

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES JURÍDICAS
ÁREA DE INVESTIGACIÓN APLICADA Y OPINIÓN
DIPLOMADO METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL

**INVESTIGACIÓN EVALUATIVA
DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA DE LA
FACULTAD DE INGENIERÍA UNAM**

*Psic. Pablo Medina Mora E.
pabme@unam.mx
14 de noviembre de 2012*

Resumen

Se presenta a continuación una propuesta de investigación evaluativa del Programa Institucional de Tutoría de la Facultad de Ingeniería, de acuerdo a *Orientaciones básicas para la elaboración del trabajo* del Módulo II Metodología Cuantitativa del *Diplomado Metodología de la Investigación Social*.

Se propone una investigación aplicada, práctica, dirigida a evaluar un programa educativo en marcha. Se formula obtener, analizar e interpretar información cualitativa y cuantitativa, de los procesos y los productos de programa, para así contribuir a su desarrollo sistemático y mejora continua.

INVESTIGACIÓN EVALUATIVA DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA DE LA UNAM

Antecedentes

La tutoría, como una actividad docente mediante la cual un profesor orienta al estudiante de acuerdo a sus necesidades educativas y circunstancias personales, ha sido una práctica espontánea, de muchos buenos profesores, desde los inicios de la educación escolarizada (Latapí, 1988).

Generalizar esta práctica es un anhelo atractivo para muchas instituciones educativas de nivel superior. En determinados lugares del mundo existe una amplia tradición al respecto. No es el caso, en nuestro país los sistemas educativos de tutoría están en ciernes.

En el nivel de licenciatura, en los años setenta, con el nacimiento de los sistemas abiertos surgen las primeras experiencias de tutoría institucional. Particularmente en la Facultad de Ingeniería de la UNAM, la tutoría institucional nace en 1987 con la implantación del *Sistema de tutoría para estudiantes de licenciatura*

En el año 2000 los programas institucionales de tutoría, en educación superior, recibieron un impulso importante a través de Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2000), lo que llevó a extender su desarrollo a nivel nacional.

En nuestra Universidad, en la actualidad se ha incrementado el interés por el tema, esto debido a que a partir del *Plan de Desarrollo 2011- 2015* (UNAM, 2012) se ha creado el Sistema Institucional de Tutoría (Gaceta UNAM 2012) y los programas de tutoría por entidad (Cruz Velasco y cols. 2012).

Problema de investigación

El Programa Institucional de Tutoría (PIT) de la Facultad de Ingeniería tiene el objetivo de “orientar, apoyar y brindar seguimiento a los estudiantes al inicio, durante y al final de su carrera profesional, con un doble propósito: lograr su mejor su desempeño académico y contribuir a su formación integral” (FI, 2012 p 4).

Mediante este programa se asigna a todos los estudiantes un tutor y está organizado para extenderse a lo largo de toda la carrera. El programa inicia con sesiones grupales y posteriormente, según sean necesarias, se realizan sesiones de atención individual.

El programa se describe en *Programa Institucional de Tutoría* (FI, 2012). El programa define las funciones de estudiantes, tutores y coordinadores, cuenta con guías y materiales, y está asociado a un sistema de seguimiento de sesiones y a un programa de formación de tutores.

Para la conducción de este programa, para su mejora continua, es fundamental la creación de un sistema de evaluación “a su medida”. Este es el propósito del presente proyecto: formular un sistema de evaluación del programa de tutoría de la Facultad de Ingeniería.

Preguntas de investigación

Se trata de un problema de índole práctico, institucional, que puede ubicarse en el campo de la investigación evaluativa, como denominan Rossi y Freeman (1985) a la aplicación sistemática de los procedimientos de investigación social para la evaluación de programas de intervención social (p 19).

En la función de evaluación la pregunta que primero formulamos es ¿cuáles son los resultados del programa de tutoría? y atendiendo los objetivos del programa la pregunta es: ¿el programa de tutoría consigue mejorar el desempeño académico y la formación integral de nuestros estudiantes?

A esas preguntas, hay que agregar otras, que tienen que ver con el proceso de la tutoría más que con sus resultados: ¿cómo se desarrolla la tutoría, qué actividades -de orientación, apoyo y seguimiento- se realizan, cuales son las más adecuadas y bajo que condiciones?

Objetivos

Mediante este proyecto de investigación evaluativa se pretende aportar información confiable y válida para la mejora continua del programa institucional de tutoría en la Facultad de Ingeniería. Y de manera más específica los que se pretende es:

Recopilar, analizar e interpretar los resultados educativos del Programa Institucional de Tutoría.

Identificar, analizar y valorar las actividades de orientación, apoyo y seguimiento, propias del programa de tutoría.

Población objeto de estudio y delimitación espacio-temporal

El programa de tutoría es propiamente el objeto de estudio de la presente investigación y se evaluará desde su puesta en marcha, en 2008. En este programa se incluyen dos principales protagonistas: los estudiantes y los profesores tutores.

En cuanto a estudiantes, se considerarán todos los estudiantes que han ingresado desde 2008, es decir, los estudiantes de las generaciones 2008, 2009, 2010, 2011, 2012 y 2013, que dadas las doce carreras que se ofrecen en la facultad, ascienden a 16,687.

En cuanto a los tutores, son profesores de la Facultad de Ingeniería, en su mayoría profesores de carrera, de tiempo completo. Los profesores que se

considerarán en esta evaluación son los que han sido asignados desde 2008 hasta la fecha, los que ascienden a 220.

Marco teórico

Es un hecho, no existe mayor desarrollo conceptual ni empírico sobre «la tutoría» en nuestro contexto. Hace un par de décadas, a principios de los años noventa, el número de artículos de autores mexicanos sobre tutoría podían contarse con los dedos de una mano.

Pablo Latapí, uno de los pioneros en este campo, como lo fue en muchos otros campos de la educación en México, en su artículo *La enseñanza tutorial*, publicado en 1988, formuló una primera propuesta de “un sistema generalizado de enseñanza tutorial”:

La propuesta -decía - nace de una reflexión sobre los efectos académicos de la crisis por la que atraviesan las instituciones de educación superior, y más en particular, del análisis de los debates que suscitó la organización del Congreso de la Universidad Nacional Autónoma de México²

Hay acuerdo en que la tutoría apunta a una relación -entre profesor y alumno- con sentido educativo. Lo que está en debate es si la tutoría representa una modalidad de enseñanza o una modalidad de orientación. (Muñoz Riveroll, 2004) Y aunque hay razones de por medio, no siempre esta discusión es relevante.

Siendo pragmáticos, diremos que los dos enfoques son valiosos: tanto la *pedagogía diferencial* como la *orientación escolar* poseen contenidos teóricos, metodológicos y empíricos, cuya aplicación a la tutoría -como objeto de estudio- ofrece buenos dividendos

Es un hecho que hay diferencias en «cómo», «cuándo», «dónde» y «con qué» puede aprender mejor cada alumno. A estas diferencias, que se traducen en necesidades educativas individuales, es propiamente a lo que responde la *pedagogía diferencial* y los programas educativos de atención diferenciada.

Agrupar a los alumnos, práctica universal de las escuelas, conlleva enormes ventajas no solo económicas, que deberían ser las de menor importancia, sino sociales y educativas, pero también desventajas, en especial la de limitar la atención de las diferencias.

En los cursos de corte tradicional, dirigidos a grupos numerosos, la exclusión suele ser una de las consecuencias, ya sea porque los profesores se dirigen a un inexistente “alumno medio” o porque se dirigen a los extremos: los más o los menos avanzados.

Pero la escuela debe interesarse por todos sus estudiantes, debe lograr un equilibrio entre la atención a las necesidades educativas comunes y la atención a las necesidades educativas individuales de sus estudiantes. La tutoría es un medio extraordinario para balancear este estado de cosas.

La tutoría es ayuda y seguimiento, pero sobre todo es orientación. Una primera definición, franca, dice que la tutoría es “aquello que un profesor puede y debe hacer en el campo de la orientación con relación a los alumnos que le han sido encomendados”. (Sánchez Sánchez y cols. 1997),

¿Y qué es la orientación? Desde una perspectiva del sentido común, la orientación no es otra cosa sino un saber “dónde se está”, “a dónde se va” y “por qué caminos hay que ir” (Mora, 1995). Aplicando estas nociones al ámbito de la educación, se tiene:

“¿Dónde se está?” se refiere a reconocerse a uno mismo (intelectual, afectiva y corporalmente) y al mundo que le rodea (familia, amigos, escuela, comunidad, sociedad) y admitir sus posibilidades y limitaciones, etc.

“¿Dónde se va? se refiere a definir cuáles son sus objetivos, planes y valores, cuáles son los campos de desarrollo personal, académico y profesional a los que aspira, etc.

Y ¿por qué caminos hay que ir?” se refiere a la voluntad y a la autonomía, a la formación de actitudes positivas, al desarrollo de las potencialidades intelectuales, sociales, artísticas, etc.

A manera de síntesis, puede afirmarse que la tutoría es una labor de orientación, ayuda y seguimiento, que dirige un profesor hacia sus alumnos, según sus necesidades educativas individuales, para promover su formación escolar y desarrollo integral.

Hipótesis de investigación

Considerando las características del Programa Institucional de Tutoría, descritas en la delimitación del problema de investigación, las preguntas de investigación formuladas y los conceptos presentados en el marco teórico, formulamos las siguientes hipótesis de investigación:

- Los estudiantes que acuden a la tutoría les resulta útil en su integración escolar.
- Los estudiantes que acuden a la tutoría les resulta útil en su aprendizaje escolar.
- Los estudiantes que acuden a la tutoría les resulta útil en su desarrollo integral.
- El interés de los estudiantes por la tutoría guarda una relación directa con la atención a sus necesidades educativas.
- En la medida en que la tutoría se vincule productivamente con la función docente, generará mayor interés en los alumnos.
- En la medida en que la tutoría se vincule productivamente con la formación profesional, será de mayor utilidad para el alumno.
- Los tutores, capacitados formalmente en tutoría, tienen mejores resultados que los que no se han capacitado.
- Los tutores que se interesan por los estudiantes, por su aprendizaje y desarrollo, son los que logran mejores resultados en tutoría.

Definición de Variables

Integración escolar

Se medirá a partir de la información de retención, continuidad y avance escolar. Hay integración escolar cuando el estudiante permanece matriculado y avanza con su propio ritmo.

Aprendizaje escolar

Se medirá a partir de la información sobre rendimiento escolar, es decir resultados en actas de acreditación e historias académicas. Hay aprendizaje escolar conforme se avanza en la carrera.

Desarrollo integral

Se refiere a la formación humana, social y profesional del estudiante. Hay desarrollo integral cuando el estudiante se desenvuelve productivamente como persona.

Interés del alumno por la tutoría

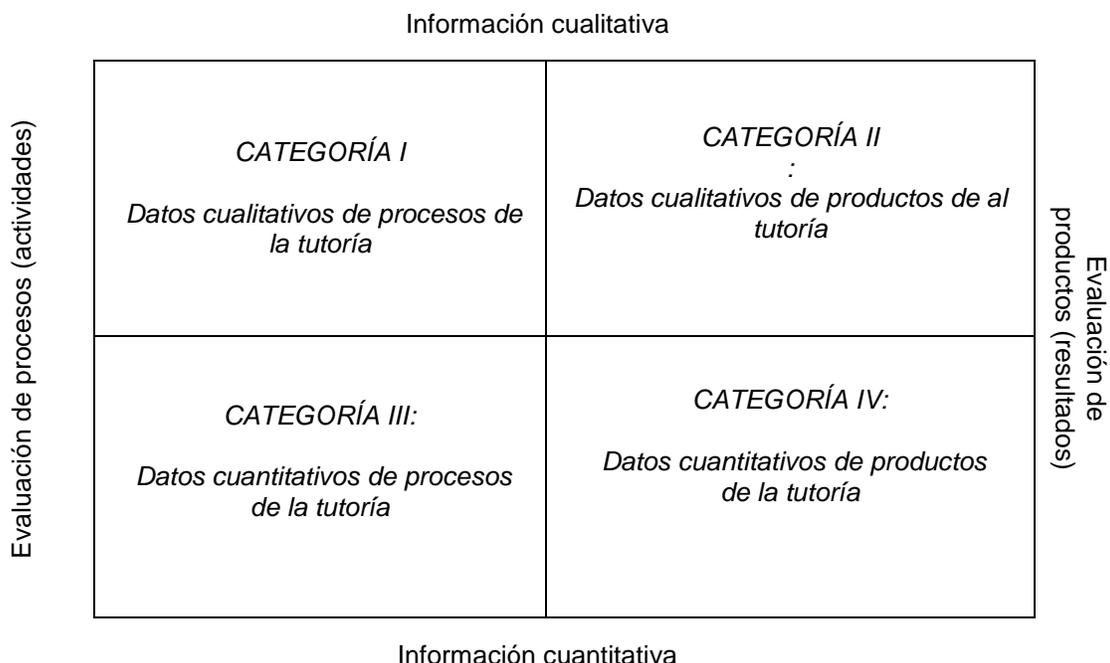
El interés de los estudiantes se observará mediante la presencia y participación en la tutoría (grupal, individual y en línea). Hay interés cuando el estudiante voluntariamente asiste a la tutoría.

Perspectiva metodológica de la investigación

Para desarrollar la investigación evaluativa que aquí se propone se seguirá un modelo mixto (Sanz Oro, 1998) que combine evaluación de proceso y evaluación de producto, así como información cualitativa e información cuantitativa, modelo que se ilustra en la Figura 1.

Se trata de un modelo que combina las aproximaciones cuantitativas y cualitativas, de acuerdo al cuarto escenario o arreglo que proponen Ullin y sus colaboradores, el de métodos mixtos en "igualdad y paralelismo" (Tashakkori y Teddle, 1998).

Figura 1 Modelo de evaluación



Se ha elegido este modelo debido a la necesidad de contar con toda clase de información que pueda ser relevante y dada la necesidad de comunicar a distintas audiencias las particularidades del programa. A continuación se exponen las razones que justifican cada categoría del modelo:

- Obtener información sobre los resultados o productos del programa, en términos de la formación integral de los estudiantes, nos permitirá valorar su eficacia, lo que es fundamental para su continuidad y mejora.
- Obtener información de los procesos, nos permitirá evaluar cada uno de sus componentes: los actores, las actividades, los recursos, etc. de manera que puedan realizarse los ajustes necesarios para su buen funcionamiento.

- Obtener información cuantitativa, como es el número de participantes, sesiones, asistencia y avance escolar, nos permitirá la visión comprensiva del programa y la evaluación de cobertura y eficiencia.
- Obtener información cualitativa, como son las percepciones y valoraciones de los actores, nos permitirá identificar importantes acciones y efectos de la tutoría, que de otra manera podría omitirse.

Recolección de datos

Para los propósitos de esta investigación se cuenta con diversas fuentes de información: registros escolares, respuestas a cuestionarios, entrevistas y testimonios diversos, los que a continuación se identifican:

Registros escolares

Se dispone de información de los estudiantes sobre sus antecedentes académicos, sus resultados en los exámenes diagnósticos de ciencias básicas e inglés, su tutor asignado y sus registros de inscripción, promedio y avance escolar por semestre.

Respuestas a cuestionarios

Se han capturado y conservan las respuestas de alumnos, tutores y coordinadores a los siguientes cuestionarios (Anexo 1)

Cuestionario de evaluación Tutoría Nueva Era. Opinión de estudiantes sobre el programa, el tutor y su propio desempeño

Cuestionario de autoevaluación sobre el desempeño en la tutoría. Evaluación del tutor sobre su propio desempeño.

Cuestionario de evaluación de la tutoría Opinión del tutor sobre el desempeño de los coordinadores de tutoría.

Evaluación del desempeño tutorial Cédula de valoración del desempeño de los tutores

Entrevistas a estudiantes

Se realizan entrevistas grupales directamente en los salones de clase. Son entrevistas breves mediante las que se les invita a externar sus comentarios respecto a la tutoría. Las “preguntas guía” de estas entrevistas son:

¿Han asistido a la tutoría?

¿Qué les han parecido las sesiones de tutoría?

¿Qué sugerencias proponen al Programa de Tutoría?

Se conservan los reportes y análisis de estas entrevistas (ver Anexo 2).

Testimonios

Se cuenta con tres publicaciones y se tienen ya listos los materiales de dos nuevas publicaciones con textos elaborados por los tutores. Además se han transcrito todas las respuestas a las preguntas abiertas de las encuestas tanto de estudiantes y como de profesores, así como los productos de los encuentros académicos de tutoría (Anexo 3) y en los cursos de formación.

Tratamiento de resultados

La información así obtenida se someterá a análisis e interpretación considerando los objetivos del programa y las preguntas e hipótesis formuladas. En este proceso se analizarán aciertos y fallas, así como las condiciones para favorecer el desarrollo de cada uno de los elementos del programa. Se elaborarán informes y sugerencias respectivas en términos de lo que debe seguir, lo que debe cambiar, lo que debe suprimirse y lo que debe agregarse en el programa.

Referencias

- ANUIES (2000) *Programas institucionales de tutorías: Una propuesta de ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES.
- Bautista, R (2012).. Apuntes Tercera sesión del Diplomado Metodología de la Investigación Social. UNAM, IIJ. 25 de abril de 2012.
- Cruz Velasco, S. (2012) Sistema Institucional de Tutorías para la UNAM: Una propuesta para su implementación. UNAM, enero 2012.
- Facultad de Ingeniería (2012) Programa Institucional de Tutoría (PIT) UNAM Facultad de Ingeniería *mimiografiado*.
- Gaceta UNAM (2012) El sistema de tutoría busca mejorar la calidad de los alumnos, UNAM 13 de agosto de 2012, p 7.
- Latapí, P (1988). La enseñanza tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad. *Revista de educación Superior*, v 17, no 4(68), dic. 1988.
- Medina Mora E, P (2005) Factores críticos para la operación de programas institucionales de tutoría y elementos para su evaluación. Congreso Universitario de Orientación Educativa. UNAM: DGOSE, 2010
- Mora, J. A. (1995) *Acción tutorial y orientación educativa*. Madrid: Narcea (4ª edición actualizada).
- Muñoz Riverol, J. A. (2004) La tutoría académica desde la perspectiva de la orientación educativa En *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, vol 1 no 1, noviembre 2003- febrero 2004
- Sanz Oro Rafael (1998) *Evaluación de programas de orientación educativa*. Madrid: Ediciones Pirámide, 3ª ed.

Sánchez Sánchez, S y cols. (1997) *La tutoría en los centros de educación secundaria: Manual del profesor tutor*. Madrid: Editorial Escuela Española.

Rossi, P H. y Freeman, H E. (1985) *Evaluation: A systematic approach*. Beverly Hills California, 3ª ed

Tashakkori, A y Teddlie, Ch. (1998) *Mixed Methodology: Combining Qualitative and Quantitative Approaches*. Thousand Oakk, California: SAGE Puubiocations, Inc

UNAM (2012) Plan de Desarrollo de la Universidad 2011-2015. México: UNAM, mayo 16 de 2012.

ANEXO 1
CUESTIONARIOS

ANEXO 2
GUÍA DE ENTREVISTA Y
CUADRO RESUMEN

ANEXO 3

CEDULA PARA TRABAJO POR MESA

EN ENCUENTRO DE TUTORÍA

