PROYECTO:

Implementación de un Sistema de Gestión de Conocimiento en Organizaciones de Tecnologías de Información y Comunicaciones

ISRAEL ORTEGA CUEVAS

Alumno de la Maestría en Administración (Tecnología)

ADMINISTRACIÓN

TECNOLOGÍA

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

ORGANIZACIÓN

EN la actualidad la gestión del conocimiento es un pilar fundamental en la evolución de las organizaciones; se puede apoyar en las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y el desarrollo de una cultura organizacional de cooperación y con soporte en los valores humanos.

El proyecto consiste en determinar los beneficios al construir un Sistema de Gestión del Conocimiento (SGC) en Organizaciones de Tecnologías de Información y Comunicaciones. Para ello, se analiza la labor sustantiva de estas organizaciones, se identifica dónde se encuentra el conocimiento (tácito y explícito) y se apoya la conformación de una cultura organizacional de creatividad y de colaboración. Como resultado se crea un modelo de referencia que incluye canales

de adquisición y generación del conocimiento, esto conlleva al aprovechamiento de la infraestructura tecnológica con que ya se cuenta.

Un sistema de gestión del conocimiento nos lleva a la valoración de los

conocimientos existentes en la organización, generar la innovación en la misma y cierra brechas cognitivas entre personas y departamentos, hace más participativo al personal y consciente de su importancia como generador del conocimiento.