

Título de la ponencia: **“Plan de capacitación para tutores en la Facultad de Ingeniería”**

Área temática: **La tutoría en el marco de una nueva cultura docente**

Modalidad: Oral

Nivel educativo: Licenciatura Facultad de Ingeniería UNAM

Nombre: Salazar Hernández María Guadalupe

Correo electrónico: magus@prodigy.net.mx

Nombre: Bárcenas Escobar Martín

Correo electrónico: martin_b_e@comunidad.unam.mx

Nombre: Cano Salazar María Elena

Correo electrónico: maraelenac@yahoo.com

Resumen

La docencia es una de las funciones sustantivas en la Universidad y debe ser un proceso organizado y planeado estratégicamente para crear ambientes y situaciones de estudio y aprendizaje, no se circunscribe a las aulas se extiende a múltiples espacios, talleres, laboratorios, bibliotecas, teatros, museos, salas de arte etc.

En este marco educativo, hoy en día también se cuenta con la tutoría, un proceso alterno para reforzar y fortalecer la formación profesional integral de los estudiantes.

Docencia y tutoría son procesos interdependientes que se deben complementar para potenciar y fortalecen la formación integral de los estudiantes universitarios.

En el contexto universitario hoy la educación se enmarca por paradigmas y modelos teóricos que recuperan al estudiante y su aprendizaje como centrales en el proceso, sin restar importancia a la figura del docente, pero reorientando

sus funciones y perfil, de ser un expositor y poseedor del conocimiento a ser un facilitador y gestor de la docencia para la creación de ambientes de estudio y de aprendizaje.

La tutoría de igual manera debe enmarcar sus procesos de intervención con lineamientos pedagógicos centrados en el estudiante y con un enfoque humanista, diferenciado y personalizado. En este trabajo se presentara la experiencia para la integración y desarrollo del plan de capacitación para tutores en la Facultad de Ingeniería.

Introducción

La Facultad de Ingeniería, cuenta con una trayectoria de más de dos décadas ofreciendo el servicio de tutoría a los estudiantes, durante este tiempo los docentes de la Facultad que intervienen en este proceso han contado con espacios y oportunidades para capacitarse. A continuación se hace referencia al proceso de formación y actualización de tutores que se ha desarrollado desde hace tres años, como parte del programa de tutoría “Nueva Era” el cual se estructura en el año 2007, como parte del plan de trabajo de la actual administración; este programa se caracteriza por un enfoque institucional que ha permitido fortalecerlo y modernizarlo, así como integrar a un grupo de aproximadamente 180 tutores y un uso más eficiente de recursos espacio temporales.

El programa “Nueva Era” se fundamenta en un marco conceptual que ubica a la tutoría como un proceso de acompañamiento con el estudiante por profesionales de la ingeniería y la docencia, para orientarlo y apoyarlo en su formación profesional integral, al inicio, durante y al final de su carrera.

El programa está organizado en tres etapas: la inicial enfocada a la inducción e integración de los jóvenes al ámbito universitario, su consolidación vocacional y desarrollo de un plan de trabajo intelectual ; la segunda orientada a propiciar su formación integral, la adquisición y desarrollo de valores, actitudes, capacidades, habilidades y hábitos específicos para la ingeniería y la tercera

dirigida a la vinculación de los estudiantes de semestres avanzados con el campo de intervención profesional.

La Secretaría de Apoyo a la Docencia de la FI, es responsable de la gestión del programa, coordina y supervisa el trabajo de sus instancias académicas: Centro de Docencia “Ing. Gilberto Borja Navarrete” (CDD), Coordinación de Programas de Atención Diferenciada para Estudiantes (COPADI) y la Coordinación de Evaluación Educativa. Esta Secretaria dirige también el desarrollo del plan de capacitación para los tutores. Hasta el momento se han organizado y realizado diferentes eventos, tres encuentros, dos reuniones, tres cursos y tres talleres.

Es importante señalar que el trabajo realizado para fundamentar y organizar el programa institucional de tutoría ha permitido definir su estructura con tres etapas vinculadas a la formación profesional integral, ha permitido también precisar objetivos y modelar el proceso de intervención tutorial. Se han sistematizado el perfil y las funciones del tutor.

Contexto de aplicación y desarrollo

Paralelamente al desarrollo de este servicio de tutoría, se estructuró también el plan de capacitación para los tutores participantes en el programa “Nueva Era” y se han desarrollado tres talleres:

- “Inducción al Programa de tutoría “Nueva Era”.
- “Estudio del proceso de intervención tutorial.
- “La tutoría y la formación profesional integral del ingeniero.

El taller: “**Inducción al Programa de tutoría “Nueva Era”**”, tiene como

objetivos:

- ✓ Que los participantes reflexionen acerca de la tutoría como programa institucional y como un servicio de orientación y apoyo para la formación profesional integral de los estudiantes de la FI.

- ✓ Que comprendan la fundamentación y estructura del programa de tutoría “Nueva Era “, e identifiquen el enfoque y objetivos de cada etapa.
- ✓ Que se capaciten en el desarrollo del proceso de intervención tutorial para la primera etapa y en el manejo de la Guía del Tutor.

El taller “**Análisis del proceso reintervención tutorial**” propone los

siguientes objetivos:

- ✓ Los participantes analizarán y reflexionarán acerca del proceso de intervención tutorial en la educación superior.
- ✓ Sistematizarán la información obtenida de su experiencia de intervención tutorial y elaborarán propuestas de mejora para la tutoría.
- ✓ Comprenderán la importancia del proceso de planeación, desarrollo y evaluación de la tutoría para la formación profesional integral de los estudiantes.

El taller “**La tutoría y la formación profesional integral del ingeniero**”

propone como objetivos:

- ✓ Que los participantes analicen el avance y logros de la capacitación de tutores en el programa “Nueva Era”.
- ✓ Que analicen y reflexionen con respecto a las tendencias en la formación profesional de los ingenieros.
- ✓ Identifiquen las estrategias de apoyo para cada una de las fases del proceso de intervención tutorial.
- ✓ Diseñen propuestas para planear, realizar y evaluar sesiones de trabajo con estudiantes en cada una de las tres etapas del programa de tutoría.

El plan se orienta hacia la profesionalización de los tutores, con la finalidad de contar con espacios y oportunidades en los que puedan capacitarse para:

- Conocer la misión, visión, estructura académica y administrativa de la Facultad de Ingeniería y de la UNAM.

- Conocer las características de la carrera de ingeniería en general y las particularidades del campo profesional de su especialidad.
- Conocer el programa de tutoría “Nueva Era”, sus fundamentos, estructura, objetivos, contenido, estrategias, material de apoyo, criterios de evaluación.
- Diagnosticar la situación académica de los estudiantes que se le encomiendan, para otorgar el servicio de tutoría.
- Estructurar un plan de acción tutorial para trabajar en grupo o para atención personalizada, considerando las necesidades detectadas.
- Planear y organizar cada una de las sesiones de trabajo, incluyendo objetivos, contenido, estrategias, material de apoyo, criterios y procedimientos de evaluación.
- Ofrecer atención a los estudiantes de acuerdo con los ejes de trabajo de la tutoría personal, social, académico y profesional.
- Propiciar la creación de ambientes de confianza y compromiso con el estudiante para acompañarlo en su proceso de formación personal, académica y profesional.
- Escuchar con atención y respeto las inquietudes y necesidades del estudiante, así como proporcionar información veraz y útil para reforzar la toma de decisiones y la búsqueda de soluciones a los problemas que se le presenten.
- Propiciar espacios de reflexión que fomenten en el estudiante el fortalecimiento de capacidades, habilidades, valores y actitudes para ser un profesional comprometido con la sociedad y con el país.
- Orientar al estudiante para que sea consciente de su responsabilidad en su proceso de formación integral y de la necesidad de incrementar sus aptitudes para organizar un sistema de estudio.
- Poseer información útil, oportuna y veraz acerca de los derechos y obligaciones de los estudiantes, de los reglamentos y servicios que ofrece la UNAM y la Facultad de Ingeniería.
- Canalizar a servicios de atención específica a aquellos casos cuya problemática no se aplica en el ámbito de intervención tutorial, como salud física o mental, estructura familiar, ayuda económica, etc.

- Realizar una supervisión y seguimiento personalizados de los estudiantes que le han sido encomendados para el servicio de tutoría, por medio de acciones que permitan obtener información objetiva y oportuna para tomar decisiones.
- Evaluar productos y logros del proceso de intervención tutorial en forma conjunta con la coordinación de tutoría.
- Participar en las diferentes acciones del programa institucional de tutoría de la Facultad, como la capacitación de tutores, encuentros, publicaciones, trabajo colegiado, redes de tutoría, etc.
- Establecer acciones de colaboración para reforzar el programa de tutoría con información veraz y oportuna acerca de apoyos y servicios que favorezcan la formación integral del estudiante.
- Participar en el programa de tutoría con convicción, compromiso y responsabilidad, convencido de su riqueza y utilidad para la formación integral de los estudiantes.
- Contribuir con aportes desde la academia para que el estudiante incremente su confianza, seguridad, autoestima, capacidad crítica y creadora así como sus habilidades sociales y profesionales.
- Desarrollar cada una de las etapas del proceso de intervención tutorial con profesionalismo y ejercer sus funciones de tutor con ética, reconociendo el ámbito académico de su competencia.
- Contribuir al mejoramiento del programa institucional de tutoría, a través de acciones colegiadas del grupo de tutores y con apoyo de información generada con la evaluación del programa de tutoría.
- Colaborar con los otros actores del proceso educativo y propiciar la formación de redes de apoyo entre la comunidad académica de la Facultad de Ingeniería.
- Ser un tutor congruente y honesto consigo mismo; no dar cabida a la mediocridad, trabajar con disposición, responsabilidad, sentido de pertenencia e identidad con la Facultad y con la UNAM.

Resultados y conclusiones

Después de tres años y medio de haber iniciado con el programa de tutoría “Nueva Era” son diversos los cambios, avances y logros que se han obtenido. El programa se ha estructurado con una visión institucional que ha permitido integrar y capacitar a un grupo de aproximadamente ciento ochenta tutores, se ha logrado un uso más eficiente de recursos espacio temporales; hoy el servicio de tutoría se ofrece a la totalidad de estudiantes de la Facultad de Ingeniería.

Se ha logrado que los tutores participantes en los talleres de capacitación comprendan la importancia de la tutoría como una modalidad de la docencia, que requiere de ser planeada, realizada y evaluada, que tiene objetivos y contenidos, que constituye un espacio muy importante para la reflexión y trabajo por parte de los estudiantes ; y que es indispensable la orientación, apoyo y acompañamiento del tutor; quien debe ser una persona interesada y comprometida con la formación profesional integral de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la UNAM.

Referencias

ANUIES Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior México, ANUIES, 2001

Alonso A. José María Manual de orientación educativa y tutoría. Educación media y media superior México, Plaza y Valdés Editores, 2006

López Calva J. Martín Desarrollo humano y práctica docente México, Ed. Trillas, 2006

Paquay Leopold, Altet Marguerite La formación profesional del maestro. Estrategias y competencias México, FCE, 2005

Rugarcía Torres Armando La Formación de Ingenieros México, Universidad Iberoamericana, 1997

Segovia Olmo Felipe El aula inteligente. Nuevas perspectivas España, Ed. Espasa Calpe, 2003

UNAM, DGEE Programa de fortalecimiento de los estudios de licenciatura. Manual del tutor México, UNAM, DGEE, 2004