

LA TUTORÍA EN LA FACULTAD DE INGENIERÍA DE LA UNAM: HACIA EL AÑO 2020

Pablo Medina Mora E*

2012

Resumen

Con el propósito de compartir nuestra experiencia, en este escrito, se inicia por describir los antecedentes y características del programa institucional de tutoría que se lleva a cabo en la Facultad de Ingeniería, se continúa por identificar y valorar algunos de sus resultados más recurrentes, y se concluye por enmarcar una visión sobre el futuro de la tutoría.

Antecedentes

Para tratar este tema puede afirmarse que la tutoría ha existido desde los inicios de la educación escolarizada, como una actividad cotidiana de profesores que espontáneamente orientan y ayudan a los estudiantes, dedicándoles tiempo fuera del horario de clase, sin escritorios, ni tarimas.

Generalizar, institucionalizar, extender esta práctica es un afán muy apreciable, que en la Universidad Nacional Autónoma de México se realizó primero en los posgrados y posteriormente, ya avanzada la segunda mitad del siglo veinte, en las licenciaturas.

*

Egresado de la Facultad de Psicología, Técnico Académico Asociado y Secretario de Apoyo a la Docencia en la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional Autónoma de M.

En la Facultad de Ingeniería la tutoría institucional para estudiantes de licenciatura comenzó en 1987, impulsada por el ingeniero Daniel Reséndiz, director en turno, que previó que estaba “a nuestro alcance dar a los estudiantes cierta atención personal más cercana” (Reséndiz, 1988).

Desde entonces, y con distintos matices, se han sucedido los siguientes programas institucionales:

<i>Sistema de tutoría para estudiantes de licenciatura</i>	<i>1987-1991</i>
<i>Tutoría asociada al Programa de Alto Rendimiento Académico</i>	<i>1991 a la fecha</i>
<i>Programa Tutoría para Todos (incluyendo tutoría del PRONABES)</i>	<i>2000-2006</i>
<i>Programas de Tutoría Nueva Era y Hacia el año 2020</i>	<i>2007 a la fecha</i>

En el desarrollo de estos programas se han producido guías, materiales de apoyo, reglamentos, se han emitido cuatro publicaciones y se han organizado decenas de cursos de formación y encuentros de tutores. Se cuenta por centenas el número de profesores que han participado como tutores y miles los estudiantes que han obtenido beneficio de esta acción.

Características

En la actualidad existe un programa único y diferenciado, el programa *Tutoría “Hacia el año 2020”*, único porque es para los estudiantes de todas las carreras, becarios y no becarios, de bajo, medio y alto rendimiento; y diferenciado porque apunta a la atención de las necesidades educativas de cada estudiante.

Como programa institucional, la tutoría tiene la finalidad de orientar, apoyar y brindar seguimiento a los estudiantes al inicio, durante y al final de su carrera profesional, con el doble propósito de lograr su mejor su desempeño académico y contribuir a su formación integral.

A todos los estudiantes de la Facultad de Ingeniería se les asigna un tutor desde que ingresan. En su comprobante de inscripción se les notifica quien es su tutor(a) y el horario y lugar de las primeras sesiones de tutoría, que comienzan desde el primer día de clases.

El programa inicia mediante sesiones grupales, en salones pequeños, con 1 tutor por 25 estudiantes, en las que se realizan actividades de presentación, inducción, integración, orientación y motivación. Se tiene una *Guía del Tutor*, de carácter indicativo, para desarrollar estas sesiones.

La tutoría individual se extiende a lo largo de la carrera según las necesidades e interés del estudiante. El estudiante sabe que cuenta con el tutor y el tutor cuenta con información puntual del avance escolar de sus estudiantes. Al final de la carrera, se propicia que el tutor acompañe al estudiante en su titulación.

La formación y actualización de tutores es uno de los pilares del programa institucional de tutoría. Se cuenta con un plan de capacitación coordinado por el Centro de Docencia “Ingeniero Gilberto Borja Navarrete”, constituido por tres talleres básicos:

- Inducción al programa de tutoría
- Proceso de intervención tutorial
- Estrategias de apoyo en la Intervención tutorial.

Desde 2008, el taller de *Inducción al programa de tutoría* lo han acreditado 181 tutores, el de *Proceso de intervención tutorial (y Análisis del proceso de intervención tutorial)* 79 tutores y el de *Estrategias de apoyo en la Intervención tutorial* 66 tutores.

Existe un programa de seguimiento y evaluación en el participan estudiantes, tutores y coordinadores del programa en distintos momentos y a través de

diversos medios, entre otros el *TutorFi*, dispositivo inteligente asistido por computadora para el apoyo y seguimiento de la tutoría.

Valoraciones

Preguntemos ¿qué ha representado formular la tutoría como un programa? ¿qué ventajas ha tenido? La tutoría al realizarse como un programa, sin dejar de tener inconvenientes, conlleva ventajas definitivas (Sanz Oro, 1998):

- Se centra en resultados, dispone de mayores recursos y adquiere un enfoque más profesional.
- Es más comprensiva, proporciona más opciones de respuesta a las necesidades educativas de los estudiantes.
- Apunta al desarrollo individual y social, sin dejar de cubrir funciones remediales y preventivas.
- Anima el trabajo educativo en equipo, en particular la colaboración entre profesores y tutores.
- Se vincula más productivamente con la docencia y las prioridades institucionales.
- Puede evaluarse y mejorarse con mayor eficacia dadas su estructura y visibilidad.

¿Y cuáles han sido los resultados? Mediante las evaluaciones realizadas se ha recopilado, analizado e interpretado información cualitativa y cuantitativa, sobre los procesos y los productos del programa de tutoría (Medina Mora, 2012). Y entre los resultados más recurrentes, positivos o no, se cuentan los siguientes:

- Prácticamente todos los estudiantes conocen a su tutor y participan en las primeras sesiones de tutoría.
- La mayoría de los estudiantes (entre 65% y 75%) reconoce que la tutoría es útil para su integración a la Facultad de Ingeniería.

- Entre 15% y 25% de los estudiantes continúa en el programa a partir del segundo semestre en adelante.
- Los alumnos que continúan en tutoría presentan un mejor avance escolar (de 6% a 13% más créditos al semestre) que los que no continúan.
- Abundante información cualitativa corrobora el valor de la tutoría en el desarrollo personal y profesional de los estudiantes.

De estos resultados se desprende que la tutoría –en nuestro contexto- no impacta mayormente los índices poblacionales de eficiencia terminal, pero sin duda es un medio apropiado para informar y orientar a los estudiantes y una medida extraordinaria para personalizar -e imprimir más calidad a- nuestra labor educativa.

Y otro de los efectos muy valiosos de la tutoría institucional es el cambio experimentado por un número significativo de profesores al desempeñar el papel de tutor. Hay muchos testimonios en este sentido: “después de ser tutor, ahora soy mejor profesor”. Así lo previó, con toda claridad, Pablo Latapí (1988): la tutoría es una *“fuerza renovadora de la relación pedagógica”*.

Futuros

El futuro de la tutoría está asociado al futuro de la función docente y más precisamente del componente de interacción humana de la función docente. La pregunta sobre el futuro de la tutoría se transfiere, en nuestro caso, al futuro de la ingeniería y de su enseñanza.

De acuerdo a Vest (2005) –presidente emérito del *Massachusetts Institute of Technology*- entre los motores de la ingeniería para los próximos años, se cuentan los siguientes:

- Las demandas y restricciones que impone el necesario desarrollo sustentable.
- La capacidad para tratar sistemas extremadamente pequeños y extremadamente grandes.
- Las crecientes interacciones y sinergias entre los avances de la nanotecnología, la biotecnología y la informática
- El desarrollo de la sociedad del conocimiento hacia la sociedad de la innovación o de la creatividad.
- Los cambios de estructuras y reglas emanados del continuo proceso de globalización.
- El imperativo de satisfacer las necesidades básicas de la mitad de la población que vive por debajo de la línea de pobreza.

Los futuros estudiantes de ingeniería aprenderán más en red, en colaboración, con otros estudiantes y con expertos de todo el mundo, empleando patrones no lineales, multitareas y multitemáticos. Los estudiantes tendrán más necesidad de decidir, administrarse y autorregular su aprendizaje. Alonso (2009) señala la necesidad de preparar a los estudiantes para:

- aprender durante toda su vida (indispensable es adquirir nuevos conocimientos y capacidades para permanecer competitivos).
- ser creativos, desarrollar habilidades y actitudes para tratar con cambios rápidos (aprender, innovar, adoptar y adaptar con rapidez).
- aprender a interactuar de maneras diferentes con los tejidos sociales, económicos y políticos para que las propuestas de solución tengan posibilidades de éxito.

Sobre el futuro de la tutoría institucional pueden formularse cinco escenarios posibles:

- El escenario catastrófico se caracteriza como el de una tutoría burocrática, simulada y mercantilista, en donde a los tutores les interesa únicamente la constancia.
- El escenario pesimista puede caracterizarse por una tutoría improvisada, escasa y en proceso de extinción, que no interesa o interesa muy poco a los estudiantes.
- El escenario tendencial apunta al desarrollo de la tutoría anclada al programa institucional en turno, obligatoria o dependiente de la voluntad de los directivos.
- El escenario optimista es el de una tutoría orientada a la formación profesional, con mayores recursos y vinculada productivamente con la docencia.
- El escenario desbordante es el de una tutoría con sentido humanista, que combina interacciones presenciales y no presenciales, que emplea con suma eficiencia las comunicaciones y multimedios y que se inserta en las comunidades de aprendizaje; esta tutoría será el eje de los sistemas de atención diferenciada para apoyar no solo la formación profesional sino el ejercicio profesional mismo.

Nuestra apuesta está en el escenario desbordante y citando nuevamente a Vest (2004) diremos que "más que los contenidos curriculares, lo importante es lograr que las universidades y escuelas de ingeniería sean excitantes, creativas, aventureras, rigurosas, demandantes y potenciadoras". La tutoría está inmersa en este desafío.

Bibliografía

Alonso Concheiro, A (2009) Futuros de la Ingeniería en México. Conferencia magistral, Instituto de Ingeniería, UNAM.

Latapí Sarré, P. (1988) La enseñanza tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad. *Revista de Educación Superior*, v 17, no 4(68), p 14

Medina Mora E, P (2012) Investigación evaluativa del programa institucional de tutoría de la Facultad de Ingeniería UNAM. Trabajo presentado en el diplomado Metodología de la investigación social. Instituto de Investigaciones Jurídicas UNAM

Reséndiz Núñez, D. (1988) Informe de labores 1987. UNAM, Facultad de Ingeniería,. p18

Sanz Oro R (1998) Evaluación de programas de orientación educativa. Madrid: Ediciones Pirámide, 3ª ed.

Vest, Ch (2005) Educating Engineers for 2020 and Beyond. *National Academy of Engineering*. Ponencia presentada en el *2005 Annual Meeting* de la *National Academy of Engineering*.