

## II. EXAMINAR LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN DE LOS ALUMNOS

### ¿En qué consiste?

*La encuesta de opinión sobre el desempeño académico del profesorado y del alumno, denominada comúnmente “encuesta de opinión de los alumnos”, es un instrumento institucional cuya principal finalidad consiste en proporcionar al profesor información que le permita conocer la percepción de sus alumnos acerca de su desempeño docente.*

En la Facultad de Ingeniería, desde los años setenta, esta encuesta se aplica cada semestre a todos los grupos de alumnos de todas las carreras. La aplicación se realiza en los salones y laboratorios, durante las semanas finales del semestre, en presencia del profesor y sin requerir el nombre del estudiante (es una encuesta anónima).

La lectura de las respuestas, obtención de calificaciones y elaboración de resúmenes se realiza de manera sistemática en la Unidad de Servicios de Cómputo Administrativo (USECAD). El resumen de los resultados y los cuestionarios contestados se mandan a las divisiones académicas, las cuales los turnan a las áreas de adscripción de cada profesor.

Una vez que el profesor recibe los documentos correspondientes, se le sugiere que los examine con detenimiento. A continuación se presentan algunas consideraciones y sugerencias para facilitar este examen.

### ¿Cómo aplicarla?

Para el análisis de la información debe tenerse en cuenta que el cuestionario consta de 21 preguntas “sobre el profesor”, 9 “sobre el alumno” y un área de “Comentarios y sugerencias al profesor respecto a la impartición de la asignatura”.

Se recomienda que el profesor realice las siguientes tareas:

- Leer y analizar los comentarios y sugerencias de los alumnos, con el fin de detectar las áreas de oportunidad para mejorar su desempeño, ignorando los comentarios ofensivos que no aportan nada y valorando las sugerencias constructivas.
- Examinar el reporte de resultados, considerando el número de alumnos encuestados y las calificaciones obtenidas (por pregunta, por concepto y generales), identificando sus fortalezas y debilidades según la opinión de los alumnos.

Al examinar el reporte de resultados, usted como profesor debe considerar lo siguiente:

- La *calificación general* “sobre el profesor” es la medida que mejor representa a los resultados en su conjunto.
- Las *calificaciones por categoría* sintetizan la valoración obtenida de un conjunto de preguntas, que en el caso de las preguntas “sobre el profesor” son cuatro:
  1. **Motivación**, que en términos de los alumnos califica a un docente “que te motiva”
  2. **Aprendizaje**, que en los mismos términos se refiere a un docente “con quien vas a aprender”
  3. **Evaluación**, que se refiere a un docente que “retroalimenta”, que evalúa adecuadamente y que entrega oportunamente calificaciones.
  4. **Responsabilidad**, que básicamente se refiere a un docente que es puntual y asiste con regularidad.
- Las calificaciones por pregunta son las que brindan la mejor información para identificar el perfil del profesor que los estudiantes perciben.

También es útil saber que las calificaciones de cada pregunta se obtienen del promedio de las puntuaciones de las respuestas de los alumnos encuestados en cada grupo, donde las puntuaciones de las respuestas son 0, 33, 66 y 100, en orden de menor a mayor favorabilidad.

Las *calificaciones “sobre el alumno”* se presentan también por pregunta, categoría y la calificación general. Estas calificaciones, en cierta medida, también dependen del desempeño docente, y sin lugar a dudas brindan información muy relevante: ¿el alumno se sintió motivado?, ¿en qué grado aprendió?, ¿cómo se percibió la actitud del grupo?

### **Sugerencias para su uso**

- Los resultados como tales aportan información cualitativa y cuantitativa que es necesaria, pero no suficiente para constituir una verdadera evaluación. El análisis y la interpretación de esta información y la definición consecuente de acciones es lo que finalmente le confiere sentido a esta evaluación.
- No debe perderse de vista que la encuesta mide la percepción de los alumnos respecto al desempeño del docente y no lo abarca todo el desempeño docente, sólo algunos aspectos

importantes, tales como la comunicación, la relación profesor alumno, la motivación y el desarrollo de ambientes favorables entre otros.

- Debe tenerse en cuenta que para obtener información confiable de lo que mide esta encuesta, no basta una sola aplicación (un semestre o un grupo). Tres semestres brindan un margen de confiabilidad aceptable, lo que también depende del número de estudiantes encuestados en cada caso. Es muy recomendable llevar un registro histórico de resultados.
- La información cualitativa, es decir, los comentarios y sugerencias que escriben los alumnos en los cuestionarios son muy apreciables. Se podrán encontrar denominadores comunes, así como diversidad de opiniones. Predominan los comentarios acertados, audaces y bien intencionados.

Sobra decir que en su lectura es conveniente mantener el carácter anónimo de la aportación.

- Cada Jefe de Departamento o Coordinador, según proceda, debe exhortar al profesor, siempre en un ambiente cordial, amable y respetuoso, a revisar los resultados y cuestionarios que le son entregados e invitarlo, posteriormente, a una charla sobre los resultados e intercambio de valoraciones.