

Secretaría De Educación Pública  
Subsecretaría De Educación Superior E Investigación Científica  
Dirección General De Educación Superior

**El  
futuro  
de la  
Formación  
Profesional  
del  
Bibliotecario**

9 y 10 de septiembre de 1994  
Escuela Nacional de Biblioteconomía y  
Archivonomía

School of Library and Information Sciences,  
University of North Texas

Antigua Hacienda de Galindo  
San Juan del Río, Qro.

## ¿A QUIÉN ESTAMOS PREPARANDO EN LA MAESTRÍA EN BIBLIOTECOLOGÍA?

### ELSA BARBERENA BLÁSQUEZ

Es Licenciada en Historia del Arte. Realizó su maestría de Historia del Arte en la Universidad de las Américas y un doctorado de Historia en la UNAM. En la University of California, Berkeley obtuvo un Master in Library Science.

Tiene una experiencia de 30 años en la docencia y en la profesión de bibliotecaria. Es asesora y profesora de Maestría en Bibliotecología de la Universidad Nacional Autónoma de México, UNAM.

Ha escrito numerosos artículos en revistas nacionales e internacionales.

Es responsable de la creación y elaboración de la base de datos MEXICOARTE y LATINOARTE. Es miembro del Sistema Nacional de Investigadores como investigador nacional.

### Objetivos

El objetivo general de la Maestría en Bibliotecología es formar recursos humanos para la docencia, la investigación y la práctica profesional en bibliotecología y sistemas de información sin perder de vista al usuario en sus necesidades de información.

Entre los objetivos específicos están:

- Realizar investigación de alto nivel que resulte en aportaciones originales a la transferencia de la información.
- Fomentar el trabajo entre bibliotecólogos y profesionales de otras disciplinas humanísticas y científicas, con el fin de realizar proyectos de investigación conjuntos y elaborar productos de información apropiadas para resolver las necesidades de información en los diferentes campos del saber.
- Obtener una formación sólida en la historia y la filosofía de la bibliotecología y sistemas de información y plasmar los resultados en publicaciones.
- Relacionar la teoría con la práctica considerando los diferentes grupos de usuarios y sus necesidades de información que permitirán llegar a un mejor conocimiento de los procesos en la generación y recuperación de la información.
- Formar personal académico de alto nivel, capaz de ejercer la docencia en bibliotecología y sistemas de información con la cooperación de los departamentos de Pedagogía y Enseñanza Superior de la Facultad de Filosofía y Letras.

Si contemplamos los objetivos específicos de la maestría y analizamos las tendencias y pautas vigentes en los estudios de bibliotecología e información tenemos como resultado lo siguiente:

La estructura del plan de estudios se desarrolla de forma completa en el esquema académico de la Facultad de Filosofía y Letras y con una futura integración de manera interdisciplinaria con otros currícula dentro y fuera de la Facultad.

La interdisciplina es una de las respuestas a los problemas económicos y sociales ya que integra conceptos y habilidades de varios campos y ésta se debe reflejar no solamente en el curriculum sino en la investigación.

Hasta qué punto se encuentra la interdisciplina en la maestría en bibliotecología. Hace cinco años los aspirantes provenían de disciplinas humanísticas y científicas, últimamente son básicamente egresados de la licenciatura en bibliotecología.

Es necesario analizar las razones

1. La demanda de trabajo ha disminuido
2. La asignación de prerrequisitos desanima
3. El organizar propedéuticos mejoraría la situación
4. Los salarios ya no son tan atractivos

Si se pretende formar un estudiante de maestría más preparado para competir con otros profesionales y para involucrarse en investigación se requiere un estricto control de los requisitos temáticos desde la primaria, la secundaria, el bachillerato y la licenciatura.

La interdisciplina permitirá al estudiante de maestría en bibliotecología no sentirse marginado con respecto a otros profesionales, y aceptar formar grupo con ellos. Por ejemplo: el tiempo de cómputo que destinaban las instituciones a los servicios bibliotecarios era limitado; ahora se invita al bibliotecólogo a

participar. Es el momento de realizar proyectos conjuntos y productos de información que aporten soluciones a las necesidades de información de los usuarios.

Hasta ahora los bibliotecólogos más bien han sido promotores de los servicios bibliotecarios y las bibliotecas se han evaluado más por su cantidad de títulos y volumen de préstamo que por su contenido. Quizás esto de alguna manera explique la debilidad de los fundamentos intelectuales de la bibliotecología.

No obstante ahora es el momento, cuando por poder dejar a las computadoras las actividades rutinarias, el bibliotecólogo está más libre para deberes más profesionales.

Estos deberes necesitan relacionarse no en la forma en la que el conocimiento se preserva, sea ésta tablas de arcilla, papiro, pergamino, papel, disco, sino en el contenido.

El bibliotecólogo debe ser el guardián de la palabra y no el manipulador del libro físico. Debe de existir una relación positiva entre la tecnología y el desarrollo cultural.

La tecnología le permitirá al futuro bibliotecólogo contar con tiempo libre para investigar la filosofía de la disciplina. Hay escasez de investigación sobre la historia de la bibliotecología y todavía más grave aún es la falta de publicaciones en el idioma español. Los estudiantes de la maestría utilizan la bibliografía en inglés que pocas veces refleja la problemática de la disciplina en México.

Es bien conocida la necesidad de preparar docentes. Los estudiantes de maestría tienen la oportunidad de tomar cursos en los departamentos de pedagogía y enseñanza superior. Esto no es suficiente creo que se podría contemplar un examen de cómo reforzarla. Por otra parte no existen plazas de tiempo

completo en las universidades que tienen la intención de abrir programas de maestría ni en las que existen. Hay más oferta y mejor remunerada para bibliotecólogos a nivel directivo que para docentes.

### Perfil del egresado

El egresado tiene que aprender a vivir en la complejidad. Por un lado tenemos la imagen de un mundo en donde la información se mueve desde los recursos formales: de bases de datos; centros distribuidores, como el "Internacional Clearinghouse for Information Education and Training (ICINET)" de la Universidad de Syracuse; bibliotecas, hacia los usuarios a través de sistemas y redes

Por otra parte la información menos formal corre en paralelo entre expertos, publicaciones y correo electrónicos. Tanto los sistemas formales y los canales informales requieren de administración.

El egresado tiene la preparación para conceptualizar las determinantes sociales, económicas y de ambiente que afectan la práctica de la disciplina.

El curso **la información y su contexto social** le permite:

1. Entender a la información como una necesidad social y su relación con la comunidad y el desarrollo cultural de la sociedad
2. Adquirir sensibilidad en las políticas nacionales e internacionales de información.

El egresado profundiza en los procesos del ciclo de información.

El curso **de fuentes y usuarios de la información** parte de este proceso hacia el estudio

y evaluación de las fuentes y productos de información y lo relaciona con las comunidades de usuarios en las diversas disciplinas.

El egresado utiliza métodos de investigación apropiados para fundamentar pesquisas y para resolver problemas específicos. En todos los cursos y seminarios y como una de las técnicas de enseñanza aprendizaje se elabora un proyecto individual que se discute en clase mediante la exposición del tema y se presenta el trabajo de investigación por escrito.

El egresado contribuye al conocimiento de la profesión a través de publicaciones.

La mayoría de los egresados son investigadores del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas y aun los que no lo son han compilado directorios de bancos de información y publicado en revistas de la especialidad.

El egresado está capacitado para diseñar, operar, promover y evaluar los servicios bibliotecarios y de información, transmitir, compartir experiencias y conocimientos, investigar los fundamentos teóricos de los sistemas y servicios de información en su relación con los usuarios.

El **seminario de métodos cuantitativos** tiene el propósito de presentar a los alumnos una propuesta de aplicación de los métodos cuantitativos a diferentes procesos involucrados en el quehacer de los sistemas y servicios de información. El seminario busca, también, proporcionar a los alumnos las bases teóricas para fundamentar las decisiones inherentes a la gestión de sistemas y servicios de información orientados a los usuarios.

El **seminario de computación aplicada a las bibliotecas** tiene como objetivo diseñar sistemas automatizados para administración

de centros de información. Como producto del aprendizaje del **Curso telecomunicaciones aplicadas a las bibliotecas** el alumno elabora una propuesta de aplicación de las telecomunicaciones a un servicio de información existente en su entorno académico o laboral.

El **seminario de informática** analiza diversos sistemas automatizados de almacenamiento y recuperación de información.

En el **seminario de estudio de usuarios** se reconoce la necesidad de identificar a profundidad a los usuarios como punto de partida para la planeación de servicios de información.

Entre los objetivos del **Curso prospectiva de los servicios bibliotecarios y de información** está el reconocimiento de las necesidades de renovar la formación de los profesionistas en la disciplina.

En resumen el egresado recibe tres clases de presiones en un mundo que cambia: de la tecnología, de la cantidad de información en una variedad de formatos y de las necesidades de los usuarios.

La tecnología ha permitido que el futuro bibliotecólogo no solamente se libere de las rutinas sino también el que pueda buscar recursos de información fuera de la biblioteca y relacionarse así con varias instituciones.

El egresado se prepara para una cooperación, muchas veces competitiva, y para establecer alianzas estratégicas que le permitan llegar al contenido de otras colecciones y satisfacer al usuario.

¿Reúnen la mayoría de los alumnos cualidades y habilidades para enfrentar esta situación?

Queda a los empleadores evaluar si esta preparación llena o no sus expectativas, y a los responsables de la educación evaluar los planes de estudio.

No es suficiente contestar con un sí o un no sino presentar recomendaciones que redundarán en mejorar la calidad de la educación bibliotecológica.

### Horizonte laboral del egresado

Del perfil del egresado se puede concluir que el maestro en Bibliotecología se desempeña, tanto en los sectores público como en el privado, para tratar de resolver problemas de ausencia de bibliotecólogos/profesionales de la información, de carencias de maestros en bibliotecología y de intelectuales en el campo.

El egresado tiene la preparación para: incorporarse a trabajos interdisciplinarios de investigación; actuar como bibliotecólogos, consultor de información, especialista en este campo, consejero de información científica, investigador, procesador de información, docente.

La literatura sobre educación bibliotecológica nos presenta diversos tipos laborales:

El **administrador de los recursos de información** que planifica, desarrolla, coordina y controla los sistemas de información así como los recursos materiales y humanos para su utilidad óptima en un medio dado.

El **diseñador de sistemas de información** que analiza problemas de información específicos y diseña sistemas y redes apropiadas para solucionarlos; sus actividades están orientadas hacia proyectos interdisciplinarios.

El **analista de recursos de información** que se preocupa de que la información esté codificada y resumida para su transmisión. También se le llama indizador, catalogador, bibliógrafo.

El llamado '**broker**' de la información que actúa como consultor o consejero de información mediante servicios pagados.

El **tecnólogo de la información** que opera, adapta, mantiene, controla y evalúa las tecnologías usadas en el proceso y la administración de la información.

El **investigador de la información** que investiga los elementos de la información lleva a cabo encuestas de tipo experimental, monitorea mecanismos y métodos para actualizar y desarrollar prototipos de diseño de sistemas de información.

El **docente de la información** quien es el responsable de la educación formal y continua de los bibliotecólogos/profesionales de la información.

¿A cuáles de estos tipos está preparando la Maestría en Bibliotecología?

Pienso que mayormente prepara al administrador, al analista y al investigador y que en el futuro tiene que preparar al docente y al 'broker'. Y analizar, si es de su competencia, incluir al diseñador y al tecnólogo.

## Conclusión

Para concluir quisiera identificar acciones para cuestionar si la Maestría en Bibliotecología está preparando al profesional que necesita la sociedad,

- Participar en coloquios como el que nos ocupa.
- Buscar la comunicación con los empleadores de los futuros bibliotecólogos.
- Adecuar las necesidades de las ofertas de trabajo con el plan de estudios.
- Pugnar porque exista flexibilidad para actualizar el plan.
- Solicitar una colaboración más estrecha del profesor y del alumno para practicar una evaluación constante del plan. 📖

## Bibliografía

- Aman, Mohammed M. ed. "International Library education". *Journal of education for library and information science*. 33(1):66-71 (Invierno, 1992).
- Clansen, Helge. "The Future information professional: old wine in new bottles? Part two." *Libri*. 41(1):22-36 (1991).
- Kim, Mary. "Competencies for entry-level independent information professionals: an assessment by practitioners." *Journal of education for library and information science*. 34(2):165-171 (Primavera, 1993).
- Large, Andrew. "Curriculum development: some reflections on UNESCO's role". *Journal of education for library and information science*. 32(1/2):77-83 (Verano-otoño 1991).
- Lee, Richard. "Recruitment in context". *Librarian career development*. 2(2):3-7 (1974).
- Malinconico, S. Michael. "What librarians need to know to survive in an age of technology". *Journal of education for library and information science*. 33(3):227-240 (Verano, 1992).

Olabode Aiyepku, W. "The challenge of implementing an African programme in information science". Journal of information science. 17:315-320 (1991).

Páez-Urdaneta, Iraset. "The development of the RGPIS at Simón Bolívar University: Learnings and perspectives". Journal of education for library and information science. 32(1/2) :61-68 (Verano-otoño 1991).

Páez-Urdaneta, Iraset. To experience a connection: in search of a new information professional for Latin América. Paris: Unesco, 1993.

The status reputation and image of the library and information profession: proceedings of the IFLA Pre-session seminar. Delhi, 24-28 August 1992. Munich: Saur, 1994. 228 p.

Wilson, Tom. "Professional education - the ever changing face". Library Association record. 95(4) :224-225 (Abril, 1993).