

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO  
FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS  
COORDINACION DE BIBLIOTECAS

DE LA BIBLIOTECA TRADICIONAL A LA  
BIBLIOTECA VIRTUAL

POR: ELSA BARBERENA BLASQUEZ  
NOVIEMBRE 1994  
BIBLIOTECA 'ARMANDO  
OLIVARES'  
UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO

**INTRODUCCION**

El conocimiento se ha acumulado y organizado en las bibliotecas y en los archivos; los bibliotecarios y los archivistas han manejado información desde la creación de las bibliotecas y los archivos. El origen de las bibliotecas se remonta a la biblioteca del Rey Ramsès II 1304-1257 A.C. que constaba de 20,000 rollos y a la época de Alejandría 250-247 A.C., con la famosa Biblioteca Alejandrina. (Véase Anexo No. 1).

Los servicios bibliotecarios (préstamo en sala, a domicilio, interbibliotecario, hemeroteca, archivo vertical, reprografía, consulta, compilación de bibliografías, traducciones, copias de tablas de contenido de revistas) tienen como objetivo la disponibilidad de la información y deberán satisfacer las necesidades de información de los lectores también llamados usuarios. Estos acuden, en su mayoría, a las bibliotecas no por el objeto-libro sino por la información que contiene el documento.

Esta información tiene valor agregado porque se le utiliza, se asimila, se transforma, se transfiere y se puede convertir en un producto nuevo de información. Esto es, la información que contienen las bibliotecas se utiliza para generar productos de información impresos o digitalizados. El uso de las bibliotecas va en paralelo con el uso de la información. La biblioteca es donde se apoya, casi siempre, el nuevo conocimiento no donde se genera.

Los individuos actúan entre sí y utilizan la información en su vida diaria, se puede decir que la información forma parte del ambiente. Vivimos en la 'Era de la Información' y formamos parte de la 'Sociedad de la Información'.

La información "es inherente a la naturaleza organizativa. Sin ella serían imposibles los sistemas que dan lugar a la vida misma, desde los virus y las células, hasta los seres humanos, las instituciones y las sociedades. La información estructura a la sociedad. Permite distribuir el trabajo, aprender, recordar y actuar en forma coordinada para cumplir con los muy diversos objetivos de los individuos y de la comunidad. Pero además de fundamentar la organización, y con esto la existencia misma de los sistemas orgánicos, la información hace posible su interacción con el medio ambiente". (1) Es el resultado de las experiencias (conocimientos), que se registra y almacena para que las personas la posean y adquieran. La información es una mercancía, un proceso y un ambiente. La información es un objeto, que puede medirse y valuarse desde el punto de vista económico. Es decir la información se compra, se vende, se usa y maneja en diferentes situaciones por los usuarios de las bibliotecas. La información estructura a la sociedad. Cada país, cada ideología, cada esfera social genera su propia información.

### Tipos de información

El usuario busca los siguientes tipos de información y documentos:

- Temas específicos y afines a su especialidad
- Autores y organismos en su disciplina
- Publicaciones periódicas
- Índices y resúmenes
- Diarios
- Bibliografías
- Audiovisuales
- Patentes y normas
- Tesis
- Informes técnicos
- Reportes en progreso

---

(1) Bracho, Felipe. "El hilo de la modernidad: notas sobre la informática en México". Boletín de política informática. INEGI. 14(9):4 (1993).

El usuario no solamente busca la información en los documentos sino que requiere de estos cuatro elementos:

- Disponibilidad
- Actitud amigable
- Calidad
- Familiaridad con la fuente o producto de información

### Disponibilidad

La investigación del usuario necesita comunicación efectiva para:

- Estimular la reflexión
- Intercambiar experiencias
- Promover los avances obtenidos
- Disminuir la probabilidad de duplicación
- Suministrar datos
- Satisfacer necesidades específicas

Para que esta comunicación transmita conocimiento se necesitan sistemas de comunicación organizados.

Es decir se requiere una infraestructura de la información para que esté disponible y lograr que el conocimiento funcione; dicha estructura contiene siete elementos:

1. Un núcleo de recursos documentales. Las unidades de información (bibliotecas, centros de información y de documentación) no pueden satisfacer las demandas del usuario con sus propios recursos. Es necesario utilizar otras unidades y redes de información dentro y fuera del país.
2. Personal capacitado en materia de información. El personal profesional incrementará el uso de las bibliotecas por el usuario al proporcionar la información adecuada en el menor tiempo posible.
3. Enlaces con fuentes personales de información (consultores técnicos, científicos, ingenieros y tecnólogos). Esto permite la creación de 'colegios invisibles' que con el apoyo de sistemas computarizados y redes amplían su alcance.

4. Enlaces con instituciones de enseñanza superior, de investigación, institutos tecnológicos, organismos gubernamentales, establecimientos de investigación, sectores económicos. Los resultados de las investigaciones no están disponibles a nivel mundial; estos intercambios contribuyen a minimizar este obstáculo.
5. Canales de comunicación en ambos sentidos con los usuarios. Una de las características del comportamiento del usuario es la necesidad de comunicarse y de establecer retroalimentación de información con los colegas de su especialidad.
6. Sistemas de organización que mantengan unidos y activen dichos recursos, personal y enlaces. Deben ser éstos de carácter colectivo y utilizar las tecnologías que agilicen su funcionamiento.
7. Políticas nacionales, que promuevan el desarrollo sistemático de la infraestructura de información. Hasta ahora únicamente se han abordado algunos aspectos relacionados con estas políticas como son las actividades tendientes a captar, clasificar, sistematizar, reordenar, adecuar, transmitir y difundir la información científica. (Véase Anexo No. 2).

### Actitud amigable

Es necesario considerar la importancia de la comunicación para la generación del conocimiento y para ello existen varias formas de comunicación:

#### Información oral

- de persona a persona
- de una persona a varias personas o viceversa
- de varias personas a varias personas

#### Información documentaria

- por correspondencia
- impresa (libros, revistas, folletos, catálogos, compilaciones de datos, gráficas, tesis, informes, circulares).

### Información audiovisual

- exposiciones
- demostraciones
- observaciones
- mapas
- películas
- televisión
- ayudas visuales

### Información automatizada

- bases de datos
- manejo de textos completos
- manejo de imágenes

Aunque el concepto de actitud amigable se ha utilizado en esta última forma de comunicación, es necesario hacer notar que está implícita en las anteriores.

Es decir todas las formas de comunicación tienen como objetivo hacer accesible y amigable la búsqueda de información al usuario, para facilitar su interpretación y manejo.

### Calidad

Hasta ahora se ha considerado el valor de la información al ser utilizada y, sus diversas formas de comunicación; ha sido y continuará siendo uno de los recursos fundamentales para el desarrollo de los países y por consecuencia del bienestar de sus habitantes.

El valor de la información es de beneficio si tiene calidad para:

- Aprovechar los conocimientos existentes en el país.
- Racionalizar y sistematizar las actividades de investigación.
- Solucionar problemas.
- Presentar nuevas alternativas y enfoques.
- Minimizar problemas futuros.
- Mejorar la eficiencia y la productividad en actividades técnicas de los sectores de producción y de servicios.
- Tomar decisiones en todos los sectores y a todos los niveles de responsabilidad.

La calidad de la información hace en gran medida que el usuario utilice o no las bibliotecas.

### Familiaridad con la fuente o producto de información

Con base en las disciplinas o áreas de conocimiento estudiadas el usuario debe familiarizarse con la información que se produce dentro y fuera del país y usa las bibliotecas para:

- obtener un conocimiento general del tema a tratar
- realizar búsquedas bibliográficas
- consultar resúmenes
- elaborar una evaluación crítica de las ideas e hipótesis de diferentes autores
- analizar en profundidad más bien que en extensión los datos recabados
- demostrar la hipótesis de trabajo
- clasificar cuestiones de precedencia y de prioridad
- documentar los resultados de la investigación por medio de citas.

No obstante que el usuario en su búsqueda de información acude a una biblioteca para solicitar documentos o un servicio de información existen obstáculos que afectan el acceso a la información. Esto se debe a las características del mundo de la información y a la falta de una infraestructura de la información ya mencionada.

Se dificulta mantenerse al corriente de los productos de información impresos y automatizados. Existe una explosión de la información que requiere de selección. Es difícil obtener los documentos seleccionados. Para subsanar esta limitación surge una alternativa: la biblioteca virtual.

### -Biblioteca Virtual

Aunque los tipos de información no han variado sustancialmente su disponibilidad, la calidad y la actitud amigable del bibliotecario, profesional o especialista de la información es necesaria, así como el que el usuario se familiarice con la fuente o producto de información; los avances científicos y la capacidad de cada sociedad para aprovecharlos: a su desarrollo tecnológico ha dado lugar a la Nueva Revolución Industrial: la informática.

La informática es la tecnología que resulta de la convergencia -sustentada en la electrónica- de la computación, las comunicaciones, y las ciencias de la información. (2)

---

(2) Ibid., p. 3.

## ANEXO 1

### BIBLIOTECA DE ALEJANDRIA

Albergó 700 mil rollos de papiro.

En el año 275 A.C. fue incendiada (Epoca del emperador romano Aurelio).

Con el apoyo de la ONU y la UNESCO el gobierno de Egipto lleva a cabo la tarea de reconstruirla, en un proyecto programado para terminarse en 1995 con 200 mil volúmenes.

Fue edificada durante la época de Tolomeo, uno de los generales de Alejandro el Magno. Alejandría tomó el lugar de Atenas como centro mundial de la cultura, y de acuerdo a una leyenda del Siglo XII fue Demetrios, discípulo de Platón y Aristóteles, quien dió a Tolomeo la idea de fundar la gran biblioteca y un museo anexo.

Se consideraba un "santuario dedicado a la enseñanza" y no una mera colección documental.

Su objetivo principal fue proveer de conocimiento (información) a los gobernantes de Alejandría para dominar.

## ANEXO 2

### HACIA UNA POLITICA NACIONAL DE INFORMACION

#### CRONOLOGIA

- 1971 La ley que da origen al CONACYT establece como una de sus funciones el estructurar un servicio nacional de información y documentación en las áreas de la ciencia y la tecnología
- 1974 El Departamento de Documentación, Bibliotecas y Archivos de la Unesco prepara guías para los Sistemas nacionales de información: objetivos para una acción nacional e internacional (COM-74/NATIS/3 Rev.) Se aprueban los 12 objetivos; entre los temas están: la política nacional de información, la concepción y planificación de los sistemas nacionales de información (NATIS).
- 1979 Consultas populares con motivo de la Legislación del Derecho a la Información, que de acuerdo con el artículo 6o. de nuestra Constitución dice: "La manifestación de las ideas no será objeto de ninguna inquisición judicial o administrativa, sino en el caso de que ataque a la moral, los derechos de terceros, provoque algún delito o perturbe el orden público; el derecho a la información será garantizado por el Estado".
- El Colegio Nacional de Bibliotecarios dió la interpretación no solamente de los medios masivos de comunicación sino también a las unidades de información como medios comunicadores y difusores de la información.
- La existencia de un verdadero derecho a la información enriquece el conocimiento de los ciudadanos para una mejor participación democrática.
- 1984-1988 El Programa Nacional de Desarrollo Tecnológico y Científico (PRONDETYC) define la acción del CONACYT.

1987 A partir de los objetivos del PRONDETYC se realiza el "Primer Seminario sobre Políticas Nacionales de Información para la Investigación y Desarrollo". Se recomienda incorporar los aspectos fundamentales definidos en el Seminario dentro del Plan Nacional de Desarrollo 1989-1994.

1989-1994 Las políticas de información científica han quedado articuladas en el Plan Nacional de Desarrollo, contenido en el Programa Nacional de Ciencia y Modernización Tecnológica 1990-94. Punto 5.3.10 Ciencia y Tecnología

Hasta el momento no se ha concretado su equivalente para otros tipos de información.