

**ASUNTO: ENCUESTA PARA PROFESORES**

**Estimado(a) Profesor(a):**

En el semestre 2011-1, por segunda ocasión, se aplicó la *Encuesta para profesores* de la Facultad de Ingeniería al mismo tiempo que se aplicó el cuestionario de opinión de los estudiantes acerca del proceso de enseñanza aprendizaje.

El motivo de este comunicado, además de reiterar nuestro agradecimiento por haber respondiendo a dicha encuesta, es hacerle llegar la presentación de los principales derroteros de este trabajo.

Así, en documento adjunto, podrá usted consultar los resultados, conclusiones y perspectivas emanadas de la encuesta, los que se hecho con el ánimo de mejorar – siempre se puede mejorar- nuestra práctica docente.

La Coordinación de Evaluación Educativa de la Secretaría de Apoyo a la Docencia estará a sus órdenes para cualquier asunto relacionado a esta evaluación. Esperamos contar con sus comentarios.

**A t e n t a m e n t e**

**“Por mi Raza hablará el Espíritu”**

**Ciudad Universitaria, México D. F. a 3 de noviembre de 2010**

En el semestre 2011-1 se aplicó la *Encuesta para profesores de la Facultad de Ingeniería*, de manera simultánea a la aplicación del cuestionario de opinión de los estudiantes sobre el desempeño del profesor y del alumno (del *Programa de evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje*). A continuación se presenta el informe de los principales resultados de esta encuesta. El documento consta de introducción, método, resultados y conclusiones.

## **Introducción**

En la Facultad de Ingeniería el cuestionario de opinión del alumno sobre el desempeño del profesor se aplica desde hace más de treinta años. Sus resultados son útiles, en primer lugar, para realimentar a los profesores, utilidad que se ha extendido de manera que en la actualidad forman parte de la información disponible para la evaluación de los profesores y –en determinadas situaciones - sirven también para que los estudiantes cuenten con más elementos para decidir su inscripción.

Dicho cuestionario además de las preguntas “sobre el profesor” contiene preguntas “sobre el alumno”, en donde los estudiantes evalúan su propio desempeño, en términos de puntualidad, asistencia, cumplimiento, aprendizaje, etc. La inclusión de estas preguntas en el cuestionario tiene el propósito de implicar, comprometer y corresponsabilizar a los estudiantes en la evaluación del proceso. El hecho es que los resultados “sobre el alumno” están directamente relacionados con los de «sobre el profesor».

Recientemente se ha desarrollado una encuesta para profesores, en donde los profesores evalúan su desempeño, el de sus estudiantes y otros aspectos de la actividad docente, como son el programa de estudios y el avance eventual de los cursos. Esta encuesta responde a necesidades formuladas por organismos de auditoría y acreditación, así como al desarrollo mismo de la docencia en nuestra facultad. Sus objetivos, enunciados en la carta dirigida a los profesores para solicitar su llenado, son:

Obtener el perfil de los profesores de la Facultad de Ingeniería en cuanto a las estrategias y recursos didácticos que emplean.

Conocer la forma como se están desarrollando los cursos, evaluando tanto el desempeño de los profesores como el de los estudiantes.

Recabar la opinión de los profesores acerca de los programas de estudio vigentes y de su relación con el área académica en que se ubican.

## Método

### Cuestionario

Identificadas las necesidades y propósitos de evaluación, se procedió a elaborar y seleccionar los reactivos desde diferentes fuentes. Con las primeras versiones se realizaron valoración de jueces y ejecuciones piloto. LA encuesta se aplicó durante el semestre 2010-2, obteniéndose un informe completo de sus resultados y en el 2011-1 se aplicó nuevamente, pero más reducido, con 17 reactivos: 6 “sobre profesor”, 5 “sobre alumnos” y el resto sobre avance del curso (1), programa de estudio (1), actividades académicas (3) y sugerencias (1).

### Procedimiento

Para su aplicación esta encuesta se acopló al procedimiento de aplicación del cuestionario de opinión de estudiantes, que sistemáticamente se realiza en los cursos de licenciatura de la facultad durante las últimas semanas de cada semestre. El aplicador entrega a los profesores un sobre con la encuesta y el profesor luego de anotar las claves de identificación procede a contestarla. Al terminar la encuesta se introduce en el sobre y se sella con las firmas del profesor y aplicador. Posteriormente, la integración de la información se realiza mediante lectura óptica.

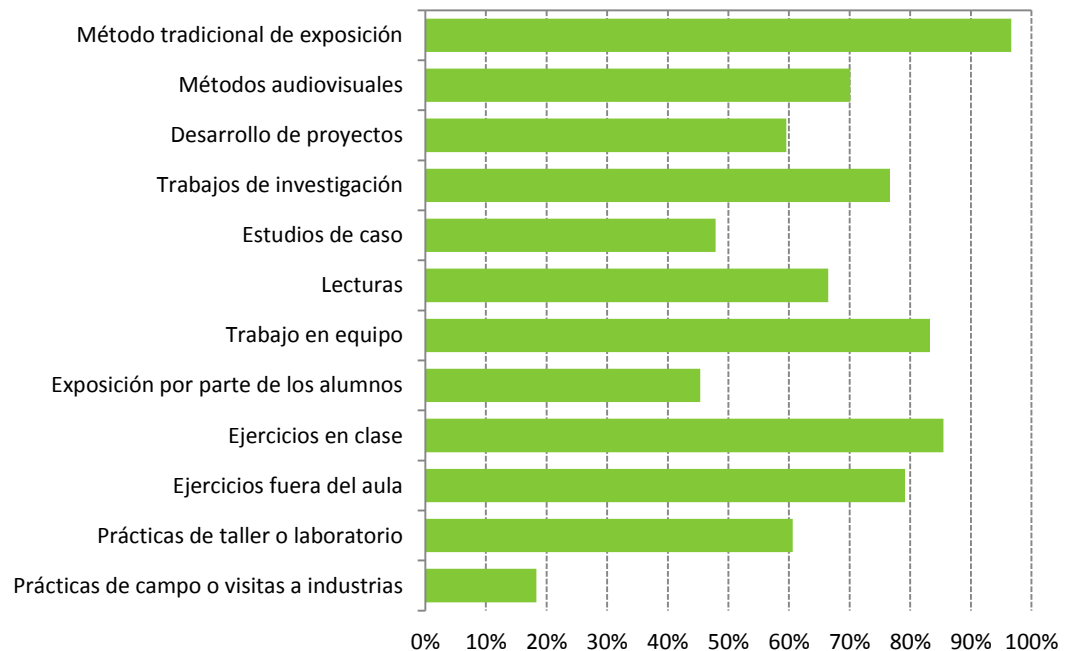
### Muestra

El número de grupos de asignatura identificados en la información proporcionada por la Unidad de Servicios de Cómputo Administrativo de la Secretaría de Servicios Académicos en el semestre 2011-1 es de 2,572. El número de cuestionarios aplicados válidos alcanzados ascendió a 2,281, es decir 88.7% del total. Es importante aclarar que el número de profesores que respondió la encuesta es de 1,154, dado que un profesor contesta una encuesta por cada grupo de alumnos que tiene asignado, lo que significa que un profesor, en promedio, respondió a dos encuestas.

## Resultados

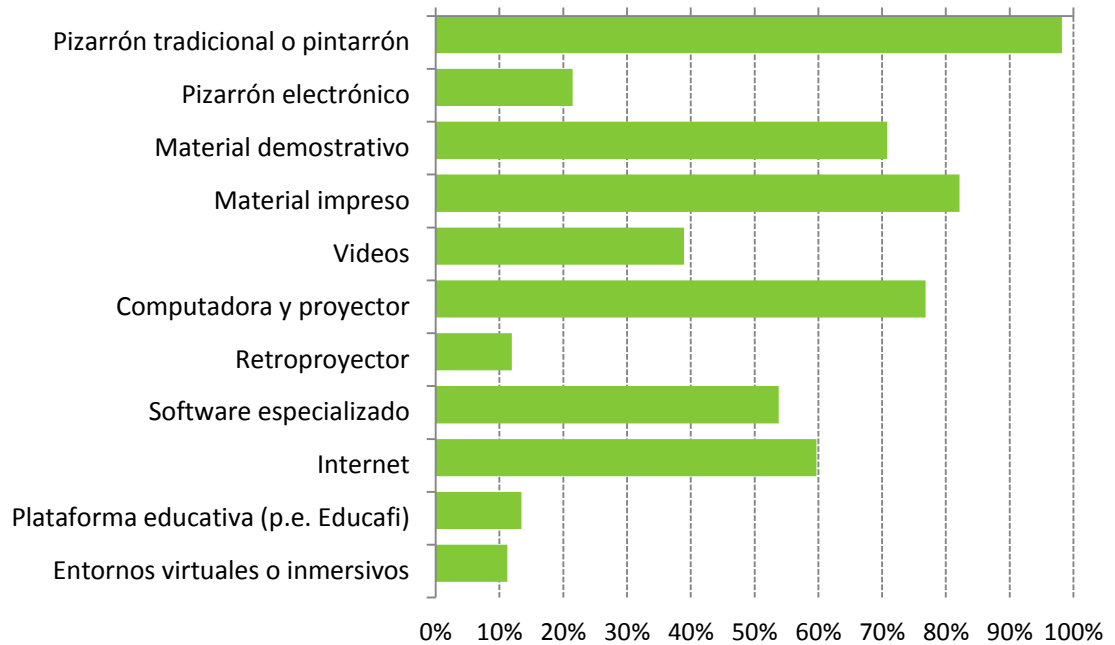
En cuanto a las técnicas y estrategias didácticas que emplean los profesores de la Facultad de Ingeniería, en la Figura 1 se observa que de las 12 opciones ahí presentadas, 9 fueron seleccionadas por más de la mitad de los profesores, siendo que el “método tradicional de exposición” es la actividad predominante.

**Figura 1**  
**Indique las técnicas o estrategias didácticas que ha utilizado en este curso**



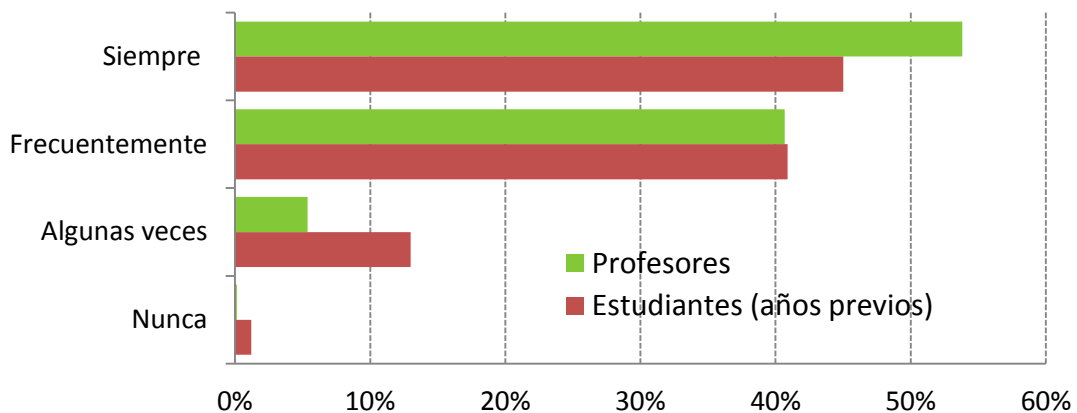
En cuanto a los recursos utilizados, en la Figura 2 se observa que el pizarrón lo utilizan prácticamente todos los profesores y utilizan también con amplitud el material impreso, la computadora y el material demostrativo. Se destaca que internet se emplea como un recurso didáctico en 60% de los cursos y las plataformas educativas (p.e. *Educafi*) en tan solo 12% de los casos.

**Figura 2**  
**Indique los recursos didácticos que ha utilizado en este curso**



Adentrándose al tema del desarrollo de los cursos, en la Figura 3 se comparan la distribución de las respuestas de los profesores (de acuerdo a los resultados del cuestionario que aquí se exponen) y la distribución de las respuestas de los alumnos (consultadas en el historial del cuestionario de opinión de los alumnos) ante el mismo reactivo: *El profesor propicia que los estudiantes amplíen por su cuenta sus conocimientos sobre la asignatura*; observándose la misma tendencia aunque un más afirmativa la opinión de los profesores que la de los estudiantes.

**Figura 3**  
**Propicia que los estudiantes amplíen por su cuenta sus conocimientos sobre la asignatura**



Por otro lado, en la Tabla 1 se observa el contraste entre el nivel de preparación inicial de los estudiantes y el aprendizaje que lograron durante el curso, de acuerdo a la opinión de los 2,262 casos que respondieron a ambos reactivos. Ahí, por ejemplo, se observa que el nivel de preparación de los estudiantes al comenzar el curso, como antecedentes necesarios para la materia, se considera excelente en 3.3% de los grupos, bueno en 40.8%, suficiente en 37.4% e insuficiente en 18.6%, así como también se observa que de los 421 casos en que el nivel de preparación inicial se considera insuficiente, únicamente el 5.9% concluye el curso con aprendizaje deficiente, siendo que la mayoría concluye con un aprendizaje entre regular y bueno.

En la mayoría de los estudiantes, el aprendizaje de los temas de la asignatura ha sido

El nivel de preparación de sus estudiantes al iniciar el curso, como antecedentes necesarios para la materia que imparte, lo considera	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	Total
	Excelente	48	25	0	
Bueno	144	750	28	0	922
Suficiente	59	606	178	2	845
Insuficiente	11	196	189	25	421
Total	262	1577	395	28	2262

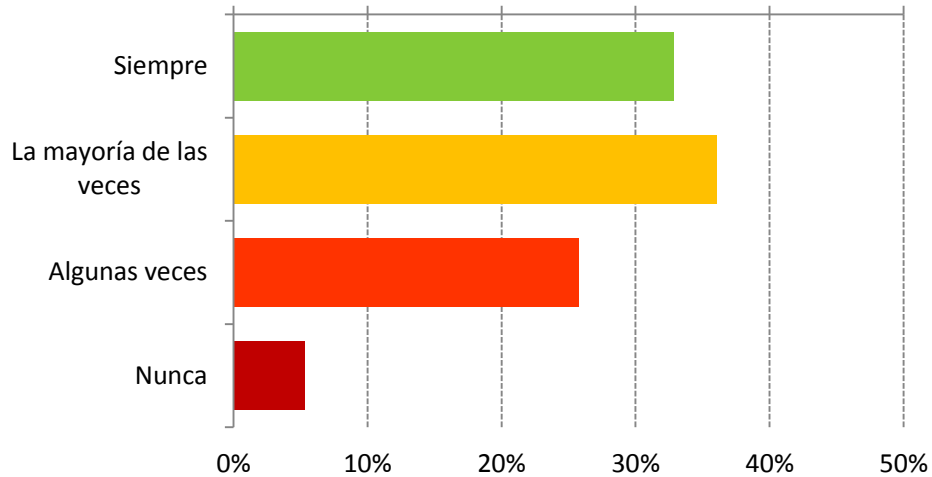
Tabla 1

*Combinación de las respuestas de los profesores entre al nivel de preparación inicial de los estudiantes y el aprendizaje que lograron durante el curso*

En cuanto a la opinión de los profesores acerca de los programas de estudio vigentes, se tiene que los profesores de la mitad de los grupos (51.9%) está completamente de acuerdo en que *el programa de estudio es el adecuado*, porcentaje que se eleva a 60% entre los profesores de la DCB y disminuye a 40% entre los de la DICT...

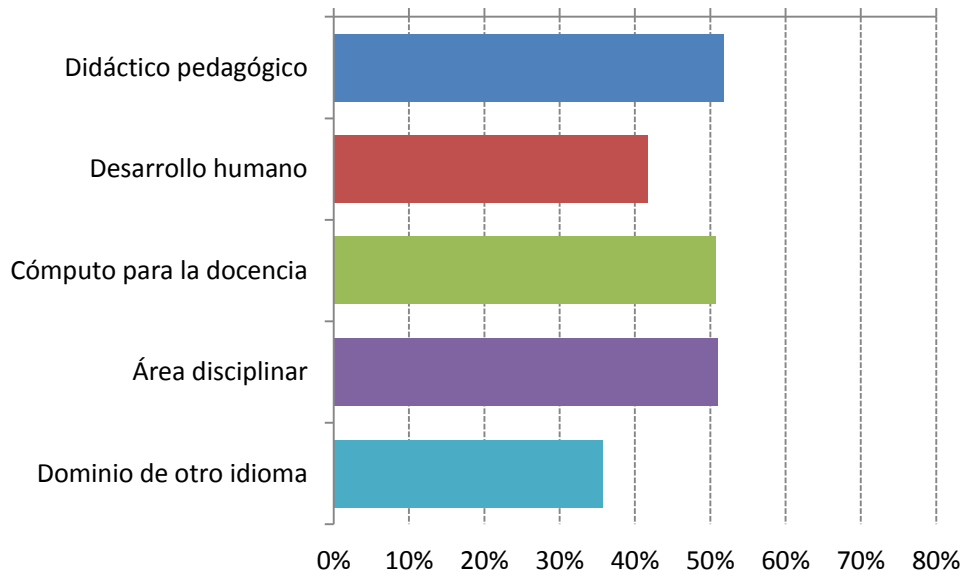
Y en cuanto a la participación de los profesores a las actividades académicas que se les convoca se observan tres grupos de tamaño equivalente: a) los que participan siempre, b) los que participan aunque no siempre y c) los que participan poco o nunca

**Figura 4**  
**Participa en las actividades académicas que convoca**  
**la coordinación de la asignatura o del área**



Ante la pregunta *¿durante el último año, usted se capacitó en alguna de las siguientes áreas?* El resultado fue que 963 profesores de los 1,154, es decir el 83.4%, respondieron afirmativamente en al menos una de las áreas enlistadas. En la Figura 5 se observa la frecuencia relativa de los que respondieron sí ante las cinco opciones que se formula, observándose que en tres áreas (didáctico pedagógica, cómputo para la docencia y formación disciplinar) la mitad de los profesores se capacitó durante el último año.

**Figura 5**  
**Durante el último año se han capacitado en:**



## Conclusiones

A manera de conclusión se afirma que los profesores de la Facultad tienen y utilizan múltiples y variadas estrategias, técnicas y recursos para realizar su labor docente: se basan principalmente en el método expositivo y los ejercicios en clase, con el apoyo del pizarrón, lo que combinan con ejercicios fuera de clase, trabajo en equipo y la utilización de material impreso y la computadora, a lo que la mayoría de los profesores todavía agrega trabajos de investigación, métodos audiovisuales y lecturas, así como material demostrativo y cada vez más los recursos de *internet*.

Respecto al desarrollo de los cursos, considerando exclusivamente la información que se ha presentado en este informe, se puede concluir que debido a ambos, profesores y estudiantes, en la Facultad de Ingeniería se consiguen buenos y muy buenos resultados de aprendizaje, esto a pesar de que, según la mayoría de los profesores, los conocimientos antecedentes que se requieren para comenzar los cursos, dejan mucho que desear; una imagen que en este caso podría caber es: en los cursos se comienza “con viento en contra” y se termina “a todo vapor”.

Finalmente, en cuanto a los programas de estudio, vida académica y superación, es esta encuesta se constata que, con variaciones por área, la mitad de los profesores formularían alguna clase de adecuación al programa de estudios que imparten, que la tercera parte participa siempre en las actividades académicas a las que se les convoca y que más de dos terceras partes de los profesores de la Facultad de Ingeniería continua capacitándose en algún área, principalmente en las áreas didáctico pedagógicas, disciplinar y de cómputo para la docencia.