



Universidad Nacional Autónoma de México  
Facultad de Ingeniería

## Evaluación del desempeño docente: Diagnóstico y propuestas

Grupo de trabajo del Proyecto 2.3  
Plan de desarrollo 2011-2014  
Noviembre de 2013

## UBICACIÓN

El presente trabajo forma parte del Proyecto 2.3 del  
Plan de Desarrollo de la Facultad de Ingeniería  
2011-2014

Programa 2  
**Fortalecimiento de la función docente**

Subprograma 2.3  
**Evaluación para la mejora continua**

## OBJETIVO

"Ampliar los esfuerzos organizados, procedimientos y resultados de **evaluación de la docencia** y de los procesos educativos, para sustentar la toma de decisiones institucionales y la mejora continua de la función docente" \*.

---

\* *Plan de Desarrollo 2011-2014 Facultad de Ingeniería UNAM, p 109*

## CONCEPTUALIZACIÓN

LA DOCENCIA ES:

Una Función

Un Proceso

Un Sistema

Una Práctica social

Una Carrera

# CONCEPTUALIZACIÓN

LA DOCENCIA ES:

Una Función

Un Proceso

Un Sistema

Una Práctica social

Una Carrera

<b>La docencia</b>	<b>Noción</b>	<b>Sentido</b>	<b>Criterio</b>
<b>Una función</b>	Desempeño subsecuente de los egresados	Formar ingenieros competitivos nacional e internacionalmente	Utilidad e impacto sociales
<b>Un proceso</b>	Planeación, realización y evaluación de la enseñanza y el aprendizaje	Lograr el aprendizaje y la formación de los estudiantes	Eficiencia y eficacia educativas
<b>Un sistema</b>	Interacción entre profesor, alumnos y contenido	Generar relaciones desafiantes, provechosas y creativas	Calidad de la relación pedagógica
<b>Una práctica social</b>	Valores, habilidades y técnicas del ejercicio docente	Apropiarse del oficio Docente	Profesionalismo
<b>Una carrera</b>	Ingreso, formación, permanencia, y promoción	Hacer de la docencia una labor edificante	Productividad y realización personal

## PUNTO DE PARTIDA

Partimos de la noción de que la **evaluación** es un recurso privilegiado para fortalecer la docencia.

## PREGUNTA

¿Qué prácticas de **evaluación** hay que impulsar para mejorar la docencia en la FI?

## DIAGNÓSTICO

Nuestra primera tarea consistió en realizar un **Diagnóstico** de la evaluación de la docencia en la FI.

## ENFOQUE

Para realizar el diagnóstico se optó por un enfoque metodológico **cualitativo**, basado en el diseño, realización y análisis de "entrevistas a profundidad" a treinta profesores de la Facultad.

## ENFOQUE

Para realizar el diagnóstico se optó por un enfoque metodológico **cualitativo**, basado en el diseño, realización y análisis de "entrevistas a profundidad" a treinta profesores de la Facultad.

## PROCEDIMIENTO

1

El propósito de las entrevistas fue conocer la percepción de los profesores en relación a la evaluación de la docencia en la Facultad de Ingeniería.

2

El diseño de las *Entrevista* constó de doce preguntas abiertas y semiestructuradas y un cuestionario de respuesta estructurada (ver Anexo 1).

3

Se elaboró la *Guía de entrevista*, con la definición de actividades "previas", "durante" y "posteriores" y los formatos para su realización (ver Anexo 2)

# RESULTADOS

1

## LOS ALUMNOS SON LA PRINCIPAL FUENTE DE EVALUACIÓN

La principal fuente de evaluación a la que acuden los profesores entrevistados para evaluar su desempeño, indudablemente, son las reacciones, comportamientos y actitudes de sus alumnos. Nuestros profesores son altamente sensibles a las respuestas, directas e indirectas, inmediatas e mediatas, de sus alumnos, como son su atención, interés, ánimo, asistencia, participación, cumplimiento, rendimiento, etc.

## 2

### EXALUMNOS Y EGRESADOS SON FUENTES CLAVE

En el mismo sentido, entre las situaciones que los profesores toman en cuenta para evaluarse están los alumnos que se inscriben en sus grupos y los que los buscan posteriormente para asesoría, orientación, tesis, etc. Un rasgo muy extendido y destacado en nuestra comunidad docente, es que los profesores se identifican plenamente y celebran con mucho gusto el buen desempeño profesional de los egresados.

## 3

### LA ENCUESTA DE OPINIÓN

Los profesores entrevistados, en distinto grado y con reservas, confieren importancia a la encuesta de opinión de los alumnos. Se aprecia, sobre todo, las sugerencias escritas, el anonimato y el carácter institucional del instrumento. Entre las limitaciones se señalan la subjetividad en la repuestas, las actitudes irresponsables de algunos alumnos y la demora en la entrega de resultados.



## 4

### CUMPLIMIENTO

La elevadas tasas de asistencia y puntualidad de los profesores a las sesiones de clase se reconoce como una práctica ejemplar y un criterio de cumplimiento del trabajo docente en la Facultad de Ingeniería. Y en esta misma dirección, la cobertura del programa de la materia es considerada como un elemento importante para evaluar el desempeño docente.

## 5

### OTRAS OPCIONES

De manera escasa entre nuestros profesores se acude a prácticas alternativas de evaluación formativa de la docencia, como son la autoevaluación sistemática, evaluación colectiva y evaluación mediante pares. Los profesores reconocen el valor que pueden tener estas opciones, pero no forman parte de su repertorio, excepto en casos muy localizados.

## CONCLUSIONES

### CULTURA DE EVALUACIÓN

En la Facultad de Ingeniería existe una actitud favorable para la evaluación formativa del desempeño docente. Se valora principalmente en función a la respuesta de los estudiantes, lo que revela un alto compromiso con los alumnos, la ingeniería y la sociedad.

## EL MECANISMO MÁS EXTENDIDO

El mecanismo institucional para evaluar el desempeño docente más extendido en la FI es la encuesta de opinión de los alumnos, de inigualable valor, pero que a más de tres décadas de operación, muestra claros signos de desgaste y obsolescencia.

## LO QUE FALTA

Es preciso reconocer las buenas prácticas, pero también es preciso extenderlas e instrumentar las que faltan -como la evaluación de pares- y utilizar nuevas herramientas -por ejemplo, en línea- para lograr una evaluación del desempeño docente más entera.

# PROPUESTAS

## CONTRIBUIR A LA CULTURA DE LA EVALUACIÓN

De manera permanente debemos contribuir a fortalecer la cultura de la evaluación. En particular, este grupo de trabajo propone las siguientes dos líneas de acción.

## RENOVAR LA ENCUESTA DE OPINIÓN

Potenciar la encuesta de opinión de los alumnos sobre el desempeño docente, actualizando su estructura, aplicación y usos.

## GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS

Elaborar y difundir una Guía institucional de buenas prácticas de evaluación de la docencia, que anime y contribuya a mejorar la labor docente.

## Grupo de trabajo

Ing. Dafne Citlalli Abad Martínez

M.I. Salvador Díaz Díaz

Ing. Ernesto Pathros Ibarra García

Mtra. Claudia Loreto Miranda

Lic. Pablo Medina Mora Escalante

Ing. Jorge Ontiveros Junco

Mtro. Gabriel Ramírez Figueroa

Mtra. Margarita Ramírez Galindo

M.A. Jesús Roviroza López

M.E. Alejandra Vargas Espinoza de los Monteros

Facultad de Ingeniería, UNAM

Ciudad Universitaria a 8 de octubre de 2013