

MEMORIA

# XV Encuentro Nacional y V Internacional de Investigación en Trabajo Social

TOMO II

“Retos de la Investigación para Impulsar  
el Desarrollo Humano y Social”



REYNA GIL RODRÍGUEZ  
COORDINADORA

**Retos de la investigación para impulsar el desarrollo humano y social**  
**Tomo II**

1a. Edición, agosto de 2012

*Diseño de la portada y contraportada:*

Mario Héctor Anzaldúa Lascano,  
Miriam Berenice Quiroz de Jesús

*Diseño Editorial:*

Samuel Mendoza García

Copyright ©

ISBN 968-9026-04-6

Universidad Sentimientos de la Nación A.C.

Campus Chilpancingo

Calzada del Guamúchil No. 11

Col. India Bonita, Tel. (747) 4716868

C.P. 39074

[www.usn.edu.mx](http://www.usn.edu.mx)

Todos los derechos reservados.

Impreso y hecho en México.

En cumplimiento a la misión de la Universidad Sentimientos de la Nación, se autoriza la reproducción total o parcial del presente libro, otorgando el crédito correspondiente.

“La presente obra fue realizada con el apoyo del Instituto Nacional de Desarrollo Social a través del Programa de Coinversión Social, en su Convocatoria de la Vertiente de Investigación 2011”

# Contenido

<b>Presentación</b>	11
<i>Reyna Gil Rodríguez / Daniel Mora Magallón</i> Campus Chilpancingo, Universidad Sentimientos de la Nación, Chilpancingo, Guerrero, México	
<b>Mesa 1</b>	17
<b>INVESTIGACIONES EN DIFERENTES CAMPOS DE INTERVENCIÓN</b>	
<b>Investigaciones en diferentes campos de intervención</b>	18
<i>Dra. Silvia Vázquez González / Dra. María Zúñiga Coronado / Mtra. Ma. Teresa Zapopan Caldera / Mtra. Leticia Ramos Castanedo / Mtra. Ana Elda Garay Burciaga</i> UAT/UANL/AAA/UAZ/UJED	
<b>El hacinamiento en la vivienda, un problema social para los jóvenes universitarios</b>	22
<i>Leticia Cano Soriano</i> Escuela Nacional de Trabajo Social, Universidad Nacional Autónoma de México	
<b>Pie diabético: un estudio descriptivo de los factores individuales, familiares y de atención médica, que impiden que los pacientes asuman una conducta de autocuidado</b>	31
<i>Araceli Rosas Gutiérrez / Nancy De la Cruz Ojeda / Leticia Aguirre Gutiérrez / Irma Jiménez Escobar</i> Escuela Nacional de Trabajo Social, Universidad Nacional Autónoma de México	
<b>Representaciones sociales de los estudiantes sobre el ejercicio profesional del Trabajador Social</b>	40
<i>Pedro Daniel Martínez Sierra.</i> Escuela Nacional de Trabajo Social, Universidad Nacional Autónoma de México	
<b>Redes de mujeres autogestivas en prevención de violencia</b>	50
<i>Dr. Manuel Galván Izquierdo / Dr. Manuel Galván Zuart</i>	

Grupo Yecolti, A.C. México, D.F.

**Las mujeres en el deporte sinaloense: periodo 2006-2009** 60

*Dra. Maura Idolina Castro Torres*

Facultad de Trabajo Social / Universidad Autónoma de Sinaloa

**Turismo y contaminación en Acapulco: el caso de Caleta y Caletilla** 67

*Toache Berttolini Guadalupe/López Toache Vanía del Carmen*

Unidad Académica de Ciencias Ambientales, Universidad Autónoma de Guerrero, México.

**Situación de dificultad de la familia con enfermedad terminal** 76

*Mtra. Maricela Cruz Del Ángel /Mtra. Cándida Hernández Báez*

Campus Poza Rica, Universidad Veracruzana

**Trabajo Social en la Asistencia Social** 83

*Lic. Martha Matilde Ramírez Rodríguez*

Escuela Nacional de Trabajo Social, UNAM

**Condiciones de vida y dinámica familiar en la Comunidad Rural de Sombrerete del Municipio de Papantla, Veracruz** 92

*Dra. Noelia Pacheco Arenas /Dra. Mayté Pérez Vences /Mtra. Alin Jannet Mercado Mojica  
C. Mildred Galvan López*

Facultad de Trabajo Social, campus Poza Rica, Universidad Veracruzana

**Los adultos mayores vistos por sí mismos: percepciones de su persona y calidad de vida** 102

*MDS. Reyna Alicia Arriaga Bueno /MDS. Martha Virginia Jasso Oyervides/ MC. Ma. De la Luz López Saucedo/ MC. Ma De Los Ángeles Trujillo Pérez*

Facultad de Trabajo Social, Universidad Autónoma de Coahuila, México.

**Dimensiones y conductas sociales de las personas que viven en situación de indigencia** 112

*Lic. T. S. María Elena Marín Zermeno*

Hospital Regional de Alta Especialidad de la Península de Yucatán

**Participación ciudadana: ¿una ausencia?** 122

*Mtro. Carlos Arteaga Basurto*

Escuela Nacional de Trabajo Social, Universidad Nacional Autónoma de México

**Hijos y la familia monoparental (Facultad de Trabajo Social)** 137

*Mtra. Judith Simbron Barrera/ Mtro. Miguel Angel Cruz Treviño*

Facultad de Trabajo Social de la Universidad Veracruzana, México.

**Estructura híbrida de la predicción de las actitudes hacia pacientes con insuficiencia renal a partir de variables sociodemográficas** 146

*Cruz García Lirios/Miguel Bautista Miranda/Agustín Méndez Martínez/*

*Jorge Hernández Valdés/Javier Carreón Guillén*

Escuela Nacional de Trabajo Social, Universidad Nacional Autónoma de México

**Empowerment y trabajo social con familias** 160

*Antonio López Peláez/Sagrario Segado Sánchez-Cabezudo*

Departamento de Trabajo Social, Universidad Nacional de Educación a Distancia  
Madrid, España.

**Representación y prácticas de transgresión del orden escolar en Educación Secundaria** 170

*Martha Elena Velázquez Escobar*

Facultad de Trabajo Social, Campus Culiacán, Universidad Autónoma de Sinaloa, México.

**El desarrollo social en el noreste de México: entre la prosperidad del primer mundo y los rezagos del tercero.** 180

*Silvia Vázquez González/ Blanca Guadalupe Cid de León Bujanos*

Unidad Académica de Trabajo Social y Ciencias para el Desarrollo Humano de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, México.

**MESA 2**

**FORMACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN EN TRABAJO SOCIAL**

**Formación para la investigación en Trabajo Social** 194

*Juana Cruz Fernández/Olga Leticia García Rendón/Leticia Ramos Castanedo*

UAS/UAZ

**La familia en Nuevo León: Cambio social y transición familiar** 211

*Dr. Manuel Ribeiro Ferreira*

Facultad de Trabajo Social y Unidad Académica. UANL.

**Familia y migración de retorno en el área rural del Estado de Colima** 238

*Susana Aurelia Preciado Jiménez/Elba Covarrubias Ortiz/Mireya Patricia Arias Soto*

Facultad de Trabajo Social, Universidad de Colima, México.

**La política pública estatal y la participación del joven de 15 a 24 años** 246  
*Dalia Hilda Campa Morales/Jesús Rodríguez Montalvo/María de Lourdes Cepeda Hernández/  
 José Cruz Herrera Ibarra/Ma. Dolores Elizondo Jaime/Rodrigo Montelongo Suarez*  
 Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila

**Pobreza y emigración del área rural al área urbana** 255  
*Elizabeth Leyva Sarmiento/Virginia Calleja Mateos/Sandra Luz Hernández Mar/Rosa  
 María Cobos Vicencio/Cinthia Nayeli Ayala Romero/Sarahí Diego Tapia*  
 Facultad de Trabajo Social, Campus Poza Rica-Tuxpan, Universidad Veracruzana

**Marco jurídico de la migración en México y de Estados Unidos vs. Derechos humanos** 264  
*Francisco Guadalupe Robles Maldonado/María Cecilia Montemayor Marín  
 Lucía Cecilia Cano Martínez/Norma Alicia Nieto Reyes*  
 Unidad Académica de Trabajo Social y Ciencias para el Desarrollo Humano de la  
 Universidad Autónoma de Tamaulipas, México.

**Vida emocional de mujeres codependientes** 273  
*Lorena Fabiola Martínez Zertuche/Ana María Álvarez Del Castillo González/Ana Rosa  
 Rodríguez Durán/Virginia Hernández Salinas/Ana Elda Garay Burciaga*  
 Facultad de Trabajo Social, Universidad Juárez del Estado de Durango, México

**Victimización familiar asociada a conductas tipificadas como delitos en adolescentes del módulo 7 del Centro de Observación, Clasificación y Diagnóstico del Estado de Jalisco** 281  
*Gutiérrez Llamas Teresa Mayela/Bárvenas Castellanos Hilda Susana*  
 Facultad de Trabajo Social, Universidad de Guadalajara, México.

**El seguro popular de salud: accesibilidades y coberturas de servicios de salud en la población rural de Sinaloa: caso del Municipio de Mocorito Sinaloa** 286  
*Rigoberto Jiménez Lauren/Sandra Irene Reyes García*  
 Facultad de Trabajo Social, campus Culiacán, Universidad Autónoma de Sinaloa, México.

**Una exploración ergonómica en los niños trabajadores en la calle: Ciudad de México 2010.** 297  
*Víctor Inzua Canales*  
 Escuela Nacional de Trabajo Social, Universidad Nacional Autónoma de México

**Factores que intervienen en el nivel de compromiso y participación de**

- las alumnas y alumnos de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, en su proceso de aprendizaje durante la práctica comunitaria** 312  
*Ana Helene Sandoval González/Blanca Yadira López Vázquez*  
Escuela de Trabajo Social, Universidad Autónoma de Aguascalientes, México.
- Formación académica para el trabajo multidisciplinario en correspondencia a las necesidades de la comunidad. “Centro Universitario de Desarrollo Comunitario”** 325  
*Bernardo Guerrero Góngora/Elizabeth Bernal Ramos*  
Escuela de Trabajo Social, Universidad Autónoma de Aguascalientes, México.
- Riesgo, vulnerabilidad y marginación en la colonias del nororiente de la Ciudad de Puebla y su caracterización a partir del análisis de la infraestructura urbana** 334  
*María de Lourdes Rojas Márquez/Carlos Paz Villalba Vivaldo/*  
Universidad INVIA Puebla, México.
- La formación docente en competencias, factor fundamental para la calidad en el proceso de aprendizaje del alumno** 340  
*Patricia Pineda Cortez/Raúl García García*  
Escuela de Trabajo Social, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México.
- Formación sociocultural de pandillas juveniles en la zona sur de la periferia de Culiacán, Sinaloa, México. (Caso Colonia Rosales)** 349  
*Rosa María Guerra Ochoa/Dolores Amalia Inda Pineda/Juana Barajas Flores*  
Facultad de Trabajo Social, Campus Culiacán, Universidad Autónoma de Sinaloa, México.
- Repensando la relación entre cultura y política** 358  
*Rojas Peralta Marcela/Eduardo Peña/Myriam Ortega/Alexis Barajas*  
Universidad de los andes Corporación Universitaria Minuto de Dios, Colombia.
- Desarrollo local y migración: retos y miradas desde el trabajo social** 366  
*Jorge Hernández Valdés*  
Escuela Nacional de Trabajo Social, Universidad Nacional Autónoma de México
- Relación entre las prácticas parentales y las conductas saludables y de riesgo de los adolescentes. Caso: escuela secundaria stase** 376

*Rosa María Rojas Rivera/Sandra Irene Reyes García/Cindy Margarita López Murillo/  
Alma Paulina Jaramillo Félix*  
Facultad de Trabajo Social, Universidad Autónoma de Sinaloa, México.

**Capital social de los padres de familia para participar en el ámbito  
escolar y la intervención del trabajo social** 391

*Juana Cruz Fernández/Arturo Santamaría Gómez(tutor)*  
Facultad de Trabajo Social, Campus Culiacán, Universidad Autónoma de Sinaloa, México.

**Elementos para un diagnóstico de las organizaciones de la  
sociedad civil. Caso sinaloa, méxico** 399

*Olga Leticia García Rendón/Jorge Figueroa Cancino*  
Facultad de Trabajo Social, Campus Mazatlán, Universidad Autónoma de Sinaloa, México.

**El modelo de competencias en la curricula de trabajo social. Retos  
y compromisos en el perfil de egreso** 414

*María Clarissa Arenas Hinojosa/Lucia Olivarez Celis/*  
Facultad de Trabajo Social, Campus Unidad Regional, Universidad de Sonora, México.

**Trabajo social comunitario y desarrollo sustentable** 425

*Monserrat Virginia González Montaño*  
Escuela Nacional de Trabajo Social, Universidad Nacional Autónoma de México.

**Análisis estructural de contenidos: “Los comedores comunitarios  
del Distrito Federal distintos discursos”** 438

*Juan Carlos Cervantes Navarrete*  
Escuela Nacional de Trabajo Social, Universidad Nacional Autónoma de México.

**Jóvenes en saltillo, política social y oportunidades educativas** 452

*María Florencia Díaz Pedraja/Laura Saray Juárez Armendáriz/Enrique Parra Sánchez/  
Candelaria Valdés Silva/Luis Alberto Gutiérrez Montenegro/Claudia Araceli Martínez  
Palomo*  
Facultad de Trabajo Social, Universidad Autónoma de Coahuila, México.

**MESA 3**

**DESAFÍOS DE LA INVESTIGACIÓN EN TRABAJO SOCIAL**

**Los desafíos de la investigación en trabajo social** 463

*María del Rosario Sánchez Zatarain/María Guadalupe Hernández  
Martínez/Cecilia Carbajal Belmont*  
UAS/Universidad Don Vasco/UNAM



- La estructura organizacional del sistema de salud y la participación de trabajo social en la toma de decisiones en la aplicación del programa de atención a las usuarias: caso hospital de la mujer** 474  
*Marisela Rivera Montoya/Asesora: Patricia González Rodríguez*  
 Facultad de Trabajo Social, Universidad Autónoma de Sinaloa, México.
- La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en México y su vinculación con trabajo social** 484  
*Julia Raquel Langle Cabrera*  
 Facultad de Trabajo Social, Universidad de Guadalajara, México
- Diagnóstico sobre las familias indígenas migrantes en la Ciudad de Aguascalientes. Propuesta de atención Uaa-Dif estatal, una alternativa de política pública** 494  
*Ma. Teresa Ortiz Rodríguez, Departamento de Trabajo Social/Ma. Guadalupe Arisméndiz, DIF- ESTATAL/Sofía Camacho Padilla. Espacios de Arte Nómada, A.C.*  
 Escuela de Trabajo Social, Universidad Autónoma de Aguascalientes, México.
- Violencia y noviazgo. El caso de las estudiantes de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de Guadalajara 2010-2012** 517  
*Hilda Esther Arroyo Ramos*  
 Facultad de Trabajo Social, Universidad de Guadalajara, México.
- Factores familiares y sociales relacionados con los casos de suicidio, presentados en el municipio de Campeche en el periodo de 2006 al 2008** 530  
*María Eugenia López Caamal/Claudia Guadalupe Caballero Díaz*
- Indisciplina y violencia en las escuelas secundarias en Colima: El punto de vista de orientadores/as vocacionales y trabajadoras sociales** 543  
*Marisa Mesina Polanco/Ma. Gregoria Carvajal Santillán/Catalina Suárez Dávila*  
 Facultad de Trabajo Social, Universidad de Colima, México.
- El papel del tercer sector en el fortalecimiento del capital social comunitario** 563  
*Magali Alejandra Jáuregui Montalvo/Liliana Jiménez Alcocer*  
 Fondo para la Paz, A.C. Veracruz, México.
- El conocimiento de la personalidad del alumno como base para una formación integral** 574  
*Laura Del Carmen Rodríguez Pacheco/María Gabriela Cherrez Sánchez /Alma Delia Sánchez Ebuán*  
 Departamento de Trabajo Social, Instituto Campechano, México.

- Ley de participación ciudadana del distrito federal, una propuesta para una democracia participativa** 583  
*Diana Teresa Jiménez Mora/Eloísa Vargas Díaz*  
Escuela Nacional de Trabajo Social, Universidad Nacional Autónoma de México.
- Intervención educativa en los jóvenes mexicanos migrantes a Estados Unidos** 590  
*Alejandro Francisco Román Macedo*  
Facultad de TSDHumano, Universidad Autónoma de Nuevo León, México.
- Formación, investigación y prácticas profesionales del trabajador social** 610  
*José Manuel León Cristerna/María del Rosario Sánchez Zatarain/*  
Facultad de Trabajo Social, Campus Mazatlán, Universidad Autónoma de Sinaloa, México.
- Los nuevos modelos de familia y la política social** 618  
*Lilia Zavala Mejía/América Yadira Gutiérrez Santillán*  
Escuela de Trabajo Social, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
- Fortalecimiento comunitario como estrategia de participación ciudadana ante los nuevos contextos sociales** 633  
*Sandoval Cervantes Claudia/Godínez Guzmán Hilda María del Consuelo*  
Escuela de Trabajo Social, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
- La transparencia: desde una investigación cuantitativa** 644  
*Diego Aguilar Villarreal*  
Escuela Nacional de Trabajo Social, Universidad Nacional Autónoma de México.
- Trabajo social, asistencia social y desarrollo humano** 655  
*Elizabeth Bautista López*  
Escuela Nacional de Trabajo Social, UNAM
- Género, vejez y desigualdad Social** 666  
*Mayra Guadalupe Niño Zuñiga*  
Escuela Nacional de Trabajo Social, UNAM.

# Presentación

A raíz de las desigualdades económicas que la humanidad ha manifestado en los últimos años, han surgido una gran cantidad de cambios en el orden social. La concentración de la riqueza en pocas manos, ha generado un cambio radical en la estructura política y social del país, impulsando nuevas formas de organización de la sociedad. Los costos humanos a este cambio estructural han provocado mayor rezago social, convirtiendo a la sociedad en más desigual, heterogénea y sumamente compleja; en donde se han experimentados procesos de segmentación social en donde sus componentes no se comunican, no comparten proyectos y varios se sienten excluidos. Por lo que la participación de una disciplina como Trabajo Social, es de suma importancia para entender, comprender y analizar la realidad y sugerir las mejores vías para solucionar las deficiencias que existen en la población.

En los últimos años, se ha hecho evidente la importancia de la información y del conocimiento para provocar un desarrollo en las naciones. Hoy, el conocimiento se ha redimensionado en las relaciones sociales, culturales y económicas, hasta llegar a reconocerle como un eje primordial del desarrollo en todos los ámbitos del quehacer humano.

Por lo que, la realización de investigaciones a nivel local, regional, nacional e internacional, permiten identificar las nuevas formas de actuar de la sociedad ante tales cambios estructurales, por ello, la importancia y trascendencia de la realización de XV Encuentro Nacional y V Internacional en Investigación en Trabajo Social “Retos de la investigación para impulsar el desarrollo humano y social”, en el que, el Campus Chilpancingo, de la Universidad Sentimientos de la Nación, tuvo el honor de ser la sede del Encuentro, que se llevó a cabo el 20, 21 y 22 de octubre de 2011, en el Área de Congresos del Hotel Copacabana, en el Puerto de Acapulco, Guerrero, México.

Desde hace 14 años se han llevado a cabo estos encuentros, en las diferentes sedes que se han acordado a través de la Red Nacional de Instituciones de Educación Superior

de Trabajo Social, en los que se ha caracterizado como un espacio de intercambio de puntos de vista, fortalece la comunicación y año con año se va consolidando la Red entre colegas de Trabajo Social, en el que, se propicia un ambiente de coordinación entre investigadores nacionales e internacionales para poder visualizar resultados estratégicos para el desarrollo humano y social.

Cabe mencionar que estos encuentros nacen como iniciativa de la Escuela Nacional de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México, de la Coordinación de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Durango, de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la Universidad Autónoma de Nuevo León, de la Facultad de Trabajo Social, Campus Mazatlán y Campus Culiacán de la Universidad Autónoma de Sinaloa y del Campus Chilpancingo de la Universidad Sentimientos de la Nación, mismas instituciones que integran el Comité Organizador de los encuentros.

Para la realización del XV Encuentro Nacional y V Internacional de Investigación en Trabajo Social, se contó con el apoyo del Instituto de Desarrollo Social (INDESOL), a través de la participación en la Vertiente de Investigación cuyo objetivo fue: “Apoyar y alentar el desarrollo de proyectos de investigación de calidad académica que generen conocimiento, análisis y propuestas en torno a la participación de la sociedad civil organizada en la definición, diseño, implementación, evaluación y seguimiento de las políticas públicas, así como en torno a la generación y fortalecimiento del capital social en México”, por lo que, este Encuentro sucede gracias a la coinversión de INDESOL, de las y de los investigadores nacionales e internacionales de las diferentes de las escuelas y facultades de Trabajo Social de las universidades del País y del Extranjero y de la Universidad Sentimientos de la Nación.

Para ello, las instituciones educativas miembros del Comité Organizador, discutieron y establecieron los ejes centrales y para dar un orden en las investigaciones, se establecieron tres ejes temáticos:

Formación para la investigación en Trabajo Social.

Investigaciones en diferentes campos de intervención.

Desafíos de la investigación en Trabajo Social.

Establecidos los ejes temáticos, la Universidad Sentimientos de la Nación, sede del XV Encuentro Nacional y V Internacional de Investigación en Trabajo Social, creó las

siguientes páginas en Internet: [www.xvtrabajosocial.usn.edu.mx](http://www.xvtrabajosocial.usn.edu.mx), [www.facebook.com/xvtrabajosocial](http://www.facebook.com/xvtrabajosocial), [twitter.com/#!/xvtrabajosocial](https://twitter.com/#!/xvtrabajosocial), con lo que, a través de estas páginas, se logró difundir el Encuentro a las y a los investigadores, directivos, y estudiosos de Trabajo Social, de las universidades nacionales y de las universidades internacionales, así como, a las y a los investigadores de Organizaciones de la Sociedad Civil, se promovió también a través de medios impresos como cartel y publicaciones en el periódico y a través del correo electrónico.

Los criterios para recepcionar y evaluar las ponencias, la dictaminación de las mismas, fue realizada por el Comité Organizador y por el Comité Evaluador, a través de la página <https://evaluacionxv.basecamphq.com/login>. Se recibieron 143 ponencias del país y del extranjero, de las cuales, sólo 97 ponencias fueron presentadas por contar con los criterios establecidos.

El Encuentro fue inaugurado el jueves 20 de octubre de 2011, a las 9:30 a.m., en el que, se contó con la presencia de autoridades educativas y gubernamentales del Estado de Guerrero, directores y directoras de las escuelas y de las facultades de Trabajo Social, de investigadores y de estudiosos de instituciones de educación superior del país, por lo que, es importante destacar la asistencia y la participación de:

La Escuela de Trabajo Social de la Universidad Juárez de Durango, de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la Universidad Autónoma de Nuevo León, de la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM, Unidad Académica de Trabajo Social y Ciencias para el Desarrollo Humano de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, de la Facultad de Trabajo Social, Campus Mazatlán, Campus Mochis y Campus Culiacán de la Universidad Autónoma de Sinaloa, de la Coordinación de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, de la Facultad de Trabajo Social, Campus Poza Rica, de la Universidad Veracruzana, de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila, de la Facultad de Trabajo Social, Campus Unidad Regional de la Universidad de Sonora, de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Guadalajara, de la Escuela de Trabajo Social INVÍA de Puebla, de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Colima, del Instituto Tecnológico de Chilpancingo, de la Universidad Autónoma de Guerrero, de la Coordinación de la Licenciatura en Trabajo Social de la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Yucatán, del Departamento de Trabajo Social del Instituto Campechano, de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco de Uruapan, Michoacan, de la Escuela de Trabajo

Social “Prof. y T.S. Guadalupe S. de Araiza de Chihuahua, de la Escuela de Trabajo Social de Zacatecas, del Instituto Tepeyac A.C. de León, Guanajuato, de la Escuela Superior de Trabajo Social “Jesús Aquino Juan, de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, del Centro de Educación Continua y a Distancia de la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca, del Instituto Stephen Hawking de Chilpancingo, de Espacios de Arte Nómada A.C., del Fondo para la Paz, A.C, del Grupo Yecolti A.C. y del Hospital Regional de Alta Especialidad de la Península de Yucatán y del Campus Chilpancingo, de la Universidad Sentimientos de la Nación, así como, otros asistentes y estudiosos de Trabajo Social del Estado de México, de Chiapas, de San Luis Potosí, de Querétaro y de Guerrero.

Es estratégico también, reconocer la asistencia y participación de las y de los investigadores de Universidades internacionales, entre las que destacan: el Colegio Mayor de Cundinamarca Colombia, la Universidad de Caldas Colombia, la Universidad Católica Cardenal Raúl Silva Henríquez de Chile, la Universidad Nacional de Educación a Distancia de España, la Universidad Estadual Do Oeste Do Paraná de Brasil, la Universidad de los Andes corporación Universitaria Minuto de Dios de Colombia, la Universidad Oriente de Cuba, la Universidad de Murcia de España, de la Universitat Rovira i Virgili (URV) de España, la Universidad la Salle Bogotá Colombia, así como, otros asistentes y estudiosos internacionales de países de Chile, de Perú, de Colombia, de Paraguay, de Argentina y de Venezuela.

Durante los tres días de trabajo, se inició con paneles magistrales, uno por cada eje temático, en donde participaron investigadores expertos en temas de desarrollo humano y social. Se llevaron a cabo también presentaciones de investigaciones, en las mesas de trabajo del eje 1, del eje 2 y del eje 3, en las que, se presentaron ponencias de temas en: Salud mental, calidad de vida, diabetes, cáncer, obesidad, adicciones, violencia escolar, educación política, transgresión escolar, trabajo y género, condiciones de vida, violencia, género, contaminación, transición demográfica, familia y migración, familia y relaciones parentales, familia y adolescentes, familia y bandas juveniles, familia: participación social y cultura ciudadana, Mujer y codependencia, niños en la calle, desarrollo local y trabajo social, formación del docente en trabajo social, educación a distancia, así como nuevos enfoques para abordar la investigación en Trabajo Social y otras ponencias sobre prácticas, compromiso y formación para el trabajo multidisciplinario, políticas públicas, intervención sicosocial en familias, responsabilidad social empresarial, organización comunitaria, difusión de la investigación, OSCs en el fortalecimiento del capital social comunitario, participación ciudadana, nuevos modelos de familia y la política social, por mencionar algunos.

Estas investigaciones además de cumplir con los criterios establecidos, tienen un rigor teórico-metodológico de investigación aplicada de alta pertinencia para el desarrollo humano y social, que detonarán acciones concretas para fortalecer el intercambio de información entre pares y con las instancias del Gobierno Municipal, del Gobierno Estatal y del Gobierno Federal.

El Encuentro se enfocó en: cómo concentrar fortalezas, para mejorar acciones de colaboración nacional e internacional, que potencien las capacidades humanas, así como desarrollar habilidades y destrezas, con el fin de estar preparados para futuros desafíos en cuanto a: ¿cómo satisfacer necesidades básicas y cómo remediar problemas sociales?, sobre todo en los avances tecnológicos, currícula, colegiación, etc., buscando siempre fortalecer el espacio de reflexión y retroalimentación para conocer el estado que guarda la investigación en Trabajo Social, identificando modelos, sistemas y contenidos temáticos para la formación de los profesionistas que identifiquen las tendencias actuales sobre el objeto de estudio de las investigaciones en Trabajo Social y analizar los retos para el desarrollo de futuras investigaciones de desarrollo humano y social.

Finalmente, se llevó a cabo la plenaria, se dio lectura a las relatorías de cada una de las mesas de trabajo, se dieron a conocer cuales fueron los objetivos, las metas y los resultados alcanzados y temas por atender en los posteriores encuentros.

Se exhortó a los investigadores y a los estudiosos de Trabajo Social, a seguir en el camino de la investigación y dar a conocer los hallazgos encontrados, en los próximos Encuentros de la Red Nacional de Instituciones de Educación Superior de Trabajo Social; cabe mencionar que para el 2012 el XVI Encuentro Nacional y VI Internacional de Investigación en Trabajo Social, se llevará a cabo en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Juárez del Estado de Durango y para el 2013 la sede será, la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Aguascalientes.

Compartimos con Usted, que en el libro que tiene en sus manos, recuperamos las ponencias leídas y discutidas en el Encuentro, por lo que, en este Tomo II, Usted encontrará 55 ponencias de las 97 que fueron presentadas en el XV Encuentro Nacional y V Internacional de Investigación en Trabajo Social “Retos de la Investigación para Impulsar el Desarrollo Humano y Social”, es importante mencionar que, dado el número de ponencias presentadas, se acordó hacerlo en dos publicaciones, que Usted puede obtener adjunto a la presente publicación.

Esta Casa de Estudios, agradece a todas las personas que hicieron posible concretar

este Encuentro de gran envergadura, en el que, las metas planteadas al inicio se rebasaron alcanzando por ende, resultados tan exitosos, de manera muy especial agradecemos al Comité Organizador, al Comité Evaluador, a la Red Nacional de Instituciones de Educación Superior de Trabajo Social, al Instituto de Desarrollo Social (INDESOL), a las y a los investigadores, directivos y estudiosos de Trabajo Social de las universidades e instituciones nacionales e internacionales que asistieron y que presentaron los resultados de su investigación, agradezco de manera muy especial a todo el personal de apoyo académico y apoyo logístico de la Universidad Sentimientos de la Nación.



**MESA 1**

**INVESTIGACIONES EN DIFERENTES  
CAMPOS DE INTERVENCIÓN**

## RELATORÍA MESA 1

# Investigaciones en diferentes campos de intervención

RESPONSABLES:

DRA. SILVIA VÁZQUEZ GONZÁLEZ (PRESIDENTE)

DRA. MARÍA ZÚÑIGA CORONADO (SECRETARIA)

MTRA. MA. TERESA ZAPOPAN CALDERA

MTRA. LETICIA RAMOS CASTANEDO

MTRA. ANA ELDA GARAY BURCIAGA

En atención a los propósitos de este encuentro de investigadores de constituir un espacio de reflexión y retroalimentación para conocer el estado que guarda la investigación en trabajo social, identificar los modelos, sistemas y contenidos temáticos e identificar las tendencias actuales sobre el objeto de estudio y sus retos, en la mesa titulada *Investigaciones en diferentes campos de intervención* se encontraban registradas 52 ponencias, de las cuales fueron presentadas 34, representativas de 11 universidades mexicanas, 4 universidades extranjeras (Colombia, España, Brasil y Chile) y 1 institución empleadora de profesionales del Trabajo Social.

UNIVERSIDADES	ESTADO O PAÍS	# Ponencias
Escuela Nacional de Trabajo Social UNAM	México	13
Universidad Autónoma de Tamaulipas	Tamaulipas	2
Universidad Autónoma de Sonora	Sonora	2
Universidad Autónoma de Ciudad Juárez	Chihuahua	1
Universidad Autónoma de Nuevo León	Nuevo León	1
Universidad Autónoma de Sinaloa, Campus Mazatlán y Culiacán	Sinaloa	2
Universidad Autónoma de Guerrero	Guerrero	2
Hospital Regional de Yucatán	Yucatán	1
Universidad Veracruzana	Veracruz	3
Universidad Juárez de Durango	Durango	2
Universidad Nacional de Educación a Distancia de España	España	2
Colegio Mayor de Cundinamarca Colombia	Colombia	1
Universidad Estadual Do Oeste Do Paraná de Brasil	Brasil	1
Universidad Católica Silva Henríquez	Chile	1
TOTAL		34

#### Tipo de Diseño Metodológico:

Se presentaron una proporción igual de estudios cuantitativos (35%) y cualitativos (35%) y en menor medida (aproximadamente un 20%) estudios que realizan combinación metodológica con alguna de las alternativas de triangulación, combinación o complementación, aunque esto en la mayoría de los casos no es especificado. Asimismo, una mínima proporción, (dos trabajos) fueron de tipo documental.

Áreas	No. de temas	Temas abordados
Trabajo social	3	Salud mental Percepciones sobre desempeño profesional Capacidad de investigación
Salud	6	Calidad de vida Diabetes Cáncer Obesidad Adicciones Enfermedades terminales
Educación	6	Violencia escolar Educación política Transgresión escolar Movilidad académica Disciplina
Vivienda	1	Influencia vivienda permanencia jóvenes
Laboral	2	Trabajo y género Trabajo y discapacidad
Desarrollo social	6	Pobreza Condiciones de vida Violencia (2) Género Población desplazada
Ambiente y desarrollo	1	Contaminación agua
Estudios población	1	Transición demográfica

### Fortalezas

La diversidad de temas que son objeto de estudio, cada año se percibe una mejoría de la calidad de los trabajos, creatividad en su abordaje, incremento en la amplitud de los estudios, así como un buen fundamento epistemológico y teórico.

### Limitaciones

Todavía la presencia de trabajos que señalan solo una postura personal ante una problemática, o proyectos que se desea realizar. En el congreso de investigación es un foro para presentar avances y resultados. Cierta número de trabajos carecen de vinculación con la intervención de trabajo social.

### **Desafíos**

Abordar temas emergentes de la sociedad desde el trabajo social, como la violencia.

Vincular los trabajos de investigación con la intervención social

Fortalecer la investigación en temas de trabajo social

Ampliar el trabajo en redes nacionales e internacionales

Aumentar la publicación de temas vinculados con trabajo social en bases de datos nacionales e internacionales reconocidas.

Pugnar porque un mayor número de trabajadores sociales sean reconocidos por el Sistema Nacional de Investigadores (SNI).

Dar mayor importancia a los elementos que deben constituir un principio de transversalidad de las investigaciones en trabajo social (ciudadanía y género).

Fortalecer la formación en epistemología y teorías sociales de estudiantes, profesores e investigadores.

Adecuación de las curriculas para que se de mayor importancia a la formación en investigación desde el enfoque cualitativo.

# El hacinamiento en la vivienda, un problema social para los jóvenes universitarios

MTRA. LETICIA CANO SORIANO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL UNAM  
canosor@unam.mx

## **Agradecimiento especial**

A la Universidad *Sentimientos de la Nación* y al Comité Organizador del XV Encuentro Nacional y V Internacional de Investigación en Trabajo Social por la oportunidad de participar como ponente en este evento académico y publicar el presente trabajo.

A la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS) de la UNAM y a su H. Consejo Técnico por la aprobación y apoyo para realizar este proyecto de investigación.

A los alumnos/as de la ENTS-UNAM del turno matutino ciclo escolar 2010-1 que participaron y contribuyeron en esta investigación.

Al Ing. José Luis Sandoval Dávila, distinguido académico de la ENTS-UNAM por su asesoría y orientación y su invaluable tiempo.

### Resumen:

En el presente trabajo se exponen brevemente algunos de los resultados preliminares obtenidos en la investigación denominada “*El hacinamiento en la vivienda, un problema social para los jóvenes universitarios*”, la cual fue aprobada para su realización por el H. Consejo Técnico de la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS) de la UNAM, el 6 de mayo de 2010 y presentado en el XV Encuentro Nacional y V Internacional de Investigación en Trabajo Social, en octubre de 2011, en la ciudad de Acapulco, Guerrero.

### El objetivo general formulado para esta investigación fue:

“ *Efectuar una investigación descriptiva sobre las características físicas de la vivienda que habitan los alumnos que cursan la licenciatura en Trabajo Social en el turno matutino, a fin de identificar la presencia de hacinamiento y las condiciones socio familiares que se establecen en torno a la convivencia y la permanencia del joven en el hogar*”.

El **universo de trabajo**, se centró en los jóvenes universitarios, alumnos/as del turno matutino que cursan la licenciatura en Trabajo Social en la ENTS, que viven en las delegaciones Gustavo A. Madero e Iztapalapa, demarcaciones que se consideran son las de mayor densidad poblacional en el Distrito Federal y presentan condiciones importantes de rezago en algunos rubros de infraestructura básica, equipamiento y situación física de las viviendas.

Para efecto de este trabajo se expondrán las conclusiones preliminares sobre los datos asociadas con las siguientes variables:

*Características de la vivienda, Servicios externos, Descripción socio familiar e ingresos socioeconómicos, Percepción de los alumnos sobre su vivienda, Problemas físicos en la vivienda y labores que realiza el alumno, Tareas escolares y Relaciones socio familiares y vivienda.*

**Palabras clave:** Vivienda, Pobreza, Hacinamiento y Jóvenes Universitarios

### Introducción

La vivienda es un derecho social que el Estado debe de garantizar a las familias a fin de dotarlas de una plena y justa satisfacción de las necesidades básicas, que, en el caso de este derecho conlleva el contar con un patrimonio y un espacio digno donde vivir.

La convivencia socio familiar no solo depende de la voluntad de los individuos para armonizar sus relaciones, si bien esta parte es fundamental, también lo es el hecho de

contar espacios adecuadamente distribuidos y con la amplitud que se requiere para que cada integrante del hogar realice sus actividades de una mejor manera, cómoda, segura, privada y con protección con las condiciones que socialmente son indispensables para mantener y construir relaciones armoniosas, afectivas, solidarias, de colaboración, interconexión y cooperación familiar.

Sin embargo la pobreza, la precariedad y el hacinamiento como expresiones de carencia y privacidad social trastocan de manera significativa el tejido socio familiar y producen escenarios sociales que debilitan los vínculos socio-afectivos, fragmentando y violentando con ello la estancia de los jóvenes en el hogar.

### **Preguntas de investigación**

Este proyecto se sustenta en la formulación de dos **preguntas centrales**:

¿El hacinamiento en la vivienda influye en los jóvenes universitarios ocasionando que pasen más tiempo fuera del hogar?

¿El hacinamiento y la pobreza son factores sociales que generan nuevas problemáticas sociales en el hogar?

### **Justificación**

1.- La vivienda es un derecho social y un satisfactor básico socio familiar, en cuyas funciones deben considerarse la seguridad, la privacidad, la protección y la comodidad para sus habitantes, ya que es el lugar y el espacio social donde a diario se comparten afectos, relaciones, actividades diversas que pueden verse seriamente afectadas si las condiciones son inadecuadas y precarias.

2.- La vivienda no solo debe entenderse como un espacio físico con muros y techos fríos, es un elemento que contribuye a dar vida social a la familia, y por ello el riesgo que se corre al no contar con el equipamiento y las condiciones estructurales adecuadas, es que sea una detonadora de fenómenos **expulsivos**. El hacinamiento y la pobreza sin duda son factores de alto riesgo social, y propician el deterioro y la descomposición del tejido social trayendo como consecuencia la fragilidad en la convivencia familiar.

3.- Las características de la vivienda y de su entorno son fundamentales para el desarrollo de las personas, y así también se debe incluir la composición interna en la que se ha de considerar la privacidad, la adecuada distribución de los espacios, los bienes y servicios, la infraestructura y el equipamiento y la calidad de los materiales de construcción. En el



ambiente externo es básico disponer con los servicios de comunicaciones y transportes, apoyos institucionales, centros educativos, de salud, recreativos y culturales, entre otros.

4.- Los jóvenes universitarios, al ser un grupo de la población sensible a la vulnerabilidad social, permanecen fuera de su vivienda por varias horas al día ya sea por **necesidad** o por **decisión personal**, por lo que algunos de los elementos a considerar se le pueden asociar al tiempo de traslado vivienda-escuela, a los recursos materiales para realizar sus tareas escolares y a la situación socioeconómica y de convivencia socio familiar que prevalece en su entorno privado.

5.- La investigación se efectúa en la ENTS –UNAM con los alumnos/as que cursan sus estudios en el turno matutino en el ciclo escolar 2010-1, ya que potencialmente son los que podrían pasar más tiempo en su vivienda al concluir las clases, dado que la mayoría no trabaja.

Se seleccionó a los alumnos que viven las delegaciones políticas Gustavo A. Madero e Iztapalapa ya que son las demarcaciones con mayor densidad poblacional y las que presuntamente presentarían un mayor déficit de vivienda en el Distrito Federal, en cuanto al deterioro, hacinamiento, precarización y regularización de la tenencia de la tierra.

### Marco teórico

El **marco teórico** comprende las aportaciones de los expertos en la materia: entre los ellos, **Améndola** (1984), **Martha Schteingart** (2001), **Juan Manuel Ramírez** (1993), **Trejo y Jones** (1993); **organismos internacionales y nacionales como Hábitat International Coalition-América Latina** (web site), **Observatorio Urbano Local Riviera Maya** (web site). En cuanto a la perspectiva de la pobreza se retoma a **Amartya Sen** (web site), y para fines de la elaboración de diagnósticos situacionales se recuperará la propuesta metodológica de **Escalada, Fernández y Fuentes** (2001).

### Hipótesis

Se parte de dos **hipótesis** centrales:

1.- Los jóvenes universitarios que habitan una vivienda en condiciones de pobreza y hacinamiento, prefieren pasar más tiempo fuera de su hogar.

2.-La pobreza y el hacinamiento en la vivienda pueden constituirse en factores de riesgo social que deterioren la convivencia y las relaciones socios familiares.

A partir de estos supuestos hipotéticos, se identifica a la **variable independiente** la cual se circunscribe en el *hacinamiento y la pobreza* y la **variable dependiente** que son *los jóvenes fuera de su vivienda (expulsión) y el deterioro y la tensión socio familiar*.

### **Tipo de investigación**

Descriptiva

**Muestra:** de selección focalizada, no probabilística y estratificada por Delegación Política

**Técnica:** encuesta

**Instrumento:** cuestionario estructurado

**Criterios inclusivos:** Los alumnos de ambos sexos, que no trabajen y vivan en las delegaciones Gustavo A. Madero e Iztapalapa

### **Metodología**

Para un mayor control en la aplicación cada instrumento se contó con un número de folio y se diseñó un cuadro que concentró la información del grupo, salón, horario, clase, y profesor. De acuerdo a los datos proporcionados por la ENTS, se identificaron a un total de 57 alumnos que viven en la delegación Gustavo A. Madero de los cuales 50 son mujeres y 7 hombres; y 132 en la delegación Iztapalapa, siendo 105 mujeres y 27 hombres, por lo que el universo total fue de 189 alumnos de los cuales 34 son hombres y 155 mujeres.

Se efectuó un recorrido por los 20 grupos escolares del turno matutino, del 1° al 9° semestre, y se aplicaron un total de **99 instrumentos equivalente al 52.38%** del total del universo. De ellos, 67 alumnos viven en la delegación Iztapalapa y 32 en Gustavo A. Madero.

La captura y codificación de los datos se realizó durante el ciclo escolar 2010-2 en los meses de febrero, marzo, abril y mayo de 2010, para trabajar la codificación estadística en el ciclo escolar 2011-1, es decir, de agosto a noviembre del mismo año.

### **Resultados preliminares**

Como se asentó en la metodología, el universo total de alumnos fue de 189 los cuales viven en las demarcaciones de interés de esta investigación, aplicándose 99 instrumentos,

equivalente al 52.38% del total de la población. De ellos **67** alumnos viven en la delegación **Iztapalapa (IZTA)** y **32** en **Gustavo A. Madero (GAM)**.

Los resultados preliminares obtenidos apuntan a los siguientes aspectos: La gran mayoría de los alumnos **no trabaja** ni ha establecido una relación familiar propia, es decir, **son solteros**.

En cuanto al tiempo que invierten para trasladarse de su vivienda a la escuela se identificó que en ambas poblaciones es coincidente ya que tardan en promedio entre 1:30 a 2:00 horas diarias de camino en la gran mayoría de los casos.

En lo referente a las características que predominan en la vivienda, se observa una fortaleza en el rubro de la tenencia de la tierra, 6 de cada 10 alumnos cuenta con vivienda propia, sin embargo un porcentaje no menos importante que se estima en 34% comparte, o renta, o vive en viviendas prestadas.

En cuanto al espacio físico de la vivienda el 7% de la población habita en lugares menores a los 40 metros cuadrados de construcción y el 23% lo hace en espacios de entre 40 y 60 metros por lo que el 30% de la población total encuestada habita en espacios reducidos y puede ser un dato relevante respecto de la posible situación de hacinamiento en la vivienda.

Otro indicador importante en este ámbito es el número de dormitorios con que cuenta la vivienda, en este rubro se encontró que el 6% de los jóvenes universitarios cuenta en su vivienda tan solo con un dormitorio y el 30% con dos.

Respecto del problema central que se aborda en la investigación, que es el referente al hacinamiento, y de acuerdo con los resultados obtenidos, se estima que 2 de cada 10 jóvenes viven en dicha condición ya que el número de personas que ocupan un dormitorio se ubica en el rango de 3 a 5 o más personas, lo cual es revelador debido a que en promedio el 21% de la población se encontraría en esta situación.

Una de las debilidades que podrían asociarse a la presencia de pobreza en el sentido de limitar el desarrollo de capacidades básicas, se aprecia en el rubro de servicios externos a la vivienda ya que, del total de la población escolar encuestada, el 43% manifestó no contar con centros deportivos cercanos a su vivienda y el 68% expresó no contar con centro culturales.

En cuanto a la composición sociofamiliar y los ingresos socio económicos mensuales,

se presentan ciertas diferencias entre los jóvenes que viven en estas dos delegaciones políticas. En el caso de la GAM, el 47% de los jóvenes viven dentro de familias con 7 o más integrantes; y en el caso de IZTA el 52% comparte su vida familiar con 5 y 7 integrantes. Un dato por demás interesante es que, el sostenimiento económico de la familia depende del papá únicamente en un 58% de los casos, y **una enorme debilidad que se detecta es que en promedio el 70% del total de los jóvenes universitarios encuestados, vive en familias donde los ingresos económicos mensuales fluctúan entre 1 a 4 salarios mínimos como máximo.**

Respecto del gusto por su vivienda resalta una fortaleza ya que a 8 de cada 10 jóvenes les agrada su espacio físico sociofamiliar, sin embargo no se puede pasar por alto que existe un 20% de los jóvenes a quienes no les gusta su vivienda. Respecto de esta última apreciación, los motivos más relevantes por los cuales no les agrada la vivienda son: **porque es pequeña y está deteriorada, la consideran un lugar de frecuentes problemas, no pueden invitar a sus amigos y no se sienten seguros dentro de su espacio.** Un aspecto central es el que refiere la preferencia de los jóvenes universitarios en cuanto a pasar más tiempo en su vivienda o fuera de ella.

En esta pregunta las opciones eran diversas y predominaron en un 48% las siguientes respuestas: **fuera de ella, me da lo mismo y no lo he pensado**, por lo que se considera una fuerte debilidad de la relación socio familiar. Sobre la valoración que tienen los jóvenes acerca de la convivencia familiar prevaleció en un 63% la que se inclina a las relaciones de respeto, sin embargo en un 12% la consideran conflictiva.

### Conclusiones preliminares

Los resultados preliminares que aquí se presentan permiten acercarnos a uno de los problemas sociales que aqueja a la población mexicana y que, de manera particular impactan en la vida social y familiar de los jóvenes universitarios, nos referimos a la **pobreza** y al **hacinamiento** en la vivienda, este último como expresión de las multidimensiones en que se visibiliza dicho fenómeno. Se podría afirmar que los jóvenes universitarios encuestados en lo general, cuentan con elementos necesarios para involucrarse en la composición de un tejido socio familiar estable, ya que en este rubro se vislumbran fortalezas, sin embargo, una de las principales **debilidades** que resalta en esta investigación, es que, un porcentaje importante de la población objetivo es muy vulnerable en el ámbito de los ingresos socioeconómicos familiares lo cual, puede afectar de manera importante en el desempeño académico de los jóvenes y propiciar a mediano plazo la generación de otro tipo de problemas, los asociados al ámbito escolar como son el rezago, la deserción o

abandono escolar y la eventual interrupción en los estudios.

Por otra parte, es muy revelador que haya jóvenes que deseen pasar más tiempo fuera de su vivienda que dentro de ella, de tal manera que llaman la atención los casos en que los jóvenes universitarios *no habían pensado o tomado en cuenta* la importancia que significaría para ellos/as el pasar mayor tiempo dentro del hogar y en consecuencia con su familia. Los resultados hasta ahora obtenidos no son alarmantes pero si preocupantes en varios casos, partiendo del hecho de que, en estas demarcaciones un porcentaje no menos importante de los jóvenes, podría vivir en condiciones de hacinamiento, además de carecer de servicios externos a su vivienda que podrían constituirse en una alternativa adicional para su formación integral, si por ejemplo tuvieran centros deportivos y culturales cerca a su vivienda. Sin duda es importante seguir trabajando en los resultados a fin de cruzar las variables más significativas e incorporar otros indicadores para la revisión de los datos. En este orden de ideas una consideración preliminar apunta a que, la precarización y el hacinamiento en la vivienda son detonadores de problemas socio familiares que pueden desencadenar en la expulsión del joven hacia la calle y propiciar con ello la fractura del tejido social en el hogar.

### Recomendaciones

Sin duda en el ámbito escolar es fundamental contar con diagnósticos socio escolares que nos permitan conocer el perfil socio familiar de los jóvenes universitarios con quienes trabajamos en el aula, para así, sensibilizar a los docentes respecto de las características de la población a la cual estamos formando profesionalmente, a fin de que, **institución, autoridades, docentes y familia**, logremos identificar aquellas áreas de alta vulnerabilidad socio escolar, que pudieran repercutir en el desempeño académico de los jóvenes. Ello permitiría oportunamente diseñar y poner en marcha un programa especial de seguimiento, atención y recuperación escolar (si fuera el caso) de los jóvenes universitarios.

Para contar con una visión más integral sobre el tema que se desarrolló en esta primera investigación, se dará inicio a una segunda investigación con los mismos criterios y estrategias, pero en esta ocasión en el turno vespertino ciclo escolar 2012-1. Este segundo proyecto de investigación fue presentado al H. Consejo Técnico de la ENTS como parte del Programa Anual de Labores 2011 y ha sido aprobado.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

**DOYAL Len, Ian Gough**, (1994), *Teoría de las necesidades humanas*, Barcelona, España, Edit. Economía crítica, pp. 379.

**ESCALADA**, Mercedes, Fernández, Silvia, et.al. (2001) *El diagnóstico social Proceso de Conocimiento e Intervención*, Argentina, Ed. Espacio Editorial, Parte II, pp.159

**HERNÁNDEZ Sampieri**, Roberto, (et.al.) (1997), *Metodología de la investigación*, Colombia, Edit. Mc Graw Hill, pp. 505.

**RAMÍREZ, Saiz**, Juan Manuel, (1993), *La vivienda popular y sus actores*, México, Ed. de la Red Nacional de Investigación Urbana, RNIU, CISMOS de la Universidad de Guadalajara, pp. 309

**SCHTEINGART**, Martha, (2001) *Los productores del espacio habitable, Estado, empresa y sociedad en la Ciudad de México*, México, El Colegio de México, Primera reimpresión, pp. 409.

**VILLAVICENCIO**, Blanco, Judith, (coord.), (2000), *Condiciones de vida y vivienda en la ciudad de México*, México, Ed. Universidad Autónoma Metropolitana, Azcapotzalco, Miguel Ángel Porrúa, pp.189

## ELECTRÓNICAS

Artículo publicado por Ana Cecilia Aldana Aguirre, “Crítican expertos casas Infonavit” Luis Gerardo Ramírez Pérez, Presidente del Colegio de Arquitectos de León, en Periódico AM, 9 de junio de 2007, Disponible en [a.m.com.mx](http://a.m.com.mx)

XI Censo General de Población y Vivienda, México, INEGI, 1990; Conteo General de Población y Vivienda, México, INEGI, 1995, en “El problema de la vivienda en la Ciudad de México”, Fragmentos del ensayo de Miguel Ángel Vite Pérez, maestro en Desarrollo Urbano por el Colegio de México, “Vivienda escasa y cara. El déficit habitacional en la ciudad de México, aparecido en el semanario *Etétera*.

Hábitat Internacional Coalition-América Latina Disponible en [www.hic-al.org/derecho.cfm](http://www.hic-al.org/derecho.cfm)

INEGI, Censos de Población y Vivienda, 1990 y 2000, Disponible en [www.inegi.gob.mx](http://www.inegi.gob.mx)

INEGI, XII Censo General de Población y Vivienda 2000, II Conteo de Población y Vivienda 2005, Disponible en [www.inegi.gob.mx](http://www.inegi.gob.mx)

# Pie diabético: un estudio descriptivo de los factores individuales, familiares y de atención médica, que impiden que los pacientes asuman una conducta de autocuidado

ARACELI ROSAS GUTIÉRREZ<sup>1</sup>

NANCY DE LA CRUZ OJEDA<sup>2</sup>

LETICIA AGUIRRE GUTIÉRREZ<sup>3</sup>

IRMA JIMÉNEZ ESCOBAR<sup>4</sup>

## Introducción

La diabetes mellitus es una enfermedad crónica degenerativa, que se caracteriza por la producción deficiente de insulina que requiere de la administración diaria de esta

---

1 Escuela Nacional de Trabajo Social, UNAM.

2 Escuela Nacional de Trabajo Social, UNAM.

3 Escuela Nacional de Trabajo Social, UNAM.

4 Hospital General Dr. Manuel Gea González, SSA.

hormona (Tipo 1) y por otra parte, se origina por fenómenos de insulinoresistencia (Tipo 2), ocasionando que la insulina actúe en los tejidos —especialmente muscular, adiposo y hepático—, debido a trastornos en el número o afinidad de sus receptores (Salvador, 2002).

Basándose en datos precedentes de 216 países y territorios, la Federación Internacional de Diabetes (2010) ha calculado que en el caso de la alteración de la tolerancia a la glucosa afecta a 344 millones de adultos de todo el mundo (7.9%), cifra que podría aumentar hasta alcanzar los 472 millones (8.4%) en el 2030.

Por otra parte la Organización Mundial de la Salud estimó a nivel mundial que en el 2004 fallecieron 3.4 millones de personas como consecuencia de la enfermedad, señalando que el 80% de las muertes se registraron en países de ingresos bajos y medios.

En el caso de México, el Programa Nacional de Salud 2007-2012 señala que la enfermedad ocupa la primera causa de muerte, además de ser la principal demanda en consulta externa, hospitalización y consumir el mayor porcentaje de gasto de instituciones públicas (alrededor del 20%); asimismo reporta, que más de 5 millones de personas mayores de 20 años padecen esta enfermedad, lo que arroja una prevalencia del 8%, siendo que después de los 50 años de edad, la prevalencia supera el 20%.

Un análisis de datos por institución, elaborado por la Secretaría de Salud (2008), identifica que la cuarta parte (24.7%) de las personas con diabetes adscritas al Seguro Popular, registraron cifras de control adecuadas, en contraste con 18.8% en derechohabientes del IMSS, 18.5% del ISSSTE, 17.8% de población no asegurada y 17.44% de otras instituciones de seguridad social. Los datos permiten inferir que las personas con diabetes no controlada tienen un riesgo más alto (25-40%) de sufrir amputación de miembros inferiores, con una frecuencia de hospitalización tres veces mayor lo que origina además del costo sanitario y social, una disminución de la calidad de vida de los pacientes.

El pie diabético se define como la infección, la ulceración y la destrucción de los tejidos profundos, asociadas con anormalidades neurológicas (pérdida de la sensación al dolor) y vasculopatía periférica de diversa gravedad en las extremidades inferiores y constituye una de las principales causas de morbilidad y discapacidad, con importante repercusión biológica, psicológica y social pues disminuye su calidad de vida (López, 1998).

Estudios epidemiológicos indican que alrededor del 20% de los pacientes con diabetes desarrollarán úlceras en los pies durante su vida y éstas precederán aproximadamente al 85% de las amputaciones no traumáticas de los miembros inferiores (Sell y Domínguez, 2001).



Se estima que el pie diabético afecta al 15% de los diabéticos a lo largo de la evolución de la enfermedad, originando frecuentes ingresos hospitalarios y terminando en algunos casos con la pérdida de la extremidad (Repáraz, 2004). Es frecuente que las lesiones propias del pie diabético transcurran sin dolor, por lo que la lesión se suele agravar antes de que el paciente pida ayuda especializada, de ahí que el control de la diabetes es la estrategia que permite prevenir, retrasar y disminuir la aparición de este padecimiento.

En este marco se vuelve cada vez más trascendente implementar acciones en el autocuidado del diabético, entendiéndose a éste, como:

El proceso por el cual una persona no profesional actúa en la prevención, detección y tratamiento de su enfermedad (Kuman, 2004), y aprende a detectar los factores del entorno que afectan su desarrollo en beneficio de su vida, salud y bienestar (Rivera, 2006 y INSP, 2007).

Aquellos comportamientos voluntarios que realiza la persona para beneficio de su salud, en el sentido que implica cuidarla o hacer cuanto esté en sus manos (cuidar la higiene, tomarse los medicamentos según la prescripción médica, realizarse exámenes, explorar el propio cuerpo) llevar a cabo medidas de seguridad para detectar a tiempo síntomas o señales de enfermedad o que se facilite una pronta recuperación en caso de que exista una afectación (Lema, 2009).

Son las acciones que asumen las personas en beneficio de su propia salud, sin supervisión médica formal. Son prácticas de personas y familias a través de las cuales se promueven conductas positivas de salud, se previenen enfermedades y se tratan síntomas (INSP, 2007).

Las prácticas cotidianas y a las decisiones sobre ellas, que realiza una persona, familia o grupo para cuidar de su salud; estas prácticas son destrezas aprendidas a través de toda la vida, de uso continuo, que se emplean por libre decisión, con el propósito de fortalecer o restablecer la salud y prevenir la enfermedad; éstas responden a la capacidad de supervivencia y a las prácticas habituales de la cultura a la que se pertenece. Entre las prácticas para el autocuidado se encuentran: alimentación adecuada a las necesidades, medidas higiénicas, habilidades para el ejercicio y actividad física requeridas, habilidad para controlar el consumo de medicamentos, seguimiento para prescripciones de salud, comportamientos seguros, recreación y manejo del tiempo libre, diálogo, adaptaciones favorables a los cambios en el contexto y prácticas de autocuidado en los procesos mórbidos. Debido a su gran potencial para influir de manera positiva sobre la forma de

vivir de las personas, el autocuidado se constituye en una estrategia importante para la protección de la salud y la prevención de la enfermedad (Tobón, 2010).

Es así, que el éxito o fracaso del autocuidado en pacientes diabéticos está determinado por:

El **ámbito individual** como la edad, el sexo, la escolaridad, el ingreso, la ocupación, el estado civil (Amador, 2007), el tiempo del diagnóstico, la complejidad que tiene sobre su propia enfermedad (Elas y Albright, 2001) y el costo del tratamiento (Valadez, 1993)

La **familia**, que incluye la dinámica que vive el diabético en su grupo primario (Méndez, 2003), la interacción (Valadez, 1993), adaptación (Rojas, 2005) y el apoyo (Amador, 2007) que éste recibe; y

La **atención médica**, teniendo como indicadores el trato personal (Paz, 2008), la consejería (INSP, 2007) y la oferta de estrategias para el afrontamiento de la enfermedad (Aguirre, 1990; Martín, 2007).

Hoy por hoy, el control de la diabetes mellitus ha generado a nivel internacional y nacional, el diseño e implementación de políticas en salud para su prevención y atención, sin embargo, el resultado dependerá del grado en que el paciente asuma una conducta de autocuidado para que cumpla o se adhiera a las indicaciones terapéuticas y modifique significativamente su estilo de vida (ADA, 2002), de ahí que la OMS señala que para que este proceso sea afectivo, deberán identificarse las barreras presentes en la población y con base a esta información se podrán establecer estrategias de intervención multidisciplinaria, que permita abordar los diversos agentes de riesgo (Álvarez, 2003), por lo que toca a trabajo social posesionarse de esta problemática, desde el contexto del paciente e intervenir sobre la realidad, a partir del por qué y sobre qué diseñar y desarrollar acciones que contribuyan a un fortalecimiento de su autocuidado.

Al tener esta perspectiva, el objetivo de este estudio es identificar los factores individuales, familiares y de atención médica que influyen para que el paciente con pie diabético asuma una conducta de autocuidado.

### **Material y métodos**

Se está realizando un estudio descriptivo, transversal, de tipo de series de casos, en pacientes con diagnóstico de pie diabético, que acudieron de enero de 2009 a marzo de 2010 al servicio de consulta externa y hospitalización del Hospital General Dr. Manuel

Gea González de la Secretaría de Salud.

De enero a agosto de 2011, se han entrevistado a 73 pacientes adultos de ambos sexos, con diagnóstico de diabetes mellitus tipo 2, que residen en el Distrito Federal. Para la recolección de datos se diseñó una cédula de entrevista, integrando las variables de:

**Factores individuales**, consideró características sociodemográficas, situación sobre la diabetes y pie diabético.

**Factores familiares**, incluyó estructura de la familia, el apoyo y funcionamiento familiar, para este último, se empleó el cuestionario APGAR Familiar, el cual mide el tipo de funcionalidad; el instrumento consta de siete reactivos con una medición de 0 a 20, los puntos de corte son: buena función familiar (18-20 puntos), disfuncional familiar leve (14–17), disfuncional familiar moderada (10–13) y disfunción familiar severa ( $\leq 9$ ). Las preguntas que comprende son: *Me satisface la ayuda que recibo de mi familia cuando tengo algún problema y/o necesidad, Me satisface cómo mi familia acepta y apoya mis deseos de emprender nuevas actividades, Me satisface cómo mi familia expresa afecto y responde a mis emociones cómo rabia, tristeza, amor, Me satisface cómo compartimos en mi familia: a) el tiempo para estar juntos; b) los espacios en la casa; c) el dinero, Me satisface cómo mi familia acepta y apoya mis deseos de emprender nuevas actividades, Estoy satisfecho con el soporte que recibo de mis amigo(as) y ¿Tiene usted algún(a) amigo(a) cercano(a) a quien pueda buscar cuando necesita ayuda?* (Arias y Herrera, 1994).

**Factores de atención médica**, integró aspectos de la calidad de la atención médica y la oferta en estrategias en el control de la enfermedad.

Para la aplicación de la cédula se emplearon las técnicas de visita domiciliaria, entrevista y observación. Para el análisis preliminar de los datos, se utilizó el programa estadístico SPSS versión 19, se realizaron frecuencias simples y porcentajes, las variables discretas se expresaron con media.

Respecto a los aspectos éticos el protocolo de investigación fue aprobado por el Comité de Ética e Investigación del Hospital General Dr. Manuel Gea González.

## **Resultados**

### Factores individuales

A la fecha, se han entrevistado a 73 pacientes diabéticos tipo 2, con edad entre 36 y 89 años, la mayoría fue del sexo masculino (63.01%), 53.43% cohabitaba con una pareja, 69.87% contaba con una educación de nivel básico (primaria y secundaria), 38.36% se

encontraba desempleado a consecuencia del pie diabético y el ingreso familiar mensual representó 1.6 salarios mínimos.

Se observó que los pacientes tienen en promedio más de 15 años de padecer diabetes y desarrollan pie diabético después de 10 años; de ellos, cerca del 50% han sufrido una amputación, esta discapacidad física ha repercutido en su ámbito laboral. Otro aspecto que se detectó, fue que la mayoría de pacientes no han sido dados de alta, debido a que no acuden de manera oportuna al médico o dejan de asistir a las consultas programadas en dicho nosocomio, situación que ocasiona que el paciente tenga en promedio más de tres años con esta complicación. De los conocimientos básicos de la enfermedad y el control glucémico que tiene la población estudiada, en promedio la mayoría contestó acertadamente, y cerca del 70% obtuvo respuestas adecuadas sobre la prevención y detección de complicaciones, situación que se debe a que presentan más de una complicación.

### **Factores familiares**

El instrumento APGAR Familiar arrojó que más del 90% de las familias de los entrevistados tienen una disfunción familiar que va de leve a severa. Referente al apoyo familiar, el 80% de los pacientes manifestaron tener confianza a sus familiares para pedirles ayuda, sin embargo, el porcentaje disminuye cuando se les cuestionó acerca del acompañamiento que tienen con él en cuanto a la administración del medicamento, asistir con ellos a las consultas médicas o estar al tanto de las indicaciones médicas.

### **Factores de atención médica**

De los 73 entrevistados, el 93.15% dijo estar satisfecho con la explicación que le brinda el médico que le atiende en el Hospital ante su padecimiento de pie diabético, por otra parte con valores de más del 80% consideran que éste le ha explicado el tratamiento a seguir para el control de su pie diabético, así como le ha aclarado sus dudas. Por otra parte, sólo el 20.54% refirió que le ofertó participar en las sesiones informativas que brinda dicho nosocomio sobre la diabetes mellitus.

### **Discusión**

Este estudio fue diseñado para cuantificar los factores que influyen en el autocuidado de los pacientes con pie diabético que acudieron al Hospital General Dr. Manuel Gea González. En los resultados preliminares se observa que coinciden con los reportes de la literatura. En el aspecto individual el promedio de edad de los pacientes pone de manifiesto

el impacto que el pie diabético tiene en la población económicamente activa, que a su vez trae consigo implicaciones laborales, familiares y sociales, dado que los entrevistados tienen más de 11 años con este padecimiento (Méndez, 2003). Destaca el bajo nivel socioeconómico y de escolaridad que guarda relación con la falta de conocimientos sobre el propio padecimiento, asimismo se observa que hasta el momento cursan la enfermedad sin un control integral, incrementando el riesgo de complicaciones agudas y crónicas propias de la diabetes (Amador, 2007).

De los factores relacionados con la familia el funcionamiento familiar muestra una disfunción con un porcentaje elevado que puede estar relacionado con la falta de apoyo de dicho grupo, lo que influye en la conducta, desinterés o motivación para que el paciente sienta la necesidad y deseo de llevar un mejor control de su enfermedad (Méndez, 2003).

Con relación a la atención médica, los pacientes manifestaron un alto porcentaje con la satisfacción de la atención, información y aclaración de dudas que le brinda el médico, situación que se corrobora con un estudio de la calidad de la atención médica (Aguirre, 1990). Sin embargo, no hay una orientación para que el paciente acuda a sesiones de prevención y tratamiento que oferta el hospital sobre la diabetes.

### **Conclusión**

Es evidente que la educación para la salud desempeña un papel fundamental para el autocuidado del paciente a fin de que éste asuma acciones y decisiones ante su problema de salud, el reto para el trabajador social, es priorizar en el plano de la educación diabetológica de manera individual y grupal (familia), como elemento fundamental para prevenir y/o retardar las complicaciones crónicas de la enfermedad, haciendo énfasis en población recién diagnosticada.

### **Referencias**

Albright TL, Parchman M, Burge SK. (2001) Predictors of self-care behavior in adults with type 2 diabetes: an RRNeST study. *Fam Med.* 33:354–360.

Aguirre, H. (1990). Evaluación de la calidad de la atención médica. Expectativas de los pacientes y de los trabajadores de las unidades médicas. *Salud Pública de México.* 32,2:170-180.

Álvarez CJ. (2003). *Mitos y realidades sobre la diabetes. Diabetes hoy para el médico y el profesional*

*de la salud*. México. Vol. 13:20-21.

Amador, D. M., Márquez, C. F., & Salbido, S. A. (2 de abril-junio de 2007). Factores asociados al auto-cuidado de la salud en pacientes diabéticos tipo 2. *Redalyc Medicina Familiar*. Extraído el 2 de abril de 2010, desde <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=50711454006>.

American Diabetes Association, ADA. (2002). Standard of medical care for patients with diabetes mellitus. *Diabetes Care*. 25,1:33S-49S.

Arias CL. y Herrera JA. (1994). El APGAR Familiar en el cuidado primario de la salud. *Colombia Médica*. 25:26-8.

Elasy TA. et al. (2001). Ataxonomy for diabetes educational interventions. *Patient education and counseling*. 43:121-127.

García A, Villagomez E, Brown S, Kouzekanani K, Hanis C. (2001). The Starr county Diabetes Education study: Development of the Spanish-language Diabetes Knowledge questionnaire. *Diabetes Care*. 24: 16-21.

Instituto Nacional de Salud Pública. (2007) Boletín de Información Científica para el Cuidado de Enfermería. El auto-cuidado a la salud. *Núcleo de liderazgo en salud*.

López, A. S. y López A. FJ. (1998). Diabetes mellitus y lesiones del pie. *Salud Pública de México*. 40 (3): 281-292.

Martín, C.M., Riquelme, M. A. y Lechuga, P. M. (2007). Factores psicológicos asociados al reporte de cumplimiento terapéutico en pacientes con múltiples enfermedades somáticas crónicas. *Psicología y Salud*. 17 (1) 64-68.

Méndez, DM, et. al. (2003). Disfunción familiar y control del paciente diabético tipo 2. *Rev Med IMSS*. 42,4:281-284.

Paz, B. J.C. (2008). *La ética en el entorno de la atención al paciente diabético*. (Ensayo). Políticas Públicas y de Salud, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Extraído el 2 de julio de 2011, desde [http://www.publicaciones.ujat.mx/publicaciones/horizonte\\_sanitario/ediciones/2008\\_ene\\_abr/02ETICA\\_DEL.pdf](http://www.publicaciones.ujat.mx/publicaciones/horizonte_sanitario/ediciones/2008_ene_abr/02ETICA_DEL.pdf)

Repáraz Asensio L, Sánchez García-Cervigón P. (2004). El pie del diabético. *Med Interna* (Madrid). 21: 417-419.

Rojas, D. M. A., Bonilla M. M. P. y Trejo G. L. (2005). Perspectiva familiar alrededor del paciente diabético. *Revista Neurología, Neurocirugía y Psiquiatría*. 38 (2) 63-68.

Salvador, R.J. (2002). *La diabetes*. Madrid: Everest, S. A.

Secretaría de Salud. (2007). *Programa Nacional de Salud 2007-2012. Por un México sano: construyendo alianzas para una mejor salud*. Extraído el día 12 de septiembre de 2011 desde [http://portal.salud.gob.mx/descargas/pdf/pnsversion\\_completa.pdf](http://portal.salud.gob.mx/descargas/pdf/pnsversion_completa.pdf).

Sell, JL y Domínguez, IM. (2001). Guía práctica para el diagnóstico y el tratamiento del síndrome del pie diabético. *Rev Cubana Endocrinol*. 12 (3): 188-97.

Tobón, O. (2010). *El Autocuidado*. Una habilidad para vivir. Extraído el 18 de octubre de 2010 desde [http://promocionsalud.ucaldas.edu.co/downloads/Revista%208\\_5.pdf](http://promocionsalud.ucaldas.edu.co/downloads/Revista%208_5.pdf). Datos no publicados.

Valadez F.I., Aldrete, R. M.G. y Alfaro, A. N. (1993). Influencia de la familia en el control metabólico del paciente diabético tipo 2. *Salud Pública de México*. 464-470.

# Representaciones sociales de los estudiantes sobre el ejercicio profesional del trabajador social

LIC. TS PEDRO DANIEL MARTÍNEZ SIERRA.

## Resumen

La presente investigación forma parte de una tesis de maestría en Trabajo Social, enmarcada dentro del corpus de la teoría de las representaciones sociales. A través de esta perspectiva teórica se busca conocer cuáles son las ideas, sentimientos, actitudes y significados que tienen distintos estudiantes de 9º semestre de la generación 2008-2012 de la Escuela Nacional de Trabajo Social, de la Universidad Nacional Autónoma de México sobre el ejercicio de su profesión.

Para el desarrollo del estudio fue fundamental considerar e interpretar la naturaleza discursiva de los estudiantes a partir de explorar en la red de significados que emiten sobre el objeto de representación desde el espacio académico.

El enfoque que se sigue para el estudio de las representaciones sociales es de corte procesualista, el cual permite dar cuenta del carácter social y simbólico de la representación; para ello se retoma la traída dimensional integrada por los universos de opinión que



expone Moscovici en 1971, conformados por: la información, la actitud y el campo de representación.

La metodología que se sigue es de corte cualitativo-interpretativo, y se realiza una selección de técnicas e instrumentos de investigación como el cuestionario, la entrevista enfocada y un ejercicio de asociación libre. Para el procesamiento de la información de las entrevistas se utilizaron procedimientos de carácter cualitativo, apoyados en el programa informático Atlas ti.

Los resultados refieren que las representaciones sociales de los estudiantes que giran en torno al ejercicio profesional del trabajador social responden a un momento histórico, a una historia de vida y a una cultura académica en particular, que se legitima y materializa en el discurso de los sujetos.

**Palabras clave:** representación social, ejercicio profesional, Trabajo Social y estudiantes.

## Introducción

El presente ponencia es producto de una investigación que se desarrolla desde el mes de Febrero del 2010, y que se encuentra en proceso de construcción dentro del programa de maestría de la Escuela Nacional de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), la cual presenta como título “Representaciones sociales de los estudiantes sobre el ejercicio profesional del trabajador social”.

Por lo que en siguientes páginas se presenta el proceso de delimitación del objeto de estudio, así como algunos resultados de la investigación a partir de la aplicación del primer instrumento que fue el cuestionario. En esta ponencia se puntualizan diversos aspectos sobre la forma en cómo han sido abordados los planteamientos centrales de la investigación, que comprenden de los siguientes puntos: planteamiento del problema, objetivo general, estrategia metodológica, sustento teórico y resultados.

Para efectos del congreso, la investigación se ubicó en el eje temático de **investigaciones en diferentes campos de intervención**, ya que se realiza un estudio sobre procesos de formación y ejercicio profesional desde la mirada de las representaciones sociales.

## El planteamiento del problema

Alrededor de Trabajo Social se han generado una serie de cuestionamientos sobre su origen, definición, quehacer profesional, objeto de estudio, funciones, actividades, niveles

de teorización, así como en aspectos vinculados con su matriz curricular como: requisitos de ingreso, asignaturas, perfil de ingreso y egreso, entre otros. Colocándola en un terreno de debate por parte de diferentes profesionales de las ciencias sociales.

En ese sentido, las imágenes que han representado al trabajador social responden a sus procesos históricos, los cuales hacen referencia a una profesión de carácter técnico, que ha fungido como apoyo de otras profesiones, con una identidad asistencialista, de servicio y operativa, ejercida por personas del sexo femenino. Estas actividades han sido desenvueltas en ámbitos de bienestar social, con un ejercicio limitado de funciones y actividades, con bajos salarios y con restringidas posibilidades de acceso a lugares de decisión.

Lo anterior señala la necesidad de transformar la percepción social a partir de la formación de nuevos trabajadores sociales comprometidos con sus procesos formativos, siendo el entorno universitario una pieza clave que permea en el proceso de socialización y que aproxima hacia una identidad sobre la carrera elegida, lo cual si no se logra alcanzar en este espacio, difícilmente se podrá proyectar en otros escenarios.

Para lograr dar respuesta a la complejidad de los argumentos expuestos, es necesario construir una interrogante central dirigida a los estudiantes que permita generar marcos de reflexión que aproximen a entender la relación del comportamiento proyectado a nivel social, con el conjunto de representaciones construidas desde el aula. En ese sentido, se estructura como pregunta para el desarrollo del estudio la siguiente:

¿Cuáles son las representaciones sociales que tienen los estudiantes de 9° semestre de la generación 2008-2012 de la Escuela Nacional de Trabajo Social sobre el ejercicio de su profesión?

### **Objetivo**

Identificar las representaciones sociales que tienen los estudiantes de 9° semestre de la generación 2008-2012 de la Escuela Nacional de Trabajo Social sobre el ejercicio de su profesión

### **Metodología**

Los aspectos metodológicos que guían el desarrollo de la investigación se basan en un modelo de tipo cualitativo-interpretativo, donde el estudiante es concebido como un actor productor de significados y constructor de realidades que presenta al momento

de interpretar el objeto. La investigación se enmarca desde el enfoque procesual para el estudio de las representaciones sociales.

**Instrumentos:** el primer instrumento que se utilizó fue un cuestionario de tipo semiestructurado, empleado como un primer acercamiento hacia los estudiantes de la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS), durante el periodo 2011-2. Dicho instrumento presentó las siguientes finalidades: conformación del perfil de los estudiantes, acercamiento hacia sus opiniones y valoraciones acerca del ejercicio profesional del trabajador social, obtención de sus asociaciones, selección de informantes y la orientación de la guía de entrevista.

El segundo fue la entrevista de tipo enfocada, la cual estuvo acompañada de un guión de entrevista donde se formularon una serie de preguntas vinculadas con los ejes de análisis de la investigación. Su estructura contempló las tres dimensiones que integran el universo de opinión que expone Moscovici (1979), que son: la información, la actitud y el campo de representación.

**Universo de estudio:** para la aplicación del cuestionario fueron elegidos cuarenta y siete estudiantes de la licenciatura en Trabajo Social del sistema escolarizado, seleccionados al azar de los 8 grupos que integran el 9º semestre del turno matutino y vespertino de la generación 2008-2012. De los cuarenta y siete estudiantes se contempló la elección de nueve informantes con los que se desarrollaron las entrevistas. Su selección estuvo sujeta a un muestreo intencional o no probabilístico de acuerdo al perfil y las expresiones emitidas en el cuestionario.

**Análisis e interpretación de la información:** su tratamiento se desarrolla a partir de la teoría de representaciones sociales. El procedimiento para el tratamiento del dato empírico, fue acuerdo con procedimientos de orden cualitativo, apoyados en el programa informático *Atlas.ti*. Se hizo uso de la técnica de análisis de discurso desde una perspectiva sociológica, de acuerdo con lo expuesto por Van Dijk (2002) y Gutiérrez (2006).

### El sustento teórico

Para lograr acercarse al fenómeno de estudio se retoma la teoría de las representaciones sociales elaborada en 1961 por Sergio Moscovici e ignorada mucho tiempo por la comunidad científica; este autor define las representaciones sociales como: "...un corpus organizado de conocimiento y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación" (1979:18).

Esta teoría se interesa por estudiar la configuración del sentido común, así como las creencias compartidas por un grupo de personas; por lo que situarla en el estudio de las ideas, opiniones, actitudes y sentimientos que circulan en torno al ejercicio profesional resulta un terreno fructífero y dinámico para este campo.

Moscovici (1979), plantea el doble carácter a través del cual pueden ser entendidas, describiéndolas como dinámicas y de estructura estable, lo que las convierte en un campo abierto de investigación más allá de la Psicología Social. Este dinamismo hace que presenten diferentes formas de apropiación y abordaje colocándose como un espacio de intervención pluridisciplinar.

Banchs (2000), propone y describe dos modos de apropiación, que denomina enfoque procesual y estructural, los cuales define del siguiente modo:

“El enfoque procesual se caracteriza por considerar que para acceder al conocimiento de las representaciones sociales se debe partir de un abordaje hermenéutico, entendido al ser humano como productor de sentidos y focalizando el análisis de las producciones simbólicas, de los significados del lenguaje, a través de los cuales los seres humanos construimos el mundo en que vivimos” (Banchs, 2000:3.6).

“... el enfoque estructural se caracteriza por buscar en el estudio de las representaciones sociales metodologías para identificar su estructura o su núcleo y por desarrollar explicaciones acerca de las funciones de esa estructura” (Banchs, 2000:3.7).

La estructura teórica y metodológica de las representaciones sociales ha permitido lograr una forma de acercamiento hacia el conjunto de miradas que presentan los sujetos sobre las diferentes profesiones que existen en México, además de que ha accedido a la obtención de una red de significados que circulan e identifican a una carrera.

## **Resultados**

Los resultados que se presentan a continuación son producto del primer instrumento de acopio que fue el cuestionario, el cual permitió contextualizar a los sujetos, seleccionar a los informantes, obtener sus asociaciones y orientar la formulación de preguntas para el desarrollo de la guía de entrevista.

## **Los sujetos y su contexto**

Las características de la comunidad estudiantil<sup>5</sup> presentan particularidades propias de su contexto académico. En el caso de este estudio fueron focalizadas en rubros como antecedentes académicos y ocupacionales de la familia, procesos de elección de carrera y trayectoria académica. A continuación se da cuenta de algunos aspectos:

La población encuestada estuvo integrada de la siguiente manera: el 72.3% (34) son mujeres y el 27.7% (13) son hombres.

En relación a las edades de los estudiantes de noveno semestre el 27.7% (13) se ubica en los 22 años, el 19.1% en los 23 (9), y el 14.9% en los 21 (7).

Respecto al contexto familiar el 68.1% (32) cuenta con algún integrante en su familia con estudios terminados a nivel licenciatura y el 31.9% (15) no, dentro de esta población no existe quien haya realizado estudios de Trabajo Social ya sea a nivel técnico o licenciatura.

El nivel de escolaridad máximo de la madre se ubica en primaria completa con el 25.5% (12), seguido de secundaria terminada con el 23.4% (11), y educación técnica completa con el 14.9 % (7). En el caso del padre, sus estudios se sitúan en secundaria completa con el 21.3% (10), posteriormente en el bachillerato incompleto con el 17.0% (8), y finalmente en la secundaria incompleta con el 12.8% (6).

El bachillerato fue realizado en instituciones públicas como la Escuela Nacional Preparatoria (ENP) con el 27.7% (13), el Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH) 21.3% (10), y el Colegio de Bachilleres (COBACH) 17.0% (8).

El promedio al finalizar el bachillerato se ubicó en el rango de 7.6 a 8.0 con el 31.9 % (15), seguido de 7.1 a 7.5 con el 21.3% (10), y finalmente el de 8.1 a 8.5 con el 19.1% (9). Este nivel educativo fue concluido principalmente entre tres y cuatro años.

El 95.7% (45) no estudio la carrera técnica en Trabajo Social, y sólo el 12.8% (6) estuvo en otra carrera a nivel licenciatura como Ingeniería, Administración y Ciencias Políticas antes que en Trabajo Social.

En relación al proceso de elección de carrera el 53.2% (25), ingreso por medio de

---

5 Se debe señalar que la información que se presenta es producto la aplicación de un cuestionario realizado a cuarenta y siete estudiantes de noveno semestre de la generación 2008-2012, seleccionados al azar del turno matutino y vespertino. Si bien, los resultados y hallazgos arrojados en el instrumento no son generalizables, ni representativos, su aplicación proporcionó diferentes elementos de análisis contextual sobre algunas de las características de los estudiantes de noveno semestre.

concurso de selección y el 44.7% (21) por pase reglamentario. Respecto a la elección de Trabajo Social como primera opción el 70.2% reporta que sí la eligió y el 29.8%(14) no lo contempló inicialmente. Los estudiantes que no la consideraron como primera posibilidad se encontraban interesados por estudiar carreras como: Ciencias Políticas, Psicología, Diseño Gráfico y Relaciones Internacionales.

En relación a las expectativas que ha cubierto la carrera para el 87.2% (41) las ha satisfecho y para el 12.8%(6) no. En cuanto al tiempo que llevan estudiando la licenciatura los estudiantes de noveno este oscila entre los cuatro y cinco años.

El promedio a nivel superior se ubicó en el rango de 8.1 a 8.5 con el 44.7% (21), seguido de 9.1 a 9.5 con el 19.1% (9) y finalmente el de 7.6 a 8.0 con el 12.8%(6). Cabe destacar que el 55.3%(26) no debe ninguna materia y el 44.7%(21) sí.

El 68.1%(32) de los estudiantes no se encuentra realizando servicio social y el 29.8%(14) lo lleva a cabo actualmente, quienes lo desarrollan seleccionaron instituciones de asistencia privada, asociaciones civiles e instituciones de procuración e impartición de justicia.

En relación al ámbito laboral el 70.2% (33) no trabaja, y sólo el 27.7% (13) realiza esta actividad, de este porcentaje sólo el 8.5% (4) lo lleva a cabo en ámbitos relacionados con Trabajo Social como el educativo y el de la salud.

### **Resultados del ejercicio de asociación libre**

En el siguiente cuadro se da cuenta de las principales palabras asociadas, que produjeron cuarenta y siete estudiantes alrededor del término inductor que fue “el ejercicio profesional del trabajador social”

PALABRA	NÚMERO DE REPETICIONES	PORCENTAJE
Intervención	14	34%
Proyectos	13	31%
Investigación	12	29%
Gestión	12	29%
Sociedad	12	29%
Planeación	11	26%
Trabajo	11	26%
Orientación	9	22%
Cambio	8	19%
Instituciones	8	19%
Compromiso	7	17%
Evaluación	6	14%
Políticas publicas	6	14%
Promoción social	5	12%
Ética	4	10%
Profesionalismo	4	10%
Seguimiento	4	10%
Humanismo	4	10%

### **Consideraciones finales**

Los resultados refieren que las representaciones sociales de los estudiantes que giran en torno al ejercicio profesional del trabajador social responden a un momento histórico, a una historia de vida y a una cultura académica en particular, que se legitima y materializa en el discurso de los sujetos.

Es en los espacios de desarrollo profesional del trabajador social como el área de la salud, la educación y el sistema de procuración e impartición de justicia, se encuentran estructuradas un conjunto de ideas, mitos, ideologías, valoraciones y conceptualizaciones sobre su quehacer; aspectos que son trasmitidos socialmente y configuran la visión que se tiene sobre ella.

La carrera de Trabajo Social, experimenta un proceso de consolidación como disciplina, por lo que se encuentra en un momento de reflexión a nivel teórico y metodológico, situación que se ve proyectada en elementos como su identidad, perfil, funciones y actividades que desempeña en diferentes ámbitos de ejercicio profesional, elementos que permean en la forma en cómo se construyen sus representaciones sociales.

A partir de estos elementos, cada sujeto edifica un conjunto de códigos de interpretación sobre el objeto con base en su realidad social, lo que se traduce en representaciones evidenciadas a través de un discurso que se encuentra cargado de experiencias y significados, que permiten representar la vida cotidiana. Ya lo señala Jodelet (1984:479) quien "... considera que el sujeto es productor de sentido, que se expresa en su representación el sentido que da a su experiencia en el mundo social."

Finalmente, el estudio de las representaciones sociales accede a conocer las formas en que los alumnos se reconocen en el grupo profesional de referencia. En el caso de esta investigación, su interés se centró en la manera en que cada estudiante configura los distintos códigos y esquemas clasificadores acerca del ejercicio profesional de su propia carrera, de acuerdo a la etapa de desarrollo académico que experimentan. Por lo que el lenguaje juega un papel fundamental en la transmisión, comunicación y cristalización de la subjetividad, así como en la reconstrucción de símbolos y significados.



## BIBLIOGRAFÍA

BANCHS, María A. (2000), *Representaciones sociales en Venezuela: La apuesta al cambio. En: Develando la cultura. Estudios en representaciones sociales.* México: UNAM-Facultad de Psicología.

DÁVILA, Andrés. (1995) *Las perspectivas metodológicas cualitativa y cuantitativa en las ciencias sociales: debate teórico e implicaciones praxeológicas.* En Delgado, Juan M. y Gutiérrez, Juan. (Coord.) *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales.* Madrid: Síntesis.

EVANGELISTA, Elí (1998), *Historia del trabajo social en México.* México: ENTS-UNAM-Plaza y Valdez.

FLOREZ, Rafael y Tobon, Alonso (2001), *Investigación educativa y pedagógica.* Colombia: Mc Graw Hill.

GUTIERREZ, Silvia (2006), *Las representaciones sociales desde una perspectiva discursiva.* Documento recuperado el 21 de septiembre de 2010, disponible en: [http://148.206.107.10/biblioteca\\_digital/estadistica.php?id\\_host=7&tipo=ARTICULO&id=2182&archivo=7-143-2182vfz.pdf&titulo=Las representaciones sociales desde una perspectiva discursiva](http://148.206.107.10/biblioteca_digital/estadistica.php?id_host=7&tipo=ARTICULO&id=2182&archivo=7-143-2182vfz.pdf&titulo=Las representaciones sociales desde una perspectiva discursiva)

JODELET, Denise (1984), *La representación social: fenómenos, concepto y teoría.* En S. Moscovici, *Psicología Social II. Pensamiento y vida social.* México: Paidós.

MOSCOVICI, Serge (1979), *El psicoanálisis, su imagen y su público.* Argentina: Huemul.

OMER, Silvia V. (2002), *El análisis del discurso según Van Dijk y los estudios de la comunicación.* En revista electrónica Razón y Palabra. Estado de México. Documento recuperado el 17 de diciembre de 2010, disponible en: <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n26/osilva.html>.

RODRÍGUEZ, Tania (2003), *El debate de las representaciones sociales en la Psicología Social.* En revista Relaciones, invierno, Vol. 4, N°93. El Colegio de Michoacán Zamora, México.

# Redes de mujeres autogestivas en prevención de violencia

DR. MANUEL GALVÁN IZQUIERDO

DR. MANUEL GALVÁN ZUART

GRUPO YECOLTI, A.C.

MÉXICO, D.F.

## Hipótesis de investigación

La (V1) capacitación autogestiva sobre violencia familiar a (V2) promotoras sociales al interior de la comunidad; (V3) promueve la participación en la prevención de problemas sociales.

Dada las necesidades contextuales debemos proponer soluciones alternas a los mecanismos tradicionales de educación social. Ya se argumentó la imposibilidad por un lado de motivar a las mujeres enviándoles información y por otro abrir múltiples horarios en las instituciones educativas para tener suficientes horarios disponibles. Por ello se nos ocurrió la idea de que un miembro de la misma comunidad lleve a los hogares la información necesaria para promover la prevención de la violencia.

Al ser un promotor conocido y en niveles educativos similares; se abre la posibilidad de levantar las barreras de resistencia que normalmente se tienen a la educación escolarizada.

No se trata de crear figuras paternalistas dentro de la comunidad y que las promotoras se vuelvan las guardianas de la comunidad, sino que orienten y sensibilicen, en base a datos científicos, a sus vecinos, parientes y amigos . La independencia autogestiva radica en promover la realización de acciones para mejorar la calidad de vida en el ámbito familiar.

### **Tipo de Hipótesis**

La (V1) capacitación autogestiva sobre violencia familiar a (V2) promotoras sociales al interior de la comunidad; (V3) promueve la participación en la prevención de problemas sociales.

Hipótesis de investigación empírica direccional cuasiexperimental.

La variable dependiente (V2)

La variable independiente (V1)

Al capacitar a las promotoras sociales locales de una manera proactiva se provocará la participación de otras mujeres de su comunidad. La propuesta radica en afirmar que la estimulación al empoderamiento mezclada con la información del problema social les darán las herramientas a las promotoras para motivar la participación de otras mujeres dentro de la comunidad.

### **Operacionabilización**

(V1) capacitación autogestiva sobre violencia familiar

A lo largo de la historia, las diferentes disciplinas sociales han propuesto conceptos y mecanismos para prevenir la violencia. Sin embargo el entorno social esta inmerso en conocimientos ligados a costumbres o malas interpretaciones sobre los epistemes ya establecidos. Las mujeres que habitan en zonas vulnerables, que tienen un bajo nivel educativo y viven dobles o triples jornadas genéricas carecen muchas veces de los conceptos básicos sobre violencia intrafamiliar o los interpretan de lo que escuchan en su comunidad o familia.

Entenderemos la capacitación en dos niveles, en el primero se refiere a la aprehensión de conocimientos para poder replicarlos. En un segundo nivel esta la capacitación sobre información, esta busca sensibilizar sobre la problemática deseada y tener datos disponibles ante cualquier necesidad.

(V2) promotoras sociales al interior de la comunidad

Se consideraran promotoras a las mujeres que ya muestren motivación y disposición a participar en actividades dentro de su comunidad. Estas mujeres ya pertenecen a sociedades de padres de familia, asistieron a escuelas para padres o reflejan una actitud de liderazgo. Su edad es irrelevante ya que lo mas importante son las acciones que hacen ante la comunidad y que su motivación se vea reflejada en sus actos. Es de suma importancia que sean oriundas de la región donde se piensa intervenir ya que las mujeres apáticas u ocupadas se deben identificar con ellas para fomentar una apertura a escuchar y motivarse a tomar acciones al interior de la familia. Al tener lazos comunes se establece una empatía ya que la violencia de la zona, los problemas comunes y el apoyo genérico permiten establecer acciones en conjunto. Esto no es una formula mágica pero auxilia en la promoción de la prevención de violencia.

(V3) promueve la participación en la prevención de problemas sociales.

Muchas políticas sociales han fomentado el paternalismo institucional ante los problemas sociales. Los individuos se vuelven dependientes y sus problemas quedan sujetos a los intereses y tiempos de la instituciones. Esto puede provocar resiliencia a la solución de problemáticas y sobrellevar los problemas a la espera de que alguien haga algo por ellos. Aquí radica la importancia de la autogestión, hay que empoderar a las mujeres para que se vuelvan parte integral en la prevención de a violencia dentro de su familia. En lugar de promover la espera, hay que impulsar la productividad social en pos de darle poderes a las familias tanto en sus decisiones como en el diálogo y construcción de un saludable entorno social.

### **Metodología**

Dadas los múltiples factores que se involucran en nuestra problemática social, la cosmovisión sistémica resultó la más propicia para conformar un proceso metodológico que permitiera responder la afirmación de la hipótesis.

La clausura operativa del sistema la conforma el problema de la violencia (VF) en una comunidad. Los subsistemas que la integran son las madres de familia (MF), las instituciones educativas (IE), los estudiantes (E), la participación social (PS) y las promotoras comunitarias.

El momento sistémico en el que se encuentra es el orden. Los subsistemas están estables y se equilibran entre la apatía social y las limitaciones logísticas institucionales. Los dos subsistemas externos MF y IE se conectan por los hijos estudiantes E que van de un lado a otro y por los programas de participación social PS que y se encuentran

en práctica. El subsistema PC representa a las madres de familia que constantemente participan. Esta es nuestra variable dependiente, y la intención es estimularla de manera que motive algunas mujeres de la comunidad a participar.

#### 4.1 Diseño del cuasiexperimento

Se firmó un convenio de coinversión con INDESOL para cubrir los costos de la investigación. Cabe aclarar que este programa nos ha permitido a muchas OSCs intervenir en el ámbito social.

A partir de los indicadores podremos medir los efectos dentro del espectro social. Por ser una investigación sistémica cada una de las partes debe ser diferenciable e interrelacionada con el entorno social.

(V1) capacitación autogestiva sobre violencia familiar

Indicadores: in1a temas de la capacitación; in1b formación para replicar

Los temas de la capacitación requieren tener ciertas características para poder provocar acciones sociales. Se decidió iniciar el tema del coaching, para promover la idea de tutor u orientador y fomentar que las madres se convirtieran en coach ante la violencia de su hogar. El segundo tema se centra en la violencia y algunos mecanismos sociales para prevenirla. Aquello visto en clase se pedirá que lo empiecen a observar en sus casas. El siguiente modulo se centra en el diálogo y la integración social del grupo de promotoras. Crear interrelación entorno a prevenir la violencia y difundir herramientas social de interacción con instituciones que atienden la problemática. El último tema será un taller para mejorar la comunicación al interior de la familia con tareas y reflexiones al inicio de cada sesión. Esta sería la parte teórica. En la segunda parte del diplomado las promotoras difundirán la prevención de violencia en dos familias que conozcan y de esta manera se conformará la red de conocimiento. El interés y la participación serán los elementos a medir. Al ser esta la variable independiente es la que manipularemos para lograr el estímulo deseado. Por eso se crearon dos mesas de trabajo con expertos sociales para consensar los temas que detonarían con mayor facilidad nuestras intenciones.

(V2) promotoras sociales al interior de la comunidad; indicadores: in2a madres que participan; in2b que vivan y conozcan familias en la comunidad

Consideramos que la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM es una de las instituciones educativas con mayor prestigio a nivel internacional. Por ello nos acercamos

a ellos para que nos ayudaran a localizar una zona vulnerable que tuviera problemas de violencia familiar. Afortunadamente un grupo de prácticas sociales estaba interviniendo en *Los pedregales de Sta. Domingo, Coyoacán DF*. Esta zona presentó una oportunidad idónea para nuestro cuasiexperimento. Un grupo de prácticas trabajaba en escuelas primarias y con madres de familia.

Gracias a la ENTS UNAM pudimos gestionar con seis escuelas primarias de la zona para promover nuestro diplomado con las madres de familia. Se hizo una muestra no probabilística estratificada para determinar las escuelas que proporcionarían la mayor cantidad de posibles candidatos. Esta promoción nos ayudó a crear un convenio con las escuelas *Gabriela Mistral* y *El Colegio Pedregal Sur* ambos relativamente céntricos a de toda la zona. Ahí se impartiría el Diplomado “Coaching ante la violencia familiar”. Se acordó que un grupo de 30 madres reflejaría un interés por atender el problema. Y que cada una de ellas tendría que replicar la información en tres familias, la propia y dos más, esto conformaría una red de conocimiento de 90 familias interesadas en la prevención de la violencia. Aquellas que pasen todos los procedimientos para estar inscritas se consideraran madres que participan y al conocer por lo menos a dos familias dentro de la comunidad las delimitan como locales. Al estar promoviendo en escuelas en las que se estaba interviniendo por parte de la ENTS UNAM, las madres que se interesaran estarían conscientes de que las actividades requerirían de su participación y que todos los eventos se llevarían a cabo con profesionalismo e interés por el desarrollo de la comunidad. Es propicio detenernos un momento a reconocer los logros y redes sociales que ha desarrollado esta institución tanto en esa zona como en múltiples comunidades a lo largo de la República.

Esta es la variable dependiente, ella recibirá los estímulos de la independiente y propiciar la reacción deseada en las promotoras.

(V3) promueve la participación en la prevención de problemas sociales.

La tercera variable es la reacción que se pretende lograr en las madres apáticas u ocupadas. La aparición de ella denota la reacción deseada en la hipótesis. Se establecieron las siguientes condiciones.

Reacción deseada	Mecanismo de medición
1.- La lectura y aplicación del material didáctico.	Control de lecturas, participación en clase con ejemplos directos de aplicar conceptos y técnicas en casa
2.- Coach de su casa	Replicar los conceptos de mayor relevancia para la prevención de la violencia con su familia y formalizar espacios para formar acuerdos
3.- Promotora	Contactar y agendar visitas a dos familias para replicar la información relevante de la prevención de violencia y repartir un directorio de organizaciones públicas y privadas de la zona que atiendan la violencia.
4.- Autogestión	Hacer una segunda visita para: reforzar conocimientos, contestar dudas y motivar a las madres de familia a volverse promotoras de la prevención de violencia al interior de su hogar. Explicar que ya forma parte de una red de conocimiento que la apoya ante la violencia y fomenta que cada familia sea autogestiva. Medir los efectos que provengan del resultados del estímulo provocado.

## 5.- Resultados

Los resultados rebasaron las expectativas. La participación se incremento mostrando un gran interés por la comunidad y proporcionando resultados interesantes. De la promoción en la seis escuelas se obtuvieron 112 interesadas de las cuales se conformo un grupo de 30 madres de familia (entre ellas 8 eran hombres pero realizaban ese rol en la familia). Para la tercera sesión llegaron mas interesados y comprometidos en asistir a todas las sesiones y participar. Tras negociar espacios se conformo un grupo de 41 promotores. En su mayoría asistieron a todas las sesiones. Esto es importante recalcarlo porque el diplomado tuvo una duración de 120 horas, al faltar poco se connota un interés.

Se les repartió una carpeta con dos libros relativos al tema, una antología de material de consulta de cada modulo, hojas para apuntes y tareas y un directorio de organizaciones

públicas y privadas que atienden el problema de la violencia. Por lo menos se leyeron dos o tres capítulos para cada módulo, considerando que el nivel promedio del grupo era secundaria completa se consideró como otra muestra del interés por el tema. A lo largo de los módulos la interacción con los promotores crecía y comenzaba una ágil retroalimentación donde ellos traían ejemplos de casa que contrastaban con sus compañeros o proporcionaban problemas de sus hogares buscando opiniones de todo el grupo. Cada módulo las iba motivando y dejando actividades para convivir con su familia que era lo que les brindaba mayor estímulo. Un gran acierto radicaba en que se daban cuenta que hablar sobre sus problemas es el primer paso en el camino de trabajarlo y que las cosas no se solucionan con solo mencionarlas. Muchas tuvieron encuentros con sus familiares pero los constantes ejercicios de diálogos y acuerdos reducían la violencia que podía llegar a generar el simple acto de hablar de la violencia. Estos resultados las motivaba a seguir adelante con el Diplomado e iniciar el contacto con las familias en donde tenían que replicar la información. Antes de iniciar el diplomado se aplicó una encuesta para medir los conocimientos sobre el tema de la violencia. Al terminó se levantó ese mismo instrumento y la variación después del curso fue significativa.

El siguiente paso fue que salieran a replicar lo aprendido. Su meta era tener una plática amplia con el mayor número de integrantes de la familia sobre los problemas que causa la violencia en la familia y difundir instituciones en la zona que la atienden. Dejarían el directorio y una hoja resumen de conceptos. La expectativa era lograr 90 familias, la promoción tuvo excelentes resultados. Todos los promotores contactaron por lo menos a su familia y a otra, pero algunos comenzaron a juntar familias para eficientar la promoción. Al final se replicó y distribuyó la información en 145 familias. Incluso tuvimos que reproducir 30 ejemplares de la antología de violencia porque algunas madres tenían interés por ella. La segunda visita conformó los nodos de la red de conocimiento. Las promotoras dejaban muy claro que ellas las orientarían pero algunos problemas sociales tienen que ser atendidos por múltiples instituciones. Los comentarios del ejercicio de promoción era favorable y denotaba una sensibilización inicial sobre la prevención de violencia. La participación se incrementó e incluso nos contactó una organización civil pidiendo que ya no diéramos sus datos porque había rebasado su capacidad con las personas que habíamos mandado. Los Padres de familia se sienten confiados, en que la labor de Coach es una herramienta necesaria para poder dirigir mejor sus intervenciones en la labor preventiva de los riesgos psicosociales que rodean a sus propias familias. Por otro lado esta herramienta les permitió avanzar en la concepción de intervención preventiva, pues aunque contaban con algunos elementos para esta acción, el coaching las reafirma.



Los comentarios que los asistentes al diplomado han realizado refieren una percepción distinta de los riesgos psicosociales que rodean a los niños a partir de la mejor comprensión de lo que significa el enfoque de género y la reproducción del ciclo de violencia familiar, esto mismo les permitió observar la manera en cómo el entorno social sigue reproduciendo dichas conductas y de esta manera se comprende el porqué de la invisibilidad de la violencia. El grupo percibe que esta comprensión les ha permitido dimensionar la posibilidad de un cambio a partir de lo individual, en el entorno familiar, laboral, y el entorno comunitario inmediato. Por otro lado, consideran que la capacitación que están recibiendo actualmente complementa y amplía el panorama desde el cual observan los problemas que enfrentan los niños dentro de la escuela, pero que hay una gran vinculación al entorno social que los rodea, por lo que se sienten fortalecidos para enfrentarlos con nuevos conocimientos y nuevas experiencias. Esta relación de ambiente escolar, familiar y comunitario les permite establecer una visión más integral de los problemas que se atienden, asimismo les permite dimensionar la importancia de la familia pero sin darle todo el peso que socialmente se le considera como la principal inculcadora de valores, conductas y estilos de vida saludable, viendo de esta manera el potencial preventivo que su acción educativa como red social tiene en los niños en una socialización secundaria.

Algunos participantes refieren que la sensibilización acerca de los temas abordados logró tal impacto en ellos, que les permitió ver desde otra perspectiva su propia realidad, por lo que realizaron algunos cambios en el ámbito familiar como por ejemplo asignar responsabilidades entre todos los miembros de la familia sin diferencia de género para mantener limpia la casa, en lo escolar, pedirle al maestro modificar su actitud hacia las mujeres para ser tratadas con dignidad y ser incluidas en las actividades deportivas que sólo el maestro considera deben realizar la los hombres. Otro tanto de los participantes, reconocen las experiencias violentas que ha vivido, o que vive en la actualidad y lo difícil que resulta para ellos aceptar que viven la situación y detenerla. Al diplomado asistieron miembros de la red, y ellos invitaron a otros líderes comunitarios como son los promotores del deporte, o Padres y Madres de familia que participan en otro tipo de organización escolar. Esta ampliación de la red social permitió una mayor sensibilización de los problemas que la escuela vive y de la importancia que tiene el trabajo organizado y coordinado en su interior para lograr un efecto permanente de las acciones a realizar.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alsina R. (1999). *Comunicación Intercultural*. España. Antropos
- Bartra R. (2005). *La Jaula de la Melancolía*. México. Dedolsillo.
- Berganza Conde, Rosa y Ruiz San Román, José A. (coordinadores) (2005). *Investigar en Comunicación: guía práctica de métodos y técnicas de investigación social en Comunicación*. España: Mc Graw Hill.
- Bourdieu, P. (2009). *Homo Academicus*. México. Siglo XX.
- Callejo, Javier (2001). *Investigar las audiencias. Un análisis cualitativo*. Barcelona: Ediciones Paidós.
- Cosby, Paul C. (2005). *Métodos de Investigación del Comportamiento*. México: Mc Graw Hill.
- Delgado, Juan M. y Guitiérrez, Juan (coordinadores) (1999). *Métodos y Técnicas Cualitativas de Investigación en Ciencias Sociales*. España: Síntesis Psicología.
- Eyssautier de la Mora, Maurice (2006). *Metodología de la investigación*. México: Thomson.
- Galindo Cáceres, Jesús (coordinador) (2005). *Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación*. México: Pearson.
- Gutiérrez P. (1998). *Metodología de las Ciencias Sociales II*. México. Oxford University Press.
- Habermas, J. (2002). *Teoría de la acción comunicativa, I*. México. Taurus.
- Hernández S. R., Fernández C. C., y Baptista L. P. (2008). *Metodología de la Investigación*. México. Mc. Graw Hill.
- Hernández Sampieri, Roberto et al (2008). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Horkheimer, M. (2000). *Teoría tradicional y teoría crítica*. México. Ediciones Paidós.
- Ibáñez B. (1999). *Manual para la elaboración de Tesis*. México. Trillas.
- Investigación de campo en zona Pedregales Coyoacán*. Grupo 2635. Escuela Nacional de Trabajo Social UNAM. México, D.F. Febrero-Junio del 2007.
- Johansen. (2002). *Introducción a la Teoría General de Sistemas*. México. Limusa Noriega Editores.

Kotler, Philip y Keller, Kevin L. (2006). Dirección de Marketing. México: Pearson Prentice Hall.

Lennon, Federico y Piscitelli Alejandro (2003). Pequeño manual de encuestas de opinión pública. Argentina: La Crujía Ediciones.

Lozano, J. (2007). Teoría e Investigación de la Comunicación de Masas. México. Pearson Prentice Hall.

Luhmann N. (2002). Introducción a la Teoría de Sistemas. México. Universidad Iberoamericana.

MacDaniel, Carl y Gates, Roger (2005). Investigación de Mercados. México: Thomson.

MARGAIN MÓNICA, et al. Aprendiendo a Pasarla Bien, Modelo Preventivo De Riesgos Psicosociales Chimalli, México, Pax, 2007, pp 270.

Mollá Descals, Alejandro, (coordinador) (2006). Comportamiento del consumidor. Barcelona: Editorial UOC.

Neuman, Russell (2002). El Futuro de la Audiencia Masiva. México: Fondo de Cultura Económica.

Observatorio de Local de Inclusión Social. <http://www.umbrallacap.com.mx/olis/home.htm>  
Consultado 07/06/08

P. van Gigch, J. (2001). Teoría General de Sistemas. México. Trillas.

Peimbert A. y Gómez R. (2007). Comunicación para el desarrollo en México. México. Universidad Latina de México.

Plan Nacional de Desarrollo 2000-2006. Gobierno de la República. México, 2000.

Proyecto Ocas. Prevención de Adicciones. Documento electrónico s/f

Reporte de Consumidores. Centros de Integración Juvenil Coyoacán. Enero-Mayo 2006. México, D.F.

Rodríguez Gómez, Gregorio et al. (1999). Metodología de la Investigación Cualitativa. España: Aljibe.

Villalba Quesada, Cristina. El Enfoque De Resiliencia En Trabajo Social. Manuscrito

Zorrilla S. (2002). Introducción a la Metodología de la Investigación. México. Aguilar, Leon y Cal Editores, S.A. DE C.V.

# Las mujeres en el deporte sinaloense: periodo 2006-2009

DRA. MAURA IDOLINA CASTRO TORRES

POSDOCTORADO EN ESTUDIOS ORGANIZACIONALES

POR LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

RECONOCIMIENTO NACIONAL COMO IMPULSORA DEL DEPORTE 2010

## **Problema de investigación**

Enunciado del problema Embarcarse en los estudios de género no es tarea fácil, aún en estos tiempos donde han arribado ya en la jerga sociológica los términos de la diversidad en todas sus expresiones y los respectivos constructos teóricos; pero hablar de las mujeres y el deporte resulta impropio, aún para algunas militantes feministas quienes están ocupadas en discutir situaciones más urgentes y apremiantes, esto queda claro cuando los documentos oficiales tocan de manera muy somera lo referente a recreación y deporte, así mismo en los encuentros sobre políticas públicas para mujeres. Sin embargo, el tema de género y deporte es de gran importancia desde el punto de vista del desarrollo sociocultural y aporta a nuevas alternativas para la incorporación de las mujeres en condiciones de igualdad a la vida pública, la salud, la educación y la producción, es decir a la cultura de inclusión.

### **Formulación del problema**

¿Cuál es la pertinencia del estudio de la perspectiva de género en el deporte Sinaloense en el periodo 2006-2009?

¿Qué avances tuvo el trabajo con perspectiva de género en el deporte sinaloense durante el periodo 2006-2009?

¿Cómo se ha incorporado la perspectiva de género al deporte sinaloense?

¿Cuál es la situación de género y deporte en Sinaloa, respecto a los acuerdos nacionales e internacionales en esta materia?

### **Objetivos de la investigación**

#### **Objetivo general**

Contribuir a la construcción de una nueva gestión deportiva, donde se visualice a las mujeres deportistas como sujetos sociales para el desarrollo sociocultural.

#### **Objetivos específicos**

Analizar, la situación de género y deporte en Sinaloa, respecto a los acuerdos nacionales e internacionales en esta materia.

Caracterizar la administración pública del deporte en relación a la perspectiva de género

Analizar las propuestas que incorporan la perspectiva de género en el deporte en Sinaloense, periodo, 2006-2000.

### **Justificación y delimitación de la investigación**

#### **Justificación**

Entre los avances de las mujeres en el campo de la igualdad y equidad de género se encuentra el derecho a la recreación y el deporte, aunque poco debatido y mucho menos aplicado, ya que es más razonable hablar de aspectos económicos y biológicos en términos de utilidad práctica, no así del placer, del disfrute y libertad del cuerpo y del espíritu de las mujeres que proporciona la actividad física, que lleva implícito el cuidado personal en todos los sentidos: alimentación adecuada, descanso, ejercicio físico, relajación y sobre

todo el tiempo dedicado exclusivamente para sí misma. Es importante mencionar que, no existe una política pública destinada al deporte femenino.

Las deportistas destacadas después de su desempeño competitivo difícilmente logran colocarse en funciones remuneradas a favor de la organización, administración, promoción, difusión y formación en el deporte.

Son escasos los estudios de género y deporte y mucho el potencial para la generación y aplicación de nuevas líneas del conocimiento que se pueden derivar de estos.

### **Delimitación**

Para el análisis de los documentos se trabajara sobre información de la olimpiada nacional 2006-2009 contando con la valiosa colaboración del Instituto Sinaloense del Deporte, de igual manera con los responsables del Deporte Federado de las disciplinas deportivas organizadas en asociaciones en el Estado.

### **Reflexión y crítica de la administración pública**

En esta reflexión es conveniente dar una mirada a los antecedentes de la administración pública que nos presenta Omar Guerrero (2003), que tienen origen en los programas de asistencia administrativa de las Naciones Unidas en las regiones subdesarrolladas desde 1948.

La Organización de las Naciones Unidas realizó las reuniones de expertos en la administración pública en el Decenio para el desarrollo en 1971, 1974 y 1976 donde se admitían que aún no se podía examinar los progresos de la administración pública en función de las metas señaladas por su misma estrategia, ante este panorama señala Omar Guerrero, se acepta las limitaciones referidas tomándose como base para establecer los fines de la administración pública en el Decenio de 1980

A finales de 1980, la constante de los países subdesarrollados fue el creciente endeudamiento lo que limitó los fondos disponibles para afrontar los gastos públicos. Irónicamente, después que los países subdesarrollados estuvieron sometidos a las políticas de la administración pública acordadas en la Organización de las Naciones Unidas, se concluye que el fracaso de esos países obedeció a su incapacidad para crear y desarrollar una teoría sobre su administración pública desde adentro. Este informe da pie a la privatización de los Estados en razón de resolver los problemas de servicios públicos de acuerdo a las leyes del Estado (Informe Berg, presentado al Banco Mundial en 1980).

A más de 20 años persisten y se agravan los problemas de desigualdad, marginación y pobreza, de grupos vulnerados entre ellos el de las mujeres pobres e indígenas y quienes el modelo neoliberal no da respuesta.

Para Inchaústegui y Ugalde (2006) analizar la cultura organizacional desde una perspectiva de género parte de suponer que la estructura profunda de las organizaciones públicas y privadas está “generizada”. Esto equivale a afirmar que en ellas está impreso un sesgo de género, donde están presentes rasgos sexistas o discriminatorios, que no sólo invisibilizan los intereses y demandas de la mujeres en la formulación de las políticas y acciones, sino incluso a partir de sus rutinas y normas cotidianas de trabajo.

Retomando el concepto de Brito Domínguez, (2006), en su documento de políticas de igualdad a la transversalidad de género en las políticas públicas. El concepto de género y por ello, la perspectiva a que da lugar, tiene como punto de partida, también, un cuestionamiento ético acerca de lo injusta que resulta la aludida subordinación de un colectivo humano. Y este cuestionamiento es realizado por el feminismo, desde sus primeros antecedentes en el siglo XVII hasta nuestros días.

En razón de la participación de las mujeres en el deporte en Sinaloa, Castro y Bautista, (2009). Señalan que: “la estructura física y organizacional del deporte en general se encuentra en una situación poco favorable: La inversión en capital humano, los presupuestos etiquetados, los procesos de mejora continua o calidad total, abonan en este sentido, sin embargo nos atrevemos a recomendar buscar en la gestión sociocultural un aliado que nos lleve a la incorporación de la perspectiva de género en la función pública, como una obligación jurídica, sustentada en diferentes ordenamientos nacionales e internacionales, pero principalmente como un resultado de la participación organizada de los sujetos sociales en torno a la igualdad y equidad de género”.

A esto se refieren las propuestas de igualdad y equidad con la *Perspectiva de género*: la metodología y los mecanismos que permiten identificar, cuestionar y valorar la discriminación, desigualdad y exclusión de las mujeres, que se pretende justificar con base en las diferencias biológicas entre mujeres y hombres, así como las acciones que deben emprenderse sobre los factores de género y crear las condiciones de cambio que permitan avanzar en la construcción de la equidad de género.

Esta nueva forma de ser y de hacer política pública, ha sido producto del despertar de las conciencias de la ciudadanía, que cada vez demanda mayores formas de participación en la vida pública de sus comunidades, por lo que la nueva administración pública debe

aprovechar esas potencialidades para incorporar sus propuestas en el diseño, aplicación y evaluación de las políticas sociales tendientes a la igualdad de género que *de acuerdo a* Reyes Emilia (2009): Es un principio que desde el marco del derecho de Estado, busca normar las relaciones, bajo el supuesto de que todas las personas son reconocidas con igual dignidad humana y libertad. La igualdad no requiere a la identidad de las personas, sino a su reconocimiento social y principalmente ante el Estado.

### **Gestión sociocultural**

Coincidentemente la gestión sociocultural con la perspectiva de género, trabajan para disminuir las brechas de desigualdad por cuestiones de sexo, edad, etnia, religión, ideología o clase social, para lo cual retoma de los avances en materia jurídica: derechos humanos, acuerdos internacionales, de política pública; presupuesto, programas y proyectos.

Los procesos de la administración cultural se enmarcan en la estructura de una organización y representan, en sí mismos, medios formales; las funciones del quehacer cultural, en cambio, responden a una naturaleza más estratégica y se inscriben en contenidos intrínsecamente socioculturales y no administrativos. El quehacer cultural es la manera de precisar iniciativas y de concretar hechos destinados a verificar y potenciar los alcances y niveles de las expresiones artísticas, deportivas y recreativas en particular, y de las manifestaciones socio-culturales, en genera diversidad, genero, ambiente entre muchas otras, los dos ámbitos responden a una misma naturaleza. entre la administración cultural y el quehacer cultural se establecen interacciones acumulativas y progresivas: el quehacer cultural proporciona el origen y señala la finalidad de la administración cultural y ésta, a su vez, incentiva la eficacia, el impacto y la cobertura de aquella.

### **Presupuestos de género en las políticas públicas deportivas**

Para hacer la presentación del presupuesto, es conveniente puntualizar los principios básicos para la transversalidad de la perspectiva de género según lo establece el Programa para el Desarrollo de las Naciones Unidas (PNUM), ya que en la mayoría de los casos de políticas o programas públicos que incorporan la perspectiva poco se atienden.

Principio de *integridad*, responde a compromisos políticos y/o acuerdos internacionales incorporando la igualdad y equidad de género como un componente más del proceso de desarrollo de los mismos. Para ello se debe concebir el *Presupuesto con perspectiva de equidad de género, de acuerdo a* Reyes Emilia, (2009): Es un paso hacia la efectiva reducción de la desigualdad entre mujeres y hombres, pues es una manera certera de orientarse hacia los intereses estratégicos. Significa el reconocimiento material de que las medidas con



criterios de equidad tendrán acciones, seguimiento y evaluación. Principios *de derechos*; pasar de la acción legal a la acción real es quizá la mayor dificultad para la aplicación de las políticas públicas con perspectiva de género. de ahí la importancia de las acciones afirmativas y/o políticas positivas que tiendan a disminuir las brechas de desigualdad en tanto se logra eliminar toda barrera legal económica, política y cultural que impiden el ejercicio de igualdad. Con respecto a esto es muy conveniente impulsar y promover las políticas afirmativas, positivas y conciliatorias para avanzar en la perspectiva de género.

Principio de *congruencia*, reclamado por las Naciones Unidas se vuelve imprescindible para hacer realidad la transversalidad con los recursos etiquetados y sus respectivas políticas de seguimiento y evaluación, que aseguren el avance en la disminución de las brechas de desigualdad de género.

## BIBLIOGRAFÍA

Bautista M, E. y Castro, Maura. (2009). “La participación de las mujeres en el deporte en Sinaloa 2006-2009, selectivo y federado”. INMUJERES. México.

Brito Domínguez, Miriam (2006) Políticas de Igualdad a la transversalidad de Género en las Políticas Públicas. Congenia México.

Incháustegui, Teresa y Yamileth Ugalde (2006). “La transversalidad del género en el aparato público mexicano: reflexiones desde la experiencia” en Mercedes.

Castro García, C (2003), *Introducción al enfoque integrado o mainstreaming de género*. Guía básica, Instituto Andaluz de la Mujer, Sevilla.

Díaz, Méndez Antonio (1992). “Gestión sociocultural La eficacia social”. Conserjería de Educación y Cultura. Madrid.

Doltra Tapiola, L. (2009), *La Incorporación de la Perspectiva de Género en la Política Deportiva Local. Técnica de la Oficina de Promoción de Políticas de Igualdad Hombre-Mujer*. Diputación de Barcelona, España.

Guédez, Víctor (1999). “Gerencia, Cultura y Educación”. Fondo Editorial Tropykos/CLACDEC. Caracas.

Guerrero, O. (2003) “Gerencia Pública en la Globalización”, Ed. Porrúa, México.

PNUD (2006) Guía de transversalización de género en proyectos de desarrollo. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. México.

Reyes, E. (2009), *Elaboración de Presupuesto con Perspectiva de Género*. [www.equidad.org.mx](http://www.equidad.org.mx).

# Turismo y contaminación en Acapulco: el caso de Caleta y Caletilla

M.C. TOACHE BERTTOLINI GUADALUPE<sup>6</sup>

M.F. LÓPEZ TOACHE VANIA DEL CARMEN<sup>7</sup>

Desde la década de los 30's, las playas de Caleta y Caletilla han sido uno de los lugares más frecuentados por el turismo en el Puerto de Acapulco, Guerrero. No obstante, a partir de la década de los 80 del siglo pasado, la contaminación generada en estas dos playas se ha visto aumentada en gran medida debido a: a) un acelerado proceso de urbanización; b) incremento en la generación de residuos sólidos y aguas residuales y c) finalmente la insuficiente capacidad financiera y administrativa para dar tratamiento a estos problemas, provocando alteraciones ambientales y modificando la calidad sanitaria del agua de sus playas.

Este ensayo trata justamente de mostrar cómo estos factores arriba mencionados son los principales detonantes que han influido en la contaminación de estas dos playas.

---

6 Profesora-Investigadora, Unidad Académica de Ciencias Ambientales, Universidad Autónoma de Guerrero, correo electrónico: [toacheberttolini@hotmail.com](mailto:toacheberttolini@hotmail.com)

7 Estudiante de Doctorado en Economía, Universidad Nacional Autónoma de México, correo electrónico: [vania.190580@gmail.com](mailto:vania.190580@gmail.com)

### Acelerado proceso de urbanización

Es en los años veinte cuando el general Federico Berlanga, jefe de operaciones militares en ambas costas con ideas progresistas inició un camino hacia Caleta, pero el proyecto sólo llegaba hasta Manzanillo, que además de ser una playa bonita, estaba más cerca para paseos y hasta para irse a “bañar”. La labor fue ardua y costosa, ya que el cerro de la Candelaria era un gran obstáculo, más la tenacidad del jefe militar y la cooperación de los acapulqueños lograron la apertura de un camino que casi llegó a su objetivo en 1927. El general Alberto F. Barber, gobernador logró terminar la obra dejando abierto el tránsito de vehículos hasta la playa de Manzanillo.

Más tarde, en 1928 se anunció la visita del general Don Plutarco Elías Calles, la cual constituía todo un acontecimiento por ser visita del primer mandatario del país. Dado que se trataba del benefactor que había hecho posible la carretera, se organizaron autoridades, cámara de comercio y pueblo en general, para prepararle grandes festejos durante su visita. Por este motivo se abrió una colecta de donativos voluntarios donde se aceptaba desde diez centavos para arriba. Sin embargo, se formó un fondo con lo recaudado, el cual sumaba varios miles de pesos, primero se pensó en regresarlo o utilizarlo para una mejora de importancia.

Es así, como la llegada del turismo era eminente, se pensó que sería bueno ofrecer más atractivos en el Puerto a los futuros turistas, así surgió la idea de que se siguiera construyendo la carretera desde Manzanillo hasta playa Caleta, Don Rosendo Pintos en Francisco R. Escudero (1997) asegura que todo mundo estuvo de acuerdo en usar lo recaudado para esta obra y fue como se llevaron a feliz término la comunicación hasta la playa Caleta, deduciendo que debió ser en 1929, de acuerdo con Francisco R. Escudero (1997).

En el año 1937 se pavimento la carretera que conduce de Acapulco a la playa de Caleta, durante la administración del gobernador Alberto F. Berber. (Alejandro Martínez Carbajal, 1999); y fue a partir de esa fecha que la playa Caleta inicio su auge turístico.

Los cerros y la península de las playas comienzan a llenar de carreteras y surge la Fraccionadora de Acapulco, S.A. (FASA), también comienza a trabajar un alemán, llamado Wolf Schoenburg, quien más tarde fue el que comercializo la mayoría de los terrenos turísticos y comerciales de la península de Caleta y de Acapulco.

Los fraccionamientos también se extendieron sobre las playas y otras áreas dando lugar a la construcción de residencias de personajes que hoy forman parte de la leyenda y

de la historia.

Por razones comerciales, los actuales dueños de esa zona, le impusieron el nombre de “Caletilla” a la mitad de esta playa que da al poniente, continuando con su nombre tradicional la otra mitad; pero en realidad es que toda se llama Caleta.

Se puede concluir que, es desde finales de la década de los treinta del siglo pasado a la actualidad que el proceso de urbanización en estas playas se acelera de forma considerable, lo cual trae como consecuencia un mayor incremento de la población que no sólo habita ahí, sino que además tienen sus negocios, propiciando una mayor llegada de turismo. Lo cual trae como consecuencias un mayor incremento en la generación contaminación debido a las actividades diarias que se realizan aquí.

Esta doble situación de rápido crecimiento por inmigración y expansión de la zona tradicional como es Caleta y Caletilla, se conjugan con las características topográficas del anfiteatro para hacer que el problema se torne más difícil en comparación con otras áreas turísticas de la República Mexicana, en donde su orografía no llega a ser tan complicada.

### **Incremento en la generación de residuos sólidos y aguas residuales**

La capacidad de un cuerpo de agua para la asimilación de contaminantes se define como la cantidad total, de ellos que puede ser admitida por un cuerpo de agua antes de alcanzar los límites máximos permisibles, definidos por los criterios de calidad y dependen de factores tales como la dilución, la dispersión y la autodepuración; es decir, la potencialidad del cuerpo receptor del liberarse naturalmente de los contaminantes o amortiguar su efecto.

Con lo anterior se puede decir que la contaminación se presenta cuando el vertimiento de contaminantes rebasa la capacidad de asimilación de los cuerpos receptores. Para mantener a los ecosistemas sanos, se requiere que las descargas de contaminantes sean menores o iguales que dicha capacidad de asimilación. En la evaluación técnica que se realizó para demostrar que efectivamente existe un incremento en la generación de residuos sólidos, aguas residuales se consideraron tres estaciones de muestreo: Caleta, Caletilla y el Canal de Boca Chica; de acuerdo a la zona de influencia de las principales descargas de aguas residuales.

Los muestreos se realizaron con una periodicidad mensual durante doce meses, con la finalidad de monitorear el comportamiento de los contaminantes durante el periodo de estiaje y de lluvias. Los parámetros fisicoquímicos que se determinaron fueron los

siguientes: Temperatura, Salinidad, Conductividad, Transparencia, Oxígeno Disuelto, Potencial de Hidrógeno y Demanda Bioquímica de Oxígeno. Las técnicas que se emplearon fueron las indicadas por las Normas Mexicanas de métodos de prueba (UNINET, 2000). En el área microbiológica se determinaron coliformes totales y coliformes fecales, por medio de la técnica del número más probable.

También se realizó una evaluación de la percepción ciudadana de la calidad del agua de estas playas, aplicándose una encuesta que incluyó trece preguntas durante el periodo octubre 2008-octubre 2009, con la finalidad de saber cuál era la apreciación del turismo que frecuentaba a las mismas, así como de los habitantes de Acapulco que llegaban a bañarse a estos lugares de playas y prestadores del sector servicios. La muestra fue estratificada al azar y se aplicaron un total de 270 encuestas y por el lugar de origen se obtuvo la siguiente distribución: 18 encuestas se aplicaron a turistas, de los cuales siete fueron extranjeros (seis de Estados Unidos y uno de Paraguay), ciento setenta y tres de los distintos Estados de la República Mexicana, y los noventa restantes fueron habitantes de la ciudad y puerto de Acapulco (entre ellos prestadores de servicios).

Y de acuerdo a los resultados obtenidos en los análisis de las playas Caleta y Caletilla, se observa que durante un ciclo anual de muestreo se reporta la presencia de parámetros que exceden en sus valores permitidos de acuerdo con los resultados de los análisis físico-químicos y microbiológicos y las causas principales de estos contaminantes es atribuirle a descargas de aguas residuales, residuos sólidos (basura), aceites y grasas generadas en una parte por el aumento de los asentamientos humanos y regulares en zonas que por sus características topográficas hacen muy costosa la instalación de infraestructura equipamiento y servicios urbanos, por otro lado el crecimiento natural de la población originaria de Acapulco, provoca una expansión en sus zonas tradicionales y, como consecuencia, la saturación y deterioro de la infraestructura del Acapulco antiguo denominado zona tradicional, agravada por la pulverización de la propiedad en barrios que, además de las carencias de equipamiento torna su vialidad insuficiente.

En cuanto a la percepción ciudadana, se pudo observar que más del cincuenta por ciento de los ciudadanos encuestados opina que el agua de las playas son las más contaminadas con respecto al suelo y atmósfera y que se debe a los escurrimientos de los arroyos con aguas residuales, así como a la basura, observándose una imagen del puerto sucio; manifestaron que “eso había impactado en la cuestión monetaria de los ciudadanos porque ocasionaba que el turismo internacional cada vez frecuenta menos el puerto, así como el turismo nacional que tiene mayor poder adquisitivo”.

La opinión de los prestadores de servicios, incluyendo los que ofrecen servicio de lanchas es la misma, ellos están conscientes que las aguas residuales que llegan a las playas a través de los arroyos y los residuos sólidos (basura) son los que más impactan en la calidad del agua en las playas. En las declaraciones de los ciudadanos y profesionistas, se aceptan que las aguas de las playas Caleta y Caletilla están contaminadas, pero no saben en qué grado. Algunos de ellos opinan que la mejor opción es hacer frente al problema de contaminación, llevando a cabo de programas de limpieza.

### **Insuficiente capacidad financiera y administrativa para dar tratamiento a los problemas de contaminación ambiental en Caleta y Caletilla.**

El municipio de Acapulco vive de y para el turismo. Hoy el puerto se encuentra sobresaturado y por ello contaminado, ya que carece de la infraestructura necesaria para conducir y tratar sus aguas residuales, vertiendo sus desechos directamente al mar y playas, donde a pesar de la importancia económica y turística que representa para nuestro país, tiene pocas plantas tratadoras de aguas residuales que provienen del sistema de alcantarillado y desembocan directamente en playa Olvidada. Aunado a esto existen descargas clandestinas de los hoteles y restaurantes que están alrededor de las playas.

Así también, en las partes altas se encuentran varios arroyos de aguas “naturales” que desembocan a la Bahía y a las playas de Caleta y Caletilla, y que actualmente están convertidos en canales de aguas residuales. Y en no pocas ocasiones, también sustancias tóxicas como hidrocarburos y sales de metales, por pintura de las embarcaciones.

Estas aguas residuales generadas por la población y otras instalaciones de servicios son el principal contaminante de las aguas de las playas de Caleta y Caletilla, sobre todo el área denominada “Playa Olvidada”, la cual queda muy cerca de Caleta, en donde se vierten sin ningún tratamiento las aguas negras del sistema de alcantarillado sanitario de la Ciudad mediante un túnel emisor superficial a razón de 2.5 m<sup>3</sup>/seg. aproximadamente, aunque según las autoridades, consideran que las condiciones de agitación y corriente de esa zona son favorables para el tratamiento natural de las aguas a corta distancia, sin que estos signifiquen la aprobación de este tipo de desfogue de aguas sin tratar. También en épocas de lluvias las aguas arrastran, por calles y causes pluviales, desechos sólidos en general, hacen llegar a las playas materia orgánica y bacterias de origen fecal. Esta aportación de contaminantes se reduce en el estiaje permaniendo pequeños escurrimientos pluviales permanentes, contaminados por descargas de aguas negras domésticas, como son, el arroyo La Garita y los causes que desembocan en playa Caletilla, Ensenada de los Presos y en Nao-Victoria.

Otro de los problemas que se pueden contemplar, es el referente a los múltiples derrames de gasolina y aceites; de motor de las embarcaciones deportivas que circulan y fondean el área de Caleta y Caletilla, lo que ocasiona aspectos antiestéticos que desalientan las actividades recreativas y afectan las poblaciones de invertebrados costeros produciendo alteraciones morfológicas y genéticas, mortalidad de larvas, etc.

Si se analizan algunas estadísticas, de acuerdo con la Comisión Nacional del Agua (CNA), el 100 por ciento de las plantas tratadoras de Guerrero y México operan en mal estado. Así también, aunado a lo anterior se encuentran deficientes sistemas de alcantarillado sanitario, siendo una de las principales causas de contaminación, ya que entre un 47% y 50% del drenaje se encuentran dañados.

Además del mal estado en el que se encuentran las plantas, en México el 75% de las aguas residuales no es tratada conforme a lo que marca la norma oficial, por lo que sólo un 25% del vital líquido es tratado de forma debida. Además en muchos de los casos no operan de forma adecuada por falta de recursos económicos que evitan la adquisición de reactivos químicos que son necesarios, así como la contratación de personal capacitado para la operación de estos y herramienta adecuada.

Aunado a esto existe retraso en la dotación de infraestructura respecto al crecimiento de la demanda, así como insuficiencia y deterioro de las zonas urbanizadas, especialmente en lo que se refiere a redes de distribución de agua potable, drenaje y alcantarillado pluvial. Por tanto la insuficiente capacidad financiera y administrativa para dar tratamiento a los problemas de contaminación ambiental que se generan ha aumentado aún más el deterioro ambiental en estas dos playas.

### **Conclusiones**

Todos los seres vivos, de alguna manera dependen del agua. La variación de las características naturales del agua definen los cambios de su calidad, lo que se refleja con efectos en los seres vivos. El impacto sin embargo, es variable entre especies y aún entre individuos de una misma especie. Como ya se ha venido planteando a lo largo de este ensayo las principales causantes del aumento de la contaminación en las playas de Caleta y Caletilla se debe principalmente a los tres factores ya mencionados. Los resultados obtenidos en los análisis de dichas playas (Caleta y Caletilla) son inminentes con respecto a los niveles de contaminación que se encuentran en estas dos playas. Las causas principales de estos contaminantes es atribuirles a descargas de aguas residuales, residuos sólidos (basura), aceites y grasas generadas en una parte por el aumento de los



asentamientos humanos y regulares en zonas que por sus características topográficas hacen muy costosa la instalación de infraestructura, equipamiento y servicios urbanos. Por otro lado, los diferentes actores como son los tres niveles de gobierno, ciudadanos, turistas, profesionales, comerciantes, hoteleros, diputados, partidos políticos y arzobispo, tienen una percepción diferente de la contaminación de estas playas y aunque su reacción al principio es negarla terminan aceptando que si hay contaminación.

### Propuestas

Al evaluar la calidad del agua de estas playas se generó conocimiento sobre las sustancias de origen antropogénico introducidas a estas aguas y se dedicó especial atención a la contaminación por coliformes totales y fecales debido a su potencial efecto negativo en la salud humana. Este estudio fue enfocado a establecer las bases científicas para proponer los trabajos adecuados de un anteproyecto de manifestación de impacto regulatorio con su estudio costo/beneficio y análisis de riesgo sanitario-ambiental. En este anteproyecto se deben establecer los máximos totales de descargas diarias de contaminantes que puede asimilar el cuerpo de agua sin rebasar límites prefijados. Será necesario recopilar información de estadísticas epidemiológicas, el marco socioeconómico, giros industriales y comerciales, así como modelar numéricamente el sistema para producir escenarios a futuro al reducir la cantidad de contaminantes en el sistema actual.

Al término de este estudio, las autoridades de los tres niveles de gobierno, contarán con elementos para invertir en una nueva red hidrosanitaria de esta zona tradicional y los beneficios que con ello se tendrían serían:

**Social:** Las medidas preventivas que se adopten en función de los resultados de este estudio permitirá la disminución de riesgos de enfermedades gastrointestinales, pulmonares, de piel y ojo, para la población que trabaja en esta zona y del turismo que pasa sus vacaciones en estas playas. Alimentos de mar, principalmente filtro-alimentadores como los ostiones y las almejas reducirán su contenido de contaminación y por ende de enfermedades entre consumidores. Incremento de turismo, por lo tanto, incremento de fuentes de trabajo al contar con una playa limpia.

**Económico:** Al disminuir la cantidad de contaminantes que se descargan a estas playas, permitirá mayores ingresos a la zona por incremento de turismo nacional e internacional con mayor poder adquisitivo.

**Ambiental:** Al reducir el impacto de organismos y sustancias extrañas introducidas por las actividades humanas permitirá al sistema ecológico, recuperar su estado natural.

## BIBLIOGRAFÍA

Plan Director Urbano de la Zona Metropolitana de Acapulco de Juárez, Guerrero 1998, (Versión 2001), H. Ayuntamiento de Acapulco de Juárez 1999-2002, Secretaría de Desarrollo Urbano, Obras Públicas y Ecología.

Camponómico Cesar y Fernández Wilson (1980) “El Crecimiento de Acapulco”, H. Ayuntamiento Constitucional de Acapulco.

R. Escudero Francisco (1997), “Origen y Evolución del Turismo en Acapulco”, Universidad Americana de Acapulco, Acapulco, Guerrero, México.

Martínez Carbajal Alejandro (1999) “Acapulco Guía Turística”, Acapulco, Guerrero, México.

Enriquez Héctor (1989), En el Mar del Sur, (Acapulco) Narraciones, Historia, Guía (CIHA).

Cabrera Guerrero Martha Eugenia (1990) “Los Pobladores Prehispánicos de Acapulco”, Colección Científica (CIHA).

Joseph Luz de Guadalupe (1998), “En el Viejo Acapulco”, La Prensa México D.F.

Fernández Escarpin Eduardo (1981), “Microbiología Sanitaria de Agua y Alimentos”, Volumen 1, Universidad de Guadalajara, México.

Normas Mexicanas (2000), Métodos de Prueba UNINET, ITESEM Campus Monterrey.

Manual del Curso (1979), “Análisis de Aguas y Aguas de Desecho”, Tomo I, II Y III, D.F. México.

Manual de “Técnicas de Muestreo de Aguas y Determinaciones en el campo”, 1982, Secretaría de Marina y Recursos Hidráulicos, D.F. México.

Métodos Normalizados para el Análisis de Aguas Potables y Residuales, APHA, AWWA, WPCF (1992), Ediciones Díaz Santos, S.A.

Manual para responsables medioambientales (1992), Ecología Industrial: Ingeniería Medioambiental aplicada a la Industria y a la Empresa, Ediciones Mundi – Prensa, Madrid.

Secretaría de Agricultura y Recursos Hidráulico, 1979, “Estudio de Caracterización de los Escurrimientos en las Zonas de Descarga y su influencia en las áreas receptoras de la Bahía de Acapulco”, Centro de Estudios Ecológicos de Acapulco, México.

Secretaría de Marina (1979), Estudio sobre la contaminación del Agua en la Bahía de Acapulco y proximidades. Perfiles y distribución de temperatura, salinidad y oxígeno, Dirección General de Oceanografía, D.F. México.

GEMS/Agua Guía Operacional (1993), Organización Mundial de la Salud, Traducido y Publicado por el Centro Panamericano de Ingeniería Sanitaria y Ciencias del Ambiente.

Leal Hernández María del Pilar (1988) “Instructivo para la Toma y Transporte de Muestras de Agua para Análisis Físicos, Químicos y Microbiológicos de la Calidad del Agua, SARH”

Ojeda Gómez Cruz (1993), Manual de Procedimientos para Muestreo, Mediciones de Campo y Visitas de Inspección en aguas y Aguas Residuales. CNA

Norma Oficial Mexicana NOM-001-Ecol-1996. Que establece los límites máximos permisibles de contaminantes en las descargas de aguas residuales en aguas y bienes nacionales.

Norma Oficial Mexicana NOM-AA-42, Análisis de aguas, determinación de número más probable de coliformes totales y fecales 1987, México, D.F.

La Norma Mexicana NMX-AA-7-1980. Esta norma establece el método de prueba para determinar la temperatura en aguas.

La Norma Mexicana NMX-AA-93-1984. Establece el método de rutina para la determinación de la conductividad eléctrica en agua marina.

INEGI (2002). Anuario estadístico de Guerrero. México, D.F.

García, E. (1973). Modificaciones al sistema de clasificaciones climáticas Köppen (para adaptarlo a las condiciones de la República Mexicana). Instituto de Geografía, Universidad Nacional Autónoma de México.

# Situación de dificultad de la familia con enfermedad terminal

MTRA. MARICELA CRUZ DEL ÁNGEL

MTRA. CÁNDIDA HERNÁNDEZ BÁEZ

CAMPUS POZA RICA, UNIVERSIDAD VERACRUZANA

## Resumen

Esta indagación centra su atención en la familia y el enfermo terminal, haciendo referencia a las situaciones de dificultad que experimenta la familia en el avance progresivo que va implicando en el deterioro de uno de sus integrantes ante la presencia de la enfermedad crónica. Considerando el contexto cultural y económico en el que emerge de ello se deriva una serie de elementos que influye en la familia y en las diversas formas que adoptar en ese nuevo estilo de vida. Claudicación afectiva, conflictos de roles y límites, problemas económicos, actitudes negativas (negación, cólera, rechazo, aislamiento, negligencia) síndrome del cuidador, ambivalencia afectiva, miedo y ansiedad.

La etapa terminal específicamente a las enfermedades crónicas degenerativas, produce en las familias dificultades en las relaciones interpersonales, trae como consecuencias crisis consecutivas poniendo a prueba la toma de decisiones de manera continua, las capacidades de reorganización y adaptación. Las mencionadas dificultades se agudizaran o se manejaran dependiendo de la percepción de los integrantes de la familia y la forma de organización para enfrentar la situación de enfermedad, de tal forma que esta indagación hace referencia a las situaciones de dificultad de la familia con un enfermo terminal,

de tal forma que se p plantean las diferentes estrategias a fines a la intervención de los Licenciados en Trabajo Social.

### **Introducción**

La familia juega un papel relevante en el cuidado de la salud, por lo tanto es un pilar fundamental en el apoyo del paciente terminal, sin su participación se presentaría dificultad en alcanzar los objetivos establecidos en la atención del enfermo. Los familiares no solo deben enfrentarse a un paciente terminal, sino también a la idea de la muerte en sí y a la ausencia definitiva del ser querido, tomar una serie de decisiones, adaptarse a las diferentes exigencias, cumplir con una serie de actividades que resultan contradictorias y enfrentarse a reacciones emocional

La tercera parte de las muertes que se registran al año en México, se debe a enfermedades terminales tal como diabetes, hipertensión arterial, cáncer, sida, insuficiencia renal crónica, según estadísticas de la Secretaría de Salud y el Instituto Nacional de Estadística y Geografía(INEGI), siendo el estado que ocupa el segundo lugar a nivel nacional. Sin embargo, los programas de la secretaria de salud no ofrecen servicios que propicien una calidad de vida necesaria para hacer llevadera la agonía de los enfermos y certidumbre a los familiares. Según datos del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, durante el año de 2005, México ocupa el segundo lugar de casos de personas que padecen enfermedades crónicas terminales con un total de 9,388 millones de enfermos.

Francisco J. Leal Quevedo y Juan Mendoza definen a la enfermedad terminal como la enfermedad incurable avanzada y la situación de agonía, es decir de curso progresivo, con diverso grado de afectación de la autonomía y de la calidad de vida, con respuesta variable al tratamiento específico, que evolucionara hacia la muerte a medio plazo y múltiples síntomas, como el impacto emocional, pérdida de autonomía, con muy escasa o nula capacidad de respuesta al tratamiento específico y con un pronóstico de vida limitado a semanas o meses, en un contexto de fragilidad progresiva.. Tanto el familiar como el paciente van cerrando su círculo de relaciones íntimas lo cual facilita una mayor propensión a estados depresivos. Las reacciones inmediatas que generalmente se dan en el núcleo familiar son: un sentimiento de trastorno de la interacción entre el enfermo y sus familiares, sensación de desorientación y sentimiento de amenaza por la pérdida del equilibrio familiar. La familia presenta una serie de reacciones emocionales, en ocasiones adoptan distintas actitudes y tiene necesidades y dificultades determinadas como ansiedad, miedo, incertidumbre, enfado, tristeza, negación, ira, suelen bloquear la voluntad y capacidad del paciente ante la enfermedad, el agotamiento psíquico, físico y emocional, sobre todo en caso de que la fase terminal sea larga y conlleve a un gran número de problemas médicos, y dadas las circunstancias suelen llegar a abandonar al enfermo.

### **Objetivo general**

Conocer las dificultades que presenta la familia del paciente en la fase terminal del Hospital Regional de Poza Rica Veracruz.

### **Contextualización de la familia**

Desde una perspectiva interdisciplinaria la familia debe ser entendida como una unidad básica bio-psico-social con leyes y dinámicas, que le permiten mantenerse en equilibrio y soportar las tensiones y variaciones sin perder la identidad social, a través de la unidad, la continuidad en el tiempo y el reconocimiento de la comunidad que lo rodea. La familia también se puede conceptualizar como un grupo primario donde sus integrantes se interrelacionan por vínculos afectivos y de participación a favorecer a su vez su crecimiento armónico, desarrollo y maduración. Mientras que las alteraciones psicosociales asociadas a enfermos con fase terminal incluye trastornos mentales como la confusión, pérdida de la memoria para sucesos recientes, disminución en la capacidad de concentración y trastornos de la percepción ya que algunos enfermos muestran tal alteración en su capacidad para afrontar las situaciones creadas por el esfuerzo fisiológico. La aparición de una enfermedad aguda, crónica o terminal en alguno de los miembros de la familia representa un serio problema tanto en su funcionamiento como en su composición, logrando considerarse una crisis dada la desorganización que se produce y que impacta a cada uno de sus miembros. A continuación se mencionan las situaciones que experimentan algunas familias con pacientes terminales.

### **Aislamiento y abandono**

Durante el proceso de la enfermedad la familia busca aislarse para poder manejarla de la mejor manera posible, por lo que limita sus relaciones sociales al cuidado del enfermo. Por otra parte, la reorganización disfuncional de la familia para atender al paciente genera que el cuidado y la atención que generalmente se daba al resto de los miembros (hijos, pareja) se vea afectado, favoreciendo la aparición de nuevos signos y síntomas tales como el mal rendimiento escolar, irritabilidad, soledad y depresión.

### **Dificultad de roles**

Cuando la familia no negocia adecuadamente los nuevos roles que deberán asumirse durante esta nueva etapa en la vida familiar, existen dificultades de rigidez, o simplemente no existen límites bien establecidos en los diferentes subsistemas; se presentaron dificultades de adaptación en el manejo de la crisis familiar, lo que podrá hacerse visible a través de las luchas internas por el poder en los diferentes subsistemas, falta de respeto, culpa, chantaje, pérdida de la jerarquía, y alianzas entre los miembros, coaliciones, etc.

### **Conflicto de pareja**

En algunas familias ocurre que el paciente, la enfermedad y el tratamiento son utilizados por los padres para agredirse mutuamente y que el resultado sea la dificultad e ineficiencia para tomar decisiones y llevar a cabo acciones necesarias para el tratamiento. Esto ocurre con mucha frecuencia cuando el enfermo es uno de los hijos y generalmente coincide con la existencia de conflictos anteriores.

Síndrome del cuidador se caracteriza por problemas como dolor crónico, alteraciones del ritmo del sueño, cefalea, astenia, destacando el aislamiento social, problemas familiares, descuido y desinterés por las relaciones sociales. En la esfera psíquica destacan la ansiedad y la depresión, producidas como si se tratara de una verdadera transferencia depresiva por parte del enfermo. A las alteraciones psicofísicas se añaden problemas como el aislamiento social, los problemas desatados a partir de que el cuidador solo se ocupa del cuidado del enfermo. Por otra parte el cuidador deja de preocuparse por su arreglo personal, que pudiera estar ligado con un sentimiento de culpa si acaso llegara a pensar en el mismo antes de pensar en el enfermo, mismo que se caracteriza no solo por síntomas físicos (cansancio, dolores articulares, insomnio, etc.), sino también por alteraciones psicológicas (depresión, ansiedad), afectando la vida personal, social e incluso la vida laboral de las personas que padecen el síndrome del cuidador.

### **Ambivalencia afectiva**

Presencia simultánea de sentimientos encontrados en los miembros de la familia, por un lado se desea que el paciente mejore su salud y se extienda su vida y por otra parte desean que todo ya termine con la muerte del enfermo para que deje de sufrir.

### **Metodología**

Este proceso de investigación tiene dimensión cuantitativa ya que permite recolectar y analizar datos de manera científica y probar hipótesis en base a las estadísticas. El tipo de estudio a utilizar es descriptivo ya que evalúa diversos aspectos, dimensiones o componentes de un fenómeno a investigar, permitiendo conocer el análisis de una investigación más verificable e idónea que pueda ser comprendida y que logre responder a una serie de cuestionamientos planteados por quienes pretenden profundizar y ampliar conocimientos basados en la comprensión de la investigación. La población de estudio está determinada con las familias que tienen enfermos en fase terminal que asisten al Hospital Regional de Poza Rica Veracruz. Anteriores, cabe destacar que no se obtuvo una cifra precisa de pacientes terminales debido a que la información se maneja de manera confidencial por parte de los responsables de las áreas que se ajustan a las políticas institucionales. Las técnicas utilizadas en la recolección de datos en aplicabilidad a los

informantes son: La entrevista estructurada

### **Conclusiones**

De acuerdo a los resultados que se derivaron de la aplicación del instrumento para la recolección de la información se comprobó que la mayor parte de las familias entrevistadas coinciden en las dificultades que presentan: a continuación se hace mención de cada una de ellas, de inicio, se da la inestabilidad económica, derivada de los bajos ingresos que tiene cada uno de los grupos familiares en relación a sus tratamientos médicos, la vestimenta y alimentación especial que cada uno de los enfermos genera, así mismo los datos arrojaron que en su mayoría los que aportan el sustento económico son los hijos porque cuentan con empleos fijos y estables aunque no suelen tener un salario suficiente.. Por otra parte en relación a las actitudes negativas que demuestran los integrantes se pueden contemplar en el siguiente orden: la gran parte de los familiares demuestran el aislamiento porque tratan de evitar que el paciente observe el sufrimiento que experimentan por la situación de la enfermedad, seguido del pesimismo al demostrar claudicación ante su enfermedad y la ira ocasionada por un sentimiento de culpa derivado de las situaciones problemáticas que comúnmente presentaban con anterioridad, esto a su vez está ligado con el desinterés que expresan ante el padecimiento del integrante por no contar información adecuada y precisa de la enfermedad terminal que enfrenta el paciente, en los resultados también destaca la presencia de la ambivalencia afectiva por parte de los miembros que delegan la mayor responsabilidad en el cuidado del paciente al sentir que es preferible el término de la enfermedad pero que por otra parte desean el mejoramiento en la salud de su integrante, por lo que existe un desequilibrio total sobre lo que desean sentir y lo que no para así evitarle el sufrimiento al enfermo y no sentirse impotentes por no poder hacer nada para ayudarlo en sus momentos de dolor.

### **Recomendaciones para las familias del enfermo en fase terminal**

Establecer lazos de comunicación e interacción entre todos los integrantes del núcleo familiar, evitar bromas

Determinar la organización de actividades adecuadas para el cuidado del enfermo terminal.

Fomentar el apoyo entre familiares y amigos e indagar sobre la enfermedad

Lograr procesos de aceptación y duelo de la enfermedad terminal en todos los integrantes de la familia. Utilizar la comunicación no verbal para transmitir tranquilidad y confianza, movimientos pausados, tono de voz afectuosa, uso de contacto físico, situarse a la altura visual de la persona.



Distribuir adecuadamente los recursos económicos considerando los gastos prioritarios relacionados con medicamentos alternativos. Manifestar intención de ayuda

Asegurar y prevalecer las actividades de convivencia para la calidad de vida del enfermo, evitar el síndrome del experto y aconsejar. Aguantar el silencio-

Interrelacionar con el equipo médico para que los mantenga actualizados.

Solicitar asesoría profesional para que puedan comprender los procesos de duelo.

Escuchar con paciencia a la persona que está en duelo, ya que habla sobre las mismas cosas varias veces, la mayoría de las personas necesitan hablar de la enfermedad

### **Sugerencias para Licenciada en Trabajo Social**

Aplicar técnicas de sensibilización y metacognición enfocadas a la aceptación de enfermedades terminales con familias que enfrentan procesos de duelo.

Implementar sesiones de orientación sobre la participación de la familia en los cuidados apropiados de la enfermedad terminal.

Propiciar relaciones afectivas y de aprecio para evitar discusiones con la persona enferma si está alterada o irritada.

Integrar grupos de familias para desarrollar acciones de ayuda mutua para enfrentar los procesos y situaciones de la enfermedad.

Desarrollar procesos metodológicos de intervención con familias en situación complicada y de crisis.

Especializarse en procesos tanatológicos para promover La asistencia teratológica ya que permite al enfermo que se encuentra en fase terminal a tener una muerte digna y a sus familiares a superar la pérdida de este ser querido: es un apoyo que los orienta y enseña como aceptar esa realidad, de marea que se asuma como una etapa natural del ser humano, pues por lo general, la primera conducta que se siente en ambos casos, es total negación del inminente hecho.

Desarrollar procesos de orientación e información hacia el paciente, la anterior debe ser de manera individualizada, de acuerdo con su personalidad, sus condiciones y las de cada uno de los familiares; ya que cada persona responde de forma diferente ante la muerte.

## BIBLIOGRAFÍA

Eroles Carlos (1998) familia y trabajo social. Espacio. Buenos aires.

Velazco María luisa y otros (2001) manejo del enfermo crónico y su familia, manual moderno, México D.F

Castro González María del Carmen (2006) la inteligencia emocional y el proceso de duelo.

Hernández Sampieri Roberto (2003), metodología de la investigación, MC Graw-Hill interamericana.

Programa de atención a los pacientes en fase terminal. Madrid, in salud, área 11, 1997.

[http://www.lalibriadelau.com/libros-de-trabajo-social-ca22\\_104/libro-apoyo-al-paciente-terminal-y-la-familia-p10263](http://www.lalibriadelau.com/libros-de-trabajo-social-ca22_104/libro-apoyo-al-paciente-terminal-y-la-familia-p10263).

<http://www.facmed.unam.mx/deptos/familiar/atfm121/abordajeclinico.html>.

# Trabajo social en la asistencia social

LIC. MARTHA MATILDE RAMÍREZ RODRÍGUEZ  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL, UNAM

## Introducción

Al hablar de un tema siempre se hace necesario definirlo conceptualmente, por ello resolvemos la pregunta ¿qué es la asistencia social? según la Ley de Asistencia e Integración Social para el Distrito Federal, en su Artículo 2º, menciona que *se entiende por asistencia social al conjunto de acciones del gobierno y la sociedad, dirigidas a incrementar las capacidades físicas, mentales y sociales tendientes a la atención de los individuos, familias o grupos de población vulnerables o en situación de riesgo, por su condición de desventaja, abandono o desprotección física, mental, jurídica o social y que no cuentan con las condiciones necesarias para valerse por sí mismas, ejercer sus derechos y procurar su incorporación al seno familiar, laboral y social.*

El gobierno para una situación problemática, que se aprecie generalizada en un gran número de la población, elabora un programa social como respuesta, es por ello que en la actualidad en México podemos encontrar varios programas. En el censo de del 2000 con una población de 97,500, 000 habitantes, el 40% de la población se encontraba en pobreza y en el censo de 2010 con 112, 336, 538 habitantes, se revela que esta cifra se ha incrementado al 46.2%.

¿Cómo es posible el crecimiento de esta cifra? con todos los apoyos existentes, pareciera no razonable y solo se concluiría con ello que no fueron planeados o entregados incorrectamente, no se ha cumplido en lo absoluto el concepto de asistencia que se ha mencionado *a incrementar las capacidades físicas, mentales y sociales tendientes a la atención de los individuos, familias o grupos de población vulnerables o en situación de riesgo.*

### ¿Por qué los habitantes solicitan los apoyos de la Asistencia social?

Es una pregunta obligatoria al programar la estrategia de entrega de un “beneficio social” y la explicación se da al definir:

**Necesidad**, es la incapacidad para poder satisfacer una de las necesidades naturales, comer, beber, procrear, protegerse; ¿los habitantes de México no pueden a caso cubrir lo indispensable?

En México el salario mínimo es de 56.70 a 59.82 pesos<sup>8</sup> al día por 8 horas de trabajo, en este dato se aprecia que al no haber bienestar en lo laboral, hay congruencia en la falta de bienestar humano y familiar.

El capitalismo afecta la estructura de **trabajo**, la estructura que existe actualmente en México es de apoyos hacendarios y legales a las grandes empresas, donde se les ha permitido, desde apoderarse de empresas de gobierno y/o desintegrar sociedades sindicales, los empleados en el sector privado realizan en su mayoría trabajos donde ofrecen servicios o maquilan productos a empresas, actualmente hay una forma de contratar personal por medio de un tercero y esto provoca: en primer lugar que las empresas no sean responsables con los trabajadores no permitiendo que tengan una antigüedad laboral, (esta figura nueva *olds soursin*, realizan cambios constantes en sus razones sociales y con ello liquidan y condicionan la contratación de los trabajadores, al disminuirles sus beneficios constantemente) esto provoca incertidumbre y que el trabajador acepte cualquier condición de trabajo y en segundo lugar afectan directamente la forma de **convivencia social**.

De donde resulta la ventaja en esta situación, al poder tener mayor ganancia en el precio de mercado de los productos y servicios que se comercializan, se genera más ganancia al reducir los costos de producción. Esto bajando los gastos en el capital variable que no es más que los salarios de los trabajadores y en capital constante que es el costo de

---

8 Servicio de Administración Tributaria, [http://www.sat.gob.mx/sitio\\_internet/asistencia\\_contribuyente/informacion\\_frecuente/salarios\\_minimos/](http://www.sat.gob.mx/sitio_internet/asistencia_contribuyente/informacion_frecuente/salarios_minimos/)

mantener instalaciones.

He aquí la razón por la que las condiciones de trabajo pueden ser insalubres o no adecuadas, en algunos casos una maquiladora esta en un nave industrial, donde no hay suficiente ventilación, se genera demasiado calor, lo que provoca afecciones físicas en los trabajadores, sin protección en salud se está incubando un problema a corto plazo al deteriorar la salud y a largo plazo al crear o provocar afecciones crónicas degenerativas.

Por lo tanto se baja los costos en capital variable más los de capital constante que son igual al costo de producción y si se logra mantener o incrementar el precio del mercado, esto es igual a mayor ganancia para la empresa.

Como observamos, es fácil comprender la desigualdad en México por el gran contraste de tener 51, 899,480.55 habitantes en pobreza extrema y al hombre más rico del mundo; fortuna creada a través de la oferta de un servicio telefónico, concesión otorgada por la federación para utilizar el espacio aéreo para ello, hay comunicación constante en México, pero poco se utiliza para realizar actividades productivas.

Si pasamos al consumo, es el producto capitalista que hay que vender; en lugar de fomentar el trabajo sobre productos primarios, como alimentos naturales o vestido menos sintético o fomentar la industria del reciclaje y protección al medio ambiente; se hacen productos que continúan con la enajenación de las personas, para controlar su forma de vida y su forma de actuar, el objetivo es evitar que los habitantes tomen **conciencia (conocimiento)** de clase y de la situación económica y social que existe, para poder influir en la autodeterminación ciudadana, la cual debería de ser natural en el ser humano.

El individuo vive en **pluridimensionalidad**, porque no tiene una forma determinada de vivir, si lo **natural** en el ser humano es la satisfacción de sus necesidades y lo **histórico** se determina por la forma en satisfacer las necesidades, se concluye que las formas de trabajo han impuesto modos de vida, han determinado que unos cuantos controlen a la mayoría, una masa que no se mueve, se mantiene inerte por que han influido en su capacidad decidir.

### ¿Influyen los programas sociales en el Desarrollo Humano?

El Desarrollo Humano no es el **tener o poseer** es...*como un proceso de expansión de*

*las libertades reales de las que disfrutan los individuos,*<sup>9</sup> estas libertades son:

Capacidad de Decidir (duce)

Libertad social, orientar la vida propia;

Independencia social, donde se reconoce lo que uno es (ser);

Democracia social, que existan las condiciones para lograr los proyectos, las propuestas, los modos de vida.

Es la capacidad que cada individuo tiene de satisfacer y mejorar su forma de vida, desde su propia consciencia de clase y desde los recursos con los que cuenta, como lo es su fuerza de trabajo (tanto física como intelectual).

Existen “beneficios asistenciales” como las becas universitarias de la Fundación UNAM, que realmente apoyan a los alumnos para la conclusión de sus estudios, sabemos que el conocimiento crea movilidad social, porque se puede lograr obtener un mejor empleo y por tanto un mejor ingreso que permita tener una mayor calidad de vida, que permite alimentar el cuerpo y el espíritu, existen “beneficios asistenciales” que apoyan a la alimentación de las personas, como el de adultos mayores del gobierno del distrito Federal, en 2005 mencionaron sentir se más felices, una característica cualitativa que alimenta el espíritu de una sociedad.

Los programas sociales se han convertido en moneda de cambio electoral, porque enajenan la autodeterminación de las personas, en un primer momento los ciudadanos identifican al beneficio con el personaje que se encuentra en el cargo público que lo ejecuta, después en otro momento piensan que solo podrán mantener el beneficio si siguen apoyando a la misma planilla electoral y en un tercer momento solo piensan como obtener más beneficios.

Es interesante lo que se ve en la asistencia, beneficios asistenciales, poco efectivos, por que no sean destinado a la población que realmente lo necesita o no es suficiente el presupuesto; mencionaba un discapacitado que a él, le apoya el beneficio en efectivo para poder comprar una parte de sus medicamentos; si estos los compraba de patente se sentía mucho mejor, pero son muy caros cada caja con un valor de \$200.00 pesos y el beneficios

---

9 Sen, A. (2000), Desarrollo como Libertad; Madrid: Editorial Planeta. En [http://www.amartyaar.net/amar-tya\\_sen\\_el\\_desarrollo\\_como\\_libertad.pdf](http://www.amartyaar.net/amar-tya_sen_el_desarrollo_como_libertad.pdf) consulta 25 de abril de 2010.

de \$700.00 pesos, que si los compraba de una marca similar, \$20.00 pesos compraba más cajas para completar la dosis, pero ha tenido ataques con estos medicamentos.<sup>10</sup>

Analizo que el apoyo es para coadyuvar en el gasto para alimentarse, otras para compra de medicamentos, o suple totalmente el gasto en el caso de las personas que no cuentan con pensiones ya sea de invalidez o de vejez.

La asistencia social es rehén de los intereses de los que desean el poder, de dominio, control y mando, al crear una masa de necesidades, construidas con los bajos salarios; una masa de productos, que se creen necesarios, no solo cosas, sino subjetividades como el destacarse banalmente de los demás; masa de trabajo, que es la creación de productos que no satisfacen necesidades naturales sino necesidades creadas por la publicidad y masa de consumo, que no es otra cosa que el consumismo que se ha generado en cada individuo.

Se necesitan programas no paternalistas, de apoyo directo a la población para cubrir sus necesidades básicas, retomando el planteamiento de Amartya Sen<sup>11</sup>, con relación a las capacidades, *...el bienestar se incrementará cuando las personas son capaces de leer, comer y votar. Estar alfabetizado no es importante por la utilidad que se deriva de ello, sino por el tipo de persona que puedes llegar a ser cuando sabes leer y escribir. Comer tendría valor no porque a las personas les guste la comida, sino porque es necesaria para la vida y la salud. Y las personas votan no por incrementar su beneficio personal, sino porque valoran un determinado sistema político y un determinado tipo de actividad política.*

Los programas y proyectos deberían cumplir con tres requisitos fundamentales, por los que se debe filtrar cualquier iniciativa social, dos propuestos por Ernesto Cohen: Equidad, Eficiencia y Ramírez agrego productividad<sup>12</sup>.

Un programa de bienestar social debe de ser productivo, al crear oportunidades de igualdad ente los ciudadanos, que potencialicen sus capacidades físicas y mentales, se hace necesario que los programas que involucran el otorgamiento de rentas o despensas, deberían apoyar a la economía comprándose productos primarios producidos en la región donde se encuentra la población beneficiada. Fomentando la sustentabilidad no solo de

---

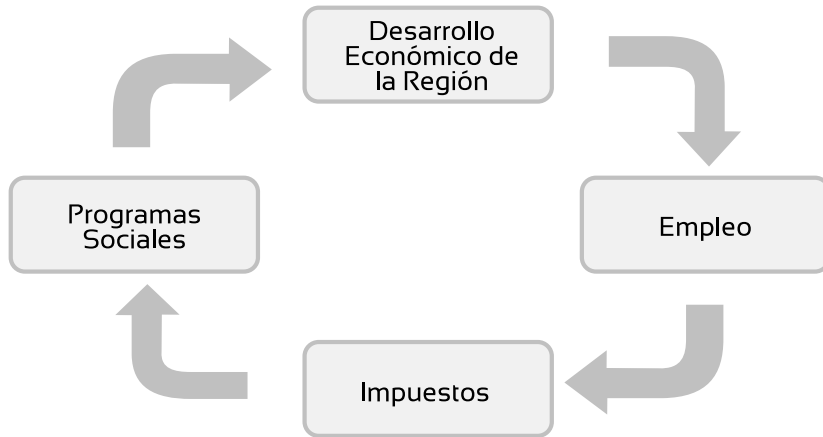
10 Ramírez Rodríguez, Martha Matilde, Análisis del funcionamiento de las instituciones de asistencia social del gobierno del Distrito Federal, Tesina, México 2008, pág. 80.

11 Contribuciones de Amartya Sen, Nobel de economía 1998, al estudio de la pobreza (entrevista) en <http://www.geocities.com/wallstreet/Floor/9680/mateoperezsen.htm>, consultada el 21 de octubre de 2010.

12 Ramírez Rodríguez, Martha Matilde, Análisis del funcionamiento de las instituciones de asistencia social del gobierno del Distrito Federal, Tesina, México 2008, pág. 80

la producción primaria, sino del mismo programa al permitir que el ciclo económico de producción – entrega - utilidad – impuestos – presupuesto a programas sociales, se vea enriquecido.

## ESTADO DE BIENESTAR



*Proyecto Ingreso Ciudadano Universal: beneficios y desventajas,*

*Ramírez Rodríguez Martha Matilde.*

Se debe de analizar desde la postura teórica de el Estado de Bienestar, donde *la intervención en favor de los menos privilegiados de la población y con cargo a los fondos públicos*, (García Cotarelo, 1987), conocer la recaudación y los incentivos fiscales, que derivan en más y mejores beneficios sociales, analizar al estado el papel que juega como administrador del Producto Interno Bruto y su asignación a los programas sociales en México.

### Conclusiones

Trabajo social es un proceso de mediación que a través de su intervención permite



construir modelos sociales para reproducir y transformar el modelo económico social existente<sup>13</sup>.

Es un reto esta definición, en lo referente a la asistencia social, un programa debe de ser propuesto desde la necesidad pero observando el contexto, hacer propuestas para mejorar el modelo económico, se menciona, que somos los aliados de la reproducción del modelo capitalista, realmente los Trabajadores Sociales trabajamos con lo que podemos utilizar y los recursos a los que tenemos acceso, atendemos canalizando al servicio adecuado, nuestra cercanía con los ciudadanos nos nutre para elaborar diagnósticos más cercanos a la realidad.

Es de relevancia que se trabaje en el proceso de autodeterminación de cada individuo, apoyando a nutrir su espíritu de desarrollo desde sí mismo, con sus propias capacidades y que busque el “beneficio asistencial” para apoyar la construcción de su propio ser y coadyuve a la modificación de su entorno, como dice Castoriadis... Le corresponden nuevas actitudes, valores y normas, una nueva definición social de la realidad y del ser, de lo que *cuenta* y de lo que *no cuenta*.

Asistencia social, no es la beneficencia, es una labor que al trabajarse con métodos científicos logra mayores beneficios para la población, siempre se busca en toda teoría social o económica, el bienestar de una población completa, el costo por planes o programas sin una ejecución correcta es la congelación de los recursos o la corrupción; El papel de trabajo social es central en la asistencia social al tener contacto directo con la población y poder con ello planear estrategias que fortalezcan los planes o programas; para ello es vital que el profesional además de su labor diaria en campo, se fortalezca con la teoría, que lo coloque en una posición de observar, analizar y definir mejor la realidad, una teoría que se debe de analizar es el Estado de Bienestar de Keynes; donde se propone una economía sustentable, esto es que se produzca y consuman los artículos en el mismo país, se evite la importación y la dependencia de productores tanto alimenticios, tecnológicos y financieros.

¿Cómo transformar un modelo económico?, ¿cómo lograr el bienestar?<sup>14</sup> de la ciudadanía, la investigación desde trabajo social, puede contribuir en esta temática

---

13 Apuntes de la asignatura Metodología Avanzada de las Ciencias Sociales, de la Maestría en Trabajo Social, Profesora Ruth López Padilla, semestre 2011-2.

14 Satisfacción, tranquilidad de espíritu; comodidad, abundancia de las cosas necesarias para vivir a gusto. Diccionario Enciclopédico Larousse, 2008.

de la Asistencia Social, se puede fundamentar desde cualquier perspectiva teórica o epistemológica, inclusive al conocer que no hay un método específico para realizar la investigación, se pueden combinar para poder llegar a conocer el *Probalo*.

En México los trabajadores sociales debemos estudiar y proponer nuevos postulados desde la teoría del Estado de Bienestar, donde se priorice el bienestar para la población, es necesario conocer las características de la pobreza, para crear una estrategia que incentive a la economía primaria, estrategia inmediata para generar el autoconsumo de las comunidades, como respuesta a la una economía que no tiene forma de producir más fuentes de empleo y mucho menos llevarlas a las poblaciones del país.

Es relevante, que como trabajadores sociales observemos las propuestas que hay en cuestiones de política social en materia de empleo, para que los empleadores no sean los únicos beneficiados con la mano de obra barata, hay que cuidar el futuro de la población que labora y que al cabo del tiempo solicitará más apoyos asistenciales por falta de una pensión.

*La economía trata de “cantidades” y sobre este particular, todos los economistas siempre se ponen de acuerdo (si bien, de vez en cuando, se ven forzados a discutir la cuestión: ¿cantidades de qué?). Así, los fenómenos económicos parecían prestarse a un tratamiento “exacto” y pasivo de la aplicación del instrumento matemático, cuya formidable eficacia se demostraba día tras día en la física. (Castoriadis, 1980)<sup>15</sup>*

La economía es el paradigma de la racionalidad por que habla de la matematización, el fin, no es transformar el modelo económico desde el número que es lo cuantitativo, sino de la interpretación lógica de lo cualitativo, de la observación de los resultados.

Cada individuo tiene su propia forma de interpretación, es inevitable al leer y comentar ¿qué hemos hecho?, como hemos llegado a crear un sin fin de satisfactores, que nos cobran con la destrucción de el ser humano, ya que no solo hay falta de consciencia sobre los hechos por la manipulación, sino hay cada vez más falta de valores morales y sociales,

---

15 J. Attali, ethal, El mito del desarrollo, editorial Kairos, Barcelona 1980, pp. 257.

olvidándose de las virtudes de la humanidad y dejando atrás la historia y la consciencia social.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Apuntes de la asignatura Metodología Avanzada de las Ciencias Sociales, de la Maestría en Trabajo Social, Profesora Ruth López Padilla, semestre 2011-2.

Apuntes de la asignatura Fundamentos del Desarrollo Humano de la Maestría en Trabajo Social, Profesor Armando Martínez Verdugo, semestre 2011-2

Diccionario Enciclopédico Larousse, 2008.

J. Attali, *ethal*, El mito del desarrollo, Editorial Kairos, Barcelona 1980, pp. 257.

Ramírez Rodríguez, Martha Matilde, Análisis del funcionamiento de las instituciones de asistencia social del gobierno del Distrito Federal, Tesina, México 2008, pág. 80.

### **Mesografía**

Contribuciones de Amartya Sen, Nobel de economía 1998, al estudio de la pobreza (entrevista) en <http://www.geocities.com/wallstreet/Floor/9680/mateoperezsen.htm>, consultada el 21 de octubre de 2010

Sen, Amartia, *Desarrollo como Libertad*; Madrid: Editorial Planeta. En [http://www.amartya.net/amartya\\_sen\\_el\\_desarrollo\\_como\\_libertad.pdf](http://www.amartya.net/amartya_sen_el_desarrollo_como_libertad.pdf) consulta 25 de abril de 2010.

Servicio de Administración Tributaria, consulta 17 de septiembre de 2011, [http://www.sat.gob.mx/sitio\\_internet/asistencia\\_contribuyente/informacion\\_frecuente/salarios\\_minimos/](http://www.sat.gob.mx/sitio_internet/asistencia_contribuyente/informacion_frecuente/salarios_minimos/)

# Condiciones de vida y dinámica familiar en la Comunidad Rural de Sombrerete del Municipio de Papantla, Veracruz

AUTORAS:

DRA. NOELIA PACHECO ARENAS

DRA. MAYTÉ PÉREZ VENCES

MTRA. ALIN JANNET MERCADO MOJICA

C. MILDRED GALVAN LÓPEZ

Los estudios de las comunidades no sólo deben concentrar la atención fragmentada de la problemática a tratar, sino articularse con los sectores que le conforman, cuando estos sectores no tienen el desarrollo debido, crean rezagos en la comunidad y generan marginación. La marginación es un fenómeno presente en el panorama de las comunidades de México debido al escaso acceso con el que cuentan para lograr el desarrollo integral de sus condiciones de vida, así como por la estructura territorial del país ya que los asentamientos se generan en zonas aisladas.

Realizar un abordaje del tema, nos permite hablar de condiciones de vida, es hacer referencia a las formas de vivir y convivir de actores sociales en su medio físico

partiendo del contexto que les rodea. Para analizar esta concepción se debe estructurar un panorama general tendiente a integrar factores externos e internos del entorno social. Por consiguiente, se debe partir del estudio de las diferentes dimensiones -política, cultural, económica- de la vida en sociedad.

En México, respecto a la Encuesta Nacional de la Dinámica Demográfica (ENADID) 2009, se evidencia que el 97% de la población de país forma parte de un hogar familiar, dentro de los cuales la quinta parte de los adultos dice no contar con “muestras de cariño” en su hogar, otro 51.4% de los hogares muestra cotidianamente “gritos, imposición” o enfrenta “problemas permanentes”<sup>16</sup>. Otra consideración importante es reconocer que la cuarta parte de la población se encuentra concentrada en comunidades rurales<sup>17</sup>, que son asentamientos dispersos fragmentados y con indicadores mínimos de urbanización.

En las zonas rurales del país el 60 % de la población esta compuesta por localidades con altos grados de marginación. Esta clasificación es manejada por el Consejo Nacional de Vivienda de acuerdo a indicadores que se integran para el estudio de los niveles de vida. Este fenómeno se manifiesta, con relación a las oportunidades que tengan los pobladores para acceder a su desarrollo manejando una escala que va de muy bajos hasta muy alto nivel de marginación. Respecto este concepto –marginación- se entiende como las dificultades que tienen los ciudadanos y sus familias para tener acceso a oportunidades sociales que les permitan desarrollar capacidades necesarias para su satisfacción personal.

En Veracruz existen niveles notorios de marginación que obstaculizan el desarrollo de las comunidades. Esta situación pone de manifiesto vulnerabilidad en las diferentes dimensiones de la vida comunal, debido a su impacto en el medio y por consiguiente en la condiciones de vida de los pobladores. Partiendo del reconocimiento de la familia como base de la vida en colectividad, cabe dar un valor pertinente y necesario a la funcionalidad y fortalecimiento de las relaciones que se gestan en la dinámica familiar de dicha comunidad.

En Papantla, municipio que forma parte de la zona norte del Estado de Veracruz se localiza la comunidad de Sombrerete, fundada hace cien años, sin embargo, actualmente

---

16 Instituto Nacional de Estadística Geografía en Informática.[en línea] Información sobre la Familia mexicana. <<http://www.inegi.gob.mx/inegi/conteo>>[consulta:14 abril 2011]

17 Para fines estadísticos, se emplean dos conceptos de lo rural: el limitado, que consiste en poblaciones dispersas en localidades de menos de 2,500 residentes y que es la definición y uno más amplio, que contempla a las poblaciones semi-urbanas en localidades de entre 2 500 y 15 000 residentes.

es considerada como un asentamiento vulnerable con un hábitat deficiente, viviendas inadecuadas y difícil acceso a servicios básicos como agua o drenaje; el 87.59 % de la población carece de servicios de salud y el 27.46% de los habitantes mayores de 15 años presentan analfabetismo<sup>18</sup>.

En relación con las variables mencionadas anteriormente puede apreciarse el grado de marginación que existe en la comunidad. Esta condición hace ver contrarrestadas las áreas de oportunidad y desarrollo en las familias que residen en la zona, puesto que las condiciones de vida en relación con el índice de marginación no prometen un panorama favorable.

La disciplina de Trabajo Social, se interesa en el desarrollo de las comunidades, pero para promover una intervención es necesario partir de una investigación generadora de conocimientos que permita resaltar las fortalezas, oportunidades, reflejadas en los núcleos familiares de la comunidad de Sombrerete Veracruz. Por esta razón surge la propuesta de integrar una investigación utilizando un diagnóstico, como herramienta generadora de un sustento teórico, que revele ¿Cuáles son las condiciones de vida y la dinámica que presentan los hogares de la localidad de Sombrerete Veracruz?

A partir de esta interrogante, nos surge una nueva pregunta ¿Porqué realizar esta investigación? A manera de justificación **planteamos lo siguiente:** La familia es sujeto colectivo de la vida comunitaria y como tal responsable de la socialización primaria de hombres y mujeres que condiciona estrictamente las relaciones con los demás individuos que conforman la comunidad. La vida familiar se organiza en torno a espacios hogareños, dentro de los cuales se despliegan lazos de afecto y solidaridad. Además se transmiten valores que nutren y enriquecen la vida de las personas influyendo en las relaciones fuera del grupo familiar, de ahí la importancia de remarcar el reforzamiento de las relaciones afectivas y de convencia en las familias, para mejorar las condiciones de la sociedad.

En base al contexto en que se desarrolla, la vida familiar reúnen y asigna recursos dirigidos a satisfacer las necesidades de sus integrantes; configura la división del trabajo con arreglo a las normas culturales y de acuerdo con la edad, el sexo y el parentesco de sus miembros; y promueve la toma de decisiones que estructuran y marcan la trayectoria de vida de las personas. Si las condiciones de vida son favorables los hogares no presenta

---

18 Instituto Nacional de Estadística Geografía en Informática.[en línea] Catálogo General de Localidades, Octubre 2010<<http://mapserver.inegi.org.mx/>> [consulta:23 marzo 2011]

vulnerabilidad en sus relaciones. De ahí que el entorno social condicione estrictamente la dinámica familiar.

En México hay 22 790 188 hogares familiares, es decir que más del 95% de las personas viven con alguien de su familia.<sup>19</sup> Para lo que se implementan políticas que denotan centralidad a la temática familiar; se desarrollan acciones para contribuir a ampliar las capacidades y oportunidades de los integrantes familiares para, de este modo, sean capaces de emprender estrategias en las distintas etapas del curso de vida que les permitan proyectos y alcanzar su desarrollo integral. Una política pública implica el establecimiento de una o más estrategias orientadas a la resolución de problemas de índole público o la obtención de una mejora en los niveles de bienestar social. Pero una política familiar reconoce la importancia de la familia para el bienestar del Estado.

Tomando como referencia una perspectiva familiar y comunitaria es importante reconocer que las políticas públicas familiares no solo deben concentrarse en el reconocimiento de la familia como unidad básica de la sociedad, sino que deben promover el reforzamiento de su desarrollo integral la satisfacción de sus necesidades fundamentales a través de recursos que mejoren sus condiciones de vida. En las zonas marginadas, donde el acceso a las políticas públicas parece ausente, se necesita del apoyo de agentes externos, que orienten y asesoren las líneas de acción para mejorar la calidad de vida en estas regiones.

Los niveles de marginación deterioran las condiciones de vida y las relaciones en la dinámica familiar, para enfrentar a la marginación es preciso abordarla desde un plano que contemple la familia y la comunidad como un todo integrado; la disciplina de Trabajo Social estudia líneas de acción encaminadas al fortalecimiento de ambas, por lo que resulta pertinente la concepción del estudio de la influencia del fenómeno de marginación en las comunidades y familiar tomando como raíz un diagnóstico direccionado por dichas entidades. Es decir, debe recrear la imagen que tienen los actores sociales sobre sí mismos y su entorno, con lo cual se logra un mayor grado de acuerdo y compromiso colectivo con los proyectos e iniciativas que emanen del proceso de análisis de la información.

Con base en la información adquirida de las estadísticas nacionales del INEGI 2005 acerca de las condiciones de la comunidad de Sombrerete Veracruz, resulta pertinente integrar una investigación para conocer las condiciones actuales de las familias de

---

19 Plan Nacional de Desarrollo [en línea] "Familia, niños jóvenes"<<http://pnd.presidencia.gob.mx/>> [Consulta 5 abril 2011]

este lugar, retomando una visión holística y objetiva fundamentada en la metodología del trabajo social en desarrollo para la comunidad, que servirá para la integración del diagnóstico situacional de la dinámica familiar las condiciones de vida y su relación con el nivel de marginación en la zona.

Los objetivos que orientaron el desarrollo de la investigación son:

**Objetivo General:** Conocer las condiciones de vida y dinámica presentadas en las familias de Sombrerete Veracruz que determinan su nivel de marginación social.

**Objetivos Específicos:**

Identificar las condiciones de vida y dinámica familiar en la comunidad de Sombrerete Veracruz

Identificar el nivel de marginación que sufren las familias de la comunidad.

Teniendo como hipótesis, las relaciones en la dinámica familiar y las condiciones de vida están determinadas por el nivel de marginación que existe en la comunidad de Sombrerete, municipio de Papantla, Veracruz.

Como proceso metodológico del trabajo se partió de un enfoque cuantitativo, a través de un diseño no experimental de tipo exploratorio. La muestra utilizada fue de 131 familias la cual se determino mediante la utilización de la formula correspondiente a estudios sencillos que propone el Dr. Raúl Rojas Soriano en su guía para realizar investigaciones sociales; determinada de forma aleatoria en las diferentes áreas que integran la comunidad. La técnica aplicada fue la entrevista que posibilitó la aproximación a las familias de la comunidad y el enriquecimiento de información para sustentar la interpretación de los datos. El instrumento aplicado para la recolección de información fue el cuestionario integrado por 51 preguntas, dividido en los apartados: Composición familiar, educación, salud, estilos de vida, condiciones de vivienda y, condiciones de los integrantes de la familia (dinámica familiar general).

**Marco teórico**

Se desarrolló el tema de *la familia en el contexto mexicano*: durante el siglo XX, donde la sociedad mexicana vivió profundos cambios en las estructuras familiares hasta concebir los modelos que vemos actualmente. Paso de suponer que los padres debían ser quienes tomaban las decisiones en el hogar al establecimiento de roles de género en los que la participación de cada integrante de la familia tiene derechos y obligaciones así como



inclusión en la toma de decisiones. Actualmente se concibe a la familia como parte central para la supervivencia de los actores sociales en los sectores populares, partiendo de un modelo de familia nuclear como ideal; sin embargo la realidad presentada evidencia que los divorcios y por tanto el crecimiento de las familias monoparentales forma parte de cotidianidad mexicana. Existen hogares con jefaturas femeninas, hombres y mujeres divorciados que legalizan un nuevo matrimonio, incluso parejas homosexuales que viven en casa independientes. Sin embargo el valor de la familia sigue siendo el mismo un lugar de pertinencia que otorga afectividad y confianza a sus integrantes. Para su estudio el Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI) organiza a las familias en hogares. Se entiende por hogar a la unidad formada por una o más personas que residen habitualmente en la misma vivienda y que se organizan de una manera específica para los gastos y las tareas de la casa. Estas personas pueden o no estar unidas por lazos de parentesco.

De esta forma encontramos que en México existe una clara clasificación con lo que respecta a hogares, ya sean familiares o no familiares, es decir ya sea que entre los integrantes del núcleo familiar existan lazos consanguíneos o no. Siendo la constante imprescindible el afecto, atención y protección para llamarlo hogar. Virginia Satir de acuerdo con su experiencia en el estudio con familias la concibe como un sistema. Esto es, cada parte de la familia tiene relación con las demás de tal manera que un cambio en una de ellas provoca alteraciones en las restantes. De Frain sostiene que ciertos aspectos de la vida familiar pueden manifestarse como fortalezas dentro de la familia, estos son: 1) aprecio afectivo; 2) compromiso; 3) comunicación positiva; 4) disfrutar pasar tiempo en común; 5) bienestar, y 6) la habilidad para manejar el estrés y las crisis de manera afectiva espiritual. Sin embargo desde un enfoque universalista se entiende que existen diferencias sustanciales entre la cultura, por lo que estas fortalezas no se pueden generalizar; pero no niegan la idea que probablemente dentro del contexto de similitudes generales también podrían compartir este tipo de aspectos.<sup>20</sup>

Una vez defina la concepción de familia, los conflictos que pueden generarse en su dinámica y las fortalezas que pueden tener, resulta pertinente comprender parte del contexto en el que pueden desarrollarse, en consideración al planteamiento de la comunidad de Sombrerete Veracruz y en relación al fenómeno de la marginación y sus afectaciones en la vida de una comunidad.

---

20 Anaya, "Perspectiva", 2009, pp. 279-303.

El INEGI realiza estudios para determinar las situaciones que presentan las familias del país, mediante la medición de indicadores como factores sociales, económicos y demográficos, los denominados “Niveles de Bienestar”. En ellos considera elementos como educación, salud, ocupación, vivienda y servicios a la vivienda; con un total de 36 indicadores. Desde esta perspectiva, el desarrollo de la vida de los integrantes de las familias de una comunidad será desfavorecida por las dificultades para obtener servicios para su desarrollo personal.

La estructura de oportunidades incluye las posibilidades de acceso a bienes, a servicios o al desempeño de actividades. Estas oportunidades inciden sobre el bienestar de los hogares por que facilitan sus integrantes el uso de sus propios recursos y proveen recursos nuevos. Las diferentes combinaciones entre estructuras de oportunidades y capacidades, como resultado de activo/pasivos<sup>21</sup>, de los hogares derivan los distintos grados de vulnerabilidad. La vulnerabilidad con respecto al capital social debe ser analizada por instituciones del estado en consideración a dos grupos de funciones fundamentales: las que facilitan el uso de los recursos de los que ya dispone el hogar (redes técnicas y servicios comunales), y las que proveen nuevos activos o regeneran aquellos agotados (servicios sanitarios, sociales, de seguridad, y culturales). Para que exista progreso dentro de una comunidad vulnerable es necesaria la actuación pública a través de la implementación de políticas sociales y para la obtención de mejoras en la vida personal familiar y comunitaria. Cuando se habla de políticas públicas, por lo general se hace referencia a los instrumentos a través de los cuales se pone en marcha y se actualiza el Estado de bienestar, el cual es una forma de organización del poder político en la comunidad que comparte una responsabilidad de los poderes en orden asegurar una protección social y bienestar básico para sus ciudadanos.

### **Política pública con perspectiva familiar y comunitaria.**

Las familias, los hogares, sus miembros son parte integral de la sociedad y por ello participan activamente en todos los procesos sociales. Al referirnos a la unidad familiar como un recurso fundamental cuyo valor radica en la capacidad de apoyar, la flexibilidad para organizar, distribuir y maximizar el espacio, los bienes materiales la fuerza de trabajo y las relaciones sociales que poseen. El desarrollo familiar es detonante para

---

21 La idea de activo se ocupa de los recursos que permiten elevar o mantener el nivel de bienestar ante situaciones de amenaza a la salud.

Pasivo se refiere a la presencia de barreras materiales o no materiales por la falta de recursos y por la utilización de recursos del hogar que impiden el aprovechamiento de oportunidades o la acumulación de activos. (Comunidades vulnerables)

el desarrollo social y nacional; sin embargo su relevancia radica en que, a través de la promoción familiar, se encuentra el desarrollo de la persona. Asimismo, se debe valorar a la familia como un elemento clave para identificar su desarrollo. Viéndolo desde un enfoque comunal la familia se convierte en una fuente de apoyo y solidaridad que permite solucionar problemas, mejorar las condiciones de vida e incluso impulsar proyectos. Estos proyectos solo pueden impulsarse a través de políticas públicas, teniendo como fin proveer una serie de servicios sociales, que cubran las necesidades humanas básicas de los ciudadanos en una sociedad compleja y cambiante.<sup>22</sup> Por lo que puede decirse que son aquellas acciones del gobierno que benefician a la sociedad en general, pero al hablar de políticas familiares las acciones se tornan en beneficio a la familia.

De acuerdo con Patricia Anaya existen diversas acciones de intervención para la política pública desde el enfoque abordado. Estas son: el reconocimiento el apoyo, la protección y la promoción familiar. El reconocimiento es toda aquella acción destinada a distinguir a la familia de cualquier otro grupo, para resguardar la parte interna de dicha institución; el apoyo consiste en generar en las familias la autonomía para buscar soluciones por sí misma; la protección el conjunto de acciones que disminuyen impiden o desarticulan todo aquel elemento o ámbito que representa un factor de riesgo para la salud de la familia y la promoción que del fomento de los elementos que constituyen el desarrollo integral de la familia.

Existen además características que contemplan elementos distintivos de toda política pública con perspectiva social y comunitaria. Como la articulación o acción coordinada en los retos que se plantean, debe cubrir aspectos globales de las dimensiones sociales (políticas económicas culturales). Debe ser transversal es decir requiere de la participaciones de más de una dependencia gubernamental y finalmente debe ser integral considerar a cada integrante de la familia, ya que si no se considera a cada integrante el sentido del trabajo familiar está en riesgo.

Con base en los resultados obtenidos en la comunidad de Sombrerete Veracruz, a través del levantamiento de información que se realizó como parte del desarrollo de esta investigación se pueden establecer las siguientes conclusiones: 1.- Que las familias no le dan la importancia pertinente al avance educativo por que la mayoría de los jefes de familia se emplean como jornaleros y no requieren de altos niveles de estudios para desarrollar estas actividades. 2.- Existe una baja en la población masculina de 20 a 30 años

---

22 (Águila, 2002)

lo que indica la migración que existe de jóvenes con esta edad. Esto genera desinterés para el progreso de la comunidad y revela un inactivismo de la mujer porque no se detectaron redes sociales de apoyo. 3.- En relación a la dinámica afectiva que se presenta en las familias se observa que estas se rigen con un estilo tradicionalista en el que los padres son los proveedores económicos y las mujeres las encargadas de brindar afecto y mantener unido el núcleo familiar. Tomando en cuenta que el afecto otorgado por parte de los padres a los hijos se presenta en pocas familias lo que genera tensiones por parte de estos debido al poco ingreso que genera su trabajo, lo que bloquea el reflejo de sentimiento de afectividad.

Lo anterior puede relacionarse con los niveles de alcoholismo que se detectaron en la comunidad, en un 75% de las familias, considerándose como uno de los principales problemas de salud. Se pudo observar además que la marginación que viven los moradores de la zona los vuelve vulnerables y propensos a no generar áreas de oportunidad, y el medio en el que se desarrollan (escuelas, comercios, agentes municipales) esta concibiendo a la familia como una institución generadora de recursos económicos y sociales pero con un nivel de comunicación cerrado que basa su dinámica al autoconsumo sin importar trascender en otros niveles de desarrollo integral para los individuos por lo que al transpolar su visión al núcleo familiar están condicionando los mismos patrones de marginación. Finalmente podemos decir que el estudio de la vida en la dinámica familiar de una comunidad constituye el referente básico para la intervención del Trabajador Social para comprender la complejidad de la relación sujeto-familia-comunidad y orientar exitosamente su intervención profesional.

## REFERENCIAS

- Mallol, M. I. (2007). *Familia*. México D.F.: Consejo Nacional de Población.
- Satir, V. (2002). *Terapia familiar paso a paso*. México: Pax México.
- W., A. N. (1994). *Diagnóstico y tratamiento de las relaciones familiares*. Buenos Aires: Hormé.
- Águila, E. (Abril de 27 de 2002). Estado de Bienestar: Hacia una Ciudadanía Política y Social. Recuperado el Abril de 5 de 2001, de Chile-Hoy: [http://www.chilehoy.de/opinion\\_ensayo/estadobienestar.pdf](http://www.chilehoy.de/opinion_ensayo/estadobienestar.pdf).
- Bustos, A. (1 de enero-abril de 2011). Niveles de marginación. Recuperado el 29 de mayo de 2011, de [www.inegi.org.mx](http://www.inegi.org.mx):  
[http://www.inegi.org.mx/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/integracion/especiales/revistinter/Revista%20Digital%202/Doctos/RDE\\_02\\_Art10.pdf](http://www.inegi.org.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/integracion/especiales/revistinter/Revista%20Digital%202/Doctos/RDE_02_Art10.pdf)
- Geografía, I. N. (29 de Marzo de 2005). Información Sobre la Familia Mexicana. Recuperado el 14 de Abril de 2011, de INEGI:<http://www.inegi.gob.mx/inegi/conteo>
- Geografía, I. N. (29 de Marzo de 2005). *Información Sobre la Familia Mexicana*. Recuperado el 14 de Abril de 2011, de INEGI:<http://www.inegi.gob.mx/inegi/conteo>
- Plan Nacional de Desarrollo [en línea] “Familia, niños jóvenes”<<http://pnd.presidencia.gob.mx/>> [Consulta 5 abril 2011]

# Los adultos mayores vistos por sí mismos: percepciones de su persona y calidad de vida

MDS. REYNA ALICIA ARRIAGA BUENO<sup>23</sup>

MDS. MARTHA VIRGINIA JASSO OYERVIDES<sup>24</sup>

MC. MA. DE LA LUZ LÓPEZ SAUCEDO<sup>25</sup>

MC. MA DE LOS ÁNGELES TRUJILLO PÉREZ<sup>26</sup>

El proceso de envejecimiento poblacional, es un fenómeno presente en el mundo actual y México no es la excepción. Según el Censo de Población y Vivienda 2010 en el Estado de Coahuila existen 111 mil 157 hombres y 122 mil 787 mujeres de 60 años y más. Ante esto, se comienza a generar todo un escenario problemático que incide en la necesidad de investigar y mejorar la calidad de vida de este grupo etario. Con base en ello, en la ciudad de Saltillo Coahuila, se lleva a cabo un proceso de investigación de carácter cualitativo, con el objetivo de analizar la percepción de la calidad de vida que tiene el adulto mayor de 75 años que acude a los nueve clubes del Instituto Nacional de Atención

---

23 Maestra colaboradora del Cuerpo académico

24 Maestra colaboradora del Cuerpo académico

25 Maestra de tiempo completo y titular del Cuerpo Académico

26 Maestra de tiempo completo y titular del Cuerpo Académico

a las Personas Adultos Mayores (INAPAM), considerando la opinión que tiene el adulto mayor sobre ésta.

### **I.-Fundamentos teóricos: Vejez, vulnerabilidad y calidad de vida**

El concepto de vejez o tercera edad responde más a un juicio social que a uno biológico, cronológico, funcional o vital. En algunos sectores de la sociedad, principalmente entre los que generan empleos, se tiene la idea de que la vejez es una etapa caracterizada por la decadencia física y mental, la cual proyecta una imagen de discapacidad, de estorbo, de inutilidad social, de personas con un conocimiento obsoleto y rebasado por la modernidad.

Por su parte Erikson (Vd. Liembert y Langenbach, 1999) en su teoría psicosocial señala que cuando los adultos entran en una etapa final de la vida, se vuelven individuos más productivos y creativos que en el pasado. Este autor, considera que las personas enfrentan una necesidad de aceptar su vida, con el fin de aceptar la próxima muerte, es decir, es el momento de mirarse a sí mismos. Barón (1996) expone en este sentido que “aún a medida que las funciones del cuerpo se debilitan y la energía disminuye, las personas pueden disfrutar de una experiencia enriquecida, corporal y mental, para disminuir y afrontar la crisis propias de la tercera edad”. Ese momento de mirarse a sí mismo, “representa el instante de observarse y especular sobre el propio yo; de analizar la experiencia acumulada y el tiempo transcurrido; de percibirse y formar un auto concepto” (Liembert y Langenbach, 1999).

Por otra parte, el estudio contempla dentro de sus categorías, la percepción que la persona adulto mayor tiene sobre su calidad de vida, de esta forma se retoma el planteamiento de Manfred Max-Neef, cuyo objetivo principal es la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales y el alcanzar a compensarlas, lo cual está en función a la posibilidad que los seres humanos tienen de satisfacerlas. Con ello se entiende a la calidad de vida como el estado de bienestar o satisfacción en el diario vivir, compuesta por la dimensión física, social, emocional, intelectual, espiritual y ocupacional, integrado tanto por elementos subjetivos construidos en el contexto de valores, talento e historia personal, así como elementos de tipo objetivo en el que se consideran las características de las medio propiamente dichas así como la influencia de las redes sociales.

### **II.-Metodología**

Se desarrolla una investigación de carácter cualitativo con los adultos mayores de 75 años que acuden a los clubes de tercera edad del INAPAM en la ciudad de Saltillo, Coahuila. El paradigma predominante en este estudio es el fenomenológico porque su preocupación

está centrada en la comprensión de la conducta humana, destacando que la fenomenología “es la que quiere entender los fenómenos sociales desde la propia perspectiva del actor” (Taylor y Bodgan 1994:16) y permite, además, construir conocimiento acerca del mundo y de la vida cotidiana a partir del discurso de los sujetos, ya que se centra en la experiencia personal, el mundo y la experiencia vivida.

La técnica bajo la cual se obtuvieron los datos fue la entrevista focalizada semi-estructurada dirigida a los adultos mayores, buscando “entender el mundo desde la perspectiva de los entrevistados y desmenuzar los significados de las experiencias” (Álvarez, 2010:109). Para lo cual, se contactó con los nueve clubes del INAPAM distribuidos en la ciudad de Saltillo, identificando a los sujetos de análisis y aplicando la entrevista a aquellos que de manera voluntaria accedieron a participar, de tal forma que el muestreo que se adecua para esta investigación es el señalado por Hernández, como “muestras por oportunidad (...) casos que de manera fortuita se presentan al investigador, justo cuando éste los necesita” (2010).

Una vez aplicadas las entrevistas se procedió a realizar el tratamiento cualitativo mediante el método de categorización por codificación, mismo que permitió analizar el discurso de los sujetos con respecto a su percepción sobre la vejez y la calidad de vida que tiene como adulto mayor. Para ello se utilizó el programa electrónico MAX QDA, con lo cual se eficientó el traslado de los textos a categorías a partir de: 1.- La recogida de los datos y almacenamiento, 2.-La codificación de los datos, 3.-El refinamiento del sistema indexado (análisis principal), 4.- El Informe de los resultados (relaciones y comparaciones entre códigos, conceptos clave, definiciones)

### **III.-Resultados**

#### **3.1.-Percepción sobre la vejez**

Al abordar esta categoría, se le preguntó a la persona adulta mayor sobre la concepción que tiene de sí misma, ante lo cual mostraron orgullo, manifestándose contentos y tranquilos, se ubican como alegres, ‘buenas gentes y pacientes’, no obstante aluden tener carácter variable y en ocasiones presentar mal humor: *“por ser anciana, la gente cambia y no tiene la alegría que de joven”*(A.S.S)

Con base en ello, se puede entender que la vejez se refiere a todos los cambios evidentes en la persona, cambios, no sólo en el organismo, sino también en las formas de pensar, actuar y de ser. Conforme una persona envejece adquiere experiencia y ésta le señala los cambios que debe realizar para mantenerse activa dentro de una sociedad. La mayoría



señaló que por la edad ya no ‘andan bien’, sobre todo por limitaciones físicas, ante la cual suelen ponerse huraños o disminuir su sociabilidad. No obstante, se mostraron agradecidos con la vida y sobre todo con ‘dios’ por haberles permitido llegar a ser un adulto mayor “*es el fin que todos tenemos*” (A.S.S.), aluden que están complacidos por haber cumplido con su familia, se sienten muy bien de tener nietos y bisnietos, no se consideran viejos ni acabados.

Ninguno de los entrevistados alguna vez de joven pensó llegar a ésta edad, manifiestan que en su juventud ‘se vivió la vida y ya’, sin pensar en el futuro “*la goza uno bien bonito*” (CM). En uno de los casos se dijo que ante el constante sufrimiento que experimentó durante la mayor parte de su vida, pensaba que no llegaría a ser un adulto mayor, mientras que en otros casos aluden a una vida de trabajo constante en la que pensaban que disminuiría su esperanza de vida ó bien, simplemente, no les daba el tiempo de reflexionar.

*“Hasta ahora lo pienso porque ¡válgame Dios, tanto año, ya tanto trabajar, trabajar desde chiquilla, puro trabajar toda la vida!”* (V.C.P)

Otra de las variables consideradas en la categoría de la vejez, lo constituye la percepción que la persona adulto mayor tiene con respecto a su condición física, social y mental, ubicando desde la subjetividad el nivel de autosuficiencia y/o dependencia que puede sentir con respecto a su red social, al contestar la guía de preguntas focalizadas los entrevistados señalaron, en primera instancia, tener un estado físico un tanto variable atribuyéndolo a la edad, ya que su salud se ha visto mermada por enfermedades como la hipertensión arterial y la diabetes, así como problemas gastrointestinales y de tiroides, además, en dos de los casos habían sido operadas recientemente de la vesícula. No obstante en todos los casos se encontraban bajo la atención médica y con el debido tratamiento para su control. Aunado a esto, los adultos mayores presentan limitaciones en su calidad de vida debido a la restricción que les representa las constantes molestias en sus extremidades inferiores, como consecuencia de caídas pasadas ó cansancio, que según señalan “*son normales por la edad*” (C.C.O) lo cual impide la autosuficiencia para realizar sus actividades cotidianas.

Por lo que respecta a la condición social, las personas adultas mayores mantienen relaciones estables con su principal red social: la familia, ya que aluden llevarse bien con los hijos, los yernos y nueras,

*“están aquí cuando los necesito, no, no están continuamente conmigo, aquí todos los días ni nada, pero*

*“sí cuando los necesito”* (S.O.R)

Coincidiendo con otros casos incluso al señalar el apoyo que reciben de su familia para llevarlos al médico y hacerlos partícipes de actividades recreativas y religiosas, mostrándose conformes con la relación al considerar las obligaciones que cada uno de ellos debe cumplir con sus respectivas familias y con su responsabilidad laboral, lo cual rompe con el imaginario social que sugiere la urgencia y/o necesidad de las personas de la tercera edad por contar con la presencia permanente de los hijos, sobreponiendo la cantidad de atención por la calidad en la misma. Por lo que toca a los nietos, los entrevistados dijeron llevarse bien en general, aunque hay casos en los que se manifiesta ausencia de convivencia, en algunos ante la distancia física que existe entre ellos, en otros, como producto de diferencias generacionales ó bien ante la presencia de conflictos pasados, lo cual hace sentir olvidado o relegado al adulto mayor. Por lo que se destaca la importancia que para este grupo poblacional reviste el contar con el lazo intergeneracional que los identifique como individuos o sujetos útiles y pertenecientes a la red familiar extensa.

La red de amigos es otro factor a considerar en la condición social, algunos de ellos manifestaron que las amistades se perdieron en la historia por tomar rumbos distintos o por haber fallecido, además, ninguno señaló contar con vecinos en quienes se sienta apoyado o con una relación de importancia, sin embargo se destaca la pertenencia que siente cada uno de ellos a los clubes del INAPAM, pues hablan de éstos como una segunda familia y lo consideran como el espacio donde mejores relaciones sociales establecen con su grupo de pares, encontrando satisfacción al pertenecer a él.

La condición mental del adulto mayor, se indagó al cuestionar sobre su estado de ánimo cotidiano y la facilidad con la que puede entristecerse, la mayoría manifestó estar tranquilos ó a gusto en su casa; sin embargo, coincidieron en que ocasionalmente se entristecen, ya sea porque se sienten rechazados por los nietos ó por sus ‘dolencias físicas’. Los más de los casos han experimentado la pérdida de familiares, sobre todo hijos, ante lo cual muestran una profunda pena, poca resignación y un constante motivo de depresión ocasional

*“veces me entristezco, veces me animo, veces pos... sí... me pongo a llorar sola, porque echo mucho de menos a miyo”* (C.M.).

Dentro del estudio se consideró importante analizar cuál es la versión que el adulto mayor tiene con respecto a su vida, es decir cuáles son las perspectivas y expectativas sobre ella, puede decirse con base a las respuestas de los entrevistados que la mayoría

sólo espera la voluntad de dios, vivir con felicidad y tranquilidad, algunos manifiestan la esperanza de mejorar su estado de salud, mientras que otros consideran que por su edad, esto ya no es posible, por lo que se conforman con

*“seguir viviendo mientras que dios lo tenga determinado”* (C.M)

La historia de vida de un adulto mayor determina un gran medida, la forma en que éste concibe su vida actual, por ello se les preguntó sobre una etapa que los haya marcado positiva o negativamente y que, de una forma u otra, incide en cómo se encuentran viviendo en la actualidad. Algunos de ellos tienen muy presente los momentos en se encontraban altamente productivos, haciendo alusión a la manera en que se integraron a la actividad laboral desde niños, la forma en que participaban de las actividades vecinales religiosas y escolares, la mayoría de ellos relacionan su estado actual con situaciones de carácter familiar, en los que sobresale la pérdida de los padres o los hijos como momentos no sólo inolvidables, sino de profundo y constante dolor, además de los casos de maltrato que recibieran de algún miembro de la familia, como los padres o abuelos, ante situaciones de abandono y embarazo fuera de matrimonio, con lo cual

*“se sienten marcados por el resto que les queda de vida”* (A.S.S).

En otro orden de ideas puede decirse que se coincide con Erikson (1999) al contemplar a la persona de la tercera edad como un individuo más productivo que en el pasado, se considera en el estudio la posibilidad de que éste visualice un proyecto de vida, sobre el particular los entrevistados señalaron que los planes para el futuro que tienen son “el vivir”, algunos consideran que ya no tiene caso planear, pues sólo esperan la voluntad de dios, sienten que ya cumplieron con su familia y aspiran a una vida tranquila con sus hijos, una de ellos, planea a corto plazo actividades familiares de tipo religioso, en las que involucra a la presencia de los mismos.

### **3.2.-Percepción del anciano sobre su calidad de vida**

En relación a la calidad de vida de los adultos mayores se analizaron los aspectos relacionados con la satisfacción de las necesidades fundamentales planteadas por Max Neff, mismas que fueron ubicadas como subcategorías permitiendo la operacionalización de indicadores de investigación.

En este sentido, para conocer la subcategoría de subsistencia se les cuestionó sobre el cómo satisfacen sus necesidades de alimentación, vivienda y abrigo, preguntando además si es suficiente lo que reciben. El análisis de la información permitió elucidar

que se presentaron respuestas muy variadas, por un lado algunos manifestaron recibir ayuda económica y/o en especie por parte de los hijos; otros, además reciben una pensión económica por parte de algún instituto de seguridad social, aunado a esto, los más de los casos manifestaron estar también inscritos en el programa gubernamental la “tarjeta de la gente”<sup>27</sup> constituyendo esto otro elemento presente en el discurso de todos los adultos mayores entrevistados. No obstante, aún y estos apoyos recibidos por los adultos mayores, señalaron que no es suficiente para tener una vida económicamente holgada, pues según manifiestan ‘apenas les dan para mal vivir’.

*“Como quiera se ve uno tironeado, porque de teléfono a veces pagamos los 300 pesos, el agua y los gastos diarios como las tortillas. Y como frutas y eso, no compro, porque no se completa. Allí esta uno a lo más necesario que es el frijol, azúcar, tomate, chile y cositas que se le acaba y hay que comprar y ya va todo para arriba, muy caro las tortillas” (V.C.P).*

Un punto importante a destacar es el relacionado a la subcategoría de entendimiento, es decir, se les cuestionó sobre qué aspectos les gustaría aprender más y que si consideraron en algún momento de su vida la posibilidad de haber cursado alguna carrera universitaria, a lo que todos respondieron de manera afirmativa, lo cual habla sobre la necesidad sentida, así como de un deseo no cumplido, lo que representa a su vez para el adulto mayor, una visión en la que si se hubiese tenido la oportunidad de estudiar, consideran que en la actualidad tendrían otra calidad de vida. Ya que las oportunidades y expectativas laborales actualmente son desfavorables, para los adultos mayores, según dijeron.

Las personas entrevistadas manifestaron que les gusta participar en actividades donde pudieran aprender más, como por ejemplo en cursos de cocina, canto, baile y manualidades, *“un ratito de ejercitación y otro de estar haciendo manualidades” (A.S.S.)* Esto significa que a los 75 años y más les gusta estar activos, sentirse útiles y formar parte en los procesos colectivos y /o comunitarios, con lo cual se observa el nivel de participación que suele aplicar y aprovechar la persona adulta mayor

Al cuestionarles su opinión sobre la participación que otros adultos mayores muestran al insertarse en actividades manuales, artísticas, culturales y recreativas, expresaron que ‘éstos tienen mucho ánimo y es muy bonito que estén activos’. Al personalizar la pregunta sobre sí mismos, señalaron que aunque pertenecen a un club ya no participan tanto como quisieran, ya que sus enfermedades se lo impiden

---

27 Este funciona como apoyo asistencial por parte del gobierno estatal, consiste en la disposición de 200 pesos mensuales, en un tarjeta de debito para comprar productos en los centros comerciales.

*“antes participaba con todos los adultos mayores en las actividades, pero ya no puedo por las piernas”* (V.C.P.)

*“yo tengo mucho ánimo de hacer cosas, actividades o algo, pero ya no puedo”* (S.O.R)

Aún así, asistir al club les deja muchas satisfacciones, el convivir con otras personas que comparten sus limitaciones físicas aunque tengan padecimientos o dolores similares, les da de que hablar, lo cual los anima y los llena de ganas de seguir adelante.

Por otra parte, la familia, para el adulto mayor, constituye la red de apoyo más importante, ahí encuentra felicidad, se sienten alegres cuando los visitan sus hijos, ya que se sienten protegidos

*“Me satisface mucho, me da mucho gusto que mis hijos me protejan, porque hay hijos que ya ven a uno viejo y lo cortan”*(R.B.M). *“Tener una familia es una alegría bien grande, es por lo que vivo, yo vivo por mi hijo”* (A.S.S.)

El estar activos, que los visiten en su casa, convivir con sus compañeros del club, recibir un “regalito” (C.C.O), el asistir simplemente a los clubes los hacen sentirse bien y tranquilos.

*“Al estar haciendo actividades siento que no soy inútil, que todavía puedo”* (S.O.R)

Por último, para hacer las cosas que ellas desean con libertad, lo que cambiarían de su vida actual es precisamente la cuestión de la salud

*“Pues con que no estuviera enferma, pos por ejemplo no teniendo yo enfermedades ni nada, pues salirme a otra parte con mis familiares a visitarlos o irme a la Alameda a sentarme ó algún parque, eso me gustaría pero como no puedo salir”* (S.O.R)

*“Si yo tuviera mi vista buena otras cosa fuera”* (C.C.O)

*“tener salud para poder caminar bien”* (V.C.P.)

Los adultos mayores tienen doble vulnerabilidad, por un lado el deterioro mismo por la edad cronológica con la que van perdiendo movilidad y elasticidad, y por el otro el deterioro de la salud, que les genera limitaciones físicas o discapacidades que le impide realizar actividades de su vida cotidiana.

### Conclusiones preliminares

La percepción que los adultos mayores tienen sobre su vejez muestra asertividad, satisfacción y orgullo frente a lo que han trabajado o dedicado su vida, generalmente relacionado con la familia, no obstante manifestar no haberse preparado para esta edad, Además, los embarga un sentimiento de agradecimiento frente a una figura divina, representada por dios, al que agradecen y sobre quien fundan sus expectativas de vida.

Se conciben así mismos, como personas saludables y con molestias propias de la edad, ya que aunque presentan enfermedades crónico-degenerativas, al estar en control médico les permite desempeñar, con base a sus posibilidades, las actividades cotidianas que les llevan a tener un sentido de utilidad. Esto se refuerza ante la consistencia que le representa el contar con una red social sustentada, por un lado en la familia, y por el otro en los integrantes del club al que pertenecen, ya que los alienta incrementando, así mismo, precisamente un fuerte sentido de pertenencia. Este sentido de arraigo e importancia hacia el aspecto familiar, hace que la estabilidad emocional de la persona adulto mayor, dependa de la posibilidad de que los hijos le sobrevivan, ya que la pérdida de uno de ellos, influye de sobremanera en el nivel de depresión que sienten los adultos mayores.

La satisfacción que llegan a sentir las personas de la tercera edad redundan en la carencia de un proyecto de vida, pues ante la concepción de la tarea cumplida, sólo esperan la voluntad de dios para vivir el resto de sus días.

Así mismo, se concluye que la persona adulta mayor cuenta con una serie de recursos personales y sociales que le posibilitan enfrentarse con éxito ante situaciones difíciles, conformándose éstas en un reto a superar en lugar de un obstáculo que la inmovilice a actuar. Lo importante es que esta persona pueda identificar cuáles son sus capacidades físicas y mentales que la lleven a alcanzar un desarrollo social y por consiguiente una mejor calidad de vida.

## BIBLIOGRAFÍA Y FUENTES

- Álvarez-Gayou, J. (2010). *Como hacer investigación cualitativa*. Fundamentos y metodología. México: Paidós
- Barón, R. (1996). *Psicología*. México: Prentice Hall.
- Consejo Nacional de Población. (2000). *Proyecciones en México*. México: CONAPO.
- Comisión Nacional de Derechos Humanos. (1999). *Los Derechos Humanos en la Tercera Edad*. México: UNAM.
- Erikson, Liebert M. R, y Langenbach, L. L. (1999). *Personalidad*. Octava edición. México:
- Hernández, S. R., Fernández, C. C. & Lucio, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. 6. Edición. México: Mc-Graw Hill.
- INEGI (2005). *Anuario Estadístico: Coahuila*. México: Gobierno del estado de Coahuila.
- Sanz. Menéndez. Luis., (julio de 2003). *Análisis de redes sociales: o como representar las estructuras sociales subyacentes*. Unidad de políticas comparadas, consejo superior de investigaciones científicas, Madrid
- Satir, V. (1991). *Nuevas Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar*. México: Pax.
- Taylor, S. J. & Bogdan, R. (1996). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona, Paídos. Pp. 15-27

# Dimensiones y conductas sociales de las personas que viven en situación de indigencia

LIC. T. S. MARÍA ELENA MARÍN ZERMEÑO

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE LA PENÍNSULA DE YUCATÁN

[ELENAMARIN\\_Z@YAHOO.COM.MX](mailto:ELENAMARIN_Z@YAHOO.COM.MX)

## Resumen

El presente estudio es de tipo investigación-acción-participación y tiene como objetivo identificar las dimensiones que dan origen al fenómeno de la indigencia y reconocer las conductas sociales de las personas en situación de indigencia para facilitar la propuesta de protocolos de atención sociomédica a esta población. La población estudiada es atendida y al mismo tiempo pernocta en los alrededores del Hospital General Dr. Agustín O'Horán, de la ciudad de Mérida, Yucatán, México. (2004-2006). La investigación requirió de coordinar varias acciones a) Infraestructura y personal adecuado, b) Políticas públicas favorables y c) Protocolos de tratamiento. Esta última obligó el estudio de las causas que dieron origen al fenómeno, procesos de adaptación, conductas, socialización, necesidades, grado de participación y disponibilidad para la rehabilitación. En conclusión: el término de indigencia presenta un amplio campo de actuación e involucra múltiples fenómenos sociales: pobreza, migración, desplazamientos violentos, mendicidad, abandono, crisis y



vida en la calle. La vida en la calle, por abandono del hogar, obedece a las formas o estilos de afrontamiento a eventos traumáticos. Entre las personas en situación de indigencia se identificaron *prácticas y conductas de sobrevivencia* dirigidas a satisfacer las necesidades básicas que *están en función del deterioro* de su salud física y mental. Presentan *apego* a la propiedad privada: de sus mínimas pertenencias y al territorio que han elegido para pernoctar. Por último el estudio nos permitió desarrollar intervenciones a través del: *involucramiento*, la comunicación afectiva, personalizada, establecer *acuerdos* y promover el ejercicio de la *autonomía* como herramientas terapéuticas más efectivas para su rehabilitación.

**Palabras clave:** indigencia, relatos, prácticas y conductas de sobrevivencia, involucramiento, acuerdos y autonomía.

### **Introducción**

El concepto de *indigencia* tiene múltiples dimensiones que van de lo micro a lo macro social y se encuentra relacionada con los enfoques de tipo económico, social, cultural, e incluso con un amplio contenido semántico que requiere ser esclarecido. Enfoque económico: La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), definen a la indigencia como una sub categoría de la pobreza, es decir, como pobreza extrema y señala que tan solo para el 2009 se contaba con 74 millones de habitantes en situación de indigencia en la zona.<sup>28</sup>

En cuanto a sus causas, en Colombia el fenómeno de la indigencia tiene lugar a los *desplazados* víctimas de movimientos armados. En España el problema de la indigencia es producto principalmente de la migración, lo mismo ocurre en Estados Unidos y Francia. En las diferentes ediciones de los diccionarios de La Real Academia Española (2010) se define indigente (lat. *indigens, -entis*) como. Que padece indigencia. Indigencia: Falta de medios para alimentarse, para vestirse, etc. El Diccionario de El Colegio de México (2010), s y adj m y f Persona que carece de lo necesario para vivir, que no tiene lo imprescindible para subsistir, que es muy pobre; miserable: *niños indigentes, medios indigentes, albergue para indigentes*. La jurista mexicana Magdalena Gómez Rivera (2000) define:

*“La indigencia es el proceso de desafiliación comunitaria y familiar que coloca a las personas en condiciones de absoluta imposibilidad de valerse por sí misma; Permanecen en total soledad, presentan cuadros de padecimientos mentales y físicos. Y más que la pobreza económica, en este caso es la pobreza*

---

<sup>28</sup> Panorama Social de América Latina 2010, Documento de la CEPAL. Cap. I Pobreza y desigualdad y Ciclo de Vida. Pág. 45

*emocional y social la que lleva a un individuo a la indigencia”.*

La palabra indigencia ha sido utilizada indistintamente bajo el siguiente campo semántico: desamparado, menesteroso, vago, itinerante, miserable, mendigo, pobre, pordiosero, necesitado, que vive en pobreza extrema, sin casa, sin hogar, sin techo, que vive situación de calle etc. En Estados Unidos son llamados *homeless*; en Francia *sans abri* y *sans domicile fixe*. El uso de la palabra indigente en las ciencias sociales hace referencia a diferentes fenómenos: pobreza extrema; migración, desempleo y las de tipo psicosocial. En esta investigación nos enfocaremos a las personas en situación de indigencia que sobreviven en las calles y sufren deterioro físico y mental y que fallecen en calles u hospitales en absoluto abandono social.

### **Método:**

*Participantes:* Las personas estudiadas en esta investigación corresponden a un grupo de 11 personas en situación de indigencia, de un total de 33 en la ciudad de Mérida, Yucatán, según investigaciones del DIF Municipal<sup>29</sup>, los cuales pernoctaban en los alrededores del Hospital General Dr. Agustín O’Horán.

*Instrumentos:* Se dio privilegio al uso de *bitácoras de conducta*, (Rockwell (1982-1985), para el registro de las conductas de asociatividad en su carácter de horizontalidad o verticalidad de las redes sociales.

Se aplicaron *entrevista en profundidad*, (Benney y Hughes: 1970), con el interés de definir sobre seis ejes fundamentales: 1. Estado de salud físico y mental (orientación): de sí mismo, tiempo, espacio y respecto a otras personas. 2. Satisfacción de las necesidades básicas. 3. Motivos que le llevaron a la situación de calle. 4. Movilización y redes sociales. 5. Estilo de afrontamiento (proceso que atravesó para tomar la decisión), 6. Deseo de participar en la rehabilitación, (búsqueda de familiares, proporcionar albergue, ayuda médica, alimentos, trabajo, etc.).

*Procedimiento: Primera etapa:* Reconocer a los individuos sujetos de investigación. Se elaboran cartas de filiación. Se procede al levantamiento de bitácoras de conducta por un periodo de 2 meses. Se realizaron *entrevistas en profundidad* y fueron aplicadas a las 11 personas en situación de indigencia. Buscamos establecer un acercamiento con el

---

<sup>29</sup> Investigación simultánea a este estudio por parte de las autoridades Municipales, resultados presentados en el Encuentro de Trabajo Social del Hospital Agustín O’Horán a cargo de la Psic. Jazmín Cruz, 2006

entrevistado y ofrecer visitas subsecuentes al sitio donde pernoctan, bajo un compromiso unilateral (solo el investigador debe estar obligado a cumplir): se rescataron los siguientes datos: - Estado de salud físico y mental (orientación): de sí mismo, tiempo, espacio y respecto a otras personas. - Satisfacción de las necesidades básicas.

Segunda etapa: En esta etapa el propósito fue crear confianza, proponer compromisos sencillos bilaterales: se obtuvo información sobre los siguientes ejes-Motivos que le llevaron a la situación de calle. - Movilización y redes sociales. Y el deseo de participar en la rehabilitación (proponemos al investigado su participación en pequeños compromisos: compartir alimentos, atención médica u otros).

Tercera etapa: crear compromisos de mayor implicación e involucramiento: Se obtuvo información de los últimos dos ejes: - Estilo de afrontamiento (proceso que atravesó para tomar la decisión). Y el deseo de participar en la rehabilitación, (búsqueda de familiares, proporcionar albergue, etc.).

#### **Análisis de datos: Descripción de los registros de las bitácoras de conducta:**

*Descanso:* Se observa un estado de alerta irregular. Espacio (territorio) donde pernoctan: es un lugar al que regresan después de sus actividades. Suelen guardar sus pertenencias en este sitio o cercano a él. Evitan agredirse físicamente. Procuran guardar distancia entre “su espacio” y “el del otro”. Sus pertenencias son en su mayoría, ropa usada, algún tipo de calzado, utensilios para comer, botellas, latas y otra variedad de objetos en mal estado. Las resguardan y ocultan en algún sitio que han considerado como seguro, a pesar de la afluencia de usuarios de la zona. Obtención de alimentos: generalmente utilizan las horas de la mañana para ir en busca de alimentos, nueve de ellos a través de la caridad (dinero o especie) o de la pepena. A una de ellas, sus hijos (con problemas de adicción) le proveen económicamente (1 a 2 salarios mínimos semanales), incluso compra jabón. Otro de ellos lava coches en el hospital. Ninguno tiene horarios de comida, todo el día puede ser un buen momento. Tiempo de ocio: Caminar por los alrededores, solo por caminar, y buscar objetos que les sean de utilidad (bolsas, frascos, residuos susceptibles a vender como las latas). La gran parte del tiempo la pasan en silencio y sin relacionarse con otras personas, a menos que se encuentren pidiendo caridad. De las 11 personas en estudio solo había una pareja de amigas. No se observaron conductas de robo de alimentos. Conducta de aseo: personal, recurren a los baños del hospital. Solo ocho de las 11 personas se bañan, durante la semana al menos entre una a tres veces.

*Estado de salud: a. Físico:* Las personas que fueron estudiadas se encontraban bajo

padecimientos propios del ciclo vital en que viven, además se observa: que todas ellas (11) presentan deterioro en la piel. un (M) padece lesiones severas (úlceras a causa de pie diabético). Frecuentemente presentan enfermedades de tipo infecto contagiosa de vías digestivas y respiratorias. Además, uno (M) presenta problema de alcoholismo. uno (M) presentan amputaciones de las extremidades inferiores secundario a accidentes. tres mujeres y cuatro hombres presentan sobrepeso. Todos presentan problemas bucales y en cuatro personas se encontró la presencia de *Phthiraptera* comúnmente llamados piojos. *b. Estado mental, orientación / estado de confusión*: cuatro personas en estudio una F y tres (M) se encontraban orientadas: en cuanto a sí misma, tiempo, espacio, y con respecto a otras personas. cuatro personas 2 (F) y 2 (M), presentan diferentes grados de confusión, y sin embargo facilitaron la entrevista, proporcionaron relatos de vida que permitieron la evolución favorable de la investigación. Tres personas 2 (F) y 1 (M), presentaron estados de agresividad y de confusión relacionados con padecimientos mentales que requirieron internamiento psiquiátrico por lo cual se descartó la posibilidad de avanzar en el estudio.

*Satisfacción de necesidades*: Su alimentación es insuficiente, además de antihigiénica. Cuentan con baños públicos. Duermen de manera desorganizada, sin horario, bajo el sopor de las altas temperaturas. Se encuentran aparentemente sin la necesidad de afecto, se muestran indistintos a los problemas de otros. Sufren de las inclemencias del tiempo. En cuanto al vestido y el calzado es inapropiado. Usan con frecuencia hasta dos pantalones o dos vestidos, zapatos cerrados que guardan la humedad.

*Motivo de la situación de indigencia*: Todos ellos se encuentran relacionados con eventos traumáticos: cuatro de ellos han vivido situaciones violentas durante toda su vida, violencia de tipo múltiple: física, psicológica, patrimonial e incluso sexual. Dos de ellas presentaron la pérdida de un hijo por muerte violenta. Dos presentaron amputación de extremidades inferiores por accidente (de estos uno con problemas de alcoholismo). Uno abandonó el hogar por infidelidad conyugal.

Cuadro 1 Motivo de la situación de indigencia:

Eventos traumáticos:	
Violencia familiar múltiple	4 (3F y 1M)
Pérdida de un hijo por muerte violenta	2 (1F y 1M)
Relacionado a la pérdida de la salud /con cirugía radical, amputación de extremidades.	2 (2M)
Infidelidad conyugal	1 (1M)

### **Mobilización y redes sociales:**

Mobilización: las personas que se entrevistaron solo tres eran del estado de Yucatán de municipios distintos a Mérida, 3 del estado de Campeche, 1 de Tabasco y 1 de Zacatecas. Todos ellos habían cambiado su lugar de origen para radicar en otro estado o municipio. Estos desplazamientos dificulta la localización de sus familiares.

Redes sociales: la noción de asociatividad en su carácter de horizontalidad o verticalidad de las redes sociales (Woolcock, 1998) notamos que hacia el interior de un grupo o comunidad (*bonding*), aunque tienden a agruparse sus relaciones son tan limitadas y notamos que están en función de su salud mental, entre más deterioro más aislamiento, menos involucramiento. En el grupo solo encontramos una pareja de amigas, los demás presentan mínima comunicación, no buscan involucrarse. Las relaciones entre similares (*bridging*), concluimos que no desarrollan vínculos con otros grupos o personas aun y cuando guarden situaciones similares de indigencia. Las redes de relaciones externas (*linking*), se presentan estrictamente para obtener bienes económicos o de alimentos.

5. *Estilos de afrontamiento*<sup>30</sup>. Los estilos de afrontamiento guardan relación con el tipo de evento o acontecimientos estresantes<sup>31</sup> al que se enfrenta el individuo, tal como ocurre

---

30 Afrontamiento, para R. S. Lazarus 1966 son aquellos esfuerzos cognoscitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas e internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de las recursos del individuo.

31 Acontecimientos estresantes persistentes, recientes y latentes o combinados: violencia, duelos, accidentes, separación, divorcio, jubilación: Juan A. Cruzado, Tratamiento psicológico en pacientes con

en los casos de violencia intrafamiliar<sup>32</sup>. Los resultados de los estilos de afrontamiento ya sea cognoscitivo o conductual, aun tratándose del mismo estilo podrán ser: adaptativos / sanos o patológicos, (Lazarus y Folkman, 1986). Para fines de este estudio los estilos de afrontamiento tendrá las siguientes características: Ser tipo cognoscitivas: La categoría 1 y 2 y de tipo conductuales la categoría 3 y 4.

1. Hacer frente/directa/activo, la persona buscó el diálogo, manifestó enojo, conciliación, búsqueda de información, etc. Encontramos aplicando el recurso a una de ellas y salir de su hogar de manera gradual.

2. Nunca intentó solucionarlo, permanecía pasivo (a), aunque identificaba el problema. Dos de ellas aplicaron el recurso descrito y posteriormente decidieron salir de su hogar de manera abrupta.

3. Hizo intentos de abandono previos hasta hacerlo definitivo. Tres utilizaron este estilo de afrontamiento.

4. Abandonó el hogar abruptamente. Seis personas.

*Cuadro 2: Estilo de afrontamiento.*

Caso	Sexo	Cognoscitivo		Conductual	
		Activo	Pasivo	Gradual	Abrupto
1	F	X		X	
2	F			X	
3	F		X		X
4	F		X		X
5	M				X
6	M				X
7	M				X
8	M			X	
9	M				X

6. Rehabilitación. Las entrevistas en profundidad, en combinación con otras técnicas (escucha activa, comunicación efectiva, etc.), así como el trato afectivo durante las sesiones lograron el grado de involucramiento esperado. Lo anterior se fundamenta, evidenciando el cumplimiento de acuerdos pactados de menor a mayor complejidad. En la aportación de datos para la búsqueda de familiares. En la confianza de resguardar sus pertenencias y dejarse conducir a los sitios de seguridad, en este caso la casa para personas en situación de indigencia llamada “Nueva Oportunidad”.

### **Conclusiones generales:**

La indigencia es un fenómeno multicausal y multidimensional, relacionado con los sistemas económicos y de reproducción social así como las políticas públicas que dan lugar al desempleo, la pobreza, pobreza extrema, desigualdades sociales, inequidades, etc. Se vincula con el desplazamiento de comunidades violentadas por grupos de guerrillas y luchas armadas. El estudio pudo definir que las personas en situación de indigencia: son personas que deciden abandonar sus hogares para sobrevivir en las calles como resultado del estilo de afrontamiento patológico a situaciones traumáticas Vs crisis ( como por ejemplo: vivir en sistemas familiares disfuncionales y con formas violentas de relacionarse; por haber sufrido pérdidas de seres queridos (hijos), haber sufrido accidentes violentos con pérdida de su integridad física, etc.), en donde a corto plazo sufrirán deterioro físico y mental y que muy probablemente morirán en la calle. Las personas en situación de indigencia habían sido ignoradas o tratadas bajo formas asistencialistas, paternalistas y sin distinción de problemas como: el desamparo, mendicidad, abandono y la explotación de personas, violencia, entre otros. La atención hospitalaria resolvía la cuestión de salud física de urgencia y aun pasado un tiempo de ingreso hospitalario estas personas eran devueltas a la calle sin intervención psico-social. Los estilos de afrontamiento señalan que es probable prevenir el fenómeno identificando los signos (ideaciones, conductas, verbalizaciones) que presentan las personas hacia el interior de sus hogares. Ya que son manifestaciones del recurso que pretenden emplear como respuesta a la crisis en la que viven: abandonar su hogar. La indigencia es capaz de corregirse en etapas tempranas y bajo esquemas de atención multidisciplinaria que previene el deterioro de las condiciones de salud física y mental susceptibles de ser rehabilitadas e incorporarlas a sus familias, muy probablemente distinta a la de origen y/o integrarlas a actividades económicamente productivas. Las conductas de los y las indigentes se dirigen exclusivamente a la sobrevivencia. La satisfacción de sus necesidades básicas que están en función del deterioro físico y mental. Destaca entre sus conductas el apego a la propiedad privada: de sus pertenencias, incluso del territorio que consideran suyo. Así también notamos su tendencia a agruparse en sitios

de “abasto”, mercados, centrales de autobuses y hospitales. Socializan mínimamente con sus pares, cuya comunicación se dirige básicamente a definir su dominio sobre el territorio elegido y sus pertenencias. La prevención, tratamiento y rehabilitación de las personas en situación de indigencia permiten el ejercicio de principios éticos y deontológicos fundamentales como el de la autonomía, justicia y beneficencia, bien común y la dignidad.



## BIBLIOGRAFÍA:

Ander Egg Ezequiel. *Repensando la Investigación Acción Participativa*: Grupo Editorial: Lumen Hvmanitas Recuperado: Septiembre de 2011. Disponible en: <http://www.terras.edu.ar/aula/cursos/10/biblio/10ANDER-EGG-Ezequiel-La-investigacion-propiamente-dicha.pdf>

CEPAL-AECID *Progresos en la reducción de la pobreza y políticas para el análisis de la primera meta del Milenio*. Proyecto Seguimiento del componente de pobreza del primer objetivo de desarrollo del Milenio(AEC/06/003) Recuperado: agosto de 2011.Disponible en: [http://www.eclac.org/publicaciones/xml/6/33936/PobrezaExtrema\\_Introduccion.pdf](http://www.eclac.org/publicaciones/xml/6/33936/PobrezaExtrema_Introduccion.pdf)

CONEVAL *Métodos cuantitativos aplicados 2 Antología Chihuahua Metodología de Medición Multidimensional de la Pobreza en México*, Recuperado: Febrero, 2008 Disponible en: <http://icshu.net/downloads/oU/METODOLOGIA%20CHIHUAHUA.pdf#page=192>

Hernández, Roberto. Fernández Carlos. Baptista Lucio Pilar. *Metodología de la Investigación*, Cuarta Edición, 2006. 850 pág.

López-Vázquez, Esperanza y Marván, María Luisa. *Validación de una escala de afrontamiento frente a riesgos extremos*. *Salud Pública de México* versión impresa ISSN 0036-3634 Salud pública. Méx v.46 n.3 Cuernavaca mayo/jun. 2004.

Martín, Dolores, Jiménez Pilar , Fernández Enrique. *Estudios sobre la escala de estilos y estrategias de afrontamiento* Revista electrónica de motivación y emoción: Volumen 3 Número 4, España 1997

Rico de Alonso Ana. *Políticas sociales y necesidades familiares en Colombia*: Colombia: una revisión crítica: Serie, seminarios y conferencias No. 42 1ª. Parte, Recuperado: septiembre de 2011. Disponible en: [http://www.google.com.mx/search?q=Ariza%E2%80%A6+-+seminarios+y+conferencias%2C+2004+-+cepal.org&btnG=Buscar&hl=es&source=hp&gs\\_sm=e&gs\\_upl=27491274910141081111010101234123412-11110](http://www.google.com.mx/search?q=Ariza%E2%80%A6+-+seminarios+y+conferencias%2C+2004+-+cepal.org&btnG=Buscar&hl=es&source=hp&gs_sm=e&gs_upl=27491274910141081111010101234123412-11110)

Taylor, S.J. y Bogdan R. *“Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de significados”*. Editorial Paidós Básica. 1987 . pp. 100-132

# Participación ciudadana: ¿una ausencia?

MITRO. CARLOS ARTEAGA BASURTO

## Presentación

En una sociedad compleja y convulsionada por los efectos derivados de la aplicación de modelos de corte neoliberal, la promoción de la participación ciudadana se redimensiona en la construcción de una sociedad más participativa, más democrática, más interesada en los asuntos públicos y en la gestión gubernamental. En los años recientes, este tema ha venido cobrando mayor fuerza, observándose una tendencia como reclamo de la sociedad civil organizada, a propiciar una mayor participación de la población en los asuntos; se supone que la participación ciudadana implica que los individuos, en tantos *ciudadanos*, participen en asuntos considerados de interés público.

Lo anterior involucra la necesidad de una ciudadanía democrática participativa, equipada con principios y saberes y, de esta forma, no reducir la participación únicamente a la elección de representantes para las diversas instancias parlamentarias y de gobierno, sino también en la búsqueda de formas de organización social y de control ciudadano de las decisiones públicas, con plena vigencia de los principios del orden democrático.

Ello implica repensar viejas categorías y, mediante nuevos contenidos, construir esquemas conceptuales que interpreten correctamente la realidad contemporánea; una

realidad que en el caso particular de la participación ciudadana en la Ciudad de México va mucho más allá de los discursos: ¿Cómo explicar, por ejemplo, la desventura de los procesos de elección ciudadana de 1995, 1999 y del reciente mes de octubre del 2010?

Se ha desaprovechado este tiempo para lograr consolidar una verdadera democracia social y participativa. En este marco a la participación ciudadana, vista como la capacidad de la ciudadanía para involucrarse en lo público, en la toma de decisiones y ejecución de lo que le afecta como individuo y como parte de un grupo con el cual comparte un entorno, intereses y marcos socioculturales, se le restado su valor y trascendencia. De ahí que resultan pertinentes las siguientes interrogantes: ¿Qué es lo que ha pasado con los órganos de participación ciudadana?, ¿Por qué no han reflejado el impacto esperado?, ¿Por qué los procesos de participación ciudadana tienen nula o poca trascendencia?, ¿Por qué se presenta apatía y desinterés en los ciudadanos en cuanto a participación se refiere?

La presente investigación planteó identificar las circunstancias que determinan la ausencia de una real participación ciudadana entre los habitantes del Distrito Federal, a pesar de contar con instrumentos, como es la Ley de Participación Ciudadana que, en teoría, promueven y garantizan dicha participación. Por ello este acercamiento al tema es de por sí controvertido y polémico desde el propio título de la investigación; lo planteamos así al considerar que en la Escuela Nacional de Trabajo Social, el aspecto de la participación se ha enfocado más desde lo social, popular o comunitario y no propiamente desde lo ciudadano y lo público. Es un abordaje al tema desde el caso de la Delegación Política *Venustiano Carranza*, lo cual nos permite perfilar algunos referentes que nos aproximan al proceso de participación ciudadana en el Distrito Federal, entendida como la presencia voluntaria, activa y determinante de la ciudadanía, en los asuntos públicos de la ciudad y de su demarcación en particular.

### Consideraciones

Ante la crisis del Estado la respuesta más estimulante dada por la sociedad y algunos sectores del Estado, ha sido la revaloración del concepto de sociedad civil y más específicamente, la ampliación de la esfera pública, que dejó de ser meramente estatal para definirse como pública no estatal<sup>33</sup>; abordándose el concepto de ciudadanía participativa,

---

33 De acuerdo a Uzcátegui (2009), la acción se lleva a cabo en actividades públicas, entendiendo por público lo que es de todos, lo que pertenece a todos, a toda la colectividad; es el campo de la sociedad civil y de la sociedad política, en tanto todo lo que es estatal es público (aunque no todo lo público es

en el entendido de que los ciudadanos y las organizaciones de base, deben participar activamente en la definición, implementación, administración y evaluación de las políticas públicas.

Es ineludible la responsabilidad de construir nuevas alternativas de participación ciudadana, teniendo como fundamento al hombre socialmente logrado y al Estado socialmente integrado en la construcción de un nuevo proyecto histórico, bajo un concepto de Estado social y democrático de derecho. Sin embargo, los antecedentes de la práctica política en nuestro país han provocado poca o nula formación y educación ciudadana, así como algunas desviaciones de las conductas colectivas de las comunidades frente a la autoridad, lo cual ha derivado en una práctica de la participación ciudadana limitada por la falta de conciencia sobre los alcances que puede tener éste tipo de participación y los beneficios que con ella se pueden lograr.

Considerando estos aspectos referidos en particular a nuestro país y concretamente en la Ciudad de México, donde a partir de 1997 hay un gobierno electo por la ciudadanía, es como se explica el interés por abordar el tema de la participación ciudadana, reconociendo que aún falta mucho para precisar las diferencias y particularidades de la misma, acotándola como unidad de análisis. Por otra parte, hay pocos estudios que expliquen porque a pesar de condiciones diferentes de gobierno, concretamente en el Distrito Federal, se observa una debilidad en procesos de participación ciudadana, entendiendo que hablar de ella implica un proceso social de la ciudadanía en los asuntos públicos, en la política pública y, por lo tanto, en el control de la gestión de la administración pública.

### **Método**

Se adoptó la filosofía de la integración metodológica, en un proceso complementario y secuencial con la finalidad de tener resultados confiables. Esta opción de investigación se eligió por su maleabilidad para adaptarse a las demandas de comprensión y explicación de una realidad caracterizada por su multidimensionalidad y complejidad, lo cual permite utilizar estrategias y procedimientos de los enfoques cualitativo y cuantitativo de manera independiente para posteriormente validar los resultados mediante un procedimiento de complementación secuencial.

### **Tipo de diseño**

---

estatal). Se trata de un proceso de construcción histórico y político respecto al Estado.

El diseño que se aplicó en el proceso de la investigación fue no experimental, transversal.

### **Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Entrevistas abiertas informales, de carácter exploratorio.

Entrevistas estructuradas formales, con respaldo en una guía de entrevista.

Encuesta de opinión tomando como referencia la *Escala de Likert*; la encuesta constó de 46 ítems, para de acuerdo al procedimiento establecido determinar las tendencias favorables o desfavorables respecto a cada uno de ellos.

### **Universo**

El universo para este estudio fueron los ciudadanos residentes en *Venustiano Carranza*, entre los 18 y los 60 años de edad; de éste universo se dispuso una selección de la muestra, basándonos en la denominada *muestra por cuota*<sup>34</sup>, partiendo de los datos demográficos existentes.<sup>35</sup>

**Población Total:** 447,459

Población entre 18 y 60 años: 241,005 (53.86%). Hombres: 113,035 (46.90%). Mujeres: 127,970 (53.09%)

### **Muestra original**

Margen de error: 5%. Nivel de confianza: 95%. Variabilidad: 50%

Total muestra: 384. Mujeres: 204 (53.12%). Hombres: 180 (46.87%)

Es importante señalar que gracias al apoyo del Jefe Delegacional, se contó con recursos humanos para aplicar la encuesta, lo cual permitió rebasar en un 58.85% la muestra programada originalmente, ya que la población con la que se trabajó ascendió a 610; administrándose a 150 personas las entrevistas y a 460 la encuesta.

---

34 Para este tipo de muestras no es necesario que se tome una proporción representativa de cada estrato, ya sea sexo, edad u otros. El muestreo por cuota es un método de muestreo estratificado en el cual la selección no es al azar, sino accidental; es decir, a voluntad del investigador.

35 Fuente: INEGI II Censo de Población y Vivienda 2005

## De las entrevistas

De la población (150) con la cual se trabajó las entrevistas formales, un 52% se ubicaba entre los 40 y 60 años de edad y un 48% entre los 18 y los 39 años, predominando el sexo masculino en un 62%; esto último consideramos se dio debido a que diversas vecinas se negaron a la entrevista argumentando no tener interés en el tema de la Participación Ciudadana al considerarlo como algo *político*.

Si bien en la Ley de Participación Ciudadana del Distrito Federal se da particular importancia a los Órganos de Representación, los entrevistados revelaron no tener mayor conocimiento de ellos en lo cotidiano; sólo cuando se les mencionaban señalaron saber de ellos, haciendo particular referencia al Representante de Manzana, aunque consideran que sólo les interesa lograr privilegios particulares, además de tener el cargo por pertenecer o simpatizar con algún partido político.

Otra tendencia advertida es que sí bien refieren no haber participado mayormente en asuntos de interés público y que su acercamiento con la Delegación es sólo para realizar trámites administrativos, hay una franja de los entrevistados interesados en participar de una forma constante, pero juzgan que los partidos políticos se han *apropiado* de esos espacios y por ello hay desconfianza hacia el Gobierno en general, al igual que hacia los partidos políticos, manifestando sentirse utilizados, sobre todo en periodos de elecciones. Señalaron estar descontentos por considerar que tradicionalmente sólo los simpatizantes con la Delegación tienen beneficios; hay una percepción de que los programas delegacionales están a favor de los grupos o personas políticamente afines con la Delegación y asumen que la atención y resolución de los problemas públicos son responsabilidad directa de la Delegación, del Gobierno de la Ciudad o del *Gobierno del Presidente*.

Gran parte de los entrevistados señalaron conocer el significado de la rendición de cuentas, aun cuando dicen no creer *“en tanta belleza”*, pero sería magnífico para evitar la corrupción de quienes usan los puestos públicos para enriquecerse, *lo cual no es justo ya que ese dinero debería gastarse en beneficio de los pobres*. Hubo incluso quienes comentaron que la rendición de cuentas debería ser obligatoria para los diputados y asambleístas, *que solo saben aumentarse su sueldo y a muchos ni siquiera los conocemos*.

Con relación a la Ley de Participación Ciudadana, la mayoría apuntó hacia su desconocimiento; comentaron que no les interesaba ya que es solo un *alarde político más*. Hay una crisis de representatividad donde los ciudadanos no creen en la política como

un medio de resolución de sus necesidades; exponen que prácticamente nadie se les ha acercado para que conozcan la Ley y *que ojala esta nueva administración nos informara al respecto.*

Respecto al concepto de participación ciudadana, la mayoría habla de la participación más como comunitaria, social o política que como ciudadana, creen que es lo mismo, y al comentar con ellos la diferencia, se mostraron escépticos en cuanto si en verdad, como ciudadanos, tenían derecho a presentar quejas y denuncias por la incorrecta prestación de servicios públicos o por irregularidad en la actuación de los servidores públicos. Reiteraron su desconocimiento de los instrumentos de participación ciudadana en términos generales

En cuanto a la problemática de la Delegación, hubo coincidencia en como la perciben y cuál es; en general consideran que con los servicios públicos hay problemas no tanto en la cantidad, sino en conservarlos en buen estado, aunque reconocen que en muchos casos también hay irresponsabilidad de los vecinos por no hacer buen uso de ellos.

### **De la encuesta**

Acorde al procedimiento establecido para las encuestas de opinión tipo Likert, encontramos una tendencia favorable en cuanto a considerar la participación ciudadana como el derecho de los ciudadanos para intervenir en las decisiones públicas y en programas y actos de gobierno. Con relación a si el ser ciudadano significa asumir responsabilidades respecto al buen funcionamiento de la Delegación, también la tendencia es favorable, al igual de quienes comparten la opinión, de que el ciudadano debe exigirle al gobierno cumpla con su responsabilidad para lograr la justicia social y el bienestar común, creyendo a su vez importante la participación ciudadana para solucionar los problemas de su comunidad.

La tendencia respecto si la participación ciudadana implica ser corresponsable con los programas delegacionales y la vigilancia y control de los mismos y no solo receptora de los servicios públicos es favorable, lo mismo con relación si la participación ciudadana debe tener autonomía total respecto a las autoridades. Con relación a su independencia respecto a los partidos políticos, la tendencia también fue favorable; sin embargo acerca de si la Delegación tiene la responsabilidad de definir por si misma los asuntos públicos y los problemas sociales se esta de acuerdo total o casi totalmente.

Se observo una tendencia desfavorable sobre el conocimiento de la Ley de Participación Ciudadana del Distrito Federal; en esta misma orientación es la situación respecto al conocimiento de las últimas reformas a la Ley y de los Órganos de Representación Ciudadana. Igual sucedió respecto al conocimiento sobre las Asambleas Ciudadanas, las

Comisiones de Apoyo Comunitario y el Consejo Ciudadano Delegacional. En esta línea muy poco o nada saben en qué consisten las Consultas Ciudadanas y las Audiencias Públicas.

Los ciudadanos encuestados mostraron tendencias favorables respecto a que la Delegación debe realizar campañas para dar a conocer públicamente la Ley de Participación Ciudadana; a que las autoridades delegacionales promueven la participación de la población para conjuntamente mejorar sus condiciones de vida, y respecto a que las autoridades de la Delegación deben dar a conocer públicamente sus acciones.

Otro bloque de ítems es con relación a la participación de los vecinos, donde la tendencia es desfavorable ya que casi nunca o nunca ésta ha sido voluntaria y organizada sin imposiciones de la Delegación; resalta que siempre o casi siempre hay desinterés y apatía de los vecinos; pero por otra parte se opinó favorablemente estar dispuesto a ver por el interés general de su comunidad encima de sus intereses personales y/o familiares.

Los vecinos opinaron favorablemente saber de un trabajo conjunto con las autoridades delegacionales para atender sus problemas, juzgando que las autoridades de la Delegación atienden bien y oportunamente sus problemas, quejas y denuncias con respecto a los servicios públicos. Con relación a la confianza y credibilidad de las acciones de dichas autoridades hay opiniones encontradas.

Referente a las organizaciones ciudadanas existentes en la Delegación, hay una tendencia favorable en que realicen acciones en beneficio de la comunidad, en tanto se aprecia que la Delegación ha respetado la participación de las organizaciones ciudadanas en los asuntos públicos.

Respecto a las Asambleas Ciudadanas, desfavorablemente se señaló no saber si las hay o las ha habido en su colonia, o si estas tienen un carácter público, abierto y democrático; esta misma tendencia se observa respecto si en estas Asambleas se han evaluado los programas y acciones realizados por el Jefe Delegacional o el Gobierno del Distrito Federal.

También hay una tendencia desfavorable con relación si han funcionado las Comisiones de Apoyo Comunitario o si en su colonia ha trabajado el Comité Ciudadano y si éste ha cumplido con los acuerdos y decisiones de la Asamblea Ciudadana de su colonia. Respecto a su Representante de Manzana la tendencia fue conocerlo medianamente, y aunque manifiestan no saber si su Representante de Manzana es electo democráticamente, señalan desfavorablemente acerca si ha sido honesto y defiende los intereses de los vecinos,



Referente al Jefe Delegacional, hay una tendencia favorable a que siempre o casi siempre realiza recorridos en las diferentes colonias para conocer su problemática. Por otra parte el 48% apreció no saber si el Jefe Delegacional ha celebrado consultas ciudadanas y en cuanto si se han celebrado Audiencias Públicas la mayoría opino no saber.

Con relación a la participación de la población en la definición de prioridades para la distribución del gasto público delegacional, hay una tendencia desfavorable entre nunca o casi nunca; lo mismo con relación si hay rendición de cuentas por parte del Jefe Delegacional, pero hay una tendencia favorable en cuanto estar satisfecho con el trabajo del Jefe Delegacional.

Por último, el ítem 46 de la encuesta de opinión se refiere al área que consideran debe ser prioritaria para el Jefe Delegacional en beneficio de los habitantes de la Delegación, resultando ser las de mayor impacto las relativas a seguridad ciudadana y prevención del delito; desarrollo económico y empleo, y desarrollo y servicios urbanos.

### **Análisis general**

**Sobre los conceptos de Participación Ciudadana y afines:** Concluimos que los vecinos de la Delegación Política *Venustiano Carranza* no tienen claro el concepto de Participación Ciudadana; suelen confundirlo con la Participación Política o Participación Social; puesto que mientras que en la encuesta se obtuvieron resultados con una tendencia favorable al concepto acorde a lo que establece la *Ley de Participación Ciudadana*, en las entrevistas, pocas personas pronunciaron algo cercano a este concepto; la mayoría se pronunció por conceptos más cercanos a lo que significa la Participación Política o a la Participación Social. Con esto se deduce que, las personas al presentarles las afirmaciones en cada ítem como fue en el caso de la encuesta (escala tipo Likert), responden más puntualmente externando su opinión eligiendo uno de los cinco puntos marcados en la escala; sin embargo si se trata de preguntas abiertas entonces sus respuestas varían y se obtienen datos más cercanos sobre su real nivel de conocimiento hacia un concepto: por tanto se intuye que una parte considerable de los habitantes de la Delegación Política Venustiano Carranza, no manejan el concepto de Participación Ciudadana, como lo establece la Ley u otras posturas teóricas.

Similar situación se presentó con aquellas cuestiones que tenían que ver con los diferentes Órganos de Representación Ciudadana y los Instrumentos de Participación Ciudadana, lo cual hace ver la necesidad inmediata de establecer los procedimientos necesarios para organizar una campaña permanente de capacitación al respecto por parte

de la Delegación, ya que a decir de los vecinos, ellos no conocen o no han sabido de acciones de este tipo; incluso los vecinos afirmaron estar de acuerdo en que la Delegación organizara cursos y eventos de capacitación, ya que ello les permitiría *que la Delegación los tomara en cuenta para asuntos que tienen que ver con el bien de todos*.

*Sobre la Ley de Participación Ciudadana y su reforma:* Tanto en la encuesta como en las entrevistas, la población en su mayoría afirmó no conocer la Ley, y menos su última reforma de mayo del 2010; incluso coincidieron en no haber recibido información y capacitación al respecto; sin embargo consideran importante ser atendidos al respecto, ya que incluso no conocen realmente sus derechos y obligaciones como ciudadano. Por las características de la encuesta y por los resultados obtenidos de las entrevistas, no se pudo detectar el nivel de conocimiento sobre la Ley de quienes afirmaron si conocerlo, pero nos atrevemos a decir que son escasas las personas que conocen con exactitud la Ley de Participación Ciudadana del Distrito Federal.

Esto lo podemos contrastar, por ejemplo, con el conocimiento que afirmaron tener los ciudadanos sobre el Representante de Manzana, lo siguen identificando como los Presidentes de Manzana, electos tiempo atrás, pero más por usos y costumbres. De hecho desconocen sí la Ley establece el derecho de contar con Representantes de Manzana, así como de Consejos Ciudadanos por colonia.

*De los derechos y obligaciones ciudadanas:* La mayoría de la población no conoce realmente cuáles son sus derechos y obligaciones; y aunque en la investigación no se ahondó sobre la actuación de las organizaciones sociales o ciudadanas, inferimos que estas tienen poco impacto con los vecinos en esta Demarcación en cuanto asuntos de participación ciudadana; por tanto si realmente se quiere construir ciudadanía, lo primero es que la gente se reconozca como ciudadano, con derechos y obligaciones, de modo tal les permita favorecer la convivencia y organización vecinal ciudadana como una vía importante para relacionarse con las autoridades delegacionales en la búsqueda de solución a los problemas de interés público.

*Sobre la Delegación Venustiano Carranza y la visión que tienen los ciudadanos sobre ésta:* En este punto encontramos posturas opuestas provenientes de los datos que arrojaron la encuesta y las entrevistas, aunque es necesario ubicar que sobre todo los entrevistados, cuando hablaban de la Delegación no se referían exclusivamente a la administración actual; hay una memoria colectiva social histórica con referencia a gestiones pasadas. Existe un reclamo de que por lo regular los Delegados se han orientado más a sus actividades partidistas que al bien de la colectividad, incluso hubo quienes afirmaron que no le tenían confianza a

ninguna autoridad, no solo en lo que respecta a la Delegación, sino también con relación al Gobierno del Distrito Federal y al Gobierno Federal. En cuanto a la percepción acerca de si sus quejas y denuncias son atendidas oportunamente está dividido, al igual que la credibilidad y confianza que la comunidad tiene hacia las acciones de la Delegación.

Respecto a los problemas que afirmaron deben ser prioritarios para la Delegación por considerarlos importantes, es la prevención y combate a la delincuencia para con ello *tener seguridad*, asimismo se mencionó lo relativo a la creación de empleos y la mejoría permanente de servicios urbanos como el alumbrado público, pavimentación y banquetas y, sobre todo, el drenaje que en muchas zonas no funciona en la época de lluvias.

Todo lo anterior nos remite a la importancia que los vecinos consideran sea la Delegación la que conduzca y/o defina la agenda pública; es decir, establezca ella las principales problemáticas y los programas y servicios para resolverlos. De hecho la opinión general en las entrevistas es que precisamente la Delegación tiene la responsabilidad de crear los programas que los beneficien, aún sin participación de ellos; sin embargo, en los datos de la encuesta, la población asevera que la Delegación debe trabajar conjuntamente con los ciudadanos para la creación y ejecución de programas públicos, aún cuando se percibe descontento y desconfianza; hay quienes piensan solo se beneficia a pocos, principalmente a lo que ellos llaman *los allegados políticos*.

*Sobre el Jefe Delegacional:* De inicio, y es un elemento importante, los comentarios generales en torno a la actuación del actual Jefe Delegacional, partían del señalamiento que tiene muy poco tiempo en la administración y era difícil ver cambios contundentes con relación a pasadas administraciones, por tanto *le daban el beneficio de la duda*, además hubo quien se pronunciara por hacer más largos los Mandatos Delegacionales, para poder planear a medio plazo y no solo atender cuestiones regularmente de carácter inmediato. Respecto a la rendición de cuentas, casi el 50% planteó esta sí se ha dado en la Delegación y hacen referencia, sobre todo, a su recién informe de actividades en la explanada de la Sede Delegacional; por esta y otras acciones, básicamente los recorridos, la mayoría se encuentra satisfecha, hasta el momento, con el trabajo del Jefe Delegacional.

*Sobre la participación de los ciudadanos en la Delegación:* En la encuesta la mayoría opinó favorablemente en cuanto la importancia de la participación ciudadana para la definición de las políticas públicas, no siendo sólo receptores de los programas delegacionales, sino involucrándose más a fondo en estos, pero siempre y cuando esta participación sea independiente de los partidos políticos; sin embargo, por las entrevistas, se testificó que la mayor parte de los ciudadanos no participan activamente en el desarrollo de los programas

delegacionales y más aún, consideran su participación como no importante porque sólo se les *utiliza políticamente*. Con ésto se concluye que así como una parte de la población considera su participación importante y por demás trascendente para el proceso de un desarrollo democrático, otra considera solo responsabilidad de la Delegación cumplir con todo el trabajo, dado que si quisieran participar, no se les tomaría en cuenta o se les manipularía políticamente..

*De las elecciones:* Un punto importante a considerar es respecto a la participación de los ciudadanos en los procesos de elección vecinal, particularmente con referencia a esta última elección del 2010, donde fue notoria la escasa asistencia, en todas las Delegaciones, a las casillas instaladas. De acuerdo con la opinión de nuestra muestra, la gente no participó porque desconoce la LPCDF; porque desconoce sus derechos y obligaciones; porque no existe una conciencia plena sobre la importancia de la participación ciudadana y no se sienten responsables del buen funcionamiento de las instituciones, programas y servicios que amparan sus derechos y, en algunos casos, no están dispuestos a someter su interés particular al general de la colectividad; pero la percepción que más pesa es el que los partidos políticos se involucran de tal manera que los ciudadanos se sienten manipulados y los Órganos de Representación se toman como un *botín político* por los partidos. Hay en general, un descredito y una desconfianza de la población hacia los partidos políticos, cualesquiera que este sea.

### **Para concluir**

Los resultados nos llevan a considerar que sobre participación ciudadana todavía hay mucho por construir, sobre todo si partimos del hecho que no hay una visión compartida, y menos una propuesta común acerca de este tema entre el Gobierno Federal y el Gobierno del Distrito Federal; incluso, en el discurso federal, es un aspecto poco recurrente. Igualmente nos atrevemos a decir que la concepción de la participación ciudadana, y sobre todo su ejercicio cotidiano, presenta divergencias en el caso del Distrito Federal, a pesar de contar con un marco legal y obligatorio, como lo es la Ley de Participación Ciudadana del Distrito Federal.

Si bien en particular hacemos referencia a la experiencia de un caso, la Delegación Política *Venustiano Carranza*, de manera a-priori, nos atrevemos a decir que sí bien en la Demarcación de estudio se han hecho esfuerzos considerables para fomentar la participación ciudadana y cumplir con los preceptos de la Ley, la participación ciudadana sigue presentando un déficit, paradójicamente, una ausencia; situación que puede ser más grave en otras Delegaciones donde el ejercicio ciudadano no sea considerado prioritario;

insistimos, el proceso electoral vecinal, no solo de octubre de 2010 sino asimismo los de 1995 y 1999, son un fiel reflejo de ello.

Razones diversas se pueden esgrimir para justificar dicha ausencia de la participación, pero es obvia la necesidad de reclamar el compromiso de las autoridades de gobierno, de acuerdo al *Artículo 15* de la LPCDF, de generar programas y procesos de información y capacitación de la ciudadanía para incidir favorablemente en el fomento de la participación ciudadana, contemplando el diseño de nuevas y diferentes estrategias, con un carácter incluyente y de corresponsabilidad desde un primer momento, respetando la percepción que los ciudadanos tienen respecto a sus problemas, necesidades y asuntos de interés público.

Es irrefutable que el problema de la participación ciudadana en el Distrito Federal, va mucho más allá de los discursos y las intenciones; la ciudadanía así lo demuestra con su desconfianza hacia las autoridades. Parece no haberse aprendido la lección y se ha desaprovechado el tiempo para lograr consolidar una verdadera democracia participativa que conlleve al concepto y ejercicio amplio de la democracia social.

El panorama descrito permite ratificar nuestra precepto original que enmarcó esta investigación: En el Distrito Federal no se da una amplia participación ciudadana a pesar de contar con instancias e instrumentos que, en teoría, deben promover y garantizar la referida participación. Seguimos viviendo una vida ciudadana incipiente y con un sentido mediatizado hacia la mera representación electoral. La realidad es que la ciudadanía está ausente todavía discurriendo en lo cotidiano el desinterés del gobierno por generar capacidades en la ciudadanía para deliberar, decidir y evaluar acerca de la política pública, así como para vigilar el ejercicio de gobierno y la aplicación de recursos. Se requiere incorporar verdaderamente en la concepción y la metodología de las acciones públicas el sentido de apropiación social, transfiriendo a los ciudadanos posibilidades reales de proponer, organizar y evaluar dichas acciones, en un marco de participación y corresponsabilidad activas.

Pareciera que la estructura gubernamental y los órganos políticos han restado importancia, al dar prioridad a sus intereses como instancias dinámicas en el juego del poder, a la necesaria vinculación y comunicación con la base social, premisa básica de un sistema democrático. En lo cotidiano los órganos de participación ciudadana han resultado ajenos a la ciudadanía debido entre otros factores, a la percepción de que éstos se han creado más por la iniciativa gubernamental que por un real interés ciudadano; son organismos con una imprecisión por lo que se refiere a sus atribuciones realmente

ejecutivas y decisorias y con una tendencia a priorizar la representación política sobre la participación ciudadana, en un claro esquema de democracia representativa por encima de la democracia participativa. Por ello dichos órganos ciudadanos están débilmente legitimados por una precaria elección vecinal y con facultades restringidas de origen, tienen poco peso en la definición, implementación y evaluación de las políticas públicas.

Uno de los primeros pasos debe ser el impulsar procesos de elección de representación ciudadana realizados con transparencia en contienda abierta y democrática con el concurso amplio de la ciudadanía y sin la intervención de los partidos políticos. Las recientes elecciones ciudadanas nos han dejado una nueva —o vieja— lección; aún es tiempo de corregir el rumbo para alcanzar la democracia participativa en pro de la justicia social y el bienestar social, impulsando las posibilidades reales del empoderamiento ciudadano. Resulta primordial recuperar y valorar la dimensión política de la participación ciudadana para fortalecer el ejercicio de derechos, libertades y responsabilidades, favoreciendo la autonomía de la ciudadanía en la toma de decisiones y en el ciclo de la política pública.

Es evidente que hoy la participación ciudadana es una de las aspiraciones mayores de la población como la vía de liberación de las formas autoritarias en donde la población queda al margen de lo que concierne a lo público. Fortalecer la dimensión participativa de la democracia dotándola de los soportes legales e institucionales que aseguren su ejercicio práctico y su sostenibilidad, para desde ahí articularla con la democracia representativa debe ser una tarea de todos para avanzar a la implementación de políticas públicas construidas de manera participativa desde el territorio y con una perspectiva de integralidad.

Finalmente, es importante señalar que uno de los pendientes en esta investigación, es lo relativo a la presencia, importancia y peso, en los procesos de participación ciudadana, de las organizaciones de la sociedad civil, las cuales han crecido en los últimos años básicamente como intermediarios entre el gobierno y los ciudadanos. Pero lo cierto es que las distintas formas de participación y organización social y ciudadana, a través de su vinculación con procesos democráticos cada vez más amplios, y al establecimiento de redes ciudadanas, apuntan a producir cambios trascendentales en la sociedad a todos sus niveles.

## REFERENCIAS

Arteaga, Carlos. (2003). “La participación ciudadana: un breve acercamiento”. En Chávez, J.C. (Comp.). *Participación social: retos y perspectivas*. México: Plaza y Valdés/ENTS-UNAM.

Cabrero, E. (2004). “Cogestión gobierno-ciudadanía en programas de bienestar social en el espacio municipal. Un balance preliminar”. En Ziccardi, Alicia. (Comp.). *Participación ciudadana y políticas sociales en el ámbito local*. México: UNAM.

Camacho, G.J. (2008). *Análisis de las propuestas de los partidos políticos sobre participación ciudadana presentadas en el marco de la Ley para la Reforma del Estado*. IBD. [s/d].

Chávez J.C. (2009). *Cultura de participación y construcción de ciudadanía*. México: Miguel Ángel Porrúa.

*Cuaderno de política social*. (2005). “Gobernabilidad democrática en la ciudad de México”. México: Centro de Estudios Sociales y Culturales *Antonio de Montesinos* A.C.

González, Pedrero E. (2006). *La cuerda tensa: Apuntes sobre la democracia en México 1990-2005*. México: Fondo de Cultura Económica.

González, M. (2006). “La participación ciudadana dentro de una nueva alternativa democrática”. Obtenida el 2 de marzo de 2010, de [www.ildes.org.mx/website/.../PresentaciónMiguelGonzalez.pdf](http://www.ildes.org.mx/website/.../PresentaciónMiguelGonzalez.pdf)

Gobierno del Distrito Federal. (2000). *La participación ciudadana en el Gobierno del Distrito Federal: Conceptos y fundamentos*. México: Documento de trabajo.

Guillen, A., K. Sáenz, M.H. Badii y J. Castillo. (2009). “Origen, espacio y niveles de participación ciudadana”. Obtenida el 29 de mayo de 2010, de <http://www.spentamesico.org/22212/37412.html>

Insunza, E. (2006). *Democratización, rendición de Cuentas y sociedad civil: Participación ciudadana y control social*. México: Miguel Ángel Porrúa.

León, J.C. y Mora, S. (coord.). (2006). *Ciudadanía, democracia y políticas públicas*. México: FCPS-UNAM.

*Ley de Participación Ciudadana del Distrito Federal*. (2010). Asamblea Legislativa del Distrito Federal: Gaceta Oficial (27 de mayo).

Martínez, R. (2009). “Participación ciudadana. Instrumentos de participación directa”. Obtenida el 4 de marzo de 2010, de <http://www.igbm.iteso.mx/html/encuentros/congresol/pm4/indi4.html>

Ruíz, C.B. (2008). “El Enfoque Multimétodo en la Investigación Social y Educativa”. Obtenida el 14 de abril de 2010, de [www.carlosruizbolivar.com/articulos/archivos/CRB%20Art%20Enfoque%20multimetodo.pdf](http://www.carlosruizbolivar.com/articulos/archivos/CRB%20Art%20Enfoque%20multimetodo.pdf)

Sánchez, M. (2010). “México, gobierno sin respaldo ciudadano”. Obtenida el 10 de julio de 2010, de [www.voltairnet.org/article.166207.html](http://www.voltairnet.org/article.166207.html)

Uzcátegui, J.L. (2009). “Hacia una ciudadanía plena”. Obtenida el 28 de julio de 2010, de <http://www.emancipacionsye.com.ar/hacia-una-ciudadania-plena-248>

Zamitiz, H. (2007). “Política social del Estado y participación de la sociedad civil en la construcción de ciudadanía”. En J. A. Flores. (Comp.). *Estado, Metrópoli y Políticas Sociales*. México: Plaza y Valdés.

Ziccardi, A. (2008). “Los actores de la participación ciudadana”. Obtenida el 3 de marzo de 2010, de <http://www.igbm.iteso.mx/html/encuentros/congresol/pm4/indi4.html>



# Hijos y la familia monoparental (Facultad de Trabajo Social)

MTRA. JUDITH SIMBRON BARRERA

MTRO. MIGUEL ANGEL CRUZ TREVIÑO

UNIVERSIDAD VERACRUZANA

El motivo que ha inspirado este trabajo, consiste en tratar de demostrar que las familias monoparentales son una forma de organización familiar que puede tener una serie de problemas específicos, pero, en principio, no tendrían por qué considerarse una desviación de la familia nuclear, ni tampoco patológicas o problemáticas simplemente por el hecho de ser monoparentales. Durante los últimos 20 años las familias monoparentales se han vuelto más comunes que las denominadas “familias nuclear”.

En la actualidad, vemos toda clase de familias monoparentales: encabezadas por las madres, los padres y los abuelos.

Los orígenes de las familias monoparentales pueden ser diversos: el divorcio o la separación de la pareja, la viudez y soltería, estando compuestas en la mayoría de los casos por la madre y los hijos.

La supuesta universalidad de la familia nuclear, sostienen las feministas, ha servido como ideología y valores dominantes para que este tipo de familia sirva como el modelo ideal por el que se juzgan a las demás. Las estructuras sociales están organizadas en torno a

este modelo, provocando desajustes o problemas para aquellas que no se ajustan a la norma, como por ejemplo las familias donde ambos cónyuges trabajan o las monoparentales.

La pobreza es un riesgo o una realidad a la que se tienen que enfrentar muchas familias monoparentales, pero esta no es causada por la estructura familiar, sino por la situación de desventaja de la mujer en el mercado laboral, la falta de apoyo social, y de infraestructuras para el cuidado de los hijos también contribuye a esta situación. Si la mujer es “el otro” en la sociedad, una ciudadana de segunda clase, las familias monoparentales serían “las otras”. (R.G.Sand y K.G. Nunccio,1989).

En la Universidad Veracruzana en la facultad de Trabajo Social ubicada en la ciudad de Poza Rica, existen alumnos que provienen de familias monoparentales.

La familia es el primer grupo al que pertenece una persona, ahí se nace, se crece, se vive y se muere. Es la institución natural y sociedad, que sustenta un espacio educativo para la formación del ser humano, es un ámbito de encuentros que permite la convivencia y el desarrollo social, así como la promoción de principios y valores que permitan un crecimiento integral de cada ser que la conforma.

En este escenario-espacio se reciben los primeros contactos biológicos, psicológicos y afectivos, en la familia se protege la vida y se da seguridad a sus miembros, es donde se comienza la vida social, se va construyendo su historia, adquieren identidad, confianza, aprenden y reproducen las tradiciones, en este sentido podemos decir que el tipo de familia determina la forma en que sus integrantes evolucionan en la sociedad.

El profesor y orientador educacional JOSE G. SAAVEDRA OVIEDO, ACADEMICO Ucm, curico Chile, nos menciona que existen varios tipos de familia como son: Familia Nuclear: Formada por un padre, una madre e hijos. Es la típica familia clásica; Familia Extensa: Es la familia que comparte hogar con personas familiares. Además de la familia nuclear viven abuelos, tíos, primos y otros parientes sean consanguíneos o afines; Familia monoparental: Esta compuesta por un solo miembro de la pareja progenitora (madre o padre) y en la que los hijos o hijas, de forma prolongada, pierden el contacto con uno de los padres.

Dentro de la familia monoparental existe: Familia monoparental extendida; Hay un progenitor, hijas o hijos y personas de la familia: Familia monoparental Compleja; Hay un progenitor y a su cargo hijo o hija y comparte vida con personas ajenas a la familia.

La familia está constituida por tres elementos fundamentales y son: Personal; Padre,

madre, hijos, y familiares que son los abuelos, tíos, primos y parientes en general: Materiales; Vivienda, ambiente decorativo propio, utensilios y objeto de uso común: Formales; Autoridad, relaciones conyugales, paterno filiales y fraternales.

Durante los últimos 20 años las familias monoparentales se han vuelto más comunes que las denominadas “familias nuclear”.

En la actualidad, vemos toda clase de familias monoparentales: encabezadas por las madres, los padres y los abuelos.

Los orígenes de las familias monoparentales pueden ser diversos: el divorcio o la separación de la pareja, la viudez y soltería, estando compuestas en la mayoría de los casos por la madre y los hijos.

Cada vez son más las familias monoparentales con jefatura femenina. Los casos son variados: algunas mujeres que eligieron seguir con su embarazo aunque no tenían una pareja estable; otras muy jóvenes que se encontraron solas porque el padre decidió no tomar cartas en el asunto y se fue sin decir adiós; las que asumen esa responsabilidad luego de la disolución de una pareja; las que enviudaron o se divorciaron y prefirieron no volver a formar pareja... Las combinaciones son interminables, la diversidad de arreglos es infinita, pero lo concreto es que el número de jefas de familia en América Latina crece exponencialmente.

Ser jefa de familia no es un rol que se limite a sustentar económicamente a sus integrantes. La madre, que no deja sus compromisos de madre por ser proveedora, se encuentra también al mando en otras situaciones: se hace cargo de su papel, pero también de otros. “El hecho de ser la ‘cabeza de la familia’ está dado no únicamente por la jefatura declarada (como es el caso de los censos y algunas encuestas), con base en los valores de autoridad, etc., sino también por la situación en que actualmente viven: aparte de ser madre o padre, son los responsables de la manutención económica y/o de la administración del presupuesto familiar de su ‘nueva familia’, de la toma de decisiones a su interior (toma de poder), de la socialización y educación de los hijos y de las tareas domésticas. Es decir, se convierten en ‘jefes(as)’ de familia en ambos sentidos, una vez que se ha dado la ‘disolución conyugal’, lo que implica asumir múltiples roles en condiciones muy desfavorables, tanto en lo económico, como en lo emocional y afectivo”. (Del estudio “Las familias monoparentales: sus características y tipología (Mujeres, Jóvenes y Cambios en la Institución Familiar)”

**Situaciones que presentan los hijos de familias monoparentales:**

Los hijos de madres solteras no poseen problemas de adaptación y ni en relacionarse con otras personas, en su primera experiencia escolar.

No es importante la presencia de un varón (sean o no padres biológicos) cerca de la educación del niño y en las diferentes etapas de su evolución.

En consecuencia, todo indica que hay conductas observables en la adolescencia que por la frecuencia particular de aparición en esta edad y porque las necesidades del desarrollo de los adolescentes no siempre son canalizadas adecuadamente en los espacios de socialización (familia, escuela) ni se producen los cambios en los sistemas de actividad (estudio, tiempo libre, tareas en las organizaciones, tiempo libre etc.) y ni de comunicación (con los adultos y los padres) obstaculizando frenando la necesidad de autonomía, independencia y generando inseguridad ante la nueva posición social que ocupa el adolescente. Es por ello que al referirnos a los trastornos psicológicos en los adolescentes coincidimos con (Flavingny, 1981) al expresar: “Rechazamos firmemente definirlos por un síntoma sobre todo cuando éste no es más que la tradición de un comportamiento (toxicómanos, suicidas, delincuentes...) ya que todo síntoma traduce la manera como emerge un problema global”.

Con esta investigación queremos dar a conocer las diferentes situaciones a las que se enfrentan las familias monoparental en la actualidad, podemos detectar que la población de la facultad de Trabajo social existen familias monoparentales ya que según estadísticas este fenómeno social va en incremento.

Debido a un sondeo que se les realizo a los alumnos de la facultad de trabajo social, se detecto que hay alumnos que son de familias monoparentales, en esta investigación queremos conocer el impacto en la formación con hijos.

¿Cuales son las situaciones que enfrentan los hijos que provienen de una familia monoparental en su formación social?

### **Objetivo general**

Demostrar que la educación familiar en familias monoparentales es suficiente para la formación integral de los jóvenes universitarios.

### **Objetivo específico**

Describir las características de los jóvenes universitarios que provienen de familias monoparentales

Detectar en que área de la formación integral de los jóvenes universitarios se refleja el impacto de su procedencia.

### **Hipotesis**

1.- La Responsabilidad prematura y la inseguridad son las situaciones que determinan la formación integral de los jóvenes universitarios que provienen de familias monoparentales.

2.- El hecho de que estas familias estén encabezadas en su gran mayoría por mujeres y la posición de desventaja que estas ocupan en el mercado laboral, repercute directamente en el riesgo de pobreza y precariedad económica de muchas de estas familias. Esto se ve refregado por el hecho de que en muchas familias monoparentales, con frecuencia la mujer debe asumir ambos roles de proveedor y cuidadora, en ocasiones compartir estas obligaciones con los hijos mayores.

3.- La cabeza de estas familias tienen que asumir varios roles simultáneamente, roles que en la familia nuclear son compartidos. Este hecho puede ser una fuente de estrés y conflictos o puede ser un enriquecimiento personal o una combinación de ambos, según las circunstancias.

4.- Las familias monoparentales se enfrentan a problemas específicos, como la falta de apoyo en el cuidado y la educación, de la misma forma, también pueden tener algún tipo de ventajas propias de su situación (una mayor madurez y responsabilidad de parte de los hijos).

La supuesta universalidad de la familia nuclear, sostienen las feministas, ha servido como ideología y valores dominantes para que este tipo de familia sirva como el modelo ideal por el que se juzgan a las demás. Las estructuras sociales están organizadas en torno a este modelo, provocando desajustes o problemas para aquellas que no se ajustan a la norma, como por ejemplo las familias donde ambos cónyuges trabajan o las monoparentales.

Es evidente que estamos caminando rápidamente hacia un modelo de familia moderna que difiere, en gran medida, de la familia tradicional. A mediados de los años sesenta, comienza a cambiar profundamente la sociedad española, pero será a lo largo de los ochenta cuando los cambios cristalicen. Respecto a los cambios demográficos.

Otro hecho característico de las últimas décadas a tener en cuenta, es el pro gresivo alargamiento de la esperanza de vida y su calidad (disminución drástica del impacto de la

mortalidad en general, y de la infantil en particular) paralelo al descenso de la natalidad. Ello ha inducido a una nueva estructura de edades caracterizada por la creciente proporción de personas adultas mayores de 65 años. Estos dos hechos se traducen en un importante fenómeno de considerables dimensiones: estamos haciendo referencia al envejecimiento poblacional, que hace que se tambalee el actual sistema de prestaciones, que ve reducidos sus ingresos por la evidente caída del número de población activa, y debe hacer frente al costo de unas pensiones que van creciendo en número. En lo que a cambios ideológicos y de valores se refiere, se producen cambios en torno a la familia y a la posición de la mujer dentro de la misma.

El control y la planificación del número de hijos es una práctica generalizada entre la población. La existencia de un alto grado de conocimiento y disponibilidad de métodos anticonceptivos, han favorecido el control de la natalidad y permite separar el matrimonio de la procreación.

Respecto a la relación entre padres e hijos, podemos decir que ha ido evolucionando claramente, desde posiciones verticalistas (autoridad-obediencia) hacia relaciones de tipo más horizontal (libertad igualdad).

Otro rasgo singular que presentan actualmente los hogares familiares es el de la estancia tan prolongada de los jóvenes adultos conviviendo con los padres. Este hecho podría ser consecuencia de la prolongación de los años de estudios, de la dificultad creciente de incorporarse al trabajo remunerado, que supone dificultad para conseguir otras cosas: independencia, posibilidad de ser autosuficiente, creación de una familia. No se ve el matrimonio como única alternativa de vida, es decir, constituye una opción más dentro de un amplio abanico de posibilidades.

Otro aspecto a destacar, es el hecho de que en la Constitución no se define lo que es la familia, lo que permite una gran variedad de interpretaciones. De ahí que la realidad familiar actual ofrezca un espectro de lo más variopinto: familias extensas, nucleares, adoptivas, monoparentales, familias de ancianos... todas ellas basadas en uniones matrimoniales o, cada vez con mayor frecuencia, en uniones de hecho. Desde luego, todas o casi todas estas modalidades han existido siempre pero constituían la excepción; actualmente están normalizándose en nuestra sociedad.

El crecimiento de las familias monoparentales es una realidad visible en la actualidad, pero en estos momentos, nos encontramos con una importante dificultad a la hora de definir este tipo de familias. Todavía no existe una definición internacionalmente aceptada

que englobe unitariamente a este conjunto de agrupaciones «monoparentales», ni hay una unidad de criterios sobre formas y hechos que deban concurrir para constituir las, pero una de las definiciones más comúnmente empleadas es la que hace referencia a familias constituidas por uno solo de los progenitores (sea éste hombre o mujer) y sus hijos.

Es decir, entendemos por familia monoparental toda agrupación familiar de hijos dependientes económicamente de uno solo de sus progenitores con el cual conviven, y que es a la vez el que ostenta, sea de hecho o de derecho, la custodia sobre los mismos.

Esta dificultad a la hora de definir este tipo de familias queda acrecentada por la edad que se tome como referencia para considerar a los hijos como cargas familiares, límite de edad que encierra una enorme carga de subjetividad. En este aspecto, cada Estado de la Unión Europea tiene un criterio propio, y ello dificulta poder lograr un consenso a la hora de aunar el concepto de «hijos a cargo» dentro de la convivencia con el progenitor que ostenta su custodia. Algunos los consideran hasta que cumplen la mayoría de edad (8 años), mientras otros en cambio, lo extienden hasta la edad límite de 23 años.

En muchos aspectos se sigue tomando como punto de referencia a la familia convencional (los dos progenitores y los hijos) y ello implica que otros modelos de familia, como la monoparental, adquieran connotaciones peyorativas, calificándolas como «familias incompletas», «familias rotas», «familias sin padre»... Esta última denominación se debe a que, en la mayoría de los casos, en las familias monoparentales el progenitor que es «el cabeza de familia» es la mujer.

Por tanto, el hecho de que entren en el grupo de los modelos monoparentales situaciones por su origen y por sus causas de instauración tan dispares, indica bien a las claras cuán grande es la dificultad de fijar un criterio que unifique la definición de la familia monoparental.

### **Conclusiones**

La ausencia de estudios e investigaciones impide conocer la realidad sociológica de estas familias, y por tanto adoptar las medidas más convenientes o ayudas sociales pertinentes para con este colectivo; pero, pese a que este colectivo está evolucionando a pasos agigantados (lo cual ha retrasado la puesta en marcha de estas medidas) es indudable que las circunstancias de las familias monoparentales son particularmente adversas, por lo que habría de diseñarse una política configurada para atenuar los efectos negativos que derivan de esta circunstancia. La atención prestada en nuestros días a la monoparentalidad es creciente, pero la situación social de estas mujeres que

lo protagonizan no deja de ser deficiente y límite. Las familias monoparentales están vinculadas al problema de la feminización de la pobreza. Son mujeres que han de hacer frente a las circunstancias económicas por un lado, y a la responsabilidad de la educación y cuidado de sus hijos por otro. No cuentan con los recursos suficientes para salir a flote y, rozando la condición de marginalidad, madre e hijos son víctimas de un panorama desolador. Viven en permanente situación de pobreza severa o próxima a ella, a lo que se añade no sólo el bajo nivel cultural, insuficiente formación profesional o bajos niveles de renta de estas mujeres (que dramatizan aún más la situación) sino la organización social vigente en la que debieran poder desenvolverse, por estar estructurada fundamentalmente para familias biparentales. Lo que es evidente es que las consecuencias de este «nuevo» proceso son más que significativas como para ser tomadas en consideración. En vista, no sólo del incremento de frecuencia de estas mujeres sino también de los importantes procesos que se están produciendo en su causalidad, se están planteando (aunque todavía modestamente) algunas medidas para subsanar esta deficiencia, y se han impulsado investigaciones sistemáticas en este terreno.

Aún y todo se constata que el déficit de servicios sociales específicos dirigidos a distintos colectivos de familias monoparentales es importante. No existen ni suficientes instituciones de ayuda ni suficientes instrumentos culturales para afrontar la quiebra de ese supuesto implícito de biparentalidad. Podemos encontrar, aun limitadamente, ayudas económicas pero otras son también necesarias: harán falta no tanto medidas legales como estrategias culturales y de solidaridad para enfrentarse a esta difícil situación.

Actualmente se sigue trabajando con el proyecto y la matrícula estudiantil de nuestra facultad, en el entendido de que formamos profesionales del Trabajo Social para enfrentar los problemas contextuales, pero también tenemos que mirar hacia nuestras aulas, porque allí también se están generando situaciones problemáticas que deben de ser atendidas, esto debido a los cambios sociales y culturales que impactan en el surgimiento de nuevas familias generados por los cambios sociales, como ejemplo las familias monoparentales.



## BIBLIOGRAFÍA

ALMEDA, ELISABET: «Las familias monoparentales en España: un enfoque crítico», *Revista Internacional de Sociología*, 1995.

ARROYO, ALICIA: «Incidencia social de las familias monoparentales». *Congreso Internacional sobre la familia: Familia en un mundo cambiante*, 1994, Salamanca.

CASTELLANOS, J.L.: «Familias monoparentales ». *Cuadernos de Acción Social*, 1987.

DONALD, MINERVA: «Las familias monoparentales: ¿el modelo familiar futuro?», *Cuadernos de Realidades Sociales*, 1994.

Cantón D. J., Cortés A. M. y Justicia Díaz, (2000). *Conflictos Matrimoniales, divorcio y desarrollo de los hijos*. España: Ed. Pirámide.

Corkille D. (1970). *El niño feliz*. España: Ed Gedisa.

Díaz-Guerrero R. (1994). *Psicología del mexicano*. México: Ed. Trillas.

Díaz-Guerrero R. (2003). *Bajo las Garras de la Cultura*. México: Ed. Trillas.

## REFERENCIAS ELECTRONICAS

[http://www.webdehogar.com/foros/5\\_163\\_0.html](http://www.webdehogar.com/foros/5_163_0.html) (20 JUNIO 2011 -19:00 hrs)

<http://www.redsistemica.com.ar/chouhy.htm> (15 Julio 2011 – 21:00 hrs)

<http://www.conapo.gob.mx/prensa/2006/062006bol.pdf> (20 julio -21:00 hrs)

# Estructura híbrida de la predicción de las actitudes hacia pacientes con insuficiencia renal a partir de variables sociodemográficas

CRUZ GARCÍA LIRIOS

MIGUEL BAUTISTA MIRANDA

AGUSTÍN MÉNDEZ MARTÍNEZ

JORGE HERNÁNDEZ VALDÉS

JAVIER CARREÓN GUILLÉN

ENTS-UNAM

## Resumen

Se entrevistaron a 100 trabajadoras sociales de un hospital público de la ciudad de Cuernavaca, Morelos (México) para demostrar un modelo estructural. A partir de la ausencia de investigaciones sociodemográficas y actitudinales en torno a la relación profesionistas de la salud y pacientes, se especificó un modelo hipotético en el que el sexo, el ingreso mensual y el estado civil interactuaron como predictores de la actitud hacia los pacientes con insuficiencia renal. Los resultados muestran que el ingreso económico es

el determinante de la actitud. A la luz de este hallazgo se discuten sus implicaciones en la adherencia al tratamiento de hemodiálisis.

**Palabras claves:** Insuficiencia Renal, Hemodiálisis, Actitud, sexo, ingreso y estado civil.

El Instituto Nacional de Geografía, Estadística e Informática (INEGI) en su informe correspondiente al año 2010 ubica a las enfermedades relacionadas con el funcionamiento del corazón como las principales causas de muerte en México. Alrededor del 23 por ciento de todos los fallecimientos tienen su origen en el tipo de enfermedades. En contraste, los accidentes de trabajo tales como las caídas representan un porcentaje inferior al uno por ciento. En el caso de la Insuficiencia Renal, se ubica con cerca de 3 por ciento. De acuerdo con los datos de INEGI, la insuficiencia renal afecta en menor medida, la calidad de vida de los enfermos. No obstante, el bienestar subjetivo y la salud mental parecen indicar que esa calidad de vida es suficiente para explicar las consecuencias de la insuficiencia renal en las actitudes de quienes participan en la atención médica, familiar, sociodemográfica, socioeconómica y psicológica del enfermo. Otero y Valdés (1990: p. 105) definen a la insuficiencia renal como *la incapacidad de los riñones de filtrar sustancias tóxicas de la sangre, regular el exceso de líquidos y otras funciones adicionales e inherentes*. Una vez comprobada la insuficiencia renal crónica, la diálisis peritoneal sea continua intermitente o continua ambulatoria, es fundamental para la subsistencia del paciente. Debido a que la insuficiencia renal es progresiva, los procesos psicológicos son fundamentales para entender el estado cognitivo y afectivo del paciente en relación con la enfermedad, los profesionistas que lo atienden y la estructura familiar a la que pertenece. En este sentido, Rondón y López (1999: p. 32) advierten que la insuficiencia renal tiene un proceso evolutivo en el que el coste del tratamiento se incrementa conforme la insuficiencia progresa hasta convertirse en crónica debido a la falta de inversión en infraestructura hospitalaria, actualización de las tecnologías de tratamiento y la prevención en pacientes y familias. En una revisión de casos, los autores concluyen una progresión de la insuficiencia a partir de un síndrome urinario obstructivo, hipertensión arterial, reflujo vesíco uretral o infarto renal en un riñón hasta desarrollar una glomuroesclerosis.

Los estudios médicos en torno a la insuficiencia renal muestran un enfoque particular en sus consecuencias motoras del cuerpo humano. Estudios recientes muestran que la insuficiencia renal tiene tanto un efecto negativo sobre la nutrición, el metabolismo y el crecimiento en niños comparados con niñas (pasqualini y Ferrari, 2003: p. 732). Otra consecuencia de la insuficiencia renal es la osteodistrofia que consiste en *el conjunto de lesiones óseas a causa de la insuficiencia renal*. Canata, Gómez, Grosso y Díaz (1995: p. 21)

plantean tres etapas de evolución de la osteodistrofia. En la primera etapa de 1990 al año 2000, los estudios se enfocan en la disminución de hiperfosforemia la cual era considerada la causa principal de la enfermedad. En la segunda etapa que va del año 2000 al 2010, la exposición al aluminio fue considerada la causa de la osteodistrofia y se organizaron campañas de prevención para evitar la exposición y disminuir la prevalencia y los riesgos asociados. Finalmente, en la tercera etapa que va del año 2010 a la actualidad, los esfuerzos se concentran en evitar la supresión de la glándula paratiroidea considerada una consecuencia de la osteodistrofia.

En síntesis, las consecuencias de la insuficiencia renal parecen enfocarse en las funciones motoras del cuerpo humano. La imposibilidad de movimiento a causa de la insuficiencia renal y sus consecuencias asociadas interactúa con las características sociodemográficas de los pacientes y profesionistas de la salud en la formación de actitudes hacia la insuficiencia renal. En este sentido, los estudios psicológicos de la insuficiencia renal han establecido una relación directa entre la insuficiencia renal y las creencias en torno al control de la enfermedad. Cepeda, Wanner, Barrales y Núñez (2007: p. 3) demostraron la incidencia de la insuficiencia renal en el 60 por ciento de pacientes con creencias externas del control de la enfermedad y el 40 por ciento de pacientes que creen en un control interno de la enfermedad. Este hallazgo es fundamental a la luz del Principio de Proporcionalidad Terapéutica (PPT) que consiste en *una obligación moral de implementar todas aquellas medidas terapéuticas que guarden relación de debida proporción entre los medios empleados y el resultado previsible* (Lorenz, Bardón y Vila, 2008: p. 121). Es decir, si el paciente cree que el control de la insuficiencia renal esta en manos externas a su voluntad depositará sus expectativas a la experiencia y conocimiento del profesional de la salud. En cambio, si el paciente cree en un control interno de la situación contravendrá el PPT. En este sentido, Ortega y Martínez (2002: p. 19) consideran que un locus de control externo esta asociado con la dependencia al tratamiento de la insuficiencia renal. En una muestra de 35 pacientes encontraron que un 69 por ciento perciben a la hemodiálisis como un tratamiento que limpiara su cuerpo y mejorará su bienestar. Es por esta razón que al plantearles un tratamiento diferente, 97 por ciento de los pacientes se niegan a dejar la hemodiálisis.

En síntesis, la insuficiencia renal crónica y su tratamiento de hemodiálisis están implicados con variables personales, sociodemográficas y familiares. En el caso de la familia, tanto su estructura como funcionamiento tienen una asociación con el tipo de tratamiento. Azcarrate, Barrio y Quiróz (2006; p. 100) dividieron el tratamiento de diálisis peritoneal en continua intermitente y continua ambulatoria para demostrar sus efectos en la estructura y funcionamiento familiar. Encontraron que el tratamiento de

diálisis peritoneal continúa intermitente esta asociada a un funcionamiento familiar medio alto. En contraste, el tratamiento de diálisis peritoneal continuo ambulatorio está asociada a un funcionamiento familiar medio bajo. Alarcón (2007) propone que el tratamiento de la insuficiencia renal a través de la diálisis peritoneal continúa ambulatoria sea complementado con un modelo de atención que facilite la adaptación del paciente al tratamiento y demás alternativas. La adaptación es definida como *el proceso y el resultado por el que las personas piensan y sienten, como grupos o individuos usando conscientemente el conocimiento selecto para crear la integración humana y ambiental* (p. 156). Es decir, tanto la estructura y funcionamiento familiar como el proceso de adaptación del paciente al tratamiento y la insuficiencia renal.

La insuficiencia renal y sus tratamientos correspondientes al incidir en la estructura y funcionamiento familiar, la calidad de vida y bienestar subjetivo, determinan los procesos psicológicos básicos de los pacientes, los profesionistas que los atienden y las familias a las que pertenecen. En este sentido la formación de grupos de apoyo y autoayuda es fundamental en el tratamiento integral de la insuficiencia renal. Guerra, Díaz y Vidal (2010) plantean que en la relación insuficiencia renal y paciente se encuentra el factor de adherencia al tratamiento de hemodiálisis. Definen a la adherencia como *el grado en el que el comportamiento de una persona se corresponde con las recomendaciones acordadas por un prestador de asistencia sanitaria implicando un compromiso de colaboración activa e intencionada por parte del paciente, con el fin de producir el resultado preventivo o terapéutico deseado* (p. 129). Es decir, ante el cambio de vida por el diagnóstico de IRC y consiguiente tratamiento de hemodiálisis, los pacientes se forman actitudes de resistencia en el que las creencias son determinantes de la aceptación o rechazo del tratamiento y los profesionistas de la salud que lo llevarán a cabo.

La insuficiencia renal, el tratamiento de hemodiálisis y la calidad de vida están relacionados. Díaz, Ferrer y Ferrer (2006: p. 456) demostraron que la insuficiencia renal y la calidad de vida relacionada con la salud están vinculadas por la disfunción sexual. Llevaron a cabo un estudio con 103 pacientes de hemodiálisis. Encontraron que el 47 por ciento de la muestra no mantenía relaciones sexuales durante el tratamiento de hemodiálisis y además tenían un índice de morbilidad muy alto. Estos hallazgos son relevantes en la explicación de la adaptación de la enfermedad y la adherencia al tratamiento. Debido a que el desempeño sexual se inhibe con la hemodiálisis es de esperar que el paciente joven se resista al tratamiento a pesar de que es su última oportunidad para recuperar su salud. En este sentido, Cantú, Uribe y Cirlos (2011: p. 95) encontraron que la insuficiencia renal significa una culpa con la que deben cargar al ser genéticamente heredable o por su estilo de vida. Las creencias en torno a la enfermedad parecen indicar que los pacientes con

IRC y hemodiálisis correspondiente se culpabilizan de su situación, pero al mismo tiempo rechazan el tratamiento por la percepción negativa de verse a sí mismos como pacientes dependientes del tratamiento, profesionistas de la salud y familiares. Es decir, al verse como pacientes vislumbran un futuro en el cual no podrán alcanzar sus expectativas y objetivos de vida personal, conyugal o familiar.

Rivera, Montero y Sandoval (2011: p. 179) establecieron diferencias significativas entre los niveles de soporte social de la salud en relación a percepciones de esperanza, enfermedad, vitalidad y afrontamiento. Estos resultados son relevantes para los propósitos del presente estudio ya que las actitudes hacia insuficiencia renal indican el soporte social de amigos, familiares y profesionistas de la salud en torno a la adaptación y la adhesión al tratamiento de hemodiálisis. Incluso, puede decirse que un soporte social alto tendría un efecto sobre la actitud de los profesionistas de la salud encargados de atender al paciente con insuficiencia renal a través del tratamiento de hemodiálisis. En efecto, los pacientes tienden a mostrar una adaptación actitudinal compensatoria en el diálisis peritoneal continuo ambulatorio (Ramírez, García y Alarcón, 2008: p. 151). La insuficiencia renal parece incidir en la adaptación y adherencia al tratamiento de hemodiálisis. No obstante, las variables sociodemográficas parecen no tener un efecto sobre el incremento en los niveles del tratamiento (Ruíz, Muñoz, García, Manan, García y Bagdad, 2011). Finalmente, una solución alterna a la hemodiálisis es el trasplante renal. Sin embargo, la cultura de la donación de órganos es limitada (Alarcon y Millan, 2009: p. 654).

A partir de los estudios esgrimidos es pertinente considerar el efecto de las variables sociodemográficas sobre las actitudes de los profesionistas de la salud en torno al tratamiento de la insuficiencia renal. La abundancia de estudios en pacientes con insuficiencia renal y la escasez de investigaciones en torno a los procesos psicológicos de profesionistas de salud son evidencia de la relevancia del estudio de actitudes hacia los pacientes con insuficiencia renal. Los estudios en torno a las actitudes hacia las enfermedades y los padecimientos se han desarrollado a partir de tres teorías. La Teoría del Procesamiento Espontáneo (TPE) plantea que las actitudes son asociaciones entre las evaluaciones del estado de salud personal o familiar. En este sentido, se trata de una concepción unidimensional en la que las actitudes son sólo razonamientos en torno a la salud. La Teoría de la Acción Razonada (TAR) y la Teoría del Comportamiento Planificado (TCP) plantean a las actitudes como efectos de las creencias y como causas de las intenciones (Ajzen y Fishbein, 1974; Ajzen, 1991). Las actitudes son sólo valoraciones positivas o negativas en torno a un objeto. Esta concepción unidimensional de las actitudes es el fundamento esencial de ambas teorías porque entre más deliberada y planificada la actitud será más sistemática y afectará al

comportamiento delimitado. En las tres teorías, el poder predictivo de la actitud depende de su función transmisora, la actitud es una variable que transfiere de los efectos de las creencias sobre el comportamiento (Ajzen, 2001; 2002). En el caso de la insuficiencia renal las tres teorías plantean que las intenciones y los comportamientos derivados de la enfermedad aumentan o disminuyen a través de las actitudes que las personas se forman de la insuficiencia renal. ¿Cuál es la estructura de las interacciones entre las variables sociodemográficas de trabajadoras sociales que inciden en la actitud hacia la atención de pacientes con insuficiencia renal? ¿Cuál es el porcentaje de varianza total explicada por dicha estructura? ¿Cuál es el efecto de otras variables exógenas sobre dicha estructura?

### **Método**

Se llevó a cabo un estudio cuasi experimental, transversal y correlacional. La muestra estuvo conformada por 100 trabajadoras sociales del Hospital General de la ciudad de Cuernavaca, Morelos (México). 53 por ciento declaró vivir en Cuernavaca, 10 por ciento en Jiutepec e Ixta, 6 por ciento en Cuatla y Temixco. 43 por ciento vive en matrimonio, 40 por ciento en soltería, 10 por ciento en unión libre y 6 por ciento en viudez. 36 por ciento trabaja en el turno matutino, 26 por ciento en el turno nocturno, 20 por ciento de jueves a domingo y 16 por ciento en el turno vespertino. 53 por ciento tiene de once a quince años trabajando, 16 por ciento de un mes a un año, 10 por ciento de uno a cinco años, el mismo porcentaje para quienes tienen de seis a diez años y 9 por ciento más de veinte años. 50 por ciento gana de ocho a diez mil pesos al mes, 46 por ciento de dos mil a siete mil pesos mensuales y 3 por ciento gana hasta catorce mil pesos.

### **Se plantearon tres hipótesis nulas y tres hipótesis alternas.**

Ho: La estructura híbrida especificada que incluye la interacción de variables sociodemográficas como determinantes de la actitud hacia los pacientes con insuficiencia renal se ajusta a la estructura estimada.

Ha: La estructura híbrida especificada que incluye la interacción de variables sociodemográficas como determinantes de la actitud hacia los pacientes con insuficiencia renal es diferente a la estructura estimada.

Ho: La estructura híbrida especificada que incluye la interacción de variables sociodemográficas como determinantes de la actitud hacia los pacientes con insuficiencia renal explica el mayor porcentaje de la varianza total.

Ha: La estructura híbrida especificada que incluye la interacción de variables

sociodemográficas como determinantes de la actitud hacia los pacientes con insuficiencia renal explica el menor porcentaje de la varianza total.

Ho: La estructura híbrida especificada que incluye la interacción de variables sociodemográficas como determinantes de la actitud hacia los pacientes con insuficiencia renal está influida por variables endógenas.

Ha: La estructura híbrida especificada que incluye la interacción de variables sociodemográficas como determinantes de la actitud hacia los pacientes con insuficiencia renal está influida por variables exógenas.

Las variables sociodemográficas se refieren al estado civil, la antigüedad laboral y el salario mensual. La actitud hacia los pacientes con insuficiencia renal es considerada como asociaciones entre la evaluación del paciente y el grado de avance de la enfermedad.

Se construyó la Escala de Actitud hacia los pacientes con Insuficiencia Renal a partir de los presupuestos de la TPE, TAR y TCP. Posteriormente se sometió a la evaluación de jueces que descartaron un 20 por ciento de los ítems. Una vez establecida la escala se distribuyó en las instalaciones del Hospital General de la Ciudad de Cuernavaca en un horario matutino, vespertino y nocturno. Se les pidió a las encuestadas que respondieran sinceramente a cada reactivo ya que los resultados de la investigación no afectarían su estatus laboral. Una vez entregado el instrumento, se revisaron las respuestas y en los casos en los que había una ausencia parcial o total o bien, la misma opción de respuesta se repetía se les pidió a las encuestadas que escribirán en el reverso de la encuesta las razones por las cuales habían decidido responder con esa tendencia. Finalmente, se les agradeció su participación y se procedió a capturar la información en el paquete estadístico SPSS versión 17 y AMOS versión 6.

## Resultados

La demostración de un modelo estructural consiste en el establecimiento de la normalidad de las respuestas a los ítems, la validez del constructo actitudinal, la confiabilidad del instrumento que midió la actitud hacia los pacientes con insuficiencia renal, las covarianzas entre las variables sociodemográficas y los indicadores del constructo, el ajuste del modelo y sus correspondientes índices de ajuste y residuo.

El parámetro de curtosis establece la normalidad de la distribución de la masa de respuestas totales a los ítems que miden la actitud hacia los pacientes con insuficiencia renal. La tabla 1 muestra valores negativos de la curtosis con excepción del ítem cinco.



Estos valores se encuentran dentro del umbral de normalidad que va de menos tres a más tres.

Tabla 1. Curtosis

Número	Ítem	Media	Desviación	Curtosis
APIR1	Hacer visitas domiciliarias a pacientes con IRC es:	2.70	.794	-.098
APIR2	Trabajar con mis compañeras en un caso de IRC es:	3.07	.691	-.770
APIR3	Realizar estudios económicos a pacientes con IRC es:	2.97	.718	-.954
APIR4	Participar en la visitas con pacientes es:	3.23	.728	1.702
APIR5	Participar con los grupos de tanatología es:	2.93	1.015	-.463
APIR6	Realizar tramites a los pacientes con IRC es:	3.30	.651	-.609

Una vez establecida la normalidad, se procede a demostrar la convergencia de los indicadores en un factor común. El criterio de inclusión es un valor de correlación ítem factor superior a .300 (Martínez y Martínez, 2009: p. 28). Se considera que la validez implica una medición cercana a lo que las hipótesis plantean. En este sentido, los valores de las correlaciones entre cada ítem y el factor o constructo deben ser superiores a las correlaciones entre esos mismos ítems en relación con otro constructo o factor. La tabla 2 muestra la correlación entre cuatro indicadores con respecto al factor instrumental de la actitud hacia los pacientes con insuficiencia renal. En el caso de los ítems APIR4 y APIR5, éstos correlacionan con el factor asistencial. Debido a que los modelos estructurales aceptan de tres a siete indicadores, el factor asistencial y sus correspondientes indicadores fue descartado de posteriores análisis incorporando con ello al ítem APIR4 en el factor instrumental de la actitud hacia los pacientes con insuficiencia renal.

Tabla 2. Validez de constructo

Número	Ítem	Instrumental	Asistencial
APIR1	Hacer visitas domiciliarias a pacientes con IRC es:	.681	.394
APIR2	Trabajar con mis compañeras en un caso de IRC es:	.807	.005
APIR3	Realizar estudios económicos a pacientes con IRC es:	.901	.104
APIR4	Participar en la visitas con pacientes es:	.383	.610
APIR5	Participar con los grupos de tanatología es:	-.049	.876
APIR6	Realizar tramites a los pacientes con IRC es:	.543	.403
Porcentaje de varianza explicada			

Establecida la validez de constructo se procedió a demostrar la confiabilidad del instrumento que mide la actitud hacia los pacientes con insuficiencia renal. Quero (2010: p. 248) define a la confiabilidad como *la consistencia o estabilidad de una medida en la que se registra la influencia del error de medición y/o su ausencia*. En este sentido, la confiabilidad fue establecida con el parámetro alfa de Cronbach la cual obtuvo un valor de .740 superior a la mínima indispensable para considerar que el instrumento es confiable.

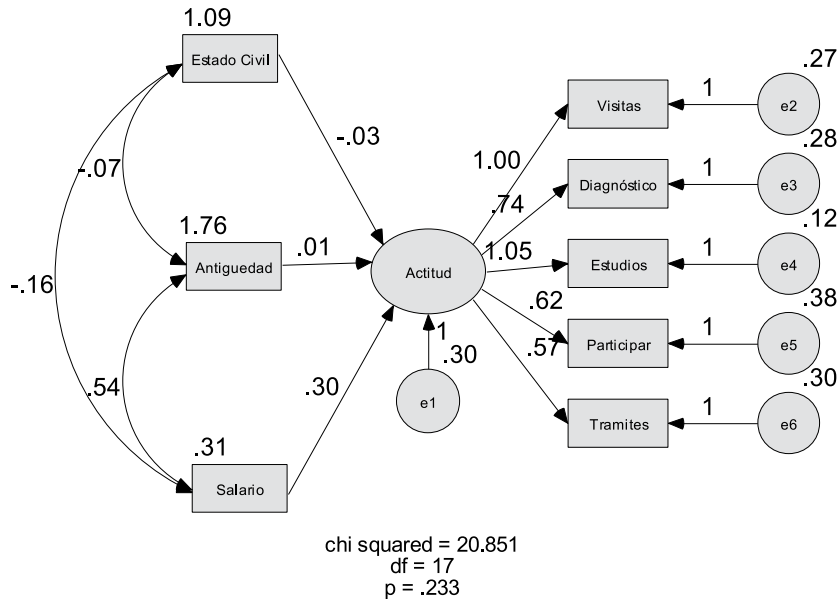
Demostrada la confiabilidad se llevaron a cabo las covariaciones entre las variables sociodemográficas y los ítems seleccionados de la escala original. Silva y Schiattino (2008: p. 109) definen a los modelos estructurales como *la combinación de análisis factoriales y trayectorias en un solo sistema de ecuaciones lineales estructurales siendo las covarianzas el primer eslabón para la demostración de un modelo estructural*. La tabla 3 muestra valores cercanos al cero entre las variables sociodemográficas y los indicadores actitudinales. Estos valores se interpretan como validez discriminante ya que las variables sociodemográficas pertenecen a un factor externo a la actitud. En el caso de los valores negativos de las covarianzas entre el estado civil y los cinco indicadores actitudinales, estos se interpretan como efectos negativos del estado civil en relación a la actitud hacia los pacientes con insuficiencia renal.

Tabla 3. Covarianzas entre las variables sociodemográficas y actitudinales

	Antigüedad	Salario	Estado civil	Tramites	Participaciones	Estudios	Diagnósticos	Visitas
Antigüedad	1.756							
Salario	.544	.312						
Estado civil	-.067	-.157	1.090					
Tramites	.167	.097	-.263	.410				
Participaciones	.056	.068	-.057	.163	.512			
Estudios	.178	.086	.037	.177	.208	.499		
Diagnósticos	.044	.029	-.140	.180	.084	.302	.462	
Visitas	.267	.170	-.170	.190	.270	.357	.187	.610

Una vez esclarecidas las covarianzas, se procedió a establecer el modelo estructural socioactitudinal. El modelo 1 muestra el efecto negativo del estado civil sobre la actitud y el efecto positivo del sexo y el ingreso sobre el mismo constructo. Incluso se observa un efecto directo, positivo y significativo del ingreso interactuando con el sexo y el estado civil sobre la actitud hacia los pacientes con insuficiencia renal. Este hallazgo es relevante en la explicación de la relación profesionistas de la salud y pacientes. Dado que el ingreso al interactuar con el sexo y el estado civil produce un efecto positivo en la actitud es fundamental considerar al salario como una variable determinante de la atención al paciente. El ajuste de los modelos estructurales se establece con los parámetros de ajuste tales como la chi cuadrada. Sin embargo, debido a su sensibilidad con respecto al tamaño de la muestra, se descarta como índice de ajuste y en su lugar se consideran otros tales como; Índice de Bondad de Ajuste (GFI por sus siglas en ingles), Índice de Ajuste Normado (NFI) o el Índice Comparativo de ajuste (CFI).

Modelo 1. Estructura socioactitudinal



La tabla 4 muestra valores de los índices cercanos a la unidad las cuales son evidencia de ajuste del modelo hipotético en referencia al modelo estimado. También se incluyen índices residuales con valores cercanos al cero las cuales también son evidencia de buen ajuste. A partir de estos hallazgos es posible aceptar las hipótesis nulas planteadas.

Tabla 4. Índices de ajuste y residuales

Modelo	GFI	AGFI	NFI	RFI	IFI	TLI	CFI	RMSEA	RMR
Estructura socioactitudinal	.859	.701	.771	.623	.948	.900	.939	.088	.059

Sin embargo, es importante considerar que los modelos estructurales son inmunes a los errores de medición. Es decir, la especificación de los modelos estructurales consiste en el establecimiento de supuestos de relaciones entre variables sociodemográficas con indicadores actitudinales que deben estar respaldados con los datos hallados y las

investigaciones futuras. En el caso de las actitudes hacia la insuficiencia renal no es posible comparar los resultados con el estado del arte ya que como hemos evidenciado, se han concentrado en el impacto de la insuficiencia renal sobre la calidad de vida o bienestar subjetivo del paciente soslayando la relación profesionistas de la salud y pacientes.

### **Conclusión**

El presente estudio ha demostrado un modelo estructural en el que las interacciones entre el salario, el sexo y el estado civil determinan un efecto directo, positivo y significativo del ingreso mensual sobre la actitud hacia los pacientes con insuficiencia renal.

Sin embargo, el estado del arte no puede respaldar este hallazgo dado que se ha enfocado en el paciente más que en su relación con los profesionistas de la salud que lo atienden. En este sentido, se propone un estudio integral en el que se establezca el impacto de la insuficiencia renal sobre el bienestar personal y grupal del paciente y de quienes lo rodean. Un estudio en el que se explique el impacto de la enfermedad sobre los profesionistas de la salud encargados de la atención especializada. En el proceso de adaptación y adherencia al tratamiento de hemodiálisis el presente estudio ha demostrado que la actitud del profesionista de la salud es relevante al momento de proporcionar la información y atención al paciente sobre su enfermedad. Si los profesionistas están satisfechos con su ingreso esto influirá en sus actitudes hacia el paciente. Finalmente, se considera que la adherencia al tratamiento podría estar relacionada con la actitud del profesionista de la salud hacia el paciente. En estos casos, será fundamental incentivar la actitud con el pago justo por los servicios que presta el profesionista de la salud y no escatimar en sus demandas salariales puesto que esto influye en sus actitudes hacia sus pacientes. No obstante, los hallazgos y las recomendaciones, los límites del presente estudio también son relevantes a la hora de diseñar un estudio en torno a la relación profesionistas y pacientes. Si bien es cierto que el estado del arte ha soslayado las variables sociodemográficas como predictoras de la actitud y atención del profesionista para con sus pacientes, es importante considerar el impacto de las características sociodemográficas, socioeconómicas y sociofamiliares de los profesionistas que invertirán muchas horas de trabajo tratando de subsanar la enfermedad de sus pacientes.

## REFERENCIAS

Alarcón, A. y Millán, R. (2009). Intervención psiquiátrica previa al trasplante renal. *Revista Colombiana de Psiquiatría*. 38, 654-669

Alarcón, M. (2007). Modelo de adaptación: aplicación en pacientes con diálisis peritoneal continua ambulatoria. *Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social*. 15, 155-160

Azcarrate, E., Barrio, O. y Quiróz, J. (2006). Funcionamiento familiar en pacientes integrados a un programa de diálisis peritoneal, intermitente y ambulatorio. *Archivos en Medicina Familiar*. 8, 97-102

Canata, J., Gómez, C., Grosso, S. y Díaz, J. (1995). Osteodistrofia renal: clasificación y concepto actual. *Nefrología*. 15, 20-25

Cantú, R., Uribe, B. y Cirlos, C. (2011). Suceso vital y factores psicosociales asociados: el caso de pacientes con insuficiencia renal. *Psicología y Salud*.

Cepeda, C., Wanner, C., Barrales, C. y Nuñez, N. (2007). Locus de control y adherencia al tratamiento de personas con insuficiencia renal crónica. *Ciencia Psicológica*. 1, 1-7

Díaz, F., Ferrer, A. y Ferrer, R. (2006). Función sexual y calidad de vida en pacientes con hemodiálisis. *Nefrología*. 26, 452-461

Guerra, V., Díaz, A. y Vidal, K. (2010). La educación como estrategia para mejorar la adherencia de los pacientes en terapia dialítica. *Revista Cubana de Enfermería*.

Instituto Nacional de Geografía, Estadística e Informática (2010). *XI Censo Nacional de Población*. México: INEGI

Lorenz, X. y Bardón, E. y Vila, (2008). El paciente en pre-diálisis: toma de decisiones y libre elección terapéutica. *Nefrología*, 3, 119-122

Martínez, J. y Martínez, L. (2009). La validez discriminante como criterio de evaluación de escalas ¿teoría o estadística? *Universitas Psychologica*. 8, 27-36

Ortega, N. y Martínez, M. (2002). Bienestar psicológico como factor de dependencia en hemodiálisis. *Revista de Enfermería del Instituto Mexicano de Seguridad Social*. 10, 17-20

Otero, H. y Verdes, M. (1990). Atención psicológica a pacientes con insuficiencia renal

crónica. *Revista Cubana de Psicología*. 2, 105-109

Pasqualini, T. y Ferraris, J. (2003). Insuficiencia renal crónica y envejecimiento. *Medicina*. 63, 731-736

Quero, M. (2010). Confiabilidad y coeficiente alfa de Cronbach. *Revista de Estudios Interdisciplinarios de Ciencias Sociales*. 12, 248-252

Ramírez, M., García, M. y Alarcón, M. (2008). Nivel de adaptación, rol e interdependencia de pacientes en diálisis peritoneal continua ambulatoria. *Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social*. 16, 145-153

Rivera, A., Montero, M. y Sandoval, R. (2011). Cualidades psicométricas de la Escala de Soporte Social de Salud en pacientes con Insuficiencia Renal Crónica. *Psicología y Salud*. 21, 173-183

Rondón, M. y López, P. (1999). La progresión de la enfermedad renal. Una revisión. *Revista de la Facultad de Medicina de la Universidad de los Andes*. 5.

Ruíz, A., Muñoz, M., García, J. Manan, M., García, J. y Bagdad, A. (2011). Rasgos de personalidad, edad, cultura y restricciones hídricas y dietéticas en pacientes en hemodiálisis. *Revista de la Sociedad Española de Enfermería y Nefrología*.

Silva, C. y Schiattino, I. (2008). Modelos de ecuaciones estructurales. *Ciencia y Trabajo*. 29, 106-111

# Empowerment y Trabajo Social con familias

DR. ANTONIO LÓPEZ PELÁEZ

DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL, UNED (MADRID, ESPAÑA)

DRA. SAGRARIO SEGADO SÁNCHEZ-CABEZUDO

DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL, UNED (MADRID, ESPAÑA)

## Resumen

Hemos llevado a cabo una investigación de tipo teórica en el ámbito del Trabajo Social con Familias trabajando el concepto de empowerment y demostrando su capacidad operativa<sup>36</sup>. Se ha establecido una transición desde el concepto teórico a su aplicación práctica. Frente a otras propuestas de carácter prestacionista y asistencialista, se ofrece una propuesta de trabajo de carácter psicosocial orientada fundamentalmente a mejorar

---

36 Segado Sánchez-Cabezudo, S. (2011). Nuevas tendencias en Trabajo Social con Familias: una propuesta para la práctica desde el empowerment. Madrid: Trotta. López Peláez, A. y Segado Sánchez-Cabezudo, S. (2012). Empowerment and Social Work with Families. En A. Moreno (coord.), Family and Well-Being, Springer: Social Indicators Research Series Book. I.S.S.N 1387-6570.



el nivel educativo, fomentar el cambio de perspectivas, aumentar el nivel de conciencia individual y colectiva acerca de la propia realidad y la construcción y el fortalecimiento de las redes sociales.

Para ello, en primer lugar, hemos delimitado el concepto de empowerment, hemos señalado sus principales características y hemos establecido un conjunto de principios que hacen posible su aplicación sistemática en el ámbito del trabajo social con familias. En segundo lugar, hemos analizado exhaustivamente las diferencias entre el enfoque del empowerment y otros enfoques que se aplican en el trabajo con las familias. Y en tercer lugar, hemos hecho operativo el concepto, diseñando una dinámica de tres fases, que permite afrontar algunos de los principales retos o desafíos más debatidos en la literatura científica sobre el trabajo social con familias.

En definitiva, esperamos que este trabajo contribuya al avance de la investigación sobre de modelos teóricos y propuestas prácticas en nuestro empeños de los retos que confrontan las familias del siglo XXI.

**Palabras clave:** empowerment, necesidades, trabajo social con familias, evaluación, intervención.

## INTRODUCCION A LA PRÁCTICA DESDE EL EMPOWERMENT

El panorama actual del Trabajo Social en España, recoge con una mezcla de necesidad y agrado el tipo de propuestas prácticas que se realizan por ejemplo en esta exposición. Porque tras un largo proceso histórico, entorno a 1980 se institucionaliza definitivamente el Trabajo Social como profesión y como disciplina universitaria. En la primera mitad de esta década, *“se asiste al cierre en los Ayuntamientos de los organismos de beneficencia y se abren los departamentos de Servicios Sociales; el cambio es sustancial, se apuesta por pasar del paternalismo y la marginación a una política de igualdad y eficacia en el servicio de todos los ciudadanos”* (Domenech, 1990:15)<sup>37</sup>.

Pero en este proceso de institucionalización, debemos diferenciar el discurso teórico por un lado y la actividad profesional por otro. En su aspecto teórico: el Trabajo Social es una de las disciplinas del ámbito de la conducta humana, que otorga mayor importancia al hecho de la relación personal, del auto-conocimiento, del conocimiento de los otros, de las familias, de las comunidades, que se dirige especialmente a las relaciones de colaboración

---

37 Doménech, R. (1990). El Trabajo Social en España, Revista de Servicios Sociales y Política Social, 20, 14-18.

y educativas. Sin embargo, en la actividad profesional, en muchos casos los trabajadores sociales se ven desbordados por las tareas administrativas, y se ven reducido su trabajo a la prestación de servicios materiales (Sanz Cintora<sup>38</sup>, 2001, López Peláez<sup>39</sup>, 2010). Ya se han registrado en la literatura, estas limitaciones, y también se ha registrado cómo esta dinámica, va dejando poco a poco en segundo plano la tarea de intervención desde un punto de vista psicosocial.

Este proceso de institucionalización, ha dado lugar a una cierta situación de crisis, el sistema tiende a ser fundamentalmente prestacionista. Y este hecho genera un elevado número de trámites burocráticos. Trámites, que acaparan la mayor parte del tiempo y las energías de los trabajadores. Y que dejan de lado, el tipo de trabajo que favorece el cambio de perspectivas sobre la realidad, o el aumento del grado de consciencia individual y colectiva, o aquel que se dirige a la creación y al fortalecimiento de redes sociales de apoyo. Es decir, se van dejando de lado, objetivos básicos de cualquier intervención en el ámbito del Trabajo Social.

Algunos de los factores que han favorecido este proceso han sido el propio diseño del modelo de ayuda, que se ha dirigido a la prestación, la burocratización de la profesión, y el mayor prestigio que puede aportar la gestión, frente a la intervención profesional. Sin olvidar, que hay una cierta carencia en las técnicas, metodologías y cuestionarios en el trabajo práctico, incluso como se ha señalado en los últimos congresos españoles de trabajadores sociales, hay una cierta carencia de orientaciones teóricas (XI Congreso Estatal de Trabajo Social, 2009, España).

Dirigidos pues, por la intención de contribuir de forma modesta al esfuerzo colectivo, por avanzar en propuestas de intervención que sean integrales, y que superen los límites tradicionales asistencialistas, hemos elaborado esta investigación.

Y hemos formulado una serie hipótesis en nuestra investigación: En la primera, nos preguntamos si es posible desarrollar una aproximación o propuesta práctica de Trabajo Social con Familias basada en la perspectiva del *empowerment*. En caso de ser posible: ¿Cuáles serían sus fases, cuáles serían las principales técnicas, y cómo utilizarlas?

Pero estoy hablando del *empowerment* y aún no lo he definido, en términos generales, el

---

38 Sanz Cintora, A. (2001). Acción social y Trabajo Social en España. Una revisión histórica. Acciones e Investigaciones Sociales, 13, 5-42.

39 López Peláez, A. (2010): Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social. Madrid: Universitas.

empowerment es “el proceso de aumentar el poder personal, interpersonal y comunitario o político de modo que los individuos, las familias, y las comunidades puedan actuar por sí mismos para mejorar sus situaciones. Aplicado al ámbito del Trabajo Social con Familias, el empowerment es un proceso de mutualidad y colaboración mediante el que, tanto la familia, como sus miembros de forma individual, como el propio trabajador/a social, logran la toma de conciencia y el aumento del poder propio, a lo largo de un proceso en el que se formulan unos objetivos y se desarrolla un trabajo para alcanzarlos.

Pero este término que en principio resulta atractivo, ha suscitado por igual, tanto partidarios como detractores, especialmente al aplicarlo al trabajo social. Porque etimológicamente la raíz de la palabra empowerment es el término “poder”. Y decir que vamos a trabajar para aumentar el poder de personas que se caracterizan precisamente por una ausencia manifiesta del mismo, personas que están en situación de necesidad y exclusión social, pues ha suscitado de forma lógica ciertos recelos en la profesión. Pero precisamente este es uno de los objetivos de esta investigación, profundizar en este enfoque teórico, aclarándolo y simplificándolo, identificando sus elementos característicos, para lograr dar respuesta a las hipótesis interrogativas que nos hemos planteado.

La perspectiva del empowerment se basa en una visión dinámica que asume que el poder se genera en el proceso de interacción social. Quiero subrayar, que sólo en tanto, en cuanto, somos capaces de relacionarnos con los otros podemos acceder a nuestro poder.

Una sensación de poder es crítica para la salud del individuo. En realidad, las personas logran un aprendizaje derivado de sus posiciones de poder y falta de poder en la vida. Es un hecho que todos nosotros hemos experimentado estas vivencias en nuestras relaciones interpersonales, en nuestra familia, en las organizaciones y en las comunidades. El poder y la falta de poder están interconectados y a menudo se definen el uno al otro. La falta de poder desde la perspectiva del *empowerment* tiene costes tanto individuales como sociales, ya que conduce al rechazo de las identidades valoradas, de los roles y recursos sociales, limitando la auto-determinación y engendrando un sentido de dependencia.

Para avanzar en la idea de poder con la que se trabaja desde el empowerment, puede establecerse una dicotomía entre el poder como dominación frente al poder como capacitación o fortalecimiento (López Peláez, 2010 b)<sup>40</sup>. Es decir, frente a la probabilidad de que las órdenes sean obedecidas por un grupo de personas, desde la perspectiva del empowerment se apoya la idea de un poder que emerge desde el interior. Según

---

40 López Peláez, A. (2010): Teoría del Trabajo Social con Grupos. Madrid: Universitas.

Hoagland<sup>41</sup> (1988) es el poder de la habilidad, de la elección y el compromiso, es creativo y transformador pero no es un poder controlador. En definitiva la persona con poder tiene la habilidad de ejercer influencia sobre el curso de su propia vida, y la posibilidad de trabajar con otros para influenciar aspectos de la vida pública.

¿Es posible por tanto volver operativo, este enfoque teórico del empowerment?, ¿es posible marcar un camino en el trabajo social que conduzca a las familias al acceso a su poder y a la manifestación práctica de este logro? Nosotros, manifestamos que si es posible. Esa es la principal conclusión de este estudio Y vamos a mostrarlo en base a sus resultados principales de nuestra investigación.

Los trabajadores sociales deben adoptar opciones con fundamento, desde antes incluso, de entrar en contacto con la familia. Algunas de estas opciones van a girar entorno a áreas de gran importancia en el proceso, como: decidir, dónde y cuándo abordar la situación familiar; qué tipo de estrategia o trabajo se va a emprender, cuál será su duración; cuándo trabajar sobre hechos concretos o cuándo hacerlo sobre los sentimientos que surgen; cuándo trabajar sobre el material verbal y cuándo hacerlo sobre el no verbal. Para contextualizar y orientar todas estas decisiones de las que les hablo, hemos estructurado nuestra propuesta práctica entorno a tres fases.

Una primera fase que supone la evaluación familiar, la formulación de objetivos y la adopción de un compromiso. Una fase intermedia, que consiste en el desarrollo del trabajo dirigido al cambio y al logro de objetivos. Y una última fase donde se finaliza el trabajo y se valora todo el proceso. Cada una de las fases tiene objetivos distintos y el proceso de ayuda tiene lugar a través de cada una de ellas.

### **Fase inicial del trabajo: evaluación familiar desde el empowerment**

En los primeros contactos con la familia, el trabajo se dirige a recoger la información para evaluar sus necesidades y sus recursos. Una vez que esta información queda registrada, se traslada la atención hacia que estrategias deberían adoptarse, se seleccionan una o varias y se alcanza un compromiso para su implementación.

Desde la perspectiva del *empowerment*, la evaluación y las decisiones que se toman, deben enraizarse en un razonamiento lógico y en inferencias que estén basadas en la evidencia disponible. No es tarea del trabajador/a social emitir juicios de valor ni garantizar un

---

41 Hoagland, S.L. (1988). *Lesbian Ethics: Toward a New Value*. Palo Alto: Institute of Lesbian Studies.

resultado a los miembros de la familia. Sino que el foco de la evaluación se dirige a introducirles a su propio potencial como individuos y en el potencial de su relación, ayudándoles a experimentarlos hasta el punto del cambio.

Una tarea fundamental en la evaluación familiar es la entrevista. Hay mucha literatura sobre como entrevistar en trabajo social en general y a las familias en particular, y las referencias al respecto, han quedado citadas en el texto de la investigación. Sólo mencionaré un aspecto básico y distintivo de este momento. La idea de trabajar en mutualidad, para iniciar la traducción de los problemas a necesidades que necesitan ser satisfechas.

Cuando estamos hablando de identificar las necesidades, también nos referimos a aquellos deseos fuertemente arraigados en el individuo o la familia, y que con frecuencia motivan las conductas de las personas. Pueden no ser esenciales para la supervivencia pero si lo son para lograr un mayor bienestar individual y familiar. Estos deseos profundos o necesidades, no suelen manifestarse como tales sino que se manifiestan en forma de “problemas”. Por ejemplo, un padre, en una sesión de evaluación cuenta el siguiente problema....: “debemos el alquiler del piso desde hace 5 meses, este mes o al siguiente vamos a ser desahuciados”.... Esto es sin duda....es un problema....., pero ante esta afirmación, es tarea del trabajador/a social inferir lo que no se verbaliza, es decir las necesidad/deseo no satisfecho. En este caso, sería la necesidad básica y primaria de seguridad, mediante una vivienda digna.

Manifestar los problemas en forma de necesidades, es un factor primordial de la perspectiva del *empowerment*. Hay una diferencia a nivel cognitivo muy importante entre: 1) formular los problemas como necesidades que necesitan ser satisfechas a 2) pensar que los problemas, nos acosan, que somos fabricantes de problemas, que son algo inherente a nuestra existencia o incluso que “nosotros” somos el problema.

A menudo, las familias que suelen buscar ayuda o son remitidas por otros servicios, han agotado sus estrategias para afrontar la adversidad. Es muy frustrante comprobar que a pesar de que con frecuencia se ha luchado hasta la extenuación, no sólo no han resuelto sus problemas sino que en muchos casos se han agravado o incluso se han creado otros nuevos alrededor.

Lograr por tanto que la familia y sus miembros identifiquen e interioricen lo que ellos denominan “problemas” como necesidades, es un proceso revolucionario. Cuando identifican sus necesidades y sus deseos, comienzan a abandonar su estigmatización, comienzan a vislumbrar que los problemas podrían no ser algo inherente a sus vidas.

Asumiendo que tiene necesidades y deseos, tendrán más facilidades para identificar y negociar en colaboración con el trabajador, cuales son los objetivos que quieren lograr en sus vidas. Resumiendo *señalar las necesidades, otorga a la familia y a sus miembros una nueva identidad, como agentes con poder para realizar cambios.*

Y podría seguir hablando largo y tendido sobre esta fase inicial, pero como el tiempo es limitado paso a la fase intermedia

### **Fase intermedia: el trabajo dirigido al cambio**

La transición hacia esta fase ocurre de forma distinta y en momentos distintos dependiendo de cada familia. Alcanzar esta fase supone que la mayoría de las tareas de la fase inicial se han completado con éxito. Es un momento de incertidumbre para las familias, a menudo se encuentran enfrentadas al dilema de la estabilidad o el cambio. El objetivo fundamental de esta fase intermedia es trabajar de manera explícita en el cambio. El trabajo se dirigirá a multitud de problemas que afectan a las familias, como: alcoholismo, abuso de otras sustancias, problemas de conducta tanto de padres como de hijos, enfermedades crónicas, familiares dependientes, delincuencia o el maltrato infantil entre otras

Desde nuestra perspectiva, se establecen tres objetivos fundamentales en esta fase. El primero es 1) facilitar información, 2) ayudan a fortalecer las estrategias de afrontamiento y 3) fomentar la participación y la conexión con otras personas y con todo tipo de recursos. Estos tres objetivos deben trabajarse de forma conjunta, estableciendo unos tiempos y unas variaciones que son diferentes en función de la originalidad de cada familia. En nuestra investigación, se proponen para esta fase, tareas de máxima efectividad dirigidas a estos objetivos y que afectan a todos los niveles del sistema familiar: el personal, interpersonal y comunitario. Es tarea del trabajador/a social y de la familia decidir, planear y desarrollar aquéllas que resulten más adecuadas para lograr los objetivos que se han planteado. Las áreas más comunes son:

- Trabajar una visión más objetiva de los patrones relacionales en la familia
- Trabajar la externalización de los problemas, algo de lo que ya hablé en la fase inicial.
- Entrenar en la resolución de problemas
- Mejorar las estrategias de comunicación

- Mejorar las habilidades parentales.
- Y conectar a las familias con sus ambientes.

Y en este punto me voy a detener porque, hemos mencionado que el proceso de empowerment, solamente tiene lugar en la medida en la que somos capaces de relacionarnos con los otros.

En este sentido, “Conectar” es establecer vínculos entre los individuos. Hay múltiples niveles en las conexiones: individual, grupal, comunitario. Conectar a las familias con sus ambientes, es quizás uno de los objetivos más difíciles de lograr. Lee (2001)<sup>42</sup> define la comunidad como el “lugar” de conexión de las familias. Cox (1977)<sup>43</sup> la identifica como el contexto, vehículo y objetivo de la práctica del trabajo social. En definitiva la conexión con la comunidad es el camino para lograr cambios estables en el trabajo con las familias.

Pero, ¿cómo conectar o fortalecer las conexiones entre las familias y la comunidad? Diversos autores de la perspectiva del *empowerment*, identifican uno de los hilos fundamentales de esta conexión en el desarrollo del pensamiento crítico. Este desarrollo permite contextualizar las experiencias, reducir la auto-culpa y ayuda a los miembros de la familia a vislumbrar cual será el alcance de las acciones que emprendan y a asumir la responsabilidad de las mismas. Si además del uso de la conciencia crítica, se combinan las habilidades comunitarias del trabajador social y el énfasis en las fortalezas y el *empowerment*, se está ofreciendo a la familia, la posibilidad de desarrollarse por sí mismas.

La combinación de estos factores, facilita a las familias, la comprensión de que el hecho de vivir en una comunidad les conduce a estar afectados por sus características estructurales o por las políticas vigentes o potenciales. Alcanzan entonces, un nivel de comprensión mayor y aumenta la probabilidad de implicación de los miembros de la familia en la comunidad.

Hay veces por tanto, en la que el trabajo de ayuda a la familia exige una intervención explícita a nivel comunitario, sobre todo cuando los recursos que necesita la familia no están disponibles. Se inicia entonces, un proceso de cambio ambiental, se crean nuevos recursos sociales y físicos en los niveles de necesidad de las familias. Y cuando los ambientes

---

42 Lee, J.A.B. (2001). *The Empowerment Approach to Social Work Practice. Building the Beloved Community*. New York: Columbia University Press.

43 Cox, E.O. (1977). *Alternative Conceptions of Community*. En F.M. Cox, J.L. Erlich, J. Rothman y J.E. Tropman (eds), *Tactics and Teaching of Community Practice*. (pp.224-234). Itasca: Peacock

se vuelven responsivos a las necesidades de las familias que contienen, son capaces de enriquecerse y retroalimentarse por sí mismos, dando continuidad a su funcionamiento y al crecimiento social, incluso en ausencia de la acción del trabajador social.

### Fase final del trabajo

Por último, alcanzamos la fase final del trabajo. Aunque la realidad es, que el final del trabajo es único para cada familia, hay una serie de estrategias que el trabajador puede emplear a lo largo de esta fase final. La tarea fundamental es averiguar si los objetivos propuestos se han cumplido, y si las necesidades o déficits que motivaron el trabajo han logrado su satisfacción al fin. Además, el trabajador debe asegurar en la medida de lo posible, que el progreso se mantendrá en el tiempo<sup>44</sup>. Es un momento que entraña cierta dificultad, puesto que es raro que todos los miembros de la familia estén preparados para concluir el trabajo al mismo tiempo. En esta fase, se trabajaran las emociones, que pueden ser negativas como el enfado, la tristeza, la negación y el sentimiento de pérdida o abandono, pero esto no indican necesariamente un fracaso del trabajo sino todo lo contrario, por ejemplo, es un muy buen predictor, que la familia este enfadada o tenga miedo a perder las mejoras que han logrado si el trabajador se va. También surgen emociones positivas, por haber alcanzados los objetivos o en el caso de las familias involuntarias que no han conectado con el proceso pues surgen del alivio porque la “tortura” al fin ha terminado. En esta fase, se vuelve a centrar la atención en las fortalezas y en los logros alcanzados, explicitando aquellos que se han descubierto, cómo se ha desarrollado y cómo se van a mantener en el tiempo.

A veces el trabajo termina de forma inesperada por causa de la familia o del trabajador. En estos casos, el trabajador debe luchar igualmente por una última sesión donde se pueda hablar del proceso, de los logros si los hay, de las fortalezas y de cuales han sido los impedimentos o los obstáculos que han parado el trabajo. Cuando la fase final termina con éxito, en el hecho mismo de lograrlo se realiza una intervención de gran valor. Desde la perspectiva del *empowerment* se señala que conseguir acabar el trabajo de forma satisfactoria añade una fortaleza más. Una fortaleza que es extraordinariamente valiosa para las familias, porque supone un trabajo muy importante de modelado de sus miembros y les enseña la forma de finalizar las relaciones con los otros de manera constructiva y

---

44 Mantener las ganancias del trabajo con la familia en el tiempo es un logro que sólo puede alcanzarse si las familias han desarrollado una serie de habilidades (Collins y cols, 2007) a lo largo de la fase intermedia del trabajo, por ejemplo la resolución de problemas o estrategias para una comunicación más efectiva, etcétera.



coherente. Desde esta perspectiva se hace énfasis en no abandonar la visión del trabajo como proceso. Porque aunque la prestación de ayuda pueda concluir, los postulados del *empowerment* formulan que tras acabar el trabajo en mutualidad con las familias, el cambio va a continuar. Continuará en múltiples aspectos, por ejemplo, con la continuación de programa de trabajo que se han emprendido en la fase intermedia, con el desarrollo de roles nuevos que adquirieron los miembros de la familia o en cambios que requieren el desarrollo de nuevas facetas en sus vidas. Resumiendo de nuevo, *desde esta perspectiva, la fase final del trabajo puede contemplarse igualmente, como el comienzo del cambio.*

**Como conclusión a lo que les he comentado, podemos subrayar que:**

1. Hemos delimitado el concepto de empowerment y lo hemos hecho operativo diseñando una dinámica de trabajo en 3 fases: inicial, intermedia y final.
2. El trabajo se desarrolla a lo largo de tres niveles de intervención: personal, interpersonal y comunitario.
3. El trabajo está guiado por unos principios intrínsecos a esta perspectiva y que deben tenerse en cuenta en cada momento del trabajo. Como son: 1) las fortalezas y capacidades personales son el punto de partida; 2) La interculturalidad; 3) Favorecer la conexión entre poder, recursos y familias; 4) Reciprocidad y mutualidad; 5) el poder es compartido; 6) Usar roles cooperativos; y 7) la justicia social.

En cuanto al papel del trabajador, frente a un rol de experto y profesor, desde el empowerment, el trabajador es un colaborador, un facilitador, un ayudante y un aprendiz. En definitiva, podríamos decir que es un “recurso” entrenado de manera profesional para ayudar a las personas a desarrollar sus potencialidades.

En definitiva, podemos concluir nuestra exposición señalando que si es posible desarrollar una propuesta de trabajo con familias desde la perspectiva del empowerment y que podemos afrontar con ella, los retos de las familias del s. XXI.

# Representación y prácticas de transgresión del orden escolar en educación secundaria

MARTHA ELENA VELÁZQUEZ ESCOBAR

MAESTRA DE LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL CULIACÁN

CORREO ELECTRÓNICO: [MONCHIMADRE@HOTMAIL.COM](mailto:MONCHIMADRE@HOTMAIL.COM)

## Introducción

Actualmente, la especificidad del trabajo social, continua siendo indefinida para los profesionistas que de ella egresan. Existen significativos intentos por alcanzar la mayor claridad teórico profesional en trabajo social, lo que lleva a muchos, a la búsqueda de respuesta a problemas en los diversos campos de incursión profesional donde el trabajo social figura. Por ello la investigación profesional a través de diversos posgrados reflejan dicho cometido, el campo educativo como parte de las áreas del trabajo social ha sido la elección de la investigación que se muestra.

El desarrollo de líneas de investigación educativa y el interés por encontrar explicaciones teóricas a problemas de disciplina escolar son parte del origen de la investigación sobre representaciones de transgresión del orden escolar en secundarias. La transgresión escolar

en educación secundaria, constituye una temática de trascendental importancia, en tanto forma parte de la problemática que en las escuelas se manifiesta. Se aborda el problema a partir de la inquietud del investigador y su experiencia profesional con el contexto educativo.

Resultado de una serie de observaciones realizadas durante la elaboración de la maestría en trabajo social, surge, como una línea de investigación que se recupera a nivel doctoral, ello permite hurgar entre los adolescentes que constituyen una población especialmente importante en el proceso educativo, sin dejar de lado al resto de los actores escolares entre los que se encuentran profesores, padres y autoridades educativas. Inicialmente se presenta protocolo de investigación, mismo que se acepta y forma parte del desarrollo inicial en el proceso de posgrado, en este caso doctorado. A medida que el proceso de investigación avanza se efectúan las modificaciones pertinentes que la investigación requiere.

### **El planteamiento del problema**

¿En qué consisten las practicas transgresivas en educación secundaria?

¿Cómo se manifiesta en los estudiantes de la escuela secundaria, la transgresión al orden, la autoridad y la norma escolar?

¿Cuál es la postura de los profesores y autoridades ante las prácticas de transgresión en la escuela secundaria?

### **Supuesto de la investigación**

El trabajo se orienta a investigar las prácticas de trasgresión del orden normativo escolar en educación secundaria y cómo se expresan éstas en términos de representaciones en alumnos, maestros, padres de familia y autoridades escolares así como sus efectos en la convivencia cotidiana.

### **Objetivos**

General:

Reconocer y explicar la representación de las prácticas transgresivas de los actores escolares del nivel secundaria, en torno a la disciplina escolar y la normatividad.

### **Específico:**

Identificar las prácticas transgresivas, de los actores escolares de nivel Secundaria a

partir de la función normativa escolar.

Conocer la influencia de las prácticas transgresivas en las representaciones inadecuadas de convivencia escolar.

Los resultados alcanzados hasta el momento, arrojan información que confirma el planteamiento del problema y la hipótesis en tanto que la población estudiantil se representa la idea de transgresión como toda situación de conflicto en la que sus castigos son impuestos por las autoridades escolares según su historial disciplinario en su paso por la escuela. En opinión de los mismos, el trato que ellos reciben es significativamente distinto al que se brinda a un profesor en caso de incumplir con el cometido de educar para la formación integral del alumno, ya que los profesores no reciben ningún castigo si trata mal a sus alumnos. Abordar una problemática como las representaciones de transgresión en secundaria, nos remite casi de manera obligada al desempeño que el trabajador social cumple en este campo ya que es uno de los encargados de vigilar la disciplina de los alumnos, pero también de detectar los problemas en que incurren y los castigos o sanciones que a estos se les impone normativamente ante la transgresión o indisciplina escolar, que en el aspecto teórico se analiza desde Foucault, Defrance, Bourdieu y otros autores.

Los primeros acercamientos para conocer el problemas de investigación son con trabajo social, encargado de llevar el seguimiento de los alumnos con mayor incidencia en el plantel, información que se concentra en los expedientes personales que trabajo social maneja, de donde se recuperan los datos que permiten identificar a los alumnos transgresores; población con la que se trabaja una vez que los expediente han sido revisados, los resultados que la revisión documental arroja, permite la conformación de los sujetos de investigación (alumnos). El resto de actores lo constituyen los profesores que aceptan participar en la investigación, así como autoridades escolares y los padres de familia de los alumnos transgresores.

La verdadera importancia de la norma reside en su carácter formativo, no en su uso punitivo” (Ruiz, 2007) y ello ha sido parte del planteamiento que en esta investigación se viene trabajando, a fin de encontrar argumentaciones teóricas, ya que no sólo los actos punitivos son parte de un sistema escolarizado, donde un sistema pedagógico, así como la práctica decente pueden contribuir a la transgresión misma. El castigo o sanción desde el derecho penal “es el procedimiento legal que sanciona y condena a los transgresores y que también ocurre fuera del sistema legal, en la escuela, en el seno familiar, en los centros de trabajo e instituciones militares, cuando se incurre en prácticas punitivas” (Garland,

1990:33).

En la escuela secundaria, la propensión a transgredir el orden escolar es un indicio de la propensión a la transgresión social. Por lo que es importante para las autoridades escolares hacer cumplir el reglamento, ya que al igual que en el ámbito social todo acto que transgrede la ley es sancionado según el problema, lo que supone para dichas autoridades que la escuela no es la excepción reproduciendo en ella, el esquema de castigo ante la transgresión.

Lo anterior pone el problema en el plano de la reproducción de estructuras como bien lo dice (Bourdieu, 2000:26) “todo sistema de enseñanza institucionalizado debe las características específicas de su estructura y funcionamiento al hecho de que les es necesario producir y reproducir las relaciones entre los grupos o las clases”, sin que por ello se considere plenamente aceptable el empleo de ciertas reglas ya que ello no garantiza la armonía en la convivencia, sin pretender anular la importancia de la disciplina, esta debe ser entendida como el proceso formativo de los alumnos y no sólo en términos del buen comportamiento; donde además dichas prácticas contienen una acción moral.

Se espera encontrar en el habitus educativo (Bourdieu, 2000) de secundaria, la construcción (existencia) de la transgresión durante la interacción cotidiana de los sujetos escolares, las explicaciones que dan cuenta de cómo entienden una transgresión aun cuando los términos para referirse a ello sean otros como infracción, violación a los derechos, indisciplina, violencia, etc.

### **Metodología**

La presente investigación tiene como propósito conocer las representaciones de las prácticas de transgresión que se dan en las escuelas secundarias. Teniendo en cuenta que la transgresión es un fenómeno que ha venido en aumento, que se manifiesta cotidianamente entre los alumnos, pero afecta también a profesores y autoridades.

Tomar en cuenta la opinión de los alumnos en nuestro trabajo significa incluir sus ideas y no sólo la de los adultos con los que convive en la escuela, sus experiencias favorecen una fundamentación metodológica que se inscribe en una perspectiva que alterna lo cuantitativo y lo cualitativo. Esta puede ser vista desde diferentes enfoques. En esta investigación los fundamentos metodológicos se abordan desde las representaciones y el constructivismo así como la sociología y la psicología social.

Si consideramos que las prácticas de transgresión son producto de las interacciones

cotidianas entre los alumnos, profesores y padres de familia, coincidimos entonces con la postura de (Berger y Luckmann, 1991 en Araya, 2002) sobre las representaciones como una construcción de la vida cotidiana.

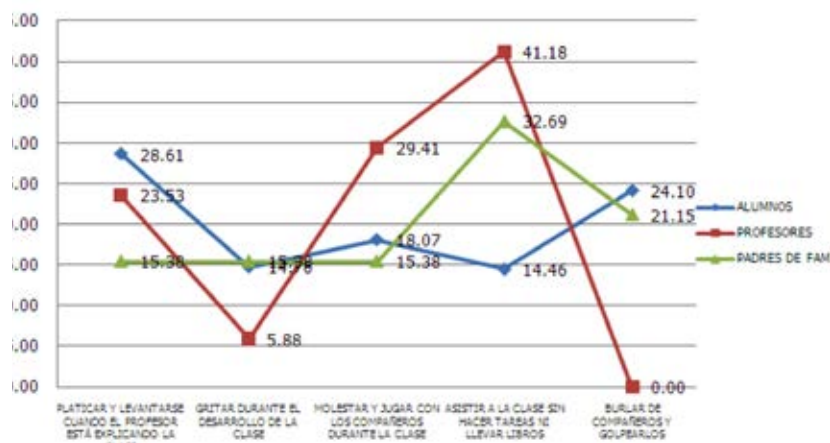
### **Instrumentos**

Los instrumentos que se emplean para el levantamiento de la información son: la entrevista, el cuestionario y el registro de observación de clase, lo que permite la triangulación de la información entre sujetos y teorías. Primeramente se efectúa una revisión documental en el departamento de trabajo social a los expediente personales de cada alumno, donde se detecta a quienes consideran como alumnos problema, para nuestra investigación constituye a los alumnos transgresores que pasan a ser parte de los sujetos de estudio, además de los profesores, padres de familia y autoridades escolares. Una vez detectados se elabora y aplica cuestionario a 225 alumnos, 98 padres de familia y 26 profesores información que se procesa en SPSS para análisis cuantitativo y representación grafica de la información. En tanto que para el aspecto cualitativo de la investigación se aplicó entrevista abierta, guiada por las categorías previas o indicadores.

La entrevista se aplicó a los alumnos que presentaron la más alta incidencia como alumnos transgresores, tomando en cuenta los resultados obtenidos de la encuesta, y la constancia de registro de expedientes, la identificación por parte de los profesores y la observación del investigador. La entrevista a profesores se dirigió a quienes cumplían con la función de tutor de grupo y que acepto participar en ella, ya que se mostraron algunas resistencias por parte de este personal para ser entrevistados.

Lo anterior nos permite hasta el momento presentar grafica de resultados, aquí se muestra una parte de ello, así como las categorías resultantes, es importante señalar que aun no se presenta conclusión definitiva ya que aun no se concluye con el análisis teórico.

### Aspecto cuantitativo



La grafica muestra la opinión de alumnos, profesores y padres de familia respecto de los actos en que los alumnos incurrn durante la clase y reconocen como faltas a la normatividad, que se castiga por parte de las autoridades escolares.

### Aspecto cualitativo

Cuadro de categorías resultantes (entrevistas)

ALUMNOS		ALUMNOS	
Categorías	Sub-categorías	Categorías	Sub-categorías
Reglamento	Castigo Correctivo	Disciplina	Escolar Indisciplina
Autoridad	Vigilancia de la norma Obediencia	Transgresión	Faltas al reglamento
		Hostigamiento de pares (Bulling)	Golpes Burla

Las categorías son resultado de las entrevistas y cuestionarios aplicados a los sujetos de la investigación, son conceptos que responden a contenidos de representaciones individuales y sociales que se agrupan en función de un contenido, problemático que se analiza. Desde las representaciones, el uso de categorías no se limita sólo al uso de lo

cuantitativo sino responde también al análisis cualitativo, como se procede en el presente trabajo de investigación. Ello permite exponer la opinión de los diferentes sujetos escolares al igual que hacer evidentes las prácticas de transgresión y sus experiencias como tal, derivadas de la interacción de un contexto educativo.

PROFESORES		PROFESORES	
Categorías	Sub categorías	Categorías	Sub categorías
Transgresión		Disciplina	Escolar Indisciplina
Hostigamiento de pares (Bulling)	Golpes, agresión, ofensa	Apatía	Clases Tareas
Autoridad	Autoritarismo Imposición	Reglamento	Protección sindical Laboral
Problema laborales (Profesores)	Desacuerdos Desconocimiento de reglamento		
Violencia	Física Verbal		

Las categorías centrales de la investigación, resultan en el grupo de profesores como en el de alumnos, mientras que el resto son resultado de las primeras, que sin ser motivo de análisis, se consideran líneas de investigación importantes a futuro.



## BIBLIOGRAFÍA

- Aguirre, Bastán Ángel, (1995), *Patios abiertos y patio cerrados*, Marcombo S.A., Barcelona
- Antúnez, Serafín, et.al., (2000), *Disciplina y convivencia en la institución escolar*, Grao, España.
- Bourdieu, Pierre y Passeron-Claude, (2005), *La reproducción: Elementos para la teoría de sistema de enseñanza*, Fontamara, México.
- Bourdieu, Pierre, (2000), *Poder, Derecho y Clases Sociales*, Descléede Brouwer S.A., España.
- Buendía, Eisman Leonor, (1998), *Método de investigación en Psicopedagogía*, Mc Graw Hill, México.
- Defrance Bernard, (2005), *Disciplina en la escuela*, Morata, Madrid.
- Doice, Willem-Clémence Alain; Lorenzi-Cioldo Fabio, (2005), *Representaciones sociales y análisis de datos*, Instituto Mora, México.
- Escofet, Anna, (1996), *Conocimiento y Poder. Hacia un análisis sociológico de la escuela*, HICE-HORSORI, Barcelona.
- Festinger, León y Katz, Daniel, compiladores (1992), *Los Métodos de Investigación en Ciencias Sociales*, Paidós, Barcelona.
- Foucault, Michel, (1993), *Vigilar y Castigar. Nacimiento de la prisión*, siglo XXI editores, España.
- Funes, Jaume, et.al., (2000), *Disciplina y convivencia en la institución escolar*, Grao, Venezuela.
- Furlán, Malamund Alfredo, (2004), *Miradas diversas sobre disciplina y la violencia escolar en centros escolares*, Secretaría de educación Jalisco, México.
- Garland, David, (1990), *Castigo y sociedad moderna, un estudio de la teoría social*, Siglo XXI, Madrid.
- Hernández, Sampieri Roberto, (1991), *Metodología de la investigación*, Mc Graw Hill, México.
- Martínez, Migueléz Miguel, (2004), *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*, Trillas, México.
- Moscovici, Serge, (1996), *Psicología de las minorías activas*, Morata, Madrid.

Ortega, Rosario y Del Rey Rosario, (2008), *La violencia escolar. Estrategias de prevención*, España.

Ortega, Rosario, (2008), *10 ideas claves. Disciplina y gestión de la convivencia*, Grao, España.

Pardinas, Felipe, (2008), *Metodología y Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales*, Siglo XXI, México.

Pérez, Gómez A.I., (2000), *La Cultura Escolar en la Sociedad Neoliberal*, Morata, Madrid.

-Sandín, Esteban, M, Paz (2003), *Investigación cualitativa en educación*, España, Mc Graw Hill.

Taracena, Ruíz Elvia, (2007), *Problemas sociales de salud y educación, Un enfoque cualitativo de investigación*, UNAM, México.

#### **Documentos en línea:**

Araya, Umaña Sandra, (2002), *Las representaciones Sociales: Ejes teóricos para su discusión*, Facultad Latinoamericana de Ciencia Sociales, Costa Rica.

<http://www.flacso.or.cr/fileadmin/documentos/FLACSO/cuaderno127.pdf>

Bravo, Víctor, (2000), *Representación y repetición* de Michel Foucault, cifra nueva, Trujillo, 12 junio-diciembre del 2000.

<http://www.comic.org.mx/ul/reviotea/porta.php?idem=es&secSC01&sub=SBA&critero=NO32>

Carabañe, Julio y Lomo de Espinoza Emilio, (2009), *La teoría del interaccionismo simbólico: análisis y valoración crítica*. [http://www.reis.cis.es/REISweb/PDF/REIS\\_001\\_08.pdf](http://www.reis.cis.es/REISweb/PDF/REIS_001_08.pdf)

Diccionario manual de la lengua española Vox 2007 Larousse editorial, S.L. <http://es.defredictionary.com/transgresion%3bn>

Esparza, Javier (2002), *Los problemas de la convivencia escolar: un enfoque práctico*, Federación de Enseñanza de CC.OO., Madrid <http://www.fe.ccoo.es/pdf/libros/Libroconvivencia.pdf>

Fragozo, Franco David, (1999), *La comunicación en el Salón de Clases*, Razón y Palabra, núm. 13.

Furlan, Alfredo, Alcázar, Luís Enrique, González, Cuevas Elda Lucia, Trujillo, Blanca

Flor (coordinador), *Procesos y prácticas de disciplina y convivencia en la escuela. Los problemas de la indisciplina, incivildades y violencia*, Universidad Autónoma de México, Investigaciones sobre Disciplina e Indisciplina, Cap. 1 <http://www.cuadernosdemateriale.mht>

Furlan, Alfredo, Ramos Herrera María Azucena, Trujillo Reyes Blanco Flor, Vázquez Valls Ricardo, Arce Cortés Tania G., (2003). *Investigaciones sobre el consumo de drogas y su relación con la violencia escolar* (Cap. 4)

Furlan, Alfredo y Trujillo Reyes Blanca Flor, (2003), *Políticas Públicas en Materia de Violencia y Adicciones en el medio escolar* (Cap. 9)

<http://www.comie.org.mx/v1/sitio/portal.php?sec=SC03&pub=2>

Klein, Alejandro (2003), *Alteridades, ley transgresión y violencia en adolescentes*.

Mendoza, García Jorge, (2009), El transcurrir de la memoria colectiva: La Identidad.

[http://www.uam.mx/dufusion/casdel tiempo/17\\_iv\\_mar\\_2009/casa\\_del\\_tiempo\\_eTv\\_num17\\_59\\_68.pdf](http://www.uam.mx/dufusion/casdel tiempo/17_iv_mar_2009/casa_del_tiempo_eTv_num17_59_68.pdf)

Martínez, Rebollar Francisco (2001), ¿Violencia física en la educación básica? Interpretación de la vida cotidiana, CODHEM Escuela de San Cayetano (1993-1999);

Rojas, Espinoza María de Jesús y Anaya Ávila María del Pilar, (2008), Vigilancia y castigo. *Aproximaciones al concepto de poder de Michel Foucault, Certidumbres e incertidumbres*, correo del maestro núm. 143, Abril 2008

<http://www.elalmanaque.com/junio/19-6-eti.htm>

Urmeneta, Ana Rebeca, (Universidad de Girona, 2010), Los malos de los cuentos: La transgresión social vista por los niños y niñas, Prisma Social, No. 5, Sociología de la vida cotidiana, Revista de Ciencias Sociales.

<http://www.isdfundacion.org/publicaciones/revista/numeros/5/pdf/09-AnaRebeca-Losmalosdeloscuentos.pdf>

Velázquez Reyes Luz María, (2005), Capítulo 3, Investigaciones sobre Cultura Estudiantil y Transgresiones. Adobe Reader –EC 02 Acciones-03ª caps. 1-3.pdf <http://www.Adove>

# El desarrollo social en el noreste de México: entre la prosperidad del primer mundo y los rezagos del tercero

SILVIA VÁZQUEZ GONZÁLEZ<sup>45</sup>

BLANCA GUADALUPE CID DE LEÓN BUJANOS<sup>46</sup>

La intervención en trabajo social en todos los ámbitos se fundamenta en el conocimiento de la realidad, para lo cual se aplican diversos niveles de aproximación, así como todos los métodos de investigación de las ciencias sociales, lo que constituye un eje básico de la actividad profesional.

Aunque la promoción y la prevención son prioritarias, los rezagos sociales obligan a que la investigación y la intervención se dirijan principalmente a la atención de la población

---

45 Lic. En TS. Dra. En Ciencias Sociales e Intervención por la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla España. Profesora de la Unidad Académica de Trabajo Social y Ciencias para el Desarrollo Humano de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. Líder del grupo de investigación "Vulnerabilidad e integración Social". E-mail [silviavazquezgonzalez@hotmail.com](mailto:silviavazquezgonzalez@hotmail.com)

46 Lic. En TS. Maestra en Salud Pública. Profesora de la Unidad Académica de Trabajo Social y Ciencias para el Desarrollo Humano de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. Integrante del grupo disciplinar "Vulnerabilidad e Integración Social". E-mail [blancaciddleon@hotmail.com](mailto:blancaciddleon@hotmail.com)

vulnerable y excluida, cuyas condiciones aunque están principalmente determinadas por el modelo económico neoliberal vigente, están significativamente asociadas a las condiciones socio económicas regionales, por lo cual, el mantener un diagnóstico actualizado de las condiciones de desarrollo social en las micro y meso regiones es un imperativo para la profesión; la presente ponencia responde a dicha necesidad, planteándose ¿Cuáles son las condiciones de desarrollo social del Estado de Tamaulipas? ¿Cuáles son sus rezagos? ¿Cuáles son las líneas generales de actuación del Trabajo Social en el análisis social regional?, por lo cual se realiza una revisión del marco normativo y conceptual del desarrollo social, una contextualización demográfica y socioeconómica de la región en estudio para exponer los contrastes entre los datos del país, de la provincia, de una ciudad mediana y de municipios del centro y suroeste de Tamaulipas con menores condiciones de bienestar, ya que los datos de este tipo, constituyen un referente básico para la identificación de desigualdades, de rezagos, de problemas en el ejercicio de una ciudadanía plena como base para la intervención en Trabajo Social en todas las áreas de actuación.

Los métodos utilizados han sido la consulta bibliográfica, el análisis de documentos contenidos en línea correspondientes a organismos internacionales vinculados al desarrollo social, así como el análisis de bases de datos gubernamentales.

Los resultados nos indican un Estado de grandes contrastes, en algunas zonas urbanas unos pocos viven con condiciones de prosperidad del primer mundo, mientras muchas comunidades mantienen condiciones de alta marginación.

### **El Desarrollo y el Desarrollo Social**

Los ordenamientos establecidos por los organismos internacionales orientan las políticas públicas y contribuyen a la configuración del campo profesional del Trabajador Social, por lo cual se realiza una revisión de los principales elementos enfatizándose uno de los principales aportes del Trabajo Social al desarrollo: el análisis social y la intervención para que las personas y comunidades puedan ejercer plenamente sus capacidades y derechos y realizar todo su potencial productivo y creativo.

En la Declaración Universal de los Derechos Humanos se destaca que toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado, que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios. Tiene derecho a la seguridad social [...] a la satisfacción de los derechos económicos, sociales y culturales indispensables a su dignidad y al libre

desarrollo de su personalidad; al trabajo en condiciones equitativas y satisfactorias y a la protección contra el desempleo, así también a una remuneración equitativa y satisfactoria que le asegure, así como a su familia, una existencia conforme a la dignidad humana y que será completada en caso necesario, por cualesquiera otros medios de protección social (Art. 22), el reconocimiento de los valores intrínsecos en este ordenamiento fundamenta el trabajo de organismos internacionales, así como la legislación, políticas públicas, gestión de los Estados y las acciones de organismos no gubernamentales y de la sociedad en su conjunto.

Los objetivos en todos los casos están dirigidos a asegurar el pleno ejercicio de los derechos sociales, la igualdad de oportunidades, el acceso al desarrollo social y el mejoramiento de la calidad de vida de la población, lo que requiere de generación de renta, inversión para el desarrollo de las comunidades, suministro de servicios y una intervención social diferenciada, reforzada en grupos sociales con déficit en los mínimos de bienestar y que atienda las particularidades de las regiones.

Los Objetivos del Milenio (2000) plantean erradicar la pobreza extrema y el hambre, la enseñanza primaria universal, igualdad entre los géneros y autonomía de la mujer, reducir la mortalidad Infantil, mejorar la salud materna, combatir VIH/SIDA, paludismo y otras enfermedades, sostenibilidad del medio ambiente y una asociación mundial para el desarrollo.

En la Cumbre de Desarrollo Social (1995), realizada por la Organización de las Naciones Unidas en Copenhague Dinamarca, se plantean algunos elementos de diagnóstico mundial en la materia y se establece que en términos económicos y sociales, las políticas y las inversiones más productivas son las que facultan a las personas para aprovechar al máximo sus capacidades, sus recursos y sus oportunidades, que se promoverá el desarrollo social en todo el mundo para que todos los hombres y mujeres, particularmente los que viven en la pobreza, puedan ejercer sus derechos, utilizar los recursos y compartir las responsabilidades que les permitan llevar vidas satisfactorias y contribuir al bienestar de sus familias, de sus comunidades y de la humanidad.

La importancia de la investigación e intervención social ha sido destacado por el Banco Mundial, que concluyó que los proyectos que han tenido mejores resultados han sido aquellos que abordan dimensiones sociales (Banco Mundial y Desarrollo Social, en Red). El análisis social del país examina el contexto social, político e institucional para identificar los problemas, las oportunidades, limitaciones y riesgos sociales que enfrentará la población y que pueden apoyar u obstaculizar los proyectos de desarrollo.

El documentos de estrategia de desarrollo social del Banco Interamericano de Desarrollo dice que no existe un consenso sobre qué abarca el término “desarrollo social” y señala que éste comprende inversiones en capital humano y social para lograr avances en el bienestar de la población, lo que incluye acciones en salud y nutrición, educación, vivienda y mercados de trabajo que amplían las capacidades y oportunidades de los individuos, así como acciones para promover la inclusión social y combatir los males sociales que enriquecen el tejido social necesario para el desarrollo humano. (Desarrollo social, BID).

El Comité Técnico para la medición de la pobreza en México define el desarrollo social como el “proceso permanente mediante el cual se amplían las capacidades y las opciones de las personas y comunidades para que puedan ejercer plenamente sus capacidades y derechos y realizar todo su potencial productivo y creativo, de acuerdo con sus aspiraciones, elecciones, intereses, convicciones y necesidades. Se trata de un proceso de mejoría de las condiciones de cada persona”. (Secretaría de Desarrollo Social, 2002). Para Sojo (2004) el desarrollo social es un ámbito de políticas (públicas y privadas) y de intervenciones institucionales dirigidas a crear condiciones y oportunidades para que los individuos realicen sus capacidades de vivir una vida saludable, larga y digna.

El desarrollo social es un concepto multidimensional y que involucra otros como bienestar social, desarrollo humano, calidad de vida y constituye un referente básico para el trabajo social por la coincidencia de sus objetivos. Competencias básicas de la profesión contribuyen a la aplicación de estrategias básicas que los organismos internacionales han considerado como principios de los cuales depende el éxito de las acciones para el desarrollo, como el Banco Mundial que al revisar más de 4000 proyectos ejecutados en los últimos 30 años concluyeron que los proyectos que tuvieron mejores resultados fueron aquellos que abordaron dimensiones sociales; que éstos era más probable que fuesen sostenibles y que tenían un mayor efecto sobre el desarrollo institucional que aquellos que no incorporan el componente social (Banco Mundial y Desarrollo Social, en Red); las dimensiones sociales del desarrollo configuran sectores sociales especializados de intervención profesional.

Es indudable que el tipo de variables y categorías consideradas en los estudios del desarrollo están íntimamente vinculadas a los marcos referenciales de los modelos de desarrollo, a los fines, principios y estrategias del Estado y a la afiliación ideológica del investigador, lo que no puede prescindir de la consideración de los procesos de integración y exclusión social, considerando una sociedad integrada aquella en la cual las pautas de desempeño de la población son social y culturalmente aceptadas y existe una adaptación

entre la cultura comunitaria, las oportunidades de que se dispone y la formación de capacidades individuales para aprovecharlas. La integración no implica homogenización, ya que se respeta el derecho a la identidad cultural propia y se valora la diversidad y creatividad de cada grupo social.

Los estudios del desarrollo consideran como prioritarias variables de tipo estructural, las relativas al contexto económico, social y cultural de una sociedad, en especial el empleo, el ingreso, las prestaciones sociales y otras; las relacionadas con el contexto individual como las condiciones particulares de los individuos y colectivos y las relativas al vínculo social como las relaciones familiares sociales, de vecindad, el asociacionismo, la identidad y el reconocimiento.

### **El Contexto de desigualdad**

En la república mexicana los asentamientos humanos tienen diversos orígenes, historia, recursos naturales, densidad de población y de uso del espacio, especialización y diferenciación de las condiciones de ruralidad – urbanización, edificaciones, cultura, etc., lo que ha dado lugar a diferentes formas de regionalización de su territorio.

El noreste del país integra meso regiones de gran dinamismo económico (Monterrey, Nuevo León), al municipio con mayor ingreso per cápita del país (San Pedro Garza García Nuevo León); en Tamaulipas es posible encontrar ciudades medias cuyos promedios de bienestar son los más altos, sin embargo, también cuenta con varios municipios y muchas colonias en centros urbanos y localidades rurales con bajos niveles de desarrollo humano y grandes rezagos. Al exponer la situación de la zona noreste, Bassols ya mencionaba en 1970, que los Estados de Nuevo León y Tamaulipas, eran un claro ejemplo de cómo los caracteres de las zonas naturales casi nunca coinciden plenamente con las grandes regiones creadas por la sociedad, así también los problemas de la concentración socioeconómica de Monterrey, Nuevo León y el predominio de algunas regiones medias como el Bajo Bravo y Tampico – Madero; lo que era prueba fehaciente del fuerte desbalance intra e interregional en la zona, situación que prevalece en la actualidad, ya que Monterrey Nuevo León se ubica en el contexto internacional como el principal nodo de comunicaciones y centro de actividades de diferente tipo en el noreste del país; y la dinámica de crecimiento económico y demográfico en Tamaulipas es más intensa en Reynosa – Matamoros y la zona conurbada de Madero, Tampico y Altamira, lo que contrasta con la situación socioeconómica de algunos de sus municipios del centro y suroeste cuya población que ha vivido con pobreza y marginación. Entre las medidas del bienestar formuladas por la ONU que evalúan la situación de los países, el índice de desarrollo humano nos permite



conocer las condiciones de la población en salud, educación e ingresos.

En México la medida promedio de desarrollo humano al 2010 es ubicado como Alto, sin embargo, existen grandes contrastes en la situación de las entidades federativas, ya que por ejemplo el Distrito Federal tiene una posición similar a naciones desarrolladas como España y la situación de Chiapas es semejante a algunos países africanos identificados tradicionalmente por sus índices de pobreza. Uno los datos más importantes que permiten evaluar la desigualdad en los ingresos de un país es el coeficiente de Gini y los datos correspondientes a México indican una marcada desigualdad, que en el 2010 fue de 51.6 (Índice Informe 2010, p.165), en contraste con países como Finlandia con 25.8. En México según informe del Centro de Estudios de las Finanzas Públicas de la Cámara de Diputados, de un análisis de la Encuesta Nacional de los Ingresos y Gastos de los Hogares 2000- 2006, el 10% de los más favorecidos acumulaba el 36.04% del ingreso disponible, mientras que el 60% de los hogares menos favorecidos (deciles del I al VI) sólo acumulaban el 26%. Según información de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), aunque la desigualdad disminuyó en los últimos 5 a 10 años, la desigualdad del ingreso y el nivel de pobreza en México continúan siendo los más altos de los países miembros y dos veces mayor que la de países con baja desigualdad como Dinamarca (Growing Unequal, OCDE. 2008). La misma fuente indica que el ingreso promedio del 10% más pobre es inferior a 1,000 dólares de los EE.UU. en paridades de poder adquisitivo, que es menor que en cualquier otro país; y la distancia entre los ingresos de clase media y los más ricos es mayor que en cualquier otro país. Aunque la pobreza de ingresos disminuyó de 1995 a 2005, así como la tasa de pobreza de las personas mayores de 75 años, todavía el 22% de los niños y cerca del 30% de las personas mayores de 65 años viven en hogares con ingresos inferiores al umbral de pobreza.

El análisis de la geografía del bienestar en México, en todos los casos manifiesta que el bienestar medido con los indicadores actuales, es correlacional a la residencia en localidades urbanas.

### **Tamaulipas**

El Estado de Tamaulipas en México, es una de las provincias con mejores promedios en los indicadores económicos y sociales, con un gran dinamismo en diversos sectores por el potencial de su posición geográfica, recursos naturales, económicos y su población, sin embargo, los datos de diferentes fuentes nos indican condiciones de gran desventaja en los mínimos de bienestar de algunos municipios, ya que existe desigualdad e inequidad en el acceso a los servicios para el desarrollo social en la zona centro – suroeste de

Tamaulipas; las localidades presentan un gran contraste en los principales indicadores del desarrollo y reflejan la desigualdad en el acceso a los servicios que garantizan los derechos sociales establecidos en la Constitución de México.

Sus 43 municipios están ubicados en tres regiones principales: Norte, a la que pertenecen los ubicados en la franja fronteriza con los Estados Unidos de Norteamérica; la central que se prolonga a los municipios ubicados en el denominado altiplano tamaulipeco y los del sur ubicados en la región denominada Huasteca. La proporción de la población del Estado con relación a la nacional casi se duplicó en un siglo (de 1.6% a 2.8%), lo que expresa, entre otros aspectos, una reorganización territorial; mientras que al inicio del siglo pasado la concentración poblacional se ubicaba en la capital del país, en el transcurso del siglo diversas zonas adquirieron una dinámica de crecimiento poblacional, que en caso de Tamaulipas obedece tanto a su posición geográfica de frontera, como a factores de tipo económico, que han generado dinamismo en diferentes regiones del Estado por factores diversos como contar con el puerto fronterizo de mayor flujo de mercancías en el país, gran número de maquiladoras, petróleo, puertos marítimos, recursos de atracción turística, y otros.

De acuerdo al Censo de población 2010 la población de Tamaulipas era de 3,268,554 habitantes, la tasa de crecimiento anual del año 2000 al 2010 fue de 1.7%, inferior a las décadas previas, pero muy superior a la media nacional de 1.4% lo que se explica por los movimientos migratorios. El 25.3% de la población es nacida en otra entidad o país.

Tamaulipas es uno de los principales estados receptores de migrantes y los servicios en algunas poblaciones (ej. Reynosa) no son capaces de crecer a la tasa que demanda el crecimiento poblacional, mientras que en otras, la población ha decrecido; como ejemplo, en las últimas décadas, los municipios más pobres del Estado redujeron su población.

El análisis de la población por edad al 2005, nos indica que la población de 60 años o más crece a una tasa muy superior a la tasa de niños nacidos vivos; así también ha descendido el número de hijos por mujer.

Los datos de la población migrante nos indican que en el año 2000 el 6.8% eran migrantes recientes, en virtud de que habían llegado a la entidad en los últimos cinco años; en 2005 y 2010 tal proporción ha disminuido por causas principalmente atribuibles a la inseguridad. Los principales Estados con los cuales Tamaulipas mantiene un intercambio de inmigrantes – emigrantes son los colindantes al mismo, así también existe un importante flujo de migrantes internacionales hacia EEUU.

En Tamaulipas en el año 2000 fueron registrados 164,697 inmigrantes y 69164 emigrantes, con un saldo neto migratorio de 95,533, sin diferencias significativas por género. (Mujeres y hombres, 2004). En el 2010, la población migrante fue de 106, 410.

Los municipios que muestran la mayor tasa en su crecimiento medio anual son Altamira, en el sur de Tamaulipas con 4.36% y Reynosa con 4.05%, cuyas causas están relacionadas con la actividad económica del puerto industrial de Altamira en el sureste del Estado y la industria maquiladora en Reynosa ubicado en la zona fronteriza con EEUU. Los municipios que muestran las tasas más altas en la disminución de su población son: Abasolo, Guerrero, Mainero y Palmillas.

La mayor parte de la población (el 68%) del Estado, vive en localidades de más de 100,000 habitantes. A diferencia de otros Estados del país (como Nuevo León) que cuentan con un sólo centro (Monterrey y su área metropolitana), en el cual viven la mayoría de las personas y un conjunto de poblaciones pequeñas, Tamaulipas cuenta con una ciudad de más de 500,000 (Reynosa) y la zona conurbada Tampico-Madero, Altamira de más de 650,000 habitantes, otras ciudades de más de 100 mil habitantes como Nuevo Laredo, Río Bravo, Victoria y Mante. Del resto de su población, el 12.7% reside en localidades de menos de 2 500 habitantes; 6.3% en localidades de 2 500 a menos de 15 mil habitantes y el 13.0% en asentamientos de 15 mil a menos de 100 mil habitantes.

Lo anterior nos permite identificar la coexistencia de distintos modelos de distribución territorial de la población: 3 núcleos grandes representados por la zona conurbada, Reynosa y Matamoros, 4 núcleos de mediana concentración, muchos municipios de cabeceras municipales con población pequeña, localidades rurales dispersas y pequeños grupos de casas rurales dispersas.

Las estimaciones del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), con base en los datos del recuento de población del 2005 son para el todo el país de 18.2% con pobreza alimentaria, 24.7% con pobreza de capacidades y 47% con pobreza de patrimonio y para Tamaulipas 10.3%, 17.5% y 44.9%, datos que aunque indican mejoría con relación a los promedios nacionales siguen siendo muy altos. La misma fuente elabora un listado de indicadores de rezago social (tabla N° 3) con cuyos datos se obtiene para Tamaulipas un índice de rezago social de -0.69581, que indica un grado muy bajo y un lugar 26 en el contexto nacional.

### **El Centro y Suroeste del Estado de Tamaulipas**

A diferencia de la región fronteriza y la conurbación sureste de Tamaulipas, que

muestran cierta homogeneidad en los promedios de bienestar, en el centro suroeste del Estado donde se localizan 31 de los 43 municipios las condiciones son heterogéneas: Sólo un municipio con promedio de mayor bienestar, Victoria, capital del Estado; algunos dinamismos micro regionales de significativa mejoría en Burgos, Soto la Marina y Aldama; ritmo menor de movilidad en la mayoría de los municipios ej. Güemez, Hidalgo, San Nicolás y seis municipios con alto grado de marginación y las condiciones de desarrollo más desfavorables de todo el Estado: Bustamante, San Nicolás, Casas, Miquihuana, San Carlos y Tula.

Lo anterior nos indica dinamismos intrarregionales de desigualdad, en los cuales predominan factores que inhiben el desarrollo social, entre ellos la dispersión y baja densidad poblacional en el territorio ya que a excepción de la cabecera municipal de Tula, la población de los municipios con menor bienestar se encuentra ubicada en pequeñas localidades rurales dispersas.

El análisis municipal de algunas medidas generales del bienestar nos permiten valorar los datos entre las diferentes meso regiones en México, y los contrastes municipales en una misma región de un Estado como es el caso de la región centro de Tamaulipas, donde encontramos que en algunos municipios como San Nicolás la tasa de mortalidad infantil es casi el doble que la de Victoria; el porcentaje de las personas que no sabían leer y escribir es más de tres veces el porcentaje encontrado en Victoria. El índice de desarrollo humano en el municipio de San Nicolás es inferior a la medida promedio de desarrollo humano del Estado de Chiapas y de acuerdo a consideraciones señaladas previamente comparables a países muy pobres del continente africano.

En los municipios de la región centro la diferenciación socioeconómica urbano – rural, es evidente al observar el contraste entre ambos tipos de colectivos; la permanencia en los estratos bajos en el medio rural con mínima movilidad hacia los estratos superiores, así como la estructura de estratificación social urbana. Son innegables los procesos de movilidad social ascendente en las ciudades asociados a factores diversos relacionados con los dinamismos económicos, la acción del Estado en especial la educación y el capital social.

La distribución espacial de la población en los poblados pequeños como son algunas cabeceras municipales en este caso San Nicolás corresponde a la primera fase de urbanización según el modelo de Borsdof, Bähr y Janoschka (en Borsdof, 2002, p.138). Mientras la tendencia actual en las grandes metrópolis es que el hogar se constituya como una sede de personas con ocasionales contactos cara a cara y alto nivel de conectividad

virtual en las localidades rurales, la familia sigue siendo un grupo solidario, con interacciones cara a cara, cuya proximidad física, emocional, económica y social constituye el soporte de la actividad que desarrollan los habitantes de la comunidad, sin embargo, las condiciones de ubicación en el medio rural determinan barreras territoriales al desarrollo comunitario. Existe la necesidad de abrir canales de comunicación a través de mejores caminos y carreteras que faciliten el tránsito de personas, insumos y productos, eliminando la segregación regional de las pequeñas y aisladas localidades rurales. En este marco y en el contexto de las condiciones socioeconómicas de muchas de las localidades con gran retraso en México nos preguntamos por el Estado de Bienestar y su contribución al empleo, a los servicios de salud, educación, vivienda, seguridad y servicios sociales; por su responsabilidad de mantener un nivel de vida mínimo para todos, no entendido como caridad pública sino como un derecho social (Mishra, 1989, como se cita en Malagón, J.L. y Sarasola, J.L.) Dentro de los procesos de reorganización del sistema capitalista y “como parte del auge neoliberal, asistimos a un retroceso de la presencia y papel del Estado, en el ámbito de lo público, que abandona a la iniciativa de lo privado sus obligaciones de garantía del eficaz cumplimiento de los derechos de la ciudadanía.” (Fernández, Feixa y Barrera, 2002). Para su desarrollo la sociedad civil debe asumir tareas que corresponden a los organismos del Estado y las modalidades de organización y gestión comunitaria son esenciales; pero las comunidades en mayor o menor medida esperan que el Estado haga lo que piensan que debe hacer, y mientras que éste no interviene en forma eficiente y los otros tampoco, la vida en algunas comunidades transcurre en un continuo de limitaciones que resta posibilidades de desarrollo a una y otra generación. Pareciera que actuamos de acuerdo a nuestras preconcepciones y en espera de respuesta al debate de ¿quién debe hacer para el bienestar comunitario? Sólo que en algunos contextos, aunque se esté convencido de que hay que actuar, las posibilidades de elección y acción son limitadas.

### **Líneas generales de actuación del Trabajo Social en el análisis social regional**

Gran parte de la investigación que en el marco del Trabajo Social se realiza es dirigida a conocer las condiciones de desarrollo social en el contexto de una región, en un emplazamiento espacial concreto, por lo cual el análisis regional constituye una competencia básica para la profesión. El análisis social de las áreas sectoriales del desarrollo social puede realizarse a través de diferentes criterios entre los que se encuentran: Su función social, las necesidades, la manera como están organizados los servicios; la planificación del desarrollo, la economía del desarrollo, su financiamiento; el bienestar personal en áreas específicas, el análisis de los recursos humanos que aplican los programas sectoriales para el desarrollo, las presiones y condicionamientos sociales, así como la tensión entre

las tareas tradicionales de los ejecutores de las políticas sociales y las nuevas prácticas que se demandan. Aunque el propósito principal es el estudio del desarrollo social como vía para la aplicación de proyectos de intervención, el trabajo social al realizar el análisis regional estudia la interdependencia de los elementos físicos y naturales en los que se sustenta la vida de las personas, así también los factores relacionados con la satisfacción de las necesidades humanas; con lo que el hombre hace, produce y las interacciones que realiza, en una síntesis transdisciplinaria hacia los objetivos del desarrollo humano y social. El análisis regional no puede prescindir de la Geografía y Rodríguez (2000, p. 14-37) al examinar las principales corrientes de pensamiento geográfico y sus aportaciones señala que los estudios pueden realizarse desde los paradigmas posibilista, neopositivista, geografía de la percepción y del comportamiento, enfoque radical y corriente humanista.

## REFERENCIAS

- Bassolls, Á. (1970): *Regiones socioeconómicas de México*. México, D.F.: Editorial Trillas.
- Banco Interamericano de Desarrollo (2008). *Desarrollo Social*. Departamento de desarrollo sostenible. Recuperado de [http://www.iadb.org/sds/SOC/site\\_13\\_s.htm](http://www.iadb.org/sds/SOC/site_13_s.htm)
- Banco Mundial. Banco Mundial y el Desarrollo Social*, Reseña temática. Recuperado de: <http://www.bancomundial.org/temas/resenas/desarrollosocial.htm>.
- Borsdof, A. (2003): La segregación espacial socio-espacial en ciudades latinoamericanas: El fenómeno, los motivos y las consecuencias para un modelo de desarrollo urbano en América Latina, en Luzón, J.L. Stadel, Ch. y Borges, C. (Coord). *Transformaciones regionales y urbanas en Europa y América Latina*. Barcelona, España: Universidad de Barcelona.
- Centro de Estudios de las Finanzas Públicas. Cámara de Diputados. (2008) *Distribución del ingreso y desigualdad en México: Un análisis sobre la ENIGH 2000-2006*. Recuperado de <http://www.cefp.gob.mx/intr/edocumentos/pdf/cefp/2008/cefp0092008.pdf>
- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), Recuperado de [http://www.coneval.gob.mx/coneval2/htmls/quienes\\_somos/HomeQuienesSomos.jsp](http://www.coneval.gob.mx/coneval2/htmls/quienes_somos/HomeQuienesSomos.jsp)
- *Medición de la Pobreza*. Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Recuperado de [http://www.coneval.gob.mx/coneval2/htmls/medicion\\_pobreza/HomeMedicionPobreza.jsp](http://www.coneval.gob.mx/coneval2/htmls/medicion_pobreza/HomeMedicionPobreza.jsp)
- Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática. (2001): *Censo General de Población y Vivienda 2000*. Informe de Resultados. Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. México.
- (2006) II Conteo de Población y Vivienda 2005. Resultados Definitivos. Tamaulipas Comunicado 114/06, 24 de mayo de 2006. Cd. Victoria, Tam. México
- (2007) *Encuesta nacional de ingresos y gastos de los hogares 2006*. Aguascalientes, Ags.: DGE - INEGI
- (2004): *Mujeres y hombres en México*. Aguascalientes, Ags.: Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática.
- Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social*. Informe. (1995) Recuperado de <http://www>.

[un.org/documents/ga/conf166/aconf166-9sp.htm](http://un.org/documents/ga/conf166/aconf166-9sp.htm)

*Desarrollo Social*. Documento de estrategia. (2003) Washington D.C.: Banco Interamericano de Desarrollo. Recuperado de <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=1448824>

Growing Unequal? Income distribution and poverty in OECD Countries. *Country Note: México* (2008): OECD. Recuperado de <http://www.oecd.org/dataoecd/45/38/41527666.pdf>

Fernández, F., Feixas, E., Barrera A. (2002): Marginaciones, Exclusiones... Presentación. *CABS*, 10. 5-16.

H. Congreso de la Unión. (2004) *Ley General de Desarrollo Social*. México, D.F.

*Índice de desarrollo humano municipal en México 2000-2005* (2008): México, D.F.: PNUD.

Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática. (2001): *Censos General de Población y Vivienda 2000 y 2010*. Informe de Resultados. Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. México.

Comunicado 114/06, 24 de mayo de 2006. Cd. Victoria, Tam. México.

Malagón, J.L., Sarasola, J.L. (2006): *Fundamentos del Trabajo Social comunitario*. Sevilla, España: Edit. Aconcagua.

Organización de las Naciones Unidas. (1948) *Declaración universal de los derechos humanos*. Recuperado de <http://www.un.org/es/documents/udhr/>

----- (2000) *Declaración del milenio*. Recuperado de <http://www.un.org/spanish/milenio/ares552.pdf>

Secretaría de Desarrollo Social (2002). *Comité Técnico para la medición de la pobreza en México*. México, D.F.: Gobierno Federal.

Sojo, C. (2004): "Desarrollo social, integración y políticas públicas" en Goma, R. (ed.) *Descentralización y políticas sociales en América Latina*. Barcelona, España.; CIDOB. Pp. 73-90.

Rodríguez, F. (2000): *La actividad humana y el espacio geográfico*. Madrid, España: Edit. Síntesis.



**RELATORIA DE LA MESA 2**

**FORMACIÓN PARA LA  
INVESTIGACIÓN EN TRABAJO SOCIAL**

## RELATORIA DE LA MESA 2

# Formación para la investigación en Trabajo Social

MC. JUANA CRUZ FERNÁNDEZ

## **Objetivos de la Mesa:**

Fortalecer el espacio de reflexión y retroalimentación para conocer el estado que guarda la investigación en Trabajo Social.

Identificar las tendencias actuales sobre el objeto de estudio de las investigaciones en Trabajo Social.

## **Aspectos generales:**

La mesa 2 fue coordinada por la MC. Juana Cruz Fernández, quien fungió como presidenta de la misma, la Dra. Olga Leticia García Rendón (en calidad de secretaria) y la Mtra. Leticia Ramos Castanedo (vocal).

La mesa se instaló y funcionó en los tiempos previstos en el programa del evento. Contó con un total de 53 ponencias registradas, de las cuales 34 fueron presentadas por sus autores. El desarrollo de los trabajos presentó como rasgo distintivo la permanencia,

durante las tres jornadas, de los asistentes y ponentes que participaron en la mesa. Así como la prevalencia de un clima de respeto y mucha participación, expresada esta última en un gran número de preguntas y sugerencias a los ponentes. Lo anterior nos lleva a afirmar que el evento: XV Encuentro Nacional y V Internacional de Investigación en Trabajo Social; logró su objetivo de ser un espacio de reflexión y retroalimentación que permita conocer el estado que guarda la investigación en Trabajo Social.

Creemos importante mencionar que para el buen funcionamiento de la mesa se contó, en todo momento, con el apoyo de la maestra Reyna Gil Rodríguez, coordinadora del evento, y de todo su equipo de colaboradores. A todos ellos expresamos nuestro reconocimiento por el esfuerzo realizado.

### **De las instituciones participantes:**

La mesa 2 estuvo conformada por un total de 16 Instituciones de Educación Superior, siendo estas: Universidad Nacional Autónoma de México, Universidad Autónoma de Sinaloa, de Tamaulipas, Sonora, del Estado de Hidalgo, de Nuevo León, Colima, de Saltillo, Aguascalientes, Guerrero, Coahuila, Veracruzana de Poza Rica, Juárez del Estado de Durango, Don Vasco de Uruapan Michoacán, Universidad de Guadalajara y, la Universidad de Caldas, Colombia.

### **Temática abordada en las ponencias presentadas:**

La temática abordada en las ponencias, nos permitió identificar cuáles son las tendencias actuales sobre el objeto de estudio de las investigaciones en Trabajo Social y, con ello; alcanzar el segundo objetivo de la mesa. Así tenemos que, si bien esta fue diversa, los temas que más se abordaron fueron: Familia y Migración, Familia y Relaciones Parentales, Familia y Adolescentes, Familia y Bandas Juveniles, Familia: Participación Social y Cultura Ciudadana; Mujer y Codependencia, Niños en la Calle, Desarrollo Local y Trabajo Social, Formación del Docente en Trabajo Social, Educación a Distancia, así como nuevos enfoques para abordar la investigación en Trabajo Social.

Agrupadas las ponencias por Campos de Intervención nos arrojan la siguiente información: Familia (5 ponencias), Migración (4 ponencias), Salud (3 ponencias), Asistencia Social (2 ponencias), Jóvenes (2 ponencias), Organizaciones de la Sociedad Civil (1), Otros (1 ponencia).

Llama la atención que el resto de ponencias presentadas (10), tratan directamente sobre la profesión y las temáticas que más preocupan son: prácticas, compromiso, formación,

enfoques de la investigación en Trabajo Social, educación a distancia y, formación para el trabajo multidisciplinario.

### **Contenido de las ponencias:**

Para efectos de rescatar las principales propuestas contenidas en las ponencias, las presentamos de acuerdo al orden en que fueron expuestas en el evento. Como datos de identificación, además del título del trabajo, anotamos únicamente el nombre (s) de quién expuso el trabajo y, en los casos que fue posible, la institución a la que pertenecen.

Fecha: jueves 20 de octubre del 2011

La mesa es instalada por los organizadores del evento, en el tiempo en que estaba programada, procediéndose a elaborar una relación de los ponentes presentes en el momento de su apertura. Para en ese orden, dar curso a la presentación de los trabajos. La mesa da inicio con una nutrida asistencia y, el orden y contenido de los trabajos es el siguiente:

**Ponencia: “Transformaciones de la familia en Nuevo León”, Manuel Riveiro Ferreira (Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano, Universidad Autónoma de Nuevo León).**

Problemática: En la actualidad se presenta una mayor movilidad familiar, un relajamiento de la solidaridad intergeneracional y una disminución de la responsabilidad de los hijos hacia sus padres. La movilidad geográfica de las personas, ocasiona un alejamiento de los hijos de sus familias de origen. Lo que aunado a las limitaciones de los sistemas de seguridad social que no dan la protección adecuada a las familias, sobre todo a los ancianos conlleva a que éstos queden a la deriva, debido a que en muchos casos sus hijos son su único apoyo. Por otra parte, la familia experimenta cambios significativos dentro de los que destacan: La reducción de los hogares nucleares; menos de la mitad de las familias son nucleares completas madre/padre/e hijos. El número de hogares unipersonales se han incrementado, así como las familias monoparentales con jefatura femenina y los hogares reconstruidos o de segundas nupcias. Se han incrementado los divorcios y, existe una correlación positiva entre el crecimiento de la participación económica de las mujeres y su incremento.

**Ponencia: “Familia y migración de retorno en el área rural del Estado de Colima”, MTS Mireya Patricia Arias Soto.**

En esta investigación se analizaron los cambios ocurridos en la dinámica familiar a partir del retorno de los migrantes a sus familias. Por lo que se estudiaron a 1) Familias en las que existiera una persona que haya emigrado hacia los Estados Unidos y, 2) La persona que regreso después de una estancia en los Estados Unidos. Resultados: En la mayoría de los casos fue el padre quién emigro hacia los Estados Unidos en busca de una mejor calida de vida para los suyos. El retorno se hace en condiciones forzadas (desempleo). Cuando el migrante fue el padre de familia, a su regreso el comportamiento de los hijos cambia. Por lo que el retorno a la familia no se da en automático, ni es una acomodación inmediata, el proceso es complejo en donde vuelve haber un reajuste en la dinámica familiar.

**Ponencia: “La investigación transdisciplinaria, imperativa en Trabajo Social”, Mtra. Amanda Camargo Lemus.**

Se considera que que en Trabajo Social existe una imperativa necesidad de cuestionamiento sobre la problemática social y, de acrecentar la capacidad de respuesta de la profesión frente a los problemas y las condiciones sociales. El eescenario mundial en los ámbitos económico, político, social, cultural y tecnológico, ha obligado a gobiernos, instituciones, sociedades e individuos a adoptar medidas nuevas a todos sus actores que les permitan adecuarse y dar respuesta a los desafíos que demanda el nuevo orden. Trabajo Social se ha visto obligado a un análisis de sus propios fines, funciones y procedimientos, para adecuarse a los cambios, se ha reconocido la responsabilidad de dar respuestas a las actuales exigencias. Ello ha exhortado a la imperiosa necesidad de búsqueda de explicaciones vigentes que requieren del acompañamiento de diversas disciplinas y epistemologías. La transdisciplinarietà permite una construcción y abordaje más integral de la realidad, por lo que el Trabajo Social debe asumir este enfoque al estudiar los problemas sociales.

**Ponencia: “La política pública estatal y la participación del joven de 15 a 24 años” por, Dra. Dalia Hilda Campa Morales (Faculta de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila).**

Objetivos del estudio: Encontrar respuestas y resultados que brotaran de la acción gubernamental, hacia un grupo de la población llamada juventud. La población estudiada fueron jóvenes que provienen de colonias, instituciones educativas y de las ONGs. Principales hallazgos y resultados: El 83% de los jóvenes son solteros, el 10% son casados, el 3.4% vive en unión libre y, el 3.4 separados. El 31% provienen de familias extensas, el 29.5% de familias nucleares, el 16.4% de familias monoparentales y el 12.5% vive solo. La autoridad es ejercida en el 58% de las familias por el padre, en un 20.7% por la madre y en el 21.4% de las familias por otros. Las principales expectativas de los jóvenes son: en

un 76.46% ser independientes, un 86.65% conseguir trabajo, 83.5% se plantea conseguir una vivienda, el 62.1% formar una familia y un 43.35% se plantea consolidar su familia actual. Con respecto a la participación social de los jóvenes los resultados muestran que el 6.3% ha participado en reclamos, el 6.9% en organizaciones comunitarias, el 83.1% en los partidos políticos y el 4.7% considera que participar no es prioritario. Dentro de las conclusiones destaca el hecho de que se encontró que el futuro de los jóvenes es incierto, pues existe un grado importante de desconfianza y no sienten una seguridad para su vida. Sin embargo tienen planes a nivel personal, aspiraciones por lograr mejores condiciones de vida.

**Ponencia: “Pobreza y migración del área rural al área urbana,” por Mtra. Rosa María Cobos Vicencio, Mtra. Virginia Calleja Mateos (Universidad Veracruzana, Facultad de Trabajo Social).**

En esta investigación se analizan los factores sociales que impulsan las condiciones de vida, que llevan a los habitantes de la comunidad Paso del Pital, municipio de Tihuatlán, Veracruz, al salir de su contexto rural dejando a un lado sus tierras, emigrando a las ciudades más cercanas para conseguir un trabajo remunerado y así satisfacer sus necesidades de alimentación, educación, vivienda y salud entre otras. La comunidad rural Paso de Pital, está conformada por 850 personas (435 hombres y 415 mujeres) y solamente el 30% tiene una dotación ejidal de 4 a 8 hectáreas. El ingreso promedio por familia es entre \$500.00 y \$600.00 semanales. Su situación de pobreza abona para que sean también excluidos socialmente y se conviertan en población migrante. Como conclusiones se propone que Trabajo Social, además de mejorar la comprensión acerca del fenómeno migratorio, debe impulsar la construcción de proyectos que generen mayor justicia social e igualdad de oportunidades. Debe planificar nuevas vías de progreso, implicando generar más puestos de trabajo e, implementar la gestión en la comunidad sobre los programas de apoyo en el campo por parte del gobierno. Así como organizar grupos de talleres para las mujeres sin estudios, capacitándolas sobre algún oficio en el cual adquieran un ingreso económico.

Ponencia: “El modelo de la práctica social de Trabajo Social y el desarrollo social y humano”, por Mtra. Myrna Maribel Medrano Vargas (Universidad Autónoma de Tamaulipas, Unidad Académica de Trabajo Social y Ciencias para el Desarrollo Humano).

El modelo de prácticas de Trabajo Social que se implementa, en la Universidad Autónoma de Tamaulipas, surge con el propósito de homologar la práctica de los alumnos de Trabajo Social, de responder al perfil de egreso de la carrera y aplicar los modelos de intervención profesional vigentes a partir de los años 70's. La estructura de modelo

es la siguiente: a) Fenómeno de estudio, b) Diagnóstico social, c) Marco conceptual, d) Naturaleza de la intervención, e) Marco institucional, f) Incorporación de los hallazgos al cuerpo teórico y, g) Informe final.

El modelo sin lugar a dudas tiene un impacto positivo en los profesores, alumnos e instituciones sociales. Este modelo, de prácticas, contribuye al Desarrollo Social y Humano desde el momento en que el futuro profesional de Trabajo Social es capaz de aportar beneficios individuales y sociales a su usuario, identificando su problema o necesidad, las causas que la propician, así como el analizar y aplicar las políticas y los programas sociales que el Estado implementa para atender la situación detectada.

**Ponencia: “Marco Jurídico de la Migración en México y Estados Unidos Vs Derechos Humanos”, Mtro. Francisco Guadalupe Robles Maldonado (Universidad Autónoma de Tamaulipas, Cd. Victoria).**

En este trabajo se realizó un estudio comparativo entre el marco jurídico de la migración en México y Estados Unidos de Norteamérica; teniendo como actores a migrantes originarios de Tula, Bustamante y Miquihuana, Tamaulipas, zonas de alta marginación. Estudiando, además, sus condiciones laborales que impactan en su sistema de vida, generado por el temor y aislamiento al ser indocumentados. Como objeto de estudio se analizaron la génesis del artículo 33 constitucional y el artículo 1ro de la Carta Magna que privilegia los Derechos Humanos y se realizó una comparación entre los sistemas jurídicos de México y Estados Unidos. Utilizando como método las perspectivas de Caminos Lógicos y Estudio Histórico, apoyándose en técnicas como la Entrevista a Profundidad y análisis documental en periódicos y medios de comunicación. Las principales conclusiones a las que se llegó una vez realizado el estudio son: Que la migración es un fenómeno complejo de carácter globalizante por lo que debe concebirse como un problema legal, sociológico y humano. Que las legislaciones (mexicanas y de Estados Unidos) tiene contextos históricos y sociológicos diferentes, debiéndose establecer consensos entre ambos países que privilegien los derechos humanos y compartan fuerzas laborales con beneficios comunes.

**Ponencia: “Prácticas parentales, objeto a considerar en la carrera de Licenciatura en Trabajo Social”, Dra. Rosa María Rojas Rivera (Facultad de Trabajo de la Universidad Autónoma de Sinaloa).**

El trabajo es un avance de la investigación denominada: Prácticas parentales, depresión y afrontamientos, que se realiza en las facultades de Trabajo Social, Culiacán y de Los

Mochis, de la Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS), la cual se encuentra en proceso. Por lo que se presentan algunos resultados preliminares, sólo de Culiacán, en ellos se destaca la importancia de que se considere a la familia y las características de las relaciones entre los padres con las/los hijas/hijos, el apoyo que los padres dan a sus hijas e hijos. A fin de que ellas y ellos puedan realizar su proceso formativo académico de forma más productiva y ello contribuya a su formación integral, a la formación de mejores ciudadanas y ciudadanos, en tanto las y los trabajadores sociales en su vida profesional, al egresar contribuirán a su vez a la formación de los sujetos sociales.

**Ponencia: “Vida emocional de mujeres codependientes”, Lorena F. Martínez Zertuche (Universidad Juárez del Estado de Durango)**

Esta investigación tuvo como objetivo el de describir como es experimentada la codependencia en la vida emocional de la mujer; con el propósito de conocer las implicaciones sociales del problema y generar estrategias de intervención. Los sujetos de estudio fueron mujeres que iniciaron y concluyeron un proceso terapéutico, cuyas edades promedio eran de 42 años y al momento de la investigación mantenían una relación de pareja. Los métodos empleados fueron: Estudio de Caso, técnicas de Entrevista a Profundidad, Observación Participante, Narrativa y Análisis Autobiográfico. Algunas de las conclusiones a las que se arribaron son que, en su construcción de significados, las mujeres refieren a su codependencia como un estado emocional que controla o limita su propio bienestar. Mientras que dentro de las implicaciones sociales se encontró que la codependencia se hace extensiva a sus relaciones de trabajo y amistad, como una necesidad de atención y protección entre sus pares, sentimientos de temor y aislamiento.

Ponencia: “Victimización familiar asociada a conductas tipificadas como delitos en adolescentes del módulo 7 del Centro de Observación, Clasificación y Diagnóstico del Estado de Jalisco”, Lic. En T.S. Teresa Máyela Gutiérrez Llamas (Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades, Departamento de Trabajo Social).

El objetivo de realizar la presente investigación fue el de identificar las causas familiares que influyen en las conductas tipificadas como delitos en adolescentes del módulo 7 del COCIDEJ. Teniendo como hipótesis que estos jóvenes son o han sido víctimas de un entorno con violencia familiar y maltrato. Con respecto a los resultados tenemos que sólo el 59% de los adolescentes internos en el módulo 7 viven con su madre, mientras que en lo que respecta al padre sólo el 44.5% tiene contacto con él, situación que confirma la teoría de Sutherland quien muestra que los delincuentes se caracterizan por la ausencia,



en sus vidas, de uno o de ambos progenitores, debido a la muerte, divorcio o al abandono. Por otra parte, el 59% de los adolescentes mencionó haber recibido golpes de parte de sus familiares; el 37% afirmó haber recibido golpes por parte del padre (siendo este el mayor agresor en la familia). En lo referente al maltrato físico, la forma más común de maltrato son los golpes utilizando manos, pies y objetos contundentes (cuerdas, palos, varas). Debido a lo anterior, una de las conclusiones de esta investigación es que las causas familiares por las cuales los adolescentes ingresan a este centro, están determinadas por las condiciones de abandono y la falta de afecto (principalmente por parte del padre), aunado a la ausencia materna.

**Ponencia: “El Seguro Popular de Salud: Accesibilidades y coberturas de servicios de salud en la población rural de Sinaloa. Caso del municipio de Mocorito Sinaloa”, MC: Rigoberto Jiménez Lauren (Universidad Autónoma de Sinaloa, Facultad de Trabajo Social, Campus Culiacán).**

Esta ponencia es un avance del trabajo de tesis del Programa Integral Maestría Doctorado en Trabajo Social. La investigación se realizó en localidades rurales del municipio de Mocorito, caracterizadas por sus altos grados de dispersión geográfica y marginación social, agrupadas en los Centros Estratégicos Comunitarios (CEC) perteneciente a la Microrregión Centro de Sinaloa. EL Seguro Popular de Salud (SPS) es una política pública de protección social y financiera a familias sin seguridad social, cuyo objetivo es ampliar la cobertura de salud y reducir el gasto de bolsillo en salud. Sin embargo, la población rural no se ve del todo beneficiada por esta política. Dentro de los resultados tenemos que, de una encuesta-entrevista aplicada al azar a 25 familias, de 8 de las 20 localidades rurales más alejadas del medio urbano; el 100% señalan que el *tiempo* para recibir atención en el centro de salud más cercana, va de 1 a 2 horas. El 60% señala que la causa de ello son es escasez de medios de transporte público, lo accidentado de los caminos, los arroyos de agua y la falta de ingreso familiar. El 40% señala que es la inseguridad de los caminos. El tiempo para recibir atención médica, de los habitantes de esta región, rebasa en mucho el porcentaje que como criterio tiene el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Como conclusiones se señala que las condiciones de salud de las poblaciones rurales revelan profundas inequidades provocadas por la falta de una estrategia de salud que atienda las inaccesibilidades geográficas y organizacionales en los servicios de salud.

**Ponencia: Estudio exploratorio de ergonomía de niños en la calle”, Víctor Insunza.**

La presente investigación se realizó en la Delegación Cuauhtémoc, de la ciudad de México, en el año 2010. Se estudiaron las actividades y movimientos realizados por 25 niños que trabajan en la calle. De ellos, el 44% ha vivido siempre en la ciudad de México; el 8% tiene menos de un mes de habitar en ella, el 16% de 1 a 3 años, el 8% de 3 a 6 años y, el 24% más de 6 años. El lugar de nacimiento de estos niños es la ciudad de México (32%), Estado de México (48%) y otros Estados (20%). Se señalan como conceptos básicos de ergonomía que ayudaran a definir y exponer los principales elementos que producen una lesión a: Postura, fuerza, repeticiones, velocidad, duración, tiempo de recuperación, carga y vibración. Como resultados de la investigación se encontró que los niños estudiados, presentan cansancio, fatiga y lesiones en las manos, brazos, pies y espalda.

Fecha: Viernes 21 de octubre de 2011

La tercera jornada, al igual que las anteriores, inicio puntualmente y contó con la presencia y permanencia de los ponentes y asistentes al evento. En el caso de los coordinadores de la mesa; la Mtra. Leticia Ramos Castañedo paso a coordinar una mesa alterna, que se formó dada la cantidad de ponencias presentadas al Encuentro.

Ponencia: “Factores que intervienen en el nivel de compromiso y participación de las alumnas y alumnos de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, en su proceso de aprendizaje durante la práctica comunitaria”, L.T.S. Ana Helena Sandoval González y L.T.S. Blanca Yadira López Vázquez.

Dentro de los factores que están interviniendo en los niveles de compromiso y participación de las alumnas y alumnos de la licenciatura en Trabajo Social, en su proceso de aprendizaje durante la práctica comunitaria, se encuentran: el ausentismo, la baja iniciativa, el que los alumnos sólo se limitan a realizar las indicaciones de los maestros, que tienen limitaciones con respecto a los días y horarios de prácticas, que muchas de las alumnas son madres solteras, trabajan o estás casadas, que las alumnas y alumnos presentan tienen dificultades para relacionar la teoría con la práctica y que se da mucho el fenómeno del incumplimiento (por parte de los alumnos) del incumplimiento con los trabajos. Como alternativa ante esta problemática y, conclusión de la investigación, se plantea la necesidad de utilizar el modelo de la investigación-acción-participativa por todas las bondades que esta metodología posee; dentro de las que destacan el hecho de que esta posibilita el desarrollo de un proceso de reflexión sistemática sobre la práctica con el fin de optimizar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Ponencia: “Formación académica para el trabajo multidisciplinario en correspondencia

a las necesidades de la comunidad. Centro Universitario de Desarrollo Comunitario”, Lic. T.S. Bernardo Guerrero Góngora (Universidad Autónoma de Aguascalientes).

El objetivo del presente trabajo es presentar los beneficios bilaterales que se reflejan entre los estudiantes de nivel superior de la Universidad Autónoma de Aguascalientes con los pobladores que tienen acceso al Centro Universitario de Desarrollo Comunitario como respuesta a sus necesidades. El Centro Universitario de Desarrollo Comunitario, tiene como propósito el ser la instancia universitaria de vinculación entre las necesidades de los sujetos sociales, las disciplinas científicas que existen en la U.A.A. en la que a través del trabajo multidisciplinario se apliquen los conocimientos bajo una concepción de promoción del desarrollo y bienestar humano a los sectores de la población urbana, suburbana y rural del Estado de Aguascalientes y la Región.

**Ponencia: “La importancia del desarrollo local en el quehacer profesional del Trabajo Social”, Silvia Solís San Vicente (Escuela Nacional de Trabajo Social).**

Lo local se puede definir como un espacio de dimensión institucional (o sociocultural) subregional. Lo local no es solo una demarcación administrativa, sino un espacio geográfico con características similares que se traducen en una problemática socioeconómica común. La importancia de lo local radica en que: “En lo local y más específicamente en el impulso a procesos de desarrollo local sería posible encontrar fuertes conexiones entre crecimiento y equidad, entre desarrollo económico y desarrollo social, en concreto, una respuesta efectiva para la identificación de políticas destinadas a superar la pobreza de las comunidades de la región” (Silva Lira, Iván). Como conclusiones se plantea que el enfoque del desarrollo local es integral y permite pasar de los aspectos macrosociales a la intervención micro. Que es una dimensión subregional que puede crear efectos de alto impacto social a nivel de la región, de la entidad y del país. Además, que es un enfoque que promueve la participación de la población afectada.

**Ponencia: “Riesgos, vulnerabilidad y marginación en las colonias de nororiente de la Cd. de Puebla y su caracterización a partir del análisis de la infraestructura urbana”, María Lourdes Rojas Márquez.**

Esta investigación tuvo como objetivo el conocer la opinión de los habitantes (del sector nororiente de la ciudad de Puebla), respecto de la problemática del transporte, la carencia de vialidades y de infraestructura urbana. Para lograrlo se diseñó una investigación de carácter descriptiva, con una metodología básicamente cuantitativa; aplicándose 1839 instrumentos en siete colonias. Obteniéndose como resultado en la pregunta: ¿Si de Ud.

Dependiera mandaría construir una nueva vialidad?, que el 98% (1804) de los encuestados, respondió que sí. Lo que lleva a concluir que el problema de la vialidad en ese sector de la ciudad es considerado, por sus habitantes, un grave problema.

**Ponencia: “Trabajo Social en Hidalgo sus prácticas profesionales”, Raúl García García (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades, Área Académica de Trabajo Social).**

El objetivo de la presente investigación es analizar la tendencia de los planes curriculares de la carrera de Trabajo social de la UAEH y su incidencia en el perfil profesional de sus egresados, a fin de contribuir al debate académico de su formación. Como hallazgos se encontró que existe una dicotomía entre lo que se enseña y lo que se realiza; en la escuela se tiene lo ideal, en el contexto laboral se tiene lo real. Se encontró, además, que la formación del trabajador social también se da en los espacios laborales donde adquiere un comportamiento habitualizado que llega a institucionalizarse, que ha sido sometido al control social, estandarizando su actuar, delimitando su espacio y campo de acción.

**Ponencia: “La formación docente, factor fundamental para la calidad en el proceso de aprendizaje del alumno de la licenciatura en Trabajo Social de la UAEH”, Mtra. Patricia Pineda Cortez (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades, Área Académica de Trabajo Social).**

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo tiene como uno de sus objetivos estratégico fortalecer el perfil del personal académico para el ejercicio de la docencia que contribuya a la calidad educativa. De ahí que la pregunta que guía la presente investigación es: ¿En qué medida han participado los profesores en el programa institucional de formación docente para la adecuada consecución del nuevo Plan de estudios de la Licenciatura en Trabajo Social basado en un currículo por competencias?. Dentro de los resultados obtenidos tenemos que el 74% de los profesores han participado en los cursos de formación. El 32% señala interés de formación enfocada al desarrollo de competencias pedagógicas. El 13% manifiesta interés de formarse para la investigación. Sólo el 9% muestra interés de participar en el curso para el uso de las nuevas tecnologías.

**Ponencia: “Formación sociocultural de pandillas juveniles en Culiacán, Sinaloa, México. Caso: colonia Rosales, periodo 60-70”, Rosa María Guerra Ochoa (Universidad Autónoma de Sinaloa, Facultad de Trabajo Social, Campus Culiacán).**

Este estudio hace referencia a los grupos de jóvenes, que crecen en los asentamientos

urbanos de reciente creación y que de una forma casi espontánea toman una esquina como punto de reunión, para la charla la diversión socializando gustos por la música, la ropa, el peinado, de acuerdo con los estereotipos que les marca la moda, lugar donde de manera cotidiana en ese convivir, y en busca de su identidad los jóvenes van aprendiendo-asimilando incorporando emblemas modelos y valores, con lo cual construyen y recrean el mundo simbólico de la cultura de las pandillas, la cultura de los barrios marginales, su mundo.

La pregunta que guió la presente investigación fue: ¿Cómo se representan los modelos y valores de los jóvenes de los setentas que simbolizan el mundo de la cultura barrial callejera? Dentro de las conclusiones se destaca que el pandillerismo como problema social, complejo, con características específicas, se debe abordar desde una perspectiva amplia y compartida con otras disciplinas de las Ciencias Sociales, campo donde la profesión del Trabajo Social configura su acción en la realidad social, contemplando aspectos como familia, empleo, educación, cultura, identidad, capital social, valores, entre otros. Pues hasta ahora se ha abordado el fenómeno desde los enfoques policiales, dejando de lado el aspecto social y cultural.

**Ponencia: “Violencia sexual infantil”, Alma Guadalupe Valenzuela Castro, Laura Estela García Guerra, Gaxiola Félix Magdali (Universidad Autónoma de Sinaloa, Facultad de Trabajo Social).**

La problemática atendida en este proyecto es el abuso sexual infantil y su impacto en las relaciones familiares. El deterioro de las mismas y la desconfianza en los cuidadores y en los espacios donde se cuida a los niños y niñas. Se proponen como objetivo: Identificar las relaciones familiares que predisponen a los niños a ser víctimas de abuso sexual infantil y las conductas que presentan los cuidadores. La metodología utilizada es de carácter exploratorio, cuali y cuantitativo que permita conocer los índices de niños víctimas de violencia sexual infantil que asisten a estancias infantiles dentro de los programas de Sedesol en el municipio de Sinaloa. Se realizará una muestra en 25 estancias infantiles: 20 del área Urbana y 5 del área rural.

**Ponencia: “La educación a distancia en línea y el aprendizaje centrado en el estudiante. Una experiencia docente”, MCEF. Jacobet Rosas Yépez (Universidad de Sonora, División de Ciencias Sociales, Departamento de Trabajo Social)**

El departamento de Trabajo Social de la Universidad de Sonora, oferta en Agosto del 2010 la Licenciatura en Trabajo Social en línea. La ponencia constituye una evaluación

del primer semestre del programa. Primeramente se plantea que la modalidad virtual de la enseñanza (en Trabajo Social), puede favorecer el aprendizaje centrado en el estudiante, siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones: Que se planeen y diseñen concienzudamente las estrategias de aprendizaje. Como resultados del informe de valoración en la implementación del primer semestre del programa de Licenciatura en Trabajo Social en línea 2011, destacan las siguientes conclusiones: Son muchas las ventajas de la Educación a Distancia en Línea pero también, son muchos, los cambios; dentro de estos cambios se encuentra la necesidad de cambiar de paradigmas e incorporar los beneficios de los avances tecnológicos e innovar la forma de trabajo, cambiando los roles que tradicionalmente desempeñan los estudiantes y el docente.

**Ponencia: “Repositorio digital: Espacio para el Aprendizaje y la Investigación en Trabajo Social, Universidad de Sonora”, M.E. Blanca Idalia Maldonado González**

El presente trabajo es un estudio cuantitativo sobre el uso de la página Web del Repositorio Digital, de la escuela de Trabajo Social, cuyos sujetos de estudio son estudiantes y docentes de la escuela. El Repositorio digital es un sistema de información que reúne, preserva, divulga y da acceso a la producción intelectual y académica de las comunidades universitarias. Permite el acceso al texto completo de los objetos de aprendizaje digitales. Con respecto a los resultados de la investigación tenemos que en lo que concierne a los estudiantes, solamente el 42% conoce la página Web de la escuela, mientras que el 58% no la conoce. Como conclusión se plantea la necesidad de una mayor difusión de las bondades del repositorio digital. Más capacitación (sobre todo a los alumnos) del uso de las TICs y de los productos académicos digitales, así como la construcción de Sociedades de la Información integradas por estudiantes, docentes e investigadores.

**Ponencia: “Línea de investigación Cultura y Política en la corporación universitaria: Minuto de Dios”, T.S. Marcela Rojas Peralta.**

El presente trabajo tiene como objetos de investigación el conocimiento de las actitudes y creencias sobre el sistema político. Así mismo, se indagan las creencias que apuntalan o minan las reglas dadas de un determinado “juego político”. Las preguntas de investigación parten de la premisa de que lo político está identificado como una dimensión de la cultura.

**Ponencia: “Desarrollo local y migración: Retos y miradas desde el Trabajo Social”, Mtro. Jorge Hernández Valdés (Academia Nacional de Investigación en Trabajo Social).**

Este proyecto de investigación tiene como finalidad proporcionar un marco teórico-metodológico que identifique conceptos y variables en los temas de desarrollo local, territorial y comunidad, así como en asuntos relacionados con la migración, el empleo y los proyectos productivos en México. En el plano de lo metodológico este estudio propone una estrategia de investigación en dos tiempos: 1ro) Analizar las potencialidades y limitaciones de los gobiernos municipales y locales. 2do) Profundizar en los resultados anteriores mediante un trabajo de campo en ciertos municipios intensamente migratorios. Las técnicas a utilizar son: guiones de entrevista, grabaciones habladas, historias de vida de las organizaciones de migrantes y de sus principales logros en localidades específicas.

**Ponencia: “Relación entre las prácticas parentales y las conductas saludables y de riesgo de los adolescentes”, Alma Paulina Jaramillo (Universidad Autónoma de Sinaloa, Facultad de Trabajo Social).**

Este trabajo forma parte de la investigación: “Prácticas parentales, objeto a considerar en la carrera de Licenciatura en Trabajo Social” presentada por la Dra. Rosa María Rojas Rivera. Como objetivo – problema se plantea: caracterizar la percepción de las hijas e hijos acerca de las prácticas parentales, que se desarrollan en sus familias. Las dimensiones a investigar son: comunicación, la autonomía, control conductual, imposición y control psicológico. Instrumento utilizado: Escala: prácticas parentales. Finalmente en lo concerniente a las conclusiones destaca el hecho de que hasta este momento de la investigación, de acuerdo con la escala de prácticas parentales, las y los estudiantes perciben mayor comunicación y control conductual por parte de sus madres que de los padres, lo cual se observa con la mayor participación de las mujeres a la reunión de padres y con los comentarios que las y los estudiantes realizaron en los talleres, sobre la relevancia de las madres en su formación.

**Ponencia: “De los sueños y esperanzas a la realidad de los que se quedan”, Nazaria Moreno Macías.**

En este trabajo se analizan las expectativas de los familiares, sobre todo esposa e hijos, de los emigrantes de Uruapan, Michoacán, hacia los Estados Unidos. La principal expectativa de los familiares del migrante, es que se mejoraran las condiciones de vida de la familia. Sin embargo estas expectativas, por las condiciones del mercado laboral estadounidense, muchas veces no se logran alcanzar.

Fecha: sábado 22 de octubre de 2011

**Ponencia: “Capital Social de las madres y padres de familia para participar en**

**ámbito escolar y la intervención del Trabajo Social”, MC. Juana Cruz Fernández (Universidad Autónoma de Sinaloa, Campus Culiacán).**

El presente trabajo aborda la situación en la que se encuentra la familia, los cambios y presiones que experimenta, así como la pérdida de sus capacidades como capital social. Como datos se señala que el tipo ideal de familia: nuclear biparental (M/P/H), con jefatura masculina (padre único proveedor, madre; hogar y cuidado de los hijos) en México nunca ha correspondido con la realidad. Como prueba de la anterior afirmación se indica que únicamente en el año de 1976, el padre contó con empleos estables y prestaciones para comprar el 50% de la canasta básica y que en la actualidad el 70.5% de los hogares en México cuentan con aporte femenino. Como conclusión se alude que el incremento masivo de la incorporación de la mujer al mercado laboral (México: TPLF 42.1%), el que la mujer sea la responsable (casi exclusiva) del cuidado de los hijos, ancianos, enfermos. El incremento de los embarazos en adolescentes, divorcios, el aumento de los hogares monoparentales con jefatura femenina, etc. Son parte de los problemas y presiones que actualmente vive la familia que le impiden cumplir con sus funciones y constituir capital social, para sus miembros y para la sociedad.

**Ponencia: “Elementos para un diagnóstico de las Organizaciones de la Sociedad Civil. Caso Sinaloa, México”, Dra. Olga Leticia García Rendón (Universidad Autónoma de Sinaloa, Escuela de Trabajo Social, Campus Mazatlán).**

En esta ponencia se valora la importancia creciente de la participación ciudadana, en las últimas dos décadas y en particular una de sus expresiones: las organizaciones de la sociedad civil (OSC). Como dato relevante se encuentra el hecho de que en una sola década (1991-2000), emergió más de la mitad (54.5%) del total de OSC que manifestaron haberse fundado en nueve décadas de ese siglo. Como conclusión se señala que la tendencia sobre el desarrollo de las organizaciones de la sociedad civil será hacia un mayor crecimiento y fortalecimiento frente a los gobiernos de distinto nivel. Por ello se fortalecerá la participación ciudadana y con ello, el tejido social y la transición democrática.

**Ponencia “El modelo de competencias en la currícula de trabajo social. Retos y compromisos en el perfil de egreso” Dra. María Clarissa Arenas Hinojosa, Universidad de Sonora**

Este trabajo describe como el modelo de competencias cuya taxonomía se organiza de acuerdo al perfil de competencias profesionales (Ibáñez 2007) en atención a los criterios de la pertinencia del plan de estudios, la capacidad extensiva o comprensiva del modelo



propuesto, y la capacidad intensiva del modelo, es decir, el nivel de profundidad en el que se capacitará al profesional en función del dominio disciplinar. Bajo este marco, la currícula se estructura a partir de cinco ejes formativos: el eje común, el básico, el profesional, el especializante y el integrador.

**Ponencia “Trabajo social comunitario y desarrollo sustentable” Mtra. Monserrat Virginia González Montaña, ENTS, UNAM**

Esta ponencia describe como el Trabajo social, tiene una trayectoria de estudio y acción en la defensa de los derechos humanos, trabaja con individuos y colectividades en cuestiones de la salud, de la educación, de la procuración de justicia, vivienda, entre otras áreas de intervención denominadas tradicionales, y frente a la crisis socio ambiental es fundamental abordar el ambiente como área emergente, urgente, compleja, transversal.

**Ponencia “análisis estructural de contenidos: “los comedores comunitarios del distrito federal distintos discursos” Mtro. Juan Carlos Cervantes Navarrete ENTS/UNAM**

El análisis estructural de contenidos está directamente correlacionado con la teoría y el problema de investigación, es un instrumento metodológico que se inscribe en la sociología de la cultura, institución cultural, es una técnica de descripción estructural y análisis de datos empíricos, su objetivo es encontrar los esquemas fundamentales de funcionamiento y los principios de ordenamiento del mundo por parte de los actores sociales.

**Ponencia “Importancia estratégica de la formación de recursos humanos para la investigación en trabajo social” Dra. Aída Imelda Valero Chávez, Escuela Nacional de Trabajo Social UNAM**

Este trabajo presenta una reflexión en torno a la importancia estratégica de la investigación para la atención de los problemas sociales que enfrenta el país. Por otro lado se aborda la temática del Trabajo Social como una disciplina que emplea la investigación desde su origen como ciencia social.

**Ponencia “Trabajo social online: metodologías de enseñanza a distancia en el ámbito del trabajo social. El caso español. Dr. Antonio López Peláez, Departamento de Trabajo Social, UNED (Madrid, España)**

En esta ponencia, presentamos las principales características del modelo de enseñanza a

distancia de la UNED, pionera en la enseñanza a distancia en el ámbito del Trabajo Social. Los estudiantes realizan sus prácticas en instituciones locales de todos esos centros, y tienen por lo tanto una amplia visión de la realidad del Trabajo Social en España. Este modelo puede ser exportable a otras instituciones académicas en otros países, y por ello es relevante analizar sus características. Hay que tener en cuenta que el 50% de todos los estudiantes de Trabajo Social de España, estudian en la UNED.

**Ponencia “Jóvenes en saltillo, política social y oportunidades educativas” MC. María Florencia Díaz Pedraja, Universidad Autónoma de Coahuila**

El presente trabajo representa el avance que el CA Trabajo Social y Desarrollo de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila se encuentra ejecutando, por lo que su estructura se integra por elementos del planteamiento del problema, la fundamentación teórica conceptual y la metodología de investigación, ya que la etapa actual es el análisis de la información con su consecuente tratamiento estadístico.

**Conclusiones y Recomendaciones de la mesa de trabajo:**

Sin lugar a dudas que el logro más importante de la mesa fue la permanencia de sus integrantes a los trabajos de la misma. Ello hizo posible que se alcanzaran los objetivos propuestos: fortalecer los espacios de reflexión y retroalimentación del Trabajo Social e identificar las tendencias actuales sobre el objeto de estudio de las investigaciones en la profesión. Familia, Relaciones Parentales, Migración, Participación Social, Cultura Ciudadana, Mujer y Desarrollo Local constituyen, actualmente, los principales objetos de estudio del Trabajo Social. La abundante participación e interacción entre ponentes y asistentes, aunada a la cantidad de ponencias expuestas, en la mesa, dio como resultado que el tiempo asignado para la presentación de cada uno de los trabajos fuese insuficiente. Debido a lo anterior una recomendación que se hace a los futuros organizadores de los Encuentros de Trabajo Social es la asignación de más tiempo a los expositores, toda vez que el esfuerzo que realizan para realizar y presentar su trabajo.

# La familia en Nuevo León: cambio social y transición familiar

DR. MANUEL RIBEIRO FERREIRA

[MANUELRIBEIROFERRERIRA@HOTMAIL.COM](mailto:MANUELRIBEIROFERRERIRA@HOTMAIL.COM)

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL Y UNIDAD ACADÉMICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

## Resumen

En este trabajo se hace una revisión de los principales cambios socio-económicos y socio-demográficos que ha enfrentado la sociedad del área metropolitana de Monterrey desde la segunda mitad del siglo XX y las transformaciones familiares que dichos cambios han propiciado. Se parte de la premisa de que dichos cambios son similares a los que han impactado a las familias de los países occidentales de Europa y Norteamérica, aunque ocurren en tiempos y ritmos diferentes. Pero dadas las enormes desigualdades sociales que caracterizan a México en lo general y a Monterrey en lo particular, tales transformaciones no afectan de manera igual a toda la población y se producen en un contexto lleno de ambivalencias, ambigüedades y tensiones entre el cambio y la permanencia.

## Introducción

El propósito de este trabajo es presentar unas breves reflexiones sobre la evolución que han sufrido las familias en el estado de Nuevo León y la manera en que dicha evolución se inserta dentro de un contexto social ampliado. En este sentido, nuestra primera consideración es que la familia es un fenómeno histórico y debe ser considerada

como un fenómeno social total, inseparable de la sociedad global. La familia no es una estructura social aislada ni es receptora pasiva de lo que ocurre en el contexto social en el cual se encuentra inmersa. Como señala Julieta Quilodrán (2008:9), sus integrantes interactúan con el mundo exterior y reelaboran en su seno las influencias que reciben en un proceso de retroalimentación constante. Con la inserción de sus miembros en la vida social y con la interacción que propicia entre ellos la cohabitación, se van gestando nuevas actividades y comportamientos, y junto con ellos los referentes para la socialización de las nuevas generaciones. De tal suerte, los cambios violentos que sufre la sociedad mexicana desde hace ya varias décadas han impactado fuertemente a las familias, provocando con ello modificaciones substanciales en las formas de organización familiar, en la dinámica interna de las familias y en sus patrones de interacción. Para Ariza y Oliveira (2006) las últimas décadas han sido testigos de transformaciones en las familias que constituyen tanto la expresión de tendencias seculares asociadas al cambio demográfico, como respuestas coyunturales a las restricciones emanadas del contexto económico.

Estos cambios en las condiciones de vida básicas, producidos por los grandes procesos asociados a la globalización y a la modernización —especialmente la urbanización ligada a la industrialización, el incremento del empleo femenino, los nuevos patrones de consumo y las nuevas formas de inserción laboral—, influyen de manera significativa en la organización y autopercepción de las familias (Arriagada, 2002).

El hecho es que estos cambios en el entorno socio-económico afectan a las familias, y propician cambios en su estructura y en su organización, por lo que la naturaleza de las interacciones entre los miembros de las familias también se ha modificado. Dice Quilodrán (2008) que lo que realmente está en proceso es una nueva manera de vivir en sociedad, donde la familia se transforma rápidamente para adaptarse a las condiciones que, en parte, ella misma generó. Es por ello que no debe sorprendernos la enorme diferencia que distingue a las familias de hoy comparativamente con las de hace cincuenta o cien años.

La preponderancia de lo industrial y de lo comercial sobre las actividades económicas tradicionales (agrícolas, ganaderas, extractivas, etc.) y la atracción natural del modernismo, provocaron la movilización de muchas personas, las cuales debían alejarse de sus padres y abuelos, tíos, primos y hermanos.

Se favoreció así la nuclearización de la familia, y junto con ello una ruptura con muchas de las costumbres, valores y normas que hasta entonces regían la institución familiar. La familia dejaba paulatinamente de ser una unidad de trabajo y se consolidaba cada vez más

como una unidad doméstica reducida: la familia dejó de ser una unidad de producción para convertirse en una unidad de consumo. Estos fenómenos tuvieron, a su vez, un gran impacto sobre las otras variables demográficas (natalidad y mortalidad) y familiares (aumento de la edad al casamiento, disminución de la fecundidad, cambio en los patrones de interacción de la pareja y de la familia, acentuación en la división de las esferas pública y privada de la familia, etc.).

Otro fenómeno que tuvo importantes repercusiones en las familias mexicanas fue la puesta en marcha del *Estado benefactor* que, aunque tímidamente, ha logrado incidir en diversas variables relacionadas con el desarrollo social. Por un lado, la mejora en las condiciones generales de vida de la población contribuyó a elevar el consumismo, acentuando los procesos de individualización y de secularización y modificando con ello la imagen misma de la familia, de las responsabilidades, compromisos y obligaciones entre sus miembros<sup>47</sup>. Por otro lado, la participación del Estado en los servicios sociales desplazó a otras agencias, especialmente de carácter religioso, disminuyendo el peso relativo de tales instituciones en la vida personal y familiar. Asimismo, el impacto de las políticas sociales, particularmente en los sectores de la salud y de la educación influyó en la estructura de las familias al disminuir las tasa de mortalidad, al favorecer la declinación de la fecundidad, al extender la esperanza de vida de las personas y al ampliar el tiempo que los niños y los jóvenes pasan en la escuela. Todo esto contribuyó a que muchas familias incrementasen el período durante el cual se establecían responsabilidades entre sus miembros (ocuparse de los hijos y de los ancianos).

Más recientemente, la evolución social ha provocado cambios en la estructura de la familia que —lejos de llevarla hacia un modelo unificado— la ha hecho cada vez más compleja, heterogénea y plural. Ello se ha debido, entre otras cosas, a la evolución de las costumbres y prácticas familiares y sexuales, a la presencia de nuevas tecnologías de reproducción, a la existencia de tecnologías anticonceptivas que disocian la sexualidad y la procreación, a la especialización de las funciones y la transferencia de otras a agencias externas a la unidad doméstica, a la modificación que enfrenta la estructura de papeles conyugales y a la cada vez mayor desacralización y secularización de la vida cotidiana. Las más claras manifestaciones de estos fenómenos pueden apreciarse en el número creciente de divorcios y de rupturas conyugales, en el incremento de los hogares monoparentales, en el aumento de familias reconstituidas y en el incremento de hogares sin hijos.

---

47 No obstante, la familia sigue siendo un recurso de importancia estratégica en determinadas situaciones sociales, como la migración o la atención a personas de la tercera edad (Ariza y Oliveira, 2004).

### **Cambios en el entorno socio-económico**

Los procesos de industrialización y de urbanización que han caracterizado el estilo de vida de las sociedades occidentales durante las últimas décadas, han acentuado la velocidad con la que se producen los cambios sociales. Evidentemente que Nuevo León, y más particularmente la región de Monterrey, vive estas transformaciones de manera particularmente importante. Tales cambios están vinculados con otras transformaciones que se dan en el contexto social y demográfico. Así, entre los principales factores contextuales relacionados con los cambios de la familia en Nuevo León se pueden mencionar:

#### **Altas tasas de inmigración y acelerado ritmo de urbanización**

México es un país que se urbaniza rápidamente. Entre 1980 y 2005, la población que reside en ciudades de 15,000 o más habitantes se duplicó, pasando de 36 a 72.7 millones de habitantes, lo cual corresponde al 70% de la población total del país (Anzaldo y Rivera, 2006). En este contexto de acelerada urbanización, el área metropolitana de Monterrey ha constituido un importante polo de atracción de población, lo que se refleja en sus altos niveles de crecimiento, que fueron superiores al 5% anual en promedio entre 1950 y 1980 (cfr. COESPO, 1988). A pesar que en los años siguientes el ritmo de urbanización se desaceleró hasta llegar en el año 2000 a niveles de 1.8% anual (INEGI, 2002), lo cierto es que dicha cifra es muy superior al del crecimiento total de la población del país, la cual se ubica actualmente en 1.02% anual (Anzaldo y Rivera, 2006). De tal suerte, entre 1950 y 2005 la población del área metropolitana de Monterrey (AMM) se multiplicó más de once veces, pasando de 339,282 a 3'921,118 (INEGI, 2008d; 2011).

#### **Proceso de industrialización constante y terciarización de la economía**

Aunque tardíamente respecto de países de Europa y Norteamérica, México empezó a industrializarse de manera relativamente rápida desde la década de 1940. El impacto de la segunda guerra mundial en el crecimiento económico también afectó a México, que empezó a transformarse. Monterrey, junto con Guadalajara y la ciudad de México, constituyó desde el inicio uno de los polos más importantes de la industrialización del país. Así, en 1950 sólo el 26% de la fuerza de trabajo del Estado de Nuevo León estaba laborando en el sector terciario y 23% en el secundario (DGE, 1953). Para el año 2000 estas proporciones se incrementaron a 55.4% y 37.6% respectivamente (INEGI, 2008d). Ello ha favorecido, entre otras cosas, el acceso de las mujeres a los mercados de empleo (en Nuevo León, el sector terciario de la economía concentra a 81 de cada 100 mujeres

ocupadas) (INEGI, 2008c).

### **Globalización cultural y penetración de valores y modelos alternativos de vida y familia**

En la medida en que la sociedad se moderniza y se hace más urbana, también rompe con modelos estáticos definidos por la cultura tradicional. Por un lado, grandes contingentes de población están rompiendo con su marco de subcultura local y regional al desplazarse a otras localidades, primordialmente urbanas. Las localidades y regiones receptoras del país están perdiendo, a su vez, su identificación local para adoptar rápidamente una cultura de perfil modernizante y universal, con alta influencia norteamericana (Leñero, 1977:73). Por otro lado, la penetración de nuevos modelos de referencia, patrones de comportamiento, valores y normas, así como el flujo de un mayor y más variado volumen de información, ha roto y dislocado las formas tradicionales, providencialistas y hasta fatalistas de percibir la existencia humana y las relaciones sociales. En esa medida, la rigidez se ha cambiado por flexibilidad, la unicidad por pluralidad. Aunque estas transformaciones no son instantáneas ni abarcan de igual manera a todos los grupos sociales, sino que constituyen procesos lentos y complejos, provocan una transición cultural desde sistemas más bien monolíticos hacia otros más plurales, pasando por estados de ambivalencia y de ambigüedad.

### **Acceso al consumo por un mayor número de personas**

A pesar de las enormes diferencias sociales que se siguen manteniendo entre los diversos estratos socioeconómicos y de la distancia que los separa, no cabe duda de que cada vez hay mayor acceso al consumo por amplios sectores de la población, incluso los pobres. Por no dar más que un ejemplo, en el Censo de 1950 aún se medía el número de población descalza, que en el Estado de Nuevo León era de 32,154 personas, es decir el 4.34% de la población total (DGE, 1953). Actualmente las estadísticas ponen el énfasis en la cantidad de población que no tiene acceso a televisores o a teléfonos, la cual es cada vez más reducida. Así por ejemplo, la Encuesta Nacional de la Dinámica demográfica de 2006 mostró que en Nuevo León 97.7% de las viviendas particulares tenían televisión, 95.6% refrigerador, 89% radio o radiograbadora, 87.8% licuadora, 65.8% teléfono fijo, 65.6% videocasetera o DVD, e incluso 54.8% tenían automóvil o camioneta y 26.9% computadora personal (INEGI, 2006d).

Desde hace varias décadas el consumo ha invadido ampliamente el ámbito familiar. El mercado ha ofrecido un volumen cada vez más importante de bienes y servicios a las

familias: servicios de comida (restaurantes) y de preparación de alimentos, de limpieza, de guarderías infantiles, de aparatos electrodomésticos y de entretenimiento, de viajes e incluso de bienes suntuarios. Ello ha favorecido cambios en la estructura de roles conyugales, favoreciendo el acceso de las mujeres al empleo (cfr. Elu, 1975, Wainerman y Recchini, 1981), no sólo por las facilidades para realizar las tareas domésticas, sino para completar un ingreso familiar que, a su vez, permite un mayor consumo.

### **Democratización que abarca diversas esferas de la vida social**

Todo el siglo XX fue testigo de una tendencia democratizadora que primero abarcó las formas de gobierno, pero que más tarde se extendió a todas las esferas de la vida social. Evidentemente, el confinamiento doméstico no pudo resistir a los grandes movimientos de democratización que tocaron a las sociedades industriales. Cada miembro de la familia buscó sus espacios de libertad y de autonomía bajo la influencia de diversos movimientos sociales, entre los que destaca el movimiento feminista. Las mujeres fueron ganando así poco a poco espacios, no sólo en cuanto a posibilidades de ejercer empleos remunerados, sino también en las relaciones al interior de los hogares, atenuando la autoridad masculina y haciendo menos verticales las relaciones con los hijos. Así, los límites de las conductas que antes eran rígidos se flexibilizaron y se volvieron más tolerantes. Se modificó la relación entre los sexos; los noviazgos son cada vez más autónomos y escapan a la mirada del “chaperón” y a la vigilancia estricta de los padres. Con el acceso a los anticonceptivos se empezó a separar la sexualidad de la reproducción. Las conductas sexuales se han vuelto más liberales y se producen a edades más tempranas, primero en los hombres, pero también en las mujeres (cfr. Reyes, 2007).

### **Incremento del acceso a la escuela**

A pesar de la incapacidad que el Estado ha mostrado para reducir efectivamente las desigualdades sociales, con toda seguridad sus mayores logros han sido en los campos de la salud y de la educación, ya que es en estos dos sectores en donde se aplica la mayoría del gasto social. Así, en 1950 la población analfabeta del Estado de Nuevo León era de 21.3% (9.7% hombres y 11.6% mujeres; en Monterrey la cifra de analfabetos era menor, siendo de 14.3% (5.5% hombres y 8.8% mujeres) (DGE, 1953). Para 2005, la tasa de analfabetismo de la población de 15 años y más fue de 3.1% para las mujeres y de 2.4% para los hombres. En 2005, 95.9% de la población de 6 a 14 años asistía a la escuela, lo mismo que 51.3% de quienes tenían entre 15 y 19 años y 20.7% de los de 20 a 24 años (INEGI, 2008d). En el estado, el promedio de escolaridad de la población de 15 años y más se incrementó de 8.1 a 9.5 años entre 1990 y 2005 (INEGI, 1992; INEGI, 2009a).



En 2005, el promedio de escolaridad de las mujeres fue de 9.2 años; en los varones fue de 9.7 años (INEGI, 2008a). También es perceptible un aumento en la proporción de jóvenes que accede a la Universidad<sup>48</sup>. A pesar de que aún existe una buena proporción de personas que abandonan prematuramente la escuela, se nota que cada vez hay un mayor acceso a la escuela y que la matrícula escolar de todos los niveles se incrementa. Ello implica, entre otras cosas, mayor permanencia de los hijos en el hogar y que, en el caso de los hogares más pobres, menos hijos constituyan un recurso capaz de hacer aportaciones de dinero para el sustento familiar.

### **Cambios sociodemográficos**

Dicen Ariza y de Oliveira (2006) que, en México, el período comprendido entre 1950 y principios del actual siglo puede ser dividido en dos regímenes sociodemográficos. El primero de ellos caracterizado fundamentalmente por la elevada fecundidad estaría acotado entre los años 1950 y mediados de la década de los 70s. El segundo, que corresponde a la declinación de la fecundidad, se ubicaría desde finales de la década de 1970 hasta la fecha. Señalan las autoras que, sintomáticamente, estos dos momentos han estado acompañados de contextos económicos muy diferentes, ya que el primero de ellos se acompañó de crecimiento y estabilidad económica, mientras que el segundo se acompañó de reiteradas crisis. De tal suerte, mientras que en la primera fase aquí señalada persisten altas tasas de fecundidad, de crecimiento poblacional, de mortalidad infantil, así como una elevada proporción de población joven (menor de 15 años) y relativamente escasa población de viejos, en la segunda, se reduce dramáticamente la natalidad y la mortalidad, impactando negativamente al crecimiento demográfico y reduciendo la proporción de población joven. De manera sucinta podemos destacar algunas de las principales transformaciones sociodemográficas vinculadas con la evolución de la familia:

### **Reducción y retardo de la nupcialidad**

La tasa bruta de Nupcialidad del estado se ha reducido casi a la mitad entre 1950 y 2005, pasando de 11.2 a 6.7 (INEGI, 2008d). Solo en la última década, el número de matrimonios celebrados anualmente en Nuevo León se han reducido en números absolutos, pasando de 36,310 en 1999 a 29,128 en 2008 (INEGI, 2009c). En Nuevo

---

48 En 1990 el 8.1% de la población de 25 años y más en Nuevo León contaba con educación superior completa. Para 1995 esta proporción se incrementó hasta 14.4%. En 2010 el 16% de la población mayor de 18 años contaba con algún grado de educación superior (INEGI, 1992, 2002, 2011).

León, en 2008 la edad promedio de las mujeres al casarse era de 24.7 años, por 27 de los hombres<sup>49</sup> (INEGI, 2008a); dicha edad se ha incrementado sustantivamente, pues en 1994 era de 24.9 años para los varones y 22.6 para las mujeres (INEGI, 1997, 2008f).

### **Reducción de las tasas de natalidad y de mortalidad**

Entre los cambios socioculturales ocurridos en las últimas décadas al interior de la familia, uno muy importante es la separación observada entre reproducción y sexualidad, siendo producto del uso generalizado de los anticonceptivos. Esto último puso un freno a los problemas de crecimiento demográfico<sup>50</sup>, además de marcar el inicio de trascendentes modificaciones al interior de la familia, en especial las relacionadas con el papel de las mujeres y los niños (Ariza y Oliveira, 2001). La tasa de Natalidad en Nuevo León pasó de 43.4 nacimientos por cada 1000 habitantes en 1970 a 16.7 en 2010. Es una de las más bajas del país e inferior al promedio nacional, que es de 17.8 nacimientos por 1000 habitantes (INEGI, 2008c, 2008d).

La tasa global de fecundidad indica el promedio de hijos nacidos vivos que tendría una mujer durante su vida reproductiva (15 a 49 años). En Nuevo León, en la década de los setenta era de alrededor de 6 hijos por mujer; entre 1985 y 2008 disminuyó y pasó de 3.2 a 2 hijos por mujer. El promedio de hijos nacidos vivos de las mujeres varía según el lugar de residencia. Dicho indicador es mayor en localidades rurales; en el 2005, las mujeres residentes en éstas tuvieron 3.2 hijos en promedio, a diferencia de los 2.2 hijos de quienes viven en áreas más urbanizadas (INEGI, 2008a). La tasa bruta de mortalidad en Nuevo León pasó de 11.7 decesos por 1000 habitantes en 1950 (DGE, 1953) a 7.4 en 1970 y a 4.21 en 2004 (INEGI, 2008c). De hecho, la tasa de mortalidad es menor que en la mayoría de los países desarrollados, aunque ello se debe a que la estructura de la población no está tan envejecida. La reducción de la mortalidad es mucho más notable entre los menores de un año: en 1950 la mortalidad infantil en Nuevo León era de 80.9 por mil nacidos vivos y para el año 2000 se redujo a 10.2 (INEGI, 2008d).

### **Incremento en la esperanza de vida**

En el año 2008 la esperanza de vida de las mujeres es de 77.9 años y la de los hombres

---

49 Dicho promedio es menor al del país que es de 27.8 años en hombres y 25 años en mujeres (INEGI, 2008a).

50 Hace poco más de 3 décadas México tenía la tasa de crecimiento demográfica más alta del mundo, que alcanzó ritmos de 3.5% anual a mediados de los setenta (Cabrera, 1974).

de 73 años. Este indicador ha ido en aumento: en 1970 se esperaba que un recién nacido viviera 67.2 años en promedio; para 1980, el valor fue de 70 años, y en 1990 de 72.9 años. Entre 1970 y 2008, la esperanza de vida en Nuevo León se incrementó en 8.2 años; 7.2 años para los hombres y 9.1 para las mujeres (INEGI, 2008a).

### **Envejecimiento de la población**

Tanto en México en general como en Monterrey en particular, la población está envejeciendo y lo está haciendo rápidamente. Cuando se comparan los tiempos en los que se desenvuelve el proceso de envejecimiento respecto a los experimentados por los países de alto desarrollo, como ha sido el caso de Europa, es notoria la mayor velocidad con la que el proceso está ocurriendo en los países no desarrollados. Los niveles de envejecimiento que a los países europeos les tomó más de dos siglos alcanzar, en México se lograrán en apenas cinco décadas (Ham, 1999). En la actualidad, ocho de cada cien habitantes de Nuevo León son adultos mayores, es decir, tienen 60 o más años de edad. (INEGI, 2008b). Entre 2005 y 2008, el número de adultos mayores pasó de 335 a 353 mil. Su tasa de crecimiento promedio anual en ese periodo fue de 1.97%, mientras que la población total del estado creció a un ritmo de 1.68 por ciento (INEGI, 2008b). A pesar de todo, el ritmo de envejecimiento de Nuevo León es menor al del país debido a la inmigración de población joven al estado. En 1950 había en Monterrey 17,711 personas de 60 años y más (7,621 hombres y 10,090 mujeres), que correspondía al 5.2% de la población total (INEGI, 2008d). Para 2005 había en el área metropolitana de Monterrey 270,994 personas de 60 años y más que correspondían al 7.45% de la población total (INEGI, 2008d). En ese mismo año las personas de 65 años y más constituían el 5% de la población (INEGI, 2008d). El envejecimiento de la población afecta evidentemente la composición y la dinámica de los hogares. En el año 2005 se registraron en el estado poco más de un millón de hogares; en 240 mil de estos vive al menos una persona de 60 años o más de edad; estos hogares representan 23.2% del total de hogares (INEGI, 2008b) y todo indica que esta cifra seguirá aumentando rápidamente en los próximos años.

### **Incremento de la participación femenina en los mercados de empleo**

A la par de las transformaciones económicas, demográficas y sociales, ocurren cambios paulatinos al interior de las familias; éstas han enfrentado problemas económicos surgidos del mercado deteriorado en el mundo del trabajo y la consecuente caída de los salarios. Tal situación ha forzado la participación económica en el mercado laboral de un mayor número de miembros para lograr sobrevivir, particularmente de las mujeres. Denotándose que estas últimas, si bien por un lado han sido presionadas para participar

en el incremento de ingreso económico, por otro lado también se han beneficiado con una mayor oportunidad de elevar su escolaridad (Ariza y Oliveira, 2001).

En el cuarto trimestre de 2007, la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo muestra que en Nuevo León hay 3.2 millones de personas mayores de 14 años, de las cuales 50.2% son mujeres. De esta población femenina, 744 mil (45.7%) son económicamente activas y 885 mil (54.3%) son no económicamente activas; asimismo, 95.5% de las mujeres económicamente activas están ocupadas (INEGI, 2008a). Esta tasa se ha incrementado sustancialmente en las últimas décadas, pues en 1950 la población económicamente activa femenina (ocupada y desocupada) era de apenas 13.3% en el estado de Nuevo León y 20% en Monterrey (DGE, 1953). Además, es importante resaltar que antes, la mayoría de las mujeres que trabajaban eran solteras y que actualmente se ha incrementado sustantivamente el número de trabajadoras casadas. En una investigación realizada en 1989 en dos de los municipios del área metropolitana de Monterrey, encontramos que, en una muestra de 2,007 mujeres casadas o unidas, solamente 15.7% de las entrevistadas declararon tener algún tipo de empleo fuera del hogar y 8.1% desempeñaban alguna actividad económica dentro de su casa (Ribeiro, 1989). En la misma investigación se constató que la mayoría de las mujeres (67.4%) habían ejercido un empleo antes de contraer matrimonio, pero la mayoría tuvo que dejarlo precisamente a causa de sus responsabilidades familiares.

### **Cambios familiares**

Todos los factores hasta aquí mencionados han contribuido de alguna manera a que se presenten importantes transformaciones en la estructura, organización y dinámica de las familias. Algunas de éstas son:

#### **Reducción en la talla media de los hogares**

La reducción en el tamaño de los hogares se ha debido fundamentalmente a una drástica reducción de la fecundidad, aunque también al aumento del número de hogares monoparentales que, en promedio tienen un hijo menos que las familias completas (INEGI, 2008d), así como al incremento en el número de hogares unipersonales no familiares. En 1960 el número medio de miembros de un hogar regiomontano era de 5.2; en 2005 fue de 4.0 (INEGI, 2008d).

Sin embargo, cabe señalar que la reducción de la talla de la familia no sólo obedece a la caída de la fecundidad y a los factores que acabamos de señalar, sino que también obedece a otros fenómenos sociales, económicos y culturales, como el aumento de hogares monoparentales, la disminución de las familias extendidas y compuestas, e incluso la

migración de algunos miembros de la familia hacia otras regiones del país o del extranjero (cfr. Arriagada, 2004).

### **Mayor movilidad familiar, relajamiento de la solidaridad familiar intergeneracional y disminución de la responsabilidad de los hijos hacia sus padres**

Ante la limitación de sistemas de apoyo formal basados en programas de seguridad social, las familias constituyen el principal apoyo —y frecuentemente el único— con que cuentan las personas envejecidas para subvenir a sus necesidades. La familia siempre ha constituido el más importante sistema de apoyo, tanto en transferencias como en los cuidados directo a los adultos mayores (Montes de Oca, 2004); ello se debe a que la familia constituye un eje de organización básico de los recursos en su doble dimensión material y simbólica, como elemento estratégico y referente de identidad (Ariza, 2002). No obstante, la dinámica informal generada a través de la familia se ve amenazada tanto por el cambio demográfico como por otros factores económicos y culturales<sup>51</sup>. Así, como consecuencia de la reducción de la natalidad y de la mortalidad, se está reduciendo el número de hijos que pueden ocuparse de sus padres envejecidos. Parece paradójico que, justo cuando la sociedad regiomontana empieza a envejecer, empiecen a vislumbrarse los primeros síntomas de una disminución de la solidaridad intergeneracional. Datos recientes recopilados en Monterrey (Tamez, 2008), muestran que, aunque aún son evidentes las muestras de apoyos de diversa naturaleza entre las generaciones (en ambos sentidos), existe un sector minoritario de adultos mayores que no recibe apoyo alguno por parte de sus hijos, y la situación actual nos lleva a concluir que cada vez serán más los casos en los que los padres envejecidos no reciban ayuda por parte de sus hijos. El hecho es que la sociedad regiomontana está viviendo los primeros síntomas de la transición demográfica: junto con el envejecimiento poblacional encontramos familias más reducidas en su tamaño (como efecto de la reducción de la natalidad), por lo cual la responsabilidad de cuidar y atender las necesidades de los ancianos se reparte entre menos hermanos. Además, con la incorporación de las mujeres al mercado de empleos, cada vez hay menos mujeres “disponibles” para atender a los viejos<sup>52</sup>, sobre todo en la medida que cada vez aumenta más la cantidad de personas de la “cuarta edad”, y por lo tanto aumenta el número de

---

51 Según Leñero (1987) entre los cambios de valores que afectan la estabilidad de la familia, uno de ellos es, sin duda, la pérdida del valor dado al principio de solidaridad grupal □ más allá de la transacción interindividual □ frente a los derechos y valores, cada vez más enfatizados, en el desarrollo de las personas, consideradas como individuos autónomos.

52 Recordemos que, en general, cuando las ayudas son de naturaleza económica provienen principalmente de los varones, pero cuando son de cuidados físicos provienen en su mayoría de las mujeres.

personas que pierden su autonomía.

### **Incremento en el número de hogares de personas solas**

En N.L., en 2000, el 93.9% de los hogares eran familiares. Esta cifra descendió a 92.5% para 2005. En esos mismos períodos el número de hogares nucleares descendió de 71.2 a 69.1%. En el mismo período el número de hogares unipersonales se incrementó de 5.6% a 6.5% (INEGI, 2006a). Esta es, en parte, una consecuencia del envejecimiento poblacional, así como del aumento en el número de disoluciones familiares.

### **Diversificación de las estructuras familiares**

En poco tiempo la sociedad regiomontana ha transitado de una situación en la cual un sólo modelo familiar era estadísticamente dominante y considerado como normal y natural, a otra en la que la pluralidad de los modos de organización familiar es cada vez más reconocida y aceptada. Hoy los hogares con familias nucleares del área metropolitana de Monterrey constituyen sólo el 69.1% del total de hogares (INEGI, 2008d) y las nucleares completas (con padres e hijos) son menos de la mitad (Ribeiro, 2011). Comparten la plaza las familias monoparentales, particularmente aquellas encabezadas por mujeres, así como los hogares no familiares, las familias extensas y compuestas, así como familias “atípicas”. El hecho es que la disminución del peso relativo de la Iglesia católica en las conductas cotidianas y la globalización de los valores han permitido una mayor tolerancia a la diversidad. Los controles sociales basados en la tradición, en el “qué dirán”, van cediendo espacio a comportamientos más tolerantes a la diversidad, aunque también más ambivalentes.

### **Debilitamiento de la estructura patriarcal de la familia y mayor equidad en las relaciones de género**

Dicen Brígida García y Olga Rojas (2002) que muchos de los cambios sociales y familiares que estamos presenciando afectan sobre todo la vida de las mujeres y propicia transformaciones en el ámbito de las ideas y de los valores relacionados con el poder y control patriarcal, religioso y del Estado.

El debilitamiento de la familia patriarcal es debido —en buena medida— al ingreso masivo de las mujeres al mercado de empleos (lo que ha disminuido su dependencia económica del marido), pero también a la aparición de las nuevas ideologías de género. Moreaux señala que

Anteriormente un marido autoritario era visto como un inconveniente relativamente soportable, porque el hombre era el jefe legítimo de la familia; porque la existencia estaba “normalmente” hecha de un poco de alegría y mucho de pena y porque, sobre todo, los dolores terrestres presagiaban felicidades futuras. Estas “sabidurías”, fundadas o no, aligeraban efectivamente los dolores de las mujeres, en tanto que las ideologías actuales, acentúan los mismos problemas revelando el despotismo congénito del hombre, el derecho a la alegría femenina, etc. En el primer caso, la ideología contribuía a la docilidad de las mujeres, en el segundo acentúa o provoca comportamientos de oposición (Moreaux, 1981).

### **Reducción de la estabilidad de las parejas e incremento de las tasas de divorcio**

Las estadísticas oficiales en México muestran una relación de divorcios por cada 100 matrimonios registrados de 3.2 en 1970, pasando a 6.5 en 1998 (INEGI, 2000) y a 7.4 en 2000 (INEGI, 2006c); en 2005 presenta nuevamente un aumento al mostrar una relación de 11.8 divorcios por cada 100 matrimonios (INEGI, 2007a). Los datos nos señalan que, en el país, la relación existente entre el número de divorcios registrados por cada 100 matrimonios, prácticamente se ha cuadruplicado en el transcurso de las últimas cuatro décadas. En el caso de Nuevo León, se observa que entre los años de 1994 a 1999 la relación de divorcios por cada 100 matrimonios registrados se mantuvo alrededor de 6.2 (INEGI, 2001); sin embargo, para el año 2002 esta cifra casi se duplica, al llegar a una relación de 11.5 divorcios por cada 100 matrimonios, en 2005 alcanzó una relación de 15.2 divorcios por cada 100 matrimonios (INEGI, 2005); en 2007 llegó a 21.0 (INEGI, 2008e) y en 2008 fue de 24.4 (INEGI, 2009b). Los datos señalados nos indican cómo el fenómeno social del divorcio se ha incrementado en la entidad en mayor medida que el promedio nacional, ya que la relación de divorcios por 100 matrimonios se cuadruplicó en tan sólo 10 años. En el 2008 la relación entre divorcios y matrimonios de Nuevo León casi duplica a la que se observa en el conjunto del país, la cual es de 13.9 (INEGI, 2009b).

Muchos argumentos pueden ser utilizados para tratar de explicar el incremento de los divorcios. Uno de ellos, sin duda, alude al proceso de secularización, ya que, como acabamos de señalar, contribuyó a desacralizar el vínculo matrimonial. Pero al mismo tiempo, las familias no tenían mucha elección: en las familias campesinas, de artesanos, comerciantes u obreros tradicionales, los individuos no podían hacer otra cosa; el sometimiento económico determinaba el conjunto de las estructuras sociales y de la cultura en las sociedades tradicionales (Moreaux, 1981). Según Dicks (1970), en la familia tradicional, cada miembro conocía su lugar y su status y se ajustaba a ellos. La familia constituía un mundo estrecho y quizás opresivo, pero emocionalmente seguro, porque no había

elección y por lo tanto no existía la posibilidad de conflicto. De hecho, en la medida en que cada actor aceptaba e internalizaba su rol (y su consiguiente status), toda posibilidad de conflicto desaparecía. Moreaux (1981) señala que aun cuando las tensiones y las pasiones no faltaban en un medio tan cerrado, las condiciones propias de la vida cotidiana tendían a absorber estos factores no-armónicos: la comunidad de trabajo y de intereses callaba los antagonismos; la intensidad del trabajo físico dejaba poco tiempo para la introspección, para los intercambios verbales; la diversidad de relaciones posibles al interior del grupo aligeraba la pesadumbre de cada uno de ellos; la precisión y el automatismo de los roles evitaban la exasperación de las subjetividades. La familia tradicional estaba marcada por un carácter de *necesidad*, en tanto que las familias modernas lo están por la *ausencia de este carácter*.

Para Bawin-Legros (1988), las razones de lo que ella llama el desmoronamiento matrimonial durante la segunda mitad del siglo XX refieren principalmente a dos factores exógenos: uno de ellos alude al hecho de que el confinamiento doméstico no pudo resistir a los grandes movimientos de democratización que tocaron a las sociedades industriales en la segunda mitad del siglo XX. Cada miembro de la familia buscó sus espacios de libertad y de autonomía bajo la influencia de movimientos sociales, entre los que el más importante fue sin duda el movimiento feminista. El otro factor está ligado a lo que Kellerhals y sus colaboradores llaman “la tensión entre el nosotros y el yo”, es decir la confrontación de aspiraciones individualistas y aspiraciones comunitarias de la familia conyugal (Kellerhals, Perrin, Steiner-Cresson, Voneche y Wirth, 1982). En este sentido, la pareja estable fue cuestionada con violencia creciente, cuando los actores sociales percibieron, durante los años 60's, que disponían de suficientes recursos económicos y culturales para ser cotizados al exterior del hogar. Esto se aplica específicamente a las mujeres, ya que puede observarse una correlación positiva entre el crecimiento de las tasas de participación económica de las mujeres y el incremento de las tasas de divorcio (Kitson, Benson y Roach, 1985). No hay evidencia de que los conflictos de las parejas sean mayores hoy de lo que fueron hace apenas unos años; para decirlo de otro modo, las parejas no pasaron de la noche a la mañana de una situación en donde prevalecía la armonía a otra en la que predomina el conflicto. Lo que sucede es que más mujeres cuentan actualmente con mayores recursos para alejarse de una vida matrimonial que no satisface sus expectativas.

### **Incremento en el número de hogares monoparentales encabezados por mujeres**

En Nuevo León el porcentaje de hogares con jefatura femenina pasó de 10.8% en 1960 a 17.9% en 2005, mientras que en la ciudad de Monterrey pasó de 12% a 22.1% en el



mismo período (INEGI, 2008d)<sup>53</sup>.

Antes, la mayoría de los hogares monoparentales eran producto principalmente de la viudez. Actualmente cobran importancia los que son resultado del divorcio y de embarazos fuera del matrimonio. Los datos muestran que en Nuevo León, se están incrementando los nacimientos de hijos de mujeres solteras, que entre 1993 y 2005 pasaron del 4.7% al 5.7% de todos los nacimientos. En el área metropolitana de Monterrey el crecimiento fue ligeramente menor, ya que en el mismo período pasaron de 4.8% a 5.6% (INEGI, 2008d).

El crecimiento de hogares monoparentales —sobre todo de aquellos que no son producto de la viudez—, aunado a la disminución de la influencia religiosa y a la “universalización” de los valores modernizantes, ha provocado que disminuya la diferencia en las representaciones sociales de los diversos tipos de monoparentalidad. Anteriormente, los factores morales construían una barrera entre las viudas, por un lado, y las madres solteras, divorciadas y separadas por el otro. Según Fernández y Tobío (1998), las viudas gozaban de un elevado prestigio social porque representaban una feminidad casta, cercana a la de las religiosas; en cambio, las madres solteras eran asociadas al desorden y al descontrol, casi a la prostitución. En cuanto a las mujeres divorciadas, la percepción social era también negativa, debido al valor predominante de la familia unida y perdurable, sustentado en una visión sacralizada de la vida familiar, pero también porque las mujeres eran percibidas como las culpables de las rupturas matrimoniales, pues se consideraba que ellas tenían la responsabilidad de mantener unida a la familia, ajustándose a la imagen tradicional de la madre-esposa abnegada y sumisa que debía soportar con resignación su condición de casada.

### **Incremento en el número de hogares reconstituidos**

Es aceptada por diversos autores la necesidad generalizada de las parejas que se divorcian de reconstruir sus vidas, formando nuevas unidades familiares (Bawin-Legros, 1988:132). Robert y Margaret Blood (1980:279), hacían notar que las personas divorciadas están generalmente desilusionadas de su primer matrimonio, aunque pocas veces lo están de la idea del matrimonio. Así por ejemplo, Carter y Glick (1970, citados por Blood y Blood, 1980:279) encontraron que más del 80% de todos los hombres divorciados y más del 70% de todas las mujeres divorciadas en los Estados Unidos se vuelven a casar tarde o

---

53 Cuando hacemos referencia a hogares jefaturados por mujeres, estamos incluyendo tanto a aquellos hogares monoparentales encabezados por mujer, como a aquellos que aún siendo biparentales reconocen a una mujer como jefa de la familia.

temprano. Diversos estudios realizados en los Estados Unidos y en Canadá muestran que la gran mayoría de las personas que se vuelven a casar, tanto hombres como mujeres, se declararon más satisfechas en su segundo matrimonio y consideraron que la experiencia previa facilitó la adaptación al nuevo matrimonio (Blood y Blood, 1980; Goode, 1956). Se supone que el éxito de los segundos matrimonios se debe, en buena medida, a que los contrayentes son más cuidadosos en su selección de compañero(a), dado que pueden haber adquirido mayor madurez por el tiempo transcurrido, porque el primer matrimonio les proporcionó experiencias y aprendizajes y porque están más enterados de lo que significa la vida matrimonial. No obstante, esta situación que se produce en los Estados Unidos, parece no realizarse en México en donde los datos muestran que el segundo matrimonio es una opción real más para los hombres que para las mujeres.

En México, aunque el tema de las familias reconstituidas ha sido poco explorado, existe evidencia que este fenómeno está creciendo junto con los divorcios y los datos disponibles muestran que el segundo matrimonio es una opción real más para los hombres que para las mujeres.

Diversas hipótesis pueden emitirse para tratar de adelantar una explicación de este hecho. Por un lado puede suponerse que las esposas, quienes generalmente demuestran haber obtenido menos satisfacciones de sus relaciones conyugales (cfr. Ribeiro y Cepeda, 1991), se inclinarán más que los hombres a creer que una nueva relación no les proporcionará mayores beneficios que la primera. Esto se relaciona con el hecho de que ellas invierten más recursos afectivos y de dedicación que los hombres en la vida de pareja y de familia y que, dada su condición de género, reciben menos recompensas y satisfactorios, por lo que pueden ser más reticentes para formar una nueva familia. En todo caso esto es lo que sugieren los datos de una investigación realizada en Monterrey en 1989, en donde se encontró que el 37% de las mujeres entrevistadas reconocieron que si pudieran repetir su vida no se volverían a casar (Ribeiro, 1989). En otro estudio realizado en la ciudad de Monterrey con parejas que estaban realizando sus trámites de divorcio, se encontró que 25% de los varones contra sólo 11% de las esposas contestaron que volverían a casarse. En cambio, 53% de las mujeres y 38% de los esposos dijeron que no volverían a contraer matrimonio (Ribeiro y Cepeda, 1991). Adicionalmente es factible suponer que muchas mujeres tienen conciencia de las limitaciones reales que les impone la situación de divorciadas, ya que el mercado matrimonial reduce las expectativas para mujeres que ya no son tan jóvenes y que en la mayoría de los casos tienen hijos menores de edad. Por ello nos parece falso el argumento de Ehrlich (1989), quien sugiere que la edad de tales mujeres no representa ningún obstáculo y que lo que importa es la voluntad

y motivación que tengan para alcanzar las metas propuestas.

### **Secularización de la familia, la cual se rige cada vez menos por normas religiosas y que va perdiendo su carácter sacral**

Sin duda, uno de los cambios que ha afectado a las familias es el proceso de secularización. La secularización ha hecho que la vida familiar sea cada vez más profana; la iglesia ha ido perdiendo progresivamente el monopolio de la autoridad moral y la sociedad política ha retomado el control de esta autoridad moral, sustituyendo la normatividad institucional sacralizada por una normatividad legal y laica. La sacralización familiar había incluido a casi todos los actos básicos de regulación de la vida doméstica y de la vinculación parental: nacimiento, diversas etapas del desarrollo personal, muerte, unión conyugal, relaciones sexuales, embarazo, gestación y parto, paternidad, educación, filiación y fraternidad. Todo ello se ha llegado a concebir como algo sagrado, que pertenece a Dios, y que a los hombres sólo les toca respetarlo y consagrarlo para contar con la bendición divina (Leñero, 1987:50). La secularización de la familia relativiza muchos de los valores que sustentaban a la familia tradicional, los conceptos de lo bueno y lo malo, lo normal y lo anormal. Además, los nuevos valores se orientan hacia la búsqueda del confort, de la individualización (la cual es fuertemente acentuada por el sistema educativo), de competencia, de consumo, de status en función de los bienes adquiridos.

La secularización está estrechamente relacionada con otras variables del cambio de las familias; tal es el caso de la reducción en el número de hijos, ya que la procreación es percibida progresivamente como un acto volitivo, de responsabilidad personal y social y no como una consecuencia sagrada de respeto a una ley natural también sacralizada, fuera de la voluntad humana (Leñero, 1970:121). El proceso de secularización ha producido también la desacralización del vínculo matrimonial y ha hecho adquirir una dimensión humana que hace sentir que la responsabilidad de la unión conyugal es obra de la voluntad personal y no de la de Dios. Esto se relaciona con el incremento en el número de rupturas conyugales. El prototipo unívoco de familia, sancionado con un criterio sacral, poco a poco está desapareciendo y ha dado lugar a una pluralidad de pautas de conducta. Los conflictos latentes o reales que existen en el seno familiar salen entonces a la luz, sin la inhibición de lo sagrado y se pueden reconocer diversos tipos reales de familia, ya sin el peso de la sanción divina (Leñero, 1983:120-121). La filiación religiosa ha cambiado en los últimos cincuenta años. Si bien la gran mayoría de los regiomontanos siguen estando afiliados a la religión católica, poco a poco han cobrado importancia otras religiones, la mayoría de origen cristiano. En 1950, el 97.4% de la población mayor de 5 años en el estado era católica (DGE, 1953) y para el año 2000 esta cifra se redujo en casi 10 puntos porcentuales para

llegar al 87.9% (INEGI, 2001).

### **Sacralización de la infancia, incremento del tiempo que los hijos pasan en la escuela y prolongación de la dependencia de los hijos**

Las familias en la actualidad —al menos una buena proporción de ellas— asumen las mismas responsabilidades que las de antes en relación con sus hijos, pero por períodos más largos, a causa de la mayor duración de la estancia de los hijos en la escuela y de su mayor permanencia en el seno del hogar. La presencia de los hijos en las familias ha cambiado radicalmente en las últimas décadas, no sólo en términos del número medio de hijos por familia, sino también por la función que tienen los hijos y el valor que estos representan para sus padres: al mismo tiempo que las tasas de natalidad se han reducido, nuestra sociedad le ha otorgado a los niños un enorme valor expresivo y afectivo y ha definido la infancia de una manera casi mítica y sagrada. En las familias rurales y en las urbanas marginales más tradicionales, la procreación abundante constituyó una forma de asegurar la vejez. Cuando la familia era una unidad de producción, los hijos —por quienes los padres se sacrificaron— se convertían en deudores de sus progenitores y en trabajadores dentro del ámbito familiar. Así, los valores derivados de un contexto rural exaltaban los principios de lealtad de los hijos y de procreación abundante de los padres<sup>54</sup>. En la sociedad urbana —como es el caso de Monterrey— los hijos dejan de ser percibidos como un “capital” familiar y representan un costo adicional para las familias; ello no significa que los hijos pierdan su valor, sino que su valor adquiere una dimensión distinta, en la que ya no es la cantidad de los hijos la que importa, y en la que los padres ya no esperan mucho de sus hijos. Adicionalmente, un número elevado de hijos no resulta muy compatible con las expectativas de la vida moderna ni con las perspectivas de trabajo extradoméstico de las mujeres.

Ello ha propiciado que se hayan relajado las relaciones de autoridad formal dentro de la familia. Las familias tienen menos hijos, pero quieren darles mucho; las nuevas ideologías sobre la infancia ponen el acento sobre la protección de los derechos de los niños y el Estado ha intervenido fuertemente para tratar de garantizarla. En consecuencia, muchas parejas no quieren tener hijos si no están seguros de garantizar su desarrollo sano y su bienestar, y aplican la premisa que estuvo tan publicitada en los medios de comunicación

---

54 En un estudio realizado en medios rurales de Nuevo León en 1991-1992, se encontró que una alta proporción de personas aún tenían una visión conservadora a este respecto. 54.6% dijo que □una familia con muchos hijos estará mejor protegida durante su vejez que una que tiene pocos y 57.5% aseguró que las familias con muchos hijos pueden ganar más dinero que las que tienen pocos (Ribeiro, 1995).

durante la década de los ochenta: “pocos hijos para darles mucho”.

Adicionalmente, el desarrollo del Estado de Bienestar y de las políticas sociales ha favorecido el desarrollo de las instituciones de educación media y superior y ha ampliado la cobertura educativa. La escuela, sin embargo, no es percibida siempre como una obligación o un compromiso, sino más bien como un privilegio y como una estrategia para alcanzar posiciones sociales favorables. Por ello, cada vez más y más niños completan los ciclos básicos de escolaridad y cada vez mayores proporciones de jóvenes acceden a las universidades. A ello debemos agregar que el “paternalismo de Estado” ha favorecido — en nombre de la protección de los derechos del niño— la modificación de las legislaciones laborales, prohibiendo que los menores participen en los mercados de trabajo. Tal situación ha contribuido a la permanencia de los hijos en los hogares<sup>55</sup>.

### AMBIVALENCIAS EN LA EVOLUCIÓN DE LAS FAMILIAS

Como puede apreciarse, la evolución de las familias de Monterrey se asemeja a la que presenciaron diversos países desarrollados de occidente, aunque están ocurriendo tres o cuatro décadas más tarde. No obstante, todas las transformaciones que hemos descrito están atravesadas por ambivalencias y ambigüedades, ya que en una sociedad tan desigual y diversificada existen fuerzas que favorecen la permanencia y otras que empujan al cambio y las familias viven tales cambios de manera diferencial según sus características sociales y económicas.

En una sociedad tan diversificada como la regiomontana, en la que prevalecen enormes abismos en la distribución de la riqueza y en el acceso a los recursos, las estructuras familiares responden a un condicionamiento socio-económico diferente según la posición en la escala social; así, en las familias de estratos más favorecidos la influencia del sistema capitalista moderno empuja hacia la adopción del modelo conyugal-nuclear, autosuficiente en su unidad integrada y con una tendencia hacia la equidad de género y la igualdad decisoria, para con ello romper la red de dependencia comunitaria y de relaciones consanguíneas (Leñero, 1983). En contraste, para las familias menos privilegiadas, las necesidades cotidianas favorecen el desarrollo de estrategias de sobrevivencia que las conducen a buscar modos de autoayuda a través de las relaciones consanguíneas. Entre las principales permanencias de las familias de Nuevo León podemos observar:

---

55 Aunque debemos reconocer que diversas evidencias muestran que todavía muchos niños menores de 14 años realizan actividades económicas (cfr. Ferguson, 2003).

### **Persistencia de una estructura de roles sexuales y familiares diferenciados y jerárquicos**

A pesar de los cambios que hasta aquí hemos apuntado en relación con la evolución de los papeles sexuales, la familia regiomontana sigue siendo la fuente generadora de relaciones asimétricas y de naturaleza jerárquica entre los sexos. Esto es porque las familias constituyen la principal correa de transmisión de la cultura y el lugar privilegiado en que se construyen las representaciones de la feminidad y la masculinidad.

### **Subsistencia de valores machistas, aunque relativamente atemperados**

El machismo, característica prototípica del varón mexicano y elemento fundamental en la concepción de la familia patriarcal, se va modificando, sin desaparecer, para asimilarse a la nueva cultura universalista y democratizante en la que, al menos en apariencia, se acepta la equidad con el género femenino. En el contexto actual, el machismo, que antes confería prestigio (al menos en el mundo masculino), empieza a ser percibido como un contravalor. Las nuevas conductas y los valores que subyacen a ellas se orientan hacia lo que Leñero (1992) ha llamado “neomachismo”, conjunto de actitudes en el que los hombres, sin dejar de asumir del todo posiciones de masculinidad relativamente exageradas, suavizan sus ideologías y atemperan sus comportamientos en relación con las mujeres, la fuerza, el dominio, la valentía, la agresividad, etc.

No obstante, se puede asumir que ese machismo atemperado no modifica lo sustancial en la relación hombre-mujer, ya que —como antes— el primer reducto legitimado del machismo sigue siendo el mantenimiento de los roles tradicionales de la mujer en el seno del hogar.

### **Remanentes de una estructura patriarcal de la familia**

La supremacía indiscutible del padre es una de las premisas básicas sobre las que se fundamenta la estructura de las familias en México. Aunque como hemos señalado, se percibe un cambio significativo con respecto a las normas tradicionales, muchas familias aún muestran la existencia de un cierto tipo de patriarcalismo. El hecho de que la mayoría de las mujeres casadas o unidas no cuenten con un ingreso propio les impide tener una fuerza suficiente de negociación conyugal, aunque algunos opinan que para que las mujeres puedan empoderarse no basta tener un trabajo o un ingreso, sino la cantidad de recursos que se tiene y la capacidad de hacer uso de ellos (Casique, 2004).

### **Persistencia de la presencia de la figura materna como centro afectivo de la**

## familia

Aunque, como hemos señalado, se han venido modificando las relaciones entre los sexos y cada vez más las mujeres son definidas exclusivamente por sus funciones domésticas y reproductivas, lo cierto es que estos cambios poco han afectado a los varones en lo que toca a la vida familiar. Si esa barrera entre “*le dedans*” (el adentro) y “*le dehors*” (el afuera) que ha caracterizado las relaciones entre los géneros en las familias se ha suavizado, la verdad es que han sido más bien las mujeres las que han excursionado hacia el exterior de la vida familiar que los hombres hacia el interior. En otras palabras, la familia sigue siendo —a pesar de todo— principalmente cosa de mujeres y los hombres participan muy tangencialmente y principalmente en calidad de proveedores. Así, los aspectos expresivos de la vida cotidiana siguen siendo casi un monopolio femenino.

### Participación parcial de las mujeres en el mercado de trabajo

Aunque cada vez es más importante la proporción de mujeres que tienen un empleo extradoméstico, dicha proporción sólo abarca a un tercio de las mujeres casadas y está caracterizada por:

*Una gran proporción de sub-empleo y de empleo a tiempo parcial.*

*La mayoría de las mujeres casadas deben cargar con una doble jornada de trabajo.*

*Gran inestabilidad (entradas y salidas del empleo relacionadas con los ciclos de fecundidad).*

*Precarización del empleo femenino, caracterizada por salarios muy bajos y que, en el ámbito familiar, son considerados en general como salarios de apoyo.*

*Ideología conservadora sobre el trabajo femenino y oposición al trabajo de la mujer.*

Persistencia de valores tradicionales en relación con la familia y la sexualidad, que entre otras cosas se caracteriza por:

*Rechazo total a la homosexualidad y a los hogares de parejas de homosexuales.*

*Dificultad de las mujeres para volver a casarse después de un divorcio o de la viudez<sup>56</sup>.*

---

56 Las mujeres casadas que por alguna razón ven terminado su matrimonio, encuentran serias dificultades para reconstruir un hogar. Los datos censales evidencian proporciones mucho mayores de mujeres divorciadas, viudas y separadas que de hombres en las mismas circunstancias. Para el año 2000, los datos mostraban que había 3.6 viudas por cada viudo, 2.1 divorciadas por cada divorciado y 2.2 sepa-

*Idealización de la mujer como madre, esposa, virgen, abnegada, etc.*

*Aceptación de actividad sexual prenupcial para los varones pero no así para las mujeres y tolerancia de una promiscuidad sexual extramarital sólo para los varones.*

*Persistencia de violencia hacia las mujeres<sup>57</sup>.*

### **Presencia de ambivalencias en la racionalidad social**

Conjuntamente con los valores modernizantes y universales, persisten resabios de una cultura providencialista y fatalista, así como la de un sincretismo mágico-religioso. La desacralización de la vida familiar no es, sin embargo, absoluta. El paso de una sociedad tradicionalista —con una visión más bien monolítica de la vida, de las “buenas” costumbres y de la familia— hacia una más modernizante, fundada en una racionalidad técnico-científica y en una mayor tolerancia hacia la diversidad es, a pesar de todo, un proceso inconcluso y dual. Si la familia se democratiza en principio, en realidad es más en apariencia, pues sigue funcionando un sistema familiar centrado en la madre pero con una autoridad masculina, fundamentada ya no tanto en la tradición, sino en el poder económico, por seguir siendo el varón el principal proveedor, sino el único en más de la mitad de los casos. La religión ya no rige —como hemos dicho— la mayoría de las acciones de la vida cotidiana. Sin embargo, no se deja de lado por completo: los individuos recurren a la iglesia y a la fe como un último recurso cuando la medicina o la ciencia han fallado; se negocia con Dios y con los santos y se hacen promesas que habrán de cumplirse en la medida que las súplicas sean atendidas. En este contexto van surgiendo nuevas religiones, pero también nuevas imágenes religiosas —como la Santa Muerte— que se entremezclan en un culto sincrético.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Anzaldo, Carlos y Ahidé Rivera (2006), “Evolución demográfica y potencial de desarrollo de las ciudades de México”, en: CONAPO, *Situación Demográfica de México 2006*.

---

radas por cada separado (INEGI, 2008d).

57 De cada cien mujeres de 15 años y más que tienen o tuvieron una relación de pareja 29 han padecido violencia emocional (menosprecios, amenazas, prohibiciones, las ignoran, etc.); 19 violencia económica (les niegan o condicionan el gasto familiar, les prohíben trabajar, les quitan su dinero o bienes, etc.), 14 violencia física (empujones, patadas, golpes, agresiones con armas, etc.) y 6 violencia sexual (las obligan a tener relaciones sexuales o a realizar actos en contra de su voluntad, etc.) (INEGI, 2008a).



Aguascalientes: Consejo Nacional de Población. Pp. 207-231.

Ariza, Marina (2002), “Migración, familia y transnacionalidad en el contexto de la globalización. Algunos puntos de reflexión”, *Revista Mexicana de Sociología*, Vol. 64, N° 4, octubre-diciembre: 53-84.

———y Orlandina de Oliveira (2006), “Regímenes sociodemográficos y estructura familiar: Los escenarios cambiantes de los hogares mexicanos”, *Estudios Sociológicos*, XXIV: 70, Pp. 3-30.

——— y Orlandina de Oliveira (2004), “Universo familiar y procesos demográficos”, en: M. Ariza y O. de Oliveira (coords.), *Imágenes de la familia en el cambio de siglo*. México: Instituto de Investigaciones Sociales, UNAM. Pp. 9-45.

——— y Orlandina de Oliveira (2001), “Cambios y continuación del trabajo, la familia y la condición de las mujeres”, en: E. Urrutia (coord.) *Estudios sobre las mujeres y las relaciones de género en México: Aportes desde diversas disciplinas*. México: El colegio de México.

Arriagada, Irma (2004), “Transformaciones sociales y demográficas de las familias latinoamericanas”, *Papeles de Población*, abril-mayo, N° 040, pp. 71-95.

———(2002), “Cambios y desigualdad en las familias latinoamericanas”, *Revista de la CEPAL*, N° 77. Pp. 143-161.

Bawin-Legros, Bernardette (1988), *Familles, mariage, divorce*. Liège: Pierre Mardaga, Éd.

Blood, Robert y Margaret Blood (1980), *La vida en familia. Conflictos y soluciones*. México: Pax-México.

Cabrera, Gustavo (1974), “Situación y perspectivas demográficas de México”, en: A. Carrillo (Coord.), *Diálogos sobre población*. México: El Colegio de México.

Casique, Irene (2004), *Podery autonomía de la mujer mexicana. Análisis de algunos condicionantes*. Cuernavaca: Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias. Serie de cuadernos del CRIM.

COESPO (1988), *Nuevo León demográfico*. Monterrey: Consejo Estatal de Población.

CONAPO (1999), *El envejecimiento demográfico en México: retos y perspectivas*. México: Consejo Nacional de Población.

Dicks, Henry V. (1970) *Tensiones matrimoniales*. Buenos Aires: Hormé.

DGE (1953), *Séptimo Censo General de Población y Vivienda. 6 de junio de 1950. Estado de Nuevo León*. México: Secretaría de Economía, Dirección General de Estadística.

Ehrlich, Marc I. (1989), *Los esposos, las esposas y sus hijos*. México: Trillas.

Elu, María del Carmen (1975), *El trabajo de la mujer en México*. México: Instituto Mexicano de Estudios Sociales.

Ferguson, Kristin (2003), *El trabajo infantil y el capital social en el mesosistema: en búsqueda de los factores de riesgo y de protección relacionados con la familia y la comunidad para los niños y niñas que trabajan en la calle*. Tesis de Doctorado. Monterrey: Facultad de Trabajo social de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

Fernández, Juan A. y Constanza Tobío (1998) (en línea), *Las familias monoparentales en España*. Consejo Superior de Investigaciones Científicas Universidad Carlos III de Madrid. [http://www.reis.cis.es/REISWeb/PDF/REIS\\_083\\_04.pdf](http://www.reis.cis.es/REISWeb/PDF/REIS_083_04.pdf) Página consultada el 2 de febrero de 2008.

García, Brígida y Olga Rojas (2002), “Cambios en la disolución y formación de uniones en América Latina”, *Gaceta Laboral*, septiembre-diciembre, año/vol. 08, N°003, pp. 391-410.

Goode, William (1956), *After divorce*. Glencoe: The Free Press.

Ham, Roberto (2003), *El envejecimiento en México: el siguiente reto de la transición demográfica*. México: Ed. Porrúa y El Colegio de la Frontera Norte.

INEGI (2011) (en línea), *Consulta interactiva. Datos preliminares del XII Censo de Población y Vivienda 2010*. Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. [http://www.censo2010.org.mx/doc/cpv10p\\_pres.pdf](http://www.censo2010.org.mx/doc/cpv10p_pres.pdf) Página consultada el 17 de enero de 2011.

——(2009a) (en línea), *Estadísticas a propósito del día mundial de la población. Datos de Nuevo León*. Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. [www.inegi.org.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/contenidos/poblacion19.doc](http://www.inegi.org.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/contenidos/poblacion19.doc) Página consultada el 20 de mayo de 2010.

——(2009b), *Estadísticas de matrimonios y divorcios 2008*. Aguascalientes: Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática.

——(2009c)(en línea), *Consulta interactiva de datos de las Estadísticas de Nupcialidad*. <http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/espanol/proyectos/continuas/vitales/bd/nupcialidad/Divorcios.asp?s=est&c=12238> Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. Página consultada el 14 de enero de 2001.

——(2008a) (en línea), *Estadísticas a propósito del día internacional de la mujer. Datos de Nuevo León*. Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. <http://www.inegi.gob.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/contenidos/estadisticas/2008/mujer19.doc> Página consultada el 3 de octubre de 2008.

——(2008b) (en línea), *Estadísticas a propósito del día internacional de las personas de edad. Datos de Nuevo León*. Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. <http://www.inegi.gob.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/contenidos/estadisticas/2008/edad19.doc> Página consultada el 3 de octubre de 2008.

——(2008c) (en línea), *Perspectiva Estadística Nuevo León. Junio 2008*. Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. <http://www.inegi.gob.mx/est/contenidos/espanol/sistemas/perspectivas/perspectiva-nl.pdf>? Página consultada el 3 de octubre de 2008.

——(2008d), *Estadísticas históricas de los municipios de Nuevo León, Tomos I, II y III*. Aguascalientes: Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática.

——(2008e) (en línea), *Consulta interactiva: Estadísticas de nupcialidad. Relación de divorcios-matrimonios por entidad federativa y municipio, según año de registro*. Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. <http://www.inegi.gob.mx/lib/olap/general/MDXQueryDatos.asp?#Regreso&c=12238> Página consultada el 14 de Octubre de 2008.

——(2008f), *Estadísticas de matrimonios y divorcios 2008*. Aguascalientes: Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática.

——(2007a) (en línea), *México en corto. Matrimonios y divorcios en México*. Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. <http://www.inegi.gob.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/default.asp?c=269&e=>. Página consultada el 7 de noviembre de 2007.

——(2006a) (en línea), *Distribución porcentual de los hogares según tipo y clase de hogar para cada entidad federativa, 2000 y 2005*. Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. <http://www.inegi.gob.mx/est/contenidos/espanol/rutinas/ept.asp?t=mhog04&s=est&c=4225&c=19> Página consultada el 3 de octubre de 2008.

——(2006b) (en línea), *Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los hogares 2006*. Instituto Nacional de las Mujeres e Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. <http://www.inegi.gob.mx/est/contenidos/espanol/sistemas/endireh/2006/bd/default.asp?c=11226&s=est> Página consultada el 3 de octubre de 2008.

——(2006c), *Estadísticas de matrimonios y divorcios 2006*. Aguascalientes: Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática.

——(2006d) (en línea), *Encuesta Nacional de la Dinámica Demográfica, 2006*. Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. <http://www.conapo.gob.mx/encuesta/Enadis2006/tabulados/Tabulados.pdf> Página consultada el 15 de febrero de 2011.

——(2005), *Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo 2005*. Aguascalientes: Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática y Secretaría del Trabajo y Previsión Social.

——(2002), *Nuevo León: Perfil Sociodemográfico. XII Censo General de Población y Vivienda, 2000*. Aguascalientes: Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática.

——(2001), *XII Censo General de Población y Vivienda, 2000*. Tabulados Básicos. Aguascalientes: Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática.

——(1997), *Estadísticas de matrimonios y divorcios 1994-1995*. Aguascalientes: Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática.

——(1992), *XI Censo General de Población y Vivienda, 1990*. Aguascalientes: Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática.

Kellerhals, J., J.F. Perrin, G. Steiner-Cresson, L. Voneche y G. Wirth (1982), *Mariages au quotidien*. Laussane: Favre.

Kitson, Gay C., Karen Benson y Mary J. Roach (1985), “Who divorce and why: a review”, *Journal of Family Issues*, N° 6: 255-293.

Leñero, Luis (1992), *Varones, neomachismo y planeación familiar*. México: Mex-Fam.

——(1983), *El fenómeno familiar en México*. México: Instituto Mexicano de Estudios Sociales, A.C.

——(1977), *Sociocultura y población en México*. México: EDICOL.

Montes de Oca, Verónica (2004), “Envejecimiento y protección familiar en México: límites y potencialidades del apoyo en el interior del hogar”, en: M. Ariza y O. de Oliveira (Coords.), *Imágenes de la familia en el cambio de siglo*. México: Instituto de Investigaciones Sociales, UNAM. Pp. 519-563.

Moreaux, Colette (1981), *La famille occidentale, est-elle en crise?* Ottawa : IVF.

Quilodrán, Julieta (2008), “Los cambios en la familia vistos desde la demografía; una breve reflexión”, *Estudios Demográficos y Urbanos*, Vol. 23, N° 1 (67): 7-20.

Reyes, D.J. (2007), *Adolescencia escindida: Vivencias y significados de la sexualidad y la reproducción en padres y madres adolescentes del área metropolitana de Monterrey, Nuevo León*. Tesis de doctorado. Monterrey: Facultad de Trabajo Social, Universidad Autónoma de Nuevo León.

Ribeiro, Manuel (2011). *Diagnóstico de la familia en Nuevo León*. Monterrey: Universidad Autónoma de Nuevo León.

——(1995), *Organización familiar y conducta reproductiva en sectores rurales de Nuevo León*. Monterrey: Universidad Autónoma de Nuevo León.

——(1989), *Familia y fecundidad en dos municipios del área metropolitana de Monterrey*. Monterrey: Facultad de Trabajo Social, Universidad Autónoma de Nuevo León.

—— y Rosalinda Cepeda (1991), *El divorcio en Monterrey*. Monterrey: UANL.

Tamez, Blanca M. (2008), *La solidaridad familiar hacia los adultos mayores en Monterrey, N.L.* Monterrey: Instituto Estatal de las Mujeres Nuevo León.

Wainerman, Catalina y Zulma Recchini (1981), *El trabajo femenino en el banquillo de los acusados*, México, Terra Nova y Population Council.

# Familia y migración de retorno en el área rural del Estado de Colima

DRA. SUSANA AURELIA PRECIADO JIMÉNEZ  
PROFESORA INVESTIGADORA DE LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL  
DIRECTORA DE EDUCACIÓN CONTINUA DE LA UNIVERSIDAD DE COLIMA.  
CORREO ELECTRÓNICO: [PRECIADO@UCOL.MX](mailto:PRECIADO@UCOL.MX)

M.T.S. ELBA COVARRUBIAS ORTIZ  
PROFESORA INVESTIGADORA DE LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL  
UNIVERSIDAD DE COLIMA.  
CORREO ELECTRÓNICO: [COELBA@UCOL.MX](mailto:COELBA@UCOL.MX)

M.T.S. MIREYA PATRICIA ARIAS SOTO  
PROFESORA INVESTIGADORA DE LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL  
UNIVERSIDAD DE COLIMA.

CORREO ELECTRÓNICO: [MIREYA\\_ARIAS@UCOL.MX](mailto:MIREYA_ARIAS@UCOL.MX)

## Introducción

El fenómeno migratorio ha sido una constante entre México y Estados Unidos de Norteamérica, además es un problema que involucra diversos factores, aun cuando generalmente se ha estudiado la relación económica, social y política; sin embargo también es un expresión de tipo familiar, pues en el momento en que ocurre la migración, los que se desplazan son padres, hijos, hermanos, tíos, y todos ellos tienen una relación familiar, que se manifiesta a través cambios en los roles, reajustes, e incluso rompimientos familiares.

Por ello, es que en esta ponencia, hacemos énfasis en la importancia que tiene incluir en los estudios de la migración el elemento de la familia, pues como señala Eroles (2001), una de sus principales tareas es la socialización, por tanto entre sus funciones vitales está la preservación y transmisión de los valores y las tradiciones de la sociedad; situación que puede dar un giro a través del devenir de los elementos del sistema familiar.

Hemos encontrado a lo largo de esta investigación, la necesidad imperiosa de estudiar desde Trabajo Social y Familia, las manifestaciones que tiene sobre ésta la migración, pues hemos de reconocer que ella se ve afectada significativamente, tanto en su estabilidad como en sus seguridad, al observar como algunos de sus elementos salen del sistema familiar; y esto se clarifica al retorno, cuando después de haber estado expuesto a nuevos contextos socio-culturales, retoma costumbres ajenas a su origen y las trae consigo al seno de su familia, como lo describe De la Mora y González (2005).

Para efectos de este documento, es pertinente señalar que nos referiremos a los migrantes de retorno, los cuales se pueden clasificar de acuerdo a Massey, Durand, y Goldring (1994) en cuatro tipos: A) los que regresan definitiva y voluntariamente después de una larga residencia, incluso después de haber adoptado la ciudadanía estadounidense, generalmente son aquellos que a su retorno lo hacen como jubilados. B) Los trabajadores temporales, que se han establecido en los Estados Unidos como parte de un programa o contrato que obliga su retorno a México (por ejemplo los trabajadores que se van con visas tipo “H2a y H2b” que ofrecen sus servicios de manera temporal o estacional en las áreas de la agricultura o los servicios). C). Los migrantes transgeneracionales, pues si bien el que retornó no es el propio migrante, si lo hace su descendencia. D). El retorno que se hace en condiciones forzadas, por ejemplo en la crisis de 1929 existió una deportación masiva de mexicanos y sus familias. Sin embargo en otro estudio, Durand (2004) refiere otro tipo más, el que se conoce como “el fracasado”, que aun cuando este tipo es muy poco visible, se ha encontrado a través de investigaciones etnográficas que algunos regresan como resultado de experiencias negativas en su empresa migratoria, como puede ser incapacidad a adaptarse en un lugar extraño, desempleo, racismo, discriminación, entre otros que no son objeto de este estudio.

En esta investigación se analizaron los cambios ocurridos en la dinámica familiar a partir del retorno de los migrantes a sus familias, utilizando una metodología mixta, pues partimos de una hipótesis señalando que al retorno del migrante se observan cambios en la dinámica familiar. Para lo cual se identifican dos fases:

La primera fase de tipo cuantitativo, donde se aplicó un cuestionario de 205 reactivos,

a una población muestra determinada en función de las estadísticas de CONAPO (Consejo Nacional de Población, 2006); las condiciones para su participación fueron dos: a). familias en las que existiera una persona que haya emigrado a los Estados Unidos, b) la persona que regresó después de una estancia en los Estados Unidos. El estudio se realizó en siete municipios del Estado de Colima. La muestra no probabilística en esta fase fue 405 personas en total (341 familias con un migrante y 62 migrantes de retorno y 3 cuestionarios invalidados).

La segunda fase, de tipo cualitativo, se realizaron 12 entrevistas en profundidad de un total de 22 familias del segundo grupo, la muestra utilizada por conveniencia de tipo cualitativa; con estas personas se utilizó una guía de preguntas, que se orientaron en conocer los cambios que surgieron dentro de su dinámica familiar de manera posterior a su retorno de los Estados Unidos.

Para esta ponencia nos centraremos en los cambios surgidos en la dinámica familiar relacionados con la convivencia, comunicación, reglas, roles y vínculos afectivos.

### **Desarrollo**

Con el objeto de contextualizar a los migrantes de retorno, fue imperante distinguir los estados del país vecino de donde estaban retornando, encontrándonos que sobresalen los estados de California, Washington, Illinois, Texas, y Utah; además se encontró que en su mayoría estuvieron empleados en el sector agrícola y de servicios. Su retorno se ubicó en un 66% entre 2007 y el 2009, y el 14% del total que regresaron en el 2009. A la pregunta expresa de “regresó para quedarse” el 63% respondió que sí, argumentando que “las condiciones en este momento allá en el norte pues no son muy satisfactorias para uno” señaló uno de los entrevistados, encontrando también que señalaron el recrudescimiento en las leyes de migración allá en los Estados, la vigilancia de la Patrulla Fronteriza, falta de contratación, solicitud de papeles, entre otros, con lo cual coincidimos con Massey, Durand, & Goldring, (1994) que el retorno se hace en condiciones forzadas, y con Durand (2004) que algunos de los que han regresado ha sido como resultado de situaciones negativas, como desempleo, discriminación, entre otras. Además identificamos otro tipo para el regreso que se asocia con el tipo de familia y en la etapa en la que se encuentran, por ejemplo Rogelio mencionó en su entrevista que se fue:

Por conocer otros lugares, primero estuve como turista, después comencé a trabajar en la construcción... todo lo que ganaba me lo gastaba... mantenía buena comunicación con mis papás acá en Comala... no estaba casado y me regresé a casarme, y me dijo mi papá ya te divertiste ahora sí a ponerte a trabajar”.



En cambio Manuel se fue a los Estados Unidos por:

La necesidad, me decía que en los EU, se ganaba el dinero y no es cierto que sea tan fácil” y su regreso fue cuando sus hijos comenzaron a crecer señalando que una razón fue “y pues es que no podemos dejar la casa sola entonces... y la comunicación como fue No este, de vez en cuando nos estábamos comunicando, cuando me acordaba de ella, verdad porque diario... como fue la relación a su regreso, cambió algo? No, hasta gusto les dio cuando me vieron, porque les hace falta siempre su padre, aunque están grandes, pero de todas maneras hace falta la confianza.

Otra situación de interés a observar, se presentó cuando el migrante fue el padre de familia, y a su regreso el comportamiento de los hijos cambia como refiere Gabriela “pues le hacen más caso a él, lo ven con más autoridad” “y cuando no está el se portan mal”, lo cual indica que se propicia la ausencia de reglas; caso contrario fue el de Valdovinos, que estando ausente el padre de familia se mantenían las reglas y fue cuando éste retornó que se modificaron ciertos aspectos de la convivencia y tuvieron que aprender a resolver los problemas en familia junto con él nuevamente.

Con lo anterior, se puede observar que efectivamente en las áreas rurales objeto de estudio existe una relación entre el ciclo por el que pasa la familia y su retorno.

En el primer caso, Rogelio retornó pasó del desprendimiento a la formación de la pareja. En el segundo caso de una familia con hijos pequeños y en edad escolar, a una familia con hijos adolescentes, en donde su presencia era altamente demandante, como lo señala la entrevistada. Y en el tercer caso Gabriela, aquí más que el ciclo imperó el estilo de paternidad permisiva, pues en la ausencia del padre está fue más laxo y al retorno del papá tuvo que establecer las reglas y la autoridad; caso contrario fue con Valdovinos, quien en su ausencia se mantuvo el mismo ambiente de reglas y convivencia, sin embargo, a su retorno tuvo que hacerse un reajuste e incorporar la figura del padre.

Encontramos también casos, descritos por Massey, Durand, & Goldring, (1994), en el cual el retorno fue definitivo y voluntario después de una larga residencia, como fue el caso de Don Jesús, quien señaló:

Trabajé allá en el norte por casi cuarenta años, me fui en el 67, primero yo y a los años mi mujer y los hijos, pues era capataz en un rancho de un compadre de Estapilla, pero siempre mis piensos fue volver pa'tras; ahora me vine yo y mi mujer, pero ahora ella está dale y dale que quiere ir a ver a los hijos, y ellos ya no quieren venirse pa'aca, a qué, yo estoy viejo y pues ahora tenemos nuestra casa, con todo lo necesario, lavadora, secadora,

horno de microwave, tengo mi troca, y seguido vamos pa' Colima; mi esposa cada seis meses se va con los hijos, para que la chequen pues tenemos la aseguranza de allá; y yo a veces voy al seguro ese de aquí, que le dicen el popular, y me dan medicina, y me atienden, ella la prefiere allá, pues ya le tienen todo el papeleo.

En este migrante de retorno se pudo percibir cambios en su dinámica familiar, que se introdujeron desde la manera misma en que se refirió a su modo de vivir ahora, incluso manifiesta añoranza por lo vivido allá en los Estados Unidos, incluso se pudo observar que el señor y su familia logran mezclarse en ese mundo anglo, e incorporaron en su lenguaje el uso de palabras como volver pa'tras que se traduce del come back con la manera de conjugarlo con el pa' común en muchas comunidades rurales, o bien la traducción del seguro médico por aseguranza, o el uso de artículos electrodomésticos que sería de uso más común en la zona urbana que en la rural. En realidad, aquí podemos ver cambios en la manera de comunicarse de la pareja así como de los roles que juegan en la familia, y que su estancia en los Estados Unidos sí modificó su dinámica, aun cuando a la pregunta expresa si ellos consideraron que cambiaron dijeron tajantemente que no.

### **Convivencia**

Otro elemento que consideramos importante en los cambios en las dinámicas familiares fue la convivencia entre las familias migrantes de retorno. Y cuando nos referimos a este aspecto no solo es directamente con la familia de origen, sino con todo su contexto. Fue así que encontramos que un 66% de los migrantes encontró que a su regreso las condiciones en Colima fueron más difíciles que antes de su partida, pues encontraron problemas de seguridad, de empleo, de acceso a programas de gobierno, y familiares. En este sentido, la percepción de las parejas también fue diferente, considerando el rol que cada uno desempeña en el hogar, por ejemplo, referente a los temas como la inseguridad, el acceso a programas de gobierno fue visualizado de manera distinta, ya que para Lorena, una joven recién casada que se fue a Estados Unidos con su esposo que trabaja en el sector agrícola, mencionó que:

cuando nos fuimos yo me deprimí mucho, pues aquí en Colima yo iba egresando de la carrera y estaba ya trabajando, y cuando me fui pues solo me dedicaba a mi casa, eso sí allá aprendí muchas cosas que aquí nunca tuve, la vida en la casa allá es más fácil, pero el salir era difícil, yo no conocí mucha gente, no hablaba el idioma; pero después de cuatro años, que nos venimos porque mi suegro se enfermó, pues aquí es diferente, aunque aquí tengo mi familia, ahora aquí también ya existe inseguridad, la gente ya no puede andar tan libremente como antes, así que tengo que esperarme a que llegue mi esposo para ir de

compras, y pues no encuentro siempre todo lo que busco; es difícil también aquí.

Otro elemento que consideramos en su análisis de la convivencia se refiere a como mejoraron las condiciones en su estilo de vida, lo cual en la realidad tiene un margen de posibilidades muy remotas, pues en la mayoría de los casos sobreviven con un salario mínimo, aunque existen algunas excepciones. Por tanto, la movilidad social podrá tenerla el migrante en su país de origen, a través de las remesas enviadas y de las estrategias que utilice para sobrevivir, dado que su aliado puede ser el tipo cambiario, que a su familia que se ha quedado en México, les puede permitir mejorar sus condiciones de vida a través de los recursos enviados, sin embargo, en la práctica significa muchos sacrificios de la vida cotidiana del migrante, que si éstos no son bien capitalizados, al momento del retorno también se pueden traducir en elementos para una dinámica familiar conflictiva.

### **La comunicación, reglas, roles y vínculos afectivos.**

Se consideró que, estudiar la migración de retorno desde la perspectiva de la familia, propicia información para profundizar más en ello; pues sin duda el contexto del medio al que se retorna y las historias de vida de cada una de las familias nos brindaron mayores elementos que nos permitieron conocer la experiencia de retorno en la familia y en la comunidad. Como señala Durand (2004), el retorno puede ser motivado para que en algunas comunidades existan elementos que induzcan a la migración, sin embargo, esto debería ser analizado desde una discusión familiar, porque también está propiciando cambios que pueden ser superados o incluso pueden ser el agente motivador para la disgregación familiar.

La migración de retorno en el ámbito familiar se ve asociado con la duración y los costos que implican soportar a una familia a la distancia; incluso, como se mencionó anteriormente existe una relación directa con las etapas de la familia; en este punto de acuerdo con Massey et al (1994), el retorno también puede asociarse al manejo de las dinámicas familiares; por ejemplo Manuel señaló “aun cuando a los hijos grandes les encargué que cuidaran de su madre y hermanos, mi esposa me decía todo lo que estaba pasando y me tuve que venir”, pues cruzaban por una etapa difícil; otro caso es el de Lorena que señaló “nos regresamos porque mi suegro ya no podía seguir solo por enfermedad, y pues nos venimos, ya que ellos están aquí solos”. Otro situación, fue el de Don Juan, “nos venimos ahora que los hijos ya estaban saliendo de la high school, pero los más grandes que ya arreglaron sus papeles por el trabajo, ya no se quisieron venir, y antes de que los otros no quieran y anden con cholos, pues que nos venimos”, tema frecuente en conversaciones que prefieren regresarse cuando los hijos entran en la etapa

de la adolescencia para que no estén expuestos a los peligros que existen en los Estados Unidos.

### Conclusiones

Con lo señalado anteriormente pudimos visualizar que existe una infinidad de posibilidades de continuar estudiando a la familia a través del fenómeno migratorio, además de que éste es un proceso complejo en donde deben considerarse aspectos de tipo emocional, de percepción, así como también hacer una evaluación personal y familiar de lo que implica vivir dentro de una familia en donde uno de los miembros decide irse a buscar una vida mejor para todos, y que su regreso puede ser considerado como un factor de éxito, cuando trae los bienes que se requieren para mejorar su calidad de vida; o bien puede ser percibido como un fracaso, pues las expectativas que tenían no se cumplieron, y en algunos casos, el que regresa además se convierte en una carga más para la supervivencia familiar, e incluso provoca una disfunción en la manera en que cada uno asume sus roles dentro de ésta.

Además se identificó que el retorno a la familia no se da en automático, ni puede ser de acomodación inmediata, sino todo lo contrario, el proceso es completo en donde vuelve haber un reajuste en la dinámica familiar, en la que se incluye aspectos de tipo emocional, de percepción, así como también hacer una evaluación personal y familiar de lo que implica su retorno. Otro elemento fue que en la gran mayoría de los casos fue el padre quien emigró hacia Estados Unidos en busca de una mejor calidad de vida para los suyos, por lo que al “estar sola la mujer con los hijos”, se crea una relación solidaria de familiares que brindan apoyo moral y físico tanto a la madre como a los hijos, propiciando con ello que, la familia nuclear durante la ausencia del padre, incorpore en su hogar otro familiar y modifique su estructura por esta situación, convirtiéndose así en una familia extensa, y a su regreso, todo estos cambios tienen que volver a reajustarse.

Entre los resultados que mostramos, encontramos que sí se altera la dinámica familiar, la cual además es distinta de acuerdo a la etapa del ciclo de vida de la familia y su estilo de paternidad que impera. Por tanto, la migración sí influye en la historia familiar, la comunicación así como la percepción de los roles que se atribuyen a cada uno de los miembros que la componen. Finalmente, señalar que en esta ponencia damos resultados de un trabajo de investigación mayor, que se realizó con un grupo multidisciplinario, en donde encontramos que efectivamente la convivencia, la comunicación, las reglas, roles y vínculos afectivos se modifican, pero que también están condicionados a las historias de vida y la manera en que se interrelacionan los miembros de las familias estudiadas.

## BIBLIOGRAFÍA

Campanini, A. (1991). Servicio social y modelo sistémico. España: Paidós: Terapia Familiar.

Consejo Nacional de Población. (2006). CONAPO Índices de marginación 2005:. Retrieved febrero 15, 2009, from [www.conapo.gob.mx/publicaciones/IndiceMargLoc2005.pdf](http://www.conapo.gob.mx/publicaciones/IndiceMargLoc2005.pdf)

De la Mora, M. y. (2005). La Familia. Estudio y diagnóstico. México: Libros de Arrayán.

Durand, J. (2004). Ensayo teórico sobre la migración de retorno. El principio del rendimiento creciente. Cuadernos Geográficos (035), 103-116.

Eroles, C. (2001). Familia y Trabajo Social. Un enfoque clínica e interdisciplinario de la intervención profesional. Buenos Aires: Espacio.

Massey, D., Durand, J., & y Goldring, L. (1994, Mayo). Continuities in Transnational Migration: An Analysis of 19 Communities. American Journal of Sociology 99:6. , 1492-1533.

Preciado Jiménez, Susana Aurelia, coordinadora (2011). Impacto de la migración de retorno en las familias rurales colimenses. México. Ediciones de la Luna.

# La política pública estatal y la participación del joven de 15 a 24 años

DRA. DALIA HILDA CAMPA MORALES<sup>58</sup>

MC. J. JESÚS RODRÍGUEZ MONTALVO<sup>59</sup>

MC. MARÍA DE LOURDES CEPEDA HERNÁNDEZ<sup>60</sup>

MC. JOSÉ CRUZ HERRERA IBARRA<sup>61</sup>

MC. MA. DOLORES ELIZONDO JAIME<sup>62</sup>

RODRIGO MONTELONGO SUAREZ<sup>63</sup>

---

58 Profesor de Tiempo completo y Líder del CA Trabajo Social y Desarrollo de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila

59 Profesor de Tiempo Completo e integrante del CA Trabajo Social y Desarrollo de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila

60 Profesor de Tiempo Completo integrante del CA Trabajo Social y Desarrollo de la Facultad de Trabajo Social Autónoma de Coahuila

61 Profesor de Tiempo Completo colaborador del CA Trabajo Social y Desarrollo de la Facultad de Trabajo Social Autónoma de Coahuila

62 Profesor de Tiempo Completo colaborador del CA Trabajo Social y Desarrollo de la Facultad de Trabajo Social Autónoma de Coahuila

63 Estudiante de la carrera de Licenciatura en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila

## Introducción

En el marco de las políticas públicas, la presente investigación surge como una acción, que desde el ámbito institucional educativo (Facultad de Trabajo Social) pretendió encontrar respuestas y resultados que brotaran de la acción gubernamental, hacia un grupo de la población llamada juventud. Nació principalmente del interés que tanto estudiantes como docentes de la Facultad, han planteado en el devenir histórico del proceso de intervención, mediante el desarrollo de la práctica intracurricular en diversos centros poblacionales de la ciudad de Saltillo, espacio geográfico en que se ubica la institución educativa para generar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

El antecedente de acción que se realiza desde lo académico, ha venido manifestando la constante identificación de uno de los problemas más acuciantes que los alumnos detectan en su proceso de práctica, siendo éste la problemática que el joven enfrenta, manifestándose en las formas de organización y participación que éstos expresan, siendo la de mayor fuerza la “pandilla”.

## El problema de investigación

Ser joven implica ubicarlo desde diferentes perspectivas, emocionalmente comprende la etapa en que el individuo se encuentra en una período de transición para convertirse en persona, psicológicamente va encontrando una madurez cada vez más amplia que le permite ir logrando un proceso de independencia del ámbito familiar principalmente y, sobre todo que va aprendiendo a tomar decisiones que le permiten ir construyéndose a sí mismo.

México es un país de jóvenes. Según las proyecciones de población del Consejo Nacional de Población (CONAPO) en el 2009, poco más de la cuarta parte de la población (27.2%) es joven, dentro del rango de edad comprendida entre 15 y 24 años. Este grupo ha tenido un crecimiento significativo en los últimos años, pues se estima que entre 2005 y 2009 el número de jóvenes pasó de 28.8 millones a 29.2 millones. Asimismo, el CONAPO estima que en 2009, del total de la población mexicana, considerada en 107.6 millones de habitantes, la relación hombres - mujeres de ese mismo rango de edad, es de 97.5 hombres por cada 100 mujeres. Entre los jóvenes, los adolescentes de 15 a 19 años de edad representan la mayor proporción (35.9%), le siguen los de 20 a 24 años (33.3%) y luego los de 25 a 29 años (30.8%).

La prioridad de dar atención a este grupo de población, no sólo radica en la dimensión demográfica, sino también en su importancia estratégica, es en la etapa juvenil donde se

toman decisiones vitales con profundas repercusiones en las trayectorias y proyectos de vida entre las cuales se subrayan: permanecer o salir de la escuela, iniciar o postergar la incorporación al mundo del trabajo, formar una pareja o retardar esta decisión, iniciar o aplazar la vida productiva, y mantener la residencia habitual o emigrar, entre otras cuestiones vinculadas ampliamente a esta etapa de la vida de los seres humanos.

Asimismo se considera que: sí la energía y el potencial de los jóvenes son decisivos para un cambio social y económico con horizontes más prometedores, las condiciones como grupo, deberán atenderse con urgencia y eficiencia tanto en el proceso de diseño de las políticas públicas como en su aplicación.

### **Metodología de trabajo**

En esta investigación el tema de los jóvenes se abordó desde un enfoque cuantitativo, al pretender medir las distintas formas de participación de los jóvenes a partir de sus condiciones de vida en las políticas públicas. El diseño fue de carácter no experimental, tal y como señalan Hernández y otros (1995), sin manipular deliberadamente las variables estudiadas como: educación salud, participación ciudadana, empleo, salud, proyecto de vida y expectativas de los jóvenes - puesto que ya ocurrieron - se retoman para su análisis y discusión con la finalidad de representar la realidad que viven los jóvenes y dar respuesta a la pregunta de investigación. Por lo que se tipificó como descriptiva, en el sentido de que se subrayaron las características más sobresalientes de las condiciones de vida de los jóvenes y su participación en las políticas públicas en Saltillo.

En tal sentido, se clasificó como un estudio exploratorio, (Hernández y otros.1995) considerando que su finalidad fue la de examinar el tema relacionado a la vinculación entre la política pública y su impacto en la participación del joven, pero a la vez fue explicativo, al relacionar los hallazgos con los aportes teóricos para encontrar la sustentación necesaria que permitiera tener claridad del porque de las situaciones localizadas Su diseño fue transversal, ya que se recolectó información en un solo momento y por una sola ocasión, acudiendo a los núcleos poblacionales seleccionados (colonias: Espinoza Mireles, Azteca, Satélite Sur, Satélite Norte, Saltillo 2000, Francisco I Madero) así como espacios institucionales educativos como (Facultad de Trabajo Social, Conalep, Odontología, Instituto de Ciencias y Humanidades) y las ONG's. Todo ello permitió indagar la incidencia y rescatar los valores cuanti y cualitativos de las variables estudiadas.

La muestra se tipificó como probabilística, ya que la elección de los jóvenes participantes en la investigación no fueron seleccionados de antemano, sino que la población juvenil



que se encuentran en los espacios determinados por los investigadores tuvieron la misma probabilidad de ser elegidos para dar respuesta a los cuestionamientos que el instrumento respectivo tenía. En tal sentido, se retomó lo que plantea Krejcie, R. V. and D. W. Morgan (1970) en su tabla para determinar la muestra en función de la cantidad de personas que integran la población, en tal sentido, la muestra de esta investigación fue de 319 jóvenes.

El proceso de construcción del instrumento implicó una revisión exhaustiva de fuentes externas que pudiesen proveer de información respecto de los tópicos juveniles. En términos operativos, el instrumento se integró por 73 preguntas abiertas y cerradas, de tipo nominal, ordinal, de intervalo y de razón, las cuales se codificaron numéricamente para facilitar su tratamiento estadístico. El levantamiento de los datos se llevó a cabo por cerca de 5 semanas, dado que el instrumento final contaba con gran cantidad de variables y número de casos. En particular la base de datos final cuenta con aproximadamente 364 variables que provienen del cuestionario, y poco más de 20 variables adicionales generadas durante el procesamiento estadístico del mismo.

Para el análisis de los datos y la información recabada se utilizó el programa computacional SPSS (Statistical Package for the Social Sciences), mediante el cual se aplicó: la Estadística descriptiva y el Análisis paramétricos.

### **Resultados y hallazgos**

Es de uso común identificar a la juventud con las características que atañen a su condición etaria. Asimismo, ser joven se identifica como una etapa de vida, con un grupo de edad, o con un estatus temporal en el ciclo vital. Y si bien el concepto de juventud es un concepto esquivo, como advierten los especialistas del tema, la palabra juventud adquiere otra dimensión al asumirla no como mera condición de edad sino como una construcción histórica, social y cultural.

Se entrevistaron a 319 jóvenes ubicados en distintas colonias de la zona norponiente de la ciudad de Saltillo, Coahuila de Zaragoza, así como en instituciones de educación media superior y superior, aunado a una de la ONG denominada “Grafitos”. Los cuales cuentan con ciertas características específicas propias a los distintos espacios en que habitan.

Con respecto a la edad se pudo señalar que, del cien por ciento de los jóvenes encuestados el 60 % se ubican entre las edades de 15 a 19 años correspondiendo a la categoría de adolescentes jóvenes, y el 40 % a los jóvenes adultos, es decir los que tienen edades de 20 a 24 años. Con respecto al sexo, existen más jóvenes de sexo masculino que femenino

En lo concerniente al estado civil de los jóvenes se puede señalar que el 83% son solteros, el 10 % son casados, el 3.4% viven en unión libre, el 3.4 % están separados o son viudos o están divorciados. Esta situación hace denotar que aunque en un tiempo hayan pasado por una relación de pareja, la gran mayoría de los encuestados prefieren estar libres como los solteros, sin responsabilidad de compartir su vida con otra persona.

Otro aspecto destacable en la caracterización del joven, es que el 37.93%, vive en una familia extensa, conformada por los padres, abuelos, tíos, hermanos, suegros e hijos; el 33.22% de los jóvenes vive en una familia nuclear, la que se conforma con ambos padres e hijos; el 14.10% vive en una familia mono parental femenina; el 12.22% vive en una familia tipificada como mono parental masculina; y el restante 2.19% viven solos.

Por lo que hace a la autoridad familiar, la encuesta arroja que en el 58% de los hogares en que habitan los encuestados tiene como jefe de familia al padre; el 20.7% a la madre y el 21.4%, la autoridad la ejercen otras personas como abuelos, pareja o ellos mismos.

El rubro en el que se especifica de quien es la casa en la que habitan los encuestados, la muestra arrojó que el mayor porcentaje establece que el inmueble es propiedad de sus padres, porcentaje que ascendió al 69.6% y el resto el 30.4% corresponde a los otros rubros, entre los que se encuentran arrendada, prestada o cedida.

La muestra indica que quien aporta los ingresos, es el 34.9% que corresponde al padre, el 15.4% la madre y el 32% restante los ingresos los obtienen a través de otros parientes como abuelos, hermanos, pareja y el propio entrevistado. En este mismo tema es importante resaltar que de los jóvenes encuestados el 50.8% mencionan que con los ingresos familiares alcanzan a cubrir sus necesidades; el 37% dice que les alcanza justo y el 12.2% señalan que no les alcanza por sus deudas económicas.

De los bienes materiales listados, la encuesta arroja, que el 20.06%, tienen internet; 16.61%, poseen automóvil; el 15.04% tiene cámara de video; el 14.73% poseen teléfono celular; el 13.16%, tienen teléfono en su casa; el 12.53% tiene computadora; y, 5.64% no poseen ningún bien.

La principal problemática que los jóvenes encuestados señalan es la que se refiere a lo económico, la comunicación y la falta de tiempo que los miembros de la familia dedican para compartirlo entre los miembros, todos ellos señalados por un 40 % de los jóvenes aproximadamente, llama la atención que lo que se refiere a la violencia que ellos reciben o que ellos presencias en su familia, solo el 6.6 5 de ellos lo señala.

A partir de la concepción que el joven tiene con respecto a los servicios de salud, la investigación arroja que principalmente el 80% ha acudido al médico para una cuestión dental, denotándose una tendencia hacia los últimos 6 meses. Con respecto a la prevención de enfermedades solamente el 58% de ellos lo han hecho y sobre todo en lo que corresponde a los últimos 6 meses. Como una manera de continuar con un tratamiento o por prescripción médica el 60% de los jóvenes lo ha hecho. El 63.4% de los encuestados señalan que en el transcurso de 5 años ha acudido a la consulta médica. Llama la atención que del 100 % de las mujeres solo el 28% ha visitado al ginecólogo por algún problema que ha tenido y solo el 23.5 % de los jóvenes ha recibido tratamiento psicológico

Otro de los aspectos que se consideran tema de la salud pública y que tiene que ver con la juventud es la sexualidad en tal sentido 74% de los jóvenes encuestados señalan que en la actualidad establecen relación con otra persona, ya sea como novio(a) o como esposo, el 15.6% de los jóvenes sus relaciones son inestables ya que constantemente cambias de pareja o de novio.

La inserción al mercado laboral de los jóvenes es una de las decisiones más trascendentales de cada uno, echando mano de las estrategias que el contexto les proporciona para ello. Es claro que los jóvenes que están situaciones socioeconómicas más favorables tendrán mejores recursos para integrarse a este mercado, que los que están rodeados de circunstancias menos favorables. Esto explica que los jóvenes urbano-marginales que han estado buscando trabajo sigan las siguientes estrategias para poder encontrarlo:

El 22.5% a pedido a conocidos o a familiares lo recomienden o que le avisen de algún trabajo. El 15.2% ha participado en pruebas o entrevistas de trabajo. 15. % ha consultado directamente con empleadores. El 8.9% ha enviado currículum a empresas. Solo el 4.1% ha puesto anuncios. El 3.87% ha realizado gestiones para iniciar un negocio y El 2.8% ha realizado otras gestiones para encontrar trabajo.

El 13.4% de los jóvenes trabajan porque no tienen otra opción, pero si le agregamos los que lo hacen para tener dinero para sus gastos, se estaría hablando de que al 20% de esta población trabaja por necesidad y, realmente lo tiene que hacer. Es decir que para el 20% de la población encuestada no tiene la disyuntiva de postergar su inclusión al mercado laboral o de integrarse y después regresar a sus estudios, para ellos no hay opción. Esta opción se presenta solo para el 8.2% de los jóvenes que viven en las zonas urbano marginadas de Saltillo.

Con respecto a como el joven percibe la ciudadanía y su participación en la sociedad, el 51% de los jóvenes que participaron en la encuesta, inciden en que ser ciudadano significa la adquisición de derechos y obligaciones, el 11%, vincula la ciudadanía con el derecho a votar y un 12%, vinculan el ser ciudadano con la pertenencia a un país.

La percepción en general de los jóvenes respecto del apoyo o utilidad de la política hacia la población señala un 45% que de la política no se deriva ningún tipo de apoyo hacia las personas. Este dato resulta de relevancia ya que demuestra que casi el 50% de los encuestados no tiene confianza en la política o instituciones políticas.

La relación de los jóvenes con los medios de comunicación con los que hayan tenido contacto para promover algún reclamo o reivindicación social o política, solo el 6.3% de la población encuestada manifiesta que sí ha participado en este tipo de reclamos, el 13% señala que sí podría realizar, un 76.8% no manifiesta disposición para hacerlo; hecho que indica un nivel muy bajo de conciencia política y de participación en movimientos sociales o de reivindicación; denota esta actitud un perfil muy bajo por el interés de la vida comunitaria y su problemática, muestra inequívoca que las practicas en las que discurren los jóvenes se ubican en otro orden de ideas, alejadas de la participación social y política.

El 81.2% de los jóvenes no ha tenido ningún tipo de participación en organizaciones comunitarias, como juntas de vecinos. Destaca que solo el 6.9% si participa en algún tipo de organización, manifestando el 5.6% que si le gustaría participar.

El 83.1% de los jóvenes encuestados participa en partidos políticos, lo que nos revela un nivel muy bajo de participación, representado por el 4.7%, mostrando estos datos que las cuestiones políticas no representan ningún tipo de prioridad en su quehacer cotidiano, denotándose falta de conciencia política, apatía o decepción del papel que desde la política o los partidos se realiza.

## **Conclusiones**

Cuando la juventud se convierte en objeto de discusión y análisis, se remarca la pertinencia de tomar en cuenta las diversas situaciones por las que atraviesa el joven en relación a su integración social, los mecanismos de tránsito conforme a su edad y las condiciones de posibilidad en su entorno. Un joven de la ciudad y otro del medio rural no viven igual la juventud, como tampoco un joven obrero que un estudiante, o un joven varón respecto a una mujer. En la sociedad actual se desvanecen los roles institucionalizados y el individuo se ve forzado a producir su propia biografía (Weiss, 2006). En este sentido, la problemática que imponen los escenarios críticos en que discurre la vida de los jóvenes

actualmente, influye poderosamente en cómo se experimenta la condición juvenil.

Los análisis de políticas públicas de juventud muestran en primer lugar la ausencia de apoyo y/o interés gubernamental fuerte para la consolidación de un organismo de nivel nacional que posibilite articular las políticas dedicadas a este sector. En segundo lugar y parte como consecuencia de lo anterior, se evidencia un alto grado de dispersión de las políticas públicas de juventud; existen programas o planes que tratan con jóvenes o que los focalizan directamente desde diversos ministerios, subsecretarías u organismos presidenciales, tanto a nivel nacional como estatal y municipal, pero la mayoría de esas políticas no están articuladas entre sí y hasta desconocen su mutua existencia.

Las investigaciones en el área remarcan una tercer cuestión, se refieren al tipo de joven al que estas políticas interpelan, en otras palabras qué interpelación, propuesta, motivación, oferta, se les está realizando. Y aquí es claro que la mayoría de las políticas de juventud no los interpelan como jóvenes: la política educativa los convoca como alumnos, las políticas de salud y prevención los convocan como potenciales “enfermos”, “desviados”, “adictos” o en el mejor de los casos “usuarios” o “consumidores”, las políticas culturales como “ciudadanos” en general, o nuevamente como “consumidores” (existen obviamente excepciones). Son minoritarios los diseños de políticas públicas de juventud que se dirigen al joven como joven, que interpelan a estos actores sociales desde su identificación etérea.

De acuerdo al contexto estudiado y a la literatura revisada, encontramos que el futuro de los jóvenes es incierto, pues existe un grado importante de desconfianza y no sienten una seguridad para su vida. No sienten un apoyo dirigido hacia ellos por parte de las autoridades y diferentes instituciones públicas. Sin embargo tienen planes a nivel personal, aspiraciones por lograr mejores condiciones de vida, entendida ésta como parte de un proceso integral para el desarrollo... y están dadas por aquellas características físicas o materiales observables que dependerán de la situación socioeconómica y del contexto histórico en el que se desarrolle el grupo de jóvenes.

**BIBLIOGRAFÍA**

CONAPO 2009 Proyecciones de la población de México, 2005-2050, México.

HERNÁNDEZ Sampieri y otros (1995). *Metodología de la Investigación*. Editorial MC Grew

KREJCIE, R. V. and D. W. Morgan (1970) Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*.

LEVI, Giovanni y Jean Claude Schmitt. 1996 Historia de los Jóvenes T.II La Edad Contemporánea, Santillana-Taurus Madrid.

MARGULIS, MARIO y Marcelo Urresti 2008“La juventud es más que una palabra” en La juventud es más que una palabra. Ensayos sobre cultura y juventud, 3ª edición, Biblos, Buenos Aires.

WEISS, Eduardo 2006 “Los jóvenes como estudiantes” en Revista Mexicana de Investigación Educativa, COMIE, abril-junio, año/vol. 11, No. 029, México, WEIS, Eduardo (2006), “What is the Meaning of School? High school and Youth in Mexico” Ponencia aceptada en su versión en inglés en la Oxford Ethnography and Education Conference, Oxford (Inglaterra)

# Pobreza y emigración del área rural al área urbana

MTRA. ELIZABETH LEYVA SARMIENTO<sup>64</sup>

MTRA. VIRGINIA CALLEJA MATEOS<sup>65</sup>

MTRA. SANDRA LUZ HERNÁNDEZ MAR<sup>66</sup>

MTRA. ROSA MARÍA COBOS VICENCIO<sup>67</sup>

LIC. CINTHIA NAYELI AYALA ROMERO

LIC. SARAHÍ DIEGO TAPIA

## Introducción

En la actualidad la migración en México es un factor natural que ocurre por diversas

---

64 Maestra en Educación. Docente Tiempo Completo de la Facultad de Trabajo Social. Universidad Veracruzana Región Poza Rica- Tuxpan. Coordinadora del CA. Movilidades y Calidad de Vida. LGAC: Migración Email: [elleyva@uv.mx](mailto:elleyva@uv.mx). Autora de artículos sobre Migración. Ponente en Congresos Nacionales e Internacionales. Perfil PROMEP

65 Maestra en Trabajo Social. Docente Tiempo Completo de la Facultad de Trabajo Social. Universidad Veracruzana Región Poza Rica- Tuxpan. Integrante del CA Movilidades y Vida Cotidiana. LGAC: Migración. Email: [vcalleja@uv.mx](mailto:vcalleja@uv.mx) Autora de artículos sobre Migración. Ponente en Congresos Nacionales e Internacionales. Perfil PROMEP

66 Maestra Desarrollo Educativo. Docente Tiempo Completo de la Facultad de Trabajo Social. Universidad Veracruzana Región Poza Rica- Tuxpan. Integrante del CA. Movilidades y Vida Cotidiana. LGAC: Migración. Email: [sanhernandez@uv.mx](mailto:sanhernandez@uv.mx) Autora de artículos sobre Migración. Ponente en Congresos Nacionales e Internacionales.

67 Maestra en Desarrollo Educativo. Docente Tiempo Completo de la Facultad de Trabajo Social. Universidad Veracruzana Región Poza Rica- Tuxpan. Integrante del CA Movilidades y Vida Cotidiana. LGAC: Migración. Email: [rcobos@uv.mx](mailto:rcobos@uv.mx). Autora de artículos sobre Migración. Ponente en Congresos Nacionales e Internacionales. Perfil PROMEP

razones una de las principales, por la que el ser humano emigra es por buscar mejores oportunidades de vida. En base a lo anterior la presente investigación de tipo descriptivo, con una orientación cuantitativa, que analiza los factores sociales que impulsan las condiciones de vida, que llevan a los habitantes de la comunidad Paso de Pital municipio de Tihuatlán, Veracruz a salir de su contexto rural dejando a un lado sus tierras, emigrando a las ciudades más cercanas para conseguir un trabajo remunerado y así satisfacer sus necesidades de alimentación, educación, vivienda, vestido y salud entre otras. Desde la perspectiva del Trabajo Social resulta importante el estudio donde se abordan las necesidades sociales de un sector social postergado, así como su política social en la que se define el apoyo gubernamental, sin embargo los actuales acontecimiento dejan fuera la génesis social de las circulaciones migratorias, en donde la investigación social contribuye a identificar e interpretar las causas de este fenómeno social que se presenta en el contexto rural, en una mezcla de factores sociales, económicos, políticos y culturales

### Desarrollo

Es innegable que más de 90 millones de habitantes viven en condiciones desiguales, con una gran diferencia de ingreso, educación y situación laboral, de los cuales el 70% viven en ciudades y el 30% restante desarrolla su vida en zonas rurales, donde prevale la pobreza, el hambre y la exclusión social. (Bamani, 2009:9)

La pobreza es una situación o forma de vida que surge como producto de la imposibilidad de acceso o carencia de los recursos para satisfacer las necesidades físicas básicas y humanas, que inciden en [calidad de vida](#) de las personas. Desde el punto de vista de María del Rosario Silva Arciniega (1995) señala que la Pobreza es una necesidad, carencia de lo necesario para el sustento de la vida. Por otro lado puntualiza, Carmen Jonás (1999) que la pobreza es, un estado de necesidad en el cual, por tanto, no hay libertad.

Cuando pensamos en pobreza, necesariamente tenemos que hacer referencia a lo que no es pobreza, a la diferencia entre el que es pobre y el que no es pobre. La medición en torno a la pobreza como un problema cuyas causas y manifestaciones van más allá de los indicadores económicos, cuando se analiza la pobreza, se alcanza a percibir que en las zonas rurales el 86.6% es más alta que en las zonas urbanas en un 59.1%. Estas cifras de pobreza se traducen en profundas desigualdades sociales, falta de acceso a los servicios básicos de salud, educación, vivienda, empleo; en este aspecto, el aumento de la pobreza y de la desconcentración del ingreso ha significado un doble movimiento: la expulsión del mercado formal de trabajo generando sectores de “nuevos pobres”, desde la población



habitante en poblados apartados sin servicios, parcialmente integrados al mercado, es decir, excluidos de los beneficios, hasta quienes han visto empeorar su situación y su salario.

Por otra parte la exclusión social se refiere a los procesos y situaciones que impiden la satisfacción de las necesidades básicas de las personas como lo son: trabajo, vivienda, educación, acceso a la sanidad y su participación en la sociedad (Et al, 2009). Refiere Mathieson (2008) que la exclusión social es la falta de participación de segmentos de la población en la vida social, económica, política y cultural...debido a la carencia de derechos, recursos y capacidades básicas (acceso a la legalidad, al mercado laboral, a la educación a las tecnologías de la información, a los sistemas de salud y protección social) que hacen posible una participación social plena. Actualmente esta forma de desigualdad que se está gestando en la sociedad, puede acabar generando un agravamiento de la exclusión social de ciertos sectores de la población (género, edades, nivel de educación, nivel de ingreso entre otros. Con ello se profundiza e incrementa las situaciones de pobreza, subdesarrollo, exclusión social de los colectivos sociales más vulnerables tales como: migrantes, pobres, mujeres y hombres con precario nivel educativo dentro de las zonas rurales.

Desde el punto de vista empírico la exclusión social, hace referencia a las carencias en cuanto al empleo, recursos económicos, vivienda, salud, relaciones personales, grado de integración social, los ancianos que perciben pensiones insuficientes o no tienen derecho a ellas; los migrantes que sufren el racismo, etc. estas son algunas de las situaciones que matizan el contexto rural y que impulsan la migración tanto interna como externa, y que se manifiesta cuando una persona o familia decide trasladarse de un pueblo rural a una ciudad o al extranjero; que en el último caso, se dice que es una migración internacional y lo hacen generalmente por razones económicas, el anhelo de muchas personas en contar con un mejor nivel de vida, ganar más dinero, lograr una mejor vivienda y adquirir elementos necesarios y de comodidad, mejorando al mismo tiempo su estatus social.

Carlos Malamud (2004) señala que en el medio rural, el trabajo agrícola hoy en día no ofrece oportunidades de progreso; las posibilidades de incorporar nuevas tierras al cultivo son cada vez menores, dado los costos de producción en relación con los de comercialización que marcan diferencias bastante elevadas, y que se traducen en una situación de precariedad para el individuo. En términos de producción es importante reconocer la degradación de los suelos, o sea la pérdida total o parcial de su capacidad productiva, tanto para su utilización presente como futura, principalmente por los procesos erosión, sedimentación, anegamiento, contaminación química, en este último caso, por

el uso indiscriminado de fertilizantes, herbicidas, pesticidas, que si bien disminuyen el esfuerzo físico del campesino, también elevan los costos de producción.

La baja producción es lo que viven quienes poseen una fracción de terreno, ya no producen las cantidades suficientes para comercializar los productos que generen una ganancia y permita a la población rural, satisfacer sus necesidades de alimentación, vivienda, vestido, salud, educación entre otras. Resulta importante reconocer que hoy en día la producción agrícola principalmente la que se genera a nivel ejidal el rendimiento que se obtiene es a nivel de subsistencia.

Dadas estas condiciones de precariedad en las condiciones de vida, la mayoría de los pobladores del medio rural deciden emigrar, generalmente los movimientos migratorios se deben a la búsqueda de mejores condiciones de vida, y su dinámica es favorecida por complejos factores estructurales como las asimetrías económicas entre el medio rural y la ciudad, la creciente interdependencia económica y las intensas relaciones e intercambios entre grupos sociales que guardan una tradición migratoria.

Según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2008), en la comunidad rural Paso de Pital que se localiza en el Municipio Tihuatlan del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave México, está conformada por una población total de 850 personas, de cuales 435 hombres y 415 mujeres, con un total de 222 familias. El 30% de la población tiene una dotación ejidal, aproximadamente entre 4 y 8 de hectáreas de terreno para sembradíos y un 70% familias avecindadas, es decir, estas personas no poseen tierras de producción, por lo que se dedican a actividades de servicios menores en la localidad y en la ciudad más cercana. Las viviendas de los pobladores en su mayoría tienen piso de tierra y consisten de una sola habitación, mientras que el resto cuenta con casa de material dividida en cuatro habitaciones en promedio. El ingreso económico por familia es de \$840.00 semanales, al percibir un salario diario de 120 pesos diarios y que no todos los días se trabaja en el campo, el ingreso por familia oscila entre \$500.00 y 600.00 semanales, si se promedia esta cantidad en aspectos como alimentación, escuela, salud, vestido, se podrá observar que las condiciones de limitación económica se manifiesta en precarias condiciones de vida.

ACTIVIDAD PRODUCTIVA	
EJIDATARIO	31.5%
AVECINDADO	68.5%
CULTIVO QUE PRODUCEN EL MAIZ	24.7%
TRABAJA EN LA CIUDAD MAS CERCANA	64%

SERVICIOS EN LA COMUNIDAD	
EDUCACION PRIMARIA	34%
SIN SERVICIOS DE SALUD	46.0%
LUZ Y POZO ARTESIANO	35%

En este sentido, es preciso establecer que el excluido socialmente, se presenta como un fenómeno social que significa quedar fuera de algo...una persona, un colectivo, un territorio, fuera de un sistema o espacio social, político, cultural, económico: lo que significa la falta de participación en las decisiones, en la creación de bienes y servicios. Por lo tanto el pobre y el marginado carecen de medios para vivir dignamente y por tanto de los procesos productivos, por circunstancias ajenas a él.

En la actualidad ha aumentado la población migrante, que busca vivir en mejores condiciones en el ámbito rural-urbano, debido a la extrema pobreza que se vive principalmente en el medio rural, abandonando las actividades tradicionales, en donde los pequeños productores no pueden competir con los precios de importación de los productos del campo, por lo que ha dejado de ser rentable, y los campesinos cada vez emigran más a zonas urbanas en busca de empleo para sobrevivir, dejando sus tierras en algunas ocasiones en total abandono.

En el sector rural la circulación migratoria es un problema de complejidad creciente, que se define como el conjunto de flujos humanos, materiales e inmateriales que irrigan el campo migratorio y el espacio relacional multi-polarizado de una población; sabiendo que esta población vive cada día de una alteridad interactiva en un espacio de destino como

en su espacio de origen, gracias a varios flujos de circulación incorpora las maneras de migrar y el uso de recursos dispersos hechos por los individuos o grupos de migrantes, recursos de tipo material o inmaterial, social, económico o cultural.

Tomar en cuenta diversas formas de moverse en el espacio, le otorga el carácter “circular” de los itinerarios, es decir, movimientos de ida y vuelta del migrante. Esto conlleva la emergencia de nuevas formas de organizaciones de tipo transnacional o en diáspora, fuertemente estructuradas por las redes de intercambio y de flujos de circulación, primeramente a nivel nacional y posteriormente al extranjero.

Desde la perspectiva de Trabajo Social, su importancia radica en que a través de esta disciplina se busca conocer la realidad e intervenir en ella. Esto significa valorar la acción investigativa, además de aumentar y mejorar la comprensión acerca del fenómeno migratorio nacional y transnacional, las circulaciones migratorias, que se gestan en las lógicas colectivas, familiares, comunitarias y que con el tiempo tienen otras trascendencias. La familia sigue siendo la esfera donde se toma la decisión de migrar y se impulsa la migración, pero, al mismo tiempo la dispersión, el desmembramiento afecta las configuraciones familiares y su grado de cohesión. En este sentido, la migración tiene una dimensión estratégica, inscrita en los proyectos de vida, en prácticas de diversificación de las actividades y de los espacios de vida familiar e individual. El migrante es un protagonista del espacio, dotado de una capacidad estratégica, de una intencionalidad. Por lo que interesa desde el punto de vista cualitativo, considerar también, lo que significa para el migrante, es decir las motivaciones, las aspiraciones, y sobre todo las relaciones afectivas que construyen los migrantes con los lugares de llegada y de salida (Cortes, 2009: 43). Una de las tareas del profesional de Trabajo Social es impulsar la construcción de proyectos de transformación que generen mayor justicia social e igualdad de oportunidades, que conlleven a un mejor bienestar humano, individual y colectivo.

### **Propuestas**

Las condiciones de pobreza, impulsan las circulaciones migratorias de los habitantes del área rural a la urbana, y se desarrollan por la baja producción de las tierras cultivadas, el abandono de estas es por el alto grado de aridez del campo, en donde la mayor parte de la producción depende de las temporadas de lluvia, además de las áreas cultivadas con relieves en algunas zonas, que las hacen poco propicias para la producción, así como la falta de precios de garantía de los granos, cítricos y plátano. En otros casos los llamados

coyotes o acaparadores pagan menos por los productos cosechados, generando un control desmedido de precios, estableciendo a su libre decisión los precios de compra, sin dejar de señalar la falta de apoyos gubernamentales que propicie un crecimiento y desarrollo productivo como sector primario. Es importante que el Gobierno replantee las políticas sociales dirigidas al campo, dando mayor importancia a este sector mexicano como sector productivo que garantice un ingreso satisfactorio para cubrir las necesidades elementales tales como alimentación, educación, vivienda, vestido y salud entre otras. Por otra parte es necesario impulsar la inversión en el campo, que contribuya a la creación de empleos, disminuyan los precios altos de tecnología y productos químicos que se reflejen en una disminución de costos de la producción en el campo. La migración de la gente, de un lugar a otro, produce diferentes efectos, unos influyen a los mismos emigrantes, otros repercuten en las poblaciones que los reciben, originando modificaciones en las mismas estructuras de la sociedad, así como en los grupos a través de los cuales se movilizan; generalmente los movimientos migratorios se deben a la búsqueda de mejores condiciones de vida, y su dinámica es favorecida por complejos factores estructurales como las asimetrías económicas entre el medio rural y la ciudad, la creciente interdependencia económica y las intensas relaciones e intercambios entre diferentes grupos sociales. Desde el punto de vista de Trabajo Social hay mucho por hacer con este fenómeno de la migración con nuevos planteamientos sobre la acción profesional con la intención de entender un poco más la lógica que la discusión teórica ha tenido en los últimos años, las alternativas que los programas de acción han propuesto, la necesidad de entender nuestro quehacer profesional más allá del microcosmos de la intervención, sino interpretar la acción en el ámbito de las ciencias sociales, como una clara inserción en una situación global que se impone en el mundo actual y que sólo comprendiendo podremos modificarlo. Con la finalidad de impulsar un cambio en las políticas socioeconómicas que prevalecen en el sistema imperante en el país y en la región que mejore las condiciones de vida en las que se encuentra la población que se desenvuelve en el medio rural se Propone desde la perspectiva del Trabajo Social:

- Planificar nuevas vías de progreso, implicando generar mayores puestos de trabajo en diversos sectores públicos y privados, tomando en cuenta los bajos salarios y la protección de la integridad del trabajador mediante la otorgación de beneficios, así como el seguro de vida y diversos incentivos.
- Implementar la gestión en la comunidad sobre los programas de apoyo en el

campo por parte del gobierno, que les permita a los campesinos el sustento de las tierras, así como su producción.

- Organizar grupos de talleres para las mujeres sin estudios y vecindadas, capacitando sobre algún oficio en el cual adquieran un ingreso económico para el beneficio propio y de la familia.
- La Inclusión a los ejidatarios y vecindados a programas de apoyo gubernamental por parte del gobierno Federal y Estatal

## BIBLIOGRAFÍA

- BENITEZ, Raúl (2007), La Fecundidad en México. Colegio de México. UNAM.
- BELTRAN Ricardo (2004) Simposio sobre Relaciones Campo - Ciudad, Instituto de Geografía, UNAM
- CORTES, Geneviève (2009) Migración Construcciones Transnacionales y Prácticas de Circulación. Un enfoque desde el Territorio. Párrafos Geográficos. Volumen 8 No.1
- PITER PEEK, Guystandig (2002), Política de estado y Migración, Colegio de México – UNAM.
- RODRIGUEZ, Miguel (2003) Se fue a volver; Seminario sobre migraciones temporales en América Latina, pispal/ciudad/cenep.
- ESPINOZA Guadalupe (2001) Migración y Desarrollo, instituto de investigaciones sociales.
- TABLADO NAVA Martha (2010) Migración y Desarrollo Rural, CONACYT-Ver.
- HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto (2006) Metodología de la investigación, McGraw-Hill/Interamericana.
- KAEN, Claudia Inés (2009) Pobreza, producción y circulación de sentir en el campo de las ciencias sociales.
- MATTHIESON, J.J. Popay, E Enoch, S: Escorel, M. Hernández, H. Johnston y L. Ríspel(2008) Social Exclusion. SEKN: Organización Mundial de la Salud.

# Marco jurídico de la migración en México y de Estados Unidos vs Derechos humanos

Mtro. FRANCISCO GUADALUPE ROBLES MALDONADO

Mtra. MARÍA CECILIA MONTEMAYOR MARÍN

Mtra. LUCÍA CECILIA CANO MARTÍNEZ

Lic. NORMA ALICIA NIETO REYES<sup>68</sup>

## Introducción

Comparar el marco jurídico de la migración en México con la de Estados Unidos de Norteamérica, se torna pertinente y con vigencia, al encontrarse cercanas las elecciones para la Presidencia y Gubernatura de los Estados del país vecino. Las reformas migratorias conforme a las ideologías y simpatías del flujo migratorio de los trabajadores nativos en el país vecino se traducen en votos para los candidatos del partido demócrata y republicano. En este contexto se analizan y comparan conceptualizaciones y descripción de leyes antiinmigrantes SB1070 adicionada con la ley HB 21 62 promulgada por la Gobernadora J. A. Brewer de Arizona, E.U., y la de Alabama, firmada en junio de 2011, por el Gobernador Robert Bertley, entre otras presentadas a las Legislaturas

---

68 Profesores Investigadores integrantes del Cuerpo Académico "Desarrollo Social" de la Unidad Académica de Trabajo Social y Ciencias para el Desarrollo Humano de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, México.



Estatales para su aprobación, tendientes todas a criminalizar la migración. Los estados de Georgia, Indiana, Carolina del Sur y Utah aprobaron recientemente legislaciones que en resumen criminalizan la estadía indocumentada, sancionan severamente la contratación de indocumentados o bien otorgan poderes extraordinarios a las policías locales que ejercen funciones como agentes del servicio de inmigración

El Sistema Jurídico Mexicano, en el último año, realizó reformas jurídicas en el marco migratorio a nivel constitucional y secundario. El estudio aborda su evolución histórica, la génesis del Artículo 33º Constitucional con su reforma vigente y el Artículo 1º que privilegia los derechos humanos.

El análisis comparativo con visión sociológica, recupera vivencias de migrantes y sus familias. La repercusión psicosocial del migrante Tamaulipeco de los municipios de Tula, Bustamante y Miquihuana, considerados por la Secretaria de Desarrollo Social (SEDESOL) y Consejo Estatal de Población 2009 (COESPO) con alta marginación y exclusión social. El sistema de vida en el país vecino describe la situación de aislamiento, ante el miedo a ser detenidos por la policía, en su carácter de indocumentados. También se estudia el fenómeno social con relación a los empresarios rurales, de la construcción y asociaciones que defiendan los derechos humanos de los indocumentados.

### **Metodología**

Los enfoques de la metodología jurídica; denominada concepción filosófica del método jurídico, centrado en la lógica en la cual se origina e interpreta el conocimiento (Garza Mercado, Ario); un segundo aspecto, el estudio histórico-crítico, con base en investigaciones del filósofo italiano N. Abbagnano, relacionados al estudio comparativo de la legislación Mexicana y Norteamericana. Con el enfoque cualitativo, se analiza en profundidad número reducido de casos, con el propósito de explorar procesos o contextos (Wittrock, 1989:352) para entender la forma en que las personas construyen la realidad social (De Miguel, 1996: 9) y comprender un fenómeno vital o situación determinada (Sierra Bravo, 1994: 25). La entrevista en profundidad, el análisis documental, periodístico y medios de comunicación favorecen la comprensión del fenómeno originado a consecuencia de las leyes antiinmigrantes en los diversos estados de la Unión Americana.

### **Desarrollo**

La migración internacional fenómeno social de importancia en los sectores gubernamentales y sociales por sus múltiples repercusiones y consecuencias en los ámbitos políticos, económicos, sociales, culturales, geográficos, demográficos, territoriales

y ambientales tanto en los lugares de origen, tránsito y destino.

La LEY SB 1070 Y HB 2162 DE ARIZONA, E.U., promulgada el 23 de Abril de 2010 por J. Brewer, provocó indignación y preocupación entre las Organizaciones nacionales a favor de los derechos de inmigrantes: el Consejo Nacional de La Raza (NCLR), el Foro Nacional de Inmigración (NIF), la Coalición por los Derechos Humanos de los Inmigrantes de Los Ángeles (CHIRLA) y más de 800 grupos que integran la Reforma Migratoria PRO-AMÉRICA, quienes pidieron su anulación (Mayo , 2010), al penalizar el derecho del inmigrante, lo que se consideraba civil, llegando al extremo de privar de la libertad a las personas, por la simple sospecha de ser indocumentado, violando sus derechos humanos.

### **Ley antiinmigrante de Alabama**

La Ley Antiinmigrante HB56, apoyada por el gobernador republicano, R. Bentley , el 1 de septiembre de 2011, prohíbe a estudiantes indocumentados asistir a la universidad tras graduarse de la enseñanza secundaria y a propietarios de viviendas o negocios alquilarlos a inmigrantes indocumentados, así como la creación de “ciudades santuarios”. (Rosalba Bermúdez, Coord. del programa de inglés del Distrito Escolar de Birmingham.)

Aunado a esta ley, la HB57 obliga a comerciantes a verificar el estado migratorio de sus trabajadores. Empresas con más de 25 empleados están obligadas a inscribirse en el programa federal E-Verify. En Alabama viven entre 50 mil y 70 mil inmigrantes indocumentados, la mayoría de ellos originarios de América Latina, principalmente de México (*The Associated Press* ,2011).

### **¿Qué postura será la correcta?**

Grupos de derechos humanos y líderes empresariales se manifestaron contra esta ley que impacta gravemente la economía de los Estados Unidos al afectar las cosechas. Por otro lado, encuestas realizadas para comicios del 2012, favorecen con un 59% al partido demócrata, contra el 36% del partido republicano. Lo anterior lleva a las siguientes conclusiones:

la inflación legislativa tanto de Arizona como Alabama y otros estados de la unión americana que promulgan leyes antiinmigrante es de orden netamente político.

el apoyo que recibe por los empresarios agropecuarios y de la construcción que defienden y prefieren darle empleo a trabajadores indocumentados que a los ciudadanos

norteamericanos.

La segunda conclusión, lleva a formular otra pregunta: ¿por qué empresarios agrícolas y de la construcción protegen y prefieren a indocumentados y no a sus conciudadanos norteamericanos?

En este sentido, muchos empresarios agrarios prefieren emplear a migrantes no documentados, debido a su mayor vulnerabilidad y predisposición para trabajar por salarios bajos (Poss y Pierce, 2003; 139). La ley migratoria norteamericana coloca al migrante indocumentado y al empresario agrario en una relación asimétrica. Al primero le niega cualquier tipo de derecho laboral; mientras que al último le otorga poder para decidir darle empleo (en condiciones ventajosas para este y exceptuándole de toda responsabilidad penal) o denunciarle por haber violado las leyes migratorias (Bustamante, 1981; 340). Lo anterior permite concluir que el factor económico es determinante en este fenómeno. Por otra parte las condiciones socio laborales de aislamiento en que se encuentran los trabajadores indocumentados, provocan baja autoestima ubicándolos en la infra clase. (Izcara Palacios, 2006).

### **Percepción de la población mexicana respecto al fenómeno de la migración.**

Entrevistas realizadas a cinco mujeres jóvenes, (dos de ellas embarazadas de migrantes) en los municipios de Bustamante, Miquihuana y Tula Tamaulipas México, coincidieron en señalar lo siguiente:

*“.....los trabajadores migrantes jóvenes indocumentados cuando vuelven a sus localidades de origen, financian bailes y andan en camionetas extranjeras con los dólares ganados en los Estados Unidos y que la mayoría de las jóvenes de la localidad compiten entre ellas por ser sus novias.....”.*

La esposa joven de migrante, manifiesta....

*“.....pus es güeno que los hombres se vayan p´a allá porque traen hartos billetes ....aunque ... no los téngamos aquí ....nos mandan algunos dólares...y pus si allá se consiguen otra ... pus no lo vemos ... pero el mío si ha regresado.....”*

Madre de dos migrantes.

*“..... no se crea señito ... hora que anda esa ley ..pus si me da nervios .... más que nada por mis chamacos y dos que tengo aquí de uno de ellos ....no los vayan a agarrar allá.... ..y uno pues nomas se lo encargo a la Santísima Virgen de Guadalupe ....pero si no fuera por los centavitos que nos mandan .....no se arregla la casita, ni el terrenito...a una tele chiquita.... aquí pobremente la pasamos con lo*

*que mandan de allá”*

Los testimonios anteriores muestran modificación de comportamiento y conducta de familia de inmigrantes y de sectores de población joven que permanece en la comunidad y el que regresa al lugar de origen, crece su autoestima al haber trabajado en el vecino país, lo que da lugar a la pregunta: ¿por qué existen tantos trabajadores indocumentados en los Estados Unidos, no obstante la criminalización de la migración que han hecho las legislaciones en los diversos estados de la unión?

La criminalización de la Migración en E.U., es recurrente y efecto de la crisis económica, donde la pérdida de trabajo de los norteamericanos, provoca o aumenta xenofobia de estadounidenses contra trabajadores inmigrantes de otros países.

Resulta paradójico que los empresarios rurales de los estados unidos no demanden la regularización de sus trabajadores foráneos, lo que se traduce en el empleo de indocumentados en virtud de que se les paga menos que al trabajador regularizado o a los nativos de ese país, siendo por lo tanto una de las más poderosas razones por las cuales explican la existencia de inmigrantes mexicanos indocumentados (Izcara Palacios, 2009.38 y 39).

Existe otra razón y es que los trabajadores estadounidenses no están dispuestos a aceptar las condiciones laborales en el sector agrario en los mismos términos que lo hacen los indocumentados. (Izcara Palacios, 2010, 4-73-98).

Existe una doble política de las autoridades migratorias estadounidenses, al permitir que mientras exista disciplina, la aceptación de un salario menor, el desempeño de trabajos rudos que sus nativos no quieren realizar por lo menos en las condiciones socio laborales del indocumentado; las autoridades estadounidenses y los empresarios se hacen de la vista gorda haciendo que los trabajadores mexicanos permanezcan encerrados en el campo de trabajo, como así lo refiere un inmigrante tamaulipeco entrevistado durante la investigación realizada por Izcara Palacios, (2010).

### **Canones en el derecho constitucional norteamericano.**

La Constitución Norteamericana data de 1787. En 1857 la Suprema Corte emite la decisión “Dred Scott vs Sandford” en la que el Presidente del Tribunal R. Taney, sostuvo que los estadounidenses negros, incluso libres, no eran ni podían ser ciudadanos de Estados Unidos. El Congreso carecía de poder de prohibir la esclavitud en el territorio.

Además, prevalecían normas denominadas “Jim Crow”, leyes y costumbres sociales segregativas, en los estados sureños entre 1876 y 1965., donde blancos y negros tenían separadas entradas y salidas de edificios e instituciones. Antecedente directo de la Constitución Norteamericana, son las de las colonias inglesas, como la de Virginia, modelo para otros estados de la unión americana y el constituyente federal estadounidense.

Los derechos de origen y los posteriores de la Constitución principalmente las 22 enmiendas que corresponden en gran parte a los derechos humanos, contradicen en forma absoluta lo que los gobernantes actuales de los distintos estados realizan en cuanto a las leyes antiinmigrantes y de los cuales dicen sentirse muy orgullosos.

### **Legislación mexicana de la migración**

La historia de las legislaciones migratorias post-revolucionarias, en especial la Ley General de Población señalan la penalización de la migración en los artículos 118, 123 y el 127.

Pedro Pantoja, sacerdote Jesuita que lucha por la protección de los migrantes en el territorio mexicano, señalaba: *“al criminalizar la migración, México criminaliza la miseria y el abandono social, que es la realidad de todos migrantes norteamericanos, cuyo único pecado es intentar llegar a los estados unidos al igual que el campesino mexicano”*. Solicita al Senado de la República, la despenalización de la migración lo que se consigue meses después.

Al incrementarse la migración surge la necesidad de una ley Nacional con políticas multidimensionales que incorporen a los diferentes actores, gobierno, organismos internacionales y sociedad civil, incluyendo a los propios migrantes.

En el documento *“México ante el fenómeno migratorio”*, resultado del consenso nacional establece respetar los derechos humanos de migrantes y sus familias, sin importar raza, nacionalidad y estatus migratorio. Señala también el derecho de asilo, apegado a los instrumentos internacionales en esta materia; considerar la migración, seguridad y fronteras al momento de formular políticas en el renglón de migración; combatir el tráfico de personas en todas sus modalidades. México ha adoptado la mayoría de los tratados internacionales sobre derechos humanos de los migrantes y de refugiados, sin avance significativo, ni en su instrumentación en la cultura y práctica de las dependencias.

La extranjería en los debates del constituyente de 1917.

Pablo Yankelevich en su artículo *“Proteger al mexicano y construir al ciudadano”* señala lo

siguiente:

*“La revolución de 1910 trastocó la imagen y el papel que las élites políticas asignaron a los extranjeros a lo largo del siglo XIX. Un discurso marcadamente nacionalista con tonos xenófobos en algunos segmentos de la dirigencia revolucionaria se instaló en el seno de la asamblea constituyente de 1917. El tema de los extranjeros, sus derechos, deberes y significado en la historia nacional fue acaloradamente discutido en el pleno de la asamblea y en las comisiones dictaminadoras. Centrar el interés en los discursos alrededor de la necesaria construcción de una nacionalidad amenazada por intereses económicos que supuestamente impedían transitar hacia horizontes de mayor justicia social y democracia política “.*

Este concepto y sentimiento sobre los extranjeros en México, se conservó hasta el Porfiriato, dándole un trato preferencial, que al triunfar la revolución de 1910, generó un espíritu de animadversión hacia ellos. Lo que condujo a que por unanimidad de las dos corrientes ideológicas del constituyente de 1917 (liberales y jacobinos) aprobaran el artículo 33 de la Constitución, que señala la facultad del Presidente para hacer abandonar al país sin necesidad de juicio previo a todo extranjero cuya pertinencia juzgue inconveniente.

Por otra parte el artículo 1º de la constitución fue modificado en el Diario Oficial de la Federación de fecha 10 de junio de 2011, así como del título primero de la Carta Magna que a la letra dice:

Título primero.- Cap. 1ero. DE LOS DERECHOS HUMANOS Y SUS GARANTÍAS, reformándose lo que antes se denominaba *garantías individuales*.

Artículo primero.- *en los estados unidos mexicanos todas las personas gozarán de los derechos humanos reconocidos en ésta constitución y en los tratados internacionales de los que el estado mexicano sea parte, así como de las garantías para su protección, cuyo ejercicio no podrá restringirse ni suspenderse salvo en los casos y bajo las condiciones que esta constitución establece. Las normas relativas a los derechos humanos se interpretarán de conformidad con esta constitución y con los tratados internacionales de la materia, favoreciendo en todo tiempo a las personas la protección más amplia.*

Se modifica también el Art. 33 quedando de la siguiente manera:

*Art. 33.- Son personas extranjeras las que no posean las calidades determinadas en artículo 30 constitucional gozarán de los derechos humanos y garantías que reconoce esta constitución.*

*El ejecutivo de la unión PREVIA AUDIENCIA, podrá expulsar del territorio nacional a personas extranjeras con fundamento en la ley, la cual regulará el procedimiento administrativo así como el lugar y tiempo que dure la detención.*

## Conclusiones

La migración es un fenómeno globalizante y complejo que debe concebirse como un problema legal, sociológico y humano, donde las autoridades internacionales al intervenir sea bajo una concepción y filosofía humanista, protegiendo el derecho a la vida, igualdad y libertad en su totalidad.

Por los contextos históricos y sociológicos diferentes, las legislaciones mexicanas y norteamericana deben luchar por las sociedades internacionales.

Las legislaciones mexicanas y norteamericanas debe establecer un consenso para privilegiar los derechos humanos, compartir las fuerzas laborales entre capital y trabajo con beneficio común, entre los estados expulsores y receptores de migrantes.

La migración impacta positiva y negativamente tanto en el aspecto psicológico en los individuos como en el económico y familiar cambiando su comportamiento y actitud al regresar a su lugar de origen convirtiéndolos en el caso de los inmigrantes del Altiplano Tamaulipeco

Las condiciones socio laborales del medio rural en los estados unidos, colocan al migrante mexicano en una esfera más baja, con impacto negativo, denominado por algunos sociólogos como “infra clase”.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Carbonell, M.; García, J.L. (2010) El Canon Neo Constitucional. Instituto de Investigaciones Históricas UNAM. México. Editorial Trotta.

Datos de la Ley Antiinmigrante de Arizona que criminalizó la estadía indocumentada. <http://noticias.univision.com/inmigracion/noticias/article/2010-05-02/datos-de-la-ley-antiinmigrante>

Fix, Z. H. (2004) Metodología, Docencia e Investigación Jurídica. México. Editorial Porrúa.

Gobierno Federal, (2011) Diario Oficial de la Federación. México.

Gobierno Federal, (2011) Diario Oficial de la Federación, Junio 10. México

Hector Fix, Zamudio. (2004). Metodología, Docencia e Investigación Jurídica. Editorial Porrúa. México. 12° edición

Izcara Palacios, Simón Pedro. (2006). Infra clases rurales. Los trabajadores eventuales agrarios de Tamaulipas México y Andalucía España. Primera edición. Plaza y Valdés S.A DE C.V.

Navarrete M. Tarcisio; Abascal C. Salvador; Laborie E. Alejandro. (2000) Los Derechos Humanos al alcance de todos. Editorial Diana México. Tercera edición

Pérez García Nancy, (2010). La importancia de una ley migratoria en México. COYUNTURA Y DEBATE Migración y Desarrollo, vol. 7, núm. 15, 187-202

Poder Judicial de la Federación, (2005). Las Garantías Individuales. México. Suprema Corte de Justicia de la Nación. Impreso en México.

Poder Judicial de la Federación.. (2005). Las garantías individuales. Parte General. Segunda División. Junio. Suprema Corte de Justicia de la Nación. Impreso en México.

Wittrock, Merlin ,(1989). La investigación de la Enseñanza. Enfoques, Teorías y Métodos. 1era Edición. Barcelona, Paidós



# Vida emocional de mujeres codependientes (estudio cualitativo)

LORENA FABIOLA MARTÍNEZ ZERTUCHE

ANA MARÍA ALVÁREZ DEL CASTILLO GONZÁLEZ

ANA ROSA RODRÍGUEZ DURÁN

VIRGINIA HERNÁNDEZ SALINAS

ANA ELDA GARAY BURCIAGA

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL, UJED

## INTRODUCCIÓN

La figura materna es el reflejo de la identificación y la proyección de significados al interior del hogar, de manera que generar un acercamiento al tema de la Codependencia en la mujer a partir de un estudio Biográfico, ofrece la posibilidad de lograr un interpretación y reconocimiento de fenómenos sociales que el día de mañana tendrán un impacto en la reproducción de patrones de conducta y una modificación de la dinámica familiar.

## DESARROLLO

El DSM III define que las personas dependientes son las que tienen dificultad para

funcionar de manera autónoma, se subordinan a los demás y demuestran una tendencia a permitir, e incluso a incitar, a los otros hacerse cargo de sus responsabilidades.

El codependiente es un individuo que tiene carencias de desarrollo, experimentando regresiones espontáneas que generalmente ocurren con sus relaciones personales más significativas y aunque este es un término reciente, el fenómeno tiene que ver con la necesidad de sentirse amado pero con la particularidad de no poner límite a ello sino más bien entrar en un círculo donde el control y el dar se convierte en una obsesión (Bradshaw; 2000: 247)

Originalmente el término Codependencia se usó para describir a las personas cuyas vidas se veían afectadas como resultado de su relación cercana con alguien que tiene una dependencia química, sin embargo al adentrarse al análisis de los patrones conductuales se descubre que no siempre están relacionados estos factores; descubriendo que las personas dependientes tienden a permanecer en las relaciones donde son maltratadas física y/o emocionalmente, experimentando dificultad para ejercer un auto cuidado vulnerables a la crítica y la desaprobación, sensibles a factores de estrés psicosocial asociados al abandono y a la soledad. (Téllez; 2005)

La palabra codependencia apareció en la escena del tratamiento psicológico a fines de la década de los setenta, la palabra emergió simultáneamente en varios centros de tratamiento de Minnesota, en base a las investigaciones reciente de esa época sobre el tema indicaba que una condición física, mental, emocional y espiritual similar a la provocada por el alcoholismo parecía darse en muchas personas no alcohólicas o no químicamente dependientes cercanas al alcohólico, demostrando así, la postura de que los patrones de codependencia no son privativos de circunstancias donde está la presencia de sustancias adictivas. (Gilles; 2005:129,213)

A medida que los especialistas en el tema comenzaron a comprender mejor la codependencia, aparecieron más grupos de personas que parecían tenerla: hijos adultos de alcohólicos; gente relacionada con personas emocional o mentalmente perturbadas; gente relacionada con personas con una enfermedad crónica; padres de hijos con trastornos de conducta; personas relacionadas con gente irresponsable; profesionistas, incluso enfermeras trabajadores sociales y otros dentro del campo de las ocupaciones de “ayuda social”. (Beattie;2005:49,60)

Cuando el Codependiente rompía su relación con la persona afectada, frecuentemente buscaba otra relación con otra persona perturbada y repetía las conductas Codependiente

con esa persona nueva en su vida, estas conductas o mecanismos de adaptación parecían prevalecer a través de toda la vida del Codependiente, si esa persona no cambiaba estas conductas (De Castillo; 2005: 177)

### **Características de la Codependencia**

Una persona codependiente de acuerdo con Schaeffer (2004) es aquella que ha permitido que la conducta de otra persona la afecte, y que está obsesionada con controlar la conducta de esa persona, esta persona puede ser un niño o un adulto o un amante o un cónyuge, un hermano o una hermana, un abuelo o abuela, un cliente o un amigo íntimo, además puede tener o no una adicción al alcohol u otra sustancia tóxica.

Una razón por la cual se le llama enfermedad a la codependencia es porque es progresiva, a medida que la gente a nuestro alrededor se enferma más, podemos empezar a reaccionar en forma más intensa aún y lo que empezó como una pequeña preocupación puede disparar el aislamiento, la depresión, una enfermedad física, emocional, o fantasías suicidas.

La conducta Codependiente como muchas conductas autodestructivas se vuelven habituales, los hábitos cobran vida propia, la codependencia implica un sistema habitual de pensar, de sentir (Beattie; 2004: 19-31).

Las mujeres de nuestra cultura manifiestan una tendencia especial a generar patrones de alta dependencia, alimentando y ejerciendo consignas apropiadas desde la infancia e inclusive de manera intergeneracional etiquetas bajo el nombre de “ser mujeres obedientes, cooperadoras y sacrificadas por el bien familiar”

A este respecto Rage (1996) señala que las mujeres sufren de estereotipos femeninos, las mujeres “deben ser” percibidas como dependientes, sumisas, pasivas, ilógicas, frágiles, sin ambiciones, ayudadoras, poco inteligentes, diseñadas por la naturaleza o para ser amas de casa o madres

Lott (1987) Citado por (Rage; 1996: 248) propone una definición de mujer “Ser mujer es ser biológicamente complementaria a un hombre y compartir con él un estereotipo igual de conductas e ideas que se observarán sólo con el tiempo, limitaciones físicas y circunstanciales, pero no por imaginación, autoestima o poder”

Continuando con el autor, éste menciona que la vida cotidiana de las mujeres suele estar organizada en una serie de actividades y rutinas que suelen considerarse como naturales

omitiéndose de este modo que sean capaces de producir algún grado de malestar. Si bien existe gran heterogeneidad entre los distintos sectores sociales, es la organización de la vida cotidiana de las mujeres un lugar de presión que genera múltiples situaciones estresantes para ellas.

La codependencia es difícil de restringir por que se oculta bajo el aspecto de la atención, se puede creer que se actúa honestamente y convencer a los demás, que se esta actuando con toda la bondad de su corazón cuando en realidad, se ocultan intenciones de manipulación y control (Sue Stern;1990:56-57)

Continuando con la idea del mismo autor, este señala que las personas que no están dispuestas a asumir responsabilidad debido a una incapacidad para funcionar y tomar decisiones de manera independiente muestran riesgos de personalidad Codependiente, carecen de seguridad en sí mismas y subordinan sus necesidades a las de las personas de las que dependen, no obstante su dependencia e incapacidad para tomar decisiones puede pasar desapercibida o ser malinterpretada por observadores casuales, por ejemplo una mujer codependiente puede permitir que su cónyuge sea dominante o abusivo por temor a que de otra manera éste se vaya.

Beyen (1990) citado por (Sue David y otros; 1996) cree que la dependencia mostrada no es una simple cuestión de ser pasivo y no asertivo, sino que esta dependencia tiene dos suposiciones fundamentales inculcadas sobre sí mismos que afectan sus pensamientos, percepciones y conductas.

se ven a sí mismos de manera inherente como inadecuada e incapaz de afrontar.

Su curso de acción debe ser encontrar alguien que pueda cuidar de ellos.

Las personas cercanas a estas personalidades dependientes suelen definirlos como comprensivos, tolerantes, sin darse cuenta de que están temerosos de tomar la iniciativa debido a que tienen miedo de romper las relaciones. La depresión, el desamparo y la cólera reprimida a menudo son una parte del trastorno de la personalidad por dependencia

## **MATERIALES Y MÉTODO**

El Objetivo General de la investigación: Describir como es experimentada la codependencia en la vida emocional de la mujer.

Los Objetivos Específicos:

- Determinar el significado subjetivo que la mujer tiene sobre la codependencia.
- Conocer patrones y manifestaciones de la codependencia.
- Describir las implicaciones personales y sociales de la conducta Codependientes.

El estudio está enfocado bajo el paradigma de investigación CUALITATIVO, por los alcances se determina como DESCRIPTIVA, de CAMPO, Los sujetos de estudio fueron mujeres que acudieron al CEUSAM (Centro Universitario de Salud Mental) y que iniciaron y concluyeron un proceso terapéutico; al termino del mismo se inicio este proceso de investigativo en el cual se recabaron datos autobiográficos relacionados con su conducta codependiente, las edades promedio eran de 42 años y al momento de la investigación mantenían una relación de pareja. Los métodos empleados fue el Estudio de Casos, auxiliados bajo las técnicas de entrevista en profundidad, observación participante. Para el diseño de la entrevista se desarrollo un pilotaje en donde se les pide a las participantes que narren sus historias de vida con respecto al tema de la codependencia describiendo todo aquello que juzgaran conveniente y es apartir del análisis de los materiales se estructura una guía de entrevista, posteriormente se organizaron sesiones de entrevista de 60 minutos realizando 3 acercamientos tomando una semana de espaciamento. Las entrevistas se realizaron en el consultorio de CEUSAM Y en los domicilios de las participantes.

### **Recuperación y tratamiento de los datos**

La recuperación de los datos se da a partir de la metodología de investigación cualitativa, en la cual a través de la recuperación de las entrevistas a profundidad se procede a la categorización de contenidos de manera que se agruparan los datos con respecto a las siguientes dimensiones.



Una vez categorizadas las dimensiones, se agrupan los datos de las entrevistas de donde se desprenden valores cualitativos a partir de las coincidencias encontradas en los casos, mostrándose así las siguientes:



## Resultados

Los hallazgos encontrados de esta investigación comprende el análisis de 3 casos de mujeres que acudieron al servicio de Atención Terapéutica al CEUSAM, y manifestaron rasgos y características de relaciones Codependientes, mismas que dieron la autorización y colaboración para participar en esta investigación. A partir de los cuales se incorporan las observaciones y datos recogidos a través de las entrevistas a profundidad realizadas a los participantes. Algunos de los patrones identificados en el análisis de las entrevistas fueron los siguientes:

Las participantes coincidieron en los términos de “sentimientos de Perdida de autocontrol y abandono” al definir ¿Cómo conceptualiza el termino de codependencia?, solo una de las participantes manifiesta que la codependencia es la expresión de necesidades afectivas.

Cada una de las participantes aseguran que estos sentimientos con los que denominan a la codependencia son experimentados en algunas etapas de su relación con diferente intensidad.

Las implicaciones Sociales de conducta codependiente están impregnadas de sentimientos de inseguridad y asilamiento sobre todo en la área laboral donde se desempeñan según lo señalado por las mujeres del estudio.

Los patrones y manifestaciones de la conducta Codependiente surgieron de un listado de oraciones proporcionadas a las participantes las cuales expresaron mayor coincidencia de manifestación y es así como fueron agrupadas en tres dimensiones Mecanismos de Negación, Orientación Rescatadora y Desarrollo incompleto de identidad

## Conclusiones

A través del acercamiento al objeto de estudio a partir del método cualitativo ofrece a los participantes la posibilidad de conectar los aspectos emocionales con respecto al tema de la codependencia el cual representa para las mujeres de la investigación un concepto que a través de sus expresiones logran identificarlo con sus rasgos y características particulares, entre las que se encuentran evitación del conflicto, pérdida de autocontrol emocional e instrumental, desplazar intereses y tareas personales por las de un tercero, justificar comportamientos de la pareja, entre otras. En su construcción de significados las mujeres lo refieren como un estado emocional que controla y limita su propio bienestar y las implicaciones sociales de esta conducta codependiente representa una extensión a sus

relaciones de trabajo y de amistad, reflejando a partir de lo señalado por las participantes como una necesidad de atención y protección entre sus pares, sentimientos de temor y aislamiento. Lo que ha motivado este estudio enfocado en las variables de Codependencia y Mujeres es en primer lugar conocer la parte emocional de las mujeres que experimentan este patrón de conducta codependiente y posteriormente estar en condiciones de generar estrategias de intervención que trabajen la estructura emocional de la mujeres principalmente en reconocer, abordar y superar conductas Codependientes, para que sean ellas las que vuelvan al hogar fortalecidas intrapsíquicamente y reproduzcan este patrón de salud emocional en sus hijos y parejas.



# Victimización familiar asociada a conductas tipificadas como delitos en adolescentes del módulo 7 del Centro de Observación, Clasificación y Diagnóstico del Estado de Jalisco

GUTIÉRREZ-LLAMAS TERESA MAYELA

BÁRCENAS-CASTELLANOS HILDA SUSANA

## Introducción

El presente trabajo tiene la finalidad de dar a conocer la investigación que se realizó en el Centro de Observación, Clasificación y Diagnóstico del Estado de Jalisco en el módulo 7 que lleva por título: Victimización familiar asociada a conductas tipificadas como delitos en adolescentes del Centro de Observación, Clasificación y Diagnóstico del Estado de Jalisco. Esta investigación se enfoca en la victimización familiar que sufrieron estos adolescentes consistentes en historia de malos tratos, escaso control a los impulsos agresivos, déficit a las actividades de paternidad, etc. que los llevo a cometer conductas tipificadas como delitos.

## Planteamiento del Problema

En la adolescencia es cuando se cometen delitos, Como afirma el reporte de Katzernbach sobre la delincuencia en los Estados Unidos, la más grande esperanza de América para disminuir el crimen es reducir la delincuencia juvenil. Respecto a la relación delincuencia juvenil y su asociación con la familia, diversos investigadores han encontrado y explicado la presencia de factores negativos estrechamente relacionados con esta asociación. Factores como: el exceso de protección de los padres, las familias inestables y conflictivas, no permiten desarrollar sentido de responsabilidad en los adolescentes, lo que puede convertirlo en un potencial infractor de las leyes penales, puesto que la familia le es nociva o por lo menos es incapaz de impedirle cometer una infracción. En el periodo de enero a octubre del 2009 se reportaron 550 ingresos a este centro, los delitos por los cuales ingresaron son muy variados, el que mayor porcentaje presentó fue robo en el 73% de los adolescentes, mientras que el menor lo ocupó delitos contra la salud con un 4%; el 35% de la población mencionada se ubica en la edad de 17 años.

## Objetivo General

Identificar las causas familiares que influyen en las conductas tipificadas como delitos en adolescentes del módulo 7 Centro de Observación, Clasificación y Diagnóstico del Estado de Jalisco.

## Justificación

Con base a mi experiencia en las prácticas profesionales en el COCYDEJ y las investigaciones relacionadas con el tema se pretende entender las conductas de los adolescentes. Allied C. Ovalles Rincón<sup>69</sup> Menciona Una de las características fundamentales del ser humano es el hecho de vivir en sociedad; el hombre, para poder satisfacer sus necesidades biológicas, psicológicas y sociales, requiere siempre participar en grupos en su vida diaria. El grupo más importante del ser humano es la familia por esto es muy interesante estudiar los factores familiares estos adolescentes para descubrir las causas familiares por las cuales se encuentran en este centro. Toda persona, en principio, proviene de un núcleo familiar y de su estructuración dependen sus primeros años de vida; en el período de la adolescencia durante su permanencia en el seno familiar, el adolescente necesita para que su desarrollo sea adecuado, una familia funcionalmente integrada, fuente

---

69 Ovalles Rincón Allied Criminólogo en Ciencias Penales y Criminológicas. Incidencia de la disfunción familiar asociada a la delincuencia juvenil.

positiva de los factores estimulantes de socialización; cuando se presentan situaciones de disfuncionalidad familiar, donde el control se ejerce bajo la forma dominación sumisión, es posible la presencia de la delincuencia juvenil o conductas violentas por efectos de un proceso de socialización de base pro criminógena.

### **Metodología**

Este estudio es descriptivo, transversal y cuantitativo porque tiene una medición de datos en los factores familiares asociados a conductas tipificadas como delitos en los adolescentes del módulo 7 del Centro de Observación Clasificación y Diagnostico del Estado de Jalisco. La muestra es de tipo no probabilística porque la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las causas relacionadas con las características de la investigación. Se eligieron a 27 adolescentes de 40 que había en el módulo. El periodo de estudio se realizó de Mayo a Noviembre del 2009. Las variables comprendidas fueron como variable dependiente la victimización familiar y variable independiente los adolescentes del módulo 7 del Centro de Observación, Clasificación y Diagnóstico del Estado de Jalisco. El instrumento utilizado fue una cédula de entrevista estructurada que comprendió los rubros siguientes: a) Las conductas tipificadas como delitos, b) Victimización familiar, c) Ambiente familiar donde conviven o han vivido los adolescentes, d) Malos tratos en la familia y e) Datos socio demográficos. El procesamiento de datos se realizó en el programa Excel 2007, Windows Vista con base en los datos relacionados con las variables del estudio; para su presentación se utilizaron cuadros y gráficos y se aplicaron las medidas estadísticas de **media, moda y mediana**.

### **Análisis de Datos**

La población estudiada se ubicó en los 17 años con un 52%. La media de edad en los adolescentes fue de 16.70. Esto confirma la teoría de Ruth Cavan citada por Roberto Tocavén<sup>70</sup>, la cual señala que la actividad criminal comienza en la niñez, alcanza su florecimiento total en la adolescencia tardía o en la temprana adultez y declina con la edad. La relación escolaridad con conductas tipificadas como delitos ha sido tema de muchas investigaciones en las que se destaca la de los esposos Glueck en la que mencionan que el 85% de los jóvenes delincuentes se retrasaron en la escuela. Mediante este estudio se demuestra que sólo el 7% se encontraban estudiando al ingresar a la institución, el 22% de los adolescentes sólo había logrado completar su enseñanza primaria y otro 22%

---

70 Tocavén García Roberto, Elementos de criminología Infanto – Juvenil, Ed. Porrúa, México, 1991

concluyó el 2do secundaria. Cabe señalar que aún se presenta el analfabetismo en un caso, la media se ubica en la primaria concluida. La baja escolaridad y la conducta tipificada como delito en los adolescentes tienen una relación estrecha. El 93% de los adolescentes son laboralmente activos, se confirman los estudios realizados por Roberto Tocavén<sup>2</sup> en este tipo de población, quien menciona que el menor por trabajar, abandona la escuela, pierde la posibilidad de hacer suya la función educativa y socializante de ella, se inicia precozmente en el trabajo no calificado, esto conlleva en los adolescentes las frustraciones y contar con amistades inconvenientes. En la victimización familiar cabe destacar el contacto con la madre, ya que el 59% de los menores vive con ésta y el 41% no vive ella. En lo que respecta al padre solo el 44% tiene contacto con él; mientras que el 56% no lo tiene. La investigación de Sutherland afirma que los ambientes familiares de los cuales provienen los delincuentes, se caracterizan a menudo por la ausencia de uno o de ambos progenitores, debido a la muerte, al divorcio o al abandono. Se reconocen básicamente 2 formas de maltrato con consecuencias físicas: la activa, caracterizada por golpes y agresión corporal y una pasiva, en los que se omiten cuidados esenciales para la salud del menor. Así resultan dos síndromes uno del niño golpeado y otro del niño abandonado. En la forma pasiva de maltrato, la deliberada abstención de proveer a las necesidades físicas y psicológicas de un niño es generalmente vista como abandono. El 67% del grupo estudiado refirió que en su familia sufrieron agresiones verbales, siendo el padre en un 33% quien las prodigaba, este dato es relevante ya que sólo en 44% de los menores contaba con la figura paterna, Mailloux asegura que las expectativas de las personas significativas para él niño, especialmente la de los padres, sobre todo el modo en el cual el niño las percibe, son esenciales para la formación de la imagen que de sí mismo tiene el individuo, el cual se identifica no con normas que sus educadores le proponen, sino con la decidida confianza o la sutil desconfianza. Para denotar el maltrato pasivo en los adolescentes del COCYDEJ se tomaron las siguientes preguntas para mostrar si había maltrato pasivo en los adolescentes. Si se enferman ¿Quién los cuida? El 52% de los adolescentes respondió que la madre es la encargada de atenderlos. A quién le platican sus inquietudes el 41% respondió que a nadie le platican sus inquietudes lo denota que en la mayoría de los adolescentes la familia no les brinda confianza para comentar sus inquietudes. Si tienen un problema ¿a quién se lo platican? El 44% de los adolescentes respondió que no comentan sus problemas lo que muestra es la poca o nula comunicación que hay entre la familia y el adolescente. Recuerdo más Feliz de su familia el 52% respondió ver a toda su familia unida. Recuerdo más triste de su familia el 22% manifestó la muerte de un abuelo lo que revela que los abuelos son los que están a cargo de los adolescentes ya que la mayoría de adolescentes no tiene contacto con una figura paterna por tal motivo se presenta el caso

viven en casa de los abuelos. En lo que refiere al maltrato físico, las formas más comunes son los golpes, utilizando manos, pies y objetos contundentes (cuerdas, palos, varas). El 41% de los adolescentes menciona nunca haber recibido golpes de parte de sus familiares, el 37% refirió haber sufrido golpes por el padre, quien resulta ser el mayor agresor en la familia. La conducta tipificada como delito que se presenta en la población de estudio es el robo calificado con un 81% de adolescentes.

### **Conclusiones**

Esta investigación aprobó que las causas familiares por las cuales los adolescentes ingresan al COCYDEJ, están determinadas por las condiciones familiares de abandono y la falta de afecto por parte del padre principalmente, aunado a la ausencia materna aunque en menor proporción, baja escolaridad, deficiente economía familiar, incorporación del menor a la fuerza laboral a través de trabajos poco remunerados a edades cortas, familias patológicas al contar con padres toxicómanos, con antecedentes delictivos, de prostitución, o inestabilidad laboral; la muerte del abuelo ha resultado para algunos de ellos, el hecho más triste de su vida lo que pone de relieve como éste ha suplido la figura paterna, sin embargo no fue determinante para evitar que presentaran conductas antisociales. Un aspecto relevante es que los adolescentes realizan conductas tipificadas como delitos, mayormente en el orden de los patrimoniales (robo) lo que pone de manifiesto la falta de oportunidades en las que han crecido familiar y socialmente. Es evidente que los menores han pasado por una niñez con maltratos tanto pasivos como activos, constituyéndose éstos en un patrón de normalidad en su vida diaria y en sus relaciones sociales al recibirlos como prodigarlos. Los adolescentes con conductas tipificadas como delitos son o han sido víctimas de maltrato y violencia familiar, y ello les ha propiciado conductas de mentir, manipular, agresividad excesiva, problemas psicológicos, problemas cognitivos, físicos, familiares. Estos adolescentes tienen familias muy parecidas donde está presente la desintegración, la disfuncionalidad y patrones que se contraponen a las normas socialmente establecidas, y que son avaladas por los aportes de los distintos expertos científicos que respaldan la presente investigación.

# El Seguro Popular de Salud: accesibilidades y coberturas de servicios de salud en la población rural de Sinaloa: caso del Municipio de Mocorito, Sinaloa

MC. RIGOBERTO JIMÉNEZ LAUREN<sup>71</sup>

DRA. SANDRA IRENE REYES GARCÍA

## Presentación

Esta ponencia es un avance del trabajo de tesis del Programa Integral Maestría Doctorado en Trabajo Social. La investigación se realiza en las localidades rurales del municipio de Mocorito, caracterizadas por sus altos grados de dispersión geográfica y marginación social, agrupadas en los Centros Estratégicos Comunitarios (CEC) perteneciente a la Microrregión Centro de Sinaloa (CIBCEC - SEDESOL, 2003).

En estos centros comunitarios se aborda el estudio del Seguro Popular de Salud

---

71 Doctorante y Tutora del programa de Doctorado en Trabajo Social, Facultad de Trabajo Social (campus Culiacán), de la Universidad Autónoma de Sinaloa

(SPS) como política pública que ofrece protección social y financiera a familias que por su condición laboral y socioeconómica no son derechohabientes de las instituciones de seguridad social. Este seguro subsidia intervenciones de promoción de la salud, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación, con los objetivos de reducir el gasto de bolsillo en salud y ampliar la cobertura de salud en la población desprovista de seguridad social. Sin embargo, estos objetivos en la población rural con altos niveles de marginación no se ven del todo cristalizados. La dispersión geográfica de poblados rurales y la carencia de infraestructura médica adecuada se constituyen en las principales variables de la inequidad en el acceso servicios de salud, generado una sensación de inaccesibilidad al bienestar social.

La accesibilidad de salud es una relación funcional entre los obstáculos para la búsqueda y recepción de la atención en salud y la capacidad de las personas para recibir dicha atención, es decir, la relación dinámica entre los recursos que dispone un sistema de salud y las potencialidades con que cuentan las personas y para buscar sufragar sus necesidades de salud. Las accesibilidades a la protección social de salud es un nuevo escenario para Trabajo Social y quizás no tan nuevo, más bien abandonado, que requiere ser rescatado y retroalimentado con nuevas formas de intervención profesional.

### **Metodología**

La microrregión centro abarca a los municipios Badiraguato y Mocorito, y se conforma con siete CEC: el primer municipio tiene cuatro y el segundo tres. Los CEC son espacios geográficos que concentran localidades rurales de alta y muy marginación social, funcionan como centros naturales de confluencia de carácter social, productivo, comercial y de servicios para un conjunto de localidades más pequeñas y dispersas ubicadas dentro de su área de influencia.

La investigación se realiza en los CECs (El Valle de Leva Solano, Rosa Morada y Santiago de Comanito) de Mocorito, empleando la observación etnográfica, el análisis documental y la aplicación de encuestas, seleccionando como muestra geográfica para fines estadísticos el CEC de Santiago de Comanito. El método empleado consistió en problematizar las accesibilidades de salud observadas en la realidad social de estos centros. La problematización la definimos como una forma de articular el proceso de investigación y el proceso intervención social con sujetos concretos (colectivos) en torno a un problema o carencia social en un momento determinado. La articulación de la acción social recae en el punto de intersección de la relación *sujeto-problema-contexto*. Esta articulación es lo que hace diferente a Trabajo Social de otras disciplinas de las ciencias

sociales, cuyos productos lo enrumba a una acción racional y objetiva que tiene como propósito desencadenar procesos de intervención social (Tello Peón, 2008: 9).

La articulación de la relación de las familias afiliadas al seguro popular de salud con las accesibilidades de salud en el contexto de la protección social a la salud en la zona serrana del municipio de Mocorito no llevó a preguntarnos ¿cómo inciden las accesibilidades geográficas y organizacionales en el acceso a la equidad y calidad de servicios salud en las localidades rurales dispersas en el espacio serrano? El objetivo es identificar la dimensión de los factores geográficos y organizacionales de salud como condicionantes del acceso a una cobertura real de intervenciones de salud ofertadas en el Catálogo Universal de Servicios de Salud del Sistema de Protección Social a la Salud.

El abordaje teórico de esta investigación descansa en los enfoques de protección social a la salud y la geografía de la salud. El primer enfoque se define como la garantía que los poderes públicos otorgan para que un individuo o grupo de individuos puedan obtener servicios de salud de una manera adecuada, a través de alguno o algunos de los subsistemas de salud en el país y el segundo se centra en la relación organizacional de la distribución de los servicios de salud con las condiciones socioeconómicas de la población objetivo de cobertura de salud.

## **Resultados**

La implementación del programa del seguro popular de salud en localidades rurales son altos grados de dispersión geográfica y marginación social, no contribuye en forma determinante a superar la desigualdades de salud, pues no cuenta con infraestructura propia para suministrar de servicios médicos, tal y como se establece en el programa (consulta, medicamentos y hospitalización), y por consiguiente sólo es un supuesto la ampliación real de cobertura de salud, como también lo es la reducción del empobrecimiento por motivos de salud.

El seguro de salud definido como instrumento de la política de protección social de salud para la protección financiera a todos los mexicanos sin acceso a la seguridad social, se implementó sin considerar las condicionantes geográficas y organizacionales para recibir atención médica en el lugar y tiempo apropiado. El programa se ha limitado a la afiliación como forma de ampliar el padrón cobertura de servicios de salud y sobre él el Estado se promociona como abanderado de la justicia social.

La afiliación tiene la finalidad de suministrar atención médica y subsidiar el pago a los profesionales de la salud, productos farmacéuticos, dispositivos terapéuticos y otros



bienes y servicios. Sin embargo, esta finalidad en la población rural con altos niveles de marginación no se ve del todo cristalizada, más bien se observa una incongruencia entre los servicios que se ofrecen y los servicios que se proporcionan. La ubicación de las unidades de salud y la dispersión y lejanía de las localidades de los grandes centros urbanos desfavorecen el uso efectivo el ejercicio del derecho constitucional a la salud.

El sistema rural de estado de Sinaloa comprende 5837 localidades<sup>72</sup>, en ellas reside el 35.3% (920,849 habitantes) de la población total de la entidad. El sistema rural está estructurado en tres grandes tipo de localidades: 4302 localidades de *caserío disperso* (menos de 100 habitantes), 1488 *localidades rurales* (de 100 a 2499 habitantes) y 47 *localidades rurales en proceso de consolidación* (2500 a 4999 habitantes). El primer tipo de localidades se encuentra en 8.72% de la población total rural, el segundo 73.9% y el tercero el 17.2 %.

El espacio geográfico en que se encuentran asentadas estas localidades, fundamentalmente las de las zona serrana y el abandono que han objeto por parte de las instituciones sociales y financieras se ha constituido en un espacio donde la marginación social dificultad la propagación el progreso técnico y la inclusión de grupos sociales en el proceso de desarrollo y disfrute de sus beneficios sociales y en particular de los servicios adecuados de salud.

La accesibilidad geográfica a los servicios salud es una de las expresiones más visibles de necesidades sociales en las comunidades rurales. En una de la preguntas sobre accesibilidad, de la encuesta aplicadas a 25 familias de 8 localidades rurales, el 60% señalan que el *tiempo* para recibir atención en el centro de salud más cercano va de 1 a 2 horas a causa de los escasos de medios de transporte público, lo accidentado de los caminos, los arroyos de agua y la falta de ingreso familiar. Mientras que el 40% señalaban que este tiempo de 1 y 2 horas para recibir atención médica es generada por la inseguridad pública en los caminos.

Este tiempo rebasa en mucho el porcentaje que como criterio tiene el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo: una hora a pie o en transporte colectivo. Tener accesibilidad supone la existencia de una oferta oportuna y sistemática de los servicios adecuados a la cantidad de servicios de salud, a la estructura del volumen y características de las necesidades de la población.

---

72 Plan Estatal de Desarrollo Urbano, 2007: 71-74 e INEGI, XII Censo de Población y Vivienda: 2005. Estos datos no guardan mucha diferencia con los datos generales de INEGI 2010. Oficialmente aún no se presentan en forma detallada por Gobierno del Estado e INEGI.

La accesibilidad geográfica de localidades rurales marginadas es una necesidad social en el sentido que representa un estado carencial. La necesidad social no es una expresión monovalente. En trabajo social la necesidad social es el estado carencial que afectan a grupos o colectividades. En salud, la necesidad social para un médico es la ausencia de prevención o tratamiento oportuno de las enfermedades, en tanto que, para un habitante rural de la zona serrana es la necesidad de acortar distancia entre su lugar de residencia y el hospital donde recibirá la atención médica.

En esta perspectiva, la necesidad de acortar distancia entre localidades rurales serrana y las unidades de salud es una necesidad que se traduce en la falta de equidad en el acceso a la asistencia médica y calidad de atención de salud. Esta situación ahonda las diferencias sociales, económicas, educativas, políticas y regionales. La accesibilidad geográfica a los servicios de salud va acompañada de la accesibilidad financiera de la población para solventar los gastos directos (consultas, medicamentos y servicios quirúrgicos) y los gastos indirectos (alimentación, transporte y hospedaje) que representan el cuidado de la salud.

Existe el supuesto en la Organización Internacional Trabajo/Organización Panamericana de la Salud (1999) de que si el gasto público en salud es mayor en la atención primaria habrá mayor acceso de los pobres a los servicios de salud. Sin embargo, este supuesto se ve nulificado en la población rural que vive abajo de la línea de pobreza y en condiciones de inaccesibilidad geográfica. En la encuesta realizada en el CEC de Comanito a 25 familias afiliadas al seguro popular, arroja que 72% reciben ingreso promedio semanal para el gasto familiar de 450 pesos y el 18% menos de 450 pesos. Ninguna de las familias tiene más de 4 hijos y el empleo no es permanente, es eventual.

De acuerdo con la OIT (1999) la línea de pobreza se constituye con ingresos inferiores a 2 dólares diarios o 732 dólares anuales. Este cálculo se hizo a través de un juicio normativo realizado por expertos de la OMS, la OIT y la CEPAL. Consideraron que por lo menos un 10% de los ingresos de la población son destinados al gasto de salud, es decir, 73 dólares anuales. Esta cantidad marca la línea de pobreza aceptada.

Si tomamos el promedio de 450 pesos semanales por familia para el primer caso, tendríamos que tienen un gasto diario de 64.28 pesos, arriba de la línea de pobreza, sin embargo, esta cantidad es insuficiente para mantener una familia de 6 miembros. Más aún, si el gasto se mide por persona, tienen un gasto de \$10.71 pesos, debajo de la línea de pobreza. La situación es aun mas grave para las familias con ingresos menores a 450 pesos.

El seguro popular de salud parte el supuesto que financiado los gastos de salud en este tipo de familias mejoraría su situación, cuestión que no es así, porque este seguro si bien cubre el 100% de gasto de consulta médica, no cubre al 100% los medicamentos. El costo de los medicamentos que cubre no rebasa los 100 pesos, lo que significa que los medicamentos de mayor costo son cubiertos con el ingreso de las mismas familias. Los gastos cubiertos por este seguro en servicios hospitalarios son aun más restringidos y se agravan aun más si se consideran los gastos de transporte, hospedaje y alimentación. La cobertura real de los servicios de salud es muy limitada y demuestra que es garantía estar afiliado al seguro de salud para acceder a los servicios médicos.

Las condiciones geográficas y organizacionales que privan en estas localidades determinan el acceso a los servicios de salud. El desplazamiento hacia unidades médicas permanentes causa gastos, aminorados sólo cuando consiguen “aventones o raítes” y aún más, se complica si se desplazan a las rutas de las unidades móviles del Programa Caravanas de la Salud (PCS) en el sentido de que estas llegan a dos o a ninguna localidades agrupadas en los CEC.

La caravana de la salud cubre los espacios geográficos de alta marginación social con Unidad Móvil tipo II, (médicos generales, enfermeras, odontólogos y promotor). Esta ruta inicia por la Higuera y El Varejonal (del municipio de Badiraguato), entra a Capirato, Majada de Abajo (del municipio de Mocorito) y continua en La Apoma, La Jurisdicción de arriba, La Majada de Arriba, El Triguito, El ojito y Santa Rita (todas del municipio de Badiraguato. De estas 10 localidades sólo 2 pertenecen al Centro Estratégico Comunitario de Santiago de Comanito del municipio de Mocorito: Capirato y la Majada de Abajo. El resto de 20 localidades se quedan sin este servicio, para obtenerlo hay que atravesar travesías bastante accidentadas y por entre el monte.

La ruta de Unidad Móvil tipo cero (médico, enfermera y promotor) cubre las localidades del municipio de Mocorito: Higuera de los Vega, Palo de Asta, El Mezquite, Lo de Gabriel, Bacamopa, Lo de Félix y La Huerta. De estas 7 localidades, sólo 2 pertenecen al Centro Estratégico Comunitario Valle de Leyva Solano. El Centro Estratégico Comunitario de Rosa Morada no está en las rutas del Programa de Unidades Médicas Móviles (Caravanas de la Salud: 2007).

Si bien, este programa de unidades médicas itinerantes es una estrategia organizacional de la Secretaria de Salud para acercar los servicios de atención a la salud a localidades rurales marginadas, cuyas características de ubicación geográfica y socio demográficas les impiden o dificultan el acceso a la red de servicios de salud, esta estrategia no es la

más adecuada, en tanto no considera las localidades rurales de alta marginación social ubicada por la Secretaría de Desarrollo Social, lo que da cuenta de una descoordinación institucional de atención a la salud y las determinantes sociales que la generan.

Más aun, las rutas de la Caravanas de la Salud cubren un espacio geográfico delimitado que abarca localidades de uno o varios municipios en base a la categoría de menor Índice de Desarrollo Humano. El espacio geográfico de salud se conforma con un conjunto de localidades con alta dispersión y difícil acceso geográfico a la salud, sin posibilidad permanente a recibir servicios de salud. Estos espacios son atendidos por Unidades Médicas Móviles de acuerdo a una programación mensual. Los que enferman lenta o repentinamente, o los que padecen enfermedades crónicas deben esperar hasta un mes para ser atendidos por el programa y sí es que pudieran atravesar localidades para llegar a las localidades subsedes.

La caravana de la salud, si bien da atención médica a los afiliados al seguro popular en salud del medio rural, ésta atención no es completa. A estos pobladores sólo les dan paliativos de atención de salud. La estructura organizacional de salud no responde eficaz y eficientemente a los procesos de la producción social de la salud, de provisión de servicios de salud y de gestión institucional. La estructura organizacional de salud determina, según los niveles de responsabilidad y distribución de las unidades organizativas, que la salud sea buena o mala, designando socialmente el estado de un organismo en función de la interacción de factores internos y ambientales que operan en espacio y tiempo determinado.

En términos geográficos, lo organizacional de los servicios de salud se refleja en la distribución de los servicios de salud y en la existencia de diferentes niveles de complejidad de las funciones y responsabilidades propias del sistema de salud. Cada nivel de atención de salud tiene fijo un tipo de actividades técnicas y administrativas para cubrir determinada áreas geográficas. Así, por ejemplo, podemos identificar que los hospitales jerárquicamente tienen más funciones y más especialidades no presentes en los centros de salud. Los hospitales se constituyen en centros de gravedad del sistema regional de salud.

La accesibilidad al hospital está determinada por la dinámica regional, ésta establece la forma y la magnitud de la interacción entre la población y la forma en que están organizados los servicios de salud en determinadas áreas geográficas. Lo geográfico de la ubicación de las unidades de servicios de salud es por lo general, uniforme. La concentración o dispersión de las actividades, produce una heterogeneidad regional. A ésta se le agregan los obstáculos de carácter físico, como son las distancias entre localidades, ríos, arroyos o

accidentes topográficos, y otros de carácter administrativo, como los límites municipales, que afectan los servicios de salud disponibles (Nájera Patricia, et al, 1990: 432).

En un sentido más amplio, la distribución de los servicios de salud está estrechamente relacionada con las condiciones socioeconómicas de la población. Esta relación, por un lado, permite destacar a la población que más emplea los servicios de salud por su cercanía a las unidades de salud urbanas, y por otro lado, se refiere a la población que mayor acceso tiene a varios servicios de salud porque el lugar cuenta con varias unidades médicas en un mismo espacio a nivel local.

En Sinaloa, la distribución de los servicios está constituida por un sistema de redes de salud. Este sistema es una organización sanitaria que consiste en establecer puntos de conectividad entre las unidades distantes de menor complejidad acercándolas con unidades de mayor complejidad aumentando así su nivel resolutivo. Considerando la infraestructura hospitalaria en el estado para la Red de Atención a la Persona, la estrategia incluye la conformación de redes locales, redes regionales y por supuesto su integración en una red estatal. Los criterios para la conformación de Redes están sustentados en 1) la situación geográfica, 2) la vía natural de acceso a las unidades hospitalarias, y 3) el poder resolutivo de las unidades. (Servicios de Salud en Sinaloa, 2007)

La infraestructura de esta red se conforma por 23 unidades móviles, 209 centros de salud, y 19 Hospitales, de los cuales 12 son Hospitales Integrales de 12 camas censables<sup>73</sup> y 7 son Hospitales Generales: 3 de 120 camas, uno de 45 camas y tres de 30 camas. La función de la red *es integrar* las unidades móviles y centros de salud con el hospital más cercano y de esta manera obtener la cobertura real de servicios de salud en poblaciones rurales.

Sin embargo el sistema de redes ha salud ha dejado de ser eficiente ante las actuales demandas de salud de la población urbana y en menor medida por la población rural, vía seguro popular en salud. En los últimos años de la década de 2010, se ha generado un incremento significativo en el medio urbano en la demanda de atención médica por la

---

<sup>73</sup> La cama censable es una cama de servicio, instalada en el área de hospitalización para el uso regular de pacientes internos; debe contar con los recursos indispensables de espacio y personal para la atención médica, es controlada por el servicio de admisión de la unidad y se asigna al paciente en el momento de su ingreso hospitalario para ser sometido a observación, diagnóstico, cuidado o tratamiento. La información sobre las camas se refiere a: Medicina Interna, Cirugía, Gineco- obstetricia, Pediatría, Traumatología y Ortopedia, Psiquiatría y otras. Secretaria de Salud. Sistema Único de Información en Salud (SUIS). 2005.

silenciosa incidencia de complicaciones y secuelas en patologías que debieron ser detectadas y controladas en sus fases iniciales, y que al no atenderla han generado necesidades de atención, muy distantes de la capacidad resolutive con que cuenta el sistema de redes de salud y sin que hasta el momento se haya incrementado el personal de salud.

En el caso del municipio de Mocorito<sup>74</sup>, la infraestructura de salud se conforma de un Hospital Integral y 17 centros de salud. En la región serrana o de los altos se ubica el Hospital Regional (en la cabecera municipal) y once centros de salud para atender cerca de 200 comunidades rurales, muy distantes unas de otras, mientras que en el valle se localizan solo 6 centros de salud para cubrir aproximadamente 100 comunidades rurales, más cercas unas de otras y con mayor accesos a los servicios públicos urbanos.

La geografía de Mocorito es bastante accidentada. Mas del 50% de su superficie territorial está cubierta por un sistema de cerros y tienen elevaciones que van de 150 a 973 metros sobre el nivel del mar. El resto de su superficie es plana, en ella se encuentra uno de los cinco valles más productivos de Sinaloa. En la parte serrana, la red conecta a 11 centros de salud con el Hospital Regional de Mocorito, y en zona del valle, a 2 centros de salud con Hospital regional del municipio de Angostura y 4 centros de salud con el Hospital General y el Hospital de la Mujer de la ciudad de Culiacán.

Esta red revela la existencia de condiciones geográficas adversas al desarrollo de condiciones óptimas de salud y de una política de salud municipal de creación de infraestructura terrestre que acorte las distancias entre una comunidad y otra, y estas con espacios urbanos donde se asientan los centros de salud, los hospitales integrales y hospitales generales. La ausencia de esta política hace que las enfermedades de las familias rurales, que cuentan con los medios necesarios, sean atendidas en otros municipios y no donde debiera ser.

Los centros de salud en la población serrana son insuficientes y sus servicios son de consulta general, medicina preventiva y vacunación. La mayoría de estas unidades de salud están a cargo de un médico pasante, una enfermera, y un promotor en salud. La atención a pacientes con enfermedades crónico degenerativas son referenciados a hospitales

---

74 Mocorito cuenta con una extensión territorial de 2 mil 566 kilómetros cuadrados de superficie, representando el 4.4% del total de la entidad y el 0.13% del país. Limita al norte con el municipio de Sinaloa, al sur con Navolato, al sureste con Culiacán, al este con Badiraguato y al oeste con Salvador Alvarado y Angostura. Está compuesto por dos localidades urbanas menores de 6500 habitantes y 298 localidades rurales. Geográficamente se divide en dos zonas: la de los altos (serrana) y la del valle. Monografía de Mocorito, 1990.

regionales ubicados en las cabeceras municipales y en el Hospital General y el Hospital de la Mujer, ubicados en la ciudad de Culiacán. El traslado de una comunidad rural serrana a un centro de salud es costoso, aumenta el costo si el traslado es a una cabecera municipal y más costoso es si el traslado es a una ciudad. Es un costo que repercute en el bolsillo de las familias y no en el seguro popular.

La afiliación al seguro popular de salud no cubre traslados, hospedaje ni alimentos de pacientes y familiares que acuden a los hospitales integrales u hospital general y solo financia los servicios médicos si se ha pagado previamente la cuota de afiliación. Con estas condiciones la población de los altos en situación de pobreza difícilmente accede a los servicios médicos financiados por el seguro en salud.

### **Conclusiones**

En los últimos tiempos Trabajo Social ha dirigido su mirada hacia nuevos escenarios problemáticos de salud y uno de ellos lo constituye la protección social a la salud, implementada en la población abierta a través de Seguro Popular de Salud.

Las inequidades de salud de las poblaciones rurales revelan profundos cambios en la estructura social en las que se encuentran inmersos un conjunto de intereses que van dibujando los trazos, las rutas y los mapas de estabilidad social que pueden alcanzarse mediante la participación de trabajadores sociales en este tipo de programas.

El trabajador social es el profesional que conoce más de cerca las carencias y necesidades sociales que inciden en los procesos de salud-enfermedad de los diferentes estratos sociales demandantes de servicios de salud, identifica sus redes familiares y las posibles formas de ayuda que se les puede ofrecer según los recursos disponibles de las instituciones de salud.

## FUENTES DE CONSULTA

Álvarez Pérez Adolfo Gerardo et al (2009). Los estudios organizacionales en el abordaje de los determinantes de la salud. Revista Cubana, vol.47, n.1. Habana Cuba, ISSN 1561-3003.

Cédulas de Información Básica para Centros Estratégicos Comunitarios (CIBCEC). 2003, SEDESOL, <http://cat.microrregiones.gob.mx/diagnostico/capuno.aspx?refnac=250130634>

González Rodríguez Jesús (2005), El programa para el desarrollo local microrregiones, Centros de Estudios Sociales y de Opinión Pública, LIX Legislatura de la Cámara de Diputados de los Estados Unidos Mexicanos, en [www.fenam.org.mx/site/index.php?option=com\\_docman...](http://www.fenam.org.mx/site/index.php?option=com_docman...)

Moix Martínez Manuel (2004). “El Trabajo Social y los Servicios Sociales. Su concepto”, en Cuadernos de Trabajo Social Vol. 17, Universidad Complutense de Madrid, Madrid España.

Nájera Aguilar Patricia e Infante Castañeda Claudia (1990). “Cobertura potencial y cobertura real de servicios ambulatorios de salud en el estado de México”, Revista Salud Pública de México, V. 32, #004, Cuernavaca Morelos.

Rosenberg Hernán y Andersson Bernt (2000). “Repensar la protección social en salud en América Latina y el Caribe”, Reunión Regional Tripartita (1999) de la Organización Internacional del Trabajo y Organización Panamericana de la Salud, en Revista Panamericana de Salud Pública/Pan Am J Public Health 8(1/2), México.

Rosenberg, M. (1998), “Medical or Health Geography? Populations, peoples and places”, International Journal of Population Geography 4, Ontario, Canada.

Reunión Regional Tripartita de la OIT (1999). Panorama de la exclusión de la protección social en salud en América Latina y el Caribe, Organización Internacional del Trabajo (OIT) y Organización Panamericana de la Salud (OPS) México

Seguro Popular de Salud (2010) Paquetes básicos de salud, en [www.ssa-sin.gob.mx / SEGUROPOPULAR/Beneficios.htm](http://www.ssa-sin.gob.mx/SEGUROPOPULAR/Beneficios.htm)

Sistema de Redes de Salud (2007). Servicios de Salud del Gobierno en Sinaloa.

Tello Peón Nelia E. y Arteaga Basurto Carlos (2002). Historia del Trabajo Social en México, UNAM, México.

Unidad Estatal de Protección Social en Salud (2005). Filiación 2004, Sinaloa, en [www.ssa-sin.gob.mx/SEGUROPOPULAR/documentos/Logros\\_2004.pdf](http://www.ssa-sin.gob.mx/SEGUROPOPULAR/documentos/Logros_2004.pdf)



# Una exploración ergonómica en los niños trabajadores en la calle: Ciudad de México 2010

MÉTR. VÍCTOR INZUA CANALES

VICTORINZUA@HOTMAIL.COM

ENTS/UNAM

## Resumen

Se presume que el trabajo callejero en la Ciudad de México comprende un grupo muy significativo de niños trabajadores, fenómeno social que rebasa la problemática familiar, que sin embargo también proviene de las condiciones de familias en extrema pobreza que no logran satisfacer sus necesidades básicas por tanto los hijos (a temprana edad) se ven obligados a aportar una ayuda económica al seno familiar o para el sustento diario, sin considerar las condiciones de trabajo, las características de riesgos y consecuencias.

En el presente estudio se abordan algunas de las formas de trabajo infantil en la calle, principalmente las que tienen que ver con las actividades de servicios marginales (limpiaparabrisas, malabaristas, equilibristas y carretilleros) y las del comercio informal, donde se analiza las condiciones laborales, los factores de riesgos ergonómicos como las posturas y movimientos corporales, que tienden necesariamente alterar la salud de los niños trabajadores, en su crecimiento y desarrollo al ejercer físicamente dichas tareas.

Nos ayudo el conocimiento de las posiciones anatómicas para realizar descripciones más precisas del sistema muscular empleados en los movimientos y posturas corporales ejercida por los niños al desempeñar sus actividades en el trabajo. La orientación teórica se sustento en la ergonomía y la antropometría, para poder explicar los problemas de crecimiento y desarrollo de los niños trabajadores. Ya que todo trabajo por distinto que sea, supone un esfuerzo humano y como tal un gasto de las potencias del hombre. Así mismo se realizaron mediciones antropométricas (peso, talla y edad) para conocer el nivel de nutrición de los niños trabajadores y comparar con tablas antropométricas de tipo estándar de niños y jóvenes (México), para su valoración. Finalmente se proponen sugerencias

### **Introducción**

Se presume que el trabajo callejero en la Ciudad de México comprende un grupo muy significativo de niños/as trabajadores, fenómeno social que rebasa la problemática familiar, que sin embargo también proviene de las condiciones de familias en extrema pobreza, que no logran satisfacer sus necesidades básicas; por tanto los hijos (a temprana edad) se ven obligados aportar una ayuda económica al seno familiar, o para el sustento propio, sin considerar las condiciones de trabajo, las características de riesgo y consecuencias, que tienden necesariamente alterar la salud de los niños trabajadores, en su crecimiento y desarrollo. En el presente estudio se abordan algunas de las formas de trabajo infantil en la calle, principalmente las que tienen que ver con las actividades de servicios marginales y las del comercio informal, donde se analizan las condiciones laborales, riesgos; así como las posturas y movimientos corporales (ergonómicos) de los niños al ejercer físicamente dichas tareas. Los niños que trabajan en la calle, al estar incorporados en toda una variedad de actividades y, por el carácter informal de las ocupaciones al desempeñarlas a una edad temprana, con horarios prolongados, mala nutrición y otros factores desfavorables, se verán afectados en la salud. No solamente por esas condiciones, sino que también por los graves riesgos que tienen que ver directamente con las actividades físicas ejercidas en los sitios de trabajo. Luego entonces nos cuestionamos:

*¿Por qué los niños trabajadores en la calle, que se desempeñan en distintas tareas físicas en sus actividades, ponen en riesgo su salud?*

No existen cifras oficiales sobre la cantidad de niños que intervienen en el mercado de trabajo, pero que según la OIT y UNICE, para el año de 2008 en México trabajaban

más de 3.5 millones de niños y niñas entre 5 y 17 años de edad. Es elocuente que cada día se incrementa el número de infantes trabajadores en la mayoría de las ciudades del país, que se dedican a diferentes tipos de actividades informales de la economía, mismas que representan la parte más visible de este complejo y multifacético problema social.

Las condiciones de trabajo en las que laboran los niños trabajadores conllevan a que estén expuestos a gran variedad de riesgos sociales y daños físicos (drogas, prostitución, la violencia accidentes de tránsito y otros), y de los cuales los menos estudiados son los relacionados con las posturas corporales ejercidas cotidianamente en las tareas físicas.

Los niños que comienzan a trabajar a una edad temprana, en las diferentes actividades informales, tienen un período más largo de exposición a los riesgos laborales o ergonómicos, ya que están expuestos a sufrir lesiones y enfermedades en una proporción tal, que resulta preocupante, ya que estos menores se encuentran en una etapa de desarrollo tanto físico como psicológico. Luego entonces la importancia por desarrollar este tipo de estudios ergonómicos en el trabajo infantil; es con la finalidad de conocer las condiciones y las necesidades en que el organismo humano establece en la adecuación del trabajo y sus consecuencias al desempeñar diversas tareas.

Así mismo se pretende con los resultados de esta exploración se puedan divulgar algunas de las orientaciones que se formulen, y se den a conocer las formas y procedimientos de reducir riesgos en el trabajo infantil y evitar distintos problemas de salud en los niños trabajadores. Sabemos muy bien que este tipo de estudios, se aplican en empresas industriales que pretenden optimizar la productividad, la seguridad, la eficacia, y la salud de los trabajadores; en nuestro caso de niños trabajadores en la calle, los estudios son escasos sobre riesgos ergonómicos; que analizan posturas y movimientos corporales empleados en el trabajo infantil.

### **Objetivo general**

Estudiar las condiciones laborales, ergonómicas y nutricionales de los niños trabajadores en la calle en los servicios marginales y del comercio informal.

### **Objetivos específicos**

Descripción ergonómica de las tareas desempeñadas por los niños acróbatas, malabaristas, limpiaparabrisas, carretilleros y vendedores ambulantes. Análisis

antropométrico (peso, estura y edad) de los niños trabajadores.

### **Metodología**

**Revisión bibliográfica y otros documentos** sobre el tema.

**Construcción del Marco Teórico.** Selección y análisis bibliográfico y de otros documentos relacionados con: el trabajo infantil de calle. Las condiciones posturas y movimientos corporales de trabajo (Ergonomía) y la medición de las dimensiones corporales (Antropometría) de los niños.

Se tomará una **muestra al azar de 25 niños trabajadores** de calle: acróbatas, malabaristas, limpiaparabrisas, carretilleros y vendedores ambulantes.

Aplicación de **entrevistas estructuradas** sobre las condiciones de trabajo de los niños. Se emplearán **observaciones** y describirán los movimientos y posturas corporales.

Se harán **mediciones antropométricas** para conocer el nivel de nutrición de los niños trabajadores. Así como el registro de las mediciones corporales. Se empleará una báscula clínica y una cinta antropométrica. Una vez lograda la medición individual, se hará una comparación con la población de niños y jóvenes en México con tablas antropométricas estándar, para su valoración

*.Análisis e interpretación de los datos.*

*.Conclusiones y sugerencias*

**Límites:** El estudio de desarrollará en la Delegación Cuauhtémoc de la Ciudad México

**Tiempo:** La investigación se programa a un año 2010

**Recursos:** El proyecto de investigación social está apegado a las líneas de Investigación de la Escuela Nacional de Trabajo Social, que corresponde a Grupos de Atención Prioritaria. Fuente de financiamiento: ENTS-UNAM

**Orientación teórica:** La orientación se sustentará por la ergonomía y la antropometría, para poder explicar los problemas de crecimiento y desarrollo de los niños trabajadores. Ya que todo trabajo por distinto que sea, supone un esfuerzo humano y como tal un gasto de las potencias del hombre.

Los movimientos de cuerpo, pierna y pie están enmarcados en los diversos movimientos, de ladearse, sentarse, detenerse, caminar etc., para distancias diversas (Braverman.1981: 208) El hombre busca adaptar el medio a sus necesidades y a sus características propias, de ahí la importancia de la ergonomía. Esta como la disciplina científica relacionada con la comprensión de las interacciones entre humanos y otros elementos de un sistema. Contribuye al diseño y evaluación de tareas, trabajos, productos, ambientes y sistemas en orden de hacerlos compatibles con las necesidades y habilidades y limitaciones de las personas.(<http://www.ergonomia.cl/def-ergo.html>).

Abrego señala que la ergonomía está orientada a mejorar el rendimiento del individuo y a incrementar su seguridad y comodidad, reduciendo los riesgos de lesiones o accidentes, sobre todo en el trabajo.(<http://www.saludymedicinas.com.mx/nota.asp?id=18789>)

En el caso de los niños trabajadores en la calle, en su modalidad marginal que cotidianamente algunos se dedican a ejercitar equilibrios o acrobacias sobre la plancha del asfalto de alguna avenida o calle, durante ocho horas diarias, estarán expuestos a mayores riesgos físicos, examinando los movimientos del cuerpo.

Gilbreth al abordar el estudio del movimiento humano en el trabajo, clasifica los movimientos básicos del cuerpo, sin importar la forma particular y concreta del trabajo en que estos movimientos sean usados. (Braverman. 1981: 204)

Por ello es necesario abordar los estudios ergonómicos a través de la ergonomía física; porque esta se preocupa de las características anatómicas antropométricas, fisiológicas y biomecánicas humanas en tanto que se relacionan con la actividad física. Sus temas más relevantes incluyen las posturas de trabajo, manejo manual de materiales, movimientos repetidos, lesiones músculo-tendinosas de origen laboral, diseño de puestos de trabajo, seguridad y salud ocupacional. (<http://www.saludymedicinas.com.mx/Nota.asp?id=1878>)

Al respecto podremos considerar a los niños trabajadores en la calle, como son los acróbatas, equilibristas, carretilleros, los del comercio informal entre otros; que se les debe orientar (a través de los educadores de calle) para evitar accidentes que dañen a su salud; por ejemplo disminuir horas de trabajo o evitar que la postura corporal ejercida sea menos fatigante etc.

El factor riesgo por desajuste ergonómico se refiere a la acción, atributo o elemento de la tarea equipo o ambiente de trabajo, o una combinación de los anteriores, que determinan un aumento en la probabilidad de desarrollar la enfermedad o lesión.

([http://www.Ergonomía.cl/def\\_ergo.html](http://www.Ergonomía.cl/def_ergo.html)). Por ejemplo el caso de menores carretilleros que con su diablito transportan y movilizan pesadas mercancías, actividad que no corresponde al peso corporal del niño, y sobre todo al no saber adoptar las posturas corporales adecuadas en los distintos espacios de trabajo, estarán en riesgo de tener alguna enfermedad.

Un principio de la ergonomía se refiere a las posturas de trabajo con muy poca movilidad corporal, suelen ser más fatigantes que los esfuerzos moderados, por lo que podemos asegurar que, el confort postural depende más de la posibilidad de cambiar la postura de trabajo que de buscar una postura ideal, ya que, cualquier postura a la larga se transforma en fatigante. (<http://64.233.169.104/search?q=cahe:4iOna7B895IJ:www.fecoam.es/privado/document>.)

Stellman propone en un principio ergonómico, a que las personas que realizan esfuerzos por encima de sus posibilidades tarde o temprano tendrán que realizar un pago extra, que es el producido por los sobreesfuerzos o por las malas condiciones de trabajo, este coste afecta de forma indirecta a la empresa. El sobreesfuerzo causado por manipular objetos pesados y asociados a la adopción de posturas incómodas o forzadas, es un factor predisponente para la aparición de lesiones músculo esqueléticas. ([http://bvs.sld.cu/revistas/rst/vol6\\_1\\_05/rst04105.html](http://bvs.sld.cu/revistas/rst/vol6_1_05/rst04105.html))

Así mismo consideraremos las explicaciones de las teorías ergonómicas que se refieren a la fatiga: (teoría diferencial de la fatiga), a la repetición de tareas (teoría acumulativa) y a las que se refieren al esfuerzo (teoría del esfuerzo de Skinner). (Mott: 2006) con la finalidad de entender algunos de los comportamientos humanos en el trabajo.

Entre los objetivos de la ergonomía están: lograr la armonía, entre el trabajador, el ambiente y las condiciones de trabajo. Prevenir y corregir situaciones laborales que lleven a la fatiga o a la incomodidad y modificar técnicamente el trabajo repetitivo. Y predecir los accidentes en el trabajo. ([http://www.abconsultores.cl/inindex.php?option=com\\_content&view=article&id=143&Ite](http://www.abconsultores.cl/inindex.php?option=com_content&view=article&id=143&Ite))

Por otra parte al considerar a la antropometría como otra de nuestras variables en nuestro estudio, nos referimos a una de las áreas que fundamentan la ergonomía, y trata con las medidas del cuerpo humano que se refieren al tamaño del cuerpo, formas, fuerza y capacidad de trabajo. (<http://www.arqhys.com/arquitectura/antropometría-importancia.html>).

Para Comas la antropometría es la técnica sistematizada de medir y realizar observación

en el cuerpo humano, en el esqueleto, cráneo y demás órganos utilizando métodos adecuados y científicos. (Comas. 1957: 251)

La preocupación por conocer al hombre sus características físicas, sus variaciones y modalidades tanto internas como externas es tan vieja como la misma humanidad. (Ibid: 35)

Se considera a la antropometría como la disciplina que describe las diferencias cuantitativas de las medidas del cuerpo humano y estudia las dimensiones considerando como referencia las estructuras anatómicas, esto es, que nos ayuda a describir las características físicas de una persona o grupo de personas, y sirve de herramienta a la ergonomía con la finalidad de adaptar el entorno a las personas. (Vidaurrázaga. 2004: 44).

Al respecto Maña señala que la antropometría es una ciencia dedicada al estudio de las relaciones métricas operativas de la totalidad, y de las diversas partes del cuerpo humano. (<http://wlwrgonomista.com/antropometria>). Con ello se podrá determinar las características nutricionales del individuo.

Así mismo en nuestro estudio se podrá enfocar en los niños trabajadores en la calle, la teoría de las proporciones humanas de Furió, para determinar las condiciones de crecimiento humano. (Furió. 2002), relacionadas con la nutrición.

La antropometría sostiene que si el sistema nutricional esta funcionando adecuadamente las medidas externas corporales deberán coincidir con los valores esperados. En cambio, si el sistema nutricional es afectado por un déficit, las medidas también van a tener déficit y viceversa. (Lagrutta. et al. 1990)

Ahora bien un principio básico de la teoría antropométrica consiste en repasar el grado de bienestar de la sociedad a partir de la estatura que según Escudero, se refiere a los salarios reales y el consumo de la población se verían reflejados en la nutrición, y el estado de la sanidad, las condiciones ambientales y de trabajo se verían reflejados en la mortalidad y el desgaste físico. (<http://eutopy.Blogspot.com/2006/07/teora-antropomtrica.html>). Principio que nos lleva a entender las condiciones de vida en la cual se desarrollan los niños trabajadores en la calle, viven en zonas marginadas, con problemas en los servicios públicos, pésimas condiciones de la vivienda, mal alimentados; además de emplearse en un trabajo informal en la vía pública donde están expuestos a riesgos ergonómicos. Al respecto retomaremos los principios de la antropometría estructural que se basa en las medidas efectuadas sobre el ser humano, según normas indicadas, las cuales dependen de la talla, peso etc. El sexo edad, el medio social etc. (Llaneza. 2006:169). Así mismo

consideraremos el enfoque dinámico de la antropometría que valora los movimientos como sistemas complejos independientes de la longitud de los segmentos corporales. (Ibid) Y así se podrá determinar los riesgos en daños físicos.

### Hipótesis

Los niños trabajadores en la calle al desempeñar sus actividades laborales ponen en riesgo la salud, debido a la adopción de posturas de trabajo incorrectas y movimientos corporales incómodos y a la mala nutrición.

### **Desarrollo de trabajo**

#### **Trabajo Infantil en la calle**

Caracterización

Modalidades del trabajo: servicios marginales y comercio

Condiciones laborales

#### **Anatomía Humana: Nivel Infantil**

Posición anatómica

Sistema muscular. Funciones

#### **Ergonomía en el trabajo infantil**

Ergonomía: concepto y objetivo

Tareas y factores de riesgo en el trabajo infantil

Lesiones y movimientos

#### **La antropometría: un acercamiento**

Antropometría; concepto

Teorías y aplicaciones

#### **Dimensiones antropométricas en los niños trabajadores de calle**

Valoración antropométrica: 25 casos

Referencia de tablas antropométricas

#### **Biomecánica: movimiento del cuerpo en los Niños trabajadores de calle**

Biomecánica

Movimientos: posturas corporales de trabajo

#### **Condiciones de salud**

Nutrición

Enfermedades comunes

#### **Algunos resultados:**



Exploración de los factores de riesgo ergonómicos en  
trabajo infantil en calle. Ciudad de México 2010

Tareas	Posturas	Movimientos	Riesgos	Consecuencias de Salud
Limpia parabrisas	De pie forzada	Manos Brazos codo/brazos Repetitivos Flexiones Columna Forzados	Dolor en las manos/ muñecas  Vibraciones Velocidad	Todo en el cuerpo Largas jornadas Cansancio Fatiga Mala nutrición
Venta ambulante	De pie	Mano Brazos Caminar	Dolor en brazos y pies	Largas jornadas Cansancio Fatiga Mala nutrición
Malabarista	De pie	Manos/muñeca Hombros/Brazos El agarre Repetitivos	Dolor en espalda	Largas jornadas Cansancio Fatiga Mala nutrición
Acrobacia equilibrista o pirámide humana	De pie inadecuada	Manos Brazos Cadera Piernas Saltos	Caídas Resbalones Molestia en pies Fuerza	Cansancio Fatiga Lesiones Mala nutrición
Carretillero o diablero	De pie inadecuada	Rotación Manos / muñecas Forzados Caminar	Manipulación de cargas Levantar Acarrear Descargar Trasladar Dolor cuello Espalda Vibraciones Fuerza	Cansancio Fatiga Lesiones Mala nutrición

FUENTE: ESTUDIO DIRECTO VICTOR INZUA ENTS-UNAM 2010.



**INDICE DE MASA CORPORAL (IMC) DE 25 NIÑOS TRABAJADORES DE CALLE\*,  
DELEGACIÓN CUAUHTEMOC. CIUDAD DE MÉXICO, 2010**

	EDAD	TALLA	PESO	IMC	observación
1.	8 años	1.30 (cm)	27 (kg)	15.9	fuera del rango óptimo
2.	8 años	1.20 (cm)	30 (kg)	20.8	fuera del rango óptimo
3.	10 años	1.29 (cm)	31 (kg)	18.6	fuera del rango óptimo
4.	11 años	1.40 (cm)	35 (kg)	17.8	fuera del rango óptimo
5.	11 años	1.50 (cm)	55 (kg)	24.4	rango óptimo
6.	11 años	1.20 (cm)	35 (kg)	24.3	rango óptimo
7.	12 años	1.52 (cm)	54 (kg)	23.3	rango óptimo
8.	12 años	1.40 (cm)	40 (kg)	20.4	fuera del rango óptimo
9.	13 años	1.55 (cm)	55 (kg)	22.8	rango óptimo
10.	14 años	1.58 (cm)	48 (kg)	19.2	fuera del rango óptimo
11.	14 años	1.50 (cm)	40 (kg)	17.7	fuera del rango óptimo
12.	15 años	1.67 (cm)	50 (kg)	17.9	fuera del rango óptimo
13.	15 años	1.63 (cm)	57 (kg)	21.4	rango óptimo
14.	15 años	1.60 (cm)	60 (kg)	23.4	rango óptimo
15.	15 años	1.62 (cm)	60 (kg)	22.8	rango óptimo
16.	16 años	1.70 (cm)	69 (kg)	23.8	rango óptimo
17.	16 años	1.62 (cm)	52 (kg)	20.3	fuera del rango óptimo
18.	16 años	1.67 (cm)	56 (kg)	20.0	fuera del rango óptimo
19.	16 años	1.60 (cm)	52 (kg)	20.3	fuera del rango óptimo
20.	17 años	1.65 (cm)	65 (kg)	23.8	rango óptimo
21.	17 años	1.59 (cm)	48 (kg)	18.9	fuera del rango óptimo
22.	17 años	1.60 (cm)	60 (kg)	23.4	rango óptimo
23.	17 años	1.67 (cm)	60 (kg)	21.5	rango óptimo
24.	17 años	1.58 (cm)	55 (kg)	22.0	rango óptimo
25.	17 años	1.69 (cm)	68 (kg)	20.3	fuera del rango óptimo

Fuente: Estudio directo. ENTS. UNAM, 2010

\*Equilibristas, carretilleros, vendedores ambulantes.

USO DE LAS MANOS  
DE UN NIÑO  
LIMPIA PARABRISAS

DESCRIPCIÓN DEL MOVIMIENTO

MANO IZQUIERDA	SIMBOLO THERBLIGS		MANO DERECHA
SOSTIENE BOTELLA	S	S2	SOSTIENE Y PRESIONA BOTELLA
SUJETA Y GIRA CUÑA DE HULE	S3		REPOSO (PUNTO DE APOYO EL CODO)
TRANSPORTAR CUÑA Y DESLIZA	TC	TC	TRANSPORTAR BOTELLA
SUJETA Y GIRA TRAPO LIMPIA AGUA	S	S	SUJETA MONEDAS
	Número de veces		
TOTAL DE VECES X AUTOMOVIL	4	4	

Fuente: Estudio directo. Exploración ergonómica. ENTS, UNAM  
Calle de López. Delegación Cuauhtémoc.  
Agosto del 2010, México

### A manera de conclusión

En la Ciudad de México el trabajo infantil de calle, proviene de las condiciones de las familias en extrema pobreza, que no logran satisfacer sus necesidades básicas; por lo que los hijos (a edad temprana) se ven obligados a portar una ayuda económica al seno del hogar, si considerar la serie de riesgos y consecuencias.

Los tipos de riesgos a los que se enfrentan estos niños varían según ocupación de que se trate y las condiciones de trabajo concretas; además de la incidencia de la mala nutrición y de otros problemas de salud.

La exploración ergonómica no auxilio para comprender como se adaptan estos niños trabajadores de calle en el lugar de trabajo. Se necesita de un conocimiento de las dimensiones de las distintas estructuras y partes del cuerpo humano (antropometría); así como se conocieron las tareas que desempeñan, al describir las posturas de trabajo, movimientos corporales, lesiones (de origen laboral) y factores de riesgo ergonómico en el trabajo infantil (gracias a la biomecánica); y de esta forma se puede prevenir y reducir los accidentes laborales, aumentar la productividad (evitando y corrigiendo situaciones de trabajo que lleven a la fatiga o a la incomodidad y así lograr una mejor calidad de vida de los niños trabajadores.

Concretamente en el trabajo infantil de calle, se producen lesiones a causa de él empleo repetitivo como es el caso de las tareas que exigen girar las manos (limpiaparabrisas, malabaristas y los carretilleros); la aplicación de fuerza en una postura forzada (principalmente en los carretilleros o “diablos” y los equilibristas); la aplicación de presión excesiva (carretilleros o “diablos”); trabajar con los brazos extendidos (limpiaparabrisas) trabajar echado hacia adelante (limpiaparabrisas): levantar o empujar cargas pesadas (carretilleros o “diablos” los saltos (los equilibristas) y la adopción de posturas incómodas.

Las dolencias del cuerpo del niños trabajador por desempeñar las distintas tareas en esas ocupaciones hallamos que la mayoría (limpiaparabrisas, malabaristas, vendedores ambulantes, carretilleros o diablos y los equilibristas, presentan molestias en los brazos y pies 54%, debido a los movimientos y posturas inadecuadas. Molestias en la espalda 24%, cadera 4%; datos que tienen que ver con la postura prolongada, las cargas y las posiciones de flexión corporal, fuera de los estándares anatómicos permitidos. Así mismo se registraron el tipo de lesiones como contusiones y golpes, torceduras, los calambres y los desgarros.

Con respecto a la antropometría como área fundamental de la ergonomía, trato con las medidas del cuerpo humano que se refieren al tamaño, forma, fuerza y capacidad de trabajo. Así mismo sostiene que si el sistema nutricional está funcionando adecuadamente, las medidas externas corporales deberán coincidir con los valores esperados. En cambio, si el sistema nutricional es afectado por un déficit nutricional, las medidas también van a tener un déficit y viceversa.

Para tener una mejor estimación del estado de nutrición de los niños trabajadores de calle (muestra de 25 niños) y al emplear como parámetros antropométricos el peso, la talla y la edad (como indicadores más fiables y simples de un crecimiento sano); además de otros factores como el económico, el ambiente, el rechazo, la violencia, la falta de identidad, la deserción escolar, el arraigo a la vida de calle etc. La investigación arroja de acuerdo a la muestra que el 48% de los niños trabajadores tienen un rango óptimo de salud y comprende los rangos de edad de 11, 15 y 17 años; el resto 52% tiene problemas de salud, con edades de 8, 10, 11 y 17 años y que están fuera del rango óptimo o de lo normal, con mala nutrición y que corren el riesgo de tener un sobre peso u obesidad.

Así mismo de acuerdo a nuestra muestra, señalo que en la alimentación diaria, consumen leche en el desayuno 20%. Al medio día, consumen la comida rápida y de bajo costo como son los tacos y tortas 72% y solo 20% de estos niños trabajadores llevan una dieta apropiada. Y como sabemos que estos niños, en su trabajo de calle están expuestos al pleno sol, con tareas que exigen esfuerzo físico y que requieren beber bastante agua solo 28% la consume, mientras el 64% consumen los refrescos.

En su mayoría 68% de estos niños trabajadores proceden del estado de México y de otros estados (como migrantes) que han tenido por necesidad que vivir en la gran ciudad de México, entre ellos los que apenas acaban de llegar, que tienen un mes 8% o más 24%; o los que ya tienen seis años 24% de residir, además de haberse incorporado al trabajo infantil informal. Estos carecen de un salario mínimo, y no hay una regla general en cuenta a la duración que deberá tener la jornada hallamos quienes se dedican al trabajo de 4 a 6 horas diarias. Así como los que laboran más de 10 horas diarias, que son jornadas tan perjudiciales para la salud.

Durante el desempeño de sus ocupaciones agotadoras y para reponerse de la fatiga “a veces” y durante ”un rato” llegan hacer algunas pausas de descanso; así como los que no descansan

### Sugerencias

Integrar programas que contengan información estadística y seguimiento del trabajo infantil en México.

Necesidad de crear estudios sobre ergonomía y salud corporal al problema del trabajo infantil, para reducir la fatiga y problemas con lesiones que afectan la integridad física y psicológica de los niños, a través de programas de prevención de la salud. A) programas de salud ocupacional. B) Programas de educación corporal. C) programas de educación sanitaria.

Finalmente en nuestro estudio aquí expuesto hemos recorrido, primero un camino de revisión conceptual sobre nuestro tema para acercarnos y comprender la realidad del fenómeno de los niños trabajadores de calle, como una manifestación plural, reflejo de las crisis que hoy día nos envuelve.

## REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Antropometry and workplece desing Stover H, Snook PHD, Harvard Shool of public Health 2002
- Berk, Laura E. Desarrollo del niño y del adolescente. Edit. Pretince Hall. España 1999
- Braverman Harry. Trabajo y capital monopolista. Edit. Nuestro tiempo. México 1981
- Bequle Assefa y Boyden Jo. La lucha contra el trabajo infantil. OIT. Ginebra 1990
- Comas Juan. Manual de Antropología física. Ed. Fondo de Cultura Económica. México 1957
- Cusminsky, M. Crecimiento y desarrollo físico desde la concepción a la adolescencia. Ed. Eudeba. Buenos Aires 1985
- Forastieri Valentina. Los niños en el trabajo. Riesgos para la salud y la seguridad. OIT. Madrid. 2003
- Furió Vicenc. Ideas y formas en la representación pictórica. Ediciones Universitat de Barcelona. Barcelona. 2002
- García, Olvera Hector. Presencia física del hombre en los objetos tangibles. Facultad de Arquitectura UNAM.1980
- Mott Robert L. Diseño de elementos de maquinas. Editor Pearson Educación. México 2006
- Lagrutta Francisco, castillo Duran C. y De la Rosa Miguel. Evaluación nutricional del paciente pediátrico hospitalizado. Revista del Hospital del Niño. Vol. 9 No. 1. Panama 1990
- Llaneza Alvarez Javier. Ergonomía y psicología aplicada. Manual para formación de especialistas. Edit. Lex Nova. México. 2006
- Ramírez, Leyva A. Determinación de fatiga en niños que trabajan en los mercados populares y centro de abastos. Memorias del VII Congreso Internacional de Ergonomía. Universidad Autónoma de Nuevo León. México 2005
- Staelens Patrick. La problemática del niño en México. UAM. UNICEF. OIT. COVAC. Centro de Derechos Humanos. México. 1991
- Stellman J.M. Enciclopedia of Occupational Health and safety. 4<sup>th</sup> ed. Geneva:

Internacional Labour Office; 1998

Vidaurrázaga, López Yerab. Diseño de una estación de trabajo en Función de las medidas antropométricas. Sociedad de Ergonomistas de México. A.C. Memorias del VI Congreso Internacional de Ergonomía. Guanajuato. México 2004

Wisner A. Ergonomía y condiciones de trabajo. Ed. Humanitas  
Buenos Aires. 1988

### **Mesografia**

<http://www.ergonomia.cl/def-ergo.html>

<http://wwsaludymedicinas.com.mx/nota.asp?id=1878>

[http://actrav.itcilo.org/osh\\_es/m%0f3duos/ergoa.htm](http://actrav.itcilo.org/osh_es/m%0f3duos/ergoa.htm)

<http://74.125.93.132/search?q=cache:2z-28qolnd8j:usuarios.lycos.es/hsebolivia/presentac>

[http://bvs.sld.cu/revistas/rts/vol6\\_1\\_05/rst04105.html](http://bvs.sld.cu/revistas/rts/vol6_1_05/rst04105.html)

<http://www.wlrgonomista.com/antropometria.htm>

[http://www.abconsultores.cl/inindex.php?option=com\\_content&view=article&id=143&lte](http://www.abconsultores.cl/inindex.php?option=com_content&view=article&id=143&lte)



# Factores que intervienen en el nivel de compromiso y participación de las alumnas y alumnos de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, en su proceso de aprendizaje durante la práctica comunitaria

L.T.S. ANA HELENE SANDOVAL GONZÁLEZ.

L.T.S. BLANCA YADIRA LÓPEZ VÁZQUEZ.

## **Introducción**

En el presente trabajo se aborda el pre diseño de la investigación participativa de la problemática de gestión, ¿Qué factores intervienen en el nivel de compromiso y participación de las alumnas y alumnos de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, en su proceso de aprendizaje durante la práctica comunitaria?, mencionando la metodología y el procedimiento que se llevó a cabo para poder realizar esta investigación acción participativa.

Posteriormente se considera la descripción clara del problema de investigación, para partir de esto e identificar los actores que se involucran en el proceso, considerando sus particularidades con relación a la problemática, el valor de importancia y aceptación que tienen de este, experiencias y recursos que aportaría, cuota parte del poder, entre otros.

Enseguida se menciona la pertinencia del enfoque y metodología del IAP con relación a la problemática de gestión, retomando la aportación del autor Joel Martí, dando pauta para tener claro el papel tan importante que juega el investigador y su posicionamiento.

También se aborda el análisis de posicionamiento de los actores, los informantes claves, considerados oportunos y necesarios consultar para el relevamiento de datos, basándonos en el protocolo de entrevista.

Además se hace referencia a los factores directos, indirectos y estructurales (red causal explicativa) que giran en torno a la problemática de gestión seleccionada para ser investigada desde la IAP.

Finalmente se muestra el trabajo realizada hasta la primera etapa de la IAP correspondiente al proyecto de investigación.

### **Metodología del trabajo**

El proceso metodológico de la investigación acción participativa se desarrolla de forma cíclica de reflexión y acción, con la implementación de técnicas participativas como lo son: talleres, grupos de discusión, grupos focales, asambleas entre otras; las cuales son posibles realizar con la población sujeto de acción participativa, por su esencia las estudiantes son consideradas cautivas al tener un tiempo fijo de atención, los espacios didácticos que se tienen considerado en el programa académico son: talleres y práctica comunitaria, donde se pueden efectuar las técnicas participativas con los diferentes actores involucrados de forma directa e indirecta como lo son: los pobladores con quienes se aplican acciones de interacción en el espacio comunitario, las academia conformada por maestros que imparte la materia y coordinadora con quienes quincenalmente se realizan reuniones de análisis y evaluación de la práctica, y las alumnas con quienes los días de práctica se realizan talleres de análisis, planeación y evaluación de la práctica.

Por consiguiente la investigación acción participativa es la metodología idónea por estar directamente ligada a la esencia de la problemática planteada.

### **Pre-diseño de la investigación acción participativa**

## **Problemática de gestión**

Factores que intervienen en el nivel de compromiso y participación de las alumnas y alumnos de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, en su proceso de aprendizaje durante la práctica comunitaria.

## **Descripción**

En el plan de estudios 2007, de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, se estipula la materia de Taller y Práctica Comunitaria, la cual tiene como objetivo que las alumnas y alumnos apliquen los conocimientos teórico- metodológicos en un espacio rural o urbano interactuando de forma directa con la población y autoridades; donde adquirirán y/o desarrollaran habilidades, competencias y actitudes, que le permitan desempeñar una intervención transformadora.

Haciendo referencia a la etapa de vida las y los alumnos que cursan el nivel superior por las características de la edad son jóvenes con capacidades y recursos que les permiten buscar su autonomía e independencia, en sus diferentes áreas personales, como lo es el ámbito académico.

Si bien respecto a la problemática de gestión, es muy importante abordarla, ya que en base a la experiencia de trabajo con las alumnas y alumnos, así mismo lo manifestado por los docentes en los talleres de Academia, referente a la interacción teórico-práctico, el desarrollo de actitudes y competencias no es posible sin el compromiso y la participación de las estudiantes en su formación académica, puesto que la práctica requiere de interés, dedicación y disponibilidad, que derivarían el asistir en días y horarios no establecidos en el programa académico a la comunidad atendida.

Cabe señalar que algunos factores que se hacen presentes durante el desarrollo de la práctica es el ausentismo de los alumnos y alumnas al ser responsables de alguna actividad, el no cumplimiento con los trabajos establecidos, limitarse a realizar únicamente las acciones que el maestro indica, teniendo una muy baja iniciativa en estas, entre otros.

## **Análisis multiactoral**

En la identificación y posición de los actores que tienen incidencias con el problema de gestión de manera directa e indirecta. Se visualizó en un primer momento los actores principales o directos; posteriormente los espacios sociales donde se presenta una interacción con estos como los son: educativo, familiar, social y profesional, lo que

permitió rescatar los actores indirectos.

### **Actores directos**

**Las Alumnas** tienen una relación directa con la problemática, por ser en quienes de forma actitudinal y en acciones se muestran indicadores que nos llevan a visualizar la existencia de la problemática, por lo tanto tienen el más alto grado de poder modificarla. En el grupo la importancia que le dan a su aprendizaje durante la práctica es variada, puesto que existe una diversidad de personalidades con situaciones familiares, sociales y económicas que diversifican la aceptación y/o desconocimientos de la incidencia que se tiene como alumna en su formación profesional. Cada alumna que conforma el grupo cuenta con recursos y atributos educativos que le permiten cumplir con parte de los requerimientos en la materia, como grupo han llegado a acuerdos sin la presencia de maestra o guía, están en el proceso de consolidarse como equipo.

Para la realización de actividades en la investigación acción las alumnas son consideradas aliadas o buscar la alianza entre alumnas e investigadora.

**Maestras(os)** por la incidencia que tiene en la formación profesional del alumno ayudándolo a identificar sus recursos y capacidades así como el desarrollar las actitudes y competencias que le permitan desempeñarse de manera profesional y ética en los diferentes espacios de intervención de un trabajador social, tiene una relación directa con la problemática, es considerado aliado por el compromiso y responsabilidad que se adquiere como formador de profesionistas. La capacidad de modificar la problemática es alta, por la autoridad educativa que representa ante el alumno y la institución. El creer en las alumnas, el delegar responsabilidades y hacerlas partícipes de su evaluación, son formas de integrarlas en su formación profesional.

**Compañeras(os)** tienen una relación directa con la problemática, pues las actitudes y hábitos se contagian en un grupo, por consiguiente la posición de poder que tienen en la problemática es alta. Existen alianzas consideradas favorables entre iguales por la concentración de sus fortalezas a la mejora constante de su aprendizaje significativo y alianzas desfavorables por la apatía en las acciones programadas, la justificación constante y ausentismo en la práctica, lo que muestra una valoración de importancia variada, se podría decir 50%. Las compañeras y los compañeros pueden llegar a ser aliadas(os), siempre y cuando se apliquen técnicas de coevaluación, análisis de trabajo en grupo, entre otras.

## **Actores indirectos**

Espacio educativo.

**En la Academia** se estructuran los programas académicos que guían el proceso de enseñanza-aprendizaje de las alumnas y los alumnos, buscado que tengan un aprendizaje significativo, por tal motivo tiene una relación indirecta con el problema, con una posición de poder media, ya que depende del maestro que se realice lo planeado y de las alumnas realizarlo.

El eje central del equipo de maestros que conforman la academia es la coordinadora, en lo que refiere la academia de prácticas es la Mtra. Ma. Teresa Ortiz Rodríguez, quien cuenta con la experiencia y conocimientos adquiridos durante los años de haber impartido la materia y la interesa de implementar espacios y cursos de capacitación basados en las necesidades académicas de quienes integran el equipo, su constante motivación en mejorar la práctica comunitaria e implementar cada vez mejoras en la aplicación de esta la hacen aliada en la realización de acciones en la investigación a realizar.

**La Universidad Autónoma de Aguascalientes como Institución educativa de nivel superior** cuenta con espacios educativos equipados y con ambientación natural, ofrece una diversidad de servicios, cursos humanistas, diplomados, cursos de capacitación entre otros, pero si el maestro y el alumno no hacen uso de estos no tiene relevancia su existencia, por lo tanto tiene una relación indirecta con la problemática ya que depende de los actores directos su importancia. Tiene una posición de poder media por ser quien rige con sus políticas internas a alumnos y maestros, sin embargo el maestro tiene libertad de cátedra. Es de suponerse que la institución es aliada por su visión y misión, sin embargo se viven incongruencias y puede llegar a ser el más grande oponente.

## **Espacio profesional**

**Los Empleadores** tienen una relación indirecta con la problemática por ser aportadores más no ejecutores en la formación académica de las estudiantes, su posición y capacidad de modificar el compromiso y participación de las alumnas en su aprendizaje significativo en la materia de taller y practica comunitaria es medio bajo, por el acercamiento que tienen las alumnas durante la práctica comunitaria en áreas de acción de trabajo social, espacios donde se pueden ver reflejadas lo que hace a los empleadores aliados .

**Los Pobladores de la comunidad** donde se desarrolla la práctica en un primer

momento tienen una relación indirecta con la formación académica de las alumnas, pero puede llegar a tener una relación directa, por la aceptación o rechazo a las alumnas al integrarse a la vida comunitaria ya que son el objeto de intervención y por los aportes que estos realicen al formar parte del equipo de investigadores al ser quienes tiene identificadas a cada una de las alumnas en cuanto sus acciones y actitudes ante ellos, lo que los hace tener un medio alto poder de modificar la problemática y por consiguiente es importantes que sean aliados.

Espacio familiar.

En el espacio familiar existen una diversidad de actores por la estructura misma de está, siendo considerado como actor el **núcleo familiar** con relación indirecta con la problemática, su función reside en el acompañamiento a la alumna desde el ámbito familiar, motivando y aportando en la satisfacción de necesidades básicas y económicas teniendo una capacidad de poder media alta ante la problemática, considerándolo aliado.

Espacio social.

**Novio** actor con relación indirecta con la problemática, la interacción proporciona cuestiones emocionales, de acompañamiento y comprensión con un bajo poder de modificar la problemática e indiferente en las acciones a realizar.

### **Factibilidad del método participativo en problemática.**

Pertinencia de la investigación acción participativa ante la problemática de gestión.

La problemática de gestión es planteada desde el ámbito educativo superior, donde las alumnas y alumnos de la licenciatura en Trabajo Social, son sujetos de cambio ante el nivel de compromiso y participación que tienen en su proceso de aprendizaje en la práctica comunitaria, con quienes se pretende sean comprometidos y participes en su formación académica, por la oportunidad y posibilidades que proporciona el estar inmersos en problema sociales reales, que les permitan aplicar los conocimientos adquiridos en las diferentes materias teóricas recibidas en el aula y desarrollar o adquirir competencias y actitudes deseables en un profesionista de trabajo Social.

Para lograrlo es necesario una investigación que no solo aporte indicadores que contribuyan al conocimiento, sino un cambio en el compromiso y la participación de las alumnas en su aprendizaje significativo por lo que la herramienta de la IAP es la que consideramos adecuada para esta investigación.

Se puede decir que es muy pertinente esta metodología, puesto que involucra a los actores desde el primer momento, siendo de gran relevancia, ya que son los que presentan dicha problemática y los que de viva voz irán desarrollando habilidades y fortalezas que les permitirá decidir, analizar y reflexionar sobre las necesidades o problemas manifestados, identificando las causas y consecuencias derivadas del mismo, donde el grupo se organizara y contará con las condiciones adecuadas, para llevar a cabo esta investigación en un ambiente tranquilo, donde establecerán líneas de acción, generado esto que los actores actúen, lo cual es de suma importancia puesto tiene el propósito de que encuentren soluciones, siendo actores centrales en el proceso de cambio, descubriendo su potencial y considerando los recursos con los que cuentan para transformar su realidad.

Para poder actuar sobre la problemática y lograr modificarla se requiere de conocerla desde lo más profundo y quien más que el sujeto mismo que es atacado por esta para identificar las características de misma.

### **Posicionamiento del investigador**

El trabajador Social como profesión cuenta con elementos que le permite intervenir con acciones conscientes y transformadores como los son: valores, referencias teórica metodológica y objetivos. Además tiene conocimientos y bagaje teórico que le permiten hacer razonamiento en la intervención, con capacidad argumentativa para definir estrategias de investigación e intervención.

Existe una predisposición al aprender del sujeto de intervención bajo valores y principios rectores, como lo son: la responsabilidad a la dignidad de la persona con quien se trabaja, el compromiso a dar respuestas a las necesidades y situaciones reales. Con una visión holística, tomando los saberes de la realidad.

Es necesario que el investigador se incorpore y forme parte del grupo, ya que es el encargado de moderar y conducir las sesiones, puesto es el principal interesado en abundar sobre dicha problemática que se está presentando, además de que tiene los conocimientos teóricos metodológicos para llevar a cabo dicha investigación, y promover esa participación e involucramiento de los actores, para aportar elementos teóricos sobre la situación que se deriva de algunos factores, considerándosele el que facilita la educación de los actores y promueve la transformación de su realidad.

### **Planteamiento de la investigación.**

Factores que intervienen en la problemática.

El espacio donde se desarrollara la investigación se encuentra caracterizado por factores directos, indirectos y estructurales a considerar, por la incidencia que tiene en la dinámica misma de la problemática, lo que permitirá definir la viabilidad del proyecto a investigar.

### **Factores directos**

Son los hechos visibles que aparecen en la problemática o están relacionados de manera directa con está. Algunos hechos identificados en la dinámica de enseñanza-aprendizaje durante la aplicación y desarrollo del taller y práctica comunitaria son:

No cumplimiento en tiempo y forma de trabajos establecidos por el programa académico.

- Ausentismo en la práctica, cuando son responsables de actividades.
- Se limitan a realizar solo lo indicado por profesora.
- No realizan propuestas de acción a realizar en el área comunitaria.
- Se limitan al horario de práctica, para planear y realizar trabajos en la comunidad.
- Dificultad para relacionar la teoría a la práctica.
- Alumnas estudiantes que trabajan para pagar sus estudios.
- Alumnas casadas que están amamantando.
- Alumnas madres solteras.
- Estado de ánimo con el que llegan a comunidad.
- Acompañamiento familiar.
- Factores indirectos.
- Son hechos sociales o acciones que impactan o se relacionan con la problemática.
- Los problemas y necesidades existentes en los espacios comunitarios de intervención en el desarrollo de la práctica, pueden llegar a ser factores motivadores o desmotivadores.
- La ideología de los diferentes tipos de líderes.



- El involucramiento en la vida cotidiana.
- La claridad de los conocimientos teóricos.
- Habilidades intelectuales, destreza y competencias.
- Factores Estructurales.
- Son las reglas y normas de todo tipo que condicionan a la acción.
- El horario establecido para la práctica en el programa académico.
- La aplicación del proceso metodológico.
- Las fechas establecidas en la entrega de trabajos.
- Modelo educativo institucional.

### **Objetivos**

Lograr la independencia del alumno en la aplicación de los conocimientos teórico-metodológico a través del desarrollo de habilidades y competencias en el espacio comunitario.

Realizar una reestructuración del programa académico en cuanto el método de intervención e investigación que se aplica.

Justificar a la academia de práctica la implementación de una normativa que contemple un horario mixto en la práctica comunitaria.

Fomentar en los alumnos el desarrollo de actitudes, hábitos y competencias mediante la utilización de técnicas de desarrollo comunitario innovadoras.

### **Equipo investigador**

El autor Joel Martí recomienda conformar un grupo heterogéneo de 5 a 7 personas, por lo que se consideró identificar informantes claves, retomando la información contenida en el apartado de análisis multiactoral.

### **Informantes claves**

Las alumnas y alumnos.

Como actoras directas por ser en quienes se muestra el problema, es primordial su participación en el equipo de investigación y para esto es necesario saber la postura que tienen en cuanto el problema de gestión planteado y en el que se considera ataca su desempeño académico, sin la participación de las alumnas difícilmente se lograra realizar una investigación transformadora.

### **Preguntas**

¿Cómo describirías el compromiso y la participación que se tiene en la práctica?

¿Los consideras ser un problema en tu desempeño académico y porque?

¿Te gustaría ser partícipe de la planeación, ejecución y evaluación de tu desempeño académico y profesional desde el compromiso y participación en el área comunitaria?

### **Maestras(os)**

Es quien guía y realiza la función de acompañamiento de las alumnas en su proceso de aprendizaje significativo durante la práctica comunitaria, rigiéndose por un programa académico que sirve de base en la evaluación cuantitativa y cualitativa de la alumna en cuanto su desempeño académico y profesional en el área comunitaria. Si la maestra no es consciente del papel que le corresponde fungir y el compromiso que tiene con las alumnas más que con la institución, el equipo de investigación seria incompleto, ya que la maestra por sus características es quien monitorearía las acciones del grupo de investigadores.

### **Preguntas**

¿Qué relación tiene el compromiso y la participación de las alumnas en su formación profesional?

¿Qué le correspondería hacer a un maestro ante esta situación problema?

Le interesaría participar en atender la problemática.

Pobladores (comunidad).

Es en quienes las alumnas operan y/ o aplican sus conocimientos, reflejándose no solo el conocimiento sino el compromiso social y profesional que estas tienen, por lo tanto los pobladores son quienes tienen la capacidad y poder moral de evaluar el desempeño profesional que las alumnas tengan; ya que describirán quien es una trabajadora social basándose en la forma como esta interviene con ellos, sin tener conocimientos de que es

un trabajador social.

### **Preguntas**

¿Qué piensa de las alumnas que viene a participar a su comunidad?

¿Le gustaría ayudar a las alumnas en su formación profesional?

### **Conclusiones**

El trabajo realizado a la fecha se concentra en el pre-diseño de la Investigación Acción Participativa (IAP), el cual ha tenido una relevante aceptación por los actores inmersos en la problemática de gestión.

Además se cuenta con una primer propuesta del proyecto de investigación la cual se estará debatiendo en una reunión programada dentro del cronograma, al conformar el equipo de trabajo, visualizado a conformar por

3 alumnas, 2 docentes, la coordinadora de academia y tres representantes de la comunidad.

Se está realizando en la primer etapa de la IAP, en la recopilación de información, conceptualizando la problemática mediante la consulta bibliográfica y a la par obteniendo conocimientos exploratorios de la población, territorio y el tema tratado, a través de entrevistas, utilización de técnicas visuales, que permitan el análisis reflexivo de los alumnos en cuanto a su desempeño académico y los docentes referente a su desempeño laboral.

Es de gran importancia mencionar que se tiene considerado utilizar el método de análisis de Pareto, en donde se involucraran a todos los actores que intervienen en la problemática de gestión.

Se hace referencia que la investigación se encuentra en la estructuración de las bases que permitirán desarrollar el proceso metodológico de la investigación acción participativa, considerando las cuatro etapas que procede, guiándonos en el autor Joel Martí.

## BIBLIOGRAFIA

Martí, Joel. LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN PARTICIPATIVA. Argentina.

Balcazar, Fabricio E., LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN PARTICIPATIVA. Aspectos conceptuales e investigación y dificultades de implementación.

Rosas Pagaza, Margarita, (2007). LA PROFESIONALIZACION EN TRABAJO SOCIAL Argentina. ED. Espacio.

Ander-Egg, E. (1996) INTRODUCCIÓN AL TRABAJO SOCIAL. Argentina. Ed. Humanitas. Pp. 369.

Sánchez, R. M. (Compilador) (1997) MANUAL DE TRABAJO SOCIAL. México. Ed. UNAM-ENTS.

Kisnerman, N. (1998) PENSAR EL TRABAJO SOCIAL. Argentina. ED. Humanitas.

Plan de Estudios 2007.

Espinoza Mario (1989) “PROGRAMACIÓN. MANUAL PARA TRABAJADORES SOCIALES”. Ed. Humanitas, Buenos Aires Argentina.

Hernández Sampieri, Roberto et al (2006) “METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN”. Ed. McGraw Hill e Interamericana de México.

Mendoza Rangel, María del Carmen (1986) “UNA OPCIÓN METODOLÓGICA PARA EL TRABAJADOR SOCIAL” Ed. ASTMAC

Ideario de la Universidad Autónoma de Aguascalientes .

# Formación académica para el trabajo multidisciplinario en correspondencia a las necesidades de la comunidad. “Centro Universitario de Desarrollo Comunitario”

LIC. T.S. BERNARDO GUERRERO GÓNGORA

LIC. T.S. ELIZABETH BERNAL RAMOS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE AGUASCALIENTES

## Justificación

El mundo enfrenta retos globales que demandan respuestas inmediatas y eficaces mismas que habrán de sustentar el destino de las naciones, la modernidad y los cambios dinámicos de la sociedad manifiestan la necesidad fundamental de la adaptación y creación de nuevos modelos de actuación que permitan garantizar el desarrollo humano sustentable.

Bajo esta misma línea, el Plan Nacional de Desarrollo 2006 – 2012 cita: “México enfrenta desafíos importantes. La constante evolución del entorno mundial y el cambio tecnológico acelerado implican nuevos retos y oportunidades. A partir de nuestra riqueza histórica y cultural, enfrentamos el desafío de hacer realidad el anhelo de muchos mexicanos ante las profundas transformaciones que vivimos: un México más justo y más equitativo, competitivo y generador de empleos, democrático y proyectado al mundo, donde cada

uno de los mexicanos seamos protagonistas del desarrollo y donde sus beneficios lleguen a todos los que formamos parte de esta nación.<sup>75</sup>

Ante estos desafíos, el sistema educativo a nivel superior juega un papel muy importante puesto que es necesario superar la desvinculación que en determinados momentos existe entre la formación educativa con las demandas que la sociedad exige y el sistema productivo requiere. La educación ha cobrado fuerza en las esferas sociales tanto democráticas como políticas sumándose a ella la formación profesional para consolidar las herramientas que permitan salir adelante a las exigencias mundiales. La construcción del conocimiento no está dado en sí mismo, sino que exige la colaboración activa de los distintos sectores sociales: gobierno, instituciones educativas y sociedad civil. Por lo tanto el nuevo contexto de globalización representa retos nuevos y desafiantes que implican una reformulación en los sistemas de educación superior y que conlleven al desarrollo de las competencias, que precisamente están relacionadas con la movilización de saberes que tendrán que ver con la consigna del hacer profesional: EL SER (conocimientos), EL HACER (habilidades y destrezas) Y EL SABER SER (valores y actitudes).

Para lograr esta consigna el Trabajo Social dentro de EL SER, debe motivar a sus profesionistas o educandos a despertar el interés por la investigación social, más que un medio para la construcción del saber, como conocimiento adquirido para su aplicación en la realidad social. La investigación en Trabajo Social no debe limitarse a la obtención de datos sino a la implementación de técnicas y modelos que favorezcan el desarrollo de los individuos. Los retos que demandarán los trabajadores sociales del mañana implican: por un lado la profesionalización de la disciplina y por el otro, atender la necesidad de las comunidades e individuos receptores.

Esto genera un trabajo incesante en la formación académica permanente y actualizada de los estudiantes con sentido crítico que analice las líneas de acción e intervención que la investigación nos proporciona.

La Universidad Autónoma de Aguascalientes a través de su Modelo Educativo Institucional (MEI) asume un compromiso de formación humanista que impacta en la formación de los estudiantes y el desempeño-actualización de sus profesores. Dentro de los componentes del MEI aborda: la comprensión de la educación de la UAA y la formación del estudiante como finalidad educativa. En el primero, "*La UAA concibe la*

---

75 (PND 2006-2012 <http://pnd.calderon.presidencia.gob.mx/igualdad-de-oportunidades/transformacion-educativa.html>)

*educación como un proceso intencional y sistemático; cuya finalidad, es la formación integral de la persona, esto es el desarrollo pleno de todas sus facultades, posibilitando así la construcción de una sociedad más humana...”<sup>76</sup>*

Todo esto implica una fusión entre lo tradicional y lo moderno, entre las condiciones actuales y las demanda mundiales impulsando un crecimiento social con sujetos copartícipes de este desarrollo.

De esta manera el Plan de estudios de la Lic. En Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Aguascalientes plantea la necesidad de fortalecer EL HACER con las familias y sociedad en general como su espacio fundamental de actuación profesional, ejemplo de ello es la creación de centros universitarios de desarrollo comunitario, instalados dentro de las comunidades, solidificando esta coyuntura social que adquiera el compromiso de una reestructuración en sociedad mediante un programa pedagógico que incluya como elemento fundamental la investigación en estos espacios potenciales y la implementación de políticas sociales que incluyan la justicia social situando a los individuos en el núcleo de éstas políticas y no en el suministro de la asistencia social.

En éste orden de ideas para EL SABER SER se busca reforzar como una parte importante de la formación profesional dentro de éstos centros, actitudes con alta calidad humana, ya que cualquier participante debe reconocer los valores que se buscan manejar a su interior como lo son: solidaridad, compromiso social, justicia social, equidad, responsabilidad social, sustentabilidad, humanismo, paz, calidad, pluralismo.

Por lo tanto se pretende que en la medida de la consolidación de estos Centros, se formen trabajadores y trabajadoras sociales, así como otros profesionistas, con actitud para una acción consciente, crítica y analítica que sepan desarrollar programas eficaces que rompan los intereses de derecha o de izquierda disfrazados en el individualismo.

### **Introducción o antecedentes.**

A través del tiempo existieron personas interesadas en atender la satisfacción de las necesidades y/o problemas sociales, algunas desde un enfoque religioso en el cual buscaban redimir sus culpas, otras tantas con un punto de vista altruista siguiendo los legados de pensadores que buscaban la armonía, convivencia, solidaridad humana, etc. y algunas más para hacerse notar socialmente por ayudar al desvalido.

Sin embargo es el profesionista en trabajo social quien retoma éstos referentes históricos para hacer de su hacer profesional una disciplina de las ciencias sociales que investiga, sistematiza y transforma la necesidad y/o problemática detectada.

Por las consideraciones anteriores es importante señalar que no es el profesionista en el área de trabajo social quien se considere como el hombre o la mujer que cuenta con la respuesta absoluta a toda situación que actualmente se vive en nuestro país y que sus habitantes manifiestan a través de una gran variedad de problemas psicosociales. (Inseguridad, desempleo, drogadicción, madres solteras adolescentes, suicidios, problemas legales, violencia y disfunción familiar, etc.) Pero sí es quien puede poner la pauta para intervenir en cada una de las áreas en donde se observa la necesidad y/o problema social.

Históricamente dentro de la licenciatura en trabajo social de la UAA, desde sus inicios como Colegio de Trabajo Social, para dar atención a las necesidades y/o problemas sociales, se ha valido de los profesionistas que el mismo estudiante logra contactar para dar respuesta a las necesidades de la población, corriendo el riesgo de que éste contacto no logre llegar a su objetivo, pues depende de las habilidades adquiridas por el estudiante para dicha gestión.

Sin embargo con la creación del CUDeCo se pretende facilitar éste proceso, en el cual se vean favorecidos principalmente los habitantes de la comunidad.

Es por ello que la licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Aguascalientes ha iniciado desde hace 6 años la adaptación del CUDeCo (Centro Universitario de Desarrollo Comunitario), en el Municipio de El Llano Aguascalientes, siendo uno de los más jóvenes de los once que comprende el Estado, pues fue fundado el 30 de enero de 1992; dicho centro tiene como objetivo principal “Ser la instancia universitaria de vinculación entre las necesidades de los sujetos sociales y las disciplinas científicas que existen en la U.A.A. en la que a través del trabajo multidisciplinario se apliquen los conocimientos bajo una concepción de promoción del desarrollo y bienestar humano a los sectores de la población urbana, suburbana y rural del Estado de Aguascalientes y la Región.” En dicha instancia se ha encontrado una fuente potencial para la aplicación de conocimientos donde el futuro profesionista sitúa los elementos para propiciar el desarrollo social “*desde una perspectiva global e integral, a través del proceso de capacitación, educación y gestión social, para promover la participación organizada y comprometida de un grupo, comunidad o un sector ante un proyecto social*”<sup>77</sup> representando un espacio para realizar investigaciones; cabe

---

77 Sánchez Rosado M. “Manual de Trabajo Social” cap. “Campos de Acción Social”,.



señalar que trabajo social en este lapso ha logrado consolidar esta área como una fuente de información para la formación de diversos estudiantes encaminándose a la posible creación de un nuevo modelo de intervención en trabajo social, constituyendo áreas que encaminen el quehacer profesional ante los nuevos retos que la sociedad demanda. Ya que es una opción comprometida con las necesidades y/o problemas sociales, el cual no presenta intereses políticos, económicos o de poder, pues su única razón de ser es la oportunidad que presenta la comunidad universitaria a través de su alumnado y/ o profesorado que se muestre interesado en la aplicación de sus conocimientos u obtención de nuevos a través de su servicio social, prácticas profesionales, desarrollo de proyectos y ejecución de investigaciones.

Así mismo ofrece la oportunidad de reconocer las funciones, habilidades y conocimientos de los distintos profesionistas que intervienen durante su formación profesional.

### **Objetivo general**

Presentar los beneficios bilaterales que se reflejan entre los estudiantes de nivel superior de la Universidad Autónoma de Aguascalientes con los pobladores que tienen acceso al Centro Universitario de Desarrollo Comunitario como respuesta a sus necesidades.

### **Principales hallazgos de investigación y nuevas interrogantes o líneas de análisis que se abren para futuras investigaciones.**

Con la participación en las prácticas profesionales de la estudiante en comunicación e información, se reconoció el potencial del centro y de su población para llevar a cabo la investigación sobre el uso de las tecnologías en los jóvenes de la comunidad.

A su vez al concluir dejó las bases para que la estudiante de sociología abordara la cuestión del Bullying dentro de la comunidad. Así mismo al trabajar con proyectos en beneficio de la comunidad se encuentra la necesidad de atender los problemas de tipo emocional que presentan los pobladores, dando con ello los elementos necesarios para solicitar el servicio de practicantes en el área de psicología.

Por otra parte el estudiante de derecho refiere la importancia de trabajar una investigación más afondo sobre los delitos que se cometen en las carreteras en donde se

ubica el CUDeCo, pues al colindar con dos Estados, la jurisprudencia de éste territorio deja mucho que desear para que se resguarden los caminos, convirtiéndose en blanco importante de la delincuencia e impunidad. De igual manera los talleres o reuniones semanales que se realizan dentro de la práctica de trabajo social permiten que los demás profesionistas se integren y con ello realizar el análisis de casos específicos en búsqueda de su atención.

### **Conclusiones y aportaciones de la investigación**

En el contexto de la multidisciplinariedad, entendiendo a ésta como el conjunto de disciplinas que estudian diferentes aspectos o puntos de interés de un mismo objeto; el Centro Universitario de Desarrollo Comunitario ha favorecido este trabajo conjunto. Prueba de ello es que se han incorporado carreras de la Ciudad Universitaria para prestar su servicio a la sociedad, cada uno bajo su perfil profesional. Algunas de estas carreras han sido: Lic. en Comunicación e información, Lic. en Derecho, Lic. en Sociología, Lic. en Arte y Gestión Cultural, Ing. en Electrónica, Ing. en Agronomía, Lic. en Veterinaria; Actualmente Lic. en Psicología, Lic. en Asesoría Psicopedagógica, Lic. Diseño Gráfico y Lic. en Trabajo Social.

La presencia de los estudiantes en la comunidad, durante tiempos extraescolares, es de vital importancia ya que esto permite que tanto alumnos como población se reconozcan e identifiquen como parte de un todo.

### **Nota metodológica**

Dentro de las opciones metodológicas que el trabajador social emplea, encontramos la que postula la maestra Silvia Galeana en su libro *Promoción Social* en la cual se muestra un modelo de intervención para formalizar la acción y es también donde se corrobora la importancia de utilizar instrumentos que han sido útiles en la práctica naciente y presente, pero sin duda es necesario ampliar esta gama de herramientas puesto que el rescate de la comunidad y la cotidianidad no se obtienen sino mediante la aplicación de nuevas tecnologías e implementación de nuevos modelos de acción comunitaria, punto sobre el cual, el profesional de trabajo social encuentra la base de su actuación. Tomando en consideración que el actuar fundamental de ésta profesión está inmerso en la dinámica constante y cambiante de la esfera social, resulta factible la aplicación y creación de técnicas e instrumentos propios de la disciplina, mismos que deben estar a la vanguardia, avalando la importancia determinante de innovar en nuevos instrumentos que faciliten el conocimiento de los fenómenos.

La importancia de la creación de modelos pudiese ser subestimada si no se realiza una práctica en campo, es decir no se puede estudiar la dinámica de los fenómenos sociales sino es bajo el conocimiento de lo existente, determinando que la objetividad de la creación de un modelo es ser construido para la comprensión de la realidad y sobre todo la búsqueda constante de la promoción social que es algo que nos distingue de instituciones gubernamentales.

La creación del CUDeCo, potencializa el crecimiento del estudio de lo real y de manera conjunta la formación competente de futuros (as) profesionistas basados en la experiencia de la constante social ya que se establecen vínculos de cercanía entre en binomio trabajador social-comunidad, generando el conocimiento para la creación y/o confirmación de teorías, modelos y herramientas que vayan de la mano con las demandas sociales; sin perder una de las características del Trabajador Social o la trabajadora social que es la de integrar un equipo multidisciplinario, afirmando lo que Galeana resalta; un modelo: *“permite dar un sentido integral a la intervención con base en la configuración de fuentes de actuación multifactoriales y multidisciplinarios por medio de la conformación de una constelación de programas y proyectos concatenados entre sí que reflejen un conjunto de acciones de operaciones secuenciales y continuas que den cuenta de una relación de complementariedad e interdependencia de las acciones como resultado del conocimiento multidimensional y multicausal de la realidad, es decir la comprensión de un todo, como unidad social”*<sup>78</sup> Lo anterior sustenta que la apertura de espacios comunales como CUDeCo, da pauta a la construcción de programas y proyectos basados en las características de la comunidad que incluyan la fusión de profesiones con amplio sentido humano.

La licenciatura en trabajo social de la UAA presenta en su currícula, como columna vertebral en su proceso metodológico para la acción, los objetivos de trabajo social que son: INVESTIGACIÓN, SISTEMATIZACIÓN E INTERVENCIÓN, el cual ha permitido su adaptación al manual de intervención del CUDeCo.

Facilitando la detección de necesidades y/o problemas para enseguida realizar las convocatorias correspondientes entre la comunidad estudiantil de la UAA, que se encuentren en etapa de servicio social, practicas profesional, aplicación de proyectos y/o investigaciones, para dar atención a dichas necesidades. Una vez inmersos en el CUDeCo, los estudiantes de las distintas carreras comparten con los alumnos de trabajo

---

78 Galeana de la O, Silvia. “Promoción Social, una opción metodológica” Cap. “Construcción de Modelos” Plaza y Valdés Editores. P. 42

social los espacios (taller) que son utilizados para la planeación de sus propias actividades, permitiendo que se comenten casos, asuntos específicos o situaciones relevantes de la comunidad y sus habitantes. Lo anterior surge como respuesta a las necesidades detectadas durante las prácticas comunitarias de las y los alumnos de trabajo social, cuando se enfrentan a una gama de problemas y necesidades sociales, ya sea de tipo individual, grupal o comunitario. Teniendo la participación de líderes y representantes comunitarios se obtiene el escenario completo para edificar el CUDeCo, en donde por una parte gobierno municipal se encarga de subsidiar los gastos de manutención del centro, el ejido aporta el espacio para la edificación del mismo y la UAA, proporciona el capital humano que atiende a la población de la comunidad.

Para una mejor atención se ha logrado establecer redes institucionales, dentro de las cuales se presentan asociaciones civiles como instituciones educativas (preescolar, básico y medio superior) y dependencias municipales (DIF, seguridad pública), se integran y coordinan para la atención de la población.

## **BIBLIOGRAFÍA**

PND 2006-2012 <http://pnd.calderon.presidencia.gob.mx/igualdad-de-opportunidades/transformacion-educativa.html>)

Modelo Educativo Institucional UAA <http://www.uaa.mx/principal/pdf/modeloeducativo.pdf>

Galeana de la O, Silvia. “Promoción Social, una opción metodológica” Cap. “Construcción de Modelos” Plaza y Valdés Editores.

Sánchez Rosado M. “Manual de Trabajo Social” cap. “Campos de Acción Social”, Universidad Nacional Autónoma de México, México (1997).

# Riesgo, vulnerabilidad y marginación en la colonias del nororiente de la Ciudad de Puebla y su caracterización a partir del análisis de la infraestructura urbana

MTRA. MARÍA DE LOURDES ROJAS MÁRQUEZ

L.A.E CARLOS PAZ VILLALBA VIVALDO

UNIVERSIDAD INVIA PUEBLA

## Metodología

La perspectiva que se le dio a la investigación es de corte cuantitativo ya que se midió un fenómeno en un contexto determinado, se recolectaron datos que se midieron a través de un análisis estadístico. La propuesta de investigación se asume con un alcance inicial de tipo descriptivo. Se centró en un diseño no experimental y de campo. La aplicación de los cuestionarios fue realizado del 30 de septiembre al 26 de octubre del 2009 por alumnos de la Escuela en Licenciatura de Trabajo Social IN VIA quienes realizaron sus prácticas profesionales para la A. C. Corresponsabilidad y Capacidad Social.

### **Objetivos del sondeo**

Conocer la opinión de los habitantes de la zona respecto de la problemática del transporte, la carencia de vialidades y de infraestructura urbana.

Coadyuvar en la elaboración de políticas públicas que satisfagan las necesidades de desarrollo de los pobladores.

### **Conclusiones**

Las condiciones de vida de los habitantes de la zona nororiente de la ciudad de Puebla está afectada por la falta de un sistema vial adecuado que le permita transportarse y realizar sus actividades cotidianas, la escuela el trabajo etc. El acceso a los sistemas y redes de servicios públicos en materia de vialidades y puentes se reducen en el caso de 25 asentamientos en donde habitan 132,437 personas (colonias, unidades habitacionales, fraccionamientos y dos juntas auxiliares) a dos vialidades que les permiten viajar de norte a sur hacia la ciudad de Puebla.

Las características del suelo, barrancas y ríos impiden el traslado de personas y vehículos de oriente a poniente y viceversa. Dando como resultado un cuello de botella vial en la zona del infonavit Amalucan y la colonia Joaquín Colombres. Lugar por donde está ubicada la única vialidad que permite hacerlo la “18 de noviembre”. La vialidad subregional y primaria boulevard Xonacatepec en su trayecto que inicia en la Junta Auxiliar de Santa María Xonacatepec, cruza el paso superior 18 de noviembre y desemboca en la vialidad Vicente Suarez, atiende el flujo de transporte público y privado de una población de 71336 habitantes.

La vialidad secundaria avenida 16 de septiembre en su trayecto que inicia en la colonia Miguel Hidalgo pero recibe por el paso elevado sobre la autopista México – Veracruz el transporte de las colonias Galaxias, Infonavit la Barranca, San Esteban y desemboca en la Avenida Manuel Rivera Anaya atiende el flujo de transporte público y privado de una población 40193 de habitantes.

La autorización de nuevos asentamientos en las zonas periféricas de las Juntas auxiliares de la Resurrección, Santa María Xonacatepec y Chachapa ha agravado la situación. El desarrollo desigual poblano y la concentración de población de origen rural en reducidos espacios y las características del suelo hacen una mezcla que coloca a los habitantes de esta zona en una situación de vulnerabilidad social ante los factores de riesgo, sismos, inundación, derrames de los ductos de Pemex etc.

Afectación al tránsito de la vialidad regional autopista México – Veracruz, al ser utilizada como vía alterna por los habitantes de las juntas auxiliares Xonacatepec, Chachapa y la mayoría de las unidades habitacionales asentadas en la zona para trasladarse a la ciudad de Puebla. Rezago y deterioro de los sistemas de protección civil para atender a la población de la zona en situaciones de emergencia o desastres. Desarrollo no sostenible, para la ciudad de Puebla ante el rezago en la infraestructura y carencia de equipamiento urbano de la zona nororiente y la conurbada con el municipio de Amozoc.

El desarrollo desigual de la ciudad de Puebla ha creado zonas marginadas, sin equipamiento urbano e infraestructura afectando la calidad de vida de sus habitantes, propiciando que en estas zonas se presenten los más altos niveles delictivos, con el riesgo de convertirse en dominio del hampa. Aumento del costo del rezago en infraestructura vial que pagan las personas económicamente activas y los permisionarios por la pérdida de horas hombre diarias por transportarse en la zona que se estima en \$42, 726,238.74 (cuarenta y dos millones setecientos veintiseismil doscientos treinta y ocho pesos) anuales.

### Origen y destino de las rutas más utilizadas

RUTA 32. –ORIGEN BOSQUES DE SAN SEBASTIÁN – AMALUCAN – DIAGONAL DEFENSORES – PLAZA LORETO – CHINA POBLANA – 7 NORTE – CENTRO HISTORICO – MUSEO FERROCARRIL – PASEO BRAVO – LA PAZ Y RECORRIDO DE RETORNO.

RUTA 52. –ORIGEN COLONIA CONSORCIO – BOSQUES DE S.S. AMALUCAN – DELEGACIÓN BOMBEROS NORTE – VILLA VERDE – MERC. MORELOS – SAN FRANCISCO – CENTRO HISTORICO – SAN ALEJANDRO – CAPU – MERC. HIDALGO – IMSS SAN JOSE – CENTRO HISTORICO Y RECORRIDO DE RETORNO

### Ubicación geográfica

AL NORTE. - Autopista México Veracruz. Juntas Auxiliares Xonacatepec, Chachapa, La Resurrección y la Inspectoría de San Miguel Espejo.

AL SUR. Colonia Joaquín Colombes, Unidad Manuel Rivera Anaya y Amalucan.

AL ORIENTE. Cerro de Amalucan, Barranca Xonacatepec y Carretera Federal Puebla Tehuacan.

AL PONIENTE. Antiguo Camino a Manzanilla y colonia Bosques de Manzanilla.

**Datos demográficos totales del área colindante con carencia de infraestructura urbana.**



No.	CLAVE INEGI	NOMBRE DE LA COLONIA	Población Censo PyV 2000	Población Conteo PyV 2005
1	072-I	BOSQUES DE MANZANILLA - COL.	9765	---
2	552-B	VIVEROS DEL VALLE - COL.	3364	---
3	508-K	VALLE, DEL - COL. SAN DIEGO MANZANILLA IRA.	3527	---
4	414-I	SECCION - COL. SAN DIEGO MANZANILLA 2DA.	604	---
5	415-C	SECCION - COL.	408	---
6	067-H	BOSQUES DE AMALUCAN - FRACC. BOSQUES DE AMALUCAN - IRA.	30	---
7	698-B	SECCION.	619	---
8	204-I	INFONAVIT AMALUCAN - UND. HAB.	14117	---
9	399-B	SAN ANTONIO ABAD - COL.	4833	---
10	297-E	MIGUEL HIDALGO (RESURRECCIÓN) - COL.	9652	---
11	223-K	INFONAVIT MANUEL RIVERA ANAYA - UND. HAB.	16636	---
12	734-L	SANTA MARIA XONACATEPEC	7919	---
13	733-F	SAN MIGUEL XONACATEPEC	2230	---
14	027-C	AMPLIACION GUADALUPE	211	---
15	176-E	XONACATEPEC - COL. GUADALUPE XONACATEPEC - COL.	2879	---
16	073-C	BOSQUES DE SAN SEBASTIAN - FRACC.	18821	---
17	206-H	INFONAVIT BOSQUES DE SAN SEBASTIAN SECCION III UND. HAB.	2413	---
18	207-B	INFONAVIT BOSQUES DE SAN SEBASTIAN SECCION II UND. HAB.	6797	---
19	208-G	INFONAVIT BOSQUES DE SAN SEBASTIAN SECCION I UND. HAB.	3573	---
20	729-J	PUEBLO LA RESURRECCION	7749	---
21	315-E	NUEVA RESURRECCIÓN - COL.		4678
22	AGEB	GALAXIA		5862
23	AGEB	BOSQUES DEL PILAR		2368
24	AGEB	U. H. LA BARRANCA		3382
25		CONSORCIO	SIN	
		SUBTOTAL	DATOS 116147	16290
		TOTAL DE HABITANTES		132437

Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. Población Total por Colonia para los años 2000 y 2005.

### **Riesgos y vulnerabilidad del suelo**

En esta zona se juntan varios elementos de riesgo de origen natural: vulcanismo, sismicidad, inundación severa. Que junto con los de origen industrial como; ductos de combustibles de Pemex que corren a lo largo de la Autopista México – Veracruz, también las mercancías de todo tipo que circulan permanentemente por esta vía, los parques industriales que están asentados en la zona hacen un coctel, que en cualquier momento puede causar severos daños a sus habitantes.

Las 37,466 personas que habitan en la zona de Bosques de S. Sebastian en caso de una contingencia, utilizarían la única vialidad que es el boulevard Xonacatepec. En la misma situación se encuentran 35799 personas que habitan San Antonio Abad, Miguel Hidalgo y San Baltazar Resurrección, utilizarían la avenida 16 de Septiembre que después se convierte en avenida Las Torres. En ambos casos tienen una barrera artificial al norte que es la Autopista de cuota México – Orizaba, al sur esta tendida otra barrera artificial que es la vía férrea Línea “VB” San Lorenzo-Oriental. Entre colonias, al oriente y al poniente sendas barrancas de grandes dimensiones sin puentes por donde cruzarlas. Una entrada una salida en ambos casos. Cuáles serán los efectos de una estampida masiva sobre las unidades habitacionales densamente pobladas como el Infonavit Manuel Rivera Anaya y el Infonavit Amalucan.

### **Problemática vial**

Un problema de urgente solución es la falta de semáforos viales en el cruce de boulevard Xonacatepec y calle México por donde circula el transporte público que en su recorrido de regreso se ve forzado a cruzar el bulevar Xonacatepec. En este cruce confluyen cuatro vialidades boulevard Xonacatepec, calle México, boulevard Pilares, vía del ferrocarril y bulevar Atempan. Es decir habitantes y vehículos de cuatro diferentes colonias y fraccionamientos confluyen sobre el mismo punto del boulevard Xonacatepec y no existen semáforos. Los vecinos han realizado gestiones ante las autoridades Municipales sin que hasta la fecha tengan eco. Los vecinos de esa zona están en una grave condición de vulnerabilidad sobre todo por las mañanas al salir de sus hogares por la gran densidad urbana y el flujo vehicular.

Un problema de urgente solución es la falta de vialidades en la zona, lo que ha provocado la saturación del boulevard Xonacatepec y que su operación este fuera del límite sobre todo en el Infonavit Amalucan en tramo de la calle Encino a Av. Las torres, para solucionarlo, la autoridad vial del Municipio de Puebla ha impuesto un operativo vial

conocido como contraflujo. Para dar salida al gran flujo vehicular por las mañanas de 7 a 9 horas se dispone un carril más de salida en el bulevar Xonacatec implementando tres carriles de salida y dos de entrada. Lo que pone en grave riesgo a los padres de familia y alumnos que acuden a dos escuelas primarias ubicadas en la zona y una secundaria, además del único mercado municipal de la zona. Fuera de este horario se satura la vialidad de vehículos particulares y de transporte público, alcanzando la fila de autos más de un kilómetro en horas pico. Lo que provoca que en el cruce de boulevard Xonacatepec y calle Encino el tráfico vehicular se desviara hacia esta última y circulen por las calles internas de Amalucan saturándolas y elevando el riesgo de sus habitantes de sufrir un accidente.

Es urgente la elaboración de políticas públicas de integración que mediante la construcción de la infraestructura urbana necesaria, integren a los habitantes de esta zona al desarrollo económico y social, cubriendo sus necesidades de transporte eficiente, cómodo, rápido y seguro. Eliminando los obstáculos naturales permitiendo la puesta en marcha de planes de contingencia que permita a la población ponerse a salvo.

# La formación docente en competencias, factor fundamental para la calidad en el proceso de aprendizaje del alumno

PATRICIA PINEDA CORTEZ

RAÚL GARCÍA GARCÍA

## INTRODUCCIÓN

En la última década y en el marco de los procesos de reforma de los programas curriculares sustentados en competencias se empatan los procesos de reforma en la formación docente, formación profesional que emergió como una nueva propuesta en el escenario escolar mexicano, de ahí que se conceptúe como una de las iniciativas pedagógicas más importantes y de fuerte influencia en la formación universitaria, así como en su entorno inicial: el de la capacitación laboral.

Para Serrano Castañeda una nueva forma de acercamiento profesionalizante a la práctica docente emerge a partir de la noción de competencia, por ello refiere a Huerta, Pérez y Castellano que definen las competencias como la vía “más efectiva para relacionar de una manera más efectiva la educación con el mundo del trabajo”, motivo por el que advierten

que el modelo educativo por competencias profesionales para la educación superior es una opción que busca generar procesos formativos de mayor calidad, y puntualizan que asumir esta responsabilidad implica que la institución educativa promueva de manera congruente acciones en los ámbitos pedagógicos y didácticos que se traduzcan en reales modificaciones de las practicas docentes.<sup>79</sup>

### **Noción de la formación**

Eusse y Ríos definen a la formación como “un proceso permanente, dinámico, integrador y multidimensional para lograr la profesionalización de la docencia”,<sup>80</sup> en cuanto a la formación en el contexto de las competencias de acuerdo con Cazares Aponte y José F. Cuevas integran cuatro saberes básicos: *el saber por sí mismo*, como conocimiento base y explicativo que considera la comprensión; *el saber hacer* como la puesta en juego de habilidades basadas en los conocimientos; *el saber ser*, como la parte más compleja por sus alcances de carácter actitudinal e incluso valoral, y *el saber transferir*, como la posibilidad de trascender el contexto inmediato para actuar y adaptarse a nuevas situaciones o transformarlas.

Para Ignacio A. Montenegro, la competencia tendría un saber más: el de las implicaciones de los hechos, el entendimiento de las consecuencias y su asunción responsable “Ser competente es saber hacer y saber actuar, entendiendo lo que se hace, comprendiendo cómo se actúa, asumiendo de manera responsable las acciones y las implicaciones y consecuencias de las acciones realizadas y transformando los contextos a favor del desarrollo humano”.<sup>81</sup>

La formación en términos de competencia, entonces refiere al proceso mediante el cual una persona desarrolla esos saberes que la hacen ser capaz, apta, suficiente y responsable en el manejo de los conocimientos, mismos que legitiman sus acciones en la inter – relación en un encuentro entre personas.

Para Díaz Barriga y Marco A. Rigo el concepto de competencia alude a un saber

---

79 SERRANO, Castañeda José Antonio, “Tendencias en la formación de docentes”, en Sujetos, Actores y procesos de Formación, Ed. Grupo Ideograma Editores, México, D.F. 2005, p. 225-226

80 EUSSE, Z. Ofelia, Maribel Ríos (coord.), “Políticas y acciones de la formación docente en México”, México: CISE-UNAM, en Sujetos, actores y procesos de formación, (coord.) Patricia Ducoing Watty, COMIE, México, D.F. 2005, p 281.

81 ABDON Montenegro Ignacio, “Aprendizaje y desarrollo de las competencias”, Competencias Magisterio, Bogotá, 2003

hacer que lleva a un desempeño eficiente, el cual puede demostrarse mediante ejecuciones observables,<sup>82</sup> es decir que el profesor en su práctica cotidiana despliegue las competencias que desea que sus alumnos desarrollen para un aprendizaje significativo.

### **Características de la formación basada en competencias:**

Existe un gran debate en torno al significado, alcances y limitaciones del concepto de competencias como eje de nuevos modelos de educación, por ello y de acuerdo con Díaz Barriga y Marco A. Rigo es importante resaltar dos de las características que se encuentran implícitas en cualquier definición de competencias por un lado el centrarse en el desempeño y por el otro el recuperar condiciones concretas de la situación en que dicho desempeño es relevante.<sup>83</sup>

En este contexto podemos señalar entonces que la escuela es la principal encargada de promover dichas competencias y más aún que las instituciones escolares debieran tener como finalidad la de desarrollar competencias en sus alumnos, lo que implica una actitud de cambio frente a la escuela tradicional, esto es que debe promover un aprendizaje funcional, dinámico que trascienda la pedagogía esencialmente teorizante y memorística, se parte de la convicción de que la escuela ha de enseñar procesos más que productos, capacidades de acción y de actuación más que saberes conceptuales.

### **Reflexión sobre la práctica y los procesos de formación docente**

De la misma forma en que se encuentran acepciones diversas al término competencia, también estas se asocian a visiones diferentes de la formación del profesor encargado de su enseñanza; desde este contexto Gonczi en Díaz Barriga y Rigo señala tres de las concepciones, en cuanto a la primera visión equipara la competencia con el análisis de tareas, planteado por la psicología conductista, en la cual la preparación del profesor se aborda mediante técnicas de análisis ocupacional, visión que se ha demostrado es insuficiente puesto que deja de lado un abordaje situacional, en una segunda concepción puntualiza que la formación docente se concentra en dotar al profesional de ciertos atributos relevantes de orden general y de índole cognitiva, aquí las competencias casi siempre de tipo cognitivo se interpretan como lo que se conoce como cognición en "*frio*",

---

82 DIAZ, Brriga Frida, Marco Antonio Rigo, "Formación docente y educación Basada en competencias" en Formación en competencias y certificación profesional, María de los Ángeles Valle Flores (coordinadora), Universidad Autónoma de México, México, D.F. 2002, p. 79

83 Idem, p. 79

es decir, *libres de contexto y contenido*, la tercer propuesta incluye en su debida complejidad, los conocimientos, valores y habilidades requeridas para entender e intervenir en una situación profesional particular, misma en la que se considera al docente como un profesional reflexivo capaz de intervenir critica e innovadoramente en el contexto de su propia práctica.<sup>84</sup>

Desde este punto de vista, la visión respecto de las necesidades de formación de los profesores debe entonces, incluir de forma conjunta el análisis de los procesos de aprendizaje e interacción que ocurren en su aula, una revisión crítica de su experiencia práctica y de las representaciones generadas sobre su propio quehacer, por ello y desde esta perspectiva entonces el conocimiento profesional de los profesores se debe encauzar y articular en tres planos: El conceptual que refiere “*al saber*” o conocimiento psicopedagógico que abarca conocimientos teóricos y conceptuales; El práctico que indica el “*saber hacer*”, e implica el desarrollo de habilidades estratégicas para la docencia y el reflexivo el “*saber por qué*” se hace algo, esto es la justificación crítica de la práctica.

### **Metodología**

Este trabajo presenta un estudio descriptivo de corte evaluativo, ya que consistió en la recolección de información, misma que ha permitido valorar el nivel de participación de los profesores en el programa institucional de formación docente de la UAEH, así como las necesidades y expectativas de formación de los profesores de la licenciatura en Trabajo Social. El estudio se desarrollo en tres etapas: la primera referida a la investigación documental, la segunda al trabajo de campo y la tercera a la presentación de resultados.

### **Presentación y analisis de los resultados**

El programa de licenciatura en Trabajo Social para su desarrollo y operatividad integra una planta académica de 46 profesores y sólo un número reducido de los profesores tienen formación pedagógica, por ello, la promoción del programa institucional de formación

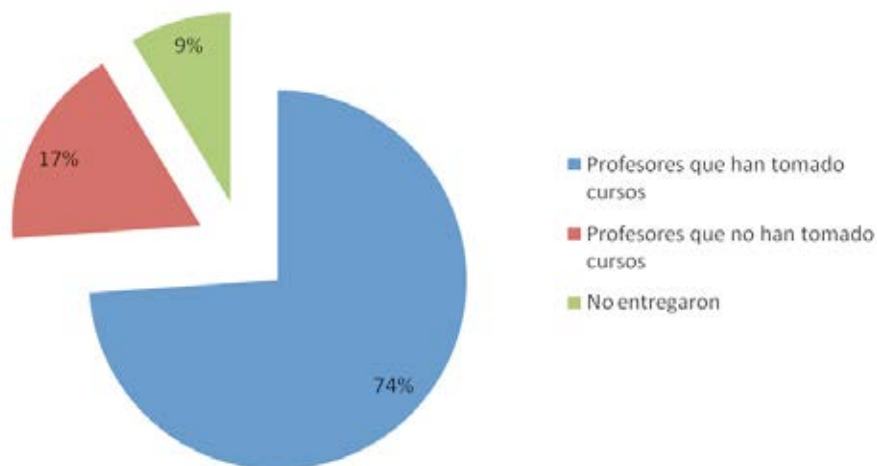
---

84 GONCZI, A. y J. Athanasou, “Instrumentación de la educación basada en competencias. Perspectivas de la teoría y la práctica en Australia”, en DIAZ, Briga Frida, Marco Antonio Rigo, “Formación docente y educación Basada en competencias” en Formación en competencias y certificación profesional, María de los Ángeles Valle Flores (coordinadora), Universidad Autónoma de México, México, D.F. 2002, p. 81 - 83

docente para la participación de los profesores en la capacitación y actualización que contribuya al desarrollo de sus propias potencialidades y competencias, las que se pondrán a disposición con sus alumnos en la relación cotidiana en el ámbito del aula.

En este contexto es que se presentan los resultados con relación al grado de participación de los profesores de la licenciatura en trabajo social, proceso formativo mediante el cual los profesores en formación o en ejercicio se han implicado en forma individual o colectiva, proceso que sin duda propicia la adquisición de conocimientos, destrezas y disposiciones que contribuyen al desarrollo de su competencia profesional.

Gráfico 1.1 Profesores que han participado en el proceso formativo



Fuente: Encuesta a profesores de la LTS, diciembre 2010 - febrero 2011 UAEH - ICSHU – AATS

Como se observa en la gráfica, del total de los 46 profesores el 74% han participado en los cursos de formación, sin embargo es importante considerar para este caso, que el 17% de los profesores no han participado en el proceso y que aunado al 9% de los que no colaboraron en dar respuesta al cuestionario sumamos el 26 % de los profesores que aun no se implican en este proceso de formación para la implantación del nuevo programa educativo basado en competencias.



Gráfico 1.2 Participación del profesorado por curso



Fuente: Encuesta a profesores de la LTS, diciembre 2010 - febrero 2011 UAEH - ICSHU – AATS

En cuanto a la participación de los profesores por cada uno de los cursos ofertados por el programa de formación docente se observa mayor interés de participación en el curso “Organización didáctica del proceso centrado en el aprendizaje del estudiante” con el 16%, en los curso sobre “Preparación docente para el cambio metodológico” y “Ambiente virtuales” participaron el 15% de los docentes, en los cursos que se observa participación mínima es en los relacionados con el “Aprendizaje colaborativo” y “Técnicas grupales”, ambos importantes para promover el desarrollo de competencias y Evaluación del aprendizaje desde los fundamentos del modelo integral de la UAEH.

Gráfico 1.4 Sobre las expectativas de formación docente



Fuente: Encuesta a profesores de la LTS, diciembre 2010 - febrero 2011 UAEH - ICSHU - AATS

Respecto de las expectativas de formación por parte de los profesores el 35% manifiesta sentirse interesado en la mejora de su práctica docente,

### Consideraciones finales

El análisis de la información obtenida permite en este apartado valorar el nivel de participación de los profesores en procesos de formación para la implementación del nuevo plan de estudios que se basa en un currículo por competencias, lo que de forma vinculada contribuirá a propiciar una enseñanza y por lo tanto una formación profesional de alto nivel de competitividad que enriquezca el currículo en función de las nuevas exigencias que plantean los ámbitos social y productivo. En lo general un alto porcentaje de profesores encuestados participo en el programa institucional de formación docente, sin embargo aún no se cubre al 100% de la planta docente. De los 10 cursos ofertados por el programa institucional sólo en el 50% de estos se observo la mayor participación del profesorado, en el resto de los cursos (5) la participación es de entre ocho y 11 profesores.

Menos de la mitad de los profesores encuestados muestran interés por participar en cursos que los preparen para la implementación del nuevo plan de estudios como:

Aprendizaje colaborativo

Didáctica de la educación superior

Técnicas grupales

Habilidades docentes

Aula interactiva

Existe un porcentaje importante de profesores que participan en cursos de capacitación fuera de los que oferta el programa institucional.

En relación a las necesidades y expectativas de formación docente es necesario formular una propuesta formal de formación pedagógica.

### **Conclusión**

Para promover una mayor participación en los procesos de formación docente, se considera importante fortalecer la participación colegiada de los profesores, para que de estos emanen las necesidades e intereses de formación, no impuestos verticalmente, sino que en realidad respondan a las expectativas de los profesores y puedan ser apropiados por ellos para convertirlos en verdaderos proyectos de cambio en su práctica docente. Un profesor necesita estar siempre abierto a los retos y hallazgos que encuentra en el camino profesional, y a la vez, estar dispuesto a examinar y perfeccionar su práctica en la docencia con cada grupo nuevo de alumnos; así también debe estar abierto para comprender los fundamentos de un modelo educativo, mismo que sustenta los currícula por competencias, que conozcan los mecanismos para su utilización productiva y, sobre todo que estén convencidos de su posible utilidad y relevancia, para acercarse a estos con la buena disposición necesaria para trasladarlos a su práctica docente. En este contexto es que la formación del profesor universitario, más que el de cualquier profesor de otro nivel educativo, requiere especial cuidado, pues si bien cuenta con los conocimientos sobre una determinada área del conocimiento, carece de una formación pedagógica, que le aporte los elementos para comprender y conducir el proceso de enseñanza y aprendizaje, considerando esto, entonces la tarea de formarse, lejos de parecer árida y estéril, se torna agradable y llena de satisfacciones cuando la persona se siente involucrada en la misma, cuando la asume como un compromiso intelectual y personal.

## BIBLIOGRAFIA

1. ABDON Montenegro Ignacio, “Aprendizaje y desarrollo de las competencias “, Competencias Magisterio, Bogotá, 2003.
2. DIAZ, Brriga Frida, Marco Antonio Rigo, “Formación docente y educación Basada en competencias” en *Formación en competencias y certificación profesional*, María de los Ángeles Valle Flores (coordinadora), Universidad Autónoma de México, México, D.F. 2002.
3. EUSSE, Z. Ofelia, Maribel Ríos (coord.), “Políticas y acciones de la formación docente en México”, México: CISE-UNAM, en *Sujetos, actores y procesos de formación*, (coord.) Patricia Ducoing Watty, COMIE, México, D.F. 2005, p 285
4. GONCZI, A. y J. Athanasou, “Instrumentación de la educación basada en competencias. Perspectivas de la teoría y la práctica en Australia”, en DIAZ, Brriga Frida, Marco Antonio Rigo, “Formación docente y educación Basada en competencias” en *Formación en competencias y certificación profesional*, María de los Ángeles Valle Flores (coordinadora), Universidad Autónoma de México, México, D.F. 2002
5. SERRANO, Castañeda José Antonio, “Tendencias en la formación de docentes”, en *Sujetos, Actores y procesos de Formación*, Ed. Grupo Ideograma Editores, México, D.F. 2005.

# Formación sociocultural de pandi-llas juveniles en la zona sur de la periferia de Culiacán, Sinaloa México. (Caso Colonia Rosales)

MC. ROSA MARÍA GUERRA OCHOA

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL, CULIACÁN, SIN. [ROSIGUE1@HOTMAIL.COM](mailto:ROSIGUE1@HOTMAIL.COM)

DRA. DOLORES AMALIA INDA PINEDA

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL, CULIACÁN, SIN. [EMAIL.AMAURYG3@HOTMAIL.COM](mailto:EMAIL.AMAURYG3@HOTMAIL.COM)

DRA. JUANA BARAJAS FLORES

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL, CULIACÁN, SIN. [EMAIL.BARAJASFLORES@HOTMAIL.COM](mailto:EMAIL.BARAJASFLORES@HOTMAIL.COM)

## RESUMEN:

México en la década de los 70's, registra un aumento demográfico juvenil por encima de la población nacional<sup>85</sup>, aunado a las transformaciones en el plano estructural que impactan en el seno de cada grupo social donde los jóvenes como sector vulnerable, es

---

85 INEGI, CONAPO e IMJ (2000, 51-55).

uno de los más afectados, hallándose en un estado de indefensión e incertidumbre con respecto al futuro, dándose como respuesta la proliferación de pandillas, manifestación que alcanza su máxima expresión en los 80's.

El estudio se centra en la formación sociocultural de grupos juveniles urbanos denominados pandillas, tomando como referencia el barrio de la colonia Rosales en, sector reconocido como semillero de esos grupos, fundado en 1955, el cual conformaba como zona de la periferia de la ciudad de Culiacán, la forma como se van constituyendo estos grupos juveniles, como se organizan, viven y actúan, visión del mundo, la jerga que utilizan, haciendo un somero acercamiento a la construcción de conducta identificada por algunos sectores como violenta; donde se afianzan las identidades juveniles entre la defensa del barrio y territorio asumiendo códigos y pautas de comportamientos que singularizan este fenómeno en donde el joven juega un papel de víctima y victimario a la vez, el presente trabajo más que cuestionar pretende comprender desde la complejidad del tema, el surgimiento de las “pandillas” proceso social que evoluciona en formas y manifestaciones cada vez más violentas.

**Palabras Claves:** Pandillas, Jóvenes, identidad, Violencia, Necesidades.

### **Introducción y Marco de Referencia**

INEGI, establece como población joven a la comprendida entre los 15 y 29 años de edad.

Bordieu (1990:164-165), revela que el concepto juventud además de ser un término polisémico es ligado a visones sociológicas o fenomenológicas, refiere que las relaciones entre la edad social y la edad biológica son muy complejas, añade que la edad es un dato biológico socialmente manipulado y manipulable.

La juventud representa un grupo de población numerosa, mosaico heterogéneo, que enfrenta panoramas adversos, son quienes han resentido los efectos de la crisis económicas y sociales que se agudizaron a finales del siglo veinte, conforman un amplio sector social, considerados víctimas de la transformación estructural, del desempleo, y de las crisis económica-social en el contexto nacional y global.

La problemática juvenil en el país tiene un repunte sobre todo a partir de la reestructuración del Estado mexicano a principios de los ochenta, tiempos que algunos autores llaman la década perdida, Sánchez (2000:19), periodo donde se agudiza más y se pone de manifiesto el aumento y la proliferación de las pandillas juveniles en esta época,

poniendo al descubierto la carencia de mecanismos estatales y nacionales para satisfacer las demandas de este numeroso grupo social.

En la actualidad existe una considerable cantidad de problemas de carácter social, muchos de los cuales se derivan de la situación económica y social, violencia, corrupción, narcotráfico, desempleo y la inseguridad, entre otros, en donde el joven cada vez se ve más inmiscuido en situaciones de diversa índole.

Para Trabajo Social, que tiene su objeto de estudio y eje de acción en torno a los problemas y necesidades sociales es relevante adentrarse en estas formas de expresión juvenil, que tuvieron sus inicios con las “palomillas de barrio” en los setentas, alcanzando su máximo auge en los ochentas, fenómeno que perdura actualmente en varios lugares y ciudades del mundo y en nuestro país

El abordaje de los problemas que afectan al ser humano representa para la profesión, tomar el análisis del sujeto-necesidad como expresión compleja de la realidad social. Esta investigación parte del planteamiento que el objeto de investigación se construye con las categorías que conforman el núcleo teórico basado en las necesidades sociales, vida cotidiana y cuestión social, como expresiones complejas de la realidad social, Rozas (1998:60).

Preguntas de Investigación:

¿Cómo se desarrolla el proceso socio histórico-cultural que origina el surgimiento de pandillas juveniles en la colonia Rosales de Culiacán en la década de los setentas?

¿Cómo se representan los modelos y valores de los jóvenes de los setentas que simbolizan el mundo de la cultura barrial callejera?

¿Cuál es la percepción de sí mismos de los jóvenes integrantes de la pandilla en la colonia Rosales?

### **Objetivo General**

Analizar el proceso, socio-histórico-cultural que origina la formación de pandillas juveniles en la colonia Rosales de la ciudad de Culiacán en la década de los setentas.

### **Hipótesis**

El proceso de formación sociocultural de pandillas en la colonia Rosales de Culiacán Sinaloa, se da en función de la atención de la satisfacción de las necesidades sociales de los

jóvenes que las conforman.

### **Metodología**

La realidad humana nos presenta una trama compleja, trabajo social tiene ante sí la opción de la metodología cualitativa que nos ayude a desentrañar, permitiendo acercarnos a la develación de mundos distintos con la premisa principal de potenciar la expresión y el discurso del sujeto que vive y siente la experiencia, en ese sentido el sujeto-objeto de estudio se aborda en este paradigma metodológico en particular la historia de vida (Taylor y Bodgan 1987), por contar con un diseño flexible que nos acerca al modo de vida de los sujetos que estudiamos, develando los significados, experiencias y subjetividades en su cotidianidad, expresada a través de relatos, anécdotas argumentos y consensos, reconstruyendo acontecimientos históricos de la realidad social y cultural de los implicados.

El tema de las pandillas juveniles, tiene varias aristas, por lo cual el estudio se centra en el análisis hermenéutico del surgimiento del fenómeno social en cuestión, abordando someramente el proceso social, que da la pauta al surgimiento de estos grupos, tomando como punto de referencia el contexto histórico-social y cultural en el que se dieron los hechos, a fin de una mejor comprensión de estos procesos, observar las condiciones socioculturales que propiciaron la aparición del fenómeno, situación que por las características particulares que presenta no puede ser irrelevante para trabajo social.

Los métodos y estrategias cualitativas de la investigación, tales como el método historial, y la técnica historias de vida, nos permitieron explorar la interioridad del sujeto objeto de investigación, así mismo responder a las preguntas de investigación e ir reconstruyendo la historia a partir de los relatos orales, recopilación documental, notas, fotografías, y demás documentos que se obtienen en los diferentes y sucesivos encuentros formales e informales llevados a cabo con los sujetos actores que protagonizaron este movimiento social.

Para el estudio del fenómeno de las pandillas se requiere un interlocutor o informante que haya vivido este proceso grupal, para el efecto se contó con el apoyo de un interlocutor que fue guía y puente para acercarnos a los protagonistas con historias de vida que dan cuenta de los acontecimientos históricos socioculturales que dieron la pauta para la aparición de las pandillas en la colonia Rosales en el periodo sesenta setenta.

Entrelazando relatos se construyó parte importante de la historia social del movimiento juvenil suscitado en la zona, tejiendo parte significativa del mundo de vida de los entrevistados buscando no alterar los contenidos y la originalidad de los relatos,



permitiéndonos dirigir la mirada hacia los modos de vida y actuar de las personas para entender más que juzgar las circunstancias que orillaron a tomar ese proceder ubicándonos en el espacio y tiempo de los acontecimientos y hechos.

De acuerdo con el planteamiento inicial se orientó primeramente a la descripción y análisis del proceso vivido por la juventud pandillera en el citado barrio, y en segundo identificar los modelos y valores simbólicos de estos jóvenes, así como la percepción que tienen de sí mismos los protagonistas de este movimiento socio-juvenil.

En relación a la hipótesis principal de este trabajo que plantea la aparición de las pandillas en el sector y la adopción de emblemas, modelos y valores de la cultura barrial en correspondencia a la satisfacción de las necesidades juveniles se realiza la contrastación, apoyándose en la teoría piramidal de las necesidades individuales y sociales de Maslow y Max Neff.

## **Resultados**

Haciendo referencia al objeto de investigación de este estudio, el movimiento social juvenil de las pandillas suscitado en la colonia Rosales que tuvo su apogeo en la década sesenta-setenta, se fue extinguiendo a causa del consumo de las drogas, de manera paulatina los jóvenes fueron presa de las adicciones de todo tipo, varios fallecieron a consecuencias del consumo y otros por consecuencia del tráfico de los enervantes en el sector, ya que fueron ejecutados en esas lides, y algunos que sobrevivieron, además de los años, cargan con los estragos de las adicciones en sus rostros y humanidades (sin embargo, unos cuantos expresan que dejaron las drogas, pero ahora consumen alcohol), todavía pululan por la esquina, la misma que vio los años de su juventud, y en ese peregrinar han ido falleciendo paulatinamente como si regresaran al mismo lugar, o que nunca se hubieran alejado de ahí, mueren presas de enfermedades derivadas por el alcohol y las drogas.

En la actualidad el fenómeno de las pandillas aún persiste en este sector, nada más que no es tan visible, y tiene otras modalidades, de acuerdo a las entrevistas realizadas con jóvenes que actualmente se reúnen con su grupo de amigos en la colonia Rosales, en ellas se evidencia que sus prácticas no difieren mucho de las de sus antecesores aunque poco son vistos reunidos de día, se reúnen más bien por las tardes y por las noches.

Diversas bardas, fachadas y parques de la colonia Rosales, tienen impresa la huella, se encuentran llenas de graffiti, las pintan y antes que nada vuelven aparecer.

Además el pequeño sondeo indica que ahí están, el grupo de uno, representa a un grupo de diez, quince o cinco. Se aclara que para realizarlo se tuvo que contar con el apoyo de un joven muy cercano a ellos, que pudiera penetrar al mundo soterrado de las pandillas actuales, para conseguir un extracto breve de sus gustos por la ropa, las drogas y el alcohol, y las percepciones con respecto a la convivencia con sus pares de la pandilla, con cuantos más se reúne, y qué piensan de la violencia y sociedad en general. En fin, cómo se perciben ellos y cómo observan a los demás.

Para concluir en este estudio se reconoce que para estudiar a la juventud se requiere de un gran esfuerzo, que contemple el análisis desde distintas miradas, ante la complejidad de la problemática juvenil, que rebasa las expectativas que podamos alcanzar en la investigación. Porque quién puede negar que abordar a la juventud es abordar la diversidad, la complejidad, el acercarnos a ellos a ver su mundo e interpretarlo, así mismo entenderlo y comprender la realidad juvenil, aquí cabría preguntar ¿cuáles y cuántos referentes se requiere abordar para avizorar el mosaico que representa esa diversidad?, de cualquier forma, como bien lo señala el Instituto Mexicano de la Juventud (IMJ, 2004), es válido el intento de concebir una forma teórica para acercarnos a esa realidad que presenta constantes cambios, con una visión amplia y crítica, que conduzca a la manera de entender el impacto que generan estos cambios en los jóvenes, analizarlos sin pretender sojuzgarlos o hacerlos culpables de su actuar, sin reflexionar en los porqués y en los cómo?

Lo importante hoy es tener claro que cuando hablamos de los jóvenes nos estamos refiriendo a una diversidad y multiplicidad de acciones, emociones y conductas, mismas que reflejan el arco iris de la juventud en donde encontramos en esa matización expresiones de alegría, tristeza, desencanto, coraje, rechazo y a veces hasta de odio a una sociedad que no los reconoce en esta diversidad como actores constructores de su propio destino (Ibíd., 2004).

Por otra parte, cuáles son los referentes para los jóvenes en la actualidad, qué es lo que la sociedad les ofrece, debemos tener presente que ellos son parte de una sociedad que les presenta violencia en todas sus modalidades, la carga de violencia se observa desde las instituciones, en la familia, en las autoridades, en las escuelas, esta se da a través del maltrato a mujeres y a niños en el hogar, la ausencia de los padres, el alcoholismo, el problema del hacinamiento, la pobreza, el desempleo, la marginación donde los jóvenes no tienen otra alternativa más que la calle, ya en ella, las pandillas les ofrecen una identidad, un núcleo afectivo y protector, donde aprenden la “ciencia” de la calle, la cultura callejera. Esto es paradójico, pero huyen del hogar y se refugian en la pandilla. No tienen otra alternativa más que el barrio, la esquina, la cárcel y las drogas. Qué otra cosa se puede

esperar de ellos si se hallan inmersos en el caldo de cultivo, el contexto generador está presente en nuestra sociedad, y en él van construyendo su identidad.

### **Discusión**

Con respecto al ámbito de la disciplina, y en concordancia con los planteamientos vertidos por diversos autores plasmados en este documento, se considera que se debe dirigir la mirada hacia los enfoques que sitúan al Trabajo Social en el área de la producción de conocimientos, Vélez (2003).

De la misma manera, incorporar los planteamientos de política pública con enfoque de derechos humanos y sociales, como una forma de empoderar a los sujetos sociales; esto es abordar lo social desde la perspectiva de la ciudadanía, no reduciéndolo a satisfactores para la sobrevivencia, extendiéndola a lo sociocultural, psicosocial y sociopolítico, con una visión compartida de las demás Ciencias Sociales, que permita el tránsito de la profesión a disciplina científica, Molina y Romero (1999).

Ponderar las expresiones subjetivas que le dan significado a lo social, con lo cual se recupera lo psicosocial de la interacción y la cotidianidad de la vida de los sujetos. Asimismo, trascender el objetivismo positivista que construye categorías de lo social a partir de criterios como población, beneficiarios que niegan las expresiones subjetivas que le dan significado a lo social (ibid, 1999).

En suma, se considera que en el Trabajo Social, si se aspira a ser una disciplina científica, se debe dejar atrás enfoques ya rebasados por las nuevas realidades y escenarios más complejos que demandan trascender hacia nuevas posturas y planteamientos más abiertos e integradores, como los ya propuestos, donde tengamos una visión compartida con las otras áreas del conocimiento, que nos permita una resignificación del quehacer profesional.

### **Conclusión**

Es pertinente hacer mención que en este estudio no se agota el tema, ya que debido a su complejidad, amerita una investigación y análisis más profundo, que dé respuesta a los nuevos interrogantes que van surgiendo en el proceso de investigación; porque las pandillas juveniles son dinámicas, cambian y por ende no deben ser tratadas como un fenómeno estático ni homogéneo en los diversos lugares donde se presenta.

No obstante, se considera haber dado respuesta a las preguntas planteadas en este

documento, ya que a través del análisis hermenéutico y fenomenológico, se describe como se desarrolló el proceso socio-histórico-cultural de la formación de las pandillas en la colonia Rosales, en la década sesenta-setenta, reconstruyendo la historia social que devela el contexto generador de estos grupos, así mismo, se observan los factores sociales y culturales que propiciaron el surgimiento del fenómeno pandillero, mediante la significación de las subjetividades y la vida cotidiana vertida a través de los relatos, mismos que son validados dentro de la investigación cualitativa como referentes de un entorno, de un proceso, de una situación histórica, donde se condensa la reconstrucción de la vida del otro para ser escuchada.

## BIBLIOGRAFÍA

Arjona, G.A., J.C. Checa (1998), *Las historias de vida como método de acercamiento a la realidad social*, G. de antropología #14, Univ. De Almería España.

Antaki, I. (2001). “*El manual del ciudadano contemporáneo*”, México: Editorial Ariel, 4ta. Reimpresión, pp. 227-228.

Arteaga, Basurto Carlos, Solís, San Vicente S. coords. (2005), “*Necesidades sociales y desarrollo humano: un acercamiento metodológico*”, México: Editorial Plaza y Valdez, UNAM-ESTS.

Bordieu, Pierre (1990), *La juventud no es más que una palabra*, Sociología y Cultura, México: edit. Grijalbo. 1ra edic.

Hernández Sampieri, R. y otros (2003), *Metodología de la investigación*, México: edit. McGraw-Hill.

Molina. M.L. y M.C. Romero; *Contribuciones al debate sobre el objeto y la identidad en Trabajo Social*. En Revista de Servicio Social, vol. 1 #3, Costa Rica.

Rosas, Margarita (1998:60), *Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en trabajo social*, Buenos Aires: Espacio editorial.

Sánchez, Almanza Adolfo (2000), *Marginación e ingreso en los municipios de México, Análisis para la asignación de recursos fiscales*. I.I.E. U.N.A.M. edit. Porrúa-México.

Taylor, S.J. y Bodgan, R. (1987), *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*, Argentina: edit. Paidós.

Vélez Restrepo Olga Lucía (2003), *Reconfigurando el trabajo social, perspectivas y tendencias contemporáneas*. 1ra. Edición, edit. Espacio. Buenos Aires.

**Documentos consultados:** ONU (1985), Asamblea General, (2005) I. Anual.

Consejo Nacional de Población, CONAPO 2000.

INEGI, Censo General de Población y vivienda, México (2000).

IMJU, Encuesta del Instituto Mexicano de la Juventud (2000).

# Repensando la relación entre cultura y política

ROJAS PERALTA MARCELA

[MROJAS@UNIMINUTO.EDU](mailto:MROJAS@UNIMINUTO.EDU)

EDUARDO PEÑA SOCIÓLOGO

[EPV1971@HOTMAIL.COM](mailto:EPV1971@HOTMAIL.COM)

MYRIAM ORTEGA TRABAJADORA SOCIAL

[MORTEGAB\\_07@YAHOO.ES](mailto:MORTEGAB_07@YAHOO.ES)

ALEXIS BARAJAS SOCIÓLOGO

[BARAJASA22@HOTMAIL.COM](mailto:BARAJASA22@HOTMAIL.COM)

La línea de investigación cultura y política es el producto de un proceso reflexivo de un equipo interdisciplinario que propone un diálogo entre Trabajo Social y Ciencias Sociales. La indagación y reflexión realizada a partir de varios autores muestran un amplio campo para la acción de los semilleros de investigación que conforman, o pueden conformarse en la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de Uniminuto en cuanto a la investigación formativa se refiere.

Para empezar es necesario revisar, definir y delimitar para la línea, los conceptos de cultura y política que permitan la comprensión de sus dimensiones, diferencias e

interrelaciones desde el marco de diferentes disciplinas sociales como la antropología, la sociología, el derecho, la psicología, la economía, la historia y el trabajo social; apoyados en conceptos tomados de los estudios culturales, así mismo, comprender las implicaciones de los conceptos y su articulación.

Como primera medida, la línea asume el concepto de cultura desde una mirada antropológica, tomando principalmente la mirada del autor Raymond Williams, entendida, como un modo de vida, que incluye ideas, actitudes, lenguajes, prácticas, instituciones y estructuras de poder. Así mismo, se tienen en cuenta las prácticas culturales, formas artísticas, textos, arquitecturas, bienes producidos masivamente (Nelson, Treichler y Grossberg 1992,5). Es necesario recalcar la cultura, como un proceso de producción de fenómenos que contribuyen mediante la representación o reelaboración simbólica de las estructuras materiales a comprender, reproducir o transformar el sistema social. Canclini (2006). En este sentido, se reconoce a la cultura como una función de comprensión de conocimiento del sistema social, siendo considerada como el lugar donde se representan en los sujetos lo que sucede en la sociedad y también como instrumento para la reproducción social. Los sujetos a través de la cultura, no sólo comprenden, conocen y reproducen el sistema social; también elaboran alternativas; es decir, buscan su transformación.

Estos conceptos ayudan a comprender las creencias y miradas de las personas respecto a lo político y a la política, mediante las cuales se reproducen las relaciones sociales hegemónicas, pero a la vez, posibilita conocer las formas en las que los sujetos comprenden y construyen distintas alternativas en miras de subvertir o transformar esas relaciones sociales en las que se encuentran inmersos. Se da paso así a la comprensión de la cultura como ideología, como valor y como símbolo y tradición. Aquí se plantea un filón para la investigación hermenéutica en procura de un concepto más completo de cultura y sus implicaciones en la política.

En este sentido es pertinente definir lo político y la política en relación a la cultura para entender las relaciones que entretejen su articulación. La política ha estado asociada al ejercicio de poder, bien sea, por la lucha de oposiciones o por la organización estatal o de los diversos sectores sociales. De allí, que la política estuvo asociada al desarrollo, los regímenes políticos, pero actualmente, Garretón, nos propone, que la política se está centrando en los temas culturales, el lenguaje, las formas de convivencia, comunicación, creatividad. En este sentido, la política moviliza diversas significaciones de los procesos que buscan dar nuevas definiciones del poder social. Aquí es pertinente, aclarar un elemento constitutivo de la política, lo político, que se ha remitido solo al ámbito de las

instituciones, sin embargo, otras posturas, incluyen las prácticas sociales, siempre inciertas y conflictivas, que producen lo político como efecto de sentido.

En ese sentido, la relación entre cultura y política que propone la línea aborda dos enfoques principalmente, la cultura política y la política cultural. La primera se enfoca en la representación, que tienen como categorías de análisis, la política, la ciudadanía y la democracia, es decir, que indaga las actitudes y creencias sobre su principal escenario, el sistema político, así mismo, se indagan las creencias que bien apuntalan o bien minan las reglas dadas de un determinado “juego político”. En esta medida, lo político en este sentido, se indaga como un hecho y lleva consigo a la definición de la política como un significado consensual y fundacional.

Por lo tanto, la cultura política se entiende como una subdisciplina de la ciencia política que permite la comprensión de “los sistemas políticos vigentes desde una perspectiva macropolítica, al tiempo que permite acercarse a una interpretación de las actitudes individuales frente a ellos, desde una perspectiva micropolítica” (Mejía, 2008: 29). Históricamente es necesario remontarse a los escritos de Platón<sup>86</sup> y Aristóteles<sup>87</sup>, Montesquieu<sup>88</sup>, Rousseau<sup>89</sup> y Tocqueville<sup>90</sup>, Max Weber<sup>91</sup>, para citar solamente algunos de los pensadores sociales que han tratado este tema. Pero es a partir de la década del 60 cuando toma nuevo impulso y significado el interés por conocer los sentimientos, las actitudes y comportamientos de los ciudadanos ante los sistemas y gobiernos que rigen sus naciones.

Entre los trabajos más significativos se encuentra la obra de Almond, G. y Verba, S. *The civic culture, political attitudes and democracy in five nations. An analytical study* (1963), y posteriormente *The civic cultura revisited* (1980), que establecen un punto de partida para la reflexión contemporánea al comparar los conocimientos, la identificación y evaluación sobre los sistemas políticos por parte de 1.000 ciudadanos de cada uno de estos países: Estados Unidos, Gran Bretaña, Alemania, Italia y México. La cultura política, para estos autores

---

86 República, diálogos Político y Las leyes.

87 Política.

88 El espíritu de las leyes y La defensa de □El espíritu de las leyes□.

89 El contrato social.

90 De la democracia en América.

91 La política como vocación y Economía y Sociedad



*Se refiere a las orientaciones específicamente políticas, posturas relativas al sistema político y sus diferentes elementos, así como actitudes relacionadas con la función de uno mismo dentro de dicho sistema. Hablamos de una cultura política del mismo modo que podríamos hablar de una cultura económica o religiosa. Es un conjunto de orientaciones relacionadas con un sistema especial de objetos y procesos sociales” (Almond y Verba, 1992: 173).*

Estos autores ya anotaban que “escogemos la palabra cultura política porque brinda la posibilidad de utilizar el marco conceptual y los enfoques de la antropología, la sociología y la psicología” (1992: 179).

Aportan, además, otros rasgos de la cultura política de una sociedad:

*sistema político que informa los conocimientos, sentimientos y valoraciones de su población. Las personas son inducidas a dicho sistema, lo mismo que son socializadas hacia papeles y sistemas sociales no políticos... los procesos políticos de aculturación se entienden mejor si los contemplamos en términos de las resistencias y tendencias a la fusión y a la incorporación del cambio cultural en general... La cultura política de una nación consiste en la particular distribución entre sus miembros de las pautas de orientación hacia los objetos políticos (Almond y Verba, 1992: 179).*

Desde esta perspectiva una definición de cultura política podría ser: “el acervo de códigos que los hombres han construido históricamente acerca de su orden político vigente. Y podríamos agregar que la acción política es la objetivación de dicha cultura” (Heras, 2002: 189). Encontrándonos entonces frente a dos maneras de aproximarse al tema de la cultura política: una de carácter comparativo, apoyada en el behaviorismo social, el funcionalismo y el sistémico; y la otra de índole interpretativa, sustentada en el interaccionismo simbólico y la fenomenología.

En esa búsqueda de temáticas de investigación desde la articulación cultura política se requiere tener en cuenta la relación local-global, lo glocal y las relaciones Estado-individuo. Las interacciones que se han encontrado evidencian elementos políticos tradicionales, modernos y propios de la cultura política global.

Por otro lado, se encuentra la política cultural que subvierte las categorías y las formas de comprender lo político, la política, la cultura y lo cultural. Los movimientos sociales, las cotidianidades, en últimas, los micro poderes posibilitan entender las formas como se lucha por la significación de categorías centradas en la ciudadanía, la democracia, la política, no sólo ante el Estado, sino y ante todo, en las distintos sectores sociales. Es decir, en el movimiento de sus políticas luchan por dar significación en cada uno de los aspectos sociales y políticos, el gobierno, la clase, la raza, el género, entre otras.

En este sentido, la cultura como modo de vida y como práctica cultural es política porque los significados son elementos constitutivos de procesos que, implícitamente o explícitamente, buscan dar nuevas definiciones del poder social. Es decir, cuando los movimientos sociales despliegan conceptos alternativos de mujer, naturaleza, raza, economía, democracia o ciudadanía desestabilizan significados culturales dominantes y se pone en marcha una política cultural desde lo cotidiano que puede incidir en la cultura política institucional. Esta última, definida como el ámbito de las prácticas e instituciones, conformadas a partir de la totalidad de la realidad social y que, históricamente llegan a ser consideradas como apropiadamente políticas. Ésta ha sido caracterizada por occidente, como “racionalista, universalista e individualista” (Escobar/Alvarez/Dagnino 2001)

Finalmente, el abordaje de la cultura política y la cultura política como enfoques principales de la línea de investigación propuesta, pretenden la inclusión de todas las prácticas a través de las cuales los sujetos intervienen en la lucha simbólica produciendo representaciones alternativas acerca del orden social y sus mecanismos de distribución de poder, que son, al mismo tiempo, auto-representaciones, en tanto a través de aquéllas queda definido el lugar de los sujetos en ese orden representado. Caracterizado de este modo, no se podría, agotar la investigación en la actividad partidaria sino que abarcaría también otro tipo de prácticas, como aquellas de la vida cotidiana a través de las cuales se elaboran las identidades estéticas, sexuales, regionales, las memorias individuales y colectivas, etc.<sup>1</sup>

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez, S., Dagnino, E. & Escobar, A. (2001). Lo cultural y lo político en los movimientos sociales latinoamericanos. En *Política cultural y cultura política. Una mirada sobre los movimientos sociales latinoamericanos* (17-48). Bogotá: ICANH. Taurus.

Almond, G & Verba, S. (1963). *The civic culture: political attitudes and democracy in five nations*. Princeton, NJ: Princeton University Press.

\_\_\_\_\_ (1980). *The political cultura revisited*. Stanford: Little Brown.

\_\_\_\_\_ (1992). “La cultura política”, en Varios, *Diez textos básicos de Ciencia Política*. Barcelona: Ariel.

Arendt, G. (1997). *¿Qué es la política?* Barcelona: Paidós

Argote, G., González, L. y Beltrán, F. (1980). *El hombre latinoamericano y su mundo*. Bogotá: Nueva América.

Bauman, Z. (2002). *La hermenéutica y las ciencias sociales*. Buenos Aires: Nueva Visión.

Berger, P. y Luckman, T. (1995). *Modernismo, pluralismo y crisis de sentido*. Buenos Aires: Paidós.

Buchanam, J. (1975). *The limits of liberty*. Chicago: University Chicago Press.

Cassirer, E. (1974). *El mito del Estado*. México: FCE.

Calderón, F. y Dos Santos, M. (1987). *Movimientos sociales y gestación de cultura política*. Santiago: FLACSO.

Cohen, J. y Arato, A. (2001). *Sociedad civil y teoría política*. México: FCE.

Chilcote, R. (1994). *Theories of comparative politics*. Boulder: Westview Press.

Easton, D. (1965). *Esquema para el análisis político*. Buenos Aires: Amorrortu

Foucault, M. (1967). *Historia de la locura en la época clásica*. México: Siglo Veintiuno Editores.

Foucault, M. (1976). *Vigilar y castigar: nacimiento de la prisión*. Traducción de Aurelio Garzón del Camino. México: Siglo Veintiuno.

- Foucault, M. (1983). *La arqueología del saber*. México: Siglo Veintiuno Editores.
- Foucault, M. (1990) *Tecnologías del yo y otros textos afines*. Barcelona: Paidós.
- Foucault, M. (1984) *Los cuerpos dóciles*. En: *Vigilar y Castigar*. México: Siglo XXI editores.
- Foucault, M. (1992 [1970]). *El orden del discurso*. Buenos Aires: Tusquets.
- Foucault, M. (1992). *Genealogía del racismo: de la guerra de las razas al racismo de Estado*. Madrid: Ediciones de la Piqueta.
- Foucault, M. (1998). *El sujeto y el poder*. *Texto y Contexto*, 35, 7-24.
- Foucault, M. (1999). *La gubernamentalidad*. En *Estética, ética y hermenéutica (175-197)*. Barcelona: Paidós.
- Foucault, M. (2000 [1976]). *Clase del 7 de enero de 1976*. En *Defender la sociedad (15-31)*. México D.F.: Fondo de Cultura Económica.
- Foucault, M. (2000 [1976]). *Clase del 14 de enero de 1976*. En *Defender la sociedad (33-47)*. México D.F.: Fondo de Cultura Económica.
- Foucault, M (2006) *Clase de 1º de Febrero de 1978 (“la gubernamentalidad”)*. En: *Seguridad, territorio y población: Curso en el College de France, 1977-78*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica. pp. 109-159.
- Geertz, C. (1992). *La Interpretación de las culturas*. Barcelona: Gedisa.
- Herrera, M. y Pinilla, A. (2005). *La construcción de la cultura política en Colombia*. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional.
- Inglehart, R. (1998). *Modernización y postmodernización. El cambio cultural, económico y político en 43 sociedades*. Madrid: Centro de investigaciones sociológicas.
- Lechner, N. (1987). *Cultura política y democratización*. Santiago: FLACSO.
- Lemke, Thomas (2001). *“The birth of bio-politics”: Michel Foucault’s lecture at the Collège de France on neo-liberal governmentality*.
- Mejía, O. et al. (2008). *Estatuto epistemológico de la cultura política*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.

\_\_\_\_\_ (2009). *Cultura política, sociedad global y alienación*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.

Morán, M. L. (1996). Sociedad, cultura y política: continuidad y novedad en el análisis cultural. En *Zona Abierta*, 77/78: 1-30.

Olson, M. (1992). *La lógica de la acción colectiva: bienes públicos y la teoría de grupos*. México: Limusa.

Rose, N. (1999) *Governing the soul: the shaping of the private self*. London ; New York: Free Association Books.

Rose, N. (1998) *Inventing our selves: psychology, power, and personhood*. Cambridge, UK; New York : Cambridge University Press

Rose, N. (1997) El gobierno en las democracias liberales “avanzadas”: del liberalismo al neoliberalismo. En: Archipiélago: Cuadernos de Crítica de la Cultura No. 29. pp. 25 – 40.

Welch, S. (1993). *The concept of political cultura*. Ipswich: St. Martin Press.

Zea, L. (1976). *El pensamiento latinoamericano*. Barcelona: Ariel

\_\_\_\_\_ (1978). *Filosofía de la Historia Americana*. México: FCE

# Desarrollo local y migración: retos y miradas desde el trabajo social

MTRO. JORGE HERNÁNDEZ VALDÉS

Este proyecto tiene como finalidad proporcionar un marco teórico-metodológico que identifique conceptos y variables en los temas de, desarrollo local, territorial y comunidad, así como en asuntos relacionados con la migración, el empleo y los proyectos productivos en México. En esta dinámica se propone analizar los principios del buen gobierno y los enfoques de estudio a los modelos desarrollo con la finalidad de aportar indicadores de trabajo empírico para: el replanteamiento de enfoques teóricos y nuevas propuestas de estudio, donde el Trabajo Social participe desde una tradición investigativa, basada en la intervención.

Por otra parte, cooperar con el desarrollo de experiencias, casos y estudios sobre temas relacionados con el desarrollo local, los procesos participativos y la gobernanza local desde una perspectiva del Trabajo Social y desde miradas y alcances interdisciplinarias, con la finalidad de aportar un registro empírico (en un primer momento de la investigación) de información para relacionar variables desde diferentes marcos y tipologías de estudio ya existentes y en un segundo momento con base a los aportes empíricos (base de datos) realizar propuestas de intervención desde el trabajo social en aquellos municipios detectados (ver criterios de inclusión para los municipios) en donde la migración es un

fenómeno cotidiano, pero la tarea del proyecto sería ver a la familia, a las relaciones y construcciones sociales que genera la migración.

En otro sentido, registrar estudios, investigaciones y casos derivados de contribuciones de investigadores locales e internacionales con la finalidad de formar una red especializada en los temas y variables sobre el desarrollo local, desarrollo municipal, y desarrollo comunitario, como ejes centrales y campos temáticos de los procesos sociales, modelos económicos y políticos, así como de la atención a problemas específicos como la migración, la inversión, el desempleo y el fomento de los procesos productivos.

### **Objetivos**

Identificar a los gobiernos locales (municipios) donde la migración es un factor determinante para el desarrollo; tomando en consideración las características descritas, con la finalidad de elaborar un mapa georreferencial, que sirva como base para el desarrollo de diversas investigaciones sobre, desarrollo local y migración. Estos municipios deben tener menos de 50,000 habitantes.

Conocer, desde una perspectiva crítica del trabajo social, cuál es el papel de los migrantes, sus iniciativas individuales y colectivas ante los procesos de desarrollo local, y los problemas del desarrollo social generados en las regiones del país, con la finalidad de explicar, analizar y matizar cuáles han sido las alternativas de acción, sus formas de participación social y comunitaria, así como de qué modo se han atendidas sus intervenciones en el ámbito de lo político y el desarrollo en los últimos años

Analizar en qué medida el estudio de experiencias y casos sobre temas relacionados con el desarrollo local, los procesos participativos, y la migración -desde una perspectiva interdisciplinaria- es fundamental para impulsar procesos de investigación más efectivos con la finalidad de aportar un registro empírico y relacionar variables desde diferentes marcos y tipologías de estudio.

Presentar los debates académicos interdisciplinarios en torno a las relaciones entre el desarrollo local y la migración, en función de las posibilidades de un desarrollo endógeno que beneficie a los actores rurales del país.

### **Hipótesis**

1. A nivel teórico-metodológico, se considera que el análisis de los actores, desde diferentes temas y experiencias de trabajo, es fundamental para reconocer y evaluar los

procesos de la gobernabilidad, la gobernanza y el desarrollo local, con la finalidad de detectar y valorar su utilidad en los casos que tienen como propósito impulsar el trabajo productivo, evitar la migración y fomentar el desarrollo local.

2. Es necesario revalorizar el papel del desarrollo local en los últimos años, en el marco de los estudios generales sobre la gobernabilidad y la gobernanza, y cuál es su finalidad para analizar, explicar y evaluar experiencias que tienen como propósito generar mejores condiciones de desarrollo e impulsar y explicar la importancia de que se valore el desarrollo local participativo como un estrategia para enfrentar los dilemas del desarrollo social y productivo en el país.

3. Es necesario registrar y valorar las innovaciones individuales y colectivas para indagar sobre los riesgos y dilemas de la gobernabilidad, el desarrollo local y la migración, en el entorno actual de las condiciones sociales, políticas y económicas del país. Esta tesis implica que el análisis sobre el desarrollo local no es sólo desde una perspectiva física, sino que esencialmente es una realidad relacional, la cual se convierte en un elemento estructural que apoya la superación de la visión jerárquica y segmentada del gobierno tradicional.

### **Preguntas**

¿Cuáles son las limitantes institucionales que impiden una combinación sinérgica de los actores individuales y colectivos con el gobierno?

¿La integración de los migrantes en los procesos de gobernanza en los gobiernos locales se manifiesta en el desarrollo humano requerido?

¿En qué condiciones la migración se ha convertido en una fuente de avance o retroceso en el ámbito local?

¿Cuáles son las alternativas del gobierno local para impedir la migración de sus pobladores?

¿Las políticas públicas, la gobernanza y la gestión pública son la base para el desarrollo de los gobiernos locales en nuestro país?

¿Las relaciones intergubernamentales son las apropiadas para la aplicación de programas públicos a nivel local?

¿Cuáles son los modelos viables para propiciar el desarrollo local participativo, social



y ecológicamente sustentable?

### **Metas Generales**

---Ilustrar las relaciones empíricas entre la gobernabilidad, el desarrollo local y la migración internacional mediante la construcción de una base de datos municipal reciente, de alcance nacional.

---Construir una tipología que muestre las principales maneras cómo se relacionan empíricamente la gobernabilidad, el desarrollo local y la migración.

---Realizar un estudio de campo de naturaleza exploratoria que profundice en algunas de las modalidades con que se producen las anteriores relaciones empíricas, a nivel municipal y local.

### **Metas 2011**

A) Creación de una base de datos sobre municipios que cumplan con las características establecidas en el presente proyecto:

1. Jerarquización de los municipios intensamente migratorios.
2. Integración de información sobre la eficiencia de los gobiernos municipales
3. Concentrar información acerca de acciones innovadoras emprendidas por organizaciones de la sociedad, especialmente las conformadas por migrantes.

B) Identificación de los municipios (preferentemente menores de 50 000 habitantes) muestra que serán analizados cuantitativa y cualitativamente.

C) Presentación de los avances de la investigación en un Foro

D) Realización de un ciclo de mesa redonda sobre políticas públicas, gobernanza y migración en los gobiernos locales.

### **Metas 2012**

A) Realización de trabajo de campo en los municipios delimitados en la primera fase para reconstruir los procesos de los usos públicos de las remesas, de la eficiencia gubernamental y de los emprendimientos de otros grupos de la sociedad. Se utilizarán guiones de entrevista, grabaciones habladas, historias de vida de las organizaciones de

migrantes y de sus principales logros en localidades específicas.

B) Integración de la información cuantitativa y cualitativa recabada.

C) Realización de 2 seminarios-taller sobre políticas públicas, desarrollo local y migración en los gobiernos locales.

D) Publicación de un libro colectivo con los resultados obtenidos de la Investigación.

### **Metodología de la investigación**

Este estudio propone una estrategia de investigación de dos tiempos:

1) analizar las potencialidades y limitaciones de los gobiernos municipales y locales así como de las acciones a favor del desarrollo local emprendidas por organizaciones voluntarias y por los gobiernos federal, estatal y municipal, a la luz del aporte que realizan las organizaciones de migrantes internacionales. Esto se traduce en un primer paso en la tarea de jerarquizar a los municipios intensamente migratorios. Como segundo paso reunir en torno de ellos información sobre la eficiencia de los gobiernos municipales y, como tercer paso concentrar información acerca de acciones innovadoras emprendidas por organizaciones de la sociedad. Este núcleo informativo debe controlarse por un pequeño conjunto de características del entorno, si se quiere alcanzar comparaciones justas, y; 2) profundizar en los resultados anteriores mediante un trabajo de campo en ciertos municipios intensamente migratorios para reconstruir los procesos de los usos públicos de las remesas, de la eficiencia gubernamental y de los emprendimientos de otros grupos de la sociedad. En el primer tiempo, se opta por trabajar más con información y análisis cuantitativos y menos con información y análisis cualitativos. Y en el segundo tiempo se procede a la inversa. Se utilizarán guiones de entrevista, grabaciones habladas, historias de vida de las organizaciones de migrantes y de sus principales logros en localidades específicas.

### **Los indicadores**

1) En el caso del eje de las fuentes económicas de la vida de los hogares se separan tres posibles funciones de la migración: a) la de las localidades y municipios altamente marginales o de subsistencia, b) la de las localidades y municipios dependientes parcialmente de la agricultura comercial y c) la de las localidades y municipios dependientes de las actividades rurales no agrícolas.

a) En las localidades altamente marginadas son particularmente importantes a.1)

los apoyos recibidos para el cuidado de la alimentación, la educación y la salud de los miembros de los hogares, a.2) los apoyos recibidos para la capacitación para el trabajo y a.3) los apoyos para mejorar la infraestructura material y las instituciones especializadas. El cuidado a la alimentación por su parte incluye: el abasto, la inocuidad de los alimentos de la dieta básica, el balance entre los alimentos autoproducidos y la importación local de alimentos comerciales y sus canales, algunos de los efectos visibles de la alimentación como la composición física de los niños y jóvenes, y la prevalencia de enfermedades. El cuidado de la educación incluye opiniones calificadas acerca de la oferta escolar, la asistencia escolar y la eficiencia terminal, por niveles. En el rubro del cuidado a la salud, la prevalencia de las principales enfermedades infecciosas y crónicas no transmisibles, y las principales causas de muerte, la oferta de médicos y paramédicos, la dotación de clínicas y su equipamiento, la efectividad de las campañas de vacunación.

La capacitación para el trabajo comprende la de adolescentes y adultos distinguiendo la inducida desde el exterior por la vía privada y pública; el funcionamiento del programa de “empleo temporal”, pero sobre todo el jornaleo agrícola que implica migraciones estacionales hecho en pésimas condiciones sociales y laborales. También conviene revisarlas acciones emprendidas por miembros de las localidades y municipios a favor de mejores condiciones laborales y, eventualmente los beneficios de la proletarización agraria. Y en los apoyos para el mejoramiento de la infraestructura material y las instituciones especializadas las iniciativas de comités, organizaciones voluntarias y organizaciones de migrantes para el cumplimiento de los objetivos institucionales y sus eventuales desacuerdos y/o conflictos. El funcionamiento de los principales programas de gobierno para zonas marginadas es importante en cuanto al apoyo recibido, el acuerdo o desacuerdo sobre criterios de inclusión y exclusión, y la complementariedad con otros programas federales o estatales o su ausencia.

b) En las localidades dependientes de la agricultura comercial conviene distinguir entre los apoyos gubernamentales de acceso a la tierra, al crédito y al trabajo en algunos casos; su habilidad para acceder a ciertos nichos de mercado y a algunos programas productivos de los gobiernos. La influencia de la concentración de las estructuras locales de poder sobre los accesos a los recursos anteriores así como de las estructuras agrarias originales más igualitarias y supuestamente más disciplinarias.

La importancia de la agricultura comercial puede no ser menor para ciertos campesinos de pequeña escala. En su éxito o fracaso pueden influir su posición en el mercado, los apoyos familiares, las organizaciones formales y el apoyo externo de fundaciones y del gobierno. En presencia de una agricultura por contrato, los intermediarios comerciales

(brokers) pueden ser importantes para permitir el acceso a mercados más amplios, aunque frecuentemente las organizaciones campesinas deben sacrificar su autonomía. En todo caso, los campesinos en pequeña escala requieren de organizaciones intermedias del mercado, del Estado y de la sociedad civil (Bebbington, 1999).

c) Se carece de un cúmulo similar de evidencias para las localidades dependientes del empleo rural no agrícola. Pueden presentarse espacios de marginalidad en las pequeñas ciudades, en donde supuestamente la migración cumpliría funciones similares a las mencionadas en localidades rurales agrícolas, aunque rodeada de redes sociales y organizaciones de migrantes menos densas y eficientes y con menores incentivos para desarrollar acciones públicas. La migración predominante de jóvenes solteros más educados e informados estaría orientada a satisfacer sus propias necesidades e inquietudes culturales y laborales más que las económicas de sus hogares, situados por encima de la línea de pobreza moderada. Sin embargo, este perfil individualista puede representarles inéditos problemas de seguridad personal en los lugares de destino.

2) En el caso del eje de los orígenes de la migración y su reciente asociación con la violencia social debe advertirse que este estudio no está avocado a profundizar en ésta sino a utilizar este eje como un descriptor de un contexto contemporáneo particularmente interesante y de utilidad para reducir riesgos personales, al momento de realizar la recolección de información in situ. Una vez caracterizada estadísticamente la violencia social asociada a la migración, esta información se valida mediante el uso de varias fuentes de información cualitativa como la hemerografía y la consulta de investigaciones en proceso, para evitar realizar en esos lugares un trabajo de campo que exponga a los investigadores a peligros físicos.

Los indicadores buscados se refieren exclusivamente a efectos manifiestos asociados a la violencia social “localizada” en municipios intensamente migratorios, expuestos estadísticamente en una base de datos georreferenciada.

Consultando fuentes adicionales, los municipios intensamente migratorios se identifican estadísticamente por el porcentaje de hogares que reciben remesas y el promedio mensual de remesas por hogar, en dólares, según cifras oficiales. En cuanto al contenido de las experiencias de gestión de la muestra de municipios, sobresalen la modernización administrativa, la política de atención a grupos vulnerables y no vulnerables más participativos, y un tercer rubro llamado “desarrollo municipal”, dotado de dos subdivisiones:

los programas de subsidio a sectores prioritarios y los programas de fomento (atracción de inversiones, generación de empleos urbanos y empleos temporales, fortalecimiento de cadenas de la producción y el consumo locales, y microcréditos).

Entre las variables de la violencia reciente figuran, entre otras, el despoblamiento demográfico de edades específicas, los homicidios dolosos y otros delitos similares, las agresiones contra mujeres, los enfrentamientos.

## BIBLIOGRAFÍA

Aguilar Villanueva, Luis F. 2000. "Los perfiles de la gobernación y gestión pública al comienzo del siglo XXI", ponencia presentada en el Congreso Nacional de Ciencia Política y Administración Pública, Colima, septiembre.

Albuquerque Llorens. 1999. "Desarrollo económico local en Europa y América Latina", Madrid, documento del Consejo Superior de Investigaciones Científicas. Banco Interamericano de Desarrollo y FOMIN.

-- 2004. "Metas y recomendaciones", Conferencia: Remesas hacia América Latina y el Caribe, Lima, Perú, 27 de marzo.

Bebbington, Anthony. 1999. "Capitals and capabilities: a framework for analyzing peasant viability, rural livelihoods and poverty", en *World Development*, vol. 27, núm.12, pp.2021-2044.

Boisier, Sergio. 1999. "Desarrollo (local): ¿De qué estamos hablando?". Documento comisionado por la Cámara de Comercio de Manizales, Colombia, Santiago de Chile, agosto.

--- 2003. "Y si el desarrollo fuese una emergencia sistémica?", en *Revista del CLAD*, Caracas, Reforma y democracia, vol. 27, octubre., <http://www.clad.org.ve>

Buscaglia, Eduardo. 2003. "Control de la Delincuencia Organizada Vinculada a la Corrupción del Sector Público: Resultados de un estudio sobre Tendencias Mundiales" de Jan van Dijk (Foro de las Naciones Unidas, las Naciones Unidas Press, 2003).

Cabrero Mendoza, Enrique. 2003. "Políticas de modernización de la administración municipal. Viejas y nuevas estrategias para transformar a los gobiernos locales", en Cabrero Mendoza, Enrique (comp.) *Políticas públicas municipales. Una agenda en construcción*, México, D.F., Miguel Ángel Porrúa y CIDE, pp.115-190.

Castel, Robert. 1998. "La lógica de la exclusión", en Bustelo, Eduardo y Alberto Minujin (coords.) *Todos Entren. Propuesta para sociedades incluyentes*, Santafé de Bogotá, editorial Santillana, S.A., pp.119-160.

De Janvry, Alain y Elizabeth Sadoulet. 2001. "Hacia un enfoque para el desarrollo rural en México y América Central", Universidad de California Berkley.

Díaz de Landa, Martha. 2006. "Derecho y legitimación de las políticas públicas: la política de desarrollo regional de la provincia de Córdoba", Congreso sobre Sociología Jurídica, Buenos Aires.

Duryea, Suzanne, Ernesto López Córdova y Alexandra Olmedo. 2004.

"Migrant remittances and infant mortality. Evidence from México (versión preliminar en línea), Washington, D.C., Banco Interamericano de Desarrollo.

Guillén López, Tonatiuh. 2007. "Agenda pública local y programas innovadores", en Guillén López, Tonatiuh, Liliana González Pantoja y Pablo Rojo Calzada (coords.) Gobierno de proximidad. La capacidad y el ingenio de la gestión local mexicana, México, D.F., Tijuana, CIDE, El Colegio de la Frontera Norte y Secretaría de Gobernación, pp. ix-xxvii Kanaiaupuni, Shawn Malia y Katherine M. Donato. 1999. "Migradollars and mortality: the effects of migration on infant survival in Mexico", Madison, Wisconsin, Center for Demography and Ecology, Working Paper núm. 98-10, Universidad de Wisconsin.

Long, Norman. 2007. Sociología del desarrollo. Una perspectiva centrada en el actor, San Luis Potosí, México, D.F, El Colegio de San Luis y CIESAS.

López Córdova, Ernesto. 2004. "Globalization, migration and development: the role of mexican migrant remittances" (versión preliminar en línea), Banco Interamericano de Desarrollo.

López Castro, Gustavo. 2007. "Migración, desarrollo y regiones", en Calva, José Luis (coord.) Agenda para el Desarrollo, vol.13 Políticas de desarrollo regional, México, D.F., IIEc-UNAM, M.A. Porrúa, Cámara de Diputados, XV Legislatura, pp. 98-119.

Lozano Ascencio, Fernando, Luis Huesca Reynoso y Marcos Valdivia López. 2010. "Un aporte significativo: el caso de México", en NALACC El aporte de los migrantes a la salud fiscal en México y El Salvador, Chicago Ill., National Alliance of Latin American and Caribbean Communities, cap. IV., pp. 13-26.

# Relación entre las prácticas parentales y las conductas saludables y de riesgo de los adolescentes. Caso: Escuela Secundaria Stase

DRA. ROSA MARÍA ROJAS RIVERA

ROSMARI56@YAHOO.COM.MX

DRA.SANDRA IRENE REYES GARCÍA

SREYES68@HOTMAIL.COM

LTS CINDY MARGARITA LÓPEZ MURILLO

CINDY \_ LU \_ 01@HOTMAIL.COM

LTS ALMA PAULINA JARAMILLO FÉLIX

PAU \_ JF@HOTMAIL.COM

## Introducción

Sin duda que al incursionar en la temática de las relaciones parentales se hace necesario caracterizar a la familia y su dinámica, ya que ello permite poder entender cómo se dan las relaciones entre los diferentes integrantes de la familia.



Desde la perspectiva del enfoque sistémico, la familia es considerada como un sistema vivo y dinámico que está sujeto a un continuo establecimiento de reglas y de búsqueda, de acuerdo a ellas (Bouche, 2003).

Rabell y et.al., (2006), expresa que en México, como en otras sociedades actuales, las familias están en permanente proceso de cambio, lo que lleva a pensar que éstos nunca habían sido tan rápidos como ahora, esto se define al presenciar las transformaciones de la familia. A principios del siglo XIX pareciera que están desapareciendo, a comparación de la época de nuestros abuelos. Además Rabell menciona que ha aumentado la proporción de separaciones y divorcios, el número de familias mono parentales resultado de estas separaciones y una serie de reacomodos familiares. Las familias actuales parecieran más frágiles y dislocadas. En la actualidad se observa que las relaciones familiares han dado un giro notable, ya que en el transcurso del tiempo se han desarrollado diversos patrones para la convivencia familiar y todo lo que concierne a ello, estos patrones suelen ser diferentes en cada núcleo familiar, y en éstos pueden influir la diversidad de culturas, actitudes, conductas, religiones e ideologías, que se dan en la dinámica de la familia.

Tales situaciones pueden afectar de distintas maneras, provocando en ocasiones que la familia sufra cambios difíciles de superar, lo que puede impactar de manera negativa a cada uno de sus miembros. Los que suelen sufrir principalmente en estos casos son los hijos, especialmente si éstos se encuentran en la etapa de la adolescencia, ya que es un periodo en el que se presentan transformaciones físicas, psicológicas y sociales, que influyen en su comportamiento.

En esta etapa, la familia juega un papel fundamental, ya que conforme crecen los hijos, las necesidades de ésta van cambiando y es necesario para su mejor funcionamiento que cada integrante lo comprenda, ya que cuando los hijos llegan a la adolescencia, por lo general, los integrantes de la familia viven esta etapa como algo complicado de comprender y sobrellevar. Por lo tanto, de una u otra manera todas las personas formamos parte de una familia, en donde las reglas y los acuerdos no son iguales en cada una, ya que las culturas e ideologías cambian de acuerdo a las regiones y países, sin embargo, en todo núcleo familiar están presentes algunas reglas y acuerdos, los que pueden ser claros, compartidos o no, sin embargo, ello

va a afectar en la dinámica y relaciones de los integrantes.

En los hogares, las personas que establecen reglas y límites son los padres, sin embargo no siempre es así, y es cuando los roles de los padres pierden fuerza y, los hijos suelen no respetar las reglas y decisiones que toman los padres o tutores.

Lo anterior puede darse en los roles referidos al ejercicio de la autoridad en el hogar, es decir, que éstos no estén bien distribuidos, por ejemplo: que el padre quisiera imponer reglas y límites al hijo y la madre se interponga y lo defienda, esta situación puede suceder a la inversa, y es cuando el adolescente observa que no existe un equilibrio en el ejercicio de la autoridad de ambos padres, lo cual podría generar situaciones de conflicto en la familia que afecten su dinámica.

### **La dinámica de la familia y su influencia en el desarrollo de los hijos adolescentes**

**Teoría General de Sistemas:** En un sentido amplio, la Teoría General de Sistemas (TGS) se presenta como una forma sistemática y científica de aproximación y representación de la realidad y, al mismo tiempo, como una orientación hacia una práctica estimulante para formas de trabajo interdisciplinario (Arnol y Osorio, 1998 P:1) citados por Miranda, (2009).

**El enfoque sistémico:** Dese este enfoque, la familia es considerada como una unidad interactiva, que se compone de una serie de subsistemas que ejercen interacciones recíprocas. De tal manera que se le considera como un sistema abierto que se conforma (Eguiluz, 2003). **Subsistema conyugal:** Andolfi (1977) citado por Chávez (2008 P: 19), menciona que “la familia es un sistema racional, lo que implica verla como un todo orgánico que supera u articula entre sí los diversos componentes individuales. Los componentes individuales, el esposo y la esposa, y la relación que entre ellos se genera forman juntos una unidad más compleja, denominada subsistema conyugal”. **Subsistema parental:** Se entiende como subsistema parental a las relaciones afectivas y de comunicación dada entre padres e hijos. Este sistema inicia cuando nace el primer hijo y empieza la formación de un nuevo nivel (ibídem). **Subsistema fraterno:** El subsistema fraterno está formado a partir de que en la familia hay más de un hijo. En este, los hijos aprender a

compartir, negociar, cooperar y a llevar relaciones de camaradería con sus iguales de edad y experiencia, es decir, con sus pares o hermanos (Minichin, op, cit), citado por Chávez (2008).

**Conceptos y tipología de familia:** Rabell y et. al. (2006), expresan que en México, como en otras sociedades actuales, las familias están en permanente proceso de cambio, lo que lleva a pensar que estos cambios nunca habían sido tan rápidos, esto se define al presenciar las transformaciones de la familia. Además, Rabell y et. al. (2006), mencionan que ha aumentado la proporción de separaciones y divorcios, el número de familias monoparentales resultado de estas separaciones y una serie de reacomodos familiares. Las familias actuales parecieran más frágiles y dislocadas.

Gracia y Musito (2000) aluden que puede parecer obvio el concepto de familia, que en nuestra sociedad se espera que el cuidado de los hijos, la actividad sexual, la educación y el apoyo mutuo sean aspectos fundamentales en la familia nuclear y lo más sobresaliente en el mundo occidental. Esta definición hace referencia a la familia como una pequeña unidad donde existe una unión legalmente como marido y mujer por la institución del matrimonio.

La dificultad de la definición de familia radica en que usualmente se da por hecho el mismo modelo de familia y un mismo significado. No obstante, el menor estudio de familia refleja una gran diversidad que nada o poco tiene que ver con la definición compartida por la mayoría (Rabell y et. al., 2006).

**Tipología de la familia:** Las tipologías familiares son la configuración externa de su sistema, la forma que adquiere por los miembros que la constituyen y el tipo de lazos que los unen según su composición y tamaño; permite identificar a sus miembros de acuerdo con los lazos de filiación, parentesco, afinidad y afecto (Quintero, 2007). **Familia nuclear:** Quintero (2007), Miranda (2009), Soares (2002), coinciden en que la familia nuclear esta constituida por dos generaciones, es decir, por padre e hijos, unidos por lazos de consanguinidad, desarrollan sentimientos de afecto, identificación e intimidad y conviven bajo el mismo techo. **Familia extensa:** Gattino y cols citado por Chávez (2008), aluden que la familia extensa hace referencia al conjunto de ascendentes, descendientes, colaterales y

afines de una familia nuclear, viviendo bajo el mismo techo. Son aquellas familias en donde los lazos de parentesco se extienden a una serie de familias nucleares, integrada por padre, abuelos, hijos, hijos políticos, nietos y hermanos, entre otros. **Familia compuesta:** Gattino y cols citado por Chávez (2008 P: 25), “mencionan que la familia compuesta son hogares formados por el allegamiento de un varón o una mujer provenientes de una familia que ha pasado por una separación conyugal. **Familia amplia:** Según Quintero (2007) y Miranda, (2009) la familia amplia es una modalidad derivada de la familia compuesta, en tanto se permita la presencia de miembros no consanguíneos o convivientes a fines, tales como ahijados, compadres, vecinos, paisanos, colegas, amigos entre otros. Viven bajo el mismo techo y comparten eventualmente algunas funciones en forma temporal o definitiva. Se caracterizan por contar con estrechos lazos de solidaridad y apoyo mutuo. **Familia monoparental:** Gattino y cols citado por Chávez (2008. P: 25), “mencionan que la familia monoparental son hogares en los que el núcleo conyugal primario esta formado por un sólo progenitor y sus hijos solteros y puedan tener jefatura femenina o masculina”.

**Dinámicas familiares:** La dinámica familiar es elemental para las relaciones de la familia, en esta se inicia el proceso de socialización. En ella se da el desarrollo personal y social de cada uno de los individuos, dentro de la cual se transmiten destrezas, hábitos, normas, valores, motivos y conductas para ser individuos productivos de la sociedad (Romero, 1982) citado por Dency y García.

**Los roles de la familia:** La psicóloga Helen Bee (1987, P. 24) citada por Dency y García (año), afirma que el rol es “Un conjunto de normas sociales integradas. Se espera de una persona que realiza un papel que se comporte de maneras particulares y que presente ciertas cualidades”.

**Relaciones parentales:** “La literatura sobre la socialización indica que los padres tienen una influencia significativa en el desarrollo de sus hijos (Spera, 2005) citado por Betancourt y Andrade (2008 P: 72) y se destaca que es un proceso bidireccional en el cual los padres envían mensajes a sus hijos, pero los hijos varían en el nivel de aceptación, receptividad e internalización de esos mensajes” (Grusec, Goodnow y Kuczynski, 2000) et. al.

**Prácticas parentales:** Las prácticas parentales pueden agruparse en tres componentes: control conductual, apoyo y control psicológico, los cuales pueden afectar de forma diferente en el desarrollo del adolescente (Gray y Steinberg, 1999; Steinberg, 1990; Steinberg, Lamborn, Dornbush y Darling, 1992) citados por Betancourt y Andrade (2008). **Control conductual:** Algunos autores como Olsen, Barber y Shagle, 1994; Smetana y Daddis, (2002) citados por Betancourt y Andrade (2008) definen el control conductual como el cúmulo de reglas, límites, regulaciones y restricciones que el padre y la madre tienen para sus hijos y el conocimiento de las actividades de los mismos. **Control psicológico:** Este tipo de control hace referencia a aspectos negativos de la influencia del padre y la madre, ya que refiere un tipo de comportamiento que afecta en la individualidad del hijo, además en este se utiliza la descalificación, la inducción de culpa, el chantaje, entre otros (Steinberg, 2005) citado por Vallejo, Osorno y Mazadiego, (2008). **Apoyo:** “El apoyo parental se refiere a la cantidad de cariño y soporte que muestra uno de los padres” (Arnato y Fowler, 2002; Barber y Buehler, 1996; Fletcher, Steinberg y Williams-Wheeler, 2004; Oliva, Parra, Sánchez y López, 2007; Stolz, Barber y Olsen, 2005) citados por Betancourt y Andrade (2008 P: 79). **Estilos parentales:** Se define a los estilos parentales como un conjunto de conductas que son orientadas hacia el adolescente y que causan un clima emocional en el cual la conducta parental se expresa (Darling y Steinberg, 1993) citado por Palacios y Andrade (2006). La tipología de estilos parentales que se estudia en esta investigación son: estilo autoritativo, autoritario, negligente, permisivo e inconsistente.

### **Programas de atención a la familia y adolescentes**

En la actualidad existen diversos programas con la finalidad de proporcionar atención a las familias y a los adolescentes con sus diferentes problemáticas, por ejemplo: el programa de oportunidades, Programa de Atención a Menores Adolescentes en Riesgo (PAMAR), **programas que maneja PAMAR, PAIDEA PREVERP** Prevención de Riesgos Psicosociales, **PROMAJOVEN, Campaña “Nueva Vida”, Becas Estímulo Para la Educación, Modelo Preventivo de Riesgos Psicosociales en Menores, Adolescentes y sus Familias (CHIMALLI-DIF)** y Programa de Centros de Desarrollo Humano.

### **La intervención del Trabajo Social en la investigación y atención a la**

### familia y adolescentes.

Escartín alude que el Trabajo Social familiar “implica la actuación en un sistema natural, la familia en su totalidad, con el objetivo de modificar la problemática de todos o algunos de los miembros de la familia, pero trabajando con todo el grupo familiar, sus necesidades y recursos internos, aunque, obviamente, sin aislarla del entorno social del que forma parte y del cual habrá que utilizar recursos en beneficio de la misma”.

Aspectos históricos y conceptuales de la adolescencia.

Se dice que la adolescencia es una etapa de transición ya que es la línea divisoria entre la seguridad de la niñez y el mundo desconocido del adulto, la adolescencia ha venido a ser una etapa del desarrollo humano con naturaleza propia, distinta de las demás, un periodo de transición entre la niñez y adultez. El término adolescente se usa generalmente para referirse a una persona que se encuentra entre los 13 y 19 años de edad, periodo típico entre la niñez y la adultez. Este periodo empieza con los cambios fisiológicos de la pubertad y termina cuando se llega al pleno status sociológico del adulto.

“La palabra adolescente proviene del latín *adolescens* (que está creciendo), el término aparece en francés en el siglo XIV. Ya en la antigua Roma suele confundirse con otros términos similares, como muchacho o joven” (Michel Fize, 2007, P:7). Anteriormente a los seres humanos entre la niñez y la edad adulta se les llamaba chicos muchachos y muchachas, jóvenes, púberes y chavales. Estos jóvenes seres humanos eran abordados como “hombre joven” y “mujer joven.” Al mirarlos sus padres pensaban, “mi hijo es cada vez mayor,” y “mi hija es cada vez mayor,” y se dirigían a ellos como “hija” e “hijo.” Algunas veces otros se dirigían a ellos como “señor” y “señorita.” Incluso las palabras “caballero” y “dama” se escuchaban algunas veces. Para nombrar una clase o aspecto de la juventud se empleaban muchacha y muchacho, mozalbeta y doncella, jovenzuelo y mequetrefe, alguien que llama la atención o compañero, menor de edad o simplemente menor, y más tarde, menores, la que no se asociaba siempre con los delincuentes. Palabras tales como arribista, mocoso, bravucón, pícaro y mujercilla describían desviaciones del bien general de “juventud,” no sus rasgos característicos. La palabra “adolescente”

no existía.

### **Desarrollo físico, y psicosocial de los adolescentes.**

El adolescente se enfrenta con cambios en todas las áreas de su vida, los más evidentes y trascendentales, son los cambios físicos, le transforman su cuerpo infantil, le impiden mostrarse libremente como antes, lo hacen verse torpe, pues su cerebro no coordina sus extremidades con la misma rapidez con que crecen. Durante esta etapa las personas se revisan críticamente a sí mismas, pero también inician a explorar todo su entorno en busca de ideas y principios propios, en busca de planes y proyectos. Los cambios que ocurren son la manifestación viva de que un cuerpo maduro y se vuelve fértil; de una inteligencia apunto de consolidar su autonomía; de capacidades nuevas que surgen y buscan expresarse en nuevas relaciones.

El comienzo de la adolescencia viene marcado por modificaciones muy aparentes que constituyen lo que se denomina la pubertad. Pero la pubertad es un fenómeno físico que conviene diferenciar de la adolescencia. “La pubertad es el proceso por el cual una persona alcanza la madurez sexual y la capacidad para reproducirse. Mientras que la adolescencia se define como la transición del desarrollo entre la niñez y la edad adulta que implica importantes cambios físicos, cognitivos y psicosociales” (Papalia, Wendkos y Duskin, 2005, P: 427).

### **Los espacios / ambientes de socialización de las / los adolescentes: la familia, escuela, amigos, clubes, redes los sociales.**

En la adolescencia se producen importantes cambios en el pensamiento que van unidos a modificaciones en la posición social. El individuo se inserta en la sociedad, pero tiende a modificarla. Para ello elabora planes de vida, lo que lo conduce a razonar no sólo sobre lo real, sino también sobre lo posible, también las transformaciones afectivas y sociales van unidas indudablemente a cambios del pensamiento. El proceso de la etapa de la adolescencia se desarrolla en interacción dinámica con los factores sociales e individuales.

La adolescencia representa una transición brusca en el ser a través de cambios físicos, psicológicos y sociales, los cuales se vuelven muy evidentes en nuestra

persona en un corto tiempo. “Es una etapa difícil en la que se busca identidad, los adolescentes se revelan ante la autoridad, luchan por su propia independencia, buscan ser aceptados por sus compañeros, pasan por cambios en sus cuerpos y en la imagen que se tienen de ellos mismos. Es una etapa de búsqueda y comprensión de valores. Hay un conflicto entre los valores propios y los de los padres, amigos y maestros” (Pick de Weiss, Vargas-Trujillo, 2002). Los adolescentes tienen formas de comunicarse que día a día van modificando, buscan nuevas formas de hablar, de expresarse tanto en su vestimenta, estilo de peinarse y vocabulario, utilizando frases que entre sus grupos de amigos los identifique para que sean aceptados.

Las redes sociales influyen en la vida social, en la convivencia y en la comunicación entre los adolescentes, las amistades así como en la moda, buscan estar actualizado y situarse a la vanguardia ella. La época actual de la innovación tecnológica les obliga a mantener y generar nuevos contactos, tanto que las redes sociales pueden llegar a controlar su vida, hoy su vida es casi pública, en tanto todos “sus amigos y contactos” ven acerca de su vida.

### **Las relaciones de los adolescentes con los padres.**

El período adolescente constituye una etapa privilegiada en la cual se producen procesos claves de desarrollo, contando por primera vez, con la propia capacidad para conducir el proceso, completar vacíos y reenfocar situaciones tanto de la niñez, como de su presente. Los cambios físicos, hormonales, sexuales, emocionales e intelectuales desencadenan necesidades, riesgos, respuestas individuales, sociales e interactivas.

La elaboración de la identidad pone a prueba las fortalezas y debilidades propias y del entorno. Con la adolescencia las personas nacen para la sociedad más amplia y por lo tanto se inicia un desprendimiento del sistema familiar que lleva a una re significación de las relaciones.

Durante la etapa de la adolescencia las relaciones con los padres dan un giro inesperado, y de manera negativa. “Los adolescentes con problemas son, la mayoría de las veces, veteranos en luchas enfermizas con sus padres” (Leveton, 2007, P:204). Con frecuencia sienten que sus padres los cuestionan o regañan. Se



sienten extraños, ajenos y diferentes al resto de los miembros de la familia lo que hace poner a prueba el equilibrio familiar.

La situación se complica, pues no todos los padres tienen la paciencia para sobrellevar el proceso de metamorfosis de sus hijos y no están preparados, ni dispuestos para hacer ajustes en la comunicación, no buscan los buenos momentos para dialogar, por lo que los adolescentes no dan a conocer sus deseos ni sus puntos de vista, se vuelven rebeldes, se oponen a las reglas, lo cual lleva a convertir poco a poco toda esta situación en una lucha de poder entre padres e hijos. En esta etapa del curso de la vida, las relaciones entre padres e hijos tienen que replantearse (CONAPO, 1999).

### **Metodología**

En esta investigación se utilizaron dos tipos de métodos: el cuantitativo y el cualitativo.

### **Sujetos**

Los sujetos en estudio se seleccionaron de la secundaria STASE, ambos turnos y de los tres grados:

199 alumnos turno matutino

212 alumnos turno vespertino

### **Universo y muestra**

El universo que se tomó en cuenta para la aplicación de los instrumentos fue de la siguiente manera: En el STASE turno matutino de la población completa de 1079 alumnos se tomó una muestra representativa del 18.4%, es decir, 199 alumnos de los tres grados (muestra intencional). En el STASE turno vespertino de una población de 420 alumnos, la muestra fue del 50.4%, es decir, 212 alumnos de los tres grados (muestra aleatoria).

### **Criterios de inclusión y exclusión**

#### **Inclusión**

- Adolescentes que estudien en la secundaria STASE ambos turnos.
- Adolescentes de 12 a 16 años de edad, ambos sexos.
- Alumnos de los tres grados de secundaria

- Alumnos con consentimientos informados firmados
- Alumnos voluntarios para participar al contestar los instrumentos.

### Exclusión

- Adolescentes menores de 11 y mayores de 17
- Alumnos que no tengan el consentimiento informado

Variables – operacionalización - Instrumentos – técnicas (Características de los instrumentos, validación, confiabilidad). FALTA DEPRESIÓN

Variables estudiadas	Instrumentos	Características				
Prácticas parentales	Escala: prácticas parentales. Andrade y Betancourt (2008)	Consta de nueve dimensiones, cinco para mamá: comunicación (9 reactivos $\alpha = .92$ ); autonomía (7 reactivos; $\alpha = .86$ ); imposición (8 reactivos; $\alpha = .81$ ); control psicológico (8 reactivos; $\alpha = .80$ ) y control conductual (7 reactivos; $\alpha = .84$ ); y cuatro dimensiones para papá: comunicación/control conductual (16 reactivos, $\alpha = .97$ ); autonomía (8 reactivos, $\alpha = .94$ ); imposición (8 reactivos, $\alpha = .90$ ); y control psicológico (8 reactivos; $\alpha = .90$ ). Es una escala likert, con cuatro opciones de respuesta que van de nunca a siempre.				
Conductas de riesgo	Cuestionario conductas de riesgo adolescentes y Betancourt (2008)	Consta de 25 preguntas abiertas y cerradas. Consta de cinco dimensiones que miden:				
		Conducta sexual <sup>1</sup>	Consumo de tabaco <sup>2</sup>	Consumo de alcohol <sup>3</sup>	Consumo de drogas <sup>4</sup>	Intento de suicidio <sup>5</sup>
Aspectos socio demo Gráficos	Perfil ocioeconómico	Contiene los siguientes aspectos: datos generales, demográficos, salud, vivienda y culturales, así como el familiograma. (Visita domiciliaria) Elaborado por un equipo de profesoras e investigadoras de la Facultad de Trabajo Social, Culiacán (No validado). Aplicado a madres, padres o tutores de los adolescentes, a través de visitas domiciliarias.				

Debut sexual, edad del debut, con quién tuvo su primera relación sexual, uso de anticonceptivos en la primera relación sexual, relaciones sexuales actuales, con quién tiene relaciones sexuales actuales, uso de anticonceptivos. (Preguntas 1-7)

Frecuencia y cantidad de consumo de tabaco alguna vez en la vida, en el último año y en el último mes, así como la edad de inicio en el consumo. (Preguntas: 8-12) Frecuencia y cantidad de consumo de alguna bebida alcohólica, alguna vez en la vida, en el último año y en el último mes, así como a la edad de inicio en el consumo y a las bebidas alcohólicas que acostumbra a beber. (Preguntas 13-17)

Se refiere al consumo de algún tipo de droga ilegal y la edad de inicio en el consumo. (Preguntas 18 a 20) Se refiere a hacerse daño con el fin de quitarse la vida, a la edad del último o único intento, el motivo, con qué lo hizo y si fue hospitalizado. (Preguntas 21 a

### **Conclusiones**

Las conclusiones respecto a esta investigación se encuentran a continuación, todas estas respecto a relacionar las características de las prácticas parentales con las conductas saludables y de riesgo, que asumen los adolescentes, estudiantes de la escuela secundaria STASE de Culiacán, Sinaloa. Las prácticas parentales que predominan respecto a la madre, es la comunicación, el control conductual con una media de muchas veces y la autonomía ligeramente llegando a esta media. Y con puntajes un poco más bajos se encuentra la imposición y el control psicológico que perciben los adolescentes respecto a la madre, con una media de pocas veces, sin embargo, cabe mencionar que se considera que el control psicológico ligeramente llega a esta media. Respecto a las prácticas parentales que predominan respecto a los padres, es la autonomía con una media de muchas veces y ligeramente acercándose la comunicación y el control conductual, estos últimos tomados en cuenta como una misma dimensión.

Por otra parte, la imposición se muestra con la media de pocas veces, mientras que la media del control psicológico se acerca a nunca. Es decir, las prácticas parentales que predominan en ambos padres, es la comunicación, la autonomía y el control conductual con la media de muchas veces, sin embargo ligeramente se tiene la presencia de la imposición y el control psicológico aproximándose a pocas veces. Examinar los datos referidos a las conductas saludables y de riesgo que asumen los

adolescentes de la escuela secundaria STASE. Los resultados encontrados respecto a las diferentes conductas de riesgo como: tabaquismo, alcoholismo, drogadicción, conducta sexual, ideación suicida y depresión, son las siguientes:

En lo que refiere a la conducta sexual también se encuentra la media en pocas veces, con 21 adolescentes que han tenido relaciones sexuales, encontrándose la mayor frecuencia a los 13 años de edad, donde sólo 10 usaron algún tipo de anticonceptivo. Respecto a la frecuencia del consumo de tabaco se encontró una media de pocas veces, que se representa en 43 estudiantes que alguna vez en su vida han fumado tabaco, de la muestra tomada en ambos turnos de la secundaria STASE.

En relación al consumo de alcohol, por lo menos una copa completa en toda su vida, de alguna bebida alcohólica como cerveza, vino, etc., se muestra una media de pocas veces, con una frecuencia de 144 adolescentes. Acerca del consumo de algún tipo de droga ilegal, en la frecuencia se encuentra a 5 estudiantes con una media de 1.99 que corresponde pocas veces. Respecto a alguna vez a propósito te has hecho daño con el fin de quitarte la vida, 22 estudiantes contestaron que si (por lo menos una vez), mientras que 6 dijeron haberlo intentado más de una vez; a los 14 años se encuentra la mayor frecuencia de intento, por motivos de tristeza, soledad, porque dicen que no sirven para nada, porque dicen que no los quieren, entre otros motivos, intentando cortarse con cuchillo, exacto y vidrio donde dos alumnos han sido hospitalizados.

Relacionar el comportamiento de cada una de las dimensiones que constituyen la categoría “prácticas parentales” de la madre y el padre. Es decir, comunicación, autonomía, imposición, control conductual y control psicológico. La relación que se muestra entre las dimensiones respecto a ambos padres, es que tanto la comunicación, la autonomía y el control conductual están en la media muchas veces, mientras que la imposición y el control psicológico se relacionan entre si de igual forma por la media, ya que ambos se encuentran en pocas veces tanto en el padre como la madre.

Valorar la diferencia existente entre la dimensión de comunicación, control conductual, y autonomía, que perciben los adolescentes de sus padres y madres.

La diferencia existente entre las dimensiones se puede observar haciendo un comparativo entre el padre y la madre, ya que se muestra que la comunicación y el control conductual está un poco más inclinado hacia la madre con la media muchas veces (ligeramente por encima del 3.0), por otro lado, respecto al padre se encuentra la comunicación y el control conductual en una misma dimensión apenas llegando a muchas veces (2.76), lo que corresponde a la autonomía a diferencia de la comunicación y el control conductual, esta se inclina más al padre que a la madre con una media de 3.07 (muchas veces), mientras en ella 2.80 pero de la misma forma considerándose dentro de la misma media.

Analizar la diferencia que se presenta entre las dimensiones de imposición y control psicológico que perciben los adolescentes de sus padres y madres. La diferencia que se encuentra en la siguiente gráfica respecto al control psicológico y la imposición del padre y la madre es, que la imposición está ligeramente más marcada que el control psicológico, ya que los valores de la imposición se acercan más a una media de pocas veces, mientras que el control psicológico ligeramente se acerca a nunca (respecto al padre), mientras que la madre alcanza pocas veces.

En otras palabras, estos datos muestran que los estudiantes de la secundaria STASE ambos turnos, perciben ligeramente el control psicológico e imposición en sus padres, representado este dato como pocas veces.

## BIBLIOGRAFÍA

- .-Betancourt D. y Andrade P. (2008). Prácticas parentales: Una medición integral. La Psicología Social en México, XII, 561-565. P. 72, 79 y 80.
- Chávez Carapia Julia del Carmen. (2008). Género y Familia, Centros de Estudio de la Mujer, Printing Group, México, P. 11, 12, 19, 23 y 25.
- .-Eguiluz R. Luz de Lourdes y cols. (2003). Dinámica de la familia, un enfoque sistémico. Pax México, México.
- Gracia, E. y Musitu, G., (2000). Psicología de la Familia. Paidós. Barcelona, P.2.
- .-Miranda Pablo (2009). Apuntes de Cátedra de Teoría de Trabajo Social con Familias I, Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Chile
- Quintero Velázquez Ángela María (2007). Diccionario especializado en familia y género, Lumen, Argentina.
- .-Leveton Eva. (2007). Terapia familiar para el adolescente en crisis, P: 204 Pax, México.
- .- Papalia Diane, Sally Wendkos Olds y Ruth Duskin Feldman. (2005) Desarrollo Humano. P:427 Graw Hill, Novena Edición.
- .-Rabell Romero Cecilia y cols. (2009). Tramas Familiares en el México contemporáneo: una perspectiva socio demográfica, El Colegio de México D.F. México.
- .-Suarez Marinés (2002). Mediando en Sistemas Familiares. Integrantes de las Familias. Paidós. Buenos Aires Barcelona. México. P. 43
- .-Vallejo A., Mazadiego T., Osorno R., Vázquez A. (2008). Sintomatología depresiva y control parental en una muestra de adolescentes veracruzanos, Vol. 13, Núm. P: 91-105.

# Capital social de los padres de familia para participar en el ámbito escolar y la intervención del Trabajo Social

MC. JUANA CRUZ FERNÁNDEZ

CORREO ELECTRÓNICO: JUANY \_ CRUZ \_ FDEZ@HOTMAIL.COM

DR. ARTURO SANTAMARÍA GÓMEZ (TUTOR)

SANTAMAR24@HOTMAIL.COM

## **Introducción:**

El presente trabajo es un avance de la investigación: “Capital Social de las madres y padres de familia para participar en el ámbito escolar y la intervención del Trabajo Social”. En él se aborda la situación en la que se encuentra la familia, enfatizando el hecho de que los cambios y presiones que esta institución social experimenta son de tal magnitud que, algunos estudiosos pronostican no sólo la pérdida de sus capacidades como protectora social, por su capital social, sino incluso su posible extinción.

La familia se ha convertido, particularmente en los países desarrollados, en uno de los campos de intervención del Trabajo Social más importantes, ocupando el centro de atención de nuestra profesión. De ahí la importancia de contar con diagnósticos acerca de la situación en que esta se encuentra, constituyendo esto último uno de los propósitos del presente trabajo.

**Palabras claves:** Capital Social, Familia, Trabajo Social

### **Desarrollo:**

El estudio de la participación social, de las madres y padres de familia en el ámbito escolar, es uno de los temas que hoy cobra relevancia dada la situación de crisis y baja calidad que el sistema educativo mexicano experimenta. La Teoría del capital Social por analizar fenómenos como: la confianza social, las normas de reciprocidad, de cuidado del otro, de no agresión, así como; las actitudes y valores que permiten la cooperación y ayuda mutua, la cohesión social, las normas y pautas culturales que orientan el comportamiento cívico y; las características de la familia, sin lugar a dudas es una teoría que permite emprender dicha tarea.

La escuela y la familia constituyen dos campos privilegiados de intervención del Trabajo Social. Ambos en estos momentos atraviesan por situaciones críticas. La escuela por sus bajos resultados académicos y escasa contribución social en la formación de buenos ciudadanos y la familia, por estar perdiendo paulatinamente sus capacidades como protectora social.

Actualmente la familia experimenta una serie de cambios sociales dentro de los que destacan: la incorporación masiva de la mujer al mercado laboral y la ausencia de políticas sociales que le permitan trabajar y cuidar de los hijos, el incremento de los hogares monoparentales y la crianza de los hijos por sólo uno de los padres, el aumento de los embarazos en los adolescentes, el incremento de los divorcios y las separaciones, etc. Estos cambios están debilitándola e imposibilitándole continuar siendo la institución social responsable de afrontar un conjunto de problemas sociales que los Estados (sobre todo en Latinoamérica) no atienden.

Por la importancia que tiene en la formación de los sujetos y por ser la fuente más importante de solidaridad social, la familia es considerada como la institución más importante de la sociedad. Analizar la situación en que ésta se encuentra y el capital social que posee es el propósito de presente trabajo.



### **¿Qué es la familia?**

La familia es concebida como una institución estructurada por normas para la constitución de la pareja sexual y de filiación intergeneracional (Therbon, 2004:22), es decir, el lugar designado socialmente para la formalización de la pareja y, el nacimiento y desarrollo de los hijos.

Pese a la no existencia de un concepto único de familia y que este alude a realidades distintas (a familias diferentes), el término familia, para Leñero (2008:53) da cuenta de la existencia de un grupo social que posee los siguientes elementos básicos: personas que viven juntas después de un proceso de selección y formación de la pareja marital, públicamente reconocida como tal, que cuenta con hijos también reconocidos socialmente. En ella se viven los vínculos padres/hijos/hermanos, así como el intercambio y la participación de los bienes y servicios comunes, materiales y no materiales. Cuenta con una residencia común y en ella se da un mínimo de convivencia doméstica.

### **Tipos de familia:**

Si bien el tipo ideal de familia socialmente construido es la familia nuclear biparental (madre/padre e /hijos), con jefatura masculina y en la cual el padre sea el único proveedor del hogar y la madre se dedique a las labores domésticas y cuidado de los hijos; la realidad es que este tipo de familia coexiste, y en una proporción desventajosa, con otros tipos de familia.

Dentro de los tipos de familias existentes destacan: Las familias nucleares, las familias extendidas y las familias compuestas. A su vez estas familias pueden ser biparentales (pareja, con o sin hijos) o monoparentales (con un solo padre, habitualmente la madre, e hijos).

En América Latina en el 2002, las familias nucleares ascendían a poco más del 60%, mientras que las extensas constituían el 14% y, las familias compuestas el 7.6%, el resto estaba formado por los hogares no familiares.

Los datos anteriores permiten afirmar que las familias nucleares continúan siendo las predominantes en América Latina, pese a que durante el periodo de 1990 a 2002 su porcentaje disminuyó de 63.1 al 61.9; sin embargo el principal cambio ocurrido durante este periodo fue el incremento de la tasa de participación laboral femenina aumentando en las zonas urbanas (en dicho periodo) de 37.9% al 49.7%; lo que lleva a que sólo un 36% de las familias latinoamericanas se ajustan al modelo tradicional o ideal de la familia

nuclear, consistente en la presencia de ambos padres, hijos y donde la cónyuge se dedica únicamente a las actividades domésticas (Arriagada, 2004).

En México, según la encuesta Nacional sobre las Dinámicas de la familia (Endifam, 2005), los hogares nucleares constituyen el 65.7% mientras que la tasa de participación laboral femenina asciende a poco más del 40%, trabajando fundamentalmente las mujeres casadas.

Los hogares extensos se incrementaron en nuestro país, sobre todo en la zona urbana, y ascienden al 27.8%; los hogares unipersonales constituyen el 5.9% y, los hogares monoparentales (que forman parte de los hogares nucleares) ascienden al 8%, llamando la atención que por cada varón que vive solo hay tres mujeres en esta condición.

Por otra parte se señala que en nuestro país, el máximo porcentaje de hombres con empleos estables y prestaciones capaces de conformar el equivalente a una canasta básica completa llegó al 50%, en 1976. Es decir, nunca en México el ideal de familia nuclear, centrado en el hombre como único proveedor y la mujer dedicada de manera exclusiva al cuidado de los hijos y tareas del hogar, ha tenido correspondencia con la realidad vivida por las familias mexicanas (Abramo, 2004).

Los datos que el INEGI (2010) proporciona, tributan a la idea anterior al informar que el aporte económico que representa el ingreso de las mujeres no es nada despreciable, ya que el 70.5% de los hogares, en México, cuenta con un aporte de ingresos femeninos.

Contrario al ideal de familia, al parecer, lo real es que en nuestro país y en América Latina, el modelo de familia vigente es la familia nuclear formada por un padre trabajador con ingresos insuficientes y una madre que atiende a sus hijos y trabaja.

### **Problemática que enfrenta la familia:**

Diversos estudiosos afirman que la familia está en crisis por los cambios que ésta experimenta y que incluso está en peligro de extinción.

Se han modificado los patrones de reproducción, se incrementa el retraso en la formación de parejas y la vida en común, bajan las tasas de fecundidad, se amplía el espaciamiento en el nacimiento de los niños y se retarda el nacimiento del primero, se están modificando las relaciones (autoritarias) entre cónyuges, éstos y sus hijos; se incrementan las uniones libres y el nacimiento de niños nacidos fuera del matrimonio, aumenta la longevidad y con ello los hogares unipersonales, se incrementan los embarazos entre los adolescentes,

aumentan los divorcios y separaciones, se está desarrollando la alternativa de permanecer soltero y no tener hijos, se presenta la reducción del predominio de la familia-nuclear e incremento en la variedad y peso de otras estructuras de hogares y familias (especialmente el aumento de las familias con jefatura femenina), se da un mayor empobrecimiento de las familias en las etapas del ciclo de vida familiar donde hay hijos pequeños y dependientes económicamente, así como el aumento de los niños que trabajan, pero; sin lugar a dudas, el cambio más significativo que las familias viven en la actualidad es el incremento en las tasas de incorporación al trabajo de la mujer y el aumento en sus niveles de escolaridad (Castells, 1999; Arriagada, Sunkel, Schkolnik, 2004; Leñero, 2008).

Para Leñero (2008) los medios de comunicación, los modos de trabajo, la inadecuada urbanización y las crisis económicas, son factores estructurales que están abonando para que esta problemática se dé.

La relación entre trabajo, fecundidad y crianza de los hijos:

El trabajo, la fecundidad y la crianza de los hijos; son tres variables que están influyendo de manera determinante en la calidad de vida de las familias latinoamericanas (particularmente en las mexicanas) y en sus potencialidades como capital social. Por ello, creemos importante revisar la situación que guardan las familias con respecto a estos tres determinantes sociales.

### **Trabajo:**

En cuanto al trabajo tenemos que, como señalábamos, el incremento en la tasa de participación laboral de la mujer está originando importantes cambios en la familia. En el caso de América latina, según datos de la CEPAL (2004), la Tasa de Participación Laboral Femenina pasó (tomando en cuenta tanto la zona urbana como la rural) de un 43.4% en 1990, a un 51.8% en el 2002; mientras que la tasa de participación laboral de los hombres, para el 2002, era del 79%.

En el caso de México, según datos del INEGI, la tasa de participación laboral femenina se incrementó de un 17% en 1970 a un 41% en 2006: mientras que la tasa de participación masculina, en el 2006, fue del 79%.

### **Fecundidad:**

En América Latina las tasas de natalidad oscilan entre los 4.6 a 2 niños por mujer. Mientras que en México (INEGI, 2010), la tasa de fecundidad pasó de 5.7 hijos por mujer en 1976 a 1.7 en 2010.

Si bien las tasas de natalidad han descendido, lo importante aquí es la relación que se da entre fecundidad, trabajo y crianza de los hijos.

En nuestro país el fenómeno: madres que trabajan, de acuerdo a cifras de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (2006), alcanzó el 68.3% de la PEA femenina, ya que sólo el 31.7% de las mujeres que laboran no tienen hijos. Lo que significa que en México más de las dos terceras partes de las mujeres que trabajan se han reproducido y tienen bajo su responsabilidad uno o más hijos. Aunque lo más preocupante es la relación que se establece entre las variables trabajos precarios y número de hijos, debido a que según datos del INEGI (2010), en la medida en que aumentan el número de hijos por mujer se incrementa la inserción de éstas al trabajo informal, entre otras razones por las condiciones de flexibilidad en los horarios y de incorporación que estos permiten.

Lo que nos coloca en una situación similar a los países más pobres de América Latina, en donde quienes más trabajan son las mujeres que presentan las más altas tasa de fecundidad. Las que a pesar de contar con su cónyuge deben incorporarse al mercado laboral, haciéndolo, como se indicaba, en las etapas del ciclo de vida familiar de formación y consolidación de los hijos. Trabajando mayoritariamente en el sector informal, el cual se caracteriza por sus bajos niveles de productividad y que no proporciona los beneficios de los sistemas de seguridad social.

### **Cuidado de los hijos:**

Es en esta realidad: pobreza, trabajo informal, doble o triple jornada; que la mayoría las mujeres, en América Latina y México, tienen que afrontar la tarea del cuidado de los hijos (además de los ancianos, discapacitados y enfermos) ante la carencia de políticas sociales que atiendan esta problemática y la no modificación de los roles sociales que se le asignan a la mujer, casi como responsabilidad exclusiva tal labor.

Que lo anterior es así lo testifica la tasa de participación en el trabajo no remunerado, la cual incluye el trabajo familiar (quehaceres domésticos; cuidado de los niños, ancianos y enfermos; mantenimiento de la vivienda, etc.) y comunitario (servicios gratuitos a la comunidad). En nuestro país, en el 2009, la tasa era del 62.3% para la mujer y del 26.5% para el hombre. Presentándose la particularidad de que el hombre participa menos en el hogar, cuando es casado o vive en unión libre que cuando es soltero; ya que el promedio de horas a la semana que un hombre soltero dedica a tales tareas es de 23.2, mientras que un hombre casado o que vive en unión libre sólo participa 14.2 (9 horas menos que cuando no tenía la responsabilidad de una familia); mientras que las mujeres solteras

dedican 41.3 horas semanales a las tareas del hogar y las casadas o que viven en unión libre dedican 45.8 horas (Ariza, 2009).

### **Conclusiones y propuestas:**

La incorporación de la mujer al mercado laboral en condiciones desventajosas: bajos salarios, falta de seguridad social, empleos informales, etc.; el que un importante número de estas tengan que trabajar y cuidar de sus hijos sin contar con el apoyo de políticas sociales que le permitan realizar ambas actividades, sin menoscabo a la atención de los hijos; el no cambio en los patrones culturales en el sentido de una mayor incorporación del hombre a las tareas del hogar. El aumento de los divorcios y separaciones y del fenómeno llamado madresolterismo. La pobreza y la necesidad de una mayor incorporación de los niños al mercado laboral. La violencia intrafamiliar. El incremento de los hogares monoparentales y la crianza de los hijos por sólo uno de los padres, el acrecentamiento de los hogares extensos en las zonas urbanas con los problemas de espacio que ello implica, el aumento de los embarazos en adolescentes, etc., son fenómenos que nos hablan de las presiones que en la actualidad están incidiendo sobre la familia, debilitándola e impidiéndole cumplir con sus funciones y constituir capital social para sus miembros y para la sociedad.

Atender los problemas sociales por los que atraviesa la familia, particularmente las mujeres, exige el diseño e implementación de políticas sociales interinstitucionales orientadas a la familia. Una política social que considere los distintos tipos de familia que existen y desarrolle programas para apoyarlas. Que tome en cuenta que la incorporación de la mujer al mercado laboral, sobre todo en el caso de las madres de familia, demanda de políticas públicas no sólo para el cuidado de los niños, sino también para el cuidado de los adultos mayores.

Se necesitan programas orientados hacia la familia, que cuenten con los recursos económicos necesarios para implementar acciones sostenidas, de calidad, y en los que participen de manera coordinada las distintas instituciones que atienden el bienestar social de la familia. En el caso de México: la SSA, el DIF, la SEP, el INMUJER, etc.

Para el Trabajo Social, la familia constituye uno de sus campos de intervención. Campo que a partir de la década de los 90s ha cobrado mayor importancia por los problemas que la familia presenta. Pronunciarnos a favor de una política social interinstitucional orientada a la familia es, por lo tanto, una de nuestras tareas.

## BIBLIOGRAFÍA:

AbramoLaís (2004), ¿Inserción laboral de mujeres en América latina: Una fuerza de trabajo secundaria?, en OIT, Especialista regional en Género y Trabajo.

Ariza Marina, De Oliveira Orlandina (2009), Desigualdades sociales y relaciones intrafamiliares en el México del siglo XXI en: Tramas familiares en el México contemporáneo, Cecilia Rabell Romero (coordinadora), UAM; México.

Arriagada Irma (2004). Estructuras familiares, trabajo y bienestar en América Latina, en: Cambio de las familias en el marco de las transformaciones globales: necesidad de políticas públicas eficaces, CEPAL, 2004, Santiago de Chile

Fukuyama Francis, La gran ruptura, 1999, Atlantida, Buenos Aires

INEGI, INMUJERES (2009), Sistema de Indicadores de Género, Madres Adolescentes, <http://estadistica.inmujeres.gob.mx//>, fecha de consulta 18 de febrero del 2010

INEGI, Mujeres y Hombres en México en 2010

INEGI, Mujeres en Sinaloa en 2010

<http://estadistica.inmujeres.gob.mx/estatales/> fecha de consulta 3/03/2011

Kliskberg Bernardo, 2005, La agenda ética pendiente de América Latina, El Salvador, FCE

Leñero Otero Luis (2008, Coordinador), Política e intervenciones familiares, UAM, México

Schkolnik Mariana (2004), Tensión entre familia y trabajo, en: Cambio de las familias en el marco de las transformaciones globales: necesidad de políticas públicas eficaces, CEPAL, 2004, Santiago de Chile

Therbon, Göran, (2004), Familias en el mundo. Historia y futuro en el umbral del siglo XXI, en: Arriagada Irma, Aranda Verónica (compiladoras), Cambio de las familias en el marco de las transformaciones globales: necesidad de políticas públicas eficaces, CEPAL, 2004, Santiago de Chile

Valero Chávez Aída, Apuntes sobre la génesis del Trabajo Social mexicano, en Manuel Sánchez Rosado (coordinador), 2004, Manual del Trabajo Social, México, Plaza y Valdés.

# Elementos para un diagnóstico de las organizaciones de la Sociedad Civil. Caso Sinaloa, México

DRA. OLGA LETICIA GARCÍA RENDÓN

DR. JORGE FIGUEROA CANCINO

## Resumen

En esta ponencia se valorará la importancia creciente de la participación ciudadana, en las últimas dos décadas y en particular una de sus expresiones: las organizaciones de la sociedad civil. (OSC). Se expondrá que se observa una coincidencia entre el cambio del viejo sistema autoritario a la transición democrática en México, el fenómeno de la globalización y apertura económica y el repunte o expansión de las OSC. Dichas variables se desencadenaron de manera más intensa en las dos últimas décadas del Siglo XX en la historia de México. El trabajo, pretende contribuir a precisar el contexto de la emergencia de las organizaciones no gubernamentales y algunos elementos para su caracterización. Para esto último, se revisaran las fechas de su fundación, ámbito territorial y de actividad, género de los liderazgos y otras variables a analizar, enfocando la revisión a un estudio de caso: municipios de Culiacán, Mazatlán y Ahome del Estado de Sinaloa.

### Conceptos de participación ciudadana, organizaciones de la sociedad civil y organizaciones no gubernamentales

En esta primera sección, distinguiremos las nociones asociadas de participación ciudadana, y de organizaciones de la sociedad civil organizada. “La participación ciudadana es entendida como el conjunto de “actividades legales emprendidas por ciudadanos que están directamente encaminadas a influir en la selección de los gobernantes y/ en la acciones tomadas por ellos” es un fenómeno reciente y en ascenso en nuestro país” (Almeida Orama, et. al.: 2001). La participación de la comunidad se concibe como un “... instrumento de construcción de ciudadanía para la recuperación de un consenso integral y estratégico sobre las necesidades, demandas y propuestas que la sociedad plantea en un proyecto de desarrollo democrático y sustentable” involucra además una participación transformadora e integradora de la realidad municipal. “... (Acosta, Octavio: 1996).

Cuando se habla en cambio de “organizaciones ciudadanas”, se quiere más bien destacar la cualidad personal de ciudadanía de los que crean e integran las organizaciones y, por tanto, su derecho civil a asociarse libremente, su derecho político a participar independientemente en los asuntos públicos y su dedicación a la defensa y promoción de los derechos humanos, garantías individuales y derechos sociales. En las dos denotaciones, las organizaciones actúan en una doble dimensión, la cívica y la social, la pública y la privada, al abordar temas de interés y de beneficio público y, por otro lado, al hacerse cargo de asuntos que son de interés o necesidad particular de personas o grupos. En cualquier caso, las denotaciones son fluidas y están en proceso inconcluso de normalización conceptual. (Aguilar, Luis F, 1999)

En esta segunda connotación entra también otro concepto relacionado con el tema: el de organizaciones no gubernamentales (ONG's) que designa a aquellos grupos de ciudadanos organizados pertenecientes a la sociedad civil que desarrollan actividades no lucrativas de apoyo a terceros, que al menos formalmente no asumen posturas político-partidistas o religiosas y que actúan con plena autonomía del gobierno nacional, o de gobiernos o instituciones extranjeras.

El concepto de ONG's es polémico, para algunas personas u organizaciones, tal vez porque al ser pronunciado, tiene una aparente carga emocional antigubernamental. Es por ello que especialistas y estudiosos de la materia, le han denominado de diferentes maneras: organizaciones no lucrativas, organismos de la sociedad civil, organismos para la promoción y el desarrollo, organizaciones sociales u otras formas. Con todo ello, hay que acotar que la misma Organización de las Naciones Unidas (ONU), incorporó el término



de organización no gubernamental a sus disposiciones y por lo mismo a su léxico, por lo cual es un término de uso universal abreviado como ONG., aquí se dará prioridad al uso del término OSC, bajo la premisa de que no es negando lo que no se quiere ser, lo que debe definir la naturaleza o la denominación de las organizaciones sociales.

### **Características y clasificación de las organizaciones de la sociedad civil**

Antes de entrar en la exposición de un esfuerzo por aportar a la precisión conceptual, naturaleza y clasificación de las organizaciones ciudadanas o de la sociedad civil organizada, mencionaremos en la categoría más general de donde se desprende, es decir el estado nación en la cual podemos ubicar dos grandes segmentos: el gobierno o la sociedad política y la sociedad civil.

**La sociedad política** es el conjunto personas, procesos, instituciones, leyes y mecanismos, que constituyen el núcleo de conducción política de un estado nación determinada; conformada por el propio gobierno en sus distintos niveles federal, estatal y municipal, los congresos, las instancias de poder judicial y los partidos políticos en tanto entidades políticas legalmente constituidas incorporadas al sistema político.

En tanto **la sociedad civil** es un conjunto heterogéneo formado por grupos, organizaciones sociales y organizaciones ciudadanas, empresas o cámaras empresariales, sindicatos y diversas formas de organización que actúan formalmente con independencia del gobierno, y que buscan objetivos económicos, sociales o culturales y que no están integrados a la esferas del poder o el ejercicio del gobierno. A su vez, la sociedad civil, puede clasificarse **en sociedad civil no lucrativa y sociedad civil lucrativa**.

**La sociedad civil lucrativa**, está integrada principalmente por los grandes, medianos o pequeños empresarios, profesionistas y prestadores de servicios de paga del sector formal de la economía y los integrantes del sector informal como los vendedores ambulantes, e incluso podríamos incorporar a los narcos y traficantes organizados, entre otros grupos cuyo móvil es la ganancia o el valor dinero.

**La sociedad civil no lucrativa**, está integrada por organizaciones asistenciales, organizaciones promotoras del desarrollo y asociaciones de fomento a la promoción social. El también llamado sector no lucrativo, puede ser a su vez clasificado, según Mauricio Enrique Guerrero del Centro Mexicano de Filantropía en cuatro grandes grupos: **asociaciones religiosas**, como las iglesias y grupos religiosos; las **asociaciones políticas**, como los partidos, las asociaciones políticas nacionales y diversos grupos políticos; **las asociaciones de autobeneficio**, como las cooperativas, sindicatos,

colegios de profesionistas, clubes de servicio y otros grupos que desarrollan acciones primordialmente para sus miembros; y finalmente las **asociaciones de ayuda a terceros**, que se subdividen en tres grupos: instituciones de asistencia privada, asociaciones civiles y organizaciones civiles. (Guerrero E. Mauricio: 2001).

**Las instituciones de ayuda a terceros**, son clasificadas en tres tipos: **fundaciones con patrimonio propio**, como son grupos empresariales organizaciones comunitarias y agrupaciones independientes; **las asociaciones operativas** ubicadas en los ámbitos de la educación, ecología, derechos humanos, educación, cultura, discapacidad, desarrollo comunitario y ciencias y tecnología; y las **instituciones al servicios del sector**, como son las agrupaciones de procuración de fondos, instituciones promotoras de la investigación y otras de apoyo. (Guerrero E. Mauricio: 2001)

En cuanto a las **características de las OSC** que a su vez definen su naturaleza, tenemos las siguientes: son formales, privadas, no distribuyen remanentes, son autogobernadas y con miembros voluntarios, y finalmente no se han constituido para hacer proselitismo religioso ni proselitismo político. (Guerrero E. Mauricio: 2001) A la caracterización de este especialista, le agregamos que las OSC son agrupaciones generalmente plurales en su composición.

### **Notas sobre los antecedentes y contexto en que se han desarrollado las organizaciones de la sociedad civil**

El nuevo siglo y nuevo milenio, esta inmerso en un marco de transformaciones marcadas por el fenómeno de la globalización que ha traído consigo la apertura comercial, el retiro gradual del estado como eje rector de la economía, las privatizaciones crecientes de empresas propiedad del estado, el retiro creciente de subsidios y protección a sectores de la sociedad. Parte de esos cambios, la sociedad ha transitado del paradigma del “estado de bienestar” dominante en gran parte del siglo XX, hacia el paradigma neoliberal”, en el cual el papel del gobierno se “achica” y el mercado aparece como el eje rector de la economía y las relaciones sociales.

Dicho en otros términos, se ha retirado gradualmente el estado paternal que prohijó protección y tutela de ciertos sectores, pero se ha estado imponiendo en la misma medida, la competencia y libre mercado, en el cual, parafraseando a Carlos Fuentes, en tanto, economía nacional, somos como pececillos en albercas compitiendo contra los grandes tiburones de los océanos. (Carlos Fuentes: 1997)

La globalización actual en un proceso altamente complejo, con rasgos de ser histórico,

multidimensional, dominante, intenso, transfronterizo y por definición planetario. Es histórico por que no es nuevo, arranca desde el descubrimiento y la conquista a fines del siglo XV (1492), y ciertamente en su carácter de fenómeno dominante e intensidad es un fenómeno reciente en la dinámica mundial al menos en los últimos tres lustros. Es multidimensional porque abarca los ámbitos económico, social, cultural, político y ecológico y arrastra en su vorágine a los sectores público, social y privado del mundo, las regiones y los países. (Dr. Mario Vacchino, 1999)

Por lo expuesto, la globalización es un fenómeno no ajeno a nuestras vidas cotidianas, afecta e influye poderosamente a los hombres y mujeres, trabajadores sociales y trabajadoras sociales ciudadanas y ciudadanos. Las guerras virtuales que hemos protagonizado en el Golfo Pérsico, Afganistán o en Irak, las crisis financieras que se desencadenan en cualquier región y que arrastran al mundo, la comunicación e intercambio instantáneo por medio del Internet, tomar el mismo refresco embotellado en distintas partes del mundo, usar “liváis” en los Andes o en la Colonia Jaramillo de Mazatlán, lo mismo que en la región más apartada de Mongolia es parte del mundo global que tiende en muchos sentidos a la homogeneización.

Los saldos de la globalización gobernada por grupos económicos poderosos desde las naciones desarrolladas, y por políticas económicas diseñadas en los grandes centros financieros internacionales son negativos ante la necesidad de un desarrollo económico y social sustentable y con equidad y centrado en el desarrollo integral de la persona humana. Esos saldos también corresponden a los resultados de nuestra más reciente evolución social: Tan solo para recordar algunos datos tenemos que en América Latina para 1998, el 10 % más rico acaparaba el 50 por ciento de la riqueza creada, en tanto el 50 % más pobre ocupaba el 10 % de esa riqueza. En 1998 de 538 millones de habitantes, (39 % de la población total 210 millones vivían en la pobreza sin poder sustentar sus necesidades básicas de alimentación, vivienda educación y vestido, de ellos se estimaba que 98 millones vivían en indigencia. (Dr. Mario Vacchino, 1999)

Sin embargo el proceso globalizador en su ámbito cultural, el uso de tecnologías modernas como el Internet y la reciente evolución social ha traído en mi opinión algunos saldos positivos, uno de ellos es la democratización creciente y con ella la pujante participación ciudadana y la organización creciente de las organizaciones de la sociedad civil (OSC's) también llamadas Organizaciones No Gubernamentales (ONG's) o del tercer sector.

Coincidente con el cambio de paradigmas de gobierno y de economía, tenemos la

creciente participación ciudadana y democratización en los países de América Latina, muchos de ellos salidos del largo letargo de las dictaduras militares y familiares; y que decir de México, donde en julio de 2000, se dio un hecho político inédito que desplazó al Partido Revolucionario Institucional (PRI) que había conservado el poder federal y gobernado de manera autoritaria y antidemocrática, desde su fundación en 1929 con el nombre de Partido Nacional Revolucionario. (PNR).

Sin embargo pese a la globalización, y “No obstante los adelantos tecnológicos y científicos -o tal vez por ello- los nuevos tiempos nos han dejado huérfanos de paradigmas que encaucen los grandes sueños y utopías sociales dando paso a la incertidumbre como conductor principal de la modernidad futura” (Almeida Orama: 2001). Sin embargo en este marco de inequidad en la distribución de la riqueza, de contradicciones y de incertidumbre social hay esperanzas de que nuevas utopías afloren y se fortalezcan frente a fuerzas de mercado que ante el retiro gradual de una entidad reguladora y poderosa como el estado, parece no tener límites o contrapesos. Esa esperanza está cifrada no sólo en el gobierno o en los partidos políticos en creciente desgaste y descrédito, sobre todo por los escándalos de corrupción; sino principalmente en el tercer sector, donde se ubica el trabajo y la proyección de las OSC. Se trata de miles de grupos pequeños, medianos y grandes de la sociedad civil, que desde la ciudad, sus barrios y colonias, desde el campo y sus comunidades rurales e indígenas, trabajan en acciones, programas y proyectos, en los ámbitos del desarrollo comunitario, ecología, derechos humanos, salud, educación y cultura, vivienda, derechos de la mujer, niño jóvenes y ancianos.

La participación ciudadana y sobre todo sus liderazgos organizados alrededor de OSC son nuevos protagonistas de la historia y también de una conceptualización reciente que se empiezan a construir, pero que sin duda darán la batalla por un desarrollo sostenible y sustentable, con justicia y equidad, fincado en gobiernos legítimamente democráticos, y basados a su vez en una auténtica participación ciudadana que ejerza sus derechos y practique sus obligaciones con premisas y reglas transparentes e incluyentes.

*Los años noventa: emergencia de las organizaciones de la sociedad civil en sinaloa*

#### 4.1. OSC's, SEGÚN PERIODO DE FUNDACION

Se ha expuesto como en las últimas dos décadas se desencadenó la emergencia de las OSC en el ámbito nacional; este fenómeno está suficientemente documentado para los principales municipios del Estado de Sinaloa en un breve repaso hecho a las fechas de fundación de las organizaciones no lucrativas en esta entidad que haremos a continuación.

En la Gráfica No. 1 podemos apreciar que de una muestra de 77 organizaciones que tenía el Consejo Estatal de Organizaciones No Gubernamentales de Sinaloa A. C., (que cambió su nombre a Consejo de Organizaciones de la Sociedad Civil de Sinaloa, AC, en 2009) sobre los principales municipios de Sinaloa (Culiacán, Mazatlán y Ahome); la mayor parte del siglo XX y hasta 1980, solamente se observó el nacimiento de 17 (22%) organismos que manifestaron haberse fundado en esta etapa, coincidente por otra lado con la larga era hegemónica de un solo partido o del partido-gobierno: el Partido Revolucionario Institucional, que entró en crisis de legitimidad justo en la década de los ochenta. En esa muestra, el Orfanatorio de Mazatlán es la organización que aparece con mayor antigüedad, siendo fundada en 1906.

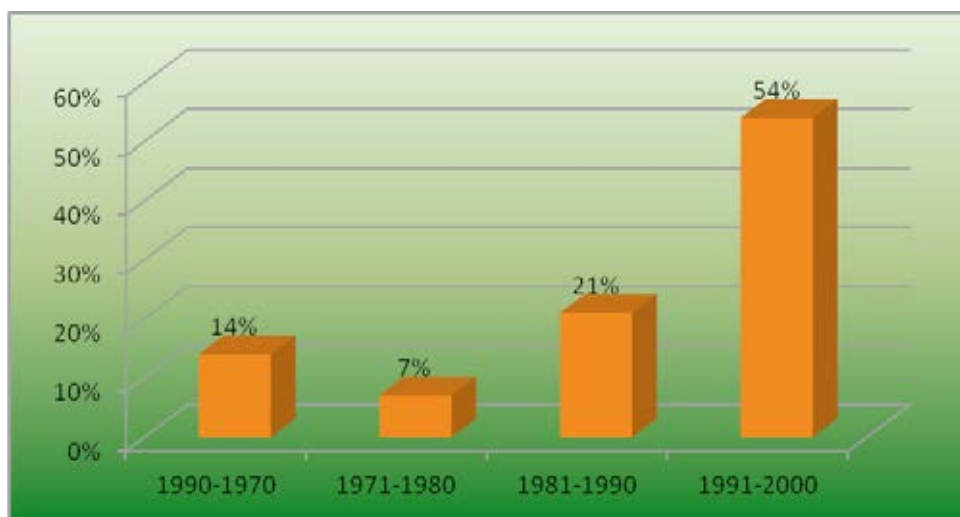
Los años de 1900 a 1980, sobre todo desde la posrevolución y particularmente desde la fundación del Partido Nacional Revolucionario en 1929 por Plutarco Elías Calles constituyen una larga etapa con presencia dominante del estado en la economía y en la sociedad; fue el tiempo del exceso de paternalismo corporativismo y control vertical del poder sobre la sociedad; constituyó el último tramo de la larga duración, en el cual empezó a fenecer una cultura autoritaria y antidemocrática proveniente desde los tiempos de la Colonia, donde había súbditos del rey y no ciudadanos.

A partir de la década de los ochenta, (1981-1990) la misma Gráfica puede mostrar la aparición de 18 organizaciones; es decir en una sola década, se desencadenó el surgimiento de OSC, en número casi similar al subtotal de organizaciones que nacieron a lo largo de setenta años, es decir de 1900 a 1970. La década de los ochenta denominados por analistas e historiadores de México la “década perdida” por su bajo crecimiento económico, fue también la etapa de transición entre las políticas estatistas y nacionalistas que cerraron con José López Portillo (1970-1976), y la implantación gradual de las políticas neoliberales (disminución del papel del estado y aumento del mercado, apertura comercial y privatización creciente, etc.) inauguradas en el sexenio de Miguel de la Madrid (1982-1988).

Si embargo la emergencia plena de estas agrupaciones sociales se dio en la década de las noventa, la misma Gráfica citada, da cuenta del nacimiento sorprendente entre 1991 y 2000; de un subtotal de 42 organismos (54.5%). Es decir, en una sola década, la última del siglo XX, emergió más de la mitad del total de OSC que manifestaron haberse fundado en nueve décadas de ese siglo, o casi ocho veces más que las que nacieron entre 1971 y 1980. Justo en la década de fin de milenio donde se consolidó la apertura comercial y la economía de mercado. Fue el mismo tramo que en el caso de México, se canceló en el ámbito presidencial la larga dominación de un solo partido y emergió un país con

rostro plural, de alternancia, de mayor tolerancia social y política y de amplia difusión de la cultura de los derechos humanos. En ese contexto la sociedad civil organizada, y particularmente las ONG's, si bien no se inventaron, ciertamente emergieron para quedarse y crecer sostenidamente.

**Grafica no. 1 OSC's de Sinaloa según periodo de fundacion**



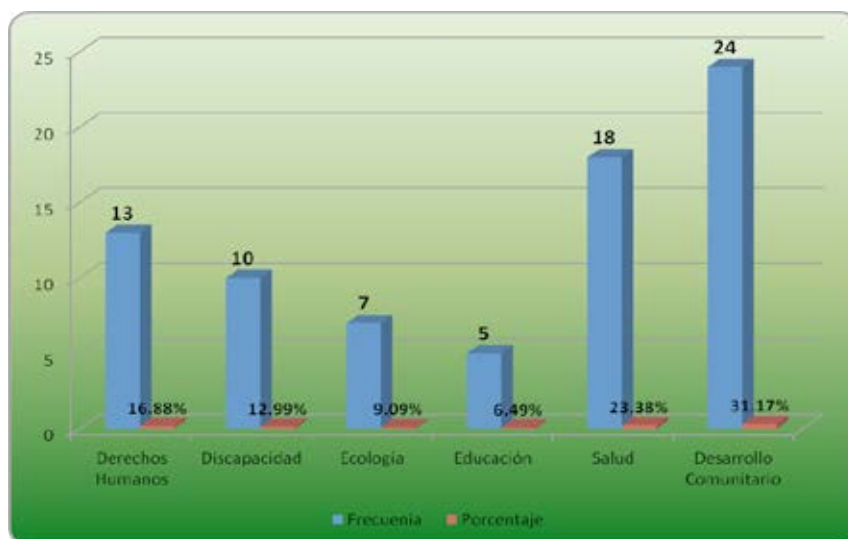
Fuente: Archivos del Consejo Estatal de ONG's de Sinaloa, A. C. (a partir de 2009 denominado Consejo de Organizaciones de la Sociedad Civil de Sinaloa, AC) y Sistema de Organismos de la Sociedad Civil (SIOS) del Instituto de Desarrollo Social de la SEDESOL, del Gobierno Federal de México, [www.indesol.gob.mx](http://www.indesol.gob.mx)

#### 4.2. OSC's de Sinaloa según ambito de actividad

En la Gráfica 2 se puede apreciar a las OSC según el ámbito de actividad: de ella se observan 13 organizaciones con intervención en el ámbito de Derechos Humanos, ocupando un porcentaje de 16.88 %; en tanto, las participantes del

ámbito de discapacitados ascienden a 10 y un 12.99%; en Ecología se aprecian 7 organizaciones ciudadanas con un 9.09%, mientras el segmento de la Educación son un subtotal de 5 frecuencias y 6.49%. Por su parte, de la muestra señalada, existen 18 asociaciones trabajando en materia de Salud con un 23.38%; finalmente las OSC's que intervienen en el ámbito del Desarrollo Comunitario son las más numerosas y ascienden a 24 con un porcentaje de 31.17%.

**Grafica no. 2 OSC's de Sinaloa según ambito de actividad**



Fuente: Archivos del Consejo Estatal de ONG's de Sinaloa, A. C. (a partir de 2009 denominado Consejo de Organizaciones de la Sociedad Civil de Sinaloa, AC) y Sistema de Organismos de la Sociedad Civil (SIOS) del Instituto de Desarrollo Social de la SEDESOL, del Gobierno Federal de México, [www.indesol.gob.mx](http://www.indesol.gob.mx)

#### 4.3. Distribucion de OSC'S de Sinaloa por municipio

La Gráfica No. 3 nos muestra la distribución de organizaciones no lucrativas según el municipio de pertenencia, aquí podemos observar que de la muestra de organizaciones revisadas, en Culiacán se ubican el 51.94 % con una frecuencia

de 40 de un total de 77. Mazatlán sigue en importancia numérica de organismos civiles, pues ocupa un subtotal de 26 y un porcentaje de 33.76; por su parte, al municipio de Ahome, con cabecera en Los Mochis, le corresponden un subtotal de 12 asociaciones y 12.29 por ciento del universo total revisado. Por supuesto que los demás municipios cuentan con organizaciones civiles; sin embargo, no se conoce hasta ahora una instancia de gobierno o educativa que cuente con un directorio o registro confiable. Es posible que existan entre 250 y 300 organizaciones de servicio a terceros en los 18 municipios pertenecientes al Estado de Sinaloa. Aquí tenemos una tarea importante para los estudiosos de las ciencias sociales: realizar un diagnóstico completo y actualizado sobre el estado que guarda el también llamado tercer sector. Por los datos expuestos y en base a información recientes sobre la fundación creciente de nuevas organizaciones en Sinaloa, en estos primeros años del nuevo milenio; podemos afirmar, que la tendencia del desarrollo de las OSC en Sinaloa, se dirige hacia una mayor expansión. Sin duda este fenómeno creciente de las OSC's, está contribuyendo al fortalecimiento de una auténtica participación ciudadana en nuestros municipios, y por ende al fortalecimiento de los procesos democráticos y en general del tejido social. En este orden la vida municipal también saldrá fortalecida.

**Grafía no. 3 Distribución de OSC's de sinaloa por municipio**





Fuente: Archivos del Consejo Estatal de ONG's de Sinaloa, A. C. (a partir de 2009 denominado Consejo de Organizaciones de la Sociedad Civil de Sinaloa, AC) y Sistema de Organismos de la Sociedad Civil (SIOS) del Instituto de Desarrollo Social de la SEDESOL, del Gobierno Federal de México, [www.indesol.gob.mx](http://www.indesol.gob.mx)

#### 4.4. Las OSC en Sinaloa según su figura legal

Son dos figuras legales dominantes en muestra de las Organizaciones de la Sociedad Civil en Sinaloa sujeta a estudios: las Asociaciones Civiles (AC's), y las Instituciones de Asistencia Privada (IAP's). En esta muestra seleccionada ha crecido el número de organizaciones con la figura legal de Asistencia Privada de Sinaloa; pues para 1999 de una muestra de 77 OSC's, 74 s eran AC's y 3 IAP's y en una muestra reciente del municipio de Mazatlán, que refleja la distribución del Estado, tenemos que de 32 organizaciones, 19 son AC's que constituyen el 59.4 %; y por su parte 13 o el 40.6%del la muestra son IAP's.

Gráfica 4. OSC's Según su Figura Legal



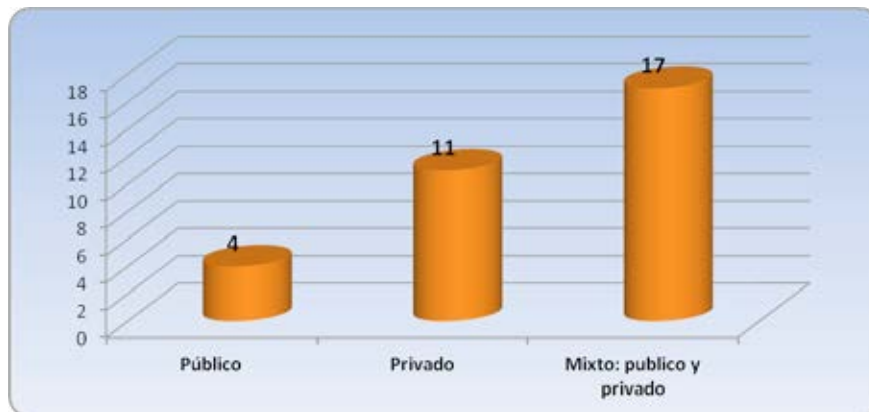
Fuentes: Elaboración propia en base e Encuesta Aplicada por el Consejo de

Organizaciones de la Sociedad Civil de Sinaloa, AC. Con apoyo de alumnas de la Facultad de Trabajo Social d de la UAS

#### 4.4. Fuentes de Ingresos de la Organizaciones Civiles de Sinaloa

Las fuentes de ingreso de las organizaciones civiles, se divide así: de una muestra de 32 asociaciones del municipio de Mazatlán que son miembros del Consejo de Organizaciones de la Sociedad Civil, de Sinaloa, AC, tenemos que 17 equivalente al 53%, tienen fuentes combinadas de ingresos provenientes de fondos públicos de algún nivel de gobierno, sea federal, estatal o municipal; o de fondos privados, ya sean cuotas, rifas o campañas de autofinanciamiento de las propias organizaciones o donantes; y de estos últimos pueden ser nacionales o internacionales. El 34 por ciento o 11 frecuencias de una muestra de 32 se financian con fondos privados y 4 casos correspondientes al 12.5% de la muestra, depende de fondos públicos solamente y por lo tanto opera con una autonomía muy limitada. (Gráfica No. 5)

Gráfica 5. Fuentes de Ingresos de la Organizaciones Civiles de Sinaloa

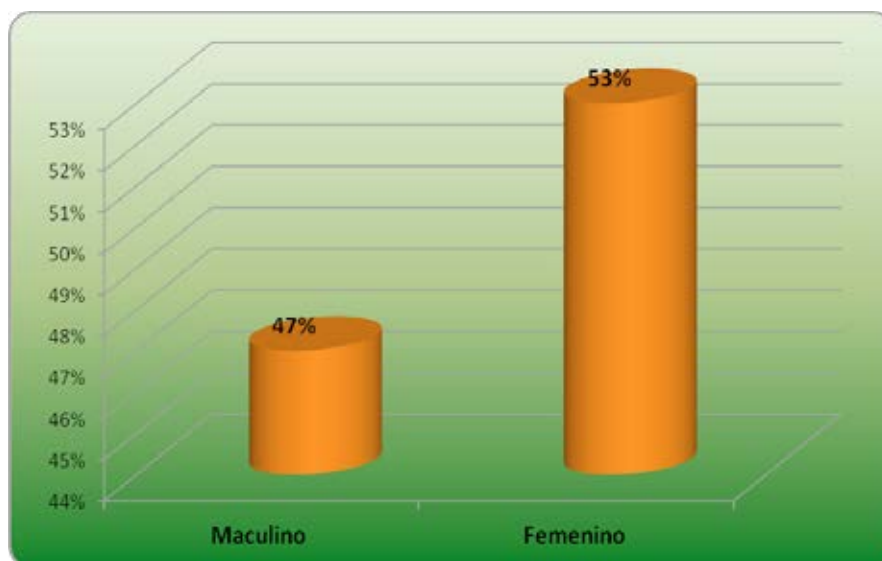


Fuentes: Elaboración propia en base e Encuesta Aplicada por el Consejo de Organizaciones de la Sociedad Civil de Sinaloa, AC. Con apoyo de alumnas de la Facultad de Trabajo Social d de la UAS

#### 4.5. Liderazgo de las OSC en Sinaloa según su sexo

En la Gráfica 6, se puede apreciar que la distribución de los liderazgos entre las organizaciones no lucrativas se acerca a la equidad, y sin embargo, el sexo femenino está ligeramente por encima del sexo masculino. De una muestra de 32 organizaciones analizada para septiembre de 2011, se tiene que 17 equivalente al 53% son mujeres y 43% que significan 15 frecuencias de esa total de organizaciones revisada, son hombres. Ciertamente es entre las organizaciones de la sociedad civil donde la equidad de género es más significativa en relación por ejemplo con la política, donde la participación de la mujer es un poco limitada aunque ciertamente creciente.

**Gráfica 6. Liderazgo de las OSC en Sinaloa según su sexo**



Fuentes: Elaboración propia en base e Encuesta Aplicada por el Consejo de Organizaciones de la Sociedad Civil de Sinaloa, AC. Con apoyo de alumnas de la Facultad de Trabajo Social d de la UAS

### A manera de conclusion

A manera de hipótesis podríamos exponer que la disminución del papel del estado en la economía y en la sociedad asociada a una apertura y la globalización creciente contribuyó a que siga el crecimiento exponencial de las OSC's. El entorno actual marcado por la globalización no solo de la economía, sino también de la cultura general, de la tecnología informativa (Internet) y de los derechos humanos, juega a favor del fortalecimiento de la sociedad civil organizada y de la transición democrática aun inconclusa.

En general podemos apreciar que la tendencia sobre el desarrollo de las organizaciones de la sociedad civil será hacia un mayor crecimiento y fortalecimiento frente a los gobiernos de distinto nivel. Por ello se fortalecerá la participación ciudadana y con ello, el tejido social y la transición democrática.<sup>92</sup>

También hemos podido constatar las dificultades económicas que presentan en lo general las organizaciones Civiles, para lo cual se propone un fondo de coinversión municipal, que permita que bajo evaluación de resultados los organismos puedan ser financiados. (propuesta de convenio)

---

92 En el municipio de Mazatlán, destacan entre otras, las siguientes OSC's: Banco de Alimentosa, Caritas de Mazatlán, Consejo Ecológico de Mazatlán, Albergue Mazatlán, Una Luz Hacia el Mundo para Ciegos y Débiles Visuales, Fundación Down, Orfanatorio Mazatlán, Ciudad de Los Niños, Centros de Integración Juvenil, Asociación Femenina Pro-México, Padres y Compadres, Asociación de Mujeres Profesionistas Universitarias, Sociedad Histórica de Mazatlán, Clubes de Leones y Rotarios, etc., y como red de organismos civiles se haya el Consejo De Organizaciones de la Sociedad Civil de Sinaloa, del cual los investigadores que escriben este ensayo forman parte y son socios fundadores.

## **BIBLIOGRAFÍA Y SITIOS DE INTERÉS SOBRE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL**

Encuesta sobre Organizaciones de la Sociedad Civil de Mazatlán, Sinaloa, aplicada por el Consejo de Organizaciones de la Sociedad Civil de Sinaloa, AC

[www.indesol.gob.mx](http://www.indesol.gob.mx)

<http://www.japsinaloa.org.mx>

<http://www.miguelaleman.org>

<http://www.edomex.gob.mx>

<http://www.cemefi.org>

<http://www.vamosmexico.org>

<http://www.jap.org.m>

# El Modelo de Competencias en la curricula de Trabajo Social. Retos y compromisos en el perfil de egreso

DRA. MARÍA CLARISSA ARENAS HINOJOSA  
DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD DE SONORA

[MARENAS@SOCIALES.USON.MX](mailto:MARENAS@SOCIALES.USON.MX)

M.C. LUCIA OLIVAREZ CELIS  
DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD DE SONORA

[LOLIVAREZ@SOCIALES.USON.MX](mailto:LOLIVAREZ@SOCIALES.USON.MX)

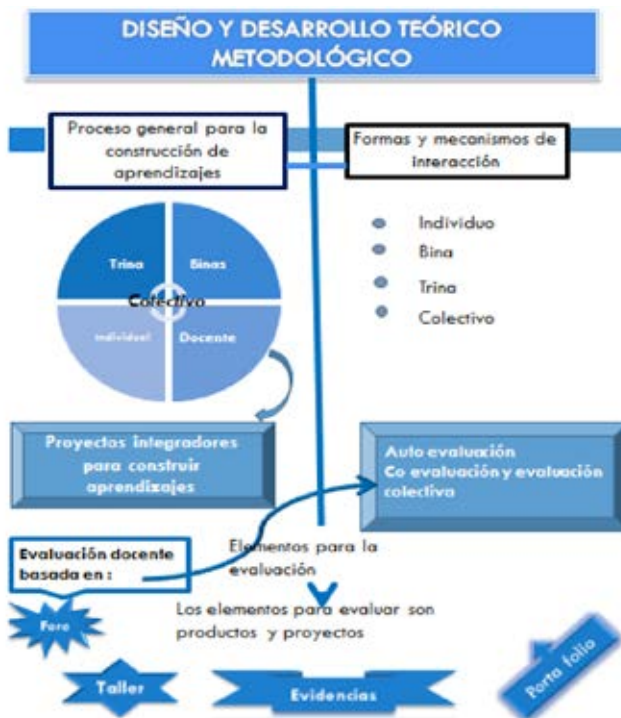
## Introducción

El Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Sonora incorpora a su Plan de Estudios 2004 presencial, y 2010 virtual, el modelo de competencias cuya taxonomía se organiza de acuerdo al perfil de competencias profesionales (Ibáñez 2007) en atención a los criterios de la pertinencia del plan de estudios, la capacidad extensiva o comprensiva del modelo propuesto, y la capacidad intensiva del modelo, es decir, el nivel de profundidad en el que se capacitará al profesional en función del dominio disciplinar. Bajo este marco, la curricula se estructura a partir de cinco ejes formativos: el eje común, el básico, el profesional, el especializante y el integrador; atendiendo al desarrollo de capacidades y de las competencias propias del campo epistémico del Trabajo Social a fin de dar respuesta de manera pertinente, a la problemática social a través de estrategias,

tareas, dominios disciplinares y nivel de aptitud en competencias de *identificación, aplicación, diagnóstico, planeación\_ejecución y evaluación.*

Román y Díez (2005) han elaborado un panel de capacidades para posibilitar la identificación de objetivos por capacidades y como punto de partida de las competencias a adquirir. Dichos autores clasifican las capacidades en cuatro grandes grupos, a saber: cognitivas, psicomotoras, de comunicación y de inserción laboral. Entendiendo luego entonces por competencia la capacidad para saber actuar y, que según Barreira (2003), integra diferentes capacidades (psicomotoras, cognoscitivas y afectivas) que combinadas entre sí y movilizadas adecuadamente permiten la realización de un desempeño profesional efectivo

Los objetivos instruccionales del modelo de competencias del programa de formación en el Departamento de Trabajo social obedecen a la serie de competencias disciplinarias\* a desarrollar por el alumno hasta cubrir en su totalidad lo previsto en el perfil de egreso. (Plan de estudios del Departamento de Trabajo Social 2004)



### Construcción propia

Las competencias disciplinares estructuradas en los cinco ejes formativos, integran competencias profesionales, discursivas e instrumentales que operan y se evalúan de acuerdo al siguiente esquema de trabajo:

*\*Nos referimos a la capacidad de desempeño efectivo de los individuos pertenecientes a una determinada comunidad epistémica \_como lo llama Villoro (1982) Conjunto de sujetos que comparten los mismos argumentos, interpretaciones, explicaciones teóricas y supuestos ontológicos.*

**PERFIL DE EGRESO** 1. Identificar las dimensiones de los problemas sociales, reconociendo la existencia de una necesidad demandada por individuos, grupos o comunidades y la existencia de una institución portadora de recursos.2. Aplicar técnicas, procedimientos e instrumentos para la recopilación de información, a partir del reconocimiento de la existencia de problemas y los elementos que los configuran como tales.3. Diagnosticar problemas sociales, estableciendo la relación entre los determinantes de la necesidad y su correspondencia con los recursos disponibles.4. Elaborar y Ejecutar planes, programas y proyectos de intervención para acercar los recursos pertinentes a la atención de las necesidades detectadas.5-Evaluar y contrastar planes, programas y proyectos de intervención social en forma coherente y congruente con los criterios teóricos, metodológicos y éticos del Trabajo Social.

El modelo de competencias a siete años de su ejercicio no ha sufrido modificación alguna, pero tampoco se ha evaluado su impacto en el mercado laboral. Sin contar con indicadores de evaluación al interior del propio modelo, en las siguientes líneas abrimos un espacio de análisis de estudio diagnóstico del modelo de competencias del programa presencial, desde el ejercicio de la práctica.

En estudio de campo realizado a 71 discentes inscritos en los semestres V, VII Y IX durante el 2010/2, con una investigación exploratoria, descriptiva no experimental, de tipo cualitativo/cuantitativo, de corte transversal, cuya pregunta central buscó dar respuesta al siguiente cuestionamiento:

¿Cómo impacta el modelo de competencias, (profesionales, conceptuales o discursivas, e instrumentales) en los procesos de intervención de la práctica escolar de los alumnos del Departamento de Trabajo social de la Universidad de Sonora?

Como objetivo general: Determinar el impacto del modelo de competencias (profesionales, conceptuales, o discursivas e instrumentales) en los procesos de



intervención de la práctica escolar de los alumnos del departamento de Trabajo Social de la Universidad de Sonora.

Para dar respuesta a las preguntas de investigación, se construyó un instrumento en escala de Likert con 60 indicadores.

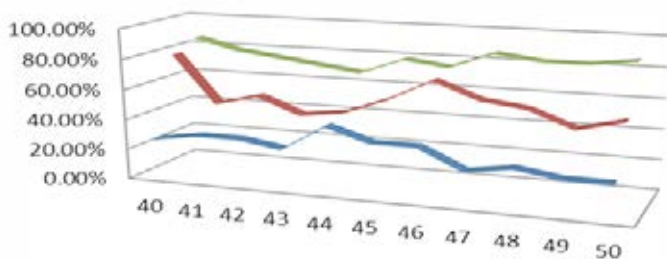
La estructura de la herramienta cobra validez empírica al analizar en el terreno de la práctica escolar las competencias disciplinares que de acuerdo a cada eje de formación el alumno “debe” dominar en cuanto a la capacidad de hacer, de resolver con efectividad problemas sociales concretos, la capacidad de usar eficazmente herramientas e instrumentos y de utilizar el lenguaje de su comunidad epistémica. Los 71 discentes seleccionados, al momento del estudio realizaban sus prácticas de caso, grupo y comunidad en distintos espacios de la práctica escolar, y cursaban los semestres ubicados en V, VII Y IX del ciclo 2010/2 respectivamente.

ALUMNOS DEL V SEM/2010/2		ALUMNOS DEL VII SEM/2010/2		ALUMNS DEL IX SEM/2010/2	
TEORIA	PRÁCTICA	TEORIA	PRÁCTICA	TEORIA	PRÁCTICA
	87	82	82		77
	*25.24%		*35.14%		*44.44%
*Porcentaje de alumnos entrevistados por semestre					

La estructura del instrumento de recabación de datos, se diseña bajo el esquema de seis bloques, correspondiendo al primer bloque la suma de diez indicadores que miden el desempeño de la competencia disciplinar de identificación y de acuerdo al marco de los objetivos específicos de esta competencia, buscan capacitar a los estudiantes para identificar las dimensiones de los problemas susceptibles de ser atendidos por los trabajadores sociales para a) Distinguir las formas de intervención, así como identificar necesidades de individuos, grupos y comunidades que sean resueltos por medio de la movilización de recursos o servicios de instituciones de los sectores público, privado y social, b) Identificar los tipos de características generales del sujeto portador de necesidades y carencias; de las instituciones aportadoras de satisfactores y el proceso de intermediación .

Para el segundo bloque aplica la misma agrupación de datos, la cual reconoce el desempeño de la competencia disciplinar instrumental de Aplicación cuyos objetivos instruccionales giran en torno a capacidad que deben adquirir los estudiantes en la selección y aplicación de técnicas y procedimientos para la búsqueda de información válida, objetiva, confiable, oportuna y práctica que les permitan reconocer la existencia de los problemas desarrollando habilidades para la organización de la información empírica desde y con la perspectiva cualitativa y cuantitativa.

El tercer bloque agrupa información sobre las competencias profesionales en función del objetivo instruccional de capacitar a los estudiantes en la construcción de diagnósticos sociales estableciendo las relaciones entre los determinantes de la necesidad y su correspondencia con los recursos disponibles, analizando el contexto para diferenciar la problemática individual, grupal y comunitaria.



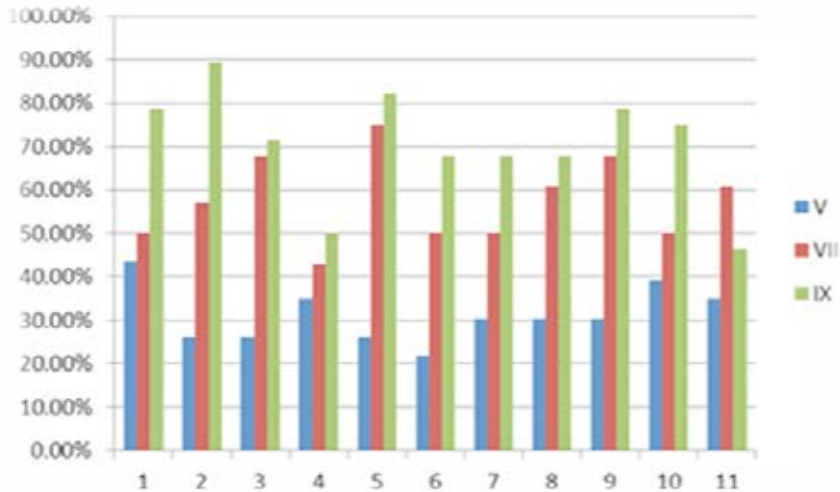
	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
V	26.0	30.4	30.4	26.0	43.4	34.7	34.7	21.7	26.0	21.7	21.7
VII	78.5	46.4	53.5	42.8	46.4	57.1	71.4	60.7	57.1	46.4	53.5
IX	85.7	78.5	75.0	71.4	67.8	78.5	75.0	85.7	82.1	82.1	85.7

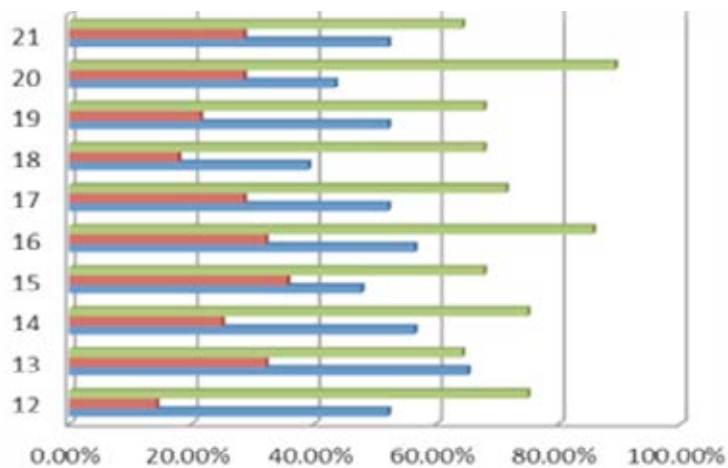
El cuarto y quinto bloques respectivamente, abordan las competencias de Planeación y Ejecución, las cuales se ubican también en el marco del eje profesionalizante, y de acuerdo a los objetivos instruccionales se busca capacitar a los estudiantes en la elaboración y ejecución de planes, programas y proyectos de intervención con el fin de atender necesidades, demandas y desarrollar funciones derivadas de procesos mediadores tales como la administración y la educación.

El sexto y último bloque se ubicó la competencia de evaluación organizada con 10 ítems en función de los objetivos instruccionales de la competencia de evaluación que

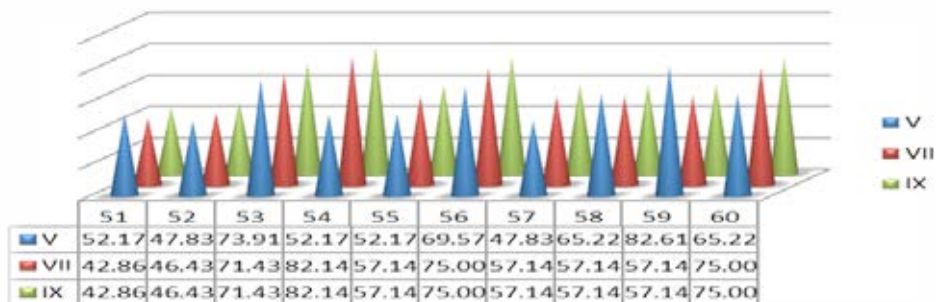
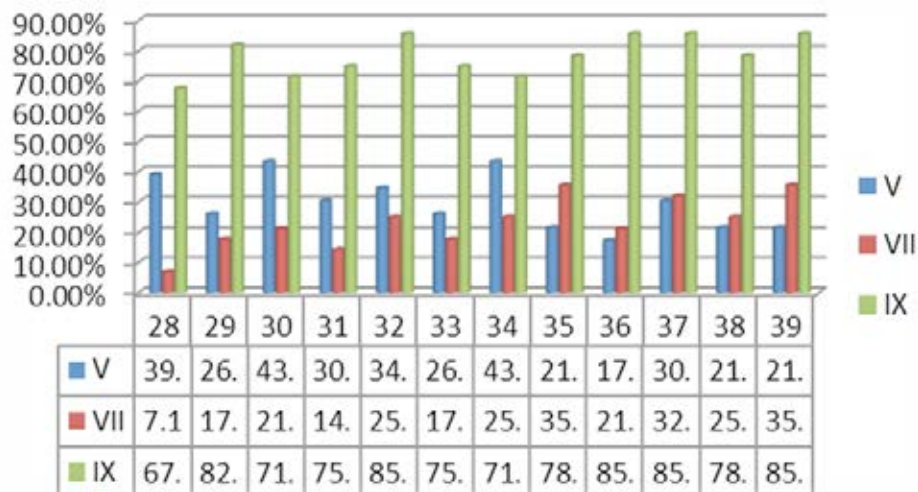
busca capacitar a los estudiantes en procesos de sistematización que den cuenta de los resultados obtenidos a través de evaluaciones tanto cualitativas como cuantitativas del impacto de su intervención.

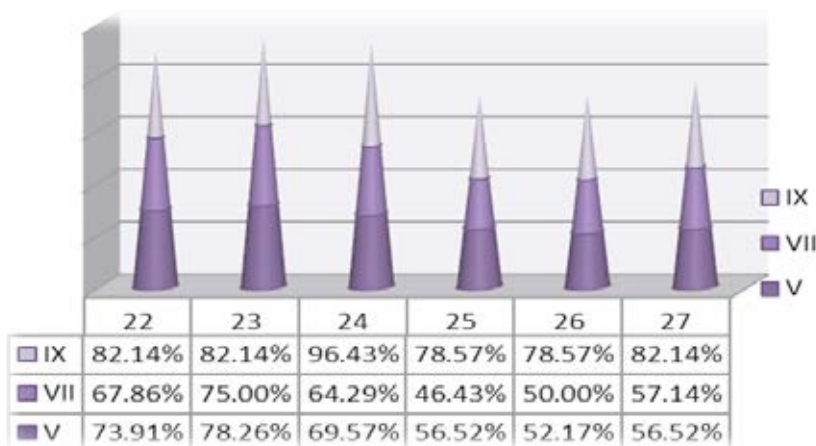
CONCLUSIONES: El impacto se identifica en la clara ausencia de las formas del “saber” o del conocimiento de los discentes en el desempeño de las competencias disciplinarias profesionales e instrumentales, de aplicación, planeación y ejecución.





	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
IX	75.00	64.29	75.00	67.86	85.71	71.43	67.86	67.86	89.29	64.29
VII	14.29	32.14	25.00	35.71	32.14	28.57	17.86	21.43	28.57	28.57
V	52.17	65.22	56.52	47.83	56.52	52.17	39.13	52.17	43.48	52.17





Los resultados destacan ambigüedad en las respuestas por lo que el “hacer” se ve limitado a la aplicación de técnicas e instrumentos para la recabación de datos, sin atender la parte de sistematización y sin otorgar el valor adecuado a la fundamentación teórico metodológica para la intervención y no concederle importancia alguna a la investigación.

Esto hace que el trabajo de campo, de alguna manera, se ubique en el plano del pragmatismo. Igualmente sucede con las competencias disciplinares de la planeación y ejecución al evidenciarse, en las respuestas, la poca o nula importancia al sustento teórico metodológico que fundamente su quehacer.

En obvio de repeticiones se propone el diseño de indicadores para medir el alcance de los objetivos instruccionales que de acuerdo al campo disciplinar definan su posible modificación, actualización o restructuración de las competencias de los cinco ejes que conforman el plan de estudios 2004 del Depto. de Trabajo Social.

Reorganizar la malla curricular principalmente en lo referente a la atención de objetivos instruccionales en el área de investigación social, el abordaje de los nuevos modelos y paradigmas de intervención para dar respuesta a los actuales escenarios de la cuestión social, con una pertinente organización de contenidos en los distintos espacios previstos en el plan de estudios tales como seminarios, talleres y prácticas a fin de que el egresado se incorpore al mercado laboral con suficientes competencias digitales, disciplinares y con un alto sentido ético-profesional del campo epistémico del Trabajo Social

## BIBLIOGRAFIA.

Blanco Roca, María Luisa (2004) Desarrollo socioafectivo y trabajo social: el proyecto GIPS como estrategia psicopedagógica y social Tesis doctoral dirigida por María Dolores García Hernández. Universidad de La Laguna

Extraído el 3 de abril de 2010

[http://dialnet.unirioja.es/servlet/listatesis?tipo\\_búsqueda=AREAxINSTITUCION&clave\\_búsqueda=1930](http://dialnet.unirioja.es/servlet/listatesis?tipo_búsqueda=AREAxINSTITUCION&clave_búsqueda=1930)

Barreira. A. (2003): Análisis de las competencias profesionales de los orientadores escolares Universidad de Santiago de Compostela. Servicio de publicaciones e intercambio científico. [dialnet.unirioja.es/servlet/fichero\\_articulo?codigo=1407973](http://dialnet.unirioja.es/servlet/fichero_articulo?codigo=1407973) [consulta 8 de julio de 2010]

*Cabreriño Diego Jesús. Ma Julia Rubio Roldán. Santiago Castillo Arredondo. 2007. Pearson España. Programación por Competencias. Formación y Práctica*

Figueroa Navarro, Carlos. (2000) Creatividad, diseño y tecnología, UNISON Plaza y Valdez. SA.

Fenwich W. English. John C. Hill. (1995) México: Calidad Total en la Educación. La transformación de las escuelas en sitios de aprendizaje. Aplicación de las Ideas de Deming a la enseñanza.

Hernández Sampieri, Roberto..(2004) Metodología de la Investigación IV Edición, Ed. McGraw Hill

IbáñezBermal Carlos (2007). Metodología para la Planeación de la Educación Superior, Una aproximación desde la psicología interconductual. Universidad de Sonora.

Informe del Banco Mundial (2003) Aprendizaje permanente En la economía global del conocimiento. Desafíos para los países en desarrollo. Banco Mundial en Coedición con alfaomega colombiana S A.

Estadísticas: Los indicadores compuestos principales apuntan a la expansión continua, pero más lento. Consultado el 09 de junio de 2010

[http://www.oecd.org/home/0,2987,en\\_2649\\_201185\\_1\\_1\\_1\\_1\\_1,00.html](http://www.oecd.org/home/0,2987,en_2649_201185_1_1_1_1_1,00.html)

Kuhn Thomas. 1962 México. La estructura de las revoluciones científicas. Fondo de Cultura Popular.

OECD 2009. "Education at a glance 2009, Brienfring Note for México", París, OECD. Disponible en: <http://oecd.org/dataoecd/32/25/41277868.pdf>

Programa Sectorial de Educación 2007-2012, México, SEP. Disponible en: [http://www.sep.gob.mx/wb/sep1/programa\\_sectorial](http://www.sep.gob.mx/wb/sep1/programa_sectorial)

Recio Sánchez, Hilario. (1999).México: Creatividad en la solución de problemas. ED.TRILLAS ITESM

Rivera Heredia, María Elena .et al (1977): Evaluación por competencias , Marco Metodológico. Consultado en [www.usb.edu.mx/investigación/cif/proyectos/.../competencias.doc](http://www.usb.edu.mx/investigación/cif/proyectos/.../competencias.doc)

Román, M. y Díez, E. (1990) Curriculum y aprendizaje. Un modelo de Diseño curricular de aula en el marco de la Reforma. Pamplona. Ítaca

Román M.(2005) Sociedad del conocimiento y refundación de la escuela desde el Aula. Madrid. EOS.

Samperio, L. M. (2002). Reflexiones sobre la evaluación de las competencias laborales. *Memorias del Quinto Foro de Evaluación Educativa*



# Trabajo Social Comunitario y Desarrollo Sustentable

MTRA. MONSERRAT VIRGINIA GONZÁLEZ MONTAÑO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO.

[MONSEGM@UNAM.MX](mailto:MONSEGM@UNAM.MX)

## Introducción

La actual crisis ambiental, tiene múltiples manifestaciones entre otras: el cambio climático y la pobreza, problemáticas intrínsecamente relacionadas con los patrones de producción y consumo predominantes a escala global y que ponen en riesgo la vida misma, con graves impactos socioambientales en las localidades, las regiones urbanas, rururbanas y rurales, como en la Ciudad de México, en la Ciudad de Campeche y en sus comunidades indígenas mayas. Trabajo social, tiene una trayectoria de estudio y acción en la defensa de los derechos humanos, trabaja con individuos y colectividades en cuestiones de la salud, de la educación, de la procuración de justicia, vivienda, entre otras áreas de intervención denominadas tradicionales, y frente a la crisis socioambiental es fundamental abordar el ambiente como área emergente, urgente, compleja, transversal. Con la intención de generar alternativas de investigación e intervención profesional para la práctica comunitaria en el campo de las relaciones sociedad-naturaleza, comunidad-ambiente, es que se presenta la experiencia de investigación y formación ambiental con profesoras de la práctica

comunitaria del Instituto Campechano, y la suscrita de la Escuela Nacional de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México. Las referencias conceptuales en el análisis e intervención social fueron: los sistemas complejos, el constructivismo, la ecología política, el grupo operativo, la cultura, el diálogo de saberes, el desarrollo sustentable, la promoción social, y el trabajo social comunitario. Las estrategias metodológicas se sustentaron en la investigación participativa y con enfoque cualitativo. Así el desarrollo de talleres grupales, prácticas de campo, investigación documental, el diálogo y la evaluación colectiva hacia el proyecto y su participación. En la evaluación participativa en Campeche sobre la práctica académica, se destacó: el perfil logrado de los estudiantes, las relaciones con y entre las profesoras, los vínculos con la comunidad, y nuestras instituciones académicas. Fue central la apropiación y recreación de la perspectiva de desarrollo sustentable, de comunidad-ambiente, cultura, cotidianidad, de género, del trabajo con diversos grupos poblacionales, y la construcción de redes sociales. Enfatizar que, el uso de recursos naturales para la subsistencia de las comunidades mayas rurales, debe distinguirse de la que generan las ciudades, y en contraste de las clases y grupos sociales más consumidoras de bienes y servicios de la voraz modernidad. Por ello es fundamental conocer, comprender y contribuir en la construcción de una ciudadanía para la defensa de su patrimonio tangible e intangible, los recursos naturales y culturales, la biodiversidad y su universo simbólico, muy diferente a la racionalidad capitalista.

### **Contexto**

Algunas de las manifestaciones de la crisis ambiental: la depredación de ecosistemas regionales y locales, la escasez de recursos naturales vitales, erosión de los suelos, procesos de desertificación, contaminación atmosférica, de lagunas, mares, ríos, enormes cantidades de basura, la pérdida creciente de los llamados servicios ecosistémicos o ambientales, entre otros problemas que están fuertemente relacionados con el estilo de desarrollo predominante a escala mundial y que ponen en riesgo la vida misma.

Los procesos económicos capitalistas, de: extracción, producción, comercialización, distribución, consumo y desecho, están generando un alto nivel de entropía en el sistema Tierra, siendo el cambio climático global uno de los principales problemas generados, que viene a complejizar aun más las recurrentes crisis sociales. Es así que, la pobreza, las hambrunas, los éxodos, desempleo, enfermedades, inundaciones, desastres naturales en general ligados a las actividades humanas, pero especialmente al estilo desarrollo económico dominante, que impide hablar y actuar en correspondencia al desarrollo sostenible, en los términos que se plantea en el Informe Brundtland, definido como “un proceso que permite satisfacer las necesidades de la población actual sin comprometer la capacidad

de atender a las generaciones futuras”.<sup>93</sup> Precisamente esta gama de problemáticas está demandando cada vez más, la intervención de distintos campos profesionales y desde diversas posiciones sociales y económicas.

Las formas tradicionales de estudiar y de intervenir, heredadas por el pensamiento científico positivista, han sido compartimentadas –según las disciplinas–, para atender sólo una parte de la totalidad. Para la racionalidad económica, ha sido determinante la ganancia y el estilo de desarrollo de la modernización. Así en los procesos productivos, actuales, se han externalizado las dimensiones de la cultura y el ambiente, las cuales son fundamentales para la vida humana, con tal conocimiento fraccionado y unidimensional se han generado prácticas que han impactado gravemente a la naturaleza y sobre todo a las poblaciones locales, en su tejido social, en sus saberes, sentires y prácticas con relación a su territorio.

El conocimiento que se va acuñando proviene de diferentes regiones y localidades se deja atrás un centralismo que ha predominado durante mucho tiempo, de que el saber sólo parte de las grandes ciudades, o de las Universidades, por ello el Trabajo social, ha desarrollado su praxis y su saber a partir de intercambio con el sujeto social, sujeto de derechos humanos.

Los derechos humanos son indivisibles e interdependientes, de tal manera que, el derecho a un ambiente adecuado para el desarrollo sano y bienestar de los mexicanos, como cita la Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente, es válido en tanto involucra la vida misma; así como el disfrute de los bosques, de sus productos maderables, de la regulación del clima, y sus significados espirituales son necesarios para las culturas locales que los poseen; o bien tener una ciudad con aire limpio, sin contaminación por smog, con seguridad pública, con escuelas, hospitales y parques públicos, entre otros servicios que son indispensable para el bien vivir.

### **Problema y objetivos de investigación, los caminos y perspectivas teóricas.**

En esta búsqueda, desde el Trabajo Social, las preguntas que orientaron de manera general son:

¿Cómo identificar los problemas socioambientales? ¿Cuáles podrán ser los sustentos teóricos de comprensión de la realidad social y ambiental? ¿Qué categorías e indicadores son básicos para el estudio del ambiente en diferentes regiones?

---

93 Informe Brundtland, 1988, en E. Leff, p. 18.

El principal objetivo de diseñar una propuesta metodológica de estudio e intervención del trabajo social ambiental, a partir del intercambio con profesoras de la práctica comunitaria del Instituto Campechano permitió enriquecer la tarea docente de las participantes, así en tal camino surgieron diversas propuestas con bases compartidas y las particularidades de cada profesora participante, como se narra a continuación.

Fue enriquecedor el intercambio de experiencias y referentes teórico-metodológicos sobre el ambiente y el desarrollo sustentable, a través de los talleres participativos, enfatizando que la construcción colectiva del conocimiento se basó en la investigación participativa, en diferentes instancias organizadas de: población comunitaria-estudiantes-profesoras Campeche Todo lo cual promovió la reflexión sobre la relación profesional con el área de intervención con el medio ambiente.

Las perspectivas abordadas: Sistemas complejos, constructivismo, ecología política, grupo operativo, cultura, diálogo de saberes, desarrollo sustentable, promoción social, trabajo social comunitario.

Una visión de totalidad de la realidad social, que permite la comprensión de las distintas dimensiones que se entretajan en el contexto local comunitario y sus relaciones con el contexto regional, estatal, nacional e internacional, es el estudio de conceptos básicos para los sistemas complejos con Rolando García:

Sistema global, para comprender el conjunto de los elementos que intervienen en los procesos sociales, económicos y políticos a ellos asociados, con sus partes o factores constitutivos, sus interrelaciones y sus interacciones con los demás sistemas.<sup>94</sup> Y la primera aproximación es la relación de la sociedad-naturaleza, como sistema global que funda diversos procesos regionales y locales.

La base epistemológica, está sustentada en el constructivismo, así la “**realidad** como una cualidad propia de los fenómenos que reconocemos como independientes de nuestra propia volición (no podemos ‘hacerlos desaparecer’) y definir el ‘**conocimiento**’ como la certidumbre de que los fenómenos son reales y de que poseen características específicas”.<sup>95</sup> Se especifica el sentido de lo real y se diferencia de la realidad; lo primero tiene existencia propia, mientras que lo segundo está social e históricamente construido.

---

94 Rolando García, “Conceptos básicos para el estudio de sistemas complejos”, en Leff 2000.

95 Peter Berger y Thomas Luckmann, La construcción social de la realidad, Amorrortu Editores, Buenos Aires, 1993, p. 13.

Para la comprensión de las relaciones de la sociedad y la naturaleza, se partió de las referencias de Enrique Leff, abordándose los paradigmas de la racionalidad económica capitalista y el de la construcción de la racionalidad ambiental.

En la racionalidad capitalista, muestra un sistema lineal en crisis<sup>96</sup>, la economía de los materiales de extracción, producción, distribución, consumo y disposición de cosas; es un sistema que interactúa con la naturaleza, la cual plantea límites, se están sobreexplotando los recursos naturales, sin que haya capacidad de recarga de la naturaleza.

En este sistema económico, la producción es de bienes de consumo y no de servicios, es para la obtención de mayores ganancias. La contaminación de nuestros territorios es lo que algunos llaman las fallas del mercado, en tanto esta institución, no consideró en sus planes económicos los costos ambientales, como tampoco ha considerado los impactos culturales y sociales en las diversas localidades, comunidades, sociedades. La **ecología política**, estudia precisamente sobre la apropiación y uso de los recursos naturales en un contexto tensionado por las desiguales relaciones de poder. La ecología estudia los ecosistemas, sus interrelaciones e interacciones, además estudia el impacto de lo que llaman causas antropogénicas. Más allá de esta generalización, es necesario destacar que, “La ecología es subversiva porque pone en duda el imaginario capitalista que domina al planeta. Cuestiona el motivo central, según el cual nuestro destino es el aumento imparable de la producción y el consumo. Muestra el impacto catastrófico de la lógica capitalista sobre el medio ambiente y sobre la vida de los seres humanos.”<sup>97</sup>

El estudio de la relación de **género y ambiente** permitió visibilizar la diferencia entre hombres y mujeres en el trabajo y cuidado ambiental, en el costo de la depredación y escasez de recursos. Sobre todo las mujeres pobres, son las que menos tienen acceso al agua, y para conseguirla son las que tienen que invertir más esfuerzo, tiempo y trabajo en conseguirla para la familia.

En la relación de **población y ambiente**, existen posiciones catastrofistas en tanto consideran el crecimiento poblacional como “incontrolable” y de gran impacto social y

---

96 Annie Leonard, the stuff history, Tides Foundation, Funders Workgroup for sustainable production and consumption and Free range studios. Video en <http://www.youtube.com/watch?v=ykfp1WvVqAY> (Consulta en 2007).

97 Cornelius Castoriadis (2005), en Delgado, Gian Carlo, Diplomado La dimensión social en el diseño y ejecución de las políticas públicas, Documento digital, PUMA-UNAM, 2009,

ecológico, sin embargo, Amartya Sen<sup>98</sup>, tiene la perspectiva de que la población puede colaborar en lugar de ser sólo una amenaza. Es decir, las parejas o la mujer son seres racionales capaces de tomar decisiones sobre su descendencia. Esto, siempre y cuando exista el diálogo, la educación, la seguridad social y en general condiciones de bienestar.

Desde esta vinculación de referentes conceptuales, se ha rescatado el concepto del desarrollo sustentable, que abarca la interdisciplinariedad para el estudio integral y para la acción profesional. Al mismo tiempo es menester la acción y pensamiento global, regional y local, por tanto se reivindica el desarrollo comunitario y regional como instancias de organización, de construcción de ciudadanía, por tanto espacios para la formación y ejercicio profesional.

Importa el desarrollo cuando la sostenibilidad no sólo es económica, sino que comprende la sustentabilidad de la vida, respeta a la cultura y a la naturaleza, en tal sentido, es fundamental la defensa de los derechos humanos y proveerse de la información para elegir estrategias de **trabajo social comunitario**; incluir la ética de la otredad y por ello el diálogo de saberes.

Los **derechos humanos** son indivisibles, es decir, para lograr la satisfacción de uno deberá plantearse su relación con la integralidad en la satisfacción de todos los derechos, por ejemplo el derecho a un medio ambiente sano, precisa de los derechos a la información, a la transparencia, a la consulta pública, a la participación ciudadana en la política pública, a la vivienda; al mismo tiempo estos derechos relacionan la salud humana con el reconocimiento a los demás seres vivos del planeta Tierra.

Para Trabajo Social, se consideró el ambiente como un área de intervención profesional emergente, ligada a los derechos humanos, y a la necesidad de pensar en la construcción de otra concepción del desarrollo sustentable. Al respecto es prioritario recuperar estas temáticas interdisciplinarias en la formación profesional, se retoma a Luz María Nieto Carabeo<sup>99</sup>, quien plantea el enfoque mixto para tener la perspectiva ambiental en los currículos profesionales. Lo ambiental es un contenido transversal.

### **Estrategias de enseñanza-aprendizaje**

---

98 Amartya Sen. Population: Delusion and Reality, September 22, 1994, documento digital que hace referencia a la página: [http://www.marthon.uwc.edu/geography/malthus/sen\\_NYR.htm](http://www.marthon.uwc.edu/geography/malthus/sen_NYR.htm)

99 Luz ma. Nieto Caraveo, La perspectiva ambiental en los currículos profesionales ¿Una materia más? 1999.

Las principales estrategias de enseñanza-aprendizaje, en la experiencia formativa con las compañeras campechanas consistieron en:

El taller como instancia de reflexión y acción, de teoría y práctica, de intercambio de conocimientos y experiencias, además como lugar de encuentro desde distintas entidades federativas e instituciones educativas y con la posibilidad de generar un ambiente de empatía.

Introducción a los referentes teóricos de los sistemas complejos, ecología política, investigación participativa, entre otros y señalados.

Práctica de campo en comunidad rural: San Agustín Olá, Municipio de Chiná, Campeche.

Visitas a instituciones relacionadas con el ambiente y el desarrollo sustentable: Universidad Autónoma de Campeche, Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, Secretaría de Desarrollo Social y empresa de reciclaje.

Construcción colectiva de categorías, y herramientas, mediante diversas técnicas participativas, de análisis y de sistematización de la información generada en el trabajo de equipos.

El taller también se enriqueció con las exposiciones de participantes de organizaciones sociales: Alternativas Quali, sobre los programas “Agua para siempre” y “Siembra de Amaranto”; y de Ecología y Balance Universal SA de CV (ECOBAU) con la exposición de: “Desarrollo sustentable y las áreas de oportunidad para el Trabajo Social”.

### **Gestión socioambiental y proyectos sociales**

Más allá de que en el proyecto inicial de investigación propuse un proceso metodológico y una serie de actividades, cabe aclarar que cada profesora y sus estudiantes del Instituto Campechano han recreado y articulado su propio camino, así se destacan diversas estrategias. Las estrategias metodológicas utilizadas por las colegas campechanas para el diagnóstico social y ambiental de la localidad, fueron los estudios de cotidianidad, estudios sociocartográficos, cuantitativos y cualitativos, así como enfoques participativos en la investigación.

Para la gestión social y ambiental, se dieron las siguientes estrategias organizativas y de comunicación social, a saber:

Los estudiantes y la población comunitaria vivenciaron el trabajo grupal, los talleres, los cuales tenían coordinación, realización de crónicas y recreación de técnicas participativas. Se enfatiza que más allá de las técnicas como tales las estudiantes y las académicas cuentan con una rica herencia cultural de las localidades mayas, entre ellas las lenguas mayas en sus nombres, apellidos, alimentos, vestimenta, juegos, bailes, artesanías.

Búsqueda de apoyos, trabajo de redes, entre otras acciones para los proyectos sociales.

El diseño y operación de proyectos sociales relacionados al análisis del diagnóstico y articulados al desarrollo sustentable.

Así se relata:

Sumar esfuerzos con otras instituciones, con la población de dichas comunidades, [...para el] fortalecimiento de la comunidad en donde nos mostraron procesos de apoyo mutuo: en el trabajo doméstico, en el área cultural, y en aspectos de trabajo en el campo, en donde los practicantes participaron activamente conjuntamente con la comunidad.

Se implementaron programas con el propósito de abatir algunas de las problemáticas sociales, pero también para recuperar, valorar, revalorar, y conservar su patrimonio cultural<sup>100</sup>.

## Resultados

Brevemente, algunos de los resultados que destaco del proceso de investigación participativa fueron los talleres en Campeche, el inicial denominado: Trabajo social comunitario y desarrollo sustentable; y el final que se organizó colectivamente: Intercambio de experiencias de Trabajo Social Comunitario Ambiental, Instituto Campechano, y la Escuela Nacional de Trabajo Social-UNAM.

Introducción de los referentes conceptuales de los sistemas complejos, la ecología política, desarrollo social y sustentable; relación de la sociedad-naturaleza, se fortalecieron lo de Trabajo Social comunitario y la perspectiva de género.

La visibilización del ambiente, el reconocimiento de su deterioro en distintos territorios, sobre todo la necesidad de estudiar los recursos, las posibilidades y las perspectivas de acciones.

---

100 María Concepción Ruiz de Chávez Figueroa, crónica del Taller final de Intercambio de experiencias de trabajo social comunitario ambiental, Instituto Campechano y ENTS-UNAM, 15 de abril 2011.



Las posibilidades estuvieron en el mismo trabajo social que desarrollan estudiantes y docentes en las prácticas comunitarias. Se ha fortalecido la perspectiva de contribuir a la construcción del sujeto social, con el respeto a las culturas locales en tanto han preservado y recreado a su biodiversidad.

La identificación de las problemáticas sociales como la elaboración de carbón vegetal, que implica la deforestación y pérdida de especies madereras, pero ello debido al modelo económico del neoliberalismo en tanto existen relaciones sociales de explotación, la fuerza de trabajo humana y la naturaleza son vistas como mercancías.

Otros aspectos valiosos, fue el análisis de las actitudes de la gente de comunidades maya como en San Agustín Ola acerca del manejo de basura, del cuidado del agua, de su percepción de la caza furtiva, del uso de fertilizantes y otros aspectos de la agricultura, de la ganadería y la apicultura.

Respecto al logro de objetivos en cuanto al perfil de formación profesional: los conocimientos, las habilidades y actitudes<sup>101</sup>. El reconocimiento del medio ambiente como sistema complejo en comunidades rurales, urbanas, en las escuelas. Se consideró la necesidad de la interdisciplina en el estudio e intervención.

Los estudiantes han fortalecido la capacidad de ser proactivos, de innovar, individual y colectivamente; cocreación de técnicas participativas como la Comunidad ideal, La construcción, teatro participativo; de la gestión social y ambiental, del trabajo de redes comunitarias (artesanas de jipi).

Fortalecimiento del entusiasmo, la solidaridad, de la escucha, de la conciencia ambiental e identidad cultural.

Finalmente, en la evaluación final de la práctica de trabajo social y desarrollo sustentable, se reflexionaron los aciertos, los facilitadores, así como los obstáculos en cuanto a los distintos actores participantes: el grupo de los estudiantes, la coordinación de la profesora, la comunidad, el Instituto Campechano y mi coordinación.

En los estudiantes, ya se habló del entusiasmo, el cual se combina con la sensibilización y lograr la participación activa de la comunidad, lo cual puede estar muy vinculado al origen y arraigo que existe en estos actores. Importante es la identidad al Instituto Campechano (estética, memoria histórica).

---

101 María Concepción Ruiz de Chávez Figueroa, op cit.

Así mismo, las profesoras reconocen las limitaciones de recursos físicos y económicos para sus actividades académicas, sin embargo, revaloran el caudal de conocimientos adquiridos en la experiencia docente y profesional; así como la libertad de cátedra y la diversidad de ideas.

### **Conclusiones y perspectivas**

La obtención de categorías y conceptos básicos para orientar el estudio diagnóstico y la comprensión de los procesos socioambientales en las comunidades rurales, rururbanas y urbanas, es un buen comienzo para después poder fundamentar más científicamente los proyectos de intervención social.

Los conceptos y categorías pertenecen a diferentes sistemas teóricos que le dan congruencia, pero es también la praxis profesional y académica que favorece una vuelta a la teoría para articular distintos referentes en el abordaje de las problemáticas complejas como las que se revisaron durante la experiencia. Así a los procesos antes conocidos por las compañeras, en cuanto a la identidad, la cotidianidad, la migración, la familia, el desempleo, la pobreza, se suman los contenidos transversales sobre el ambiente.

En el contexto actual hacer hincapié en que, la depredación de recursos naturales para subsistencia de las comunidades mayas rurales es incomparable con la que generan las ciudades, y en particular las clases y grupos sociales más consumidoras de cosas de la modernidad; ni que hablar del excesivo consumo energético, de recursos naturales, de bienes, y servicios que tiene las grandes empresas nacionales y transnacionales en todos los rubros de la economía.

Aun más, las historias locales nos muestran el cuidado y esmero de ciertos grupos poblacionales en el uso del agua, de sus solares, en sus costumbres del vestir, de vivienda, es decir, hay potencialidades, capital social comunitario para considerar, y desarrollar. En su cotidianidad, se identifica la separación de semillas para el cultivo y para la alimentación, la salud comunitaria de saberes tradicionales, el cuidado y reproducción de animales; la existencia de las culturas locales y de la lengua maya; todo ello es significativo para comprender las estrategias de sobrevivencia.

No obstante, es preciso fortalecer todas las acciones que se han venido realizando en el modelo de la promoción social y ahora aún más con la construcción de una ciudadanía que a partir del sufrimiento ha tenido organizarse en la defensa de su patrimonio tangible e intangible, los recursos naturales y culturales, la biodiversidad y su universo simbólico, muy diferente a la racionalidad capitalista.

Es fundamental pensar, estudiar, hablar y actuar acerca de la situación ambiental, no sólo como una dimensión más, sino como el sustento de la vida misma, de ahí el abordaje desde el pensamiento complejo.

Otro equipo de profesoras trabajó las categorías de tierra, agua, basura, flora y fauna. De suma importancia para comprender las relaciones de poder en torno al uso diferenciado de los recursos naturales, acerca de los derechos sociales, las características del suelo permiten visualizar si el uso humano es el compatible con las potencialidades y límites de la naturaleza de dicho territorio

La articulación de los referentes conceptuales y teóricos anteriores, fue desde la praxis profesional y académica del trabajo social, en cuya base descansan la participación ciudadana, el trabajo con grupos, el trabajo social comunitario; así como la relación con las estrategias de intervención social: alfabetización, educación y formación socioambiental.

Sobre todo comprender que el saber ambiental reconoce las identidades de los pueblos, sus cosmologías y sus saberes tradicionales como parte de sus formas culturales de apropiación de su patrimonio de recursos naturales. Se reconoce la importancia de tener una ética en todo tipo de intervención social (individual, grupal, comunitaria, regional, nacional, transnacional).

Una perspectiva importante es la incorporación de lo ambiental como contenido transversal de la currícula en la formación profesional y de grado, pues como se ha advertido tiene que ver con el campo, la ciudad, la vida cotidiana, la familia, los diferentes grupos poblacionales; además de poder contar con una asignatura que pueda dar la introducción y direccionalidad de la temática de las relaciones sociedad-naturaleza, ambiente-comunidad. El diálogo de saberes con la ética de la otredad y la política de la diferencia, es importante como teoría y estrategia en el trabajo social comunitario, sobre todo reconociendo en nuestro país, la diversidad de culturas y saberes, culturas locales que sustentan no sólo a la academia sino a la sociedad misma con su trabajo diario.

## BIBLIOGRAFÍA Y FUENTES DE INFORMACIÓN

Berger, Peter L. y Thomas Luckmann, La construcción social de la realidad, Amorrortu Editores, Buenos Aires, 1993.

Cámara, Irasema Intervención con metodología comunitaria, Comunidad Xkakoch, Calkiní, Campeche, ponencia en Ppt. Instituto Campechano, 2011

Castoriadis, Cornelius, en Delgado, Gian Carlo, Diplomado La dimensión social en el diseño y ejecución de las políticas públicas, Documento digital, PUMA-UNAM, 2009,

Corach, Adriana. Aplicación del Desarrollo sustentable. Áreas de oportunidad para el Trabajo Social. Ponencia para el Taller Intercambio de experiencias de Trabajo Social Comunitario Ambiental, Instituto Campechano, México, abril 2011

De Shutter, Antón, Investigación participativa: una opción metodológica para la educación de adultos, CREFAL, México, 1982.

García, Rolando, “Conceptos básicos para el estudio de sistemas complejos”, en Enrique Leff (coord.), Los problemas del conocimiento y la perspectiva ambiental del desarrollo, Siglo XXI, México, 2000.

Informe Brundtland, 1988, en E. Leff, Saber ambiental: sustentabilidad, racionalidad, complejidad, poder, Siglo XXI, CIICH-UNAM, PNUMA, México, 2000.

Leonard, Annie, The Stuff history, Tides Foundation, Funders Workgroup for sustainable production and consumption and Free range studios. Video en <http://www.youtube.com/watch?v=ykfp1WvVqAY> (Consulta en 2007).

Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente, México.

Nieto Caraveo, Luz Ma. La perspectiva ambiental en los currículos profesionales. ¿Una materia más?, Revista Universitarios, Vol. VII, No. 2, May-Jun 1999, Editorial Universitaria Potosina, México, 1999.

Ostrom, Elinor, El Gobierno de los bienes comunes. La evolución de las instituciones de acción colectiva, CRIM-UNAM, Fondo de Cultura Económica, México, 2000.

Ruíz de Chávez Figueroa, Ma. Concepción. Crónica del Taller final de Intercambio de experiencias de trabajo social comunitario ambiental, Instituto Campechano y ENTS-UNAM, 15 de abril 2011.

Ruíz de Chávez Figueroa, Ma. Concepción. Trabajo Social del Instituto Campechano. Haltunchen, Campeche en 2007-2009, México, 2011, documento para este Proyecto Trabajo Social y Desarrollo Sustentable con la ENTS-UNAM.

Sen, Amartya. Population: Delusion and Reality, September 22, 1994, documento digital que hace referencia a la página: [http://www.marthon.uwc.edu/geography/malthus/sen\\_NYR.htm](http://www.marthon.uwc.edu/geography/malthus/sen_NYR.htm) Nieto Caraveo, Luz Ma. La perspectiva ambiental en los currículos profesionales. ¿Una materia más?, Revista Universitarios, Vol. VII, No. 2, May-Jun 1999, Editorial Universitaria Potosina, México, 1999.

Sen, Amartya. Population: Delusion and Reality, September 22, 1994, documento digital que hace referencia a la página: [http://www.marthon.uwc.edu/geography/malthus/sen\\_NYR.htm](http://www.marthon.uwc.edu/geography/malthus/sen_NYR.htm)

# Análisis estructural de contenidos: “Los Comedores Comunitarios del Distrito Federal distintos discursos”

JUAN CARLOS CERVANTES NAVARRETE<sup>102</sup>

## RESUMEN:

El trabajador social al realizar investigación cualitativa debe de intentar ver detrás de lo aparente, buscar las explicaciones a los fenómenos sociales. El análisis estructural de contenidos está directamente correlacionado con la teoría y el problema de investigación, es un instrumento metodológico que se inscribe en la sociología de la cultura, institución cultural, es una técnica de descripción estructural y análisis de datos empíricos, su objetivo es encontrar los esquemas fundamentales de funcionamiento y los principios de ordenamiento del mundo por parte de los actores sociales. Su metodología de investigación es cualitativa por que se fundamenta en **Hiernaux, Jean Remy** y **Suárez**, su uso facilita el análisis de la información obtenida en entrevistas estructuradas o no estructuradas, mediante este modelo se observa lo que está oculto detrás de la realidad aparentemente de la vida diaria y del sentido común.

El *corpus* de este trabajo está construido a partir de la aplicación de 150 entrevistas

---

102 Universidad Nacional Autónoma de México Escuela Nacional de Trabajo Social, jatcnc@hotmail.com

**“LOS COMEDORES COMUNITARIOS DEL DISTRITO FEDERAL DISTINTOS DISCURSOS”**

estructuradas a las personas que asistieron a comer en los comedores comunitarios entre los meses de agosto y septiembre del 2010. La entrevista estuvo conformada por cuatro preguntas *¿para usted que significa el comedor comunitario?, ¿qué sugiere para mejorar el comedor al cual usted asiste?, ¿qué haría usted si en este momento el programa de comedores comunitarios se terminara? y ¿cuál cree que es el principal beneficio que ha obtenido desde que asiste al comedor?*, al hacer uso de esta metodología en los beneficiarios de este programa se pudo observar y ordenar expresiones de la realidad social.

De esta manera se pretende realizar un aporte a la investigación cualitativa que realiza el profesional en trabajo social, mediante “el análisis del discurso”, ya que está orientado al estudio de las prácticas sociales verbales y no verbales, y permite obtener una mayor claridad, al momento de analizar las cualidades y asociaciones de los resultados de entrevistas.

**Introducción**

El análisis estructural de contenidos, es una herramienta que facilitó el análisis de la información obtenida en las entrevistas estructuradas a las personas que asisten a comer en los comedores comunitarios del Distrito Federal. Mediante esta herramienta se encontró lo que está oculto detrás de la realidad aparentemente de la vida diaria y del sentido común de los comensales, en este sentido es un mecanismo de conocimiento por que permite observar y ordenar expresiones de la realidad social.

El análisis se dirige a extraer de materiales concretos los modelos culturales de determinados actores. Su base metodológica es cualitativa y se fundamenta en **Hiernaux** a través de sus trabajos (“análisis estructural de contenidos y de modelos culturales, aplicación a materiales voluminosos”), **Jean Remy** (“Mito de la colectividad. Dialéctica del sí y de lo social”), donde aborda los principales conceptos, técnicas y sugerencias para analizar materiales voluminosos, como entrevistas y con **Suárez** con el trabajo (“El método de análisis estructural de contenidos”).

El propósito del análisis no consiste en la búsqueda de lo explícito en un discurso o entrevista; sino en las modalidades a través de las cuales los entrevistados se esfuerzan para convencer, es decir se trata de la investigación de lo que se halla implícito.

**Sustento analítico y teórico**

El método desarrollado en este trabajo *“análisis del discurso una herramienta para la investigación social”*, el contenido se focaliza en prácticas sociales verbales o no verbales que

permite poner coherencia e inteligibilidad en las experiencias múltiples vividas.

El análisis de contenido se debe abrir al contexto, para lo cual requiere que el comentario analítico sea amplio, es decir, que se analice lo que no está dicho en un texto e imaginar el discurso a la manera del locutor, tomando en cuenta las condiciones de producción y los efectos del discurso.

“Para Hiernaux, en primera instancia deben puntualizarse los principios del análisis estructural de contenido y cómo este se aplica en investigación de modelos culturales” (León, 2009).

La manera en que el análisis se realiza, tomando en cuenta que este debe captar “modelos culturales”, para lo cual se tiene que existen términos asociados, a decir, del autor. “contenidos, modelos culturales y análisis estructural.

En referencia a los contenidos, debe partirse de la noción de que un contenido es lo que existe dentro de un discurso o un determinado texto, y no es que, como a veces se ha señalado. El contenido esta en el hacer, en el decir y en los resultados del hacer, las cosas hechas.

Los modelos culturales, afirman que los sentidos de una acción, de las disposiciones de objetos de las prácticas, son también al mismo tiempo guías, o constricciones, para la orientación de los comportamientos, pero la manera porque esos sentidos hacen que se perciban las cosas, existen un nexo entre el ver de una manera las cosas y el hacer que esta vista genera. Se establece un nexo entre la percepción que se identifica por el análisis de contenidos, y la estructuración que hace aquella sobre las acciones. Así “los sistemas de sentido son captados como principios organizadores, a la vez, de la percepción y del comportamiento. Además el objeto y orientación global de la investigación parte de las manifestaciones que se estructuran en materiales diversos y de los cuales forman el contenido. Esto es extraer los sistemas de sentido típicos que orientan el comportamiento de los objetos y que son interiorizados y socialmente producidos, reproducidos o transformados.

El análisis estructural parte de la idea de que el sentido, la percepción, resultan y están dentro de las relaciones que constituyen los unos en función de los otros. Los fundamentos de estas relaciones son sólo de dos tipos:

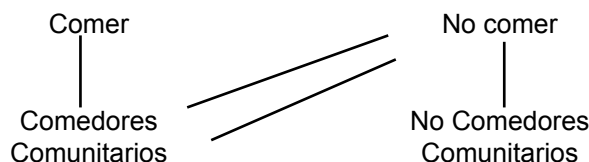
“La disyunción contra – definición, distinción y relación entre cosas existentes dentro de un mismo género o totalidad” (León, 2009). La disyunción puede ser explícita cuando



**“LOS COMEDORES COMUNITARIOS DEL DISTRITO FEDERAL DISTINTOS DISCURSOS”**

nos referimos a **comer** y lo contrario es **no comer** esta se interpreta de esta manera (/).

“La asociación coloca los elementos ya identificados por las disyunciones, en relación con otros elementos, salidos a su vez de otras disyunciones, formando así la red y los atributos de todos ellos” (Hiernaux, 2008). Para efectos de entender la asociación retomaremos el ejemplo de comer o no comer, que asocia que alguien pueda comer a bajo costo, puede ser, los comedores comunitarios, y esto se simplifica (I).

**Grafico 1 Estructura básica.**

Estructura Simbólica 1 estructura que presenta las asociaciones y disyunciones

Son estos dos fundamentos y sus relaciones los que constituyen los sistemas o estructuras de sentido, que en la representación del análisis se presentan como grafos que ponen en relevancia estas disyunciones y asociaciones, pero además permite crear formulaciones descriptivas de “totalidades” que se formulan a través de realizar cálculos de las relaciones ya anotadas, y poder establecer las condiciones sociales en las cuales surgen los sistemas de sentido, por lo que es importante retomar el cuadro de Hiernaux,

**Procedimiento de base de la descripción estructural**

1.-Inventariar, en el material observado, las unidades de sentido que, alrededor del asunto analizado, parecen solicitarse las unas a las otras.

2.-Identificar las disyunciones elementales en cuyo seno cada una de estas unidades adquiere su sentido propio al demarcarse de los que no es ella ¿Qué es lo que es contradefinido en relación a qué? ¿Qué es el inverso de qué? ¿Cuáles son las parejas de contradefiniciones?

3.-Verificar las asociaciones entre unidades y términos de una pareja de contradefiniciones y las otras ¿Qué está asociado a qué? ¿Qué está colocado del mismo

lado de qué?

4.-Haciendo esto, remontando las líneas de asociación, extraer el grafo de la estructura global que constituye y distribuye el conjunto de las unidades según un modelo particular, que da el sentido al segmento del material observado, y que esboza, asimismo, el modelo cultural concernido (Hiernaux, 2008:78).

El profesional en trabajo social que desee examinar materiales voluminosos como entrevistas mediante el modelo análisis del discurso, deberá establecer adecuadamente:

- Estatuto teórico de los materiales
- Recolectar los materiales adecuados
- Componer conjuntos de materiales lógicamente razonables

“El estatuto es la validez de los sistemas del sentido que operan de manera efectiva en los sujetos. Pueden existir materiales que expresan mentiras, o cosas especialmente dichas para una entrevista” (León, 2009). El investigador debe de identificar métodos de recolección de datos más aptos y acordes a lo que la investigación quiere captar “Lo esencial es identificar aquello sobre lo cual el material es en efecto significativo, tomando en cuenta las condiciones en las cuales éste ha sido producido” (Hiernaux, 2008:80)

“La recolección de los materiales adecuados al contrario, los mejores materiales son aquellos donde los sujetos se expresan a su manera, con la menor cantidad de imposiciones o de inducciones externas, y asimismo con la mayor riqueza de contenidos y de combinaciones de sentido” (León, 2009). La recolección de datos busca reunir o hacer emerger materiales que testimonien de forma directa los sistemas de sentido operantes en los sujetos, pueden preexistir en la naturaleza, pero también pueden ser provocados por el investigador quien les hace expresar mediante instrumentos como la entrevista.

Componer conjuntos de materiales lógicamente razonables. Según Hiernaux los materiales son recogidos y analizados para ser utilizados pero deben de ser “elegidos” y escogidos voluntariamente para su fin. Lo cual pertenece más a la lógica de calidad que a cantidad, hasta el punto en que en ciertas condiciones, un material único puede ser suficiente.

### **Tratamiento a materiales voluminosos** (*entrevistas*)

El tratamiento de materiales voluminosos se fundamenta en dos claves de base, la

isotopía y la condensación descriptiva.

“**Isotopía** el principio de isotopía (*iso* = igual, *topos* = lugar) se entiende como un conjunto de unidades de sentido que se articulan entre sí y forman un lugar estructural común” (Suárez, 2008)

“**Condensación descriptiva** Proceso analítico a través del cual el investigador explora su material de acuerdo con sus necesidades puntuales. *Condensación*: sintetizar los códigos en conceptos generales que le permitan mayor capacidad de comparación; es entrar a un nivel macroanalítico dejando pasar particularidades y concentrándose en características globales. *Expansión*: profundizar en pasajes micro del material donde se observan tensiones de importancia analítica. (Suárez, 2008).

En el tratamiento de materiales voluminosos es necesario realizar una exploración de carácter isotópico, más no cronológico, que sean los lugares de diseño de modelos posibles a través de condensaciones descriptivas adecuadas; tales esbozos guiarán una exploración más avanzada del material. La estrategia general en cuanto a ello, será la de **trabajar primero en un modelo reducido**, seleccionar solo algunas piezas de material, es recomendable que la selección siga dos criterios: 1) la riqueza y la expresividad en cuanto a los contenidos y 2) la representación lógica, limitarse a los puros objetivos de la selección prevista. **Se esboza la lista de isotopías útiles** la lectura será atenta, pero siempre restringida al solo rastreo a efectuar. Recordemos que la isotopía no es un tema en el sentido corriente del término, sino más bien un lugar estructural donde las unidades de sentido tiende a articularse entre ellas. **Se les analiza para extraer los borradores de modelos**. Con posterioridad retornando el tamaño natural, verificamos y afinamos los bocetos acerca del conjunto de material.

Seleccionar alguna de las tres estructuras simbólicas que permita tener una expresión en forma gráfica que revele las isotopías, la condensación descriptiva, para poder ver las disyunciones y asociaciones entre ellas. Estas estructuras que pueden ser de tres naturalezas: paralelas, en abanico o cruzadas, son las que conforman los modelos culturales.

“**Estructura paralela** este método procede a través de la decodificación, buscando los códigos y las estructuras que éstos forman al articularse unos con otros. A través de la asociación y la disyunción, vamos contribuyendo una estructura paralela de oposición horizontal y asociación vertical (Suárez, 2008).

“En la **estructura de abanico** encontramos más de dos elementos que pertenecen a una misma familia, es decir, que no se los puede oponer pues no son de la misma naturaleza.

En este caso debemos acudir a los códigos que los califican y establecer una estructura secuencial, donde paulatinamente se van organizando los códigos en ramificaciones más y más específicas que se subdividen y forman nuevas totalidades, así hasta concluir con todos los elementos que presentan el material” (Suárez, 2008).

“La **estructura cruzada** se encuentra en materiales con objetos que simultáneamente tienen el mismo atributo, es decir, dos códigos disyuntivos calificadores que se cruzan y forman así una estrella con cuatro posibilidades en las cuales los cuatro códigos-objeto aparecen cada uno con dos calificativos a la vez” (Suárez, 2008).

### **Análisis del corpus**

En el mes de abril del 2009 el Gobierno del Distrito Federal, a través de su Secretaría de Desarrollo Social, se implementó la instalación de 160 comedores comunitarios con un costo por comida de \$10.00 pesos, estos comedores son organizados y operados por los ciudadanos comprometidos con el bien social; cuyo objetivo es proveer que las familias que menos tienen, tengan un ahorro significativo en el consumo de sus alimentos al acudir a ellos.

Según el documento, difundido en la Gaceta Oficial del Gobierno del Distrito Federal, el programa va orientado a garantizar el derecho ciudadano a la alimentación a bajo costo y con calidad nutrimental. “El programa de comedores comunitarios cuenta al 2010 con un total de 160 comedores que están distribuidos en las diferentes unidades territoriales de la ciudad dando preferencia a las zonas que tienen condiciones socio-territoriales de pobreza, desigualdad y alta conflictividad social en el Distrito Federal”. (DF, 2010)

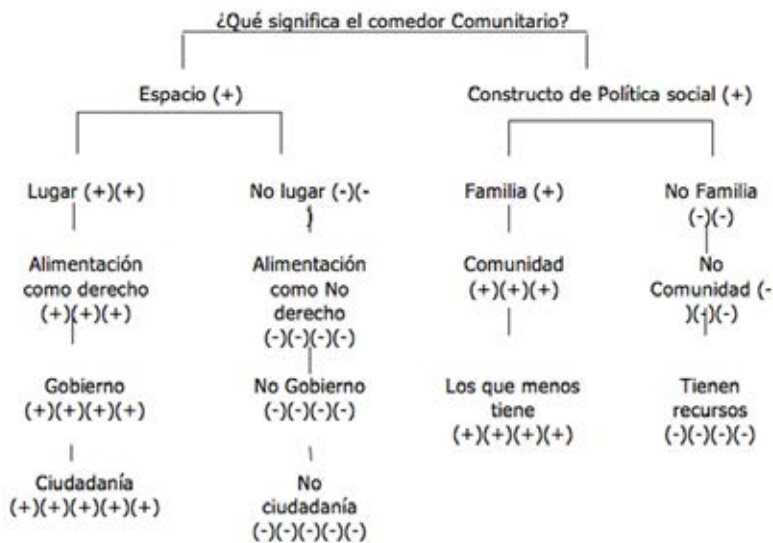
El corpus de este trabajo está construido a partir de la aplicación de 150 entrevistas estructuradas a las personas que asistieron a comer en los comedores comunitarios entre los meses de agosto y septiembre del 2010, el muestreo fue determinístico y de juicio, el muestreo de juicio tiene como característica que el tamaño de la muestra como la elección de los casos están sujetos a juicio del investigador, de esta manera se determinó que la cercanía a los comedores comunitarios era un elemento importante para seleccionar que comedores comunitarios eran objeto de investigación.

La entrevista estuvo conformada por cuatro preguntas ¿para usted que significa el comedor comunitario?, ¿qué sugiere para mejorar el comedor al cual usted asiste?, ¿qué haría usted si en este momento el programa del comedores comunitarios se terminara? y ¿cuál cree que es el principal beneficio que ha obtenido desde que asiste al comedor? Las respuestas encontradas en estas cuatro preguntas son las siguientes.

**“LOS COMEDORES COMUNITARIOS DEL DISTRITO FEDERAL DISTINTOS DISCURSOS”**

Significado del comedor comunitario: Para realizar el análisis estructural de contenidos con respecto al significado se ubicaron 2 isotopías “**un espacio geográfico**” y “**constructo de política social**”, por lo que se determino que la estructura simbólica más acorde era la estructura de abanico.

**Gráfico 2: Estructura de abanico**



Estructura Simbólica 2 En esta estructura observamos más de dos elementos que pertenecen a una misma familia, es decir, que no se los puede oponer pues no son de la misma naturaleza. En este caso acudimos a los códigos que califican y establecieron una estructura secuencial, donde paulatinamente se organizaron los códigos en ramificaciones más y más específicas que se subdividen.

Que significa el comedor comunitario	Valoración	Que significa el comedor comunitario	Valoración
<input type="checkbox"/> Espacio	(+)	<input type="checkbox"/> Constructo Social	(+)
<input type="checkbox"/> Lugar	(+)(+)	<input type="checkbox"/> Familia	(+)(+)
<input type="checkbox"/> Alimentación como un derecho	(+)(+)(+)	<input type="checkbox"/> Comunidad	(+)(+)(+)
<input type="checkbox"/> Gobierno	(+)(+)(+)(+)	<input type="checkbox"/> Menos tienen	(+)(+)(+)(+)
<input type="checkbox"/> Ciudadanía	(+)(+)(+)(+)(+)		

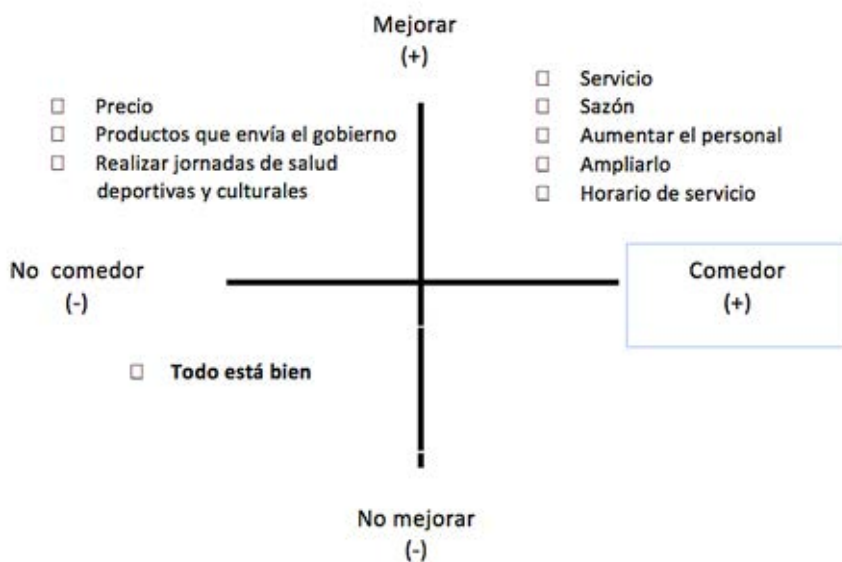
**Tabla 1** valoración de los objetos calificativos de la estructura simbólica 2 Cada código tiene su propia valorización positiva o negativa que se va acumulando de acuerdo con su lugar estructural (Suárez, 2008).

El análisis de la estructura simbólica 2 señala que el comedor comunitario para los asistentes tiene diferentes significados, el análisis del discurso hace referencia a dos de ellos, el primero con respecto a **la cuestión espacial, un lugar estructural donde las unidades de sentido tienden a articularse**, y permite la construcción de ciudadanía, que implica a su vez la percepción de un gobierno que tiene como ejes rectores la satisfacción de necesidades básicas como la alimentación; asimismo la ciudadanía implica la generación de sitios en donde confluyan los integrantes de la sociedad y establezcan relaciones. En segundo término el significado del comedor como **constructo de política social**, cuyos beneficiarios son las familias, las personas de bajos recursos económicos y la comunidad en general, de acuerdo a lo expresado por los entrevistados, el comedor comunitario les permite ahorrar hablando en términos monetarios y en tiempo. La construcción de la política social se orienta no sólo a los que menos tienen, sino que es una política que se aplica de manera igualitaria a la población. Por lo tanto el significado que tiene los comedores comunitarios a partir del análisis estructural de contenidos **“el comedor comunitario es un espacio en que se hace política social y la población empieza a construir ciudadanía”**.

¿Qué sugiere para mejorar el comedor al cual usted asiste? Las isotopías

**“LOS COMEDORES COMUNITARIOS DEL DISTRITO FEDERAL DISTINTOS DISCURSOS”**

encontradas en las respuestas a esta pregunta fueron: “**las mejoras que corresponden a la organización propia del comedor y a los organismos que coordinan el programa**” por lo tanto se determinó que la estructura simbólica cruzada es la más adecuada porque encontramos materiales con objetos que simultáneamente tienen un mismo atributo que es el de mejorar el comedor, y es cruzado por un código calificador, formando así una estrella con cuatro espacios donde se ubicó las respuestas de los comensales.



**Estructura Simbólica 3** estructura cruzada se observa que hay dos objetos que simultáneamente tienen el mismo atributo, comedor, y mejoras es decir, dos códigos disyuntivos calificadores que se cruzan y forman así esta estrella, y se observa cómo se clasificaron las respuestas.

Como lo muestra el gráfico 3 las sugerencias para mejorar los comedores comunitarios se clasificaron en cuatro grandes apartados de esta forma la estructura simbólica señala que en el eje de las “Y” ubicamos las mejoras con una

carga positiva en la parte superior y una carga negativa en la parte inferior, y en el eje de las “X” se ubicó lo que refiere al comedor, del lado derecho una carga positiva y del lado izquierdo una carga negativa. Por lo tanto en las coordenadas (**comedor, mejoras**) encontramos: “servicio, sazón, aumento al personal, el horario de servicio y ampliar las instalaciones”. En las coordenadas (**No comedor, no mejoras**) se ubicaron las respuestas que señalan, “todo está bien no hay que mejorar nada”, y por ultimo en las coordenadas (**no comedor, mejoras**), se ubicaron las respuestas “mejorar el precio, mejorar los productos que el gobierno envía, la realización de jornadas de salud, deportivas y culturales”, dichas sugerencias no dependen a cargo del comedor, sino a la dependencia que implementa dicho programa.

En sus diferentes discursos los comensales señalan que para mejorar los comedores comunitarios es necesario ubicar las mejoras que compete a las autoridades del programa y que cambios corresponden a los propios administradores para diseñar estrategias que integre ambas partes, varias repuestas obtenidas de los comensales coincidían que el programa comedores comunitarios funcionaba adecuadamente.

¿qué haría usted si en este momento el programa del comedores comunitarios se terminara?, al analizar las respuestas de esta pregunta observamos dos universos el primero manifiesta la acción, del hacer si terminara el programa comedores comunitarios, y en el segundo universo manifiesta el significado que generaría el término del programa, por lo que es importante clasificar las respuestas, “acción” entre los que destacan la organización social e individual para manifestar la apertura de los comedores comunitarios, “significado” las isotopías que se observa es que si terminara el programa comedores comunitarios, generaría un problema en la economía familiar lo que obligaría a no tener un ahorro para gastos emergentes dentro del hogar.

*Grafico 4.* Estructura Simbólica 4 estructura de abanico hay dos elementos que pertenecen a una misma familia, que no se puede oponer pues no son de la misma naturaleza. Por un lado la acción que es a nivel social e individual, en el otro extremo el significado que generaría si terminara de operar el programa.

---

¿Qué haría usted si en este momento el programa comedores comunitarios se terminara?



## “LOS COMEDORES COMUNITARIOS DEL DISTRITO FEDERAL DISTINTOS DISCURSOS”

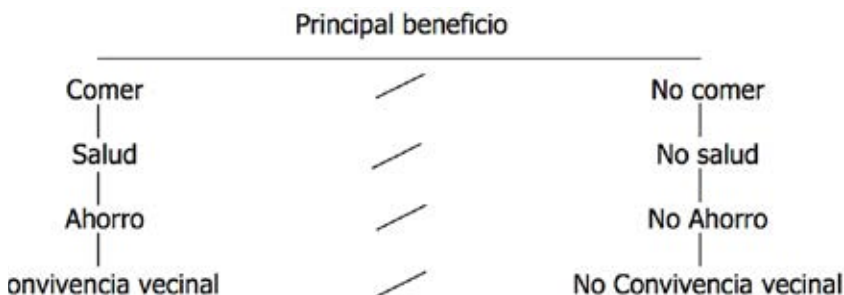
Acción	(+)	Significado	(+)
Social	(+)(+)	Problema	(+) (-)
Manifestarse	(+)(+)(+)	Economía familiar	(+) (-)(-)
Buscar la apertura	(+)(+)(+)(+)	No hay ahorro	(+) (-)(-)(-)
		El gasto familiar es mayor	(+) (-)(-)(-)(-)
		Buscar trabajos complementarios	(+) (-)(-)(-)(-)

**Tabla 2** de valorización cada código tiene su propia valorización positiva o negativa que se va acumulando de acuerdo con su lugar estructural.

Como se observa en el gráfico los comensales buscaran la apertura de los comedores mediante la acción social manifestando su inconformidad, y el significado de la conclusión de este programa para otros, devendría en la economía familiar al ver incrementado los gastos y disminuir la capacidad de ahorro.

¿Cuál cree que es el principal beneficio que ha obtenido desde que asiste al comedor?, en el análisis de estas respuestas se encontró una isotopía que es el de poder comer como el principal beneficio, y además está asociado con la salud de quienes asisten a comer, permitiendo un ahorro a las familias, asimismo al asistir al comedor conviven con los vecinos de su comunidad.

*Gráfico 5 Estructura paralela*



Estructura Simbólica 5 estructura paralela procede a través de la decodificación,

buscando los códigos y las estructuras, éstos forman al articularse unos con otros. A través de la asociación y la disyunción, por lo que se observa que el poder comer está asociado a tener salud y al tener salud hay un ahorro en el gasto familiar.

De esta manera es más fácil analizar las entrevistas estructuradas que el trabajador social realiza al hacer investigación cualitativa.

### **Conclusiones**

El método análisis de contenido es un instrumento metodológico que se inscribe en la sociología de la cultura, institución cultural, y también es una técnica de descripción estructural y análisis de datos empíricos, su objetivo es encontrar los esquemas fundamentales de funcionamiento y los principios de ordenamiento del mundo por parte de los actores sociales. El trabajador social que realiza investigación cualitativa debe intentar dar una lectura a lo social, más allá de lo que resulta evidente, razón por la cual el método utilizado resulta de gran utilidad.

El funcionamiento del método de acuerdo con la teoría que le da sustento, requiere de la extracción de pequeños pasajes de las entrevistas estructuradas, en los que se encuentren tensiones fundamentales que organizan lo social y del sí, logrando investigar y explicar la acción humana, entendiendo a los actores sociales, quienes son seres dotados de sentidos y símbolos ante los cuales reaccionan de acuerdo con una realidad otorgada, enfocándose a prácticas sociales verbales o no, dando coherencia e inteligibilidad en los discursos emitidos por los entrevistados.

Esta herramienta metodológica al ser utilizada para el análisis de las entrevistas realizadas a los beneficiarios del programa de comedores comunitarios, reveló el programa, más allá de cubrir el objetivo de satisfacer la alimentación como derecho social, conlleva aspectos vinculados al ahorro familiar, a la convivencia entre los comensales y la construcción de ciudadanía al tener espacios en común.

## BIBLIOGRAFÍA

- DF, G. (2010). *Comedores Comunitarios*. México DF.
- Fairchild, H. P. (1984). *Diccionario de Sociología*. México : fondo de cultura economica .
- Hiernaux, J. P. (2008). Análisis estructural de contenidos y de modelos culturales. En H. J. Suárez, *El sentido y el metodo* . El colegio de Michoacan.
- León, P. M. Análisis del discurso del pensamiento pedagógico de Franz Tamayo . En D. H. Suárez, *Dossier complementario del curso Método de Análisis Estructural* . México DF : IIS UNAM .
- León, P. M. (2009). Análisis del discurso del pensamiento pedagógico de Franz Tamayo. En D. H. Suárez, *Dossier complementario del curso Método de Análisis Estructural* (Vol. II). México DF: IIS UNAM.
- Remy, J. (2008). Mito de la Colectividad Dialectica del si y de lo social. En H. J. Suárez, *El sentido y el método* (pág. 330). México DF: Colegio de Michoacan .
- Suárez, H. J. (2008). El método de análisis estructural de contenido. En H. J. Suárez, *El sentido y el método* (pág. 330 ). México DF: Colegio de Michoacan .

# Jóvenes en Saltillo, política social y oportunidades educativas

MC. MARÍA FLORENCIA DÍAZ PEDRAJA<sup>103</sup>

MC. LAURA SARAY JUÁREZ ARMENDÁRIZ<sup>104</sup>

MC. ENRIQUE PARRA SÁNCHEZ<sup>105</sup>

DRA. CANDELARIA VALDÉS SILVA<sup>106</sup>

MC. LUIS ALBERTO GUTIÉRREZ MONTENEGRO<sup>107</sup>

CLAUDIA ARACELI MARTÍNEZ PALOMO<sup>108</sup>

## Introducción

El Estado, a través de la política social y específicamente mediante la política educativa está obligado, por ley, a impartir la educación básica y a promover y atender todos los tipos y modalidades educativas. En el marco regulatorio se articula educación y justicia

---

103 PTC. e integrante del CA Trabajo Social y Desarrollo de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila

104 PTC. e integrante del CA Trabajo Social y Desarrollo de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila

105 PTC. e integrante del CA Trabajo Social y Desarrollo de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila

106 PTC. e integrante del CA Trabajo Social y Desarrollo de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila

107 Profesor de Asignatura y colaborador del CA Trabajo Social y Desarrollo de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila

108 Alumna del 6° semestre de la Facultad de Trabajo Social de la U.A. de C y colaboradora del CA Trabajo Social y Desarrollo de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila

social con igualdad, equidad y calidad. En forma específica hacia los jóvenes, el Plan Nacional de Desarrollo que rige actualmente, señala como prioridad: **instrumentar políticas públicas transversales que garanticen las condiciones necesarias para su desarrollo integral**. En los instrumentos programáticos que se derivan de él, se destaca el propósito de ampliar, diversificar y descentralizar los servicios educativos para brindar más oportunidades y reducir las desigualdades regionales, de género y entre grupos sociales existentes. Respecto a los jóvenes se considera **prioritario incrementar el acceso a la escuela, lograr un tránsito fluido por los programas y opciones educativas a su alcance y hacer posible la conclusión de los estudios en los mejores términos**.

Esta perspectiva de la política social respecto a las oportunidades educativas para los jóvenes pasa también por el consenso generalizado de considerar al grupo juvenil como un factor estratégico para el desarrollo económico del país. En términos productivos representa un potencial enorme por el proceso de transición que atraviesa nuestra sociedad, al concentrar una elevada proporción de la población en las edades laboralmente activas, cuyo horizonte temporal se prevé empezará a declinar a mediados del presente año, momento a partir del cual se comenzará a reducir su participación.

En este sentido, el presente trabajo representa el avance que el CA Trabajo Social y Desarrollo de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila se encuentra ejecutando, por lo que su estructura se integra por elementos del planteamiento del problema, la fundamentación teórica conceptual y la metodología de investigación, ya que la etapa actual es el análisis de la información con su consecuente tratamiento estadístico.

### **Planteamiento del problema**

En la sociedad mexicana la educación constituye una de las políticas públicas de mayor envergadura. El sistema educativo ofrece a millones de niños, jóvenes y adultos una vía privilegiada para atender sus necesidades de aprendizaje. En él se condensan las oportunidades educativas dirigidas a la población juvenil. Para los adolescentes y jóvenes de 15 a 24 años de edad se espera que la actividad fundamental de sus vidas esté centrada en la escolar. Pero esto no es así: la asistencia escolar de este grupo es de sólo 40.4%, de acuerdo con lo que reporta el Censo de Población y Vivienda 2010.

En la entidad coahuilense esta situación de la escala nacional es similar. Los adolescentes y jóvenes de ese mismo rango de edad que asisten a la escuela es de apenas 41.3%. Pero esta precariedad escolar solamente es el primer eslabón de los niveles que implican las

oportunidades educativas. Completar los estudios y apropiarse de las competencias, habilidades, conocimientos y valores que ofrecen los programas educativos, constituye otro de sus niveles. Como resultado de ese proceso se supone un egreso que favorece las oportunidades sociales, económicas y culturales de vida. En el alcance de la meta final del trayecto se queda la mayoría, de manera tal que muy pocos logran los beneficios que brindan las oportunidades educativas.

Las oportunidades educativas constituyen una estrategia fundamental para encaminarlos al logro de ese objetivo. Sin embargo, pese a las definiciones de igualdad de oportunidades educativas que ofrece la política social, la condición de estos grupos juveniles frente a la escuela se ve opacada por distintos aspectos: las desventajas socioeconómicas y culturales de quienes provienen de familias con escasos recursos y no cuentan con ingresos suficientes.

No podemos por tanto ignorar la diversidad que caracteriza a los jóvenes. Los grupos juveniles no constituyen un sector homogéneo y coherente ante la escuela. En ellos coinciden diferentes perspectivas de desarrollo, de entender la realidad, de plantear sus necesidades, de concebir el presente y el sentido de futuro. Los jóvenes esperan una respuesta eficaz por parte de las estructuras de gobierno, que considere sus diferencias, sus desigualdades, su diversidad, a través de una política social transversal que diseñe y aplique programas integrales para resolver la problemática que atraviesan.

Es necesario avanzar en la caracterización de sus expresiones y sus efectos. En el caso de esta investigación, estudiar las oportunidades educativas que ofrece la política social a los jóvenes en un contexto particular, ofrece una indagación que busca analizar sus vivencias al respecto: ¿cuál es la condición de los jóvenes respecto a las oportunidades educativas que brinda la política social?

En el problema que se entrevisté respecto a las oportunidades educativas para los jóvenes y la práctica de una política social que tienda a su incorporación, los aportes de investigación han documentado varias aristas críticas. Se insiste en que no basta con abrir escuelas para ofrecer el ingreso a los grupos juveniles y expandir la matrícula, como es el sentido de las acciones comunes de quienes están al frente de los programas que se derivan de ello. Los magros resultados de aprendizaje, de mayor visibilidad por lo obtenido en evaluaciones de cuño reciente ponen en duda la calidad educativa, así como también se cuestiona la devaluación de la certificación escolar en el mercado de trabajo, cuando los jóvenes que tienen la fortuna de ingresar a él, ocupan puestos menores que no se corresponden con su preparación profesional. Un núcleo amplio de la sociedad

muestra su insatisfacción con estos aspectos y demanda reformas que tiendan a mejorar una situación inaceptable por las consecuencias que conlleva.

Lo anterior subraya algunos elementos constitutivos de una política social que ofrece oportunidades educativas, pero que se manifiesta precariamente en la realidad. En las complejidades de la sociedad actual se discute el papel de la escolarización para construir un anclaje más equitativo. Al respecto se señala que: “la incorporación al espacio escolar no necesariamente garantiza el ejercicio del derecho de aprender y tampoco una oportunidad de romper las barreras que imponen los diferentes orígenes socioculturales” (Tiramonti y Montes, 2009). Sin embargo, se ha documentado también que las personas que reciben una mejor educación tienen, en promedio, un mayor capital humano que se puede aprovechar en el mercado laboral, y el hecho de mejorar esta condición se puede reflejar en mayores ingresos, en relación con aquellos con menores niveles educativos.

Sin duda, la realidad que vivimos expresa nuevas condiciones económicas, sociales y culturales del entorno que no han sido objeto de atención en la aplicación de una política pública, sensible hacia la diversidad de los grupos juveniles y a los rasgos de justicia y equidad que se ponderan en el discurso. Reconocer estas realidades emergentes es importante para esclarecer los desafíos que enfrentamos respecto a las oportunidades educativas hacia los jóvenes.

En los tiempos modernos que nos toca vivir, se expresa una nueva realidad entre los jóvenes, cuyas disposiciones reflejan una profunda heterogeneidad de la condición juvenil, que no se toma en cuenta ni en definiciones de política social ni en estrategias que buscan sumarlos a las oportunidades educativas que se ofrecen. Los jóvenes se enfrentan a situaciones inéditas y las experimentan de diferentes maneras en su tránsito

Lo que pretendemos en esta investigación que involucra a los jóvenes de 15 a 24 años de edad está encaminado al estudio de lo que sucede en este segmento poblacional respecto al aprovechamiento de las oportunidades educativas que ofrece la política socio-educativa.

### **Objetivo de la investigación**

Diagnosticar las oportunidades educativas que la política pública ofrece a los jóvenes de 15 a 24 años con el fin de identificar la problemática social y presentar estrategias de atención desde el ámbito del Trabajo Social

### **Fundamentación teórica conceptual**

Los elementos teóricos que guían la búsqueda de conocimientos, se inscriben en cinco grandes categorías: Juventud, Familia, Educación Trayectoria educativa y Oportunidades educativas

### **Juventud**

Es de uso común identificar a la juventud con las características que atañen a su condición etaria. Asimismo, ser joven se identifica como una etapa de vida, con un grupo de edad, o con un estatus temporal en el ciclo vital. No obstante que la edad aparece como el rasgo inmediato que caracteriza a la juventud, hay suficientes evidencias para considerarla no como un hecho biológico sino como una construcción social y cultural. Y si bien el concepto de juventud es un concepto esquivo, como advierten los especialistas del tema, la palabra juventud adquiere otra dimensión al asumirla no como mera condición de edad sino como una construcción histórica, social y cultural. Sus rasgos dependen de las determinaciones culturales que la significan. (Margulis y Urresti, 2008).

Este nuevo horizonte para pensar el concepto de juventud se ubica dentro del campo de estudio emergente acerca de los jóvenes. El término juventud, también es de cuño relativamente nuevo. Sus raíces se extienden hasta la era industrial, cuando se fue identificando a la juventud como una fase de transición entre dos etapas: la niñez y la adultez.

Inicialmente, el límite entre juventud y adultez estaba relacionado a la configuración de una nueva cultura que permitió distinguir una etapa de otra con el advenimiento de la era moderna. En el siglo XIX, la gradación de la escuela, el inicio de la vida laboral, el servicio militar y la conformación de una nueva familia, fueron algunos rituales que influyeron para destacar un rol distintivo y propio de los jóvenes en su transición al mundo adulto. (Levi, 1996).

### **Familia de los jóvenes**

Ander-Egg (2007) señala que la familia en un sentido restringido es un grupo que tiene su fundamento en lazos consanguíneos, así mismo constituye una forma de vinculación y convivencia íntima, en la que la mayoría de las personas suelen vivir una buena parte de su vida. Probablemente aparecerán nuevas formas de familia, conforme vaya evolucionando la sociedad, la cultura y algunos otros factores que influyen en ella.

Para comprender la problemática de la familia, ciertas ideas conceptuales resultan



imprescindibles. El tema de familia no puede analizarse sin recurrir a la noción de cambio social. La familia está hecha para cambiar, porque es claro que las estructuras familiares van transformándose de generación en generación. Los cambios de la familia no sólo se dan en los tiempos largos de la historia, sino que cada una de las familias está inexorablemente destinada a cambiar en el transcurso de su vida, como sucede cuando nace un hijo, se presenta un divorcio, un hijo se casa, un miembro muere, etc.

Por su parte Cabrera (s/f), considera que la familia es el grupo social que asume el mayor peso de los cambios sociales, económicos y políticos. La familia ocupa una posición intermedia entre el individuo y la sociedad, por lo que debe cumplir con sus políticas, transmitir sus valores, normas y además responder a los requerimientos de los sujetos que la integran. Esta situación tendrá necesariamente efectos en la vida familiar, por lo que el resultado de una norma política o proyecto social impactará a nivel familiar.

En tal sentido Cabrera (s/f) considera que las políticas están diseñadas de tal manera que: la preocupación actual de los países latinoamericanos en proceso de transformación, abarca la profundización del sistema democrático, la modernización del Estado en un contexto de crecimiento económico y transformación productiva, así como, la promoción de políticas sociales que contribuyan al mejoramiento de la situación de vida de los sectores más pobres de la sociedad. En este contexto, la familia, es considerada por el Estado como una institución mediadora, entre las iniciativas de promoción de la equidad y la integración de sus integrantes a las redes sociales y comunitarias que lo constituyen.

### **La educación**

En el mundo globalizado, la educación, en general, es impactada en varios niveles, entre otros: la estandarización derivada del uso de tecnologías aplicadas al quehacer educativo; las exigencias de correspondencia entre los objetivos de la educación y los del sector productivo.

De igual manera, se ubica a la educación en el ámbito de colaboración, visualizada como el punto de partida para construir una sociedad justa, democrática, tolerante, participativa, como proyecto común de sus integrantes. Representa, en consecuencia, un patrimonio colectivo al que hay que conservar y enriquecer.

La educación es un medio fundamental para lograr la democracia, la libertad, la justicia y la prosperidad individual y colectiva. En tal sentido, se coincide con Coll (1999, p. 4) cuando señala que la educación, es “un conjunto de actividades y prácticas sociales

mediante las cuales, y gracias a las cuales, los grupos humanos promueven el desarrollo personal y la socialización de sus miembros y garantizan el funcionamiento de uno de los mecanismos esenciales de la evolución de la especie: la herencia cultural”.

La educación es una variable inherente en las concepciones sociales del desarrollo. A mayor inversión en educación, mayor productividad individual donde la suma de las productividades individuales termina por convertirse en la productividad social. Esta última, empero, es bien distinta de la competitividad que es un término relativo que expresa el conjunto de capacidades productivas de una economía frente a otras economías con las cuales compite. El objetivo de la educación a la luz de estas consideraciones es facilitar, a través de la capacitación de la población económicamente activa, el acceso de trabajadores más calificados a la red y evitar, mediante la modernización de los denominados sectores informales del mercado de trabajo su mayor fragmentación.

La educación es un instrumento que favorece la movilidad (laboral, personal, cultural, educativa) de las personas, según las necesidades que se les plantean en cada momento o sus deseos de cambio o mejora. En tal sentido la educación debe tener como fin último “... *mejorar la calidad de vida humana* en todas sus dimensiones personales y sociales” (Apps, 1985, p.103) en particular la de los grupos marginales.

### **Trayectoria escolar**

La realidad actual tiene como una de sus características más notorias en la vida juvenil la ruptura de lo lineal. Hoy ya no se avanza en forma gradual y paulatinamente, por un “camino” previamente ya determinado, en una sucesión de acontecimientos que inevitablemente todo joven, por el solo hecho de ser joven, debe avanzar.

Hoy los niveles de incertidumbre que implican una continua toma de decisiones, las intercomunicaciones a nivel mundial que borran las fronteras socioculturales de las naciones y las exigencias de la sociedad del conocimiento, que llevan a la necesidad de prepararse durante toda la existencia, hacen de la vida de los jóvenes una experiencia distinta a la vivida en la juventud de los que hoy son adultos y con un requerimiento mucho mayor de una gestión de sí mismo que antes.

La realidad actual es la de un mundo con evidentes cambios geopolíticos, caída de antiguos muros, pero también del surgimiento de nuevas separaciones, fundadas en intransigencias nacionalistas y religiosas, muchas veces expresadas en dogmatismos violentos. Junto con lo anterior, como causa y efecto, asistimos a la primacía de un modelo económico en que el mercado se eleva como el gran regulador de casi todas las actividades

y donde las disputas por espacios de comercialización hacen más visible que nunca que los intereses de las transnacionales están por sobre los de naciones y pueblos.

### **Oportunidades educativas**

En México, el derecho a la educación está garantizado por nuestra Constitución y forma parte de las garantías individuales por el solo hecho de ser mexicanos. Según la Ley General de Educación en su artículo 2 menciona que “todos los habitantes del país tienen las mismas oportunidades de acceso al sistema educativo nacional” y además agrega la oferta educativa que el Estado está obligado a prestar y que incluye la educación preescolar, primaria y secundaria (art. 3).

El Plan Nacional de Desarrollo 2007 - 2012 contempla en su objetivo 10 el “reducir las desigualdades regionales, de género y entre grupos sociales en las oportunidades educativas” (p.185) contemplando no solo el contar con escuelas sino que además el entorno económico y familiar sea favorable para ingresar y mantenerse en ella, por lo que se plantean estrategias que se direccionan a la modernización y ampliación de la infraestructura educativa bajo criterios de equidad social y regional, así como la ampliación en la cobertura de becas educativas, el impulso a los programas de alfabetización para adultos y jóvenes evitando el rezago educativo y finalmente la promoción de una mayor integración de los distintos niveles para aumentar la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo.

La igualdad de oportunidades educativas para los jóvenes mejorará las condiciones de vida en una sociedad haciéndola más justa, con mayor equidad, reduciendo la pobreza y la exclusión social y con ello habrá mayor participación en las decisiones de la vida de un país. La educación en sí no es la única solución a la pobreza, pero al fomentar las capacidades del potencial humano de una sociedad contribuirá al desarrollo social y humano de ésta.

### **Metodología de la investigación**

La investigación contempla un enfoque cuantitativo, no experimental, transeccional descriptiva. Los datos se recolectan en un momento único, sin la manipulación deliberada de las variables, sólo se observan los fenómenos tal como se dan en su contexto natural para posteriormente analizarlos.

La muestra se integra por 19 colonias del sector norponiente de la ciudad de Saltillo, Coahuila, que se encuentran en un área cercana a la Facultad de Trabajo Social de la U. A. De C. La muestra fue probabilística estratificada, la cual se obtuvo mediante el Programa STATS v. 2 (Hernández, et.al. 2010) en función de:

- Tamaño del Universo: 11, 832
- Error máximo aceptable: 4 %
- Porcentaje estimado de la muestra: 50 %
- Nivel deseado de confianza: 96 %

La recolección de datos se realizó a través de la aplicación de un cuestionario el cual se integró con preguntas cerradas y abiertas y se integra de 6 apartados, los cuales tienen una secuencia y coherencia lógica, a través de los cuales se pretende obtener la información necesaria para el cumplimiento de los objetivos de la investigación. Los apartados en cuestión son los que enseguida se señalan: datos generales, datos de la colonia, cultura, familia, trayectoria escolar y expectativas.

### **Avances del estudio**

En este momento el equipo de investigadores se encuentra trabajando en la captura de los datos a partir del cuestionario aplicado a la población unidad de estudio. Posteriormente se procederá a realizar el análisis de resultados a partir de la utilización del SPSS para obtener los estadísticos descriptivos paramétricos y no paramétricos necesarios para dar respuesta a la pregunta de investigación y la concretización de los objetivos propuestos.

## BIBLIOGRAFÍA

Ander-Egg, E. (2007). *Diccionario de Trabajo Social*. Chihuahua: Escuela de Trabajo Social de Chihuahua.

Apps, J. (1985). *Problemas de la educación permanente*. Ed: Paidós. Barcelona

Cabrera, M. (s/f). *Familias en la política social: la construcción de un nuevo sujeto*, recuperado de <http://www.ubiobio.cl/cps/ponencia/doc/p15.1.htm>

Coll (1999). *Desarrollo Psicológico y educación, II*. España: Alianza Psicología

Hernández, R. Fernández, C.& Baptista, P. (2010). *Metodología de Investigación*. México: Mc. Graw Hill Interamericana Editores

INEGI (2010). Distribución por edad y sexo, Recuperado de <http://www.inegi.org.mx/sistemas/sisept/Default.aspx?t=mdemo86&s=est&c=17498>

Levi, G. y Schmitt, J. C. (1996) *Historia de los Jóvenes T.II La Edad Contemporánea*. Madrid: Santillana-Taurus

Ley General de Educación (2011), Recuperado de <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/137.pdf>

**Krichesky, M (comp.) (2009) Adolescentes e inclusión educativa**  
Un derecho en cuestión. Española.

Margulis, M. y Urresti, M. (2008) *La juventud es más que una palabra” en La juventud es más que una palabra. Ensayos sobre cultura y juventud*, 3ª edición. Buenos Aires: Biblos

Plan Nacional de Desarrollo (2006-2012), Recuperado de

<http://pnd.fox.presidencia.gob.mx/index.php?idseccion=32>

Tiramonti, G. y Montes, N. (2009). *La escuela media en debate. Problemas actuales y perspectivas desde la investigación*. Buenos Aires: Manantial/FLACSO

**MESA 3****DESAFÍOS DE LA INVESTIGACIÓN EN  
TRABAJO SOCIAL**

## RELATORIA DE LA MESA 3

# Los desafíos de la investigación en trabajo social

DRA. MARÍA DEL ROSARIO SÁNCHEZ ZATARAIN

Los encuentros académicos entre los profesionales de trabajo social se distinguen porque en su esencia, tienen el firme propósito de fortalecer las redes entre los colegas del trabajo social, propiciar ambientes que potencian la coordinación entre los investigadores y visibilizan ante la sociedad del conocimiento las relaciones académicas investigativas en el área de trabajo social, tal es el caso del XV Encuentro Nacional y V Internacional de Investigación en Trabajo Social, celebrado en el puerto de Acapulco Guerrero los días 20,21 y 22 de octubre del año 2011. Con el eje temático “Retos de la Investigación para Impulsar el Desarrollo Humano y Social”. Este encuentro se desarrolló con cordialidad, profesionalismo y respeto. La lógica del compromiso de los organizadores se dio a conocer desde su inicio. Se distribuyeron las ponencias en tres mesas de trabajo, la que ocupa a este espacio es la mesa no. 3 titulada: Los Desafíos de la Investigación en Trabajo Social.

Estuvo coordinada desde la presidencia por LTS Cecilia Carbajal Belmont, la Secretaria corrió a cargo de Dra. María del Rosario Sánchez Zatarain y la vocalía por LTS María Guadalupe Hernández Martínez. Se registraron 44 ponencias de colegas originarias de; México, España, Venezuela, Brasil, Colombia y Cuba, los trabajos presentados daban

cuenta de resultados de investigación, presentación de protocolos, propuestas de trabajo y hasta futuros diseños de investigación.

El número de ponencias registradas abarcaron temas diversos, todos ellos interesantes, algunos lo fueron por su contenido teórico, otros por la descripción que hacían en su desarrollo del proceso metodológico de sus investigaciones, algunos otros por el planteamiento innovador en su presentación y los menos por el atrevimiento en sus planteamientos.

Informamos a esta plenaria que de las 44 ponencias registradas, se presentaron 29 trabajos, las ponencias fueron de colegas del país y del extranjero, entre los estados participantes sobresalen, Sonora, Sinaloa, Tamaulipas, México. DF, Aguascalientes, Campeche, Yucatán, Durango, del extranjero Colombia, Cuba y España. Cada participante tenía a su disposición 20 minutos de exposición, después de tres presentaciones se llevaba a cabo una ronda de intervenciones, desde preguntas, análisis, sugerencias y observaciones a los trabajos presentados. La dinámica establecida fue ágil, esto permitió ordenar las intervenciones y respetar los tiempos de cada uno de los participantes.

A continuación se expone una breve síntesis de las ponencias, algunas incluyen objetivos, otras más sugerencias y algunas otras partes de su contenido según era el caso.

1.- Desafíos de la investigación en trabajo social para el análisis de políticas públicas sociales con enfoque de derechos para ciudadanas y ciudadanos de Colombia. Helena González Gómez (Colombia).

- Desafíos para la investigación y trabajo social.
- Permanente reflexión en la acción como ser y como profesional.
- Responsabilidad ética por parte del profesional.
- Concreción del enfoque de derechos.
- Identificar la asistencia humanitaria como un medio para el ejercicio pleno de la ciudadanía.
- Intervención no solo insertada en un modelo de oferta pública.

2.- La intervención psicosocial en familia. Formación del orientador. Clara Ofelia Suárez Rodríguez (Cuba)

- Es una estrategia educativa para la sistematización de la formación del orientador.



- Considera la preparación de asesores y orientadores.
- Permite la autogestión de la familia en el cambio. a través de la aplicación del programa de desarrollo de la familia..

3.- La estructura de organización de la Secretaria de Salud y la participación de trabajo social en la toma de decisiones en la aplicación del programa de atención a las usuarias: caso Hospital de la Mujer. Marisela Rivera Montoya (Sinaloa).

La investigación se aborda desde una perspectiva de las teorías organizacionales y sistémicas. Hasta el momento, la conclusión es que los profesionales del trabajo social tienen contratos e intervención a nivel técnico por las percepciones económicas.

4.- La cultura de la responsabilidad social empresarial en México y su vinculación con trabajo social. Julia Raquel Langle Cabrera. (Guadalajara).

Trabajo social abordara desde la perspectiva de ISO 26000 una auditoria para evaluar los balances sociales, vinculando acciones con el desarrollo social.

- Sistematizara las acciones
- Evaluara acciones endógenas y exógenas.
- Elaborara informes y memorias sobre las acciones de responsabilidad social.

5.- Violencia y noviazgo, el caso de los estudiantes de trabajo social en la Universidad de Guadalajara. Hilda Esther Arroyo Ramos. (Guadalajara)

- Existen relaciones de violencia en el noviazgo.
- No existen programas de prevención para esta temática.
- Se han realizado marchas para exigir la alerta de género.
- Jalisco ocupa el tercer lugar en feminicidios.
- La ley sobre violencia no ha sido considerada en la legislación de Jalisco.

6.- Dx de las necesidades de bienestar de las familias indígenas migrantes en el estado de Aguascalientes. Una propuesta de política pública local desde la metodología de la investigación acción participativa. María Teresa Ortiz Rodríguez. (Aguascalientes)

- La investigación realizada aborda la siguiente propuesta.
- Intervención casa de artesanías para el desarrollo sustentable de los indígenas
- Promover el comercio justo

- Investigar actores de las necesidades sociales
- Participación ciudadana reeducar para integrar a nuestras etnias.
- Programas de política social donde trabajo social haga propuestas de políticas públicas.

7.- Factores familiares y sociales relacionados con los casos de suicidio, presentados en el municipio de San Francisco, Campeche en el periodo de 2006 -2008. María Eugenia López Caamal ( Universidad Autónoma de Campeche).

- Zona con mayor incidencia de suicidio.
- Pregunta que guía ¿factores familiares y sociales que inciden en el fenómeno de suicidio?
- Esta investigación se aborda desde el enfoque sistémico y considera un estudio sobre familia a través de:
- Investigación hemerográfica
- Actas de defunción
- Entrevistas con familiares.

8.- La marginación desde la perspectiva del Trabajo Social. María Guadalupe López Cruz. (Tamaulipas)

- El profesional de Trabajo Social cuenta con conocimientos para la planeación, diseño y ejecución de acciones para el combate a la marginación...
- La marginación como problema multifactorial requiere un consenso de los actores sociales
- La participación social es una herramienta fundamental como enfoque motivador...

9.- Entender los procesos de organización comunitaria para la creación de políticas públicas.

- Mayor coparticipación con entidades gubernamentales, si no hay participación, no se generan políticas públicas.
- Se pretende generar sinergias, redes que posibiliten las acciones.
- Se pierde de vista este trabajo contextual en redes.

- El TS participara como capacitador en educación social.
- Lo que sucede actualmente en nuestro país, nos posibilita mayor participación para la generación de políticas públicas.
- Ver cómo se pueden diseñar parte de las políticas públicas.

10- Un proyecto editorial Sin Fronteras. Difusión de la Investigación. Víctor Hugo Aguilar Gaxiola. (Sinaloa)

- Difundir las ideas, de los trabajadores sociales.
- Trabajo Social tiene que proteger la autoría de investigaciones, artículos...
- Se tienen 2 años de permanencia...ya se está en condiciones de lograr el registro de propiedad.
- Hacer de la revista un medio del ejercicio académico.
- Incorporar investigaciones recientes.
- Invitación a participar y que se envíen artículos.

11.-Indisciplina y violencia en las escuelas secundarias en Colima. El punto de vista de orientadores vocacionales y trabajadores sociales. Marisa Mesina Polanco (Universidad De Colima).

La indisciplina es más importante que la violencia como concepto que explica, desde la relación que establecen los orientadores y las trabajadoras sociales.

12.-Papel de las Organizaciones Civiles en el fortalecimiento del capital social comunitario. Liliana Jiménez Alcocer. Fondo Para La Paz. (México)

- Nace para atender a necesidades de personas excluidas en Chiapas.
- Es una intervención a largo plazo
- Con quien se trabaja?
- Instituciones internacionales, organismos internacionales, organizaciones de la sociedad civil, academia, sector público , sector privado..
- Los alcances después de 4 años, 2000 personas capacitadas, 54 comités impulsados y 153 comisiones en temas
- Más de 60 proyectos ejecutados
- La sociedad civil necesita fortalecer la estructura de la intervención

- El enfoque participativo es clave.
- Necesario estrechamiento de las interacciones sociedad civil y gobierno....

13.- El conocimiento de la personalidad del alumno como base. Para una formación integral. María Gabriela Cherrez. (Instituto Campechano).

- Los jóvenes aspirantes a trabajo social tienen valores.
- No identifica problemas sociales, insuficiente habilidad para el desarrollo de las habilidades de pensamiento.
- Los chicos tienen una gran dependencia
- Necesario revisar el protocolo de ingreso
- Analizar el perfil de ingreso y proyecto curricular
- Dar seguimiento colegiado a la trayectoria de los alumnos...

14.-El desamor en mujeres con diagnóstico depresivo recurrente. Norma Cruz Maldonado. (ENTS-UNAM-México)

- Analizar la aparición de episodios depresivos”
- Se realizó una historia efectiva del desarrollo de la depresión en 4 casos.
- Lazos débiles en el 50% de casos se presenta el suicidio.
- El trabajo con familias de este tipo de casos es urgente y necesario

15.- Ley de participación ciudadana del Distrito Federal. Una propuesta para una democracia participativa. Diana Teresa Jiménez Mora. (ENTS - UNAM)

- La pregunta inicial. Como la ciudadanía ejerce su ciudadanía?
- Los factores sociales que limitan la participación ciudadana? ¿se cumple?
- El trabajo social debe potencializar al ciudadano para que este pueda ejercer sus derechos en el marco de una democracia representativa...
- Se sigue dando un control por parte del gobierno.

16.- La educación formal y la inserción laboral de los jóvenes de origen mexicano que están en E.U.A. Alejandro Francisco Román Macedo. (UANL - México).

- Existen nuevos patrones migratorios
- Se ha incrementado la migración familiar.
- La mayoría están ocupados como obreros..

17.- Formación, investigación y prácticas profesionales del Trabajador Social. José Manuel León Cristerna, María del Rosario Sánchez Zatarain (Sinaloa)

- Aparente divorcio entre formación y práctica en el trabajo social
- Escaso desarrollo de investigación social.
- Se propone una sola coordinación de prácticas y servicio social

La creación de CECOPACESO para la supervisión de prácticas y servicio social, en los ejes de: atención de casos y familias, desarrollo comunitario, programas gubernamentales, programas no gubernamentales.

- Necesidad de dar continuidad de programas y proyectos
- Formar banco de datos local
- Realizar una supervisión eficaz y eficiente.
- Mayor competencia y proyección profesional.

18.- Ciber-Adicciones en los estudiantes de Nivel Medio Superior que provocan un bajo aprendizaje en el aula de clase. José Luis Hernández Hernández. (ITCh.-Chihuahua)

- Se retoma el tema de la adicción a los medios web.
- El papel y uso de estos medios en la vida cotidiana de los jóvenes.

19.- Los nuevos modelos de familia y política social. Lilia Zavala Mejia, P.LTS América Yadira Gutiérrez Santillán. (Universidad de Hidalgo)

- Esta investigación se basa en el método cuantitativo.
- La familia es una institución social que ha sufrido cambios en tiempo
- En ese sentido, la migración es un proceso que se presenta como generadora de cambios a nivel familiar.
- Se genera una figura protectora.
- Así, se cuestiona ¿cómo actúa el estado ante la familia?
- Se parte de un basamento teórico para referir que la familia es intervencionista y privatista.
- La política social familiar es neutral pues no atiende las demandas y necesidades sociales
- En México no hay noción de políticas de familia, que proteja a esta de otros aspectos sociales como es el caso de la migración.

20.- Formación de identidad de los TS en el campo de la salud. Ramona Alicia Félix Navarro. (Universidad Autónoma de Sinaloa)

- Refiere que el diagnóstico de la situación problema hacia la imagen de los trabajadores sociales, un diagnóstico de los trabajadores sociales en el proceso de profesionalización se evidencia entre el ser y el deber ser.
- Por un lado refiere aspectos como la caracterización histórica de la evolución en trabajo social, la incorporación al mercado laboral, y los cambios que los trabajadores sociales experimenten en su desarrollo personal y laboral se abordan en esta temática.
- Por otro especifica las limitaciones institucionales a las que se enfrenta, las dificultades en la especificidad, invasión a otras profesiones.

21.- La investigación social desde la visión de la Transdisciplinariedad. Benjamín Deyta. (ENTS - UNAM)

- Se enfoca a una visión de transdisciplinariedad para abordar el tema de asentamientos irregulares refiriéndola como innovadora, puesto que relata que la influencia de la investigación en el ámbito social de genera desde el enfoque positivista orientada a enfoques cuantitativos.
- Se refiere que no existe un consenso hacia ordenamiento de estos asentamientos puesto que no existen mecanismos de ley.

22.-Desafíos en la formación para la investigación en trabajo social, Adriana Ornelas, Escuela Nacional de Trabajo Social – UNAM

- Reflexionar acerca de cómo se lleva a cabo el proceso formativo de nuestros estudiantes en materia de investigación social
- Situación nos remite inevitablemente a preguntarnos acerca de cómo hemos formado a los trabajadores sociales en materia de investigación y cuáles son los desafíos que enfrentamos en este sentido
- Pensar en el proceso metodológico de intervención del Trabajo Social como una totalidad, dentro del cual se ubica a la investigación como la base para la elaboración del diagnóstico social que fundamenta toda intervención

23.- Fortalecimiento comunitario como estrategia de participación ciudadana ante los

nuevos contextos sociales, Mtra. Sandoval Cervantes Claudia, UAEH-ICSHU

En la investigación, se obtuvo información que posibilita el análisis de la dinámica comunitaria en cuanto a la organización, para la generación de políticas públicas locales, en donde existen intereses definidos de sus actores, como vía de construcción de alternativas que beneficien a la comunidad.

Hay un grave problema de desigualdad social, que ha generado menores posibilidades de desarrollo en los diversos espacios, sin embargo, para que pueda existir un avance significativo, es necesario gestionar, hacer voz pública las diversas necesidades, a través de espacios de representación y gestión.

24.- Análisis comparativo entre Medellín, Colombia y Ciudad Juárez, México, Nemesio Castillo Viveros

El artículo trata de dar cuenta de las estrategias de intervención social en el tema de la violencia urbana (narcotráfico, extorción, secuestro, homicidios, robos, entre otros) en Medellín y Ciudad Juárez.

Se reconoce la complejidad del fenómeno de la violencia urbana pero se cree en la necesidad de intervenir de manera integral, por un lado la contratación de policías y equipamiento tecnológico, por otro, intervenciones acompañadas de programas de salud, educación, vivienda y empleo.

25.- La transparencia: desde una investigación cuantitativa, M.T.S. Diego Aguilar Villarreal

La transparencia es un término que puede concebirse desde una política pública o hasta observarse como una actitud del individuo, con la complejidad que refiere la internalización y externalización de la conducta

La transparencia tiene una relación con el empoderamiento ciudadano, siendo una herramienta que dota al ciudadano de elementos para exigir y hacer valer los derechos constitucionales

desde la perspectiva jurídica se conceptúa como el conjunto de normas, procedimientos y conductas, que definen y reconocen como un bien, toda la información generada o en posesión de las entidades gubernamentales o por aquellas del ámbito privado que reciban recursos públicos y/o los manejen

26.- Transición demográfica y desigualdad regional en Sinaloa: 1950-2010: nuevos retos para la profesión del trabajador social, Marcial Martínez del Villar, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Autónoma de Sinaloa

La hipótesis básica del modelo consiste en demostrar que las poblaciones tienden a pasar por ciertas etapas de cambio demográfico cuando se modifican las tasas de mortalidad y la natalidad

Está caracterizada por el registro de altas tasas de natalidad y mortalidad, lo cual se refleja en un bajo crecimiento de la población del país en su conjunto.

El desarrollo económico alcanzado por los países, la gran cobertura de la educación, la tecnología y el desarrollo de la medicina, así como la urbanización acelerada son algunas de sus causales directas; influye además la alta tasa de ocupación entre hombres y mujeres lo que determina una mayor propensión al control de la natalidad y a la reducción del número de hijos, a dos aproximadamente, por lo que el crecimiento neto de la población tiende a cero.

27.- Trabajo social, asistencia social y desarrollo humano, Mtra. Elizabeth Bautista López, ENTS-UNAM

El Trabajo Social es el que ha permitido la legitimidad de instituciones en las que se apoya el Estado para garantizar su presencia en la sociedad.

La atención de aquella población que por motivos de su dinámica económica, queda excluida o separada de opciones que le permitan un mejor nivel de vida.

Es por ello que en los últimos tiempos hemos sido testigos en nuestro país del auge de una política social *asistencialista, focalizada, dirigida a grupos sociales vulnerables*, lo que ha hecho necesario legislar sobre la materia y sobre la forma de asignarla, sobre todo debido a la proliferación de organizaciones de la sociedad civil, o de instituciones de asistencia privada que reciben y tramitan fondos para determinados fines y que realmente no llegan a los supuestos beneficiarios, porque en muchas ocasiones se quedan en la operación de la propia institución.

28.- Género, vejez y desigualdad social, Mayra Guadalupe Niño Zuñiga

La presente ponencia surge de la necesidad de reflexionar sobre el lugar y el rol de las mujeres y los hombres viejas/os, adultos y adultas mayores en la actual sociedad y en las nuevas configuraciones familiares, en distintos niveles socioeconómicos.



El distanciamiento social se ve como una consecuencia del desapego individual que suele ocurrir en la vejez, conectado con la falta de oportunidades que brinda la sociedad y el escaso interés que manifiesta por las contribuciones de los viejos

El envejecer es un proceso complejo y fascinante que experimentan todos los seres humanos. Es un cambio continuo que ocurre a través de toda la vida desde el mismo momento del nacimiento

29.- Impacto de los mecanismos institucionalizados de participación ciudadana en la gestión de las políticas públicas de bienestar social local: análisis del caso de la región murciana (España), Dr. Enrique Pastor Seller, Decano de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Murcia (España)

La ponencia presenta una evaluación del impacto de los mecanismos institucionalizados de participación ciudadana en el diseño, implementación, seguimiento y evaluación de las políticas públicas de bienestar social en el ámbito municipal de la Región de Murcia (España) así como su incidencia en sus actores y en la red de cooperación interasociativa.

Los resultados de la investigación permite, en primer lugar, sistematizar a modo de tipologías los mecanismos de participación existentes en el ámbito regional y, posteriormente, identificar las contribuciones, limitaciones y tendencias más significativas de los Consejos Territoriales Locales en su capacidad para influir los procesos de democratización y eficacia de las políticas de bienestar social en el ámbito local.

### **Consideraciones finales**

Los encuentros de investigación del trabajo social deben seguir siendo espacios académicos potenciadores para que los y las profesionales de la investigación en trabajo social, difundan el conocimiento científico, deben seguir siendo lugares en donde se promueva la crítica entre pares académicos, se fortalezca el debate, el análisis y la discusión, que mejoren las estrategias, los procesos metodológicos y las acciones innovadoras en torno al ejercicio profesional de los y las trabajadores sociales. Reiteramos en este XV Encuentro Nacional y V Internacional la importancia de continuar estos eventos, con actitud abierta a la crítica ejecutada con respeto. Así mismo, promover desde los espacios comunes la investigación. Una investigación que sea expresión de modalidades filosóficas, epistemológicas, metodológicas teóricas y técnicas, con estilos que potencian cada vez más el intercambio entre los colegas investigadores del trabajo social. Insistimos en la importancia que estos lugares académicos sigan siendo un ámbito entre profesionales del trabajo social y área afines. Quedamos en el compromiso de seguir en la mejora de estos encuentros académicos.

# La estructura organizacional del Sistema de Salud y la participación de Trabajo Social en la toma de decisiones en la aplicación del Programa de Atención a las Usuaris: caso hospital de la mujer

M.C. MARISELA RIVERA MONTOYA.<sup>109</sup>

ASESORA. DRA. PATRICIA GONZÁLEZ RODRÍGUEZ.

## Introducción.

El trabajo de investigación que sirve de base para esta ponencia, se realiza como parte del programa de doctorado en Trabajo Social con perspectiva en género y salud, que actualmente se oferta en la Facultad de Trabajo Social, campus Culiacán, de la

---

109 Maestra de la Facultad de Trabajo Social. Alumna de doctorado en Trabajo Social, colaboradora del CAEC: Modelos de interacción del Trabajo Social y desarrollo local. Miembro del consejo editorial Lumen-Humanitas.

Universidad Autónoma de Sinaloa. El objetivo de este trabajo indagatorio es: Explicar la influencia de la estructura organizacional del sistema de salud, en la toma de decisiones y la participación de los profesionistas de Trabajo Social en la aplicación del programa de atención integral a la salud de las usuarias en el Hospital de la Mujer. El presente estudio pretende explicar desde las teorías organizacionales la influencia que tiene la estructura del sistema de salud, en la participación de los profesionistas de Trabajo Social en la toma de decisiones para la organización, aplicación y pertinencia de los programas sociales en materia de salud, que atienden las necesidades de las mujeres, en el Hospital de la mujer, que forma parte de la Secretaría de Salud del Estado de Sinaloa, específicamente en el municipio de Culiacán.

Así mismo, pretende evidenciar la situación de los servicios de salud que se establecen en los programas incluidos en materias de política social en el Plan sectorial de salud y derivada de los planes Nacional y estatal de desarrollo, la coherencia de las estrategias referidas a la atención de la salud de las mujeres como grupo vulnerable que demanda ser atendido, y la atención que reciben en la instituciones referida, como caso específico.

### **Matriz lógica de la investigación.**

Con el objeto de presentar un esquema lógico sobre el proceso investigativo se elabora esta matriz que presenta esquemáticamente los aspectos generales que den al lector una panorámica que guíe la comprensión de la problemática estudiada.

### **Interrogante central**

¿Cómo influye el diseño de la estructura organizacional de la secretaría de salud, en la intervención de los profesionistas de Trabajo Social en la toma de decisiones en la aplicación del programa integral de atención a la salud a las usuarias del Hospital de la mujer?

- Dimensiones de análisis
- El primer paso consiste en buscar en la interrogante anterior las palabras clave, que se convirtieron en las *dimensiones de análisis*:
- Estructura organizacional
- Intervención profesional de Trabajo social.
- Programa integral de atención a la salud de la mujer.
- Toma de decisiones
- Usuarias.

### **Interrogante central de investigación**

Cómo influye la estructura organizacional de la secretaría de salud, en la intervención de los profesionistas de Trabajo Social en la toma de decisiones para la aplicación del programa integral de atención a la salud a las usuarias del Hospital de la mujer?

Preguntas específicas

Posteriormente tomando en consideración las dimensiones anteriores elaboramos las preguntas específicas que sirven para señalar en forma más detallada lo que deseamos investigar.

#### **D-1.- Estructura organizacional**

¿Cómo se configura la estructura organizacional en el Hospital de la mujer?

¿Cómo influye la estructura organizacional en la intervención de los/las Trabajadores/as en el Hospital de la mujer?

¿Cómo se determina la participación de los departamentos que integran el Hospital de la mujer, en la toma de decisiones?

#### **D-2.- Sistema de salud**

##### **Programa integral de salud**

¿Cuál es la estructura organizacional del Sistema Mexicano de salud?

¿Cómo está estructurada la Secretaría de salud en Sinaloa?

¿Cuáles son las políticas sociales en salud que aplica el Hospital de la mujer?

¿Cómo se determina la participación de los profesionistas de Trabajo Social en el programa de atención integral a la mujer?

#### **D-3.- Intervención Trabajo Social**

¿Cuál es la participación de los profesionistas de Trabajo Social en la aplicación del programa integral de atención a la salud de la mujer?

¿Cuáles son los conocimientos metodológicos de intervención que requiere el profesionista de Trabajo Social en la Toma de decisiones?

¿Que percepción tienen estos profesionistas sobre su participación en la toma de decisiones en el Hospital de la mujer?

#### **D-4.- Usuaris del Hospital de la Mujer.**

¿Cuál es la percepción de las usuarias sobre el programa de salud, la atención recibida y la participación de los profesionales de Trabajo Social en el Hospital de la mujer

#### **Objetivos generales y específicos**

Utilizando como base la interrogante central, elaboramos el objetivo general, posteriormente considerando cada una de las interrogantes, elaboramos los objetivos específicos, aclarando que puede haber más de una pregunta por cada dimensión de análisis. Además de pueden agregar objetivos personales.

#### **Objetivo general**

Explicar la influencia de la estructura organizacional del sistema de salud, en la toma de decisiones y la participación de los profesionistas de Trabajo Social en la aplicación del programa de atención integral a la salud de las usuarias en el Hospital de la mujer.

#### **Objetivos específicos:**

Conocer los componentes de la estructura organizacional en el Hospital de la mujer y su influencia en la participación de los Trabajadores/as Sociales en la Toma de decisiones.

Identificar los programas que se han implementado para la atención a la salud en la Secretaría de salud y el Hospital de la mujer.

Describir las prácticas cotidianas de la intervención profesional de los Trabajadores/as Sociales en el Hospital de la mujer y diseñar una intervención alternativa.

Conocer la percepción de las usuarias sobre el programa de atención a la mujer y la participación de los profesionistas de Trabajo Social en el proceso.

#### **Hipótesis o supuesto de investigación.**

La hipótesis o supuesto de investigación tomó como base la interrogante central, quedando de la siguiente manera:

*“La Estructura organizacional del Hospital de la mujer está determinada por la estructura del*

*Sistema mexicano de Salud, que limita la participación de los profesionistas de Trabajo Social en la toma de decisiones en la ejecución del programa de atención integral a la mujer, y desde la percepción de las usuarias su labor es fundamental, por estar en contacto directo con las necesidades que se presentan”.*

En resumen, podemos señalar que la *coherencia metodológica* entre las dimensiones de análisis detectadas en la interrogante central, sirven de base para determinar las interrogantes específicas, así como para determinar el objetivo general, los objetivos específicos que permiten establecer nuestra hipótesis o supuesto de investigación, así como el marco teórico.

### **Unidad de análisis**

Nuestra unidad de análisis es El Hospital de la mujer de Culiacán Sinaloa.

El Hospital de la mujer se encuentra ubicado en el Boulevard Miguel Tamayo Espinoza de los Monteros S/N Desarrollo Urbano Tres Ríos, en Culiacán, Sinaloa.

**Unidades de análisis.-** Director general de la Secretaría de salud en Sinaloa (Dr. Echeverría). Director del Hospital de la mujer, Jefa del departamento de Trabajo Social, Trabajadoras(es) Sociales de los turnos matutino, vespertino y nocturno. Empleados (administrativos), Diez usuarias por turno (en los diferentes servicios).

### **Recolección de la información**

Yin (1989:29) recomienda la utilización de múltiples fuentes de datos y el cumplimiento del principio de triangulación para garantizar la validez interna de la investigación. Esto permitirá verificar si los datos obtenidos a través de las diferentes fuentes de información guardan relación entre sí (principio de triangulación); es decir, si desde diferentes perspectivas convergen los efectos explorados en el fenómeno objeto de estudio.

En consecuencia, en esta investigación se utilizarán diferentes fuentes de información bases de datos, Internet, entrevistas a investigadores del área, organismos públicos o privados, documentos y estadísticas relacionadas con el fenómeno abordado en la investigación. Los datos que se utilizan en el estudio de caso según Yin (2002), provienen mayormente de documentos, entrevistas, observaciones directas, observación participante y artefactos relacionados. Este diseño se considera de tipo cualitativo porque las técnicas que se utilizan para la recopilación y análisis de los datos tienen como objetivo descubrir e interpretar el conocimiento (Merriam, 1988). Los estudios de caso pueden ser complejos porque intervienen muchas fuentes de datos.

### **Técnicas de investigación**

Al realizar una investigación cualitativa se establecen técnicas que, de acuerdo con Sierra Bravo (1994), son procedimientos de actuación concretos y particulares, relacionados con las distintas fases del método científico. Se utilizará la entrevista semiestructurada, la observación directa, participante y no participante, la grabación, así como la observación documental y el análisis de texto, son técnicas que serán aplicadas en la investigación. (Ander Egg:2007).

De manera similar, se requiere la aplicación de distintos instrumentos de recolección de información, tales como: entrevista personal no estructurada, entrevista personal estructurada, encuestas por cuestionarios, observación directa estructurada, observación directa no estructurada, revisión de documentos y de datos estadísticos relacionados con el fenómeno estudiado, entre otros. Pues Shaw (1999:64) indica que *“la investigación conducida dentro del paradigma cualitativo está caracterizada por el compromiso para la recolección de los datos desde el contexto en el cual el fenómeno social ocurre naturalmente y para generar una comprensión que está basada en las perspectivas del investigador”*.

Creswell(1993), citado por Gámez (2006), afirma que las técnicas más comunes en la recogida de información son: la entrevista ( estructurada, semiestructurada y en profundidad), la observación ( participante o no participante) y el uso de técnicas audiovisuales. En esta investigación se utilizarán la entrevista semi estructurada, en profundidad y el uso de técnicas audiovisuales.

En esta etapa de recolección de la información se utilizará como instrumento de trabajo el diario de campo, fichas, y grabadora que permita grabar las entrevistas, que posteriormente se transcribirán, combinarán y comprobarán con las notas mentales y las notas de campo, para proceder a su respectivo análisis.

### **Validación del Instrumento desde la Sistematización.**

Para realizar la validación del instrumento que se utilizará dentro de este proceso indagatorio se realizará como parte del proceso de sistematización de la experiencia, donde se cuenta con evidencia empírica relacionada con el objeto de estudio. En cuanto a la sistematización, el investigador tiene la posibilidad de elegir los ejes temáticos sobre los cuales espera producir un conocimiento. Estos ejes temáticos pueden estar focalizados: al perfil de los actores, a los procedimientos metodológicos, a la teoría, a la organización, etcétera.

La pretensión de una producción de conocimiento, es lo que le permite a la sistematización ir más allá de la reconstrucción de la experiencia. “En síntesis, proponemos una postura epistemológica y una propuesta metodológica que permita reconstruir adecuadamente lo que ocurrió, ordenar los elementos que formaron parte de esa experiencia, pero requerimos categorías de análisis y categorías teóricas para poder interpretar lo acontecido y poder sacar de ahí lecciones y conclusiones que iluminen e inspiren otras prácticas futuras.” Jara (2003)

Con ello se quiere decir que se puede aportar a la producción de conocimiento desde experiencias concretas y particulares, sin necesidad de elaborar grandes teorías, se alude entonces a la construcción teorías intermedias no necesariamente centrada en grandes generalizaciones.

### **Selección de escenarios.**

El Hospital de Mujer fue seleccionado, por ser parte de la Secretaría de salud en Sinaloa, y como lo afirma Gámez (2006:208), el escenario ideal para el investigador, es aquél en el cual el observador obtiene un fácil acceso, donde establece una relación inmediata con los informantes y recoge datos directamente relacionados con los intereses investigativos, estos escenarios a decir de la autora solo aparecen raramente. Jack Douglas (1976) sostiene que los investigadores deben alejarse de las área donde se sientan comprometidos, y aunque es un sano consejo, podemos decir que en general las investigaciones nunca están libre de “valores” (Gámez:2006), es decir los investigadores siempre desarrollan cierto tipo de simpatía por las personas sujetos de estudio.

### **Acceso a la organización hospitalaria (Hospital de la mujer).**

Generalmente, los observadores participativos, obtienen el acceso a las organizaciones, solicitando el permiso a los responsables. A estas personas según Becker (1970), se les denomina *porteros* y estos deben estar convencidos que el investigador no es una amenaza para su organización. Para efectos de esta investigación la persona que servirá como *portero* será el Dr. Ernesto Echeverría Director general de la secretaría de salud en Sinaloa, con quien sostuvimos una entrevista informal y manifestó su interés por apoyar este proceso investigativo. Otra de las personas claves será la Jefa del departamento de Trabajo Social del Hospital de la mujer (Lic. Vicenta Angulo Soto), quien realizará su labor de portera en el Hospital de mujer y en el propio departamento de Trabajo Social.

### **Conclusiones:**



Lo que impulsa a realizar esta investigación, es la oportunidad de encontrar la relación que tiene la forma de organización de la estructura de los programas de salud, desde una perspectiva cualitativa, que permita a los profesionistas de trabajo social, incursionar en esta tarea evaluativa, retomando como fortaleza la experiencia en la ejecución de los programas que en materia de salud se establecen, como parte de una política social sectorial, donde solamente se ha enfocado a seguir lineamientos establecidos por los intereses de la clase hegemónica y del propio estado. Desde la evidencia empírica, que sirve de referente en esta labor investigativa, encontramos que a la disciplina del trabajo social, le falta ir más allá de las labores técnicas operativas en la implementación de la política social, puede incursionar en niveles de gerencia social, desde el análisis de los procesos organizacionales, que vengán a beneficiar a los actores sociales.

**BIBLIOGRAFÍA:**

Aguirre del Busto Rosa, Macías Llanes María Elena (2002). “Una vez más sobre el proceso salud enfermedad. Hacia el pensamiento de la complejidad.” Revista Humanidades Médicas, 2(4) en línea: <http://bvs.sld.cu/revistas/revistahm/numeros/2002/n4/art/art01.htm>

Alston, M. & McDonal, J. (1995), “Focus Group and ethnography, human Organization, 54(1), 78-86.

Ander Egg Ezequiel. (1996). Introducción al Trabajo Social. Lumen Humanitas, 2ª edición. Buenos Aires: Lumen Humanitas.

Ander Egg Ezequiel. (1996). Introducción al Trabajo Social. Lumen Humanitas, 2ª edición. Buenos Aires: Lumen Humanitas.

Ander Egg, Ezequiel (1995): *Diccionario de Trabajo Social*, Editorial LUMEN, Buenos Aires, Argentina.

Aquín N. (2008): *Pensar las prácticas, situar las prácticas*. En Revista Escenarios N° N° 13. Publicación de la Facultad de Trabajo Social. Universidad Nacional de La Plata. Argentina.

Arredondo, Amado (1992). Análisis y reflexión sobre modelos teóricos del proceso salud enfermedad. Cad. Saúde Públ., Río de Janeiro, (8) 3. Casa-Zamora, Juan Antonio; Gwatkin, Davidson R. (2002) Las muchas dimensiones de la equidad en la salud. Rev. Panam. Salud Pública 11 (/5,6).

Bourdieu P. (2000): Los usos sociales de la ciencia. Nueva Visión, Buenos Aires. (1986): *El oficio de sociólogo*. Siglo XXI, España.

Bourdieu, Pierre. Cuestiones de sociología. Madrid: Istmo, 2000 y Bourdieu, Pierre. Espacio social y génesis de las clases. En: Bourdieu, Pierre. Sociología y cultura. México: Grijalbo, 1990.

Carballeda, Alfredo J. (2002) La intervención en lo social. Exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales. 1 Ed. Buenos Aires: Paidós.

Cifuentes, Patiño Rocío. (1999). “*La práctica investigativa en Trabajo Social*”. En: Revista Eleutheria, Departamento de Desarrollo Humano, Facultad de Ciencias Jurídicas y sociales, Series de Trabajo Social N° 2, Universidad de Caldas. Manizales. P. 84-85.

- Clifford Geertz, *La Interpretación de las culturas*, España, Gedisa. 2005, Pp. 9-40
- De Robertis, Cristina. (2003) *Fundamentos del Trabajo Social. Ética y metodología*, PUV publicaciones Universidad de Valencia, España.
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2000). *The handbook of qualitative research* (2nd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS). (1994): *Código de ética para los Trabajadores Sociales*, octubre.
- García Salord S. (1986): *La especificidad del Trabajo Social*. UNAM, México.
- Hessen, J. 1991. *Teoría del conocimiento*. Madrid: Espasa Calpe.
- Jiménez, B. 1994. *Epistemología y métodos de las ciencias*. Perfiles educativos. No. 63. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Kissnerman, Natalio (1998): *Pensar el Trabajo Social: Una Introducción desde el Construccinismo*, Editorial LUMEN-Humanitas, Buenos Aires, Argentina.
- Ruiz Olabuenaga José Ignacio, *Metodología de la Investigación Cualitativa*, Universidad Deusto. 2003. Pp. 9 - 50
- Taylor y Bodgan (1992), *introducción a los métodos cualitativos de investigación*, Ed. Paidós, México, D.F., 301 pp.
- Valle. S. Miguel, *Técnicas cualitativas de investigación social*. Reflexiones metodológicas y prácticas, Ediciones Síntesis. España. 2000.Pp. 30-60.
- Vélez Restrepo, Olga Lucía. *Reconfigurando el Trabajo Social: Perspectivas y tendencias contemporáneas*. Espacio Buenos Aires, 2003.
- Yin, R. K. (1993). *Applications of case study research*. Newbury Park, CA: Sage Publications.

# La responsabilidad social empresarial (RSE) en México y su vinculación con trabajo social<sup>110</sup>

L.T.S JULIA RAQUEL LANGLE CABRERA  
MAESTRÍA EN GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

## Introducción

En las últimas décadas en el sistema globalizado, el mercado ha tomado un papel protagónico para el progreso y crecimiento económico de los países desarrollados y subdesarrollados, ocasionando graves efectos sociales, ambientales y económicos, especialmente para la población de estos últimos.

Es necesario hoy en día un cambio de paradigma sobre el enfoque de la economía tradicional, racional, y utilitarista de las empresas, actor principal del capitalismo, encargado de movilizar dicho sistema.

Por ello se expone el presente trabajo de investigación, el cual pretende ser un

---

110 Este artículo de investigación presenta algunos elementos teóricos y metodológicos mas relevantes que se elabora en el proyecto de Tesis "La Evaluación de la Responsabilidad Social Empresarial, caso: Global Standards" para optar por el titulo de Maestra en Gestión y Desarrollo Social, en el Departamento de Desarrollo Social, del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad de Guadalajara □ [julialangle@hotmail.com](mailto:julialangle@hotmail.com)

punto de referencia para el análisis de la Responsabilidad Social Empresarial, a quien denominaremos de aquí en adelante como RSE.

Los avances que hasta aquí se exponen, se integran para esta investigación como parte del diagnóstico teórico. Respecto a la fase de ejecución, es necesario señalar que actualmente se trabaja en conjunto con el organismo Certificador Global Standards en el diseño de la guía de evaluación, que se propondrá para fines del mes de Noviembre del año en curso, por lo que sólo se menciona en la penúltima parte de este escrito, algunos de los indicadores que se pretenden plantear en dicha herramienta para la supervisión y evaluación de las empresas.

En el primer apartado, abordaremos el concepto de RSE, posterior a ello nos enfocaremos a su medición y evaluación ¿cómo son ejecutadas ambas en la actualidad por parte de las consultoras, certificadoras y autoridades especializadas en este tema?

Como resultado, llegaremos a la conclusión que los informes y por ende la evaluación de la RSE en la actualidad, es nula, incompleta o limitada, por ello en el tercer y último apartado a manera de legitimación social de la misma, se profundizará en la Norma ISO 26000 y en la Norma Mexicana de Responsabilidad Social (NMX-SAST-004-IMNC-2004 “Directrices para la implantación de un sistema de gestión de Responsabilidad Social”), expondré los principios, materias y características generales de ambas, así como sus diferencias y trascendencia para la elaboración de una guía de evaluación, en la que se integren y promuevan indicadores con una relación más estrecha al desarrollo social y sustentable, convirtiéndose de esta manera en precursoras para fomentar una cultura de RSE que favorezca principalmente a los países en desarrollo.

### **Concepto de responsabilidad social empresarial (RSE)**

¿Qué es una empresa socialmente responsable?

Según el autor Peter Drucker (1993), citado por Manuel Carneiro (2004), manifestaba la importancia de la responsabilidad social en “La Sociedad Postcapitalista”, donde plantea que: “la teoría social y política de Platón y Aristóteles se centraba en el poder, pero la responsabilidad debe ser el principio que informe y organice a la sociedad postcapitalista. La sociedad de la organización, la sociedad del saber exige una organización basada en la responsabilidad”<sup>111</sup>

---

111 Drucker, Peter (1999), “La sociedad postcapitalista”, citado por Carneiro, Manuel, La Responsabilidad Social Corporativa Interna: La “nueva frontera” de los Recursos Humanos, (2004) Capítulo 1.-El concepto de Responsabilidad pp.35, Madrid, España, ESIC Editorial.

En la actualidad existen diversos conceptos de responsabilidad social empresarial, se puede afirmar que de manera generalizada todos ellos, manejan como común denominador las preocupaciones sociales y ambientales en sus políticas y operaciones comerciales con el fin de mejorar su repercusión en la sociedad.

A continuación se dará conocer por parte de una consultora internacional, una infomación que aportará un punto clave para analizar, ésta, compete al tema central a nuestro trabajo de investigación: **la evaluación de la RSE.**

El estudio realizado por Jesús González Arellano, socio de KPMG en México, publica en la revista Mundo Ejecutivo (2010), el estudio cuantitativo basado en el “Desarrollo Sustentable”

(tema elemental de la RSE) maneja una muestra de 50 empresas localizadas en nuestro país, siendo en su totalidad transnacionales y firmas de gran tamaño.

Menciona que para un 71% de los encuestados el desarrollo sustentable genera valor agregado al negocio y un 79% que puede ayudar a aumentar los ingresos de las compañías, contemplando a través de ella asuntos prioritarios que atender

en los próximos 3 años como: 70% seguridad y salud en el trabajo, 64% formación y desarrollo de los trabajadores como temas fundamentales y prioritarios en sus compañías, en un 54% combate a la corrupción, 51% demanda de productos y

servicios ecológicos, 46% establecer indicadores de desempeño, 37% cambio climático y 36% equidad de género, entre otros.

El 55% de las organizaciones en México cuenta con una estrategia de Desarrollo Sustentable, sin embargo sólo el 17% emite un informe específico de sustentabilidad, pues una de las razones principales de las empresas que no han permeado el concepto de Desarrollo Sustentable en un 64% son por desconocimiento del tema.

A nivel mundial, los informes de sustentabilidad estan cobrando importancia, la encuesta KPMG señala que el 68% de las empresas que la implementan no emite ningún reporte.

Sin ambages ni dubitaciones, con estos resultados afirmamos que el desarrollo sustentable y por ende la RSE en nuestro país se encuentra aún en una fase muy incipiente de desarrollo, tanto en su alcance en términos cuantitativos (número de empresas socialmente responsables), como por el tipo de firmas que desarrollan acciones de

RSE y sobre todo, por la orientación que las anima, pues los resultados anteriormente mencionados son la muestra que su justificación *a priori* es de orden utilitario, es decir se hace porque se tiene la creencia en que se obtienen resultados favorables a nivel financiero para la organización.

Por lo tanto queda al margen de ser sólo una estrategia de mercadotecnia, limitándose a mostrar una buena imagen, para incrementar su competitividad a través de una buena reputación pública. Me atrevo a afirmar que la RSE en México, aún se encuentra lejos de alcanzar su verdadera legitimación social.

Misma que debe de estar basada en generar desarrollo social, a través de sus diversos contextos relacionados con los grupos de interés, creando espacios de posibilidades y procesos de libertad, participación ciudadana, calidad de vida y justicia social.

Entendiendo el desarrollo social como

Hacer una vida mejor para todas las personas. En el contexto actual de un mundo altamente desigual, una mejor vida para la mayoría de la gente, significa, esencialmente, satisfacer

las necesidades básicas: suficiente comida para mantener

buena salud; seguridad, un lugar salubre donde vivir; donde los servicios estén disponibles para toda la gente; y a ser tratados con dignidad y respeto. Más allá de la reunión estas necesidades, básicas a la supervivencia humana, el curso tomado por el desarrollo está conforme a las visiones materiales y culturales de diversas sociedades. los métodos y los propósitos del desarrollo están conforme a la democracia popular y toma de decisiones. (Peet y Hartwick, 2009:1)

2. La regulación de la RSE en Mexico: la norma ISO 26000 Y la norma Mexicana de responsabilidad social NMX-SAST-004- IMNC-2004.

## **RETOS Y PERSPECTIVAS**

En nuestro país existen cuatro directrices que regulan principalmente la RSE las cuales son: el Centro Mexicano para la Filantropía, A.C. (CEMEFI) con su Distintivo de Empresa Socialmente Responsable (ESR) otorgado por medio de una autoevaluación realizada por la misma empresa, la cual consta de 120 indicadores con sus respectivas

evidencias, la cual no tiene una validez normativa, solo queda a nivel de distinción, la Guía ISO 26000 de Responsabilidad Social, la Norma Mexicana de Responsabilidad Social NMX-SAST-004- IMNC-2004 *Directrices para la implementación de un sistema de gestión de responsabilidad social*, elaborado por el Comité Técnico de Normalización Nacional de Sistemas de Administración de Seguridad y Salud en el Trabajo IMNC/COTENNSASST/SC 4 “Responsabilidad Social” y la SA 8000 está última es la única certificable, sólo que su intervención es limitada pues solo abarca aspectos de práctica laborales.

Cabe señalar que las tres normas anteriormente mencionadas no incluyen herramientas propias para la evaluación de la RSE, son las certificadoras las encargadas de la elaboración de las mismas, para la realización de las auditorías éticas.<sup>112</sup>

Sin duda este es el reto principal al que se enfrenta la RSE tanto en la implementación, como en la fase de la evaluación, el no contar con una guía de evaluación que contemple no sólo aspectos financieros, o laborales internos, pues como se mencionaba con anterioridad la RSE, debe enfocarse en temas centrales como el de la gestión del desarrollo social y la sustentabilidad desde su contexto externo.

### **Norma ISO 26000, guía internacional de responsabilidad social**

Los alcances que pretende lograr la ISO 26000 son:

Proporcionar orientaciones prácticas sobre cómo implantar la RS, identificando a las partes interesadas, estableciendo compromisos con ellas, incrementando la credibilidad de informes y alegatos realizados sobre RS. Resaltar la importancia de resultados en el desempeño y de la mejora. Aumentar la confianza y satisfacción de los clientes y otras partes interesadas en las organizaciones. Ser coherente y no entrar en conflicto con otros documentos existentes, tratados y convenciones internacionales y otras normas ISO. No pretende reducir la autoridad gubernamental para abordar la RS de las organizaciones. Promover una terminología común en el campo de la RS y aumentar la conciencia sobre RS. (Internacional Organization for Standardización (Guía ISO 26000:2010)

Es importante señalar que la gran desventaja en la ISO 26000, es que a diferencia de la

---

112 Una auditoría ética es un sistema de acreditación acerca del comportamiento ético de una organización, realizado por la propia empresa (auditoría interna por el Comité ético) o preferiblemente, por una auditora externa independiente. Navarro, Fernando (2008) Responsabilidad Social Corporativa: Teoría y práctica, pp. 117, Madrid, Bussines&Marketing Scholl ESIC.



9000, 14000, por mencionar algunas, no es certificable y que sus directrices las maneja a manera de sugerencia es decir enfatiza la palabra “debería” no utiliza en ningún momento el “debe” como una norma que rige en su totalidad es decir, en calidad de mandato.

### **Materias de la ISO 26000**

Gobernanza de la organización, 2. Derechos Humanos, 3. Prácticas Laborales, 4. Medio Ambiente, 5. Prácticas Justas de Operación, 6. Asuntos de Consumidores, 7. Participación activa y Desarrollo de la Comunidad.

### **Norma Mexicana de responsabilidad social<sup>113</sup>**

**NMX-SAST-004- IMNC-2004 Directrices para la implementación de un sistema de gestión de responsabilidad social**

El propósito de esta norma es proporcionar asistencia a las organizaciones que deseen implementar o mejorar un sistema

de gestión de responsabilidad social. Se define como consistente con el concepto de desarrollo sostenible y compatible con diversas estructuras culturales, sociales de la organización y sistemas de gestión.

Se basa en siete principios de gestión de responsabilidad social:

a) Valores éticos, b) Beneficio mutuo de las partes interesadas, c) Liderazgo, d) Participación del personal, e) Enfoque basado en procesos, f) Enfoque del sistema para la gestión, g) Mejora continua.

### **3. La RSE y el desarrollo**

Posterior a la exposición de las generalidades y retos de ambas normas de RSE, es necesario hacer una pausa, para realizar un análisis de la RSE en las Empresas Transnacionales (ET) y las implicaciones de sus acciones en los países en desarrollo, pues ambas normas, en conjunto con la elaboración de sus indicadores podrían sumarse a una de las múltiples acciones a realizar en pro de dar solución a las problemáticas económicas, sociales y ambientales que acontecen en nuestro país.

---

113 Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A.C. (2005), pp. vi., México, D.F.

Según el World Investment Report, en la *Publicación de información sobre la repercusión de las empresas en la sociedad*, (2004) de la Organización de las Naciones Unidas, menciono que la RSE no ha prestado atención en su agenda a otros aspectos del desarrollo diferentes, a los códigos de conducta, los sistemas de gestión ambiental, la higiene, seguridad en el trabajo, los procedimientos de presentación de informes, auditoría y certificación sobre el desempeño social y ambiental de las empresas, proyectos de desarrollo comunitario, etc. resalta que es importante remitirse constantemente a la realidad para obtener información trascendental que aporte a un verdadero desarrollo.

Un ejemplo de ello agrega “son las repercusiones de la inversión extranjera directa (IED): la tributación, el empleo, la transferencia de tecnología, las vinculaciones, el desarrollo infraestructural y la reutilización de las ganancias en el país de ubicación”.

Por otro lado la United Nations Conference on Trade and Development (UNCTAD por sus siglas en inglés) (2004) convoca a estudiar las dimensiones estructurales del subdesarrollo y la relación de las empresas con esas dimensiones, puesto que las ET participan con la RSE, ejercen presiones a favor de un régimen macro normativo, cuyos efectos pueden ser nefastos para el desarrollo.

Ante este panorama tan desfavorable para los países en desarrollo como México, donde las empresas aún no están obligadas a informar sobre su responsabilidad social, es imprescindible desarrollar herramientas, guías de evaluación que integren en su supervisión indicadores como: salarios, causas judiciales, tributación, acuerdos de negociación colectiva, reinversión de las ganancias, envíos de las ganancias a la matriz y pagos a partidos políticos, gobiernos y otras partes, entre otros, donde un equipo multidisciplinario pueda intervenir para prestar mayor atención a este tipo de problemáticas que están generando graves repercusiones económicas, sociales y ambientales, puedan ser reguladas de manera integral a través de un equipo multidisciplinario, donde intervenga la visión del Trabajador Social para el mayor reconocimiento de las prácticas socialmente responsables de las empresas con sus diversos grupos de interés.

#### **4. Conclusiones**

Sin duda la Norma ISO 26000, representa un impulsor internacional para el desarrollo de estudios profesionales y científicos que aborden y midan el impacto económico, social y ambiental de las empresas en el contexto que se encuentre, para su logro, considero trascendente que el Trabajador Social, comparta e intercambie prácticas, metodologías con un equipo interdisciplinario para la elaboración de indicadores dentro de los informes de RSE, que sean apegados a las problemáticas actuales.

Por otro lado considero primordial la importancia de elaborar las herramientas que respondan a cuestionamientos anteriormente no formulados por los diversos organismos, de manera que implique a la empresa mostrar información sensible de dominio privado respecto a los múltiples efectos e impactos que puede tener una empresa en la sociedad, sólo así podremos hablar de una verdadera *business ethics*<sup>114</sup>.

---

114 Se puede entender como una reflexión ética sobre el sistema económico, sobre las empresas y las

## BIBLIOGRAFÍA

1. Arrieta, Begoña, De la Cruz, Cristina (2005), *La dimensión ética de la Responsabilidad Social*, pp. 125- 131, España, Publicaciones de la Universidad de Deusto .

Carneiro, Manuel (2004) *La Responsabilidad Social Corporativa Interna: La “nueva frontera” de los Recursos Humanos*, pp. 33- 34, Madrid, España, ESIC Editorial.

Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A. C., *NMX-SAST-004- IMNC-2004 Directrices para la implementación de un sistema de gestión de responsabilidad social*. pp. vi., México, Distrito Federal.

La Organización de las Naciones Unidas (2004), *Publicación de información sobre la repercusión de las empresas en la sociedad*, Ginebra.

Lozano, Josep (1999) *Ética y empresa*, pp. 45, Madrid, España, Editorial Trotta, S.A.

Navarro, Fernando (2008) *Responsabilidad Social Corporativa: Teoría y práctica*, pp. 117, Madrid, España Business & Marketing School ESIC .

Norma Internacional ISO 26000 (2010), *Guía de Responsabilidad Social*, Primer Edición, pp. 11- 15, 23-76, Ginebra, Suiza.

Peet, R. Hartwick, E. (2009) *Theories of Development. Contentions, Arguments, Alternatives, Second Edition*, New York, N.Y., The Guilford Press.

*Social Accountability International, Norma Internacional Responsabilidad Social 8000 SA 8000*, (2008), New York, U.S.A.

Weiss, Joseph, (2006) *Ética en los Negocios*, (4a. Edición), pp. 2, México, D.F., International Thomson Editores, S.A. De C.V

### Revista electrónica

Ferroz, L., Marco, I., Acero, I., (2010) El nuevo modelo de Informe Anual del Gobierno Corporativo Español: Implicaciones prácticas, *Revista de la Responsabilidad Social de la Empresa*, Fundación Luis Vives, Revista No. 5, Mayo-Agosto 2010, (www.

fundaciónluisvives.org/rse/digital/5/articulos/53937/partes/3.html) Consultado el 03 de Septiembre del 2011.

**Sitios web**

[Centro Mexicano Para La Filantropía, A.C.\(n.d.\) consultado en Mayo 2011, página web: \[www.cemefi.org\]\(http://www.cemefi.org\)](#)

[Revista de Negocios Mundo Ejecutivo \(2010\), La Sustentabilidad vuelve a ser parte del negocio, Consultado el 27 de Enero del 2011, página web: \[www.mundoejecutivo.com.mx\]\(http://www.mundoejecutivo.com.mx\)](#)

# Diagnóstico sobre las familias indígenas migrantes en la Ciudad de Aguascalientes. Propuesta de atención UAA-DIF Estatal, una alternativa de Política Pública

MTRA. MA. TERESA ORTÍZ RODRÍGUEZ. DEPTO. DE TRABAJO SOCIAL.

T.S. MA. GUADALUPE ARISMÉNDIZ. DIF- ESTATAL.

LIC. SOFÍA CAMACHO PADILLA. ESPACIOS DE ARTE NÓMADA, A.C.

## **Introducción.**

El presente trabajo contiene el pre-diseño de una estrategia de intervención desde el Trabajo Social para la planificación de proyectos de intervención bajo la herramienta teórica- metodológica de la IAP y conforma la primera parte del trabajo de la investigación sobre las necesidades de bienestar de las familias indígenas migrantes en el estado de Aguascalientes, México.

Es una primera aproximación que contiene el planteamiento de la gestión, las

interrogantes y conceptos preliminares sobre la problemática de las familias indígenas migrantes en la Cd. De Aguascalientes y que determinan directa e indirectamente la problemática, además el argumento de porque elegir la IAP como herramienta teórico-metodológica para llegar a formular una propuesta de acción con los involucrados, llamados actores.

Este trabajo es el resultado de una primera parte del trabajo realizado por las alumnas del 6° semestre de la Lic. En Trabajo Social de la UAA en coordinación con el Centro de Desarrollo Indígena del DIF Estatal y Espacios de Arte Nómada, A.C. contiene los primeros planteamientos del diagnóstico y una propuesta de proyecto de intervención basado en el rescate de las culturas étnicas y de comercio justo, bajo un esquema de permita la integración y desarrollo del bienestar social de las familias indígenas y pueda ser una propuesta innovadora de política pública para municipios que tienen esta problemática en el país.

### **Problemática de gestion**

La crisis social que afecta a los grupos vulnerables nos obliga a contar con información sobre las necesidades y expectativas que estos grupos sociales requieren para la creación de proyectos que permitan dar herramientas de sobrevivencia e integración social tanto a nivel individual, familiar, grupal o comunitario para salir adelante socialmente a sus nuevas condiciones de vida.

El estado de Aguascalientes no cuenta con población indígena sin embargo en la ciudad capital y en otros municipios del interior existen aproximadamente 2500 personas de diversas etnias del país, según datos del censo realizado por personal de trabajo social del DIF estatal, ya que cuenta con un Albergue Centro Indígena, que da servicio temporal para aquellas familias que vienen en búsqueda de oportunidades o van de paso a otros lugares; familias que requieren de un sin fin de servicios sociales ya que con dificultades han salido de sus comunidades de origen y que han estado en otras ciudades y ahora permanecen temporal o definitivamente aquí en la ciudad.

En base a estas circunstancias en colaboración con esta institución un grupo de universitarios de las ciencias sociales y particularmente de trabajo social realizan un diagnóstico sobre las familias indígenas migrantes en la Ciudad de Aguascalientes y que conformarán un equipo de investigación que trabajará con el enfoque de la Investigación Acción Participativa ( IAP) para la Planificación Social; además una propuesta de intervención de corte Autogestivo-productivo y de rescate de las culturas etnias para la

gestión y promoción de las cultural indígenas, bajo un enfoque de desarrollo humano que ofrezca una innovadora propuesta de política pública local para atender las necesidades de estos grupos vulnerables y esperando pueda ser ejemplo para replicara en otras ciudades en las que sucede el mismo problema de exclusión social de los diversos grupos étnicos desplazados por la pobreza que existe en muchas comunidades de nuestro país.

De tal forma que en esta primera etapa se realizarán los planteamientos iniciales para integrar un grupo IAP para organizar los trabajos de diagnóstico y propuesta de intervención desde el enfoque preponderante del Trabajo Social.

### **Actores involucrados.**

Familias indígenas migrantes del país, mazahuas, zapotecos, huicholes tarahumaras, mixtecos, chontales, tojolabales, purépechas, ñañus, entre otros.

- **Sistema integral de atención para la familia.**

- Autoridades 1er nivel.
- Responsables del Centro Indígena.
- Coordinación de Trabajo Social.
- **Universidad autónoma de aguascalientes.**
- Autoridades de 1er nivel.
- Centro de Ciencias Sociales y Humanidades.
- Estudiantes de Trabajo Social.
- Coordinadora de Prácticas.
- Mtra. del taller de IA Departamento de Sociología.
- Estudiantes de Lic. En Sociología
- Estudiantes de Historia.
- Centro de las Artes y la Cultura.
- Estudiantes de Letras.
- Estudiantes de Gestión Cultural.
- **Organizaciones de la sociedad civil.**
- Espacios Arte Nómada, A.C. (Proyectos de rescate y gestión cultural)



- SEDAC (Capacitación en Autogestión)
- Fundación Ahora, A.C. (Economía solidaria y comercio justo)
- **Municipios del estado.**
- Jesús María.
- San José de Gracia.
- San Francisco de los Romo.
- Calvillo.

### **Pertinencia del uso de la herramienta de la iap con la problemática de gestion.**

La metodología de la investigación en este caso será la Investigación Acción Participativa desde la intervención del trabajo social, ya que representa una herramienta que nos ofrece varios componentes que permiten no sólo concretar proyectos de intervención sino el logro de objetivos profesionales como el de conocer para transformar.

La IAP permite la co-construcción del conocimiento ya que a partir de los actores del problema se obtiene tanto la información como los recursos para la intervención, es decir no sólo se explican los problemas a la luz de los conceptos teóricos-explicativos sino a partir de las realidades cotidianas de los participantes y bajo las concepciones culturales propias de los actores de la investigación para comprender realidades locales.

La IAP es un diálogo con y entre los actores de la problemática, permite recuperar los saberes-recursos y convertirlos en sinergias de acción, es decir permite crear modelos propios de resolución de problemas y no recetas nacionales diseñadas desde los planes nacionales de gobierno que hasta el momento no han dado respuesta y el volumen de la pobreza sigue aumentando año con año en nuestro país.

La IAP ofrece la oportunidad de poder recuperar la voz de todos los órdenes de participación ciudadana, los planificadores del desarrollo social deberían de justificar sus programas a través de este modelo de investigación ya que promueve la participación de la población y esto se convierte en prácticas democráticas obedeciendo a los marcos legales sobre el respeto a los derechos ciudadanos, respeto y consideración a las necesidades particulares y sobre todo a la de los grupos vulnerables que difícilmente llegan a tener representación en los distintos ordenes de gobierno.

La IAP tiene como recurso una alta participación, no sólo para conocer sino para

buscar las soluciones, por lo que tiene muchas implicaciones, requiere de un grado elevado de compromiso social con los grupos de la sociedad por encontrar las soluciones más acertadas para la gama tan diversa de realidades sociales, los valores ético-políticos están definidos para buscar la solución a los problemas no de una forma convencional, sino trascendental es decir no buscar la solución remedial propia de modelos asistencialistas sino de cambiar verdaderamente condiciones de vida para mejorar.

La IAP cambia los paradigmas convencionales de la investigación social, aunque ya data de varios años sigue siendo cuestionada por los conservadurismos de los investigadores, sin embargo cada vez más se agregan al menos algunos elementos y a nivel de los planificadores del desarrollo social incorporan parte de esta herramienta para fundamentar planes y programas de gobierno. La IAP propone y resulta una buena opción para cambiar las prácticas de investigación y responder más a las necesidades sociales de los ciudadanos.

Para la IAP el diálogo es una herramienta pero al mismo tiempo un criterio de validez es decir la palabra habla para decir y proponer, resulta de un compromiso entre los actores para expresar ideas y voluntad por llegar a concretar la acción y creación de modelos que respondan de forma más acertada.

Por último la IAP tiene carácter transformador, es decir se investiga para conocer y llegar a la transformación de los problemas por lo que los problemas se ven como una oportunidad de intervención coincidiendo completamente con los planteamientos ético-políticos de Trabajo Social de ver en los problemas una oportunidad para la intervención y la transformación social.

### **Posicionamiento de enfoque de iap desde el proyecto ético-político crítico del trabajo social.**

Tanto las necesidades sociales como el Trabajo Social sabemos que están históricamente determinadas, es decir las circunstancias determinan nuestro hacer profesional, ante el crecimiento de los problemas sociales y la falta de respuestas más acertadas de los gobiernos, los ciudadanos se están cuestionando y reclamando mayor participación en la búsqueda de soluciones, por lo que al interior de nuestra profesión estos cuestionamientos se han expresando a través de propuestas como las de Guerra (2007). A través de un proyecto profesional crítico, como estrategia de enfrentamiento de las condiciones contemporáneas de la práctica profesional del trabajo social.

De tal manera que contar con una solidez teórica que nos permita comprender desde

el compromiso social que estamos asumiendo para transformar la realidad contando con una actitud crítica y un compromiso ético-político que busque respetar y reconocer los saberes de los grupos con los que esta comprometido por nuestra responsabilidad y compromiso profesional.

Por lo que los enfoques más contemporáneos del trabajo social ofrecen un planteamiento más pertinente e innovador y coinciden con herramientas como la IAP para llevar a cabo modelos de intervención social más acordes a los principios más democráticos de la participación social y los movimientos sociales.

### **Protocolo del instrumento de iap.**

Conocer cuáles son las necesidades de bienestar de las familias que pertenecen a distintas etnias que emigran al estado de Aguascalientes y los programas gubernamentales que atienden sus necesidades.

### **Objetivos Específicos.**

- Conocer las necesidades de las FIM ( familias indígenas migrantes)
- Conocer las expectativas de las FIM a corto, mediano y largo plazo respecto a la familia, vivienda, empleo, proyecto de vida.
- Conocer los programas de apoyo a estos grupos vulnerables.

### **Preguntas de Investigación.**

- ¿Qué características socioculturales tienen las FIM?
- ¿Cuántas etnias existen en Aguascalientes?
- ¿Qué necesidades socioeconómicas y de bienestar tienen las FIM?
- ¿Qué expectativas de futuro tiene FIM?
- ¿Qué formas de supervivencia tienen las FIM?
- ¿Son las FIM grupos vulnerables?
- ¿Qué leyes protege a las FIM?
- ¿Qué programas gubernamentales existen para atender las necesidades de los FIM?

- ¿Qué programas institucionales existen en Cd. de Aguascalientes para atender a las FIM?
- ¿Qué teorías ayudan a comprender el fenómeno de la migración indígena?
- ¿Qué programas de rescate cultural de los pueblos indígenas existen en nuestro país?
- ¿Qué alternativas económicas viables tienen las FIM para incorporarse a la economía nacional?
- ¿Qué es la economía solidaria y el comercio justo?
- ¿Cómo diseñar programas de política pública desde el Trabajo Social para la FIM?

### **Factores directos, indirectos y estructurales que tienen que ver con la problemática de investigación**

Comprender la problemática de las familias indígenas migrantes en nuestro país es un fenómeno social complicado, tiene que ver con políticas de desarrollo económico y social excluyentes que históricamente han quedado fuera de los esquemas de inclusión social, según datos del Instituto Nacional de Geografía e Informática existen 40 millones de mexicanos pobres y dentro de ellos los indígenas forman parte, por lo que son un grupo de alta vulnerabilidad social y se encuentran fuera del proceso productivo y por ende no cuentan con acceso a los servicios sociales.

Lo más grave es que este grupo no tiene claro el futuro ya que muchos de ellos han emigrando de sus comunidades y se enfrentan no sólo a condiciones de pobreza extrema sino a actos de discriminación, violencia, marginación y más debido a una falta de políticas públicas dirigidas a incorporarlos a los procesos de desarrollo económico y social, respetando su cultura y reconociéndolos como símbolos de identidad nacional, respetando sobre todo sus formas de gobierno.

Las familias indígenas en México en situación de pobreza son producto del fracaso del modelo de estado, modelo político y de políticas sociales poco acertadas que por años han quedado excluidos. En la actualidad el impacto ha provocado el desplazamiento de las familias fuera de sus comunidades en busca de oportunidades.

A pesar de que se han conformado comisiones especiales para la protección de los derechos de los pueblos indígenas se han creado leyes que protegen sus derechos, no

se ha logrado articular sus necesidades y formas culturales de vida con el proyecto de nación moderno y contemporáneo que esta ligado a los intereses de capitalismo mundial y que desplaza a los pueblos indígenas que no comparten estos esquemas despiadados de consumo.

Por lo que el enfoque de la IAP en este caso será una herramienta muy adecuada para conocer y contribuir al diseño de un proyecto de intervención partiendo de los saberes de las familias indígenas y en cooperación y gobernanza con las instituciones responsables de atender a estos grupos sociales.

### **Estado del arte**

Este apartado es sólo una primera aproximación a la búsqueda de datos, conceptos de explicación y de intervención, que desde el Trabajo Social planteamos como punto de partida en esta investigación.

### **Datos de conapred**

En el año 2005, por primera vez en la historia de México el Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (Conapred) y la Secretaría de Desarrollo Social (Sedesol) levantaron una Encuesta Nacional sobre Discriminación, un ejercicio para medir la percepción que el pueblo mexicano tiene sobre este tema, desde diversos ámbitos de la vida cotidiana. Entre los resultados destaca que el 15.6% considera a la población indígena como el segundo sector más desprotegido; el 19.9% piensa que la discriminación y la pobreza son consecuencia de que en una comunidad o ciudad convivan indígenas y no indígenas; y el dato más revelador es que 20.1%, uno de cada cinco mexicanos, no aceptaría compartir su vivienda con un indígena

### **Datos onu**

El Foro Permanente para las Cuestiones Indígenas de las Naciones Unidas (2011) menciona que pese a que la mayoría de los pueblos indígenas de todo el mundo siguen viviendo en zonas rurales, están migrando cada vez más a las zonas urbanas, tanto voluntaria como involuntariamente. Este fenómeno refleja la creciente tendencia a la urbanización mundial, según la cual la mayoría de la población mundial pronto vivirá en ciudades.

Entre los factores que contribuyen a la migración urbana de los pueblos indígenas cabe citar la pérdida de la tierra, la pobreza, la militarización, los desastres naturales, la falta de

oportunidades de empleo y el deterioro de los medios de vida tradicionales, combinados con la falta de alternativas económicas viables y la perspectiva de mejores oportunidades en las ciudades.

En México, donde la población indígena se estimó en 12.4 millones en 2000 (12 por ciento de la población total), casi uno de cada tres indígenas vive en una ciudad.

Las tasas de analfabetismo entre la población indígena urbana son cuatro veces más altas que las de los habitantes no indígenas de las ciudades.

Se ha descubierto que los pueblos indígenas que viven en ciudades abandonan la escuela mucho antes que sus contrapartes no indígenas para buscar empleo. Ello provoca una modalidad de trabajo mal remunerado y empleos con poca calificación; el 50 por ciento de las poblaciones indígenas ganan entre 150 y 300 pesos por mes.

Los indígenas urbanos por lo general viven en viviendas de mala calidad, y más de la tercera parte de las viviendas de los indígenas en la ciudad de México constan únicamente de una habitación y hay una mayor proporción de viviendas indígenas que contienen amianto (el 16.1 por ciento en comparación con el 9 por ciento de las viviendas pertenecientes a no indígenas).

### **Datos inmujeres**

El siglo XX concluyó con un fenómeno avasallador, el aumento significativo de las migraciones tanto internas como internacionales. La globalización asociada a la integración de bloques económicos se ha acompañado de dos circunstancias contradictorias: la ampliación de los mercados de productos y de trabajo, pero también de condiciones de vida cada vez más precarias para grandes masas de población.

En México este fenómeno no es excluyente, si bien las migraciones internacionales son significativas, las internas también han aumentado entre 1990 y 2000, aunque sólo se dispone de información para registrar la migración definitiva de la población que cambió de lugar de residencia. En 1990 migraron 17.22 millones, manteniendo las mujeres la misma proporción.

### **Datos Del Plan Nacional De Desarrollo**

El Plan Nacional de Desarrollo (PND) para el sexenio 2006-2012 en su objetivo 15 menciona: “Incorporar plenamente a los pueblos y a las comunidades indígenas al desarrollo económico, social y cultural del país con respeto a sus tradiciones históricas y

enriqueciendo con su patrimonio cultural a toda la sociedad”

Si bien, en términos generales, el PND, como política pública dirigida a un grupo específico de población, contiene estrategias para la incorporación de los pueblos indígenas al desarrollo económico, social y cultural de México hasta cierto punto se contradice con el objetivo planteado por la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI) en el sentido de orientar, coordinar, promover, apoyar, fomentar, dar seguimiento y evaluar los programas y proyectos establecidos para lograr el desarrollo económico sustentable de los pueblos indígenas. Es decir, se avisa cierto sesgo porque no se respeta lo que se plasma en los Acuerdos de San Andrés: “No serán, ni la unilateralidad ni la subestimación sobre las capacidades indígenas para construir su futuro, las que definan las políticas del Estado. Todo lo contrario, serán los indígenas quienes dentro del marco constitucional y en el ejercicio pleno de sus derechos, decidan los medios y formas en que habrán de conducir sus propios procesos de transformación”. La regiduría del Estado a través de sus instancias gubernamentales y la aplicación de políticas públicas siguen siendo el patrón definitorio de las relaciones entre los pueblos indios y la sociedad no indígena.

#### **Estadísticas de migración del centro de desarrollo indígena de Aguascalientes**

El DIF estatal a partir del 2000 crea para la atención a las familias indígenas el programa “Nuestras Raíces” mismo que a lo largo de estos años ha trabajado en las necesidades de estas familias y cuenta con un albergue temporal que da apoyo en diversas áreas, asistencial, alimentaria, capacitación para el trabajo, educativa. La coordinación de este programa en la actualidad depende de la coordinación de Trabajo Social y es a través de ellas que se acerca a la UAA para trabajar de forma coordinada en la búsqueda de fortalecer el proyecto con más información y alternativas innovadoras para trabajar en conjunto con estas familias y los actores involucrados mencionados anteriormente.

### Diagnostico del Centro Indigena del DIF de Aguascalientes

ETNIA POR LIH	# FAMILIA	VESTIMENTA	DIALECTO	ECONOMIA	SALUD	VIVIENDA	EDUCACION	MIGRACION
Náhuatl	6-10 miembros	Traje típico	Dialecto Entienden el Español	Venta de plantas naturales.	Seguro popular	Renta o casa propia	JF analfabeta H estudian	No se describe
Otomí	Madres Solteras	Ropa común y reboso	Dialecto	Venta de semillas, dulces y papas fritas	Seguro Popular	Rentan, comparten o casa propia	JF analfabeta H estudian	En constante Movimiento
Mazahua	Extensa	Ropa común Mujeres mayores con reboso	Dominio del español	Venta de papas, fruta preparada, flores y dulces	Seguro popular	Casa propia	JF analfabeta H estudian	Acuden a su pueblo para visitar a sus familiares
Huicholes	4-12 miembros	Vestimenta bordada y colorida	Dialecto y español	Elaboran artesanías con chaquira	Seguro popular	Viven en albergue de casa maíz	JF analfabeta H estudian	Alta movilidad de 4 a 6 meses regresan a su pueblo a trabajar
Mixtecos	8-12 miembros	Ropa común, Mujeres falda y reboso	Casi no entienden el español	Venden semillas, tostadas y dulces en los cruceros	Seguro Popular	Viven en hacinamiento	Niños asisten a la escuela por periodos cortos y adultos analfabetas	Se quedan en el Edo de 6-8 meses  Llegan en abril



ETNIA POR LIH	FAMILIA	VESTIMENTA	DIALECTO	ECONOMIA	SALUD	VIVIENDA	EDUCACION	MIGRACION
Tarasco	19 familias en el estado	Traje típico	Dialecto y español	Venden artesanía hecha en barro loza y figuras	No se describe	Solicitan mas el albergue	Solo los hijos estudian	En el estado se establecen por una semana para vender y regresan a su pueblo a hacer mas producto y vuelven a regresar en tres meses
Tzozil o chamulas	Dos Familias	No se describe	No se describe	Venta de productos de Chiapas	No se describe	No se describe	No se describe	Su estancia en el edo. fue menor de tres días
Tarahumara	Una Familia	No se describe	No se describe	Trabajo no remunerado	No se describe	No se describe	No se describe	Fueron explotados por seis meses

LIH= Lengua Indígena Hablada

JF= Jefe de familia

H= Hijo

**Fuente:** Datos obtenidos del **diagnóstico** elaborado por la Trabajadora Social del Centro Indígena del DIF del Estado de Aguascalientes durante el periodo 2006.

### **La globalizacion de los pueblos indigenas**

Romero (2007) plantea La globalización como “la homogenización económica, cultural, social y política, promueve y genera valores y derechos universales y no responde a las demandas de los movimientos indígenas del mundo. Como se dijo, los globalizadores son la otra cara de la moneda y les es difícil comprender los pedidos de los indígenas que constituyen el lado diferente de la moneda, ambos no se miran ni se entienden”.

Los Pueblos Indígenas luchan por el respeto a la tierra, conservación del medio ambiente, práctica de la cosmovisión y religiosidad con la *Pachamama*, luchan por la aplicación de los derechos ancestrales a la persona humana y los nuevos conceptos de

interrelaciones de lo social y lo político, les han dado razones suficientes para organizarse y despertar en el mundo globalizado, el cual a pesar de todo, otorga un espacio renovado a las reivindicaciones de los Pueblos Indígenas en diferentes dimensiones.

### **Los nuevos derechos y la diversidad cultural**

Todos coinciden en sustentar la necesidad de globalizar las demandas de las libertades y los derechos indígenas, quieren una forma mañana donde todos gocen de la democracia, libertad y justicia, no quieren continuar siendo motivo de persecución, desprecio o marginación por hablar sus lenguas, hacer uso de sus costumbres, su relación con la tierra y cosmovisiones distintas.

La universalización de los derechos humanos, de los derechos económicos, sociales y culturales, derechos contra la discriminación el racismo, constituyen una de las principales preocupaciones de los Estados democráticos y de organismos de las Naciones Unidas y de la Organización de Estados Americanos

(OEA), a los que se suman los derechos de género, de minorías étnicas y sexuales, del niño, niña y adolescente.

Defender el derecho de los Pueblos Indígenas a tener sus propias formas culturales, su propia identidad y, en general a ser diferentes, no es una conquista fácil, menos ahora que la globalización tiende a favorecer las premisas homogenizaste.

Debido al predominio de ciertas tendencias endógenas a lo largo de la historia humana, lo común ha sido juzgar a los pueblos vecinos como bárbaros o salvajes y al propio como el civilizado.

### **Pueblos indígenas, globalización y desarrollo con identidad: algunas reflexiones de estrategia**

Deruyttere1 (2001) menciona que los pueblos indígenas de América Latina son los herederos y los guardianes de un rico patrimonio cultural y natural, a pesar de haber sufrido desde la época de la colonia y hasta hoy el despojo de sus tierras y territorios ancestrales y la negación de su identidad étnica, lingüística y cultural. Ante estos procesos destructivos, se demuestra la vitalidad de los pueblos indígenas, no sólo en haber sobrevivido como etnias y pueblos sino también en vigilar y cuidar este patrimonio, y especialmente en las últimas décadas, de demandar su reconocimiento y protección por parte de la sociedad dominante. En la medida que los procesos de integración y globalización mundial

presentan desafíos cada vez más grandes para los pueblos indígenas, se está reconociendo cada vez más que este patrimonio natural, cultural, social y moral presenta no sólo la clave para recuperar y mejorar los estándares de vida de los pueblos indígenas sino también como una oportunidad para enriquecer, mediante procesos interculturales, la articulación de las sociedades y economías locales con la sociedad cada vez más democrática y con la economía cada vez más globalizada en América Latina y en el mundo.

En esto contexto los pueblos indígenas no sólo enfrentan grandes riesgos de una pérdida acelerada de su sociedad y cultura, sino también grandes potencialidades de articulación con identidad de su sociedad y cultura a la economía global. Los pueblos indígenas con su herencia cultural y su fortaleza social y ética, que se basa en una relación armónica del hombre con la naturaleza y del individuo con la sociedad, ofrecen elementos de solución a las contradicciones fundamentales que enfrenta el mundo al principio del siglo XXI: como se puede garantizar un nivel de vida adecuado en términos sociales y económicos a la gran mayoría de la población que hoy vive en situaciones inaceptables de pobreza material y falta de oportunidades para superarla, tomando en cuenta las tasas de crecimiento demográfico y las presiones cada vez mas fuertes sobre los recursos naturales y el equilibrio ecológico. El movimiento indígena de América Latina reclama que el modelo de desarrollo occidental ha sido depredador de los recursos humanos y culturales del mundo, y ofrece un mensaje poderoso en términos de cosmovisión, espiritualidad, organización social, y destrezas en la aplicación de estrategias de sobrevivencia ante condiciones de extrema adversidad y presión. Esta elasticidad y capacidad de adaptación en condiciones adversas presenta para nuestra sociedad lecciones importantes que requieren de un respeto y de una voluntad de diálogo y aprendizaje de manejo.

### **Identidad de los pueblos indígenas ante el proceso de la globalización**

Contreras (1997) menciona que (...) el siglo XX ha estado marcado no solo por avances notables en el campo de la ciencia sino también por lo de la barbarie. El desarrollo de tecnologías arrojó como saldo, entre otras circunstancias, la guerra fría, la televisión, el teléfono y ahora el internet, que han revolucionado profundamente las comunicaciones, al igual que los medios de transportes. De esta manera, los Estados Nacionales experimentan un proceso de mundialización con mucha ciencia y poca consciencia.

Estos procesos, indudablemente, han mantenido una fuerte influencia sobre todos los órdenes de la vida en las sociedades, y las comunidades indígenas no escapan a ello.

Especialmente, estos factores externos han incidido en lo relacionado con su identidad,

pero ¿Qué es la identidad? Esta, puede ser entendida como la identificación particular del individuo de su propio ser, el sentido de pertenencia a una comunidad, con sus tradiciones, su lengua, y sus costumbres, entre otros aspectos.

En este sentido, puede afirmarse que los Estado Nacionales, no han resuelto satisfactoriamente los conflictos existentes en relación con las minorías, ello propicia niveles de tensión que se agudizan de manera notoria con el proceso de mundialización, el cual, en un plano, alimenta la conformación de identidades alternas, como la supra étnica, muchas veces en conflicto con la identidad nacional, y en otro, la homogenización de la cultura. (..)

### **Modelos de intervencion social**

Pasamos al aspecto que nos distingue de otras profesiones que es la intervención social a través de proyectos, y que el planteamiento de la IAP contempla la participación de los actores a lo largo de todas la fases de intervención incluida la evaluación de los mismos, por lo que se plantean los conceptos básicos sobre la planeación participativa desde la economía social y el comercio justo además de otros conceptos inherentes como la autogestión.

### **Planeacion paticipativa**

Según Rodríguez (2003) nos expone que es menester en todo tipo de planificación participativa hacer un análisis integral de los diversos componentes y situaciones presentes en el territorio, consolidando el pensamiento de la población en los aspectos inherentes al desarrollo para definir el momento inicial y proyectarlo hacia el futuro.

Gonzalo Darquea Sevilla(1) afirma que los ejercicios de planeación participativa deben estar sujetos a unos criterios conceptuales mínimos que permitan alcanzar la misión y la dimensión que le son propias, estas condiciones son las siguientes:

1. Institucionalización de los procesos de gestión local, en forma estratégica y participativa. Generar las condiciones básicas, mínimas, que aseguren el inicio de un proceso sostenido, democrático, estratégico y concertado desde el nivel local.

2. Visión estratégica concertada. Establecer concertadamente la visión de futuro del municipio en los cuatro grandes temas inherentes al desarrollo como lo son la economía local, social, territorial - ambiental e institucional (municipalidad), marcando el rumbo del municipio, generando sinergias a través de la intervención de todos los actores que

interactúan en el municipio (públicos y privados), dirigiéndola al mismo objetivo, con miras a lograr consistencia en el proceso de gestión local, evitando la dispersión de esfuerzos y recursos, superando la visión restringida o de corto plazo.

3. Sustentabilidad de la gestión local. El proceso debe ser integral y por tanto contemplar las tres dimensiones de la sustentabilidad del desarrollo local: economía, social y ambiental, al momento de priorizar, concertar y ejecutar políticas, estrategias, programas y proyectos de desarrollo a nivel municipal.

Resulta insuficiente preocuparse solo del bienestar social, a través del impulso de las infraestructuras, servicios y equipamientos, es importante impulsar el bienestar económico, mediante el fortalecimiento de la economía local, impulsando la competitividad de los municipios, y a su vez de la dimensión ambiental, la cual está presente de manera transversal a todas las dimensiones del desarrollo.

4. Equidad social y de género. El proceso debe brindar iguales oportunidades y derechos a hombres y mujeres, al momento de priorizar, concertar y ejecutar: políticas, programas, proyectos así como en el uso de los recursos municipales, priorizando acciones que estimulen la participación de la mujer en las decisiones locales.

Igualmente debe generar las oportunidades y condiciones para que toda la población organizada, tome decisiones concertadas, sobre las políticas municipales, programas, proyectos y sobre el uso de los recursos públicos, priorizando a la población más desfavorecida, o con necesidades básicas insatisfechas.

5. Corresponsabilidad comunitaria. El proceso debe impulsar la construcción de ciudadanía, que es el status que le otorga la comunidad a un vecino que asume sus derechos y obligaciones, en actitud solidaria con su comunidad, a través de la cogestión, es decir del involucramiento de todos los actores locales, públicos y privados, fomentando la corresponsabilidad comunitaria sobre el proceso.

6. Transparencia e integridad local. El proceso debe generar visibilidad total y pública, en cada una de sus fases y componentes: acciones, decisiones y uso de los recursos; Es necesario generar por tanto los mecanismos apropiados y básicos que permitan transparentar el proceso, para generar confianza social e institucional, facilitando la gobernabilidad.

7. Intervención territorial y sectorial. El proceso participativo debe ser integral y por tanto, debe incorporar los dos componentes de la gestión local: territorial y sectorial (por

áreas o temas). Es importante por tanto dar cobertura a toda la población organizada territorialmente y sectorialmente.

8. Complementariedad, alianzas estratégicas. El proceso debe lograr sinergias de todos los actores locales públicos y privados, nacionales e internacionales, todos ellos dirigidos a lograr la visión de futuro concertada, a través de alianzas estratégicas, para juntos conseguir los propósitos planteados, complementando así los esfuerzos de la municipalidad y su comunidad.

9. Gradualidad. El proceso debe ser selectivo y progresivo: Es decir que, no puede ser implementado indiscriminadamente y de una sola vez; debe ser gradual, en función de la capacidad y potencialidad de los municipios y de las organizaciones comunitarias, para ir generando progresivamente efectos demostrativos, que permitan caminar, crecer y multiplicar el mismo, asegurando su sostenibilidad.

De las anteriores consideraciones puede extraerse entonces que la planeación participativa abarca el proceso histórico, político-institucional, social, territorial y sectorial, así como económico que son inherentes al proceso de desarrollo; pero es de corregir que el punto culminante de una planeación participativa no es un documento escrito al que suele llamarse plan (2), este condensa la visión de futuro que ha sido negociada y concertada por los participantes, pero esta visión de futuro es dinámica y así mismo el producto paralelo de una planeación participativa es la inserción paulatina de la sociedad hacia una nueva dinámica caracterizada por la cohesión e integración que constituyen elementos impulsores hacia nuevos y mejores niveles de desarrollo.

Por otro lado, en el Programa Nacional de Ciudades hermanas, nos plantean a la planeación participativa como:

**Los procesos de planeación participativa nos permiten:**

- Pluralidad, inclusión (integrar actores y necesidades)
- Dar continuidad a los procesos
- Manejar riesgos
- Ver las cosas desde dentro
- Aprovechar el saber de la sociedad y utilizar recursos existentes
- De abajo hacia arriba
- Entender las necesidades de la gente

- Legitimizar las acciones (transparencia y rendición de cuentas)
- Creación de alianzas gobierno/sociedad civil
- Volver a los ciudadanos sujetos y gestores de su propio desarrollo

La Planeación Participativa entonces es un procedimiento (actitudes + métodos + procesos) mediante el cual se APRENDE y ACTÚA DESDE, CON y PARA los actores sociales.

### **Economía solidaria**

La forma de operar del capitalismo, especialmente en Chiapas y en México, es salvaje y sin consideraciones; se trata del despojo, del aprovechamiento de los recursos estratégicos, de la ganancia sin piedad, de la acumulación y concentración del poder, del control político, del control de los recursos y de los mercados, de la negación de la historia, de la impunidad, de la ideología de dominación, de la negación de los derechos, del atropello, de la muerte y de la guerra, de la militarización y de los procesos de descomposición social y del deterioro de las relaciones, del tráfico de drogas y de personas; tiene una gran capacidad de quitarle significado a la vida.

### **Individualismo, competencia y culto al más fuerte**

La Economía Solidaria es la búsqueda de la superación de este modelo de producción y de relaciones injustas.

Se basa en principios de intercambio, de respeto a la naturaleza, de compromiso con el otro y con la otra, el objetivo es producir, crear, construir, transformar.

Se construye desde la práctica; se trata de una acción colectiva, con la participación de un conjunto de personas que conscientemente participan en el proceso y que lo hacen a partir del análisis de la situación de pobreza, marginación y negación de los derechos de todas y de todos.

Es una acción estratégica en la medida que toca los puntos clave donde se estructura el sistema capitalista: los intereses individuales, el agotamiento de los recursos, la acumulación del poder, el lucro, y la destrucción.

Tiene que ver con el proceso de producción e intercambio, por consiguiente, con el mercado y con las relaciones más amplias de la sociedad en su conjunto.

Se trata de la construcción de conocimientos y de tecnologías que nos den la posibilidad de una comprensión de la totalidad, que nos coloquen ante el futuro de bienestar de las nuevas generaciones, que nos coloquen en una relación de respeto con la naturaleza, con las fuentes de la vida, que nos impulsen a encontrar las potencialidades, que nos impulsen a una acción transformadora y no al uso indiscriminado de los recursos.

Es la construcción de alternativas en la perspectiva de un modelo alternativo de sociedad.

Son pasos concretos, determinaciones de un actuar en una dirección diferente al lucro y a la dominación.

Es una acción que tiene sus raíces en la historia de los pueblos, en los anhelos profundos de las personas, en la historia de resistencia y de liberación, en la experiencia del encuentro con las fuerzas de la naturaleza y con las potencialidades de cada ser.

### **Principales logros y limitaciones de la economía solidaria**

Los principales logros refieren especialmente a la capacidad de ver la necesidad de construir lo alternativo; existe una práctica constante organizada de la producción y de la comercialización tomando en cuenta la agro-ecología, lo que es más significativo son las cooperativas de comercialización de artesanías y de café; este logro significan muchos años de trabajo, de conciencia, de comunicación y de aprendizaje; el entendimiento de lo que significa el territorio con su biodiversidad, lo que significan los recursos estratégicos y la necesidad de construir a partir del propio esfuerzo, vinculándose con experiencias locales, regionales, nacionales e internacionales.

Se han logrado superar las limitaciones por no haber ido a la escuela, por no tener una capacitación específica para los distintos trabajos, este ha sido el resultado de los distintos talleres e intercambios.

Se pueden ver como logros importantes el contar con alimentos, con recursos para la salud, el estar organizados, el mantenerse dentro de una organización que tiene una práctica de respeto a los derechos de todas y de todos, que busca tener una perspectiva de género y que establece relaciones de colaboración entre distintos pueblos.

El ubicarse como sujetos capaces de actuar colectivamente, con recursos propios a nivel de conciencia, de organización, de alimentos, de conocimientos y de fortaleza para resistir.



En las comunidades autónomas se pueden ver los distintos trabajos, las prácticas que transforman las relaciones como la distribución equitativa de la tierra, el mantener relaciones de respeto y de justicia entre las diferentes comunidades, a pesar de los conflictos, el procurar el acuerdo y la paz, a pesar de los hostigamientos, el mantener abiertos los canales de diálogo el no desfallecer y tener esperanza, el no caer en la provocación de la estrategia contrainsurgente.

Las limitaciones son estructurales; es necesario crecer, lograr resultados significativos en la producción de alimentos, recuperar los suelos, ampliar los colectivos y no perder de vista de que se trata de una acción donde quepamos todas y todos.

### **¿Qué quiere decir una acción para el futuro?**

La construcción del futuro es una alternativa al sistema de dominación; el futuro que construimos es un futuro de libertad, es el futuro donde se puede ver la fuerza de las mujeres participando con su palabra, con sus decisiones, con su sabiduría; es el futuro de la naturaleza recuperada del agotamiento de los recursos; es la consolidación de lazos solidarios, de intercambio de bienes y de saberes; es el abrir los espacios de participación; es el atreverse a pensar una realidad diferente a la de las marginaciones, es el atreverse a actuar con las demás y con los demás, a escuchar, a ver, a valorar, a proponer.

Es actuar desde lo local en la transformación de las relaciones injustas, de dominación, con prácticas solidarias.

### **Autogestión**

Por autogestión, en el sentido lato, se entiende el conjunto de prácticas sociales que se caracteriza por la naturaleza democrática de las tomas de decisión, que favorece la autonomía de un “colectivo”.

En un ejercicio de poder compartido, que califica las relaciones sociales de cooperación entre personas y/o grupos, independientemente del tipo de estructuras organizativas o actividades, dado que expresan intencionalmente relaciones sociales más horizontales.

El carácter multidimensional del concepto de autogestión (social, económico, político y técnico) nos remite a pensarlo como mucho más que una simple modalidad de gestión. Sin embargo, la referencia a una forma de organización de la acción colectiva, desde esta perspectiva, no se da linealmente, pues la apropiación de espacios colectivos es llevada a cabo de varias maneras y la referencia a la organización de la acción colectiva necesita ser

cualificada.

La primera dimensión se refiere al carácter social, ya que en tanto construcción social, la autogestión debe ser percibida como resultado de un proceso capaz de engendrar acciones y resultados aceptables para todos los individuos y grupos que dependen de ella; la segunda remite a lo económico y se asienta sobre procesos de relaciones sociales de producción, que se definen según prácticas que privilegian el factor trabajo en detrimento del capital; la tercera es política y se fundamenta a partir de sistemas de representación cuyos valores, principios y prácticas favorecen y crean condiciones para que la toma de decisiones sea el resultado de una construcción colectiva que pase por el poder compartido (de opinar y decidir), de modo de garantizar el equilibrio de las fuerzas y el respeto a los diferentes actores y roles sociales de cada uno dentro de la organización; la cuarta dimensión es técnica e insinúa la posibilidad de otra forma de organización y de división del trabajo.

### **Proyecto productivo**

González, Alberto y Hernández, Tomasa (2005). Se entiende por tal una estrategia de autoempleo soportada en algún tipo de apoyo institucional, orientada a la creación y sostenibilidad en el tiempo de algún tipo de unidad productiva con la meta de operar en la formalidad, independientemente de su tamaño y forma jurídica. Proyecto, porque se trata de algo a imaginar y a poner en marcha. Es en parte un “proceso” a diseñar y a gestionar. Si bien al final del camino se espera obtener una “unidad productiva” viable, desde el punto de vista metodológico lo más importante es el proceso para llegar a ese objetivo. La palabra proyecto se utiliza tanto en función de su acepción vulgar (algo que se imagina y que se quiere llevar adelante), como del término técnico propiamente dicho (el diseño y evaluación de la viabilidad de un negocio).

El éxito de cualquier idea empresarial requiere la previa evaluación técnica de su viabilidad. Esto es, la formulación y evaluación de un proyecto de negocios.

Productivo, con esta palabra se alude a la idea de que el objetivo de esos proyectos es la puesta en marcha de unidades creadoras de “valor” intercambiable en el mercado, que permitirán a sus protagonistas la autogeneración de ingresos. Incluye la fabricación de bienes, la producción en el sector primario o la prestación de servicios.

Productivo se asocia aquí a un tipo de actividad que genera algo que “vale” para alguien, y por lo cual está dispuesto a entregar algo que también “vale” para quien la crea. El concepto se asocia pues a la idea de que estos proyectos tienen que contar con cierto

grado de “orientación al mercado”, que garantice la opción por actividades (producción de bienes o servicios) que satisfagan las necesidades o requerimientos de un mercado determinado y a los “precios” que ese mercado está dispuesto a pagar por ellos.

El concepto apunta a dotar a los proyectos de un grado de “realismo”.

Muchas son las experiencias de proyectos basados en lo que las personas

Kotler, Philippe (1996). “saben producir”, pero para los que no se estudia ni evalúa si existe un mercado que esté dispuesto a comprarles. Así por ejemplo, el artesano puede elaborar artesanías que en su entorno resultan bienes superfluos y que al mismo tiempo no se adecuan a los gustos o niveles de calidad exigidos por los segmentos que pueden pagarlos. O sea, un producto sin mercado.

### **Comercio justo**

El Comercio Justo, también llamado comercio alternativo, es un movimiento internacional formado por organizaciones del Sur y del Norte, con el doble objetivo de mejorar el acceso al mercado de los productores más desfavorecidos y cambiar las injustas reglas del comercio internacional.

La novedad del Comercio Justo es que las organizaciones del Norte no se limitan a transferir recursos para crear infraestructuras, capacitar o pre financiar a los grupos productores, sino que participan activamente en la comercialización mediante la importación, distribución o venta directa al público. Además realizan una importante labor de denuncia y concienciación.

Es la única red comercial en la que los intermediarios (importadoras, distribuidoras o tiendas) están dispuestos a reducir sus márgenes para que le quede un mayor beneficio al productor.

Recientemente, las principales organizaciones de Comercio Justo a escala internacional han consensuado la siguiente definición:

“El Comercio Justo es una asociación de comercio, basada en el diálogo, la transparencia y el respeto, que busca una mayor equidad en el comercio internacional. Contribuye a un desarrollo sostenible ofreciendo mejores condiciones comerciales y asegurando los derechos de productores y trabajadores marginados, especialmente en el Sur. Las organizaciones de Comercio Justo, apoyadas por los consumidores, están implicadas activamente en apoyar a los productores, sensibilizar y desarrollar campañas

para conseguir cambios en las reglas y prácticas del comercio internacional convencional.”

Para concluir en esta primera aproximación al argumento teórico de la problemática que hoy venimos reconociendo hasta el momento es insuficiente, queda elementos teóricos que considera y que son necesarios como derechos humanos, leyes y acuerdos internacionales, teorías sociológicas, antropológicas, demográficas, económicas, de política pública, etc., que den más luz para llegar a la solución de los problemas de las familias indígenas migrantes que radican en la ciudad de Aguascalientes y en todo México y puedan llegar a constituirse en programas de política pública para un ejemplo de integración socio-económica de las etnias de nuestro país.

Pudiéramos decir hasta este momento que los conceptos descritos con anterioridad son punto de partida básicos, sin embargo faltan otros como los marcos legales, nacionales e internacionales y otras fuentes que nos permitirán argumentar y analizar las posibles propuestas de intervención que bajo los esquemas de participación social estamos proponiendo desde el Trabajo Social, ya que consideramos que el potencial con el que contamos para realizarlo es muy basto y suficiente para llegar a la elaboración de programas de política pública para las familias indígenas que migran a otros lugares de nuestro país.

Por lo que a continuación presentamos una propuesta que consideramos pudiera discutirse con los actores de esta investigación y considerarla como una propuesta muy cercana a lo que pudiera resultar como una propuesta de intervención respondiendo de manera preliminar desde el Trabajo Social y de forma interdisciplinaria a las necesidades sociales de estas familias.

# Violencia y noviazgo. El caso de las estudiantes de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de Guadalajara 2010-2012

LIC. HILDA ESTHER ARROYO RAMOS<sup>115\*</sup>

## Introducción

La violencia en el noviazgo ha tenido atroces revelaciones con el devenir del tiempo, llegando incluso a ponerse de manifiesto actitudes misóginas. Las relaciones de abuso de poder, en ocasiones, se instauran en la forma de relacionarse de las parejas, llegando a sostener una relación de noviazgo hostil. Dicha violencia no puede ser vista como casos aislados, sino como parte de un continuum y un sistema de violencias naturalizadas en contra de las mujeres. Para el Trabajo Social, como disciplina, sería significativo, abordar esta problemática, evidenciando una realidad casi inexplorada en la sociedad actual y, por otro lado podría ser trascendente conocer si existe alguna relación entre la formación universitaria específicamente de Trabajo Social y la aceptación y/o rechazo de la violencia

---

115 \* Lic. En Trabajo Social Estudiante de la maestría en Gestión y Desarrollo Social, en el Departamento de Desarrollo Social, del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad de Guadalajara. Generación 2010-2012. Correo: hilda\_e\_ras@hotmail.com

en la pareja. Es importante indagar y profundizar en el tema, generando conocimiento de dicho fenómeno, interviniendo en la generación de acciones preventivas, evitando que se convierta en caldo de cultivo para la desigualdad de género. Esta investigación<sup>116</sup>, está en proceso y, aquí se presenta parcialmente. Se muestra parte de la contextualización del referido estudio, exponiendo cuál es la discusión vigente en Jalisco en torno a la violencia contra la mujer, en algunos espacios que intervienen en este asunto. Exhibiendo, algunos datos sobre la realidad nacional y local, en torno a la violencia en las relaciones de noviazgo, evidenciando y constatando si este fenómeno ocurre entre l@s jóvenes. Finalmente, se exponen fugazmente cifras sobre feminicidios y, si acontece este fenómeno en el noviazgo, en Jalisco.

### **Planteamiento del problema**

Se desconocen, las manifestaciones de violencia en las relaciones de noviazgo de las estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de Guadalajara. Se ignoran los elementos distintivos de las relaciones de noviazgo y los factores asociados al riesgo de experimentar cualquier tipo de violencia en el noviazgo de jóvenes hombres y mujeres. Sumado a lo anterior, se desconoce si existen antecedentes de violencia en el entorno familiar, sus percepciones de violencia en el noviazgo y cómo es que se apoyan para resolver estos conflictos. Se ha ido naturalizando la violencia, misma que se puede confundir con manifestaciones de amor, acrecentado la desigualdad de género. Recordemos, que no es necesario cohabitar con la pareja para experimentar la violencia en el noviazgo. A nivel local y nacional, hay pocos estudios sobre violencia en noviazgo, donde se incluyan las relaciones de pareja entre jóvenes pese a que ya es considerado por diferentes autoridades como un problema social. Faltan políticas públicas (hay un gran vacío) orientadas a difundir programas preventivos para evitar la violencia en el noviazgo, no se han valorado los costes económicos y sociales correspondientes.

### **Objetivo general**

Obtener información sobre las manifestaciones de violencia en las relaciones de noviazgo de las estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social(TS) de la Universidad de Guadalajara (UDG), en su relación con otros factores que la puedan estar reproduciendo o

---

116 Es parte del proyecto de Investigación, ya señalado en el título “Violencia y Noviazgo. El caso de las estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de Guadalajara, 2010-2012”, que se presentara para optar por el título de Maestra en Gestión y Desarrollo Social.

exacerbando, que oriente el diseño de acciones para la identificación, prevención, atención y combate a la violencia en sus distintas formas, física, psicológica, sexual y económica, evitando que el noviazgo pueda convertirse en una oportunidad para fomentar actitudes violentas dirigidas, sobre todo, hacia las jóvenes.

### **Justificación**

Se considera primordial investigar, cuales son las situaciones que llevan a las jóvenes a aceptar la violencia en las relaciones de noviazgo. Cuando se establecen patrones de violencia al interior de la pareja, ya sea física, psicológica, económica o sexual, ocurren cambios en la conducta, aumentando la subordinación, el desconcierto y hasta la culpabilidad, llegando a deteriorar la autoestima de uno de los dos o de ambos. Existen relaciones de violencia en el noviazgo, que llevan a vivir en situación de vulnerabilidad y riesgo a l@s jóvenes; aislándose de su entorno inmediato, creando una dependencia afectiva con esta pareja, sin que existan vínculos más estrechos, como lo es en algunos casos, la familia o amigos y, silenciando su realidad por temor a los cuestionamientos de terceros y/o la pérdida de la pareja. En ese sentido resulta imprescindible obtener una visión integral de esas personas, de indagar con quienes cuentan para resolver esas situaciones y cuáles son sus recursos para solucionarlas. Una intencionalidad de esta investigación, es aportar conocimiento de una problemática que poco se ha evidenciado, contribuyendo quizá, en la generación de acciones preventivas que contemplen la violencia y noviazgo en universitarias; simultáneamente se intentará averiguar si existen antecedentes de violencia en el entorno familiar de este sector estudiantil, ya que al obtener información de este fenómeno, se mostraría como es que estas formas violentas se pueden convertir en caldo de cultivo para la desigualdad de género. Para Trabajo Social, como disciplina, podría ser significativo, que se abordé esta problemática, estando ligada a realizar un trabajo de difusión que ponga en evidencia una realidad que está casi inexplorada en la sociedad actual y, por otro lado sería trascendente saber si hay alguna relación entre el perfil vocacional y la aceptación y/o rechazo de la violencia en la pareja. Por ende, se considera primordial subrayar la importancia de esos escenarios del sector juvenil.

### **Escenarios de violencias contra las mujeres en la zona metropolitana de Guadalajara y algunas acciones preventivas**

Al considerar los grupos vulnerables, se incluye entre ellos al grupo de las mujeres como tal y, si se aceptáramos parcialmente ese discurso, totalmente heredado desde el

patriarcado, con respecto a la “vulnerabilidad” de las mujeres; sería en el estricto sentido, de la progresiva toma de conciencia acerca de sus derechos, de su empoderamiento y autodeterminación para ejercer sus derechos plenamente, que en mera retórica, son inherentes “a todo ser humano”. Por tal cuestión, reflexionando en los patrones heredados y, en especial los que violentan a las mujeres, inquieta una de tantas manifestaciones violentas que ocurren en la cotidianidad: las relaciones de noviazgo entre l@s jóvenes. En donde se avistaría (no porque se admita en ningún tipo de relación, aclaro), que por no cohabitar y no existir vínculos (parentesco, hijos, económicos, etc.) tan fuertes, como en algunas parejas que si cohabitan, ningun@ intentaría y/o permitiría esas formas de relacionarse en el noviazgo, ya que al no existir esas “ataduras”(que no justifican la violencia) socialmente construidas, más que de facto, l@s jóvenes no reprodujeran patrones violentos, en donde si predomina la violencia hacia las mujeres (que no, las únicas) y, que se ha vuelto un problema social y de salud. En algunos estudios realizados entre los jóvenes, propiamente en las relaciones de noviazgo, se percibe como algunas mujeres jóvenes, con tal de ser aceptadas por su pareja y/o en algunos contextos, no cuestionan las formas violentas de relacionarse, legitimándola, quedando de manifiesto, entre otras, la aceptación de formas violentas en las relaciones de noviazgo, así como un gran vacío identitario entre los jóvenes.

El bombardeo de información a través de los Mass Media, sus formas de socialización, entre otras, contribuyen a generar (en algunos casos) ciertas formas que violentan y, minimizan la individualidad de algún@s jóvenes, en ese proceso de conformación de identidad; permitiendo o incluso pre-condicionándoles como generadoras y generadores de violencia. En la Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG), la atención a la violencia en las relaciones de noviazgo, prácticamente no existe y, si existe es incipiente, si bien es cierto, que recientemente se ha brindado una leve atención a las manifestaciones de violencia entre jóvenes, aunque están más orientadas al fenómeno del bullying entre adolescentes, violencia escolar, intrafamiliar en niños y niñas; son estas y otras manifestaciones de violencia las que han logrado atraer la atención de la academia, así como de las instituciones públicas.

A últimas fechas, en la ZMG, se han realizado marchas convocadas por organizaciones pro derechos de las mujeres, para exigir a las autoridades estatales poner un alto a las manifestaciones violentas contra las mujeres, mismas que se han elevado en sus formas extremas, como lo son los feminicidios y, aplicar la alerta de género en la entidad. Desde diferentes ámbitos e instituciones, se ha originado, una extensa gama de tratados, leyes, convenios y convenciones: internacionales, nacionales y locales, enfocados a prevenir,



combatir y erradicar la desigualdad de género. Aunque en ocasiones, estas han significado más un protocolo, que una ejecución real, a ese respecto, la Dra. María Guadalupe Ramos Ponce<sup>117</sup>, en una entrevista reciente refirió que: en 2007, el Congreso de Jalisco aprobó una Ley de acceso a una vida libre sin violencia para las mujeres y que sin embargo, la legislación no ha logrado cristalizarse, debido a que las instituciones que procuran e imparten la justicia en la entidad tratan a las mujeres como ciudadanos de segunda (Ferrer, 2011). Al realizar una revisión de las Leyes sobre violencia en el Estado de Jalisco, encontramos que la definición de violencia no es contemplada en el Código Civil del Estado, aunque si se menciona como causal de divorcio. Contemplando solo a quienes viven dentro de la familia y, por supuesto no tipifica la violencia que ejerce la pareja en el noviazgo, como delito en el Código Penal.

La violencia feminicida ocurre también en las relaciones de noviazgo, quedando de manifiesto la urgencia de incidir en la prevención de ese fenómeno. Según Ramos Ponce, en 2010, se registraron, 81 muertes de mujeres; la cifra más alta en los últimos 15 años en Jalisco, se evidenció un aumento del 40% con relación a los acontecidos en 2009. “De esos 81 casos, podemos decir que el 50 por ciento se trata de mujeres que sufrieron una agresión sexual, fueron violadas, ultrajadas y arrojadas a la orilla de la carretera. El resto corresponde a feminicidios cometidos por algún familiar, un pariente, **un novio**<sup>118</sup>, un esposo”, puntualizó la Dra. Ramos Ponce. (Ferrer, 2011). Apenas a finales de Septiembre de 2011, ya iban 62 feminicidios, en Jalisco.

Otras acciones que se han implementado, orientadas a la reducción de violencia son:

Crear el Consejo Estatal para detectar, prevenir, atender y erradicar la violencia contra las mujeres, que es la instancia normativa de las políticas públicas en la materia.[...] integrado por 30 dependencias e instituciones gubernamentales estatales y municipales, promueve, vigila y da seguimiento a las acciones que se realizan. El Instituto Jalisciense de las Mujeres puso en marcha la Línea Mujer, la cual ofrece telefónicamente orientación psicológica, asesoría jurídica e información en general en apoyo a la toma de decisiones; cuenta también con Centros Integrales de Apoyo a través de la creación de institutos y comisiones edilicias de equidad de género. Cabe señalar, empero, que su cobertura es limitada (Núñez & Garibay, 2009:235).

---

117 Coordinadora del Comité de América Latina y el Caribe para la Defensa de los Derechos de la Mujer A.C. (CLADEM), en México.

118 Negritas mías, aplica para todo el artículo.

A grosso modo, este es el panorama, los programas y acciones preventivas, en atención a la violencia de género, en la ZMG, en las que las políticas sociales y las acciones preventivas no son nada alentadoras para nuestr@s jóvenes, ya que “pese a los esfuerzos realizados en este tema, poco se ha avanzado en la solución de los grandes problemas que violentan la vida de las mujeres y la erradicación de la inequidad e injusticia que viven muchas mujeres en la metrópoli” (Núñez. & Garibay, 2009:235).

### **Algunas tendencias nacionales y locales**

En el noviazgo, es en donde se reflejan tendencias de conductas agresivas “más proporcionales”, posiblemente por estar en situaciones de igualdad, debido, en cierta forma, a que como se conjeturó antes, no cohabitan, no existe dependencia económica de las mujeres, no existen vínculos conyugales o hijos, aunque imperan las mujeres violentadas, también en las relaciones de noviazgo, no solo en las mujeres casadas o unidas. Considerando por ello, que esto, se podría explorar como área de oportunidad para la prevención y erradicación de formas violentas, ya que desde esas relaciones quizá se pueda explicar, cómo es que se gestan las relaciones desigualitarias en la pareja, como es que los contenidos de género, que se aprenden y aprehenden desde la socialización, en la familia de origen y el entorno social, se convierten en ejes motores para los hombres, al pretender la aceptación femenina en sus procesos identitarios (Ramírez, 2002:121).

Hay que atender las formas violentas de relacionarse en el noviazgo, no individualmente, sino definiendo el trasfondo de este fenómeno, incluyendo los vínculos entre las relaciones intrafamiliares, en la comunidad, las instituciones, que en buena medida forman permanente parte de la cotidianeidad de los individuos y, que de una forma u otra están siendo transgredidos por otr@ u otr@s, algunas muestras de esas formas violentas se presentan líneas abajo.

En la Encuesta Nacional de Violencia en las Relaciones de Noviazgo<sup>119</sup> (ENVINOV, 2007), es donde localizamos que quienes reciben mayor violencia física y discriminación, son las mujeres en comparación a los hombres. Entre las principales causas de conflicto que reconocen los jóvenes varones, tener con sus parejas, según la ENVINOV, mencionan las siguientes: tener muchos amigos un 36 por ciento; quedar en algo y no cumplir el 35 por ciento; pasar más tiempo con su familia que con él 11.8 por ciento ; y no dejarse acariciar, 11.2 por ciento. A las jóvenes mujeres, las razones que más les enfadan son: quedan en algo y no lo cumplen, el 47.2 por ciento; por celos 38.1 por ciento y porque fuman o

---

119 Primer encuesta Nacional que muestra la Violencia en las relaciones de Noviazgo.

toman, un 28.7 por ciento (ENVINOV, 2007).

La ENVINOV 2007, entrevistó proporcionalmente a jóvenes de ambos sexos: 2,102 hombres y 2,003 mujeres; en donde se indica que el 15.5 por ciento de los mexicanos de entre 15 y 24 años con relaciones de pareja, ha sido víctima de violencia física, 75.8 por ciento ha sufrido agresiones psicológicas y el 16.5 por ciento ha vivido al menos una experiencia de ataque sexual; dicho estudio destaca que la violencia en el noviazgo tiende a pasar desapercibida por las instituciones y por los propios jóvenes, lo que ocasiona la falta de apoyo institucional y familiar a las víctimas (Poy, 2008).

Castro y Casique (2007) citados en Casique (2010) refieren que, en un estudio realizado en estudiantes de la Universidad del Valle de México, encontraron que un 25 por ciento de las estudiantes sufría violencia emocional; el 16 por ciento violencia física; el 3 por ciento violencia sexual y un 2 por ciento violencia económica (Casique, 2010:5).

Según el diagnóstico estatal de violencia representativa del 2008, realizado por el Instituto Jalisciense de las Mujeres (IJM), en Jalisco habitaban para el 2008, 931,842 mujeres de 15 a 30 años de edad; al realizar dicho estudio en mujeres solteras con alguna relación de pareja de Octubre, 2007 a Octubre, 2008, se encontraron las siguientes: con violencia sexual un 5.7 por ciento, violencia económica 4.0 por ciento, violencia emocional 31.4 por ciento, violencia física 10.5 por ciento y Violencia total (todos los tipos) 34.2 por ciento (IJM, 2008). Revelando, además que en la ZMG, se concentraba el 83.4 por ciento de jóvenes, reflejándose los siguientes tipos de violencia en el Noviazgo.

**Violencia Física:** la han empujado o jalado el cabello 8.8 por ciento, la han golpeado con las manos o algún objeto 5.0 por ciento, la han agredido con cuchillo o navaja o le han disparado con un arma 1.7 por ciento (IJM, 2008).

**Violencia Emocional:** les han gritado a un 21.4 por ciento; les han pedido que cambien su manera de ser o de comportarse al 15.9 por ciento; las han ignorado, no las han tomado en cuenta o no les brindan cariño a el 10.3 por ciento; las han avergonzado, menospreciado o humillado en un 9.5 por ciento; las han hecho sentir miedo 2.8 por ciento y las han amenazado con dañarlas a el 0.4 por ciento (IJM, 2008).

**Violencia Económica:** Se han adueñado o le han quitado dinero o bienes (cosas, terrenos, etc.), a un 4.0 por ciento; el 80.8% la perciben como grave, 18.2% como algo grave y el 1.1% como nada grave (IJM, 2008).

**Violencia sexual:** las han acariciado o manoseado sin su consentimiento a un 5.7 por

ciento, las han presionado para tener relaciones sexuales a 1.7 por ciento y, a ninguna se le ha obligado a tenerlas (IJM, 2008). Cuando las mujeres recibieron algún tipo de violencia ninguna acudió a denunciar, esto debido a que consideraron que era un hecho sin importancia. Al cuestionarles acerca de las razones por las que inicio o empeoró el maltrato de parte de su pareja las respuestas más recurrentes fueron que: no hubo razón para ello, no sabían por qué su pareja las violentaba, o debido a los problemas económicos (aunque no se les pregunto, los problemas económicos de quién y porqué o cómo influía ese factor). El 43 por ciento, admitió que cuando tiene problemas con su novio o pareja, plática o pide ayuda principalmente con sus amistades, mientras que el 57 por ciento no lo hace. Al cuestionarlas sobre el por qué no se habían separado de su pareja, consideraron que: los problemas no son tan graves en un 49.4 por ciento, o lo quiere y lo necesita 13.2 por ciento, otros motivos el 21.0 por ciento y no respondió 16.3 por ciento. Un dato que es alarmante que arrojó este estudio fue, **que ninguna mujer pensó en separarse** (IJM, 2008).

<b>TABLA 1.</b> Violencia hacia las mujeres de 15 y más años, casadas o unidas, alguna vez unidas y solteras, en múltiples espacios de Jalisco				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 21 631 993, consultadas en el país.</li> <li>• 10 088 340, Fueron violentadas a lo largo de su relación.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alto índice de violencia de género a nivel Nacional.</li> <li>• Casi la mitad de las encuestadas.</li> </ul>		
78.5%, contemplando todos los tipos de violencia: de pareja, comunitaria, laboral, familiar o escolar y/o entre las mujeres de quince años y más		Jalisco, Primer lugar en violencia	La media nacional es de 67%	
La violencia más frecuente es la ejercida por el actual o último esposo o compañero, con el 52.8%; en el ámbito privado		59 de cada 100 mujeres de 15 años y más, han sido violentadas		
176, 868 mujeres solteras jaliscienses fueron violentadas	40.4% han padecido agresiones severas	La media nacional, 45.9 %.	30.0%, violencia por parte de su pareja o ex pareja	La media nacional es de 26.1%
En el ámbito público, el 48.4% de las mujeres recibieron algún tipo de violencia		91.6% informan haber sufrido intimidación	43.6 % abuso sexual	
En Jalisco de cada 100 mujeres que son violentadas por su esposo o pareja, 28 son víctimas también de agresiones por parte de familiares		Esta doble violencia sufrida por la mujer en el ámbito familiar es aceptada y justificada por la sociedad		
En Jalisco 1 millón 149 mil mujeres han sido violentadas por su pareja a lo largo de su relación.		71.2% Casadas o unidas al momento de la encuesta. 13.4% Alguna vez unidas. 15.4% Solteras.		

Fuente: elaboración propia, con base en los resultados de la (ENDIREH) 2006.

## Feminicidios

Según información del Instituto Nacional de las Mujeres (INM), en ocho de cada 10 feminicidios en el país, las mujeres pasaron por un antecedente de violencia previo, que no fue debidamente atendido en las instancias que atienden este tipo de casos. Las autoridades hacen realmente muy poco, para erradicar la violencia en contra de las mujeres, aseguró el Comité de América Latina y el Caribe para la Defensa de los Derechos de la Mujer A.C. (CLADEM), durante la presentación del Informe del feminicidio en México, Jalisco-2010. Respecto a la edad, la prevalencia es mayor, en edades de 18 a 30 años, señalando que este dato ha sido constante en los trece años de estudio, es decir, que son asesinadas mujeres jóvenes en edad productiva y reproductiva. Las mujeres desaparecidas eran niñas (164), de 10 a 17 años; el grupo que sigue en magnitud, es el de las mujeres jóvenes (49), de 18 a 30 años; la mayoría de víctimas eran de las zonas urbanas (259), en su mayoría solteras (223); y de ocupación estudiantes fueron 175 mujeres (Ramos Ponce, 2010:2,6).

El panorama a nivel nacional en este tema es alarmante, ya que de 2007 a la fecha los homicidios dolosos contra mujeres se han incrementado 67 por ciento, no así, en los asesinatos contra los varones, consideró la presidenta de la Comisión Especial para el Seguimiento de Feminicidios de la Cámara de Diputados, Teresa Incháustegui, que el mes de Julio de 2011, estuvo de visita en Guadalajara.

Indiscutiblemente, algo que se considera de suma importancia, en contraste y pese a las cifras publicadas, que se debe subrayar, es que Jalisco, aún no se suma a los pocos estados con tipificación del FEMINICIDIO<sup>120</sup>, solamente van cinco: Guerrero (21 de Diciembre de 2010), Estado de México (8 de Marzo de 2011), Guanajuato (26 de Mayo de 2011), Tamaulipas (15 de Junio de 2011), Ciudad de México (26 de Junio de 2011).

## Conclusiones

Ante el contexto que se ha presentado, la conclusión posible es que urgen políticas sociales enfocadas a prevenir y evitar las situaciones de violencia en el noviazgo entre l@s jóvenes, potenciando las capacidades de las mujeres, de l@s jóvenes y l@s niñ@s. Quedando de manifiesto que se deben de implementar medidas a nivel macro, para prevenir la violencia de género y sobre todo, que se le apueste al sector juvenil, que está en proceso de identidad, insertos en una “modernidad líquida<sup>121</sup>” y que muy probablemente

---

120 Septiembre del 2011

121 Consultar Zigmunt Bauman. <http://www.ucm.es/info/nomadas/19/avrocca2.pdf>

reproducirá los patrones culturales arraigados desde el patriarcado. Considerando que la violencia durante el noviazgo se debe de analizar, ya que es un fenómeno que si ocurre entre los jóvenes y que se debe de diagnosticar a la brevedad en un intento por reducir sus manifestaciones. Hace falta educar, para ejercer una ciudadanía, que no esté acotada por las carencias y, en donde sean aceptadas las diferencias, respetándolas y, generando oportunidades que posibiliten erradicar cualquier modalidad de violencia.

## BIBLIOGRAFÍA

\_\_Cacique Irene. *Factores asociados a la violencia en el noviazgo en México*. Ponencia para congreso 2010 de la Asociación de Estudios latinoamericanos, Toronto, Canadá, (2010). Disponible en Web: <http://lasa.international.pitt.edu/members/congresspapers/lasa2010/fies/197.pdf>. Recuperado el 15 de Julio de 2011.

\_\_*Encuesta Nacional de Violencia en las Relaciones de Noviazgo 2007*. Recuperado el 22 de Julio del 2008. Fuente: DIEJ con datos de la ENVINOV 2007. Disponible en línea: [http://www.imjuventud.gob.mx/contenidos/.../encuesta\\_violencia\\_2007.pdf](http://www.imjuventud.gob.mx/contenidos/.../encuesta_violencia_2007.pdf). (Recuperado el 10 de Junio del 2009).

\_\_FERRER Mauricio. *La cifra de muertas el año pasado en la entidad, la más alta en los últimos 15 años. Van 6 feminicidios en 2011, hubo 81 en 2010; exigen a Jalisco declarar la alerta de género*. 22 de Enero de 2011. Disponible en: <http://www.lajornadajalisco.com.mx/2011/01/22/index.php?section=politica&article=007n1pol>. (Recuperado el 20 de Abril de 2011).

\_\_Instituto de las Mujeres Jalisco. *Violencia en el noviazgo en Jalisco, 2008*. Realizado por Berumen para el Instituto Jalisciense de las mujeres. Disponible en Web: <http://www.slideshare.net/Mujerjal/violencia-en-el-noviazgo-nov-2008>. <http://institutitodelasmujeres.jalisco.gob.mx>. (Recuperado el 20 de abril del 2010).

\_\_*Panorama de violencia contra las mujeres Nacional*. <http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/espanol/sistemas/endireh/2006/default.asp?c=11230> (Recuperado el 20 de Abril de 2010).

\_\_NÚÑEZ Miranda, Beatriz. Garibay, Chávez, María Guadalupe. *Diagnóstico sobre la realidad social [...] el caso de la zona metropolitana de Guadalajara, Jalisco. Capítulo VI. Calidad y pertinencia de los servicios sociales y de salud: su relación con la violencia social en la ZMG*.pdf. México.2009.pp.235.

\_\_POY, L. (2008). “*Sufre violencia en el noviazgo más de 70% de los mexicanos*”. La Jornada (México).23 de julio de 2008. Disponible en línea:<http://www.jornada.unam.mx/2008/07/23/index.php?section=sociedad&article=046n1soc> (Recuperado el 9 de enero de 2009).

\_\_RAMÍREZ Solórzano, Martha Alida. *Hombres Violentos. Un estudio antropológico de la violencia masculina*. 2002. Editorial Plaza y Valdez. 1° edición. México. pp.31, 121.



\_RAMOS, Ponce, María Guadalupe. (2008). *Informe sobre la situación de los Derechos Humanos en Jalisco. 2007-2008. La igualdad de género: reto para el ombudsman de Jalisco*. Centro de Justicia para la Paz y el Desarrollo AC (CEPAD). 2008. pp.159.

\_\_\_\_\_2010. *Informe de feminicidios - Jalisco -2010*.pdf. Comité de América Latina y el Caribe para la Defensa de los Derechos de la Mujer A.C. (CLADEM). pp.2, 6.

# Factores familiares y sociales relacionados con los casos de suicidio, presentados en el municipio de Campeche en el periodo de 2006 al 2008

MTRA. MARÍA EUGENIA LÓPEZ CAAMAL

LIC. CLAUDIA GUADALUPE CABALLERO DÍAZ

## Introducción

La vida cotidiana hoy en día presenta grandes compromisos y una diversidad de exigencias, acompañadas de situaciones como el estrés, la angustia y la depresión. El suicidio es el resultado de la diversidad de problemáticas aun no identificadas plenamente y de forma confiable; los estudiosos en la materia coinciden en que el suicidio representa un problema social complejo, multidimensional y matizado de aspectos médicos, psicológicos, sociales, culturales, económicos e incluso políticos y ambientales.

Todos son susceptibles de desencadenar un trastorno de conducta que desencadene en un suicidio; algunos a lo largo de su vida no manifiestan ningún episodio de ellos, unos cumplen con la regla de que en su vida presentan tres o cuatro episodios con intervalos de normalidad; otros presentan el trastorno pero no se hace evidente. Por otra parte, el desarrollo e impacto de los medios de comunicación promueven el consumo de alcohol y drogas, los cuales están estrechamente vinculados con los suicidios.

El presente documento es el resultado de un estudio descriptivo-explicativo, retrospectivo y transversal, realizado con familiares y vecinos de las personas que se suicidaron en el Municipio de Campeche, en el periodo de 2006 al 2008. El objetivo planteado fue analizar los factores familiares y sociales relacionados con los casos de suicidio presentados en el Municipio de Campeche, en el periodo de 2006 al 2008, con la finalidad de conocer las situaciones en torno al problema, lo cual también permitirá a futuro orientar proyectos de intervención con acciones viables y factibles para atender y/o prevenir el problema del suicidio. Para ello, el universo y muestra de estudio fueron los casos reportados en los tres años, registrados por la Procuraduría General de Justicia, reportados en el periódico de mayor circulación y aceptación en el Estado de Campeche, los cuales fueron verificados en las actas de defunción que dispone el Registro Civil del Estado. Es una investigación multimodal, por integrar aspectos de la investigación cuantitativa, ya que se aplicaron cuestionarios a los familiares de las personas que se suicidaron mismas que fueron detectas mediante la investigación hemerográfica y confirmadas. En la investigación cualitativa se entrevistaron a los familiares y vecinos de las personas que se suicidaron.

Los resultados de la investigación se presentan en relación a los datos generales del informante y datos generales del suicida. Se identificaron de los factores familiares y sociales aspectos de cohesión, adaptación y comunicación predominantes en los casos estudiados. Se presentan las narrativas de los familiares y vecinos entrevistados que permitieron identificar aspectos cualitativos de la investigación. Se plantea algunas orientaciones con relación a posibles proyectos de intervención y el diseño de acciones a implementar para detener y disminuir los casos de suicidio en el estado de Campeche.

### **Metodología**

Es un estudio descriptivo-explicativo, retrospectivo y transversal, realizado con familiares y vecinos de las personas que se suicidaron en el Municipio de Campeche, en el periodo de 2006 al 2008, con el objetivo de Analizar los factores familiares y sociales vinculados con el deceso. El universo de estudio lo constituyen los casos reportados en los tres años, registrados por la Procuraduría General de Justicia; la muestra la constituyen todos los casos que se presentaron en el Municipio en mención, reportados en el periódico de mayor circulación y aceptación en el Estado, los cuales fueron verificados en las actas de defunción que dispone el Registro Civil del Estado.

La investigación es multimodal, por integrar aspectos cuantitativos, ya que se aplicaron cuestionarios con 81 indicadores de factores familiares y sociales, a los familiares de los

suicidas, detectados en la investigación hemerográfica y documental. Para el recuento de la información se utilizó el paquete estadístico de SSPS y la interpretación y análisis se realizó mediante análisis porcentual.

En la investigación cualitativa se entrevistaron a los familiares y vecinos de las personas que se suicidaron, mismas a las que se aplicó el cuestionario, obteniendo información interesante mediante narrativas de la situación en torno a los casos.

En el estudio se utilizó la perspectiva teórica de la teoría general de sistemas, útil para comprender a la familia. En la interpretación y el análisis de los indicadores de factores familiares y sociales se utilizó el modelo circunplejo de Olson, Ruseell y Sprenkle, que estudian a la familia con tres variables: la cohesión, la adaptabilidad y la comunicación. Si bien estos autores la establecen para la familia, en este estudio se aplicaron también a los factores sociales encontrando evidencias importantes.

### **Desarrollo**

En el municipio de Campeche los decesos por suicidio han aumentado anualmente, las cifras reportan que en el 2006 fueron 59 casos, en el 2007 se presentaron 56 y en el 2008 la estadística fue de 67. (PGJ Campeche.Ene/2009). El total de casos que se presentaron en el municipio de Campeche, en los tres años fue de 182, con prevalencia de decesos en el sexo masculino. El promedio anual mensual de los tres años es de 61 casos, lo que corresponde a cinco decesos por suicidio cada mes en 2006, 2007 y 2008. Las cifras van en aumento si se considera que en el año 2009 se presentaron 78 decesos, con un promedio mensual de siete casos de suicidios, dos más que el promedio mensual de los tres años señalados. Durante el proceso de investigación y aplicación de estudio se entrevistó a familiares y vecinos de 34 casos localizados, del total de 44 que fueron verificados en el registro civil, es decir, se cubrió un 77.27% del total. El porcentaje restante al que no se le aplicó el estudio fue por las siguientes razones: cambio de domicilio, cambio de residencia de los familiares, datos insuficientes para la localización del domicilio o desconocimiento de los vecinos sobre el sujeto. En relación a los datos generales del Informante, se encontró que hay prevalencia del sexo femenino, tienen de 46 años o más, cuentan con escolaridad de primaria incompleta a secundaria incompleta, son casadas, de ocupación ama de casa y con parentesco de madre del suicida.

Respecto a los datos generales del suicida, en cuanto a la edad, los rangos que prevalecen son: 21 a 25 y 26 a 30 años con el 23.5%, 31 a 35 el 11.8%, y 36 a 40, 56 a 70 y 71 a más con el 8.8% respectivamente; si se amplía para análisis el rango de edad de 21

a 35 años se determina que la frecuencia de suicidios en ese rango es del 58.8%; de 36 años a más el 32.20%. Esto es relevante dado que la prevalencia del suicidio se presentó en personas en proceso de adultez y de integración a la vida económicamente activa, siendo aplicativo para el estado de Campeche que el rango de edad en el que se presenta el suicidio es en población joven-adulta. Por otra parte, estos resultados revelan que el impacto a la familia es evidente, dado que el rango de edad refiere el periodo fértil de las personas, es decir el periodo de reproducción. En otro sentido, el impacto social también es evidente, ya que los decesos se presentan en la edad económicamente productiva para una localidad, estado o país.

Los resultados obtenidos en el indicador de sexo determinan que los varones presentan mayor recurrencia al suicidio que el sexo opuesto, el 91.2% de los suicidas son varones y el 8.8% mujeres. Es evidente que existe una condicionante de género en la incidencia del suicidio, las situaciones en torno a la manifestación de emociones como tristeza, enojo, ira, etc., culturalmente en la mujer son más permitidas que en el varón, lo cual es una condicionante de la prevalencia en los hombres, si se considera que existen emociones no manifiestas, reprimidas y consecuentemente latentes para desencadenar en un suicidio. Por otra parte, se encontró que la preferencia sexual de los suicidas es heterosexual en el 97.1% de los casos y el 3% presentó bisexualidad. En lo referente a la escolaridad, realizando una sumatoria de porcentajes por niveles, se encontró que el 73.4% de las víctimas distribuye sus niveles de escolaridad entre analfabetas, primaria y secundaria; dado que el 32.4% de las personas que deciden interrumpir su vida drásticamente contaban con secundaria completa, un 17.6% con primaria incompleta y completa respectivamente, y con 2.9% analfabetas y secundaria incompleta. Ello refleja un nivel educativo bajo de estas personas, por lo que las expectativas de vida pueden considerarse limitativas en la toma de decisiones, resolución de problemas, además de otras implicaciones como bajos salarios y desempleo. Solo un 2.9% contaba con una formación educativa entre bachillerato y licenciatura.

El 50% de los suicidas nacieron en localidades del estado de Campeche, el 41.2% en el municipio de San Francisco de Campeche y el 8.8% son nacidos en otros estados. Lo cual significa que la mayoría de los decesos por este motivo son originarios del estado de Campeche. Existe una relación entre el nivel de escolaridad y el lugar de nacimiento, este último en localidades, es decir en áreas rurales del estado de Campeche, lo que se vincula con un nivel sociocultural bajo. El 61.8% de las personas que se han suicidado han vivido toda su vida en el estado de Campeche, es de significar que en el 29.4% de los casos no se determinó el tiempo de residencia, debido a que el informante lo desconocía.

Las personas que se privaron de la vida tenían la ocupación siguiente: el 29.4% trabajaba por su cuenta, el 14.7% era menor y/o estudiante, se encontraban desempleados o trabajaban en una empresa privada respectivamente, el 11.8% eran empleados federales, el 5.9% era empleado de gobierno o pensionado/jubilado respectivamente, y el 2.9% eran amas de casa. Es evidente que la seguridad laboral, por el tipo de trabajo era vulnerable e incluso inestable, lo cual se refleja también como un factor familiar-social vinculado con el suicidio. El 29.4% no tenía definido su centro de trabajo debido a que trabajaban de forma independiente, lo cual es congruente con el 29.4% que trabaja por su cuenta; el 14.7% laboraban para empresas privadas; situación que confirma la vulnerabilidad y/o inestabilidad del desempeño laboral de las personas que se han suicidado. En relación al ingreso que percibían, el 26.5% no laboraba. Considerando el salario mínimo entre \$40.00 a 55.00 pesos, el 20.6% percibía de 3 a 4 salarios mínimos que para el presente estudio se estima de \$120 a \$220 pesos diarios, mismo que no era fijo debido a que el trabajo que tenían era independiente o por su cuenta. El 17.6% de los informantes reportan que desconocían los ingresos del suicida; el 14.7% informo que no tenían ingresos fijos o que percibían de 1 a 3 salarios mínimos. El 2.9% dijo que percibían menos del salario mínimo o eran jubilados/pensionados; en estos últimos la soledad y las dificultades económicas se presume fueron los factores que originaron el deceso. Estas cifras revelan el bajo poder adquisitivo de los suicidas, vinculada a un nivel de escolaridad bajo y consecuentemente condiciones desfavorables para el bienestar familiar y social.

Se obtuvo resultados que revelan que el suicidio está asociado al consumo de adicciones, el 41.2% consumía alcohol y el 20.6% alcohol y alguna droga, considerando ambos porcentajes resulta que el 61.8% de los que decidieron privarse de la vida eran consumidores de sustancias tóxicas. En las entrevistas se confirmó que este mismo porcentaje llevo a cabo el suicidio bajo los efectos del alcohol, una droga o ambos. Ante ello, es evidente que las acciones de prevención del suicidio, deben considerar necesariamente la prevención de adicciones.

Respecto a los padecimientos que tenía la persona, el 73.5% reporta que no tenía padecimientos graves, el 8.8% presentaba crónicas degenerativas como diabetes, hipertensión, cardiopatías, etc. En el 8.8% el informante no identificaba el padecimiento y el 2.9% desconoce si tenía alguno. Hay que significar que aquellos que presentan problemas de conducta y los que presentaron padecimientos mentales suman el 5.8%. Llama la atención que el 67.6% eran percibidos con una personalidad sociable, el 14.7% eran irritables, el 11.8% estable, el 2.9% aislado y el 2.9% restantes era sociable pero también irritable. Los que presentaban características de aislado, irritable o vulnerable

(sociable-irritable) suman el 20.5%. El 91.2% de las personas que se han suicidado no presentaban discapacidades, el 8.8% restante referían alguna derivada de malformaciones o secuelas de accidentes. En relación al estado civil del suicida, se encontró que prevalecía el soltero con el 32.4%, los que vivían en unión libre eran el 23.5%, el 17.6% eran casados, un 14.7% separados, y divorciados o viudos el 5.9% respectivamente.

Las evidencias muestran que los solteros, separados, divorciados o viudos, estados civiles y/o relaciones que presumen una compañía no estable o resultante de conflictos (separado o divorciado), que para cuestiones de análisis se suman y totalizan un 58.9%, conducen a que la soledad y la falta de una relación estable o consolidada son situaciones presentes en los casos de suicidios estudiados. Esta evidencia es interesante en el sentido de que la consolidación y permanencia en familia, favorece el equilibrio emocional de las personas y limita la conducta suicida. El 35.3% no tenía hijos, lo cual tiene correspondencia con estado civil de los casos; el 38.2% reporta que tenían 1 o 2 hijos, el 11.8% tenía 3 o 4; 14.7% 5 o más; lo cual revela el daño generacional del suicidio, en el sentido del impacto emocional y la carga social que conlleva el estigma de ser hijo de un suicida, con toda la carga psicosocial de un ahorcamiento de su progenitor. En relación a los miembros de la familia, el 47.1% está integrado con cinco miembros o más. Sin embargo, se observa la tendencia social de la reducción de integrantes, por ello el 35.3% está constituido de 1 a 2 personas y el 8.8% de 3 a 4; además es importante puntualizar que el 8.8% vivía solo.

Un indicador revelador en la investigación es que el 94.1% de los decesos fue por ahorcamiento, un 5.9% por envenenamiento. La información en torno al suicidio es complicada en el sentido de comprender las situaciones y experiencias que llevan a una persona a quitarse la vida, y más complejo aún comprender las condicionantes de la capacidad de las personas para enfrentar sus problemas, es decir la resiliencia. El tipo de suicidio, como es el ahorcamiento, está cargado socialmente de rechazo por la percepción de pecado, maldad, debilidad, sufrimiento y consumo de adicciones por parte de las personas que comenten suicidio; así como un rechazo religioso.

En relación al motivo del suicidio, un 35.3% de los informantes refieren desconocer lo que condujo a la persona a cometer el suicidio. Los resultados en los casos que se obtuvo el motivo, revelan que el 23.5% fue por problemas de salud, el 17.6% por conflictos amorosos; un 11.8% por problemas económicos; 8.8% conflictos familiares y 2.9% problemas laborales. Se identifican tres motivos que desencadenaron el suicidio, por orden de prevalencia: los problemas de salud, conflictos amorosos y problemas económicos, mismos que suman el 52.9% de los decesos investigados. Los motivos del

suicidio ponen en evidencia el aspecto vulnerable de las personas ante los sentimientos como la impotencia ante la enfermedad y carencia de recursos económicos para solventar las necesidades básicas de las personas y la consolidación de un amor que inspire a vivir.

Los intentos de suicidio son manifestaciones latentes que anteceden a un deceso, si bien en un 58.8% no presentó “intentos”, en un porcentaje importante como el 32.4% se llevaron a cabo de uno a dos intentos. Ante el intento de suicidio, debe necesariamente recibir atención la persona, sin embargo, la disponibilidad de recursos económicos para recibir atención, así como la falta de colaboración y disposición de la persona, son las limitantes para llevar un tratamiento a tiempo, con la consecuencia inevitable del suicidio consumado. La casa, hogar o vivienda del suicida es el lugar en el que se comete el deceso en un 67.6%, seguido en casa de familiares con el 14.7%, cabe mencionar que en un 11.8% se llevó a cabo en lugar público; 2.9% lo llevo a cabo en la casa de un conocido o de la novia. El 73.5% no dejó carta post-mortum, 14.7% sí dejó y el 11.8% de los informantes desconoce, si se realizó carta post-mortum.

En relación al diagnóstico del acta de defunción, el 85.3% confirma que fue por asfixia o anoxemia por suspensión (ahorcamiento), el 8.8% de los informantes lo desconoce y el 5.9% restante tiene el diagnóstico de intoxicación/envenenamiento.

Las personas que proporcionaron la información para el acta de defunción fue la esposa-o con un 26.6%, los padres con 23.5%, hermano(a) 20.6%, 17.6% el hijo(a), la pareja 5.9%, y cuñada o nieto 2.9%.

La religión predominante es la católica con una presencia del 70.6%, testigo de Jehová y pentecostés con un mismo porcentaje de 8.8%, cristiana el 5.9%, la luz del mundo o ninguna religión el 2.9%. Estas cifras refieren una relación proporcional, ya que la religión que predomina en el estado de Campeche y el País es la católico; por lo tanto hay que considerar que la prevalencia de la religión es relativa.

Respecto a la investigación cualitativa, la revisión y análisis de las narrativas, permiten identificar la existencia de las siguientes situaciones en los casos:

En resumen, se puede concluir con las siguientes situaciones que se encontraron en la investigación cualitativa, obtenida a través de las narrativas de los informantes de cada uno de los casos, los cuales se presentan a continuación:

Adicciones (alcoholismo y drogadicción), consideradas como un estilo de vida, un hecho cotidiano y hasta cierto punto normal.



Ha quedado la angustia e incertidumbre de los familiares de que el hecho se vuelva repetir, por la existencia de manifestaciones verbales y de actitudes de otros miembros de la familia.

Desconocimiento sobre qué hacer o a dónde dirigirse para controlar el problema de alcoholismo de su familiar. El nivel socioeconómico y educativo de las familias con casos de suicidio, condicionan la captación de información sobre las instituciones, programas, agrupaciones, etc., existentes en el contexto social, a las que pueden acudir para atender el problema del suicidio.

Casos adicionales a los que ya se tenían de suicidas, que habían estado en el Centro de Readaptación Social (CERESO), del estado de Campeche, completando un total de seis casos con esta relación, lo cual representa el 18% del total de los 34 decesos investigados de 2006 a 2008.

En cuatro de los casos se encuentre la negativa de los familiares de que haya sido un suicidio, considerando que fue un asesinato por una serie de situaciones que rodeaban al suicida, como conflictos familiares o de pareja, la problemática social de pandillerismo en sus colonias y conflictos laborales. Y señalan la falta de apoyo de las autoridades para esclarecer el deceso.

Presencia de conflictos amorosos en varios de los casos; es uno de las causas con mayor presencia en los decesos por suicidio.

En los adultos mayores suicidas sobresalen las situaciones de soledad, depresión y enfermedad, ante acontecimientos de pérdida económica, del trabajo, abandono o conflictos familiares.

Un aspecto a considerar es la vinculación del suicidio con situaciones definidas como “daño o maldad”, que tienen su explicación en prácticas relacionadas con la brujería o santería.

En las narrativas se rescata como algo implícito una cultura del suicidio; dado que se hace cada día más frecuente y aceptable suicidarse como una forma de solucionar problemas amorosos, de salud y económicos; lo que lo convierte en tema cotidiano. Además va en aumento los antecedentes de suicidios en la familia.

En el discurso de los entrevistados se encontró la necesidad de apoyo, el cual se reconoce pero no se consolida la búsqueda del mismo, debido a que forma parte de la

dinámica de la vida diaria.

Es un hecho que las causales del suicidio son multifactoriales y que van íntimamente relacionadas con el entorno socio familiar, es decir la situación en que vivían. Lo más preocupante es el daño hacia los hijos, sobre todo cuando son menores de edad.

El contexto familiar conflictivo y/o inestable, con rasgos de violencia, es un factor relacionado también con el suicidio.

Presencia de soledad en los suicidas, soledad captada y vivida por la persona, en la existe la cercanía física para la convivencia, pero él estando acompañado se siente completamente sólo.

Se detecta la existencia de Anomia Social, dado que esta es el reflejo de una sociedad en declive, con pérdida de valores entre ellos el de privilegiar la vida. “Existe anomia cuando las Instituciones del Estado tienen el efecto contrario del que era su fin original. Esto demuestra que el sistema político, económico y social aplicado ha fracasado. Por lo tanto, tiende a extinguirse. Existe anomia, cuando la escuela en lugar de educar, deprava; cuando en el hospital se corre el riesgo de morir; cuando los jueces están comprados; cuando la policía es corrupta; cuando los empleos son una estafa... La anomia puede detenerse, pero sus efectos son irreversibles. Porque el individuo que comprueba que la justicia por su mano es más efectiva, jamás recurrirá a una corte ¿Para qué trabajar si puede robar? Es impresionante, como en poco tiempo la pérdida de valores puede menoscabar miles de años de desarrollo cultural. <http://yactayo.wordpress.com/anomia-social/>

La resiliencia o resilencia, sin duda es la capacidad que las personas tienen para recuperarse frente a las situaciones adversas y continuar con la vida.

Esto fue planteado en el análisis de la investigación cuantitativa, pero se retoma para la investigación cualitativa, dado que en las narrativas es evidente las situaciones que la pueden favorecer o limitar, como es el nivel educativo bajo del suicida y de su familia, fue una limitante para disponer de los elementos cognitivos y de análisis para enfrentar las adversidades de su vida.

### **Conclusiones**

En relación a los resultados, los datos obtenidos sobre el suicida, reportan que prevalece el sexo masculino, tienen de 21 a 30 años, con escolaridad de secundaria completa, nacieron en localidades del estado de Campeche, trabajaban por su cuenta, no laboran o

perciben ingresos de 2 a 4 salarios mínimos, presentan alcoholismo, prevalecen los que no presentan ninguna discapacidad, sin enfermedades grave, son sociables, con estado civil de solteros, los casados tienen de uno a dos hijos, su familia está constituida por cinco o más miembros, el tipo de suicidio fue por ahorcamiento, se desconoce el motivo y existe prevalencia de que fue por problemas de salud, unos no realizaron intentos de suicidio pero otros tuvieron de uno a dos intentos, la mayoría no dejó carta post.mortum, el suicidio se realizó en su casa, se desconoce específicamente el lugar interior pero todo indica que fue en su cuarto, vivían en casa propia, la persona que proporcionó la información en el acta de defunción fue la esposa.

En relación a los propósitos específicos planteados para el estudio, se presenta los resultados en relación a cada uno de ellos.

**Analizar la incidencia de los casos de suicidios que se han presentado en la cabecera Municipal del Estado de Campeche.**

La incidencia anual de suicidio en el 2006 fue de 59 casos, en el 2007 de 56 y en el 2008 de 67, por lo que el promedio anual en la cabecera municipal de Campeche considerando los tres años, es de 61 casos, lo que representan cinco suicidios mensuales. Como referencia, en el 2009 se presentaron 78 decesos por esa causa, por lo que la tendencia es el incremento de suicidios.

**Identificar los factores familiares de las personas que se suicidaron en el Municipio de Campeche, en el periodo de 2006 al 2008.**

Los factores familiares se estudiaron en relación a la cohesión, adaptabilidad y comunicación.

*Cohesión Familiar:* Con antecedentes familiares de suicidio no tiene 61.8% pero el 20.6% tiene antecedentes; en relación a los intentos de suicidio prevalece que no tiene, pero el 14.7% tuvo un suicidio y el 2.9% reporta intentos; el parentesco del familiar suicida es el de tío 11.8%; el tipo de familia que prevalece es la de nuclear biparental 73.5%; el ambiente familiar lo define como armonioso el 47.1% pero conflictivo el 26.5%; las relaciones entre la pareja, padres-hijos se consideran funcionales 50% y conflictivas 20.6%; se encontró que si compartían información sobre situaciones familiares el 52.9%; las situaciones por las que no había unión se describen como que no existía ninguna 58.8%, violencia familiar 20.6%, adicciones 14.7% y personalidad 5.9%

*Adaptabilidad Familiar:* El tipo de liderazgo familiar era democrático 44.1% y

autocrático 35.3%; se trataban los asuntos familiares (67.6%); refieren cumplimiento de responsabilidades de los miembros en un 58.8%.

*Comunicación Familiar:* El 41.2% refirió que hubo la posibilidad de hablar de asuntos familiares; el 52.9% desconoce si se atendían los de cada miembro, el 23.5% asegura que sí atendían y en ocasiones el 14.7%; el trabajo se señaló como una situación que limitaba comunicación familiar.

### **Identificar los factores sociales de las personas que se suicidaron en el Municipio de San Francisco de Campeche, en el periodo de 2006 al 2008.**

Los factores sociales se estudiaron en relación a la cohesión, adaptabilidad y comunicación.

*Cohesión Social:* El 64.7% de los informantes refieren la existencia de casos de suicidio en la comuna; la distancia del lugar del suicidio es de menos de 100 metros a 200 metros el 50%; el ambiente vecinal que prevalece es cooperativo/amigable, pero también Indiferentes/independientes; no identificaron intereses vecinales; tampoco situaciones que generen conflictos familiares pero si adicciones; las colonias con el mayor número de casos de suicidios (en la que vivían los suicidas) son Vicente Guerrero, Ampliación Esperanza, Kanisté y Pablo García.

*Adaptabilidad Social:* El tipo de liderazgo vecinal se desconoce, no hay quien ejerza el liderazgo; la condición de la vivienda después del suceso es que continúan viviendo en ella.

*Comunicación Social:* Los informantes refieren en su mayoría que algunas veces se dio la posibilidad de hablar de asuntos familiares; conocían solo algunos de los problemas; las situaciones que limitan la comunicación vecinal era el trabajo.

En relación a las evidencias, se encontró la transmisión del comportamientos suicidas, a lo que se ha denominado la Cultura del Suicidio. Por otra parte, la Anomia Social, como pérdida de los valores, de equidad y justicia social aumentan los casos de suicidio. Por último la falta de resiliencia o resiliencia, entendida como la capacidad que las personas tienen para recuperarse frente a las situaciones adversas y continuar con la vida, no la tienen los suicidas, principalmente por el nivel educativo precario que limita a las personas de los elementos cognitivos y de análisis para enfrentan los problemas de la vida.

## **BIBLIOGRAFÍA**

1. ANDER-EGG, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. 20ª. Ed. Imprenta Gutenberg. México 2007.
2. AQUILINO Polaino-Lorente y Martínez Cano Pedro. Evaluación Psicológica y Psicopatológica de la familia. Instituto de Ciencias para la Familia. España. 1998.
3. BUENDIA, José, RIQUELME, Antonio y RUIZ, José. El suicidio en Adolescentes Factores implicados en el Comportamiento Suicida. España: Universidad de Murcia, Servicio de Publicaciones. 2004
4. DE LA FUENTE Muñiz Ramón. Psicología Médica. Fondo de Cultura Económica. Vigesima primera reimpresión. México 1983.
5. EGUILUZ, Luz, CORDOVA, Martha y ROSALES, José. (2010). Ante el Suicidio su Comprensión y Tratamiento. México: Pax México 2010.
6. IMSS. Méndez Ma. Elena. Revista A tu Salud No.53. Artículo: El suicidio. México 2009
7. KLINE Paul. Realidad y Fantasía de la Teoría Freudiana. Compañía Editorial Continental, S.A. Primera Edición en Español. México. 1976.
8. LEMKAU Paul. Higiene Mental. Fondo de Cultura Económica. México. 1993.
9. MINGOTE, José et al. Suicidio Asistencia Clínica Guía Práctica de Psiquiatría Médica. España: Ediciones Díaz de Santos S.A. 2004.
10. MUNRO, Alistar, McCULLOCH, Wallace. Psiquiatría para Trabajadores Sociales. 6ta. ed. México: Compañía Editorial Continental S.A. de C.V. México 1984.
11. Novedades de Yucatán. 13/jul/2008
12. Novedades de Campeche. Jul/2008
13. OMS 2001
14. POLICIA GENERAL JUDICIAL (PGJ) Campeche.Ene/2009
15. SAN MARTIN Hernán. Salud y enfermedad. La prensa médica mexicana. 4ª.edición. México 1984.

16. SHERR, Lorraine. *Agonía, muerte y duelo*. México: Manual Moderno. 1992.

**Ligas de internet**

<http://yactayo.wordpress.com/anomia-social>

[www.alihuen.org.ar](http://www.alihuen.org.ar). Ene2009

<http://www.fundamor.humanet.com.co/suicidios.mundo.htm>

<http://w3noticias.w3radionet.com/?p=5601>

<http://definicion.de/resilencia/>

# **Indisciplina y violencia en las escuelas secundarias en Colima: El punto de vista de Orientadores/as Vocacionales y Trabajadoras Sociales**

DRA. MARISA MESINA POLANCO,

MTRA. MA. GREGORIA CARVAJAL SANTILLÁN,

MTRA. CATALINA SUÁREZ DÁVILA.

## **Punto de partida**

La educación secundaria en México se define como el último tramo de la enseñanza básica obligatoria, la cual está conformada por los niveles de preescolar, primaria y secundaria (SEP, 2007). Las escuelas secundarias generales son aquellas que proporcionan una base teórica suficiente para que los/as jóvenes continúen estudiando. La meta es que los/as estudiantes se inscriban en el siguiente nivel educativo una vez que egresen. Las secundarias técnicas, aunque proporcionan bases para seguir estudiando, tienen como finalidad formar a la juventud en carreras técnicas que les permitan su ingreso temprano en el campo laboral, a partir de una formación básica relacionada con algún oficio, acorde a las necesidades de la región donde la secundaria se encuentra.

En el Estado de Colima, las escuelas secundarias existentes concentran una población de jóvenes importante, siendo Manzanillo el municipio con mayor número de escuelas secundarias. A este municipio le siguen Colima, Tecomán y Villa de Álvarez, en ese orden. Estas entidades resultan de gran interés porque coincide que son los municipios con mayor deserción escolar y además, en el estado, también son los municipios con mayor incidencia de conductas delictivas según la Dirección General de Prevención y Readaptación Social (DIGPRES).

Una de las tareas encomendadas por el estado a la DIGPRES es la prevención de delito, tarea a la que nos hemos sumado un equipo de prácticas de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Colima, encontrando en ello un campo fértil para nuestro accionar como trabajadoras sociales.

Las escuelas secundarias son los espacios a partir de los cuales pretendemos hacer prevención de conductas indisciplinadas y/o violentas con los/as jóvenes, por considerarse una población susceptible de tener conflictos con la ley. La idea es responder a las necesidades del estado mediante la prevención y atención de jóvenes en edad de riesgo.

De acuerdo a las estadísticas de la comisión de delitos en el país, cada vez son más jóvenes las personas que incurren en conductas que los ponen en conflicto con la ley. Esto hace necesario atender a la población juvenil con miras a realizar acciones de prevención del delito. Vinculamos esta temática a la escuela secundaria por varias razones: 1) porque la escuela secundaria es el espacio que concentra la mayor cantidad de jóvenes en el estado de Colima, 2) porque los jóvenes entre los 14 y 18 años, según las estadísticas delictivas y opiniones de servidores públicos vinculados al tema de la seguridad pública (Galarce, 26 de julio de 2011) son la población más susceptible de ser convencida por el crimen organizado y 3) porque según datos de la OCDE, en su último informe sobre el estado que guarda la educación en México, los profesores reportan un aumento considerable de problemas entre alumnos relacionados con la violencia, a la que denominan bullying, colocando a México en el primer lugar mundial donde se presenta este problema (Plasencia, 1 de marzo de 2011), mientras que la Comisión Nacional de Derechos Humanos reporta que tres de cada diez estudiantes de educación básica son víctimas de agresión por parte de un compañero. (Rodríguez, 5 de julio de 2011).

Esto nos llevo a interesarnos por saber que pensaban los/as orientadores vocacionales y trabajadoras sociales de las escuelas secundarias acerca de los problemas que enfrentaban con los/as jóvenes en la vida cotidiana de la escuela, porque son ellos/as los que tienen que realizar acciones para disminuir o desalentar las conductas que para la escuela no son



adecuadas y por tanto, su opinión respecto a lo que hacen o dejan de hacer los/as jóvenes tiene consecuencias reales, materiales, derivadas del trato que se les da o de la opinión que se tiene de ellos/as y de las conductas que realizan.

Estos profesionales realizaron un informe y de ellos, la Secretaría de Educación en el Estado de Colima elaboró unos cuadros, donde se registraron las principales problemáticas detectadas. Analizar estos datos nos lleva a entender mejor como visualizan los problemas que enfrentan cotidianamente en la escuela secundaria los/as orientadores/as educativos y las trabajadoras sociales en los planteles, encontrando que hay una tendencia a caracterizarlos como problemas de indisciplina, más que de violencia.

¿Indisciplinados/as o violentos/as?

Ideas acerca de los/as jóvenes de las escuelas secundarias

Los/as jóvenes en México son aquellos/as individuos que se encuentran en una edad comprendida entre los 12 y los 29 años (IMJ, 2008). Ser joven es pertenecer a un grupo que no es precisamente homogéneo. En Colima existen muchas formas de ser joven (Zermeño, 2002), la mayoría de ellos vinculados con las ciudades de mayor población en el estado. Zermeño llama a estas formas estilos de ser joven, donde destacan el/la joven trabajador/a, que se refiere al joven o a la joven que se encuentra laborando y recibiendo una remuneración por su actividad productiva. Ser joven en Colima también incluye al ser padres y madres de familia, cuya característica es que ya tienen hijos, aunque este estilo no es el más común. Otro estilo de ser joven es ser casado: se refiere a aquellos que han formalizado una relación de pareja y que pueden o no vivir de manera independiente a sus padres. Otro estilo de ser joven es ser estudiante y son los que tienen más presencia en el estado de Colima. Estos/as jóvenes se caracterizan por que están inscritos/as en una escuela, son dependientes económicos de alguien y viven todavía con su familia. Los/as alumnos/as indisciplinados/as o violentos/as se encuentran dentro del estilo más común de ser joven en Colima, que es ser estudiante.

Pero los/as jóvenes también forman parte de grupos diversos y están determinados por el lugar en el que viven y su interacción con el ambiente. Los/as jóvenes que habitan las ciudades son diferentes a los que viven en el campo. Los elementos que auto definen a los/as jóvenes de la ciudad y que les brindan identidad son sus tendencias para usar y comprar (Bertely, 2004; Neira, 1999), caracterizadas por un constante cambio, en donde lo nuevo es lo importante, lo valioso, que se aúna a un desprecio de lo viejo, lo que contrapone su puntos de vista con el modo de ver el mundo de los mayores y que refuerza

el culto por los bienes de uso y de consumo, pues es lo que los hace sentir bien, les da status y les brinda identidad.

Ser joven en una ciudad, desde la óptica de ellos y ellas, es estar a la moda y tener contacto con la tecnología, además de vivir pendiente de la imagen que se da a los demás. Estos modos de ser joven son fomentados por una expansión de los medios y tecnologías de información y comunicación que fortalecen un mercado adolescente como espacio de consumo destinado a los y las jóvenes, sobre todo en las grandes ciudades, donde ser joven implica ser soltero/a y no tener dependientes económicos.

Los programas de televisión más vistos por los jóvenes dedican gran parte de su tiempo a fomentar la comercialización de productos derivados de estos programas, los cuales son bien aceptados por el público infantil y juvenil (Villamil, 2009).

Estos consumos los hacen desarrollar valores y normas propios que se reflejan en sus pautas del lenguaje, en la manera de vestir y de peinarse y en sus preferencias musicales, donde lo más importante es el proceso de construir su identidad. Es la conformación de una cultura joven que les brinda elementos para su integración social, aunque obstaculiza la transmisión y permanencia de las pautas tradicionales de la cultura adulta. Las principales actividades que hacen los/as jóvenes es reunirse con los/as amigos/as, conectarse a Internet, escuchar música, mirar la televisión y la radio e ir a bares, cafés o cines.

Otra forma de mirar lo que es ser joven es proporcionada por una concepción simbólica de la cultura. Los y las jóvenes construyen significados a partir de sus consumos, de sus estilos de vida y de sus actividades cotidianas, mismos que les permiten conocer su entorno, reconocerse a sí mismos, actuar en el mundo y tomar decisiones en base a lo que creen y a como entienden el mundo (Giménez, 1999).

Desde la construcción social de la realidad, podemos ver a los/as jóvenes a partir de lo que Berger y Luckman denominan vida cotidiana, la cual se presenta como una realidad interpretada por las personas y que para ellas tiene el significado subjetivo de un mundo coherente (Berger, 1997) que se comparte con otros a través del lenguaje y de las interacciones.

En la vida cotidiana de la escuela existen los y las estudiantes que actúan en contra de los reglamentos establecidos y estos/as son definidos de diferente manera. La forma en cómo son concebidos/as depende del sujeto que los/as define, de la relación que tienen con los/as indisciplinados/as o violentos/as, del contexto cultural en donde se desenvuelven y el espacio-tiempo en el cual viven, tanto los/as indisciplinados/as o violentos/as, como

los sujetos que los/as definen. Para designarlos como tales, los sujetos cuentan con ciertos conocimientos que se conforman a partir de la experiencia propia y/o la experiencia de los otros.

Con esto construyen explicaciones que permiten transmitir lo que conocen como indisciplinados/as o violentos/as mediante el lenguaje, una de las herramientas de la comprensión humana. El indisciplinado/a o violento/a también aporta su propia concepción de las cosas con respecto a lo que debe o no debe hacerse en la convivencia con otros/as, en la presentación de sí mismo/as frente a los/as demás que forman parte de su grupo social y es definido de múltiples formas.

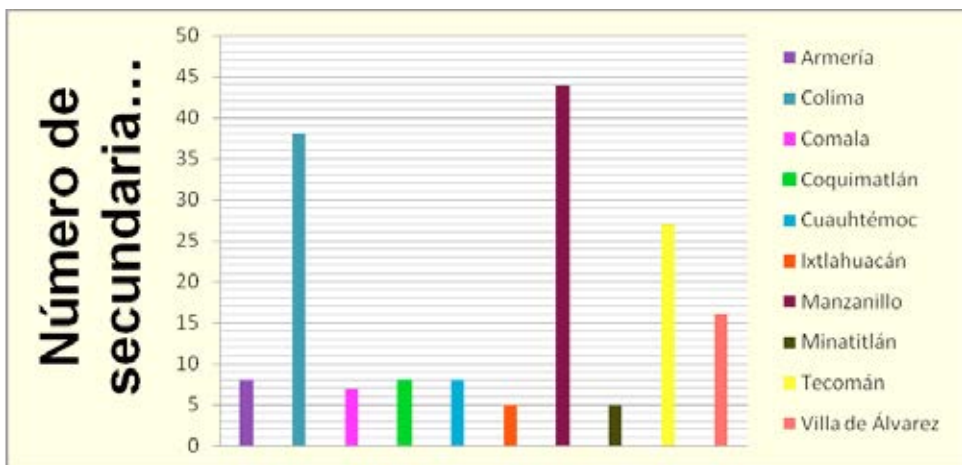
Algunas de las conductas indisciplinadas o violentas en la escuela están en conflicto con la ley y las autoridades escolares son quienes deciden como atenderla. Una forma de diferenciar ambas conductas es la propuesta de Furlán (2003), para quién las conductas son violencia o indisciplina dependiendo de quién atiende el problema, como se resuelve y quienes intervienen en esta resolución. Cuando la escuela resuelve por sí misma esta situación, se llaman conductas indisciplinadas. Cuando otros actores sociales intervienen en la resolución del problema, se llama violencia escolar. En la indisciplina, quienes intervienen son los padres y madres de familia, directivos/as y los/as mismos/as alumnos/as en un problema. En el segundo caso, son los ministerios públicos o la policía los que entran, invitados por la escuela, para atender las problemáticas. Una misma conducta, como poner grafitis, puede ser indisciplina o violencia, dependiendo de cómo lo vean en la escuela. Furlán también habla de la finalidad de la sanción. Es indisciplina cuando la sanción que se le impone al/la joven tiene un fin pedagógico, lo imponen las jerarquías más altas en la escuela y lo que se busca es que el/la joven aprenda que esa conducta es algo que no debe volverse a repetir. Es violencia cuando la sanción implica resarcir el daño causado y el castigo lo impone una autoridad externa a la escuela.

Para los/as profesionales que atienden las conductas que la escuela desapruueba, la idea de violencia e indisciplina tiene que ver más bien con las manifestaciones de las conductas realizadas por los/as jóvenes, independientemente de cómo se resuelvan o se sancionen dichas manifestaciones. Esa situación obliga a mirar los problemas por los que pasan los estudiantes y que los hace susceptibles de ser considerados/as indisciplinados/as o violentos/as.

La idea es plantear opciones de intervención con base en las situaciones detectadas en las escuelas, sin embargo, en esta ocasión presentaremos solo los resultados de la encuesta aplicada a los/as orientadores/as educativos de las escuelas secundarias y a las trabajadoras

sociales de estos mismos planteles, como elementos importantes de un diagnóstico social que desde el trabajo social permita establecer procesos de intervención adecuados para incidir en la realidad social.

La importancia de este análisis tiene su fundamento en la población que puede ser atendida. Colima cuenta con 166 escuelas secundarias, de las cuales 134 son públicas y el resto pertenecen al sector privado. Para este estudio solo se consideraron las escuelas públicas, ya que las privadas no cuentan con trabajadoras sociales entre su personal de apoyo. En total, fueron 62 de 134 escuelas secundarias públicas que hay en el estado las consideradas en este estudio, de las cuales 35 eran escuelas generales de los turnos matutino, vespertino y nocturno y 27 escuelas técnicas de turnos matutino y vespertino, de tres zonas escolares del estado de Colima.



Los resultados obtenidos se visualizan en los cuadros a continuación, concentrados por problemáticas presentadas por los y las jóvenes estudiantes de secundaria, desde la opinión de los/as orientadores/as educativos y las trabajadoras sociales de los planteles.

Estos datos permiten visualizar que la indisciplina y la violencia son dos cosas distintas para el personal que tiene la obligación dentro de la escuela de atender los problemas de los/as jóvenes, donde prevalece la idea de la indisciplina como problema principal.

### Secundarias Generales

Las secundarias generales concentran la mayoría de la población estudiantil en el estado de Colima. Lo que los/as jóvenes buscan en la escuela secundaria es estar preparados para el siguiente nivel educativo. La mayoría de los/as estudiantes de este nivel acceden a la preparatoria y lo que buscan es una formación profesional universitaria. La secundaria es entonces un escalón, por así decirlo, en su búsqueda de una formación más amplia.

### Secundarias generales

#### Zona 01

Nombre	Turno	Problemática			
		Bullying	Pandillerismos (Pleitos y robos)	Indisciplina	Fuga de clases
Enrique Corona Morfin	Matutino	X		X	X
Enrique Corona Morfin	Vespertino		X	X	X
Jesús Reyes Heroles	Matutino		X	X	
Jesús Reyes Heroles	Vespertino		X	X	X
Manuel Alvarez	Matutino	X	X	X	X
Manuel Alvarez	Vespertino	X	X	X	X
José Vasconcelos	Matutino		X	X	
José Vasconcelos	Vespertino		X	X	X
Alberto Isaac Ahumada	Matutino		X		X
Alberto Isaac Ahumada	Vespertino		X		X
Benjamín Fuentes González	Matutino		X	X	X
Benjamín Fuentes González	Vespertino		X	X	X
Trabajadores De Coquimatlan	Nocturno		X		X
Trabajadores De Colima	Nocturno		X		X
Trabajadores De Villa De Álvarez	Nocturno		X		X

Fuente: se del estado de Colima, reuniones generales sobre de violencia en las

escuelas, subdirección de educación básica (Mayo 2011).

La zona 01 comprende los municipios de Colima, Coquimatlán, Comala, Villa de Álvarez y Cuauhtémoc. Las escuelas consideradas en este cuadro fueron 15 y la mayoría de los planteles considero como uno de sus principales problemas al pandillerismo, conceptualizado como pleitos y robos. El segundo en importancia es el problema de las fugas de clase, consideradas no necesariamente como fugas de la escuela. La indisciplina es el tercero de los problemas mencionados e incluye conductas muy diversas, como gritar en el salón, negarse a trabajar, no llevar el material que se requiere para el trabajo en el aula, descuidar su higiene personal y no portar adecuadamente el uniforme, entre otras conductas.

### Secundarias generales

#### Zona 02

NOMBRE	Turno	Problemática			
		Bullying	Pandillerismos (Pleitos y robos)	Desintegracion familiar	Drogadicción
Justo Sierra	Matutino		X	X	
Justo Sierra	Vespertino	X			
Antonio Barbosa Heldt	Matutino	X			
Antonio Barbosa Heldt	Vespertino	X		X	
José Luis Gudiño Toscano	Matutino			X	
Adalberto Torres Gaitán	Matutino			X	
Gregorio Torres Quintero	Matutino	X			
Gregorio Torres Quintero	Vespertino	X			X
Gustavo Alberto Vázquez Montes	Matutino				X
Nocturna Tecomán	Vespertino		X	X	
Nocturna Armería	Matutino	X			

Fuente: se del estado de Colima, reuniones generales sobre violencia en las

**escuelas, subdirección de educación básica (Mayo 2011)**

La zona 02 es la que incluye los municipios de Ixtlahuacán, Tecomán y Armería. En estos municipios, lo más preocupante para las escuelas es la desintegración familiar y el acoso escolar, conceptualizado como bullying. Estos municipios se caracterizan por tener una población muy movible, debido al trabajo itinerante del campo de muchos de los padres y madres de familia e incluso de los/as mismos/as jóvenes que van a la escuela secundaria, por ser la zona de mayor producción agrícola en el estado. Además, Tecomán tiene el primer lugar en el estado de madres jóvenes solteras, por lo que, más que desintegración familiar, lo que sucede en los hogares de estos/as jóvenes de secundaria es que pertenecen a familias no nucleares, que, desde la óptica de los/as orientadores/as escolares y trabajadoras sociales, la situación que viven es desintegración familiar.

**Secundarias generales**

**Zona 03**

Nombre	Turno	Problemática			
		Bullying	Pandillerismos (Pleitos y robos)	Indisciplina	Drogadicción
“Mariano Miranda Fonseca”	Matutino	X	X		
“Mariano Miranda Fonseca”	Vespertino		X	X	
“Ricardo Flores Magón”	Matutino				X
“Ricardo Flores Magón”	Vespertino				X
“Fernando Moreno Peña”	Matutino		X		
“Fernando Moreno Peña”	Vespertino		X		
“Dr. Pablo Latapí Sarré”	Matutino	X			X
“Dr. Pablo Latapí Sarré”	Vespertino			X	X
Trabajadores Manzanillo	Nocturna			X	X

**Fuente:** se del estado de Colima, reuniones generales sobre violencia en las escuelas, subdirección de educación básica (Mayo 2011)

La zona 03 comprende los municipios de Manzanillo y Minatitlán. Manzanillo es zona costera, con mucha movilidad social, propiciada por el trabajo en el puerto y las zonas turísticas. La drogadicción es un tema que preocupa a los/as orientadores/as educativos y las trabajadoras sociales. Le sigue en importancia el tema del pandillerismo. Llama la atención que nombran a la indisciplina como una categoría aparte, cuando cualquiera de estas conductas pueden considerarse indisciplinadas porque entran en conflicto con la disciplina escolar.

### Escuelas técnicas

El personal de las secundarias técnicas utiliza otros conceptos distintos a los utilizados por el personal de las secundarias generales para definir los problemas que enfrentan con los/as jóvenes. Temas como el pandillerismo son asociados acá con el bullying, que es más bien acoso escolar. La violencia física y verbal que es considerada en las escuelas generales como pandillerismo, incluyendo ahí los pleitos o riñas entre alumnos/as, se ve acá como un problema aparte.

### Secundarias técnicas

#### Zona 01

NOMBRE	TUR NO	Desorientación Sexual	PANDILLERISMO Bullying	DE ATENCIÓN A LOS HIJOS	DESERCIÓN ESCOLAR	DESINTEGRACIÓN FAMILIAR	FALTA DE VALORES	NO APEGO ESCOLAR	VIOLENCIA FÍSICA Y VERBAL	AUSENTISMO	DROGADICCIÓN
MANUEL SANDOVAL VALLARTA	M		X	X		X	X	X	X	X	X
MANUEL SANDOVAL VALLARTA	V			X	X	X	X	X		X	X
JUAN DE LA BARRERA	M			X	X		X	X			
PABLO SILVA GARCÍA	M			X							
MOISÉS SÁENZ GARZA	M			X							
MARÍA CONCEPCIÓN BARBOSA	M					X					
JUANA URSUA DELGADO	M	X	X	X			X				X
VALENTÍN GÓMEZ FARÍAS	M				X	X		X	X		
28 DE FEBRERO	M			X						X	
20 DE ENERO DE 1527	M	X	X	X		X					
MOISÉS SÁENZ GARZA	V		X	X						X	
20 DE ENERO DE 1527	V	X	X			X			X	X	X



**Fuente:** se del estado de Colima, reuniones generales sobre violencia en las escuelas, subdirección de educación básica (Mayo 2011)

Destaca en este cuadro el hecho de que en dos escuelas consideraron como un problema la llamada desorientación sexual, considerando en este rubro a jóvenes con identidades de género diferentes a su sexo. Son las únicas escuelas en todo el estado donde esta situación es considerada un problema a atender.

**Secundarias técnicas**

**Zona 02**

Nombre	Turno	Problemática					Drogadicción
		Falta de atención a los hijos	Desintegración familiar	Falta de valores	No apego escolar	Violencia física y verbal	
Susana Ortiz Silva	M	X	X	X			X
Emilio Zapata	M	X	X	X			X
Macario G. Barbosa	M				X		
Felipe Sevilla Del Rio	M	X				X	
Lázaro Cárdenas De Rio	V		X				
Susana Ortiz Silva	V	X		X	X		X

**Fuente:** se del estado de Colima, reuniones generales sobre violencia en las escuelas, subdirección de educación básica (Mayo 2011).

En las escuelas técnicas de la zona 02, los problemas principales a los que se enfrentan los profesionales que atienden las conductas se enfocan más a los problemas derivados de la situación familiar, como lo son la desintegración familiar y la falta de atención a los hijos. Le sigue en importancia los problemas relacionados con los valores, donde se puede incluir el apartado de *no apego escolar*, visto aquí como un categoría aparte pero que definitivamente tiene que ver con el tema de valores, en cuanto a que construir un apego

escolar tiene que ver con otras cualidades humanas, como la responsabilidad. El consumo de drogas también es algo que les preocupa.

### Secundarias técnicas

#### Zona 03

Nombre	Turno	Problemática						
		Falta de atención a los hijos	Deserción escolar	Desintegración familiar	Falta de valores	No apego escolar	Violencia física y verbal	Ausentismo
Guillermo Uribe Bazán	M				X			
Guillermor Uribe Bazán	V			X				
Benito Rincón López	M	X						
Benito Rincón López	V			X		X	X	X
Benemérito De Las Américas	M		X					
Homobono Llamas	M	X						
Homobono Llamas	V							
Artículo 27 Constitución	M			X				
Laureano Cervantes Vázquez	M							

**Fuente:** se del estado de Colima, reuniones generales sobre violencia en las escuelas, subdirección de educación básica (Mayo 2011).

En la zona 03 prevalece el interés por lo que sucede al interior de las familias, considerado como uno de los problemas principales a los que tienen que enfrentar en las escuelas técnicas de esta zona, debido a que la *falta de atención a los hijos* y la *desintegración familiar* afectan el rendimiento escolar de los/as jóvenes en la escuela secundaria. Los problemas restantes están relacionados más que nada con el trabajo escolar, como *falta de valores*, *no apego escolar* y *ausentismo*. La violencia física y verbal solo es problema en una escuela de las consideradas en este cuadro. El bullying como categoría no es conceptualizado en este grupo de escuelas, aunque se habla de violencia física y verbal. Lo mismo sucede con el grupo anterior que corresponde a la zona 02 de escuelas técnicas.

### **Entendiendo los datos.**

La realidad es una construcción social, dicen Berger y Luckman (1997), en cuya construcción participa activamente el lenguaje. Las cosas que nombramos se hacen una realidad para quien las nombra y para quién las oye nombrar, en los términos en los cuales fue nombrada.

La realidad social se construye a partir de conceptos que se crean en y desde la cultura, dan sentido a las cosas que se nombran y también a los actos que se realizan a partir de los conceptos que se tienen de los objetos que nos rodean o de las personas con las que nos relacionamos.

De esta manera, los/as *alumnos/as indisciplinados/as o violentos/as* son un concepto construido socialmente por los/as orientadores/as escolares y trabajadoras sociales en las escuelas secundarias. Dicho concepto quedó de manifiesto en la encuesta realizada y dieron pie para entender un poco mejor como es la estructura social y cultural que sostiene la vida cotidiana en la escuela.

El lenguaje, “permite organizar el mundo y dar orden y sentido a la vida, operando como un modo de participación social“(Berger, 1997). Con el lenguaje nombramos a las cosas por el significado que tiene para cada uno y orienta otras acciones como las normas y reglas escolares que rigen la conducta de los/as jóvenes en la escuela y determina las relaciones que se dan entre ellos y entre el personal de apoyo de estos planteles.

Es el lenguaje utilizado por los/as orientadores/as escolares y las trabajadoras sociales lo que nos permite ahora, entender mejor que significan las conductas de los/as jóvenes en las escuelas secundarias en Colima para ellos, que son los/as encargados/as de establecer medidas disciplinarias y dar atención social y psicológica a los/as estudiantes y a sus familias.

De los datos obtenidos, es importante comentar que se les pidió a los profesionales que refirieran a los problemas que se enfrentaban con los/as jóvenes en la convivencia cotidiana con ellos dentro de las escuelas. A partir de ahí, ellos/as hicieron sus propias categorizaciones y encontramos que es diferente la conceptualización que utilizan para nombrar los problemas dentro de las escuelas secundarias generales respecto a cómo son tipificados dentro de las escuelas secundarias técnicas.

En las secundarias generales clasifican los problemas en cinco, principalmente: Bullyng, pandillerismo (incluyendo en esta categorización a los pleitos y robos que

sucedan en la escuela), indisciplina, fuga de clases y desintegración familiar. En cambio, el personal que labora dentro de las secundarias técnicas usa una conceptualización un poco diferente para referirse a los mismos problemas y especifican otros no considerados en las secundarias generales: Desorientación sexual, falta de atención a los hijos, falta de valores, no apego escolar, violencia física y verbal, ausentismo y deserción escolar son sus propuestas. En relación al pandillerismo, estas escuelas utilizan el término como sinónimo de Bullying.

Estas categorías, denominadas empíricas por Schütz (1979) no nos permiten ofrecer una interpretación de la realidad desde un punto de vista teórico, por lo que se hizo necesario construir, a partir de ahí, categorías más amplias, a partir de las conductas de los/as jóvenes en la escuela secundaria. Como elementos indispensables para entender esas conductas, se utilizaron los conceptos de indisciplina o violencia.

Las nuevas categorías tienen que ver con las manifestaciones de las conductas de los/as jóvenes y están asociadas a: problemas familiares, relaciones interpersonales violentas, a desacuerdos de valores entre las generaciones, a la ausencia de los/as jóvenes en el aula o en la escuela y a las adicciones, encontrando que, aún cuando la violencia es un tema específico que preocupa a los/as profesionales que atienden la conducta de los/as jóvenes en la escuela, prevalece la idea de la indisciplina como una categoría aparte.

### **Conductas asociadas a problemas familiares**

Los problemas familiares considerados por los/as orientadores/as escolares y las trabajadoras sociales de los planteles que participaron en este estudio localizan al menos dos tipos de situaciones familiares que conceptualizan como problema: la desintegración familiar y la falta de atención a los hijos. Para estos profesionales, estas situaciones generan problemas en la escuela porque los jóvenes no ponen atención en clase o suelen ser muy agresivos con otros, ya que porque en ocasiones se molestan cuando se hace referencia a su familia o porque, debido a esos problemas familiares, no traen lo que necesitan para el trabajo escolar. La desintegración familiar incluye para ellos/as, aquellos hogares de mamás solteras, donde no propiamente ha habido una desintegración. Esto quiere decir que, desde la óptica de los profesionales que atiende la conducta en la escuela, estos hogares están rotos.

Desde su mirada, los hogares distintos al nuclear, formado por papá, mamá e hijos están desintegrados. La realidad en México nos enseña que los hogares se conforman de diversas formas donde el tipo más común depende de la zona geográfica y las condiciones

socioeconómicas a las que tienen que enfrentar las familias para sobrevivir. Las familias extensas o familias monoparentales son a veces más comunes que las nucleares. En el caso de Tecomán, por ejemplo, las mujeres madres solteras forman estos tipos de hogares, ya sea porque se quedan a vivir con sus padres después de procrear o se van a vivir solas con sus hijos una vez que los tienen.

### **Conductas asociadas a relaciones interpersonales**

Las relaciones con los otros son siempre un problema en las escuelas secundarias, donde se busca regular los contactos y acercamientos entre los /as jóvenes para evitar conflictos posteriores. Hay reglamentos escolares que consideran incluso los abrazos y los besos como faltas de disciplina que deben sancionarse. “Con las niñas, tenemos el problema del noviazgo” dice la trabajadora social de una escuela secundaria, aludiendo a una relación que si bien es entre personas de diferentes sexo, se considera una falta en la conducta de las mujeres, como propiciadoras de un tipo de relación que no es bien vista en la escuela secundaria. Sin embargo, el tipo de conductas que son reportadas como problemáticas en este estudio son más bien las derivadas de una relación violenta entre las personas.

En este apartado incluimos el bullying, considerado como acoso escolar, los pleitos, robos y la violencia física y verbal señalada por los/ orientadores/as educativos/as y las trabajadoras sociales. Esta clasificación de los problemas derivados de las relaciones personales indica que lo que preocupa a la escuela es las agresiones en esas relaciones, que hablan de una falta de respeto hacia la integridad y las pertenencias de los otros y que es común que sucedan en la escuela. Los robos son parte de la vida cotidiana en la escuela y eso hace necesario regular otro tipo de situaciones, que si llegan a suceder, se consideran indisciplina. Traer el celular a la escuela u otros objetos de valor son indisciplina en la escuela porque traerlos pueden propiciar los robos y eso es lo que constituye un verdadero problema en el que las autoridades escolares deben actuar.

### **Desacuerdos de valores entre las generaciones**

Los/as orientadores/as escolares y las trabajadoras sociales de las escuelas secundarias técnicas consideran un problema el que los /as jóvenes no compartan los valores que como adultos consideran que son los válidos. Los problemas que se relacionan con esta categoría tienen que ver con formas distintas de mirar el mundo y con construcción de identidades que a los ojos de los profesionales no corresponden a su sexo. Falta de valores, no apego escolar y desorientación sexual son categorías que utilizan para nombrar las

percepciones respecto al mundo, a la vida y así mismos/as que tienen los/as jóvenes. Las conductas derivadas de estas maneras de ver el mundo son las que molestan a los/as profesionales en la escuela secundaria, porque se contraponen a su propio esquema de valores. En sí, lo que se juzga o sanciona no es una falta de valores, sino la percepción del mundo que es diferente en cada generación. Desde los reglamentos escolares, los valores que se ponderan son la obediencia, la responsabilidad para asistir a clase, el respeto- hacia las personas, hacia las propiedades de las personas y hacia la escuela-, la higiene personal, entre otras cosas (Boggino, 2005), por lo que cualquier conducta que esté en conflicto con estos preceptos se considera un problema en la escuela. A pesar de estas percepciones y conceptualizaciones, las propuestas de las nuevas generaciones evolucionan y al hacerlo, modifican comportamientos sociales que desde la óptica de los/as orientadores y trabajadoras sociales son conductas inadecuadas.

### **Ausencia de los/as jóvenes en el aula o en la escuela**

Una categoría aparte son las ausencias de clase porque producen efectos negativos hacia los/as jóvenes que las realizan, debido a que molestan a todos los actores sociales del sistema educativo de las escuelas secundarias, ya sea técnicas o generales. El que los/as estudiantes se vayan del salón, no acudan a la escuela o se fuguen de clase entorpece los objetivos educativos. Los profesores/as sienten que no pueden avanzar en sus contenidos curriculares y la escuela se detiene en sus objetivos educativos. Un/a joven que no va a la escuela es una pérdida de tiempo y su ausencia es un mal ejemplo para los/as demás, por lo que hay que sancionar esa conducta de alguna manera. Las fugas de clase o de la escuela son también un problema para las trabajadoras sociales y para los/as orientadores/as educativos porque ellos son los que tienen el encargo de la dirección de saber que paso, de buscar a los/as jóvenes fugados/as y de avisar a la familia sobre dicho suceso. Para Zubillaga, la disciplina en la escuela tiene dos fines primordiales: por un lado, permitir el trabajo escolar y por otro, formar al individuo (Zubillaga, 1998; en Furlán et al, 2002:275). Vistos desde este punto de vista, los/as jóvenes que no van a la escuela, son indisciplinados al no permitir el desarrollo de los objetivos educativos de la escuela secundaria.

### **Adicciones**

Violencia, indisciplina y adicciones son conceptos distintos (Ortega, Ramírez y Castelán, 2005), Desde la opinión de orientadores/as y trabajadoras sociales, las conductas relacionadas con el consumo de drogas son otra categoría importante relacionada con los problemas que tienen con los/as jóvenes en la escuela que nada tienen que ver con la violencia o la indisciplina en la escuelas. En la Encuesta Nacional de Salud 2003 (citada

en Ortega et al., op. cit.), se señalan como causas escolares de las adicciones el ausentismo escolar, la deserción, el bajo rendimiento académico, la desaprobación de directivos y maestros y con la dificultad para establecer relaciones satisfactorias con los pares (Ortega et al., op. cit.), por lo que, las adicciones, son, más que un problema, consecuencia de situaciones más complejas, que definitivamente obstaculizan el trabajo escolar y que son motivo de preocupación en la escuela secundaria.

### **En conclusión: Indisciplina más que violencia**

Aún cuando en algunas escuelas secundarias se conceptualizó como categoría aparte la indisciplina, todas las conductas englobadas en las categorías anteriores tienen que ver con esta temática, excepto el bullying, por lo que nos atrevemos a afirmar que la indisciplina es más importante que la violencia como concepto que explica, desde los/as orientadores/as y las trabajadoras sociales los problemas que tienen a partir de las relaciones que establecen con los/as alumnos/as en la escuela secundaria.

Aún las conductas relacionadas con la violencia física y verbal, habría que ver como las resuelven en la escuela secundaria. Desde Furlán, la forma de enfrentar la violencia de los/as jóvenes entre ellos o hacia otros actores sociales escolares puede explicar si en las escuelas secundarias estamos ante un fenómeno de violencia o de indisciplina escolar. Los datos, sin embargo, son insuficientes afirmar algo y debemos seguir indagando.

La escuela vive un proceso ininterrumpido que, para Rockwell (1983) transita entre el deber y el ser, en donde sus actores sociales tienen mandatos a partir de los reglamentos escolares relacionados con lo que debe o no debe hacerse en la escuela, pero que no siempre se cumplen, porque finalmente, en la realización de las tareas o en el cumplimiento de los deberes intervienen múltiples factores que devienen en conductas que pueden no estar de acuerdo a las normas escolares, pero que forman parte de la vida cotidiana de la escuela.

Los y las estudiantes de la escuela secundaria aportan una dinámica a la vida escolar que no necesariamente está contemplada en los lineamientos de conducta diseñados para ellos/as, que obligan a orientadores/as escolares y trabajadoras sociales a utilizar herramientas como la creatividad para ir enfrentando, día a día, las situaciones provocadas por las conductas de los/estudiantes consideradas como inadecuadas y para ir resolviéndolas, desde la escuela, principalmente y con ayuda de actores externos en algunos casos.

Indisciplina más que violencia es como se conceptualizan los problemas en las escuelas secundarias de Colima, contrario a los resultados nacionales que ponderan el uso en el lenguaje de bullying como elemento que describe las principales problemáticas que se

desarrollan al interior de los planteles escolares de secundaria.

Si bien podemos encontrar que la categoría más amplia que se tiene para juzgar y condenar las conductas de los /as jóvenes en la escuela secundaria es aquella que configura la violencia, existen en este nivel educativo otro tipo de conductas que preocupan a las trabajadoras sociales y los/as orientadores vocacionales, por lo que podemos afirmar que hay una tendencia a considerar los problemas de los/as jóvenes en la escuela secundaria desde la mirada de la indisciplina.



## **BIBLIOGRAFIA**

- Berger, P. y Luckman, T. (1997). *La construcción social de la realidad* (S. Zuleta, Trans. primera ed.). Buenos Aires: Amorrortu.
- Bertely, M. (2004). *Conociendo nuestras escuelas. Un acercamiento etnográfico a la cultura escolar* (primera ed.). México: Paidós.
- Boggino, N. (2005). *Los valores y las normas sociales en la escuela. Una propuesta didáctica e institucional*. Santa Fe: Homo sapiens ediciones
- DIGPRES (2011). *Metas del plan de desarrollo sexenal, objetivo 6*. Dirección General de Prevención y Readaptación Social del Estado de Colima.
- Dirección de Investigación y Estudios Sobre la Juventud (enero 2008). *Perspectiva de los jóvenes en México*. México DF: IMJ. Obtenido de la red mundial el 28 de julio de 2011 en: <http://cendoc.imjuventud.gob.mx/investigacion/docs/Perspectiva%20de%20la%20juventud%20en%20M%C3%A9xico.pdf>
- Furlán, A., Alcántara, L., González, E. y Trujillo, B. (2003). Investigaciones sobre disciplina e indisciplina. . En Piña (Ed.), *Acciones, Actores y Prácticas Educativas. La investigación educativa en México 1992-2002*. (pp. 259- 288). México: COMIE (Consejo Mexicano de Investigación Educativa).
- Galarce, K. (26 de julio de 2011). Alienta nuevos potenciales del crimen organizado si no se previene el bullying : *SSPPC. El Sur de Guerrero*. Obtenido de la red mundial el día 28 de julio de 2011 en: [http://www.suracapulco.com.mx/nota1e.php?id\\_notas=98238](http://www.suracapulco.com.mx/nota1e.php?id_notas=98238).
- Giménez, G. (1999). *La importancia estratégica de los estudios culturales en el campo de las ciencias sociales*. Tlaquepaque, Jalisco: ITESO.
- Neira, T. (1999). *La cultura contra la escuela. Un ensayo sobre las contradicciones entre cambio social y prácticas educativas*. México: Ariel.

OCDE (2009). *Creating effective teaching and learning environments. First results from TALIS*. OECD: Teaching and learning international survey (TALIS).

Ortega, S., Ramírez, M. y Castelán, A. (2005). Estrategias para atender y prevenir el maltrato, la violencia y las adicciones en las escuelas públicas de la ciudad de México. *Revista Iberoamericana de Educación* no. 38 Pp. 147-169

Plascencia, A. (1º de marzo de 2011). México, primer lugar en bullying. *Diarioportal*. Obtenido de la red mundial el 28 de julio de 2011 en: <http://diarioportal.com/2011/03/01/mexico-primer-lugar-mundial-en-bullying/>

Rodríguez, L. (5 de julio de 2011). Mediación escolar. El porvenir [periódico]. Obtenido de la red mundial el 28 de julio de 2011 en: [http://www.elporvenir.com.mx/notas.asp?nota\\_id=507326](http://www.elporvenir.com.mx/notas.asp?nota_id=507326)

Schütz, A. (1979). *El problema de la realidad social*. Buenos Aires: Amorrortu

Secretaría de salud (11 de mayo de 2005). Encuesta nacional de Salud. Obtenido de la red mundial el 29 de julio de 2011 en: <http://www.imsersomayores.csic.es/estadisticas/indicadores/otros-indicadores/ens/2003.html>

SEP. (2007). *Educación Básica. Secundaria. Plan de estudios 2006*. En Dirección

General de Diseño Curricular (Ed.) (2 ed., pp. 56). México D.F.: SEP.

Villamil, J. (2009). Infancia en la pantalla: La era de los superniños. *Proceso*, 32 (26), 2.

Zermeño, Ramírez, López, González, Tamayo y García. (2002). los jóvenes colimenses como categoría de estudio: una exploración. *Estudios sobre las culturas contemporáneas. Revista de investigación y análisis*, VII(16), 9-35.

# El papel del tercer sector en el fortalecimiento del Capital Social Comunitario

MTRA. MAGALI ALEJANDRA JÁUREGUI MONTALVO  
MAESTRÍA EN DIRECCIÓN FINANCIERA Y CONTRALORÍA  
COORDINADORA DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO. FONDO PARA LA PAZ.

MTRA. LILIANA JIMÉNEZ ALCOCER  
MAESTRÍA EN COOPERACIÓN AL DESARROLLO  
COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO VERACRUZ.  
FONDO PARA LA PAZ

Este trabajo representa el esfuerzo de una institución del tercer sector por ser un factor determinante en la erradicación de la pobreza extrema, a través de la generación de conocimiento que pueda ser compartido y aprovechado por la sociedad. Este documento ha sido posible gracias a la contribución de todas las personas que han colaborado en Fondo

para la Paz en sus tres áreas organizacionales: Administración, Desarrollo Comunitario y Desarrollo Institucional.

## INTRODUCCIÓN

En 1994, tras el conflicto en Chiapas, preocupados por las comunidades indígenas desplazadas de sus territorios, se constituye Fondo para la Paz. Actualmente es una agencia de desarrollo privada que desde hace más de 17 años trabaja por mejorar la calidad de vida de las personas que viven en comunidades rurales indígenas en México. Fondo para la Paz tiene una cobertura de población de 25,000 personas..

La misión es “impulsar el desarrollo de las comunidades indígenas que viven en pobreza extrema al incrementar las capacidades de las personas para que puedan generar sus propias opciones de vida” y en este sentido a **partir de 2007** pusimos en marcha nuestro **Plan de Intervención Comunitaria** (PIC), como resultado de la búsqueda de la profesionalización y especialización del área de Desarrollo Comunitario. Este Plan consiste en facilitar mecanismos y herramientas para que los miembros de las comunidades en conjunto con nosotros, identifiquemos los problemas más urgentes y pensemos la mejor manera de resolverlos. Permite potenciar las fortalezas locales para que las comunidades puedan, mediante su propio esfuerzo y con el apoyo adecuado, mejorar sus condiciones de vida y superar la pobreza extrema.

Institución y Comunidad buscamos recursos económicos, materiales y humanos para llevar a cabo las acciones necesarias con la finalidad de resolver los problemas comunitarios, que en un siguiente paso ejecutamos y evaluamos para seguir consolidando los proyectos exitosos. En todo este proceso se articulan a los diferentes actores como Gobierno, Institutos Académicos y de Investigación, Empresas y otras Organizaciones de la Sociedad Civil, cuya intervención sea necesaria para evitar duplicar esfuerzos e inversión.

Buscamos focalizar el esfuerzo y no únicamente aliviar la pobreza, sino disminuir la desigualdad y elevar las condiciones de vida de las comunidades por lo menos a los promedios nacionales. Para ello se determinó como factor primordial tener presencia permanente en las comunidades donde trabajamos y contar con personal local, hablante de la lengua indígena como principal fuerza de trabajo. En este sentido, de forma progresiva se abrió el primer Centro de Operación, ubicado en la Región Mixteca de Oaxaca y posteriormente abrimos los Centros de Costa - Oaxaca, Huasteca – San Luis Potosí y Zongolica en Veracruz. En 2011 hemos abierto el Centro de Operación en el

Estado de Campeche para atender en un primer momento al municipio de Calakmul.

Nos enfocamos en un **modelo de desarrollo endógeno** como forma de intervención comunitaria; busca impulsar el desarrollo desde dentro de las comunidades, a través de la participación y toma de decisiones de los miembros potenciando los recursos sociales, culturales, económicos y naturales de la localidad. Implica: la potenciación de las capacidades tanto individuales como comunitarias para lograr un desarrollo a nivel local, tomando en cuenta las necesidades, recursos humanos, sociales, naturales y económicos de la comunidad, así como un análisis integral de la situación que se vive, hacia dónde se aspira a llegar y las estrategias que se requieren para lograrlo, todo esto por los propios actores sociales locales.

### JUSTIFICACIÓN

Fondo para la Paz, en su esfuerzo por impulsar el desarrollo comunitario, viéndose éste como fin y proceso en sí mismo, ha identificado cuatro líneas de intervención:

1. Fortalecimiento de capital social.
2. Desarrollo económico.
3. Incidencia en políticas públicas.
4. Fortalecimiento Institucional.

El presente trabajo busca compartir el esquema de operación de Fondo para la Paz y los resultados que se han logrado en torno a la primer línea de intervención. Consideramos que el fortalecimiento del capital social es indispensable para detonar y dar base al proceso de desarrollo. La problemática social actual exige que las organizaciones civiles debemos facilitemos la cohesión colectiva para responder a los intereses comunes de un grupo determinado.

No es posible permanecer ajenos ni como individuos, ni como miembros de una sociedad a los factores que impiden el desarrollo de aquellos que se encuentran en una situación de rezago, no sólo económico sino social, por ello, debemos incrementar nuestros esfuerzos por incidir en el cambio de rumbo y en la calidad de vida de los grupos con los que trabajamos, pero esta incidencia debe ser responsable, comprometida, sin afán de protagonismo, y que busque su permanencia en el tiempo, lo anterior solo será posible tomando en cuenta el fortalecimiento del capital social.

Fortalecer el capital social, necesariamente parte desde un enfoque participativo que favorece la sostenibilidad de las acciones llevadas a cabo y fomenta la apropiación por parte de los beneficiarios quienes son los protagonistas del proceso de desarrollo.

Entendemos el capital social como todas aquellas relaciones sociales que se dan en un grupo o entre individuos, dichas relaciones pueden ser de mejor calidad dependiendo del nivel de participación, de la horizontalidad en las relaciones, de las actitudes de reciprocidad y confianza que se van generando para facilitar los procesos de cooperación entre individuos.

El reto fundamental para la organización es ser un facilitador que acompañe a la comunidad para que genere tanto los elementos estructurales como los elementos cognitivos necesarios para establecer una organización colectiva independiente de nuestra presencia, que los lazos y la coordinación que se van fortaleciendo a lo largo de nuestra intervención comunitaria permitan a los individuos identificar sus necesidades y las posibles soluciones a las mismas sin crear dependencia ni inducir un desarrollo ajeno a las personas.

## DESARROLLO

La metodología incluye dos procesos fundamentales: 1) *la inserción comunitaria* y 2) *la planeación participativa*.

El primero se emplea para iniciar una relación de confianza, apertura y colaboración entre población, autoridades locales y el equipo de Fondo para la Paz, que son esenciales para fomentar la organización y participación comunitaria y evitar violentar la vida comunitaria con nuestra presencia. El segundo proceso implica el generar una *visión común de desarrollo*, es decir, entender y definir qué es lo que la comunidad considera y pretende como mejora en su calidad de vida, cuáles son los objetivos que queremos perseguir en conjunto y para ello cuáles son los proyectos que debemos llevar a cabo. En este sentido se trabaja con los diversos actores sociales desde la identificación de la problemática, diseño, ejecución hasta la evaluación. Esto permite incorporar a la planeación la percepción de los problemas desde un punto de vista local, soluciones creativas y adecuadas al contexto, aumentar el sentido de pertenencia y una mantener una evaluación sistemática e integral. Esta forma de planear promueve la generación de proyectos efectivos, eficientes, sustentables y relevantes.

La estructura en campo que permite llevar a efecto ambos procesos está compuesta

por los técnicos comunitarios (de los que hemos hecho referencia en la introducción), una red de promotores comunitarios (en su mayoría mujeres que de forma voluntaria se encargan de realizar diferentes actividades del modelo de desarrollo) y los Comités y Comisiones de planeación. A continuación se explica el papel que juega cada actor.

**Técnicos (as) comunitarios.** Personal de Fondo para la Paz hablante de la lengua indígena loca. Es el responsable de la ejecución de los diferentes proyectos que se estén llevando a cabo en sus localidades. Capacita y coordina las estructura de Promotores (as), Comités y Comisiones. Los Técnicos son personas de las mismas localidades que han sido capacitados para transferir la metodología de planeación participativa a la población.

**Promotoras (as) comunitarias.** Son personas de la comunidad, en su mayoría mujeres, que se determinan como representantes y organizadoras del trabajo de otras diez familias de la localidad. Su selección se lleva a cabo en un proceso donde ellas se proponen de manera voluntaria y el resto de la población acepta su auto-postulación. Contar con promotoras permite dar seguimiento estrecho familia por familia a los proyectos, lo que mejora la efectividad y apropiación de las acciones. Además, facilitar que las familias trabajen directamente con personas que se conocen o con las cuales el individuo puede identificarse, hay una mayor interacción, empatía y confianza para trabajar. Normalmente las promotoras son mujeres líderes en la comunidad que encuentran en el voluntariado una forma de adquirir poder al participar activamente en la vida comunitaria.

### **Principales actividades de las promotoras comunitarias.**

#### a) Formar equipos de trabajo.

Cada promotora forma su equipo con 10 familias incluyendo la suya. No debe de exceder el número de familias ya que esto puede incrementar mucho su trabajo en las diferentes actividades que el técnico comunitario le asigne.

#### b) Realizar visitas domiciliarias.

Con la ayuda del técnico comunitario la promotora es la encargada de enseñar a las familias temas de mayor relevancia como salud, nutrición, higiene, así como las diferentes técnicas que contribuirán a mejorar la vida de las familias del grupo. Estas visitas se realizan cada mes, la promotora se presenta en cada vivienda con toda la familia. El material elaborado para dichas visitas domiciliarias es revisado y supervisado por el Instituto Nacional de Salud Pública.

Las visitas domiciliarias contienen temas de salud, nutrición e higiene las cuales; la forma en la se imparten se basa en la técnica de “ver-pensar-actuar”. En la que se muestra de una forma sencilla el problema o la dimensión de éste, se realiza una actividad lúdica para comprender cómo afecta a la familia y los miembros de ésta se comprometen a actuar para resolverlo, con acciones a su alcance.

c) Realizar visitas de seguimiento.

La promotora y el técnico comunitario son los encargados de dar el seguimiento a las actividades planeadas para saber si los proyectos y tecnologías se están llevando a cabo de forma correcta como: la construcción de estufas ecológicas, sanitarios ecológicos, así como los diferentes proyectos productivos que son implementados, entre otras muchas actividades. Para llevar a cabo la realización de visitas de seguimiento la promotora se pone de acuerdo en una hora y fecha acordada para visitar a cada familia.

**Comités y Comisiones de Planeación.** El Comité de Planeación Participativa es un grupo de personas encargadas de ayudar a determinar la visión comunitaria de desarrollo. Para ello se genera un plan de acción a corto, mediano y largo plazo que contiene la identificación de los problemas prioritarios a resolver. Esta visión de desarrollo con la priorización de problemas lleva a la formación de una Comisión de planeación por cada uno de los problemas a atender. Tanto el Comité como las Comisiones reciben capacitación en cuanto a la metodología de planeación participativa.

La planeación participativa. Es un proceso democrático e incluyente, fomenta el establecimiento de relaciones equitativas de poder al facilitar foros en donde las mujeres, adultos mayores, monolingües y otros grupos vulnerables, puedan participar en las decisiones comunitarias.

Tiene como objetivo impulsar la autogestión comunitaria al transmitir, a los diferentes actores sociales, la capacidad no solo de identificar y diseñar proyectos, sino de realizar las gestiones necesarias para llevarlos a cabo.

La planeación participativa permite un diagnóstico de necesidades que conjugan el conocimiento técnico con la necesidad sentida de los grupos sociales. Esta es una herramienta poderosa para poder proponer políticas públicas que promuevan el verdadero bienestar indígena desde una perspectiva interna, es decir, desde la perspectiva de los afectados, y no desde la perspectiva de agentes externos a la problemática.

La planeación participativa es incluyente en principio, por lo que promueve y convoca



a todos los actores sociales, especialmente a los que se encuentran en mayores condiciones de vulnerabilidad a participar de la toma de decisiones y a actuar en consecuencia.

Con estos procesos participativos se pretende:

1.- El empoderamiento de las personas al facilitar su involucramiento en las decisiones que afectan sus vidas.

2.- El fomento de la organización comunitaria.

3.- El fomento de la autogestión.

Los técnicos, las promotoras y los Comités y Comisiones son la estructura que Fondo para la Paz y las comunidades han puesto en marcha desde hace tres o cuatro años, de acuerdo con la antigüedad de cada Centro de Operación. Para verificar el grado de éxito de dicha estructura se mantienen actividades de monitoreo y evaluación que hasta el momento se han focalizado al nivel de los proyectos. La evaluación de impacto se lleva a cabo dependiendo del proyecto específico. Se realiza, como mínimo, una junta mensual con los comités para monitorear los avances del proyecto. Se documenta fotográficamente todas las fases del proyecto (entendiéndose por esto, desde la identificación del problema hasta la evaluación).

La necesidad de evaluación externa se determinará por un Comité Directivo, que evalúa el costo-beneficio de la inversión en dicha evaluación. También se realizan informes semestrales de todas las actividades que se llevan a cabo en cada Centro de Operaciones [esto es a nivel local-municipal] que se entregan al Presidente y agentes municipales. Se realizan informes estatales de manera semestral y anual que se entregarán a las autoridades y a todos los actores involucrados.

## **LOGROS**

Gracias al fortalecimiento del capital social se ha logrado que:

1,938 personas capacitadas en metodología de planeación participativa y han integrado un total de 51 Comités y 153 Comisiones de Planeación.

60 proyectos generados de acuerdo a la metodología de planeación participativa hayan sido financiados y ejecutados. Estos proyectos tuvieron como objetivo incrementar los niveles de bienestar de toda la cobertura de población en las siguientes áreas:

1. Seguridad alimentaria. Más de 3,000 huertos y granjas de traspatio.
2. Infraestructura escolar de calidad. 20 espacios educativos construidos equipados y construidos y/o rehabilitados.
3. Atención primaria de la salud. 8 casas de salud equipadas y construidas y/o rehabilitadas y cerca de 2,500 fogones tradicionales sustituidos por estufas ecológicas.
4. Uso sostenible y sustentable de los recursos naturales. Dos estudios de saneamiento ambiental elaborados; 4 fuentes naturales de agua protegida; más de 80,000 árboles sembrados y en seguimiento; capacitación a 15 comunidades para mejorar la productividad de forma sustentable. Acceso universal y sostenible a agua limpia y segura.
5. Acceso universal a un servicio sanitario adecuado. Más de 1,500 sanitarios ecológicos implementados, el 90% de los sanitarios se utiliza de forma correcta.
6. Acceso universal y sostenible a agua limpia y segura. 13,110,000.00 litros de agua.

Todos estos avances en cuanto a la satisfacción de mínimos de bienestar implicaron la aplicación por parte de Comités y Comisiones de la metodología de planeación participativa, hasta que se contó con un expediente de proyecto que fue promovido con diferentes empresas, organismos internacionales, gobierno nacional e internacional. Una vez conseguido el financiamiento, la red de promotoras funcionó para organizar con los Comités y Comisiones la ejecución específica de las iniciativas. Todo esto bajo el acompañamiento del Técnico Comunitario de Fondo para la Paz y el resto de la estructura de la organización.

Lo más importante de estos logros es que nos permite ver que el modelo es efectivo y que, aunque aún no hemos cumplido el plazo mínimo de diez años para probar al 100% que la apuesta institucional funciona, sí podemos ver avances avalados por la misma población que no había sido posible obtener con los esquemas tradicionales de trabajo.

## CONCLUSIONES

Fondo para la Paz es una agencia de desarrollo Privada que desde hace más de 17 años trabaja por fortalecer el desarrollo de comunidades rurales indígenas en condiciones de pobreza extrema en México.

Entendemos que el crecimiento del capital social está asociado a factores como confianza, cooperación, horizontalidad en las relaciones, participación y respeto a los

acuerdos previos.

Trabajamos mediante el Plan de Intervención Comunitaria (PIC) que permite potenciar las fortalezas locales para que las comunidades puedan, mediante su propio esfuerzo y con el apoyo adecuado, mejorar sus condiciones de vida y superar la pobreza extrema.

El tiempo que se ha trabajado con las promotoras se ha observado que ellas son el núcleo del trabajo comunitario. Desde que inician con su labor se comprometen a participar organizando sus familias y entre todos comparten ideas sobre problemas o necesidades que se tengan en la comunidad para después buscar posibles soluciones.

La planeación participativa tiene como objetivo impulsar la autogestión comunitaria al transmitir, a los diferentes actores sociales, la capacidad no solo de identificar y diseñar proyectos, sino de realizar las gestiones necesarias para llevarlos a cabo.

Se ha avanzado en un proceso de documentación y sistematización de la experiencia que permitirá en el corto plazo compartir con la sociedad un modelo efectivo para reducir la brecha de desigualdad.

Las Organizaciones de la Sociedad Civil debemos ser facilitadores de los procesos de desarrollo, para lo cual debemos contar con un máximo nivel de profesionalización acompañada por la convicción de que los cambios son posibles, que las personas debemos tener igualdad de oportunidades independientemente del lugar donde cada quien pueda nacer.

## BIBLIOGRAFÍA

**Antes de presentar la bibliografía general es importante mencionar que prácticamente toda la información aquí presentada se tomó del Plan de Intervención Comunitaria, documento elaborado por Fondo para la Paz I. A. P. en 2008.**

Ander- Egg, E. (2000) Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad: 2 el método del desarrollo de la comunidad. México, Buenos Aires: Grupo Editorial Lumen, Humanitas.

Banco Mundial (2004) La pobreza en México: una evaluación de las condiciones, las tendencias y la estrategia del gobierno. Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento/ Banco Mundial. Documento en línea; [www.bancomundial.org.mx](http://www.bancomundial.org.mx), accesado junio de 2007.

Camba, U. (2005) Paternalismo, esclavitud y resistencia cotidiana: un caso de homicidio en Córdoba. En Culturas de pobreza y resistencia: historias de marginados, proscritos y descontentos México, 1804- 1910. Romana Falcón (coordinadora). El Colegio de México- Universidad Autónoma de Querétaro: México.

CDI- PNUD (2006) Informe sobre Desarrollo Humano de los Pueblos Indígenas. Primera edición, versión electrónica; [www.cdi.gob.mx](http://www.cdi.gob.mx); accesado junio de 2007-

Chinkes; S; Lapalma, A; Nicesboim, E. (1995) Psicología comunitaria en Argentina. Reconstrucción de una práctica psicosocial en la Argentina, en Psicología social comunitaria. Contribuciones Latinoamericanas, Wiesenfeld, E: Sancehes Euclides. Tropykos. Venezuela.

Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (2007); <http://buscon.rae.es/draeI>

Estay, J. (2001) el incremento de la polarización. En Los rostros de la pobreza, el debate. Tomo I, Coordinadores Gallardo, L. y J. Osorio. SEUIA- ITESO. Noriega Editores.

FAO (2001) Field Level Handbook, Socio- Economic and Gender Analysis Programme (SEAGA).

Hidalgo, R. (2004) La otredad en América Latina: etnicidad, pobreza y feminidad. Polis, Revista de la Universidad Bolivariana, año/vol. 3 número 009, Universidad Bolivariana, Santiago de Chile. <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=30500903>; accesado marzo de 2007.

Hill, M. (2003) Aclarando el concepto de género y su uso. Seminario de equidad de género y recursos naturales, Petén, Guatemala 2003. <http://www.rimisp.cl/boletines/bol33/>; accesado marzo de 2007.

Lamas, M. (s/f) Usos, dificultades y posibilidades de la categoría género. <http://www.cholonautas.edu.pe/modulo/upload/USOSCATEGORIAGENERO-MARTA%20LAMAS.pdf>; accesado marzo de 2007.

Lloréns, J. (2002) Etnicidad y censos: los conceptos básicos y sus aplicaciones. Boletín del Instituto Francés de Estudios Andinos, Año/vol. 31, número 003. París Latinoamericanistas. <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=12631308>

MCI (s/f) Desarrollo endógeno, desde adentro, desde la Venezuela profunda. Documento en línea: [www.gobiernoenlinea.ve](http://www.gobiernoenlinea.ve); accesado Junio de 2007.

Mateo (2001) Las contribuciones de Amartya Sen al estudio de la pobreza. <http://sincroniacucsh.udg.mx/sen.htm>; accesado enero de 2007.

Ochoa, A. (2006), Editor. Aprendiendo en torno al desarrollo comunitario. Universidad de Los Andes Centro de Investigaciones en Sistemología Interpretativa, FUNDACITE Mérida y consejo de Desarrollo Científico, Humanístico y Tecnológico ULA. Documento en línea: [www.fundacite-merida.gob.ve](http://www.fundacite-merida.gob.ve); accesado junio de 2007.

Palomar, J. (2001) La pobreza y el bienestar subjetivo en Los rostros de la pobreza: el debate. Tomo 1. Gallardo, L. y Osorio, J. (coordinadores). ITESO- UIA- LIMUSA, México- Buenos Aires.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2007), Informe sobre Desarrollo Humano 2006. <http://www.nu.or.cr/pnud/pagina.aspx?id=27>; accesado marzo de 2007.

Reyes, G., (2002) Reseña de “Development as freedom” de Amartya Sen. Aportes, enero- abril, año/vol. VII, número 019, BUAP, Puebla, México (pp. 161-172). Documento en línea <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=37601910>; accesado marzo de 2007.

Sánchez, C. (1999) Los pueblos indígenas: del indigenismo a la autonomía. Siglo XXI Editores, México- Madrid.

Sen, A. (1997) Capital humano y capacidad humana. Foro de economía política- teoría económica cuadernos de economía; [http://www.geocities.com/WallStreet/Floor/9680/documentos/Sen\\_caphum.pdf](http://www.geocities.com/WallStreet/Floor/9680/documentos/Sen_caphum.pdf); accesado, marzo de 2007

Terry, J. & J. Terry (2001). Desarrollo Comunitario Integrado: Una Aproximación Estratégica. Cuba: Universidad de Ciego de Ávila; accesado enero de 2007.

# El conocimiento de la personalidad del alumno como base para una formación integral

M.C. LAURA DEL CARMEN RODRÍGUEZ PACHECO

M. C. MARIA GABRIELA CHERREZ SANCHEZ

M.C. ALMA DELIA SÁNCHEZ EHUAN

## INTRODUCCIÓN

Existe todo un contexto internacional y nacional que hoy apuesta por el desarrollo de la capacidad real de los estudiantes de responder a los complejos desafíos del mundo globalizado, no sólo desde la perspectiva de la integración exitosa a los puestos de trabajo sino de otras capacidades fundamentales como son las de tener una actitud respetuosa hacia la interculturalidad, la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales, con una conciencia cívica y ética que impacte no solo en su vida laboral.

Un proyecto de esta envergadura no es fácil de abordar y hace reflexionar también sobre la forma en que todos estos factores se ponen en juego en cada contexto particular. Algunos cuestionamientos que se pueden efectuar son los siguientes: ¿Los estudiantes de nivel superior cuentan con las características a las que se refiere el modelo por competencias? ¿Durante su proceso de formación precedente al nivel superior obtienen los elementos

para desempeñar un papel proactivo, dinámico y responsable de su propio aprendizaje? ¿Qué características psicológicas tienen los estudiantes? ¿Influyen estas características en su proceso de formación, y sobre todo, desde una formación por competencias? ¿Es necesario para las instituciones educativas tomar en cuenta las características de los estudiantes para responder a las políticas que señalan los organismos reguladores?

Es importante que se reconozca que estos planteamientos no pueden estar segmentados y que en primer término se debe partir de las condiciones del contexto, tomando en cuenta las características personales que los estudiantes poseen y con los cuales se van a trabajar para alcanzar los objetivos que se proponen institucionalmente. Esto es, para no caer en el discurso, es necesario analizar las limitaciones y potencialidades de los estudiantes para contar con mayores elementos que faciliten su proceso de aprendizaje.

Ante esto se consideró pertinente llevar a cabo la presente investigación, que permitiera establecer si existe una clara correspondencia entre los factores de personalidad de los alumnos de nuevo ingreso y el perfil de ingreso de la escuela.

Este estudio es un primer acercamiento a la realidad institucional, fomentando la retroalimentación del quehacer educativo. De esta manera se tendrá la posibilidad de identificar las características de los estudiantes para una adecuada selección de los alumnos de nuevo ingreso, el análisis de los requerimientos que la escuela establece y la implementación de estrategias que coadyuvan a una formación con los conocimientos, habilidades y valores que corresponden a la propia disciplina, y sobre todo a las necesidades actuales y a las características de la población objetivo.

A continuación se presenta un resumen sobre los objetivos diseñados para dar respuesta a las interrogantes que dieron origen a ésta investigación y los resultados encontrados.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

¿Existe una clara relación de correspondencia entre los factores de personalidad detectados en los alumnos de nuevo ingreso a la Licenciatura en Trabajo Social y el perfil de ingreso que esta misma estipula en su marco normativo?

## **OBJETIVO GENERAL**

Analizar el nivel de correspondencia entre los factores de personalidad de los alumnos en relación al perfil de ingreso de la Licenciatura en Trabajo Social de Instituto Campechano

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Indagar los antecedentes escolares y contextuales de los alumnos de la Licenciatura en Trabajo Social.
- Identificar en su aspecto cognitivo los rasgos de personalidad de los alumnos de la Licenciatura en Trabajo Social.
- Detectar en su aspecto emocional los rasgos de personalidad de los alumnos de la Licenciatura en Trabajo Social.
- Distinguir en su aspecto social los rasgos de personalidad de los alumnos de la Licenciatura en Trabajo Social.

## HIPÓTESIS

El nivel de pensamiento concreto de los alumnos de nuevo ingreso limita su capacidad de análisis y creatividad, estas últimas consideradas importantes en los lineamientos del perfil de ingreso.

La actitud sumisa y dependiente de los alumnos de nuevo ingreso disminuye su capacidad para la toma de decisiones asertivas en el ámbito profesional, esta última considerada importante en los lineamientos del perfil de ingreso.

## METODOLOGÍA

Dado que el objetivo de la investigación se dirige a puntualizar si los factores de personalidad de los alumnos de nuevo ingreso corresponden al perfil de ingreso estipulado por la escuela, y tomando como referencia los planteamientos de Hernández Sampieri y colb. (2007), a continuación se definen los aspectos metodológicos.

El tipo de estudio es descriptivo – no experimental. Es descriptivo ya que como señala, no busca establecer cómo se relacionan las variables medidas, sino que se pretende recolectar datos que permitirán medir el objeto de estudio y describir sus dimensiones, propiedades o tendencias. No experimental, debido a que no busca manipular las variables ni provocar fenómenos; se observarán y caracterizarán las propiedades de dicho fenómeno en su contexto natural.

Asimismo, el diseño de estudio es transversal, ya que se recopilaban los datos en un momento único, para determinar la incidencia de las modalidades con que contaban las



variables sujetas a estudio.

Los sujetos participantes en la investigación fueron 51 alumnos de nuevo ingreso (2008-2012) de la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano.

Los **instrumentos** que se contemplaron para la obtención de la información fueron:

Test 16 Factores de Personalidad: Este Test se presenta en forma de un cuestionario que mide las dimensiones más fundamentales de la personalidad normal y que abarca de manera amplia el rango completo de características de personalidad de los adultos. Existen diversas versiones y formas de aplicación de esta prueba pero para los fines que persigue la investigación se utilizará la forma A, ya que es la más apropiada para individuos cuyo nivel educativo es aproximadamente equivalente al de un estudiante normal de bachillerato, que inicia (como en este caso) sus estudios de licenciatura.

Estudio socioeconómico: Este instrumento se utilizó para obtener datos sobre la estructura y dinámica familiar de los estudiantes y su familia; constituido por 10 aspectos: datos generales del estudiante, datos generales de la familia, datos socioeconómicos, alimentación, egreso familiar, vivienda, salud general, uso del tiempo libre, educación sexual y adicción.

Ya descritos anteriormente los instrumentos utilizados para este trabajo, es necesario tener presente el perfil que la escuela contempla para el ingreso de los alumnos, a continuación se registra el perfil tal y como se describe en los documentos oficiales:

*Perfil de ingreso*

El aspirante a la Licenciatura de Trabajo Social, deberá a partir del carácter del bachillerato (general, sociales o económico administrativo) y las demandas que plantea la complejidad de una sociedad que oscila entre lo nacional y lo global así como las problemáticas internas y lo requerimientos de la misma carrera, de contar con las particularidades siguientes:
<b>CONOCIMIENTOS</b>
Comunicación verbal y escrita Problemáticas sociales, económicas y políticas Razonamiento lógico-matemático Herramientas de computación: procesador de textos, ambientación y presentaciones, hoja de cálculo, etc.
<b>HABILIDADES</b>
De observación, reflexión y comprensión de lo social Identificar situaciones y problemas sociales Atención de situaciones y problemas a nivel individual, grupal y comunitario Establecer buenas relaciones interpersonales Dirigir grupos de trabajos Análisis, síntesis y expositivas
<b>VALORES</b>
Vocación de servicio. Responsabilidad y Compromiso. Tolerancia y Empatía Iniciativa, Dinamismo y Perseverancia. Tenacidad y Estabilidad emocional.

En relación a este perfil de ingreso, es necesario aclarar que el trabajo de investigación examinó la relación con determinados factores psicológicos del estudiante plasmados en las hipótesis; sin embargo, también se observó que los rasgos de personalidad están estrechamente relacionados con las habilidades y valores, no así con los conocimientos. Estos conocimientos pueden ser medidos de diversas formas, que no son atendidos en el desarrollo de la investigación al no ser parte de los objetivos del mismo.

En cuanto a los resultados obtenidos a través de los instrumentos aplicados a los 51 alumnos de nuevo ingreso, se presenta a continuación algunos datos y las conclusiones derivadas de la información obtenida, con el apoyo del marco teórico y los objetivos señalados para este fin.

Un primer aspecto importante para retomar lo constituye el sexo de los alumnos que estudian la Licenciatura en Trabajo Social, predominando el sexo femenino, lo cual es generalmente frecuente en diversas escuelas, dada la concepción que se tiene sobre el desempeño que se observa de esta profesión, aunque se sabe que las funciones y la práctica laboral no son propias de un solo sexo.

La edad y el estado civil de los aspirantes no constituye limitante alguna para continuar estudiando, ya que las edades a las cuales los alumnos ingresaron a estudiar la profesión de Trabajo Social varía entre los 19 y los 37 años de edad.

De igual manera, el estado civil de los estudiantes ha cambiado drásticamente con el paso del tiempo, pues las edades para casarse o vivir en unión libre con su pareja han disminuido significativamente.

La carrera de Trabajo Social cuenta con una gran cantidad de alumnos procedentes de diversos lugares. Aunque la mayoría de estos son originarios del Estado de Campeche (62%), y otro tanto ya no radiquen en el lugar del cual proceden, una parte de ellos se traslada con frecuencia a su lugar de origen para estar con sus familiares. El hecho de conocer la zona geográfica de la cual provienen o aun viven, permite prever si el estudiante tendrá dificultades con el transporte, su asistencia a clases, así como la puntualidad en las mismas.

Si bien es cierto que la calificación no mide ni refleja el total y la calidad de conocimientos que el alumno posea, si revela su grado de aprovechamiento o rendimiento académico, lo cual obedece a diversos factores. Según los datos obtenidos los estudiantes que ingresaron a la carrera con una calificación mínima aprobatoria de 6 fueron 4 estudiantes, 28 obtuvieron calificaciones de entre 7.1 a 8.0 y 18 lograron calificaciones de 8.1 a 9.0

En cuanto a las características familiares de los alumnos se puede decir que la familia tradicional ha evolucionado con el tiempo y dentro de este mismo núcleo se han dejado sentir los cambios vertiginosos de la sociedad. Las familias de la actualidad divergen ampliamente por diversos factores, lo que ha dado lugar a las diferentes clasificaciones de la familia, como son la nuclear (68%), monoparental (14%) y extensa (18%), que son las que se obtuvieron como resultado en este estudio aplicado a los jóvenes estudiantes.

La escolaridad de los integrantes de la familia varía de acuerdo a sus edades y también a los diversos factores socioculturales. De esta manera tenemos que 48 personas concluyeron el bachillerato. No obstante, la mayoría de los jefes del hogar, de acuerdo a los resultados arrojados por la investigación solo cursaron la primaria (40 personas) y secundaria (44 personas) básicamente.

Las características sociales y económicas principalmente, tanto del entrevistado como de su familia, afectan positiva o negativamente en la dinámica de este núcleo, condicionando la formación de su personalidad, de las actitudes y la conducta de sus integrantes. El aspecto económico se encuentra compuesto por los egresos, egresos y el tipo de empleo que tienen los integrantes de la familia. Dichos rubros pueden ejercer potencial influencia en los asuntos que preocupan a los jóvenes estudiantes que fueron encuestados, además, también pueden asegurar su permanencia o deserción escolar.

## CONCLUSIONES

Uno de los objetivos que se propusieron en esta investigación tiene que ver con los antecedentes escolares y contextuales de los alumnos de la escuela de trabajo social, mismos que nos brindan una visión de cómo los alumnos llegan a la licenciatura, al hacer un análisis en relación a estos aspectos se puede concluir que los alumnos han arrastrado carencias educativamente hablando y que en muchos casos el contexto tanto educativo como social no es el adecuado, pero que a pesar de ello han logrado ingresar a la licenciatura.

Con lo anterior los docentes y tutores encargados de dar un acompañamiento a estos alumnos tendrán a su cargo el compromiso de poder de alguna manera cubrir esas carencias por lo menos a nivel educativo, para que en la medida de lo posible puedan adquirir un nivel óptimo en su formación.

Así mismo el test de personalidad que se eligió para aplicar a los alumnos, es una prueba estandarizada, que a pesar que no fue diseñada en nuestro contexto, si contempla diversas versiones para su aplicación de acuerdo a las características de la población, con respecto a esto se señala que en este caso se eligió la versión que más se ajustaba a los alumnos de acuerdo al sexo y edad, por tanto los resultados se consideran confiables aunque como todo estudio pueden presentar un pequeño margen de error, motivo por el cual se hizo un análisis minucioso de los resultados obtenidos y comparando estos con los rubros que el perfil de ingreso establece.

Por otra parte, y continuando con el análisis de los resultados, de acuerdo al objetivo

que estableció efectuar la relación entre los factores de personalidad y el perfil de ingreso de los alumnos de la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano, se concluye que existen habilidades que ya los alumnos poseen como es el caso de: atención a situaciones y problemas a nivel individual, grupal y comunitario, establece buenas relaciones interpersonales, vocación de servicio, responsabilidad y compromiso, tolerancia y empatía, iniciativa, dinamismo y perseverancia, tenacidad y estabilidad emocional; es posible inferir que estas habilidades son prioritarias para todo trabajador social, ya que reflejan aspectos que el modelo educativo con el enfoque por competencias propone para la formación de los alumnos a nivel licenciatura; sin embargo, a pesar de que un gran número de alumnos se encuentran en el nivel promedio, no es lo que se espera ya que lo deseable sería que la mayoría tuviera estas habilidades completamente desarrolladas de acuerdo a los factores que califica el test de 16 factores de personalidad.

Por lo anterior, una de las prioridades dentro del proceso enseñanza aprendizaje será el dar las herramientas necesarias a los alumnos para que a través de su formación profesional puedan desarrollar en su totalidad aquellas habilidades que aún no poseen, pero esto solo se logrará si nuestra institución educativa a través de la capacitación y actualización forma a su personal docente y administrativo brindándole estrategias que vayan encaminadas hacia un mismo fin es decir una visión por competencias, al mismo tiempo tendrá que favorecer estas acciones con los recursos materiales, tecnológicas, instalaciones adecuadas y recursos humanos comprometidos.

Existe un rubro dentro de las habilidades que son consideradas de mayor importancia para que los alumnos puedan comprender, asimilar y sobretodo aplicar el aprendizaje significativo, en este caso estamos hablando de habilidades como son: observación, reflexión y comprensión social, Identificar situaciones y problemáticas sociales, análisis, síntesis y expositivas, dirige grupos de trabajo, el resultado en estos aspectos fue que la mayoría de los alumnos poseen mínimamente desarrolladas estas habilidades y esto nos habla de que la hipótesis planteada se corrobora y que el pensamiento concreto que se refleja en estos alumnos hacen que su capacidad para poder analizar información, elaborar síntesis y reflexionar se vea limitada, por tanto los esfuerzos que se hagan en beneficio de el rendimiento escolar, al aprovechamiento y obtención de herramientas necesarias para un egreso de alumnos competentes tendrán que ser reforzados, empezando por hacer una evaluación del modelo educativo actual, pudiendo distinguir las fortalezas y debilidades del mismo, con el fin de mejorar la calidad educativa.

Es posible concluir también, de que los resultados obtenidos tienen que ver con una deficiencia en el proceso de selección de los alumnos, es decir que es sabido que un

porcentaje de alumnos inscritos a la licenciatura no pasaron por un proceso de selección riguroso, por lo tanto, es de esperarse que muchos de ellos no posean el perfil de ingreso para estudiar la licenciatura. Ahora bien, al tenerlos ya como alumnos matriculados es un deber como escuela brindarles todo lo que sea necesario, a través de la docencia, asesorías, tutorías y un servicio integral de calidad para que las habilidades que aún no han sido desarrolladas en su totalidad, se potencialicen en lo posible y haciendo que en un futuro los resultados que hoy arroja la presente investigación cambien a favor de la calidad de los egresados de la Licenciatura de Trabajo Social del Instituto Campechano.

## REFERENCIAS

Almaguer Salazar, Teresa E. (1998) *El Desarrollo del alumno: características y estilos de aprendizaje*. Editorial Trillas. México

Allport, G.W. (1961) *Psicología de la personalidad*. Ed. Paidós. Buenos Aires, Argentina.

Argudín, Yolanda (2005) *Educación basada en Competencias: nociones y antecedentes*. Editorial Trillas. México.

ANUIES. (2000) *La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas Estratégicas de Desarrollo. Una Propuesta de la ANUIES*, Dirección de Servicios Editoriales de la ANUIES. México.

Catell , Raymond B. (1980) *Cuestionario 16 fp*.Editorial El manual moderno. México

ENTS/UNAM (2002) *Revista de Trabajo Social. Educación Superior. Nueva Época* No. 5.México

Garza, Rosa María y Leventhal, Susana (1998) *Aprender cómo Aprender*. Editorial Trillas. México.

Hernández Sampieri, Roberto; Fernández-Collado, Carlos y Baptista Lucio, Pilar (2007) *Metodología de la investigación*. Editorial Mc Graw Hill. México

Instituto Campechano. Escuela de Trabajo Social (1995) *Documento para la reestructuración del plan de estudios de la carrera de Trabajo Social*. Documento interno. Campeche, México.

# Ley de Participación Ciudadana del Distrito Federal, una propuesta para una democracia participativa

DIANA TERESA JIMÉNEZ MORA

ELOISA VARGAS DÍAZ

## Introducción

En las últimas dos décadas se ha afianzado el proceso de la búsqueda de la democratización en la mayor parte del mundo. En este proceso algunas naciones se han topado con ciertos límites y con los retos que la democracia conlleva, dada la continua redefinición de las necesidades y demandas de los ciudadanos. Entre más exigente sea la ciudadanía, más amplias serán sus expectativas y demandas respecto de la democracia. Si antes la sociedad sólo exigía que su voto contara, ahora se demandan “bienes” asociados con la llamada democracia sustantiva, tales como el bienestar social y una mayor influencia de la participación ciudadana en la definición de lo público y en las políticas públicas. Esto significa precisamente el paso de la transición de una democracia representativa a una democracia participativa; el paso de la gobernabilidad a la gobernanza.

Entre algunas de las situaciones que se han tenido que enfrentar se pueden mencionar: el incumplimiento por parte del gobierno de los principios de igualdad y libertad; el

desprestigio de la clase política causada por la imposición de intereses personales o de grupo; la prevalencia de grupos oligárquicos; la falta de representatividad de los partidos políticos; el dominio total de la vida política por parte de partidos políticos cerrados y que no practican la democracia interna; el predominio de la política mercadotécnica y un Estado debilitado ante los efectos negativos de la globalización.

De acuerdo con Kofi Annan, Secretario General de la ONU, “la democratización verdadera es algo más que las elecciones”; es decir, las elecciones por sí mismas no garantizan la democracia, sino que son parte de un proceso más amplio. Incluso la Comisión de Derechos Humanos de la ONU, publicó una lista de derechos democráticos, entre los cuales está el derecho al voto, el derecho a recibir y difundir información, el derecho a la participación política, y el derecho a tener un gobierno transparente, entre otros.

Por todo esto, los nuevos intentos por una democracia diferente a la simplemente democracia representativa, incluye mecanismos como el referéndum, el plebiscito, la revocación de mandato o la iniciativa popular. Sin embargo persiste la interrogante si la participación ciudadana, además de deseable, garantiza el mejor funcionamiento de la democracia.

### **Antecedentes**

En el caso de México y en particular en el Distrito Federal encontramos, en 1928, el primer antecedente de una figura de participación ciudadana contemplada en la Ley Orgánica del Distrito Federal y de los Territorios Federales: el Consejo Consultivo, definido como órgano representativo de los intereses de la localidad cuya función era verter opiniones calificadas sobre los asuntos de carácter público y fungir como contrapeso a las decisiones del gobierno.

El CC no tuvo realmente repercusiones en la toma de decisiones ni en la definición de políticas públicas. convirtiéndose en un órgano de carácter corporativo y controlado, sirviendo de apoyo al gobierno de la ciudad para instrumentar medidas de control político ante la diversidad de demandas. Paralelo a esto se da también la constitución en las 13 delegaciones políticas en ese momento existentes, de los Consejos Consultivos Delegacionales.

40 años después, durante la década de los 70s, hay modificaciones a la Ley Orgánica del Departamento del D.F, estableciéndose las Juntas de Vecinos, Asociaciones de Residentes y Comités de Manzana, mismos que se convirtieron igualmente en espacios



corporativos y clientelares, carentes de representatividad ciudadana y sin facultades para tomar decisiones e incidir en los actos de gobierno, aun cuando se suponía deberían ser receptoras sobre todo de las demandas y propuestas sobre servicios públicos y educativos. Este control del gobierno sobre estas organizaciones favoreció la acción política del PRI, dando como resultado un desinterés de la ciudadanía en los procesos de elección de los representantes vecinales, ya sea como una crítica hacia estos modelos por parte de los ciudadanos, o bien como un acto de conformismo.

En esta misma década, en la citada Ley Orgánica del DDF, se introducen dos mecanismos para la participación directa de los ciudadanos: la iniciativa popular y el referéndum, los cuales en realidad nunca se pusieron en práctica.

En 1988 con la Reforma Política del Gobierno del Distrito Federal, se constituye la Asamblea de Representantes del Distrito Federal con la intención de institucionalizar la atención y gestoría de las demandas ciudadanas, pero sin capacidades de decisión, subordinado al Congreso de la Unión y a las disposiciones del Ejecutivo. Su conformación incluso se da básicamente por representantes de organismos sociales o sindicales controlados por el PRI.

En 1994, al convertirse el Distrito Federal en una entidad federativa por decreto del Congreso de la Unión, la Asamblea de Representantes se constituye como Asamblea Legislativa del Distrito Federal, la cual ya con capacidad para legislar promulga en 1995 la primera Ley de Participación Ciudadana del Distrito Federal, dando lugar en 1995 a la constitución de los Consejos de Ciudadanos por Delegación con facultades para participar en la gestión, supervisión y, en su caso, consulta o aprobación de programas delegacionales. Cabe señalar que la participación ciudadana para la integración de los Consejos fue escasa, votando solamente el 20% de los empadronados.

En 1996, se firma un acuerdo -“Compromiso Político Formal”- entre el PRI, PAN y PT, dando lugar a una nueva reforma política del Distrito Federal con lo cual el Jefe de Gobierno del D.F y los titulares de las Delegaciones son electos mediante sufragio universal directo y secreto, ampliándose las atribuciones a la Asamblea Legislativa, desapareciendo los Consejos Ciudadanos, además de establecerse nuevas formas de participación y de consulta tales como las Consultas Ciudadanas, el Plebiscito, el Referéndum y la Iniciativa Popular. En 1998, se aprueba la segunda Ley de Participación Ciudadana en la que se sustentan como principios: la democracia, corresponsabilidad, inclusión, solidaridad, legalidad, respeto, tolerancia, sustentabilidad y pervivencia y aparece la figura de los Comités Vecinales, como órgano de representación, electos de forma libre, directa y

secreta por la ciudadanía en cada colonia, barrio o unidad habitacional; sin embargo en su elección de julio de 1999 solo participo menos del 7%, convirtiéndose poco a poco en órganos sin gran capacidad para incidir en la gestión, evaluación y supervisión de las acciones delegacionales.

En el 2004, se publica la [Ley Federal de Fomento a las Actividades Realizadas por Organizaciones de la Sociedad Civil](#), en la cual se establecen, como bien dice su nombre, medidas, mecanismos, instrumentos para fomentar la participación de las organizaciones de la sociedad civil, definiendo los derechos y obligaciones de éstas. En este mismo año se aprueba la tercera Ley de Participación Ciudadana para la Ciudad de México, adicionando nuevos instrumentos de participación ciudadana, entre los que destaca la Asamblea Ciudadana para la información y la rendición de cuentas, la red de Contralorías Ciudadanas y la creación de los Comités Ciudadanos y los Consejos de Pueblos, como órganos de representación vecinal, además de las Comisiones de Apoyo Comunitario, desapareciendo los Comités Vecinales. En el proceso de elección de los Comités Ciudadanos y Consejos de Pueblos, la participación de electores fue de solamente un 9% del total de inscritos en el padrón electoral, lo cual implica indudablemente una ausencia de la participación.

En el 2011 el Pleno de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal aprobó por unanimidad reformar el Artículo 132 de la ley de participación Ciudadana, con el fin de dar certeza a la instalación de los Consejos Ciudadanos Delegacionales y su duración en el cargo. El objetivo de estas reformas es fortalecer la manifestación de la voluntad ciudadana mediante órganos democráticos de representación ciudadana, cuyas mesas directivas reflejen la pluralidad y el dinamismo que produce la rotación semestral de la mesa completa, contraria siempre al anquilosamiento y generación de ficticios cotos de poder.

### **Ley de Participación Ciudadana**

La participación ciudadana es el derecho de los ciudadanos y habitantes del Distrito Federal a intervenir y participar, individual o colectivamente, en las decisiones públicas, en la formulación, ejecución y evaluación de las políticas, programas y actos de gobierno. La participación ciudadana contribuirá a la solución de problemas de interés general y al mejoramiento de las normas que regulan las relaciones en la comunidad, para lo que deberá considerarse la utilización de los medios de comunicación para la información, difusión, capacitación y educación, para el desarrollo de una cultura democrática de la participación ciudadana.

## **Objetivo de la Ley**

Tiene por objeto instituir y regular los instrumentos de participación y los órganos de representación ciudadana; a través de los cuales los habitantes pueden organizarse para relacionarse entre sí y con los distintos órganos de gobierno del Distrito Federal; con el fin primordial de fortalecer el desarrollo de una cultura ciudadana.

## **Consideraciones Generales**

La democracia Participativa es un tipo o modelo particular de democracia que propone complementar las estructuras representativas de toma de decisiones con mecanismos de participación directa de la ciudadanía, así como introducir procedimientos, mecanismos u otros elementos que permitan mejorar y hacer más estrecha la relación entre representantes y representados (asegurando una rendición de cuentas de los primeros a los segundos); aspectos que contempla la Ley de Participación Ciudadana del Distrito Federal. Sin embargo, en términos reales, esto ha servido de poco a los habitantes de la capital para incidir en las decisiones políticas de la metrópoli. Figuras como el plebiscito y la consulta se han utilizado sólo seis veces en 11 años; siempre por iniciativa de las autoridades.

El problema radica en precisar las razones por las cuales la ciudadanía, en la práctica se ausenta de estos procesos. René Solís Brun, quien desde la dirección del Centro de Estudios para la Zona Metropolitana, AC, ha criticado las recientes reformas a la ley, señala que con ella se pretende incorporar a los ciudadanos a participar mediante un esquema partidista, “y eso nos parece que no es muy libre ni muy democrático”. Solís Brun hace hincapié en que, independientemente de la ley, la gente participa en asuntos que le conciernen por iniciativa propia, por lo que cree que aun con las recientes modificaciones, la ley “va a quedar otra vez en una estructura política”. Desde la ley, comenta Solís, se ha intentado que la participación ciudadana sea independiente a cualquier partido político, pero no se descarta, como ha sucedido la existencia de un control por parte de grupos políticos. Considera, sin embargo, que lo más grave “es el desánimo de la población por no encontrar efectividad en los mecanismos de participación”. (Revista contralínea 25 de abril)

Hay entonces una paradoja entre una ciudadanía que por un lado reclama el acceso a sus derechos sociales, políticos y humanos, con una atención que reconozca la pluralidad de intereses, pero con una todavía escasa participación en las decisiones, gestión y vigilancia de los asuntos públicos, situación garantizada por la Ley de Participación Ciudadana.

A esto habría que añadir que muchas organizaciones sociales han preferido tener una estrategia de movilización social en lugar de acceder a los mecanismos institucionalizados de participación ciudadana que pudieran dar paso a una verdadera democracia participativa.

### **Reflexión Final**

Si bien es cierto que la Ley de Participación Ciudadana del DF es un recurso eficaz para el ciudadano, también es cierto que existe una limitada participación ciudadana; pero es importante recalcar que los ciudadanos no participan por múltiples factores, los principales son los sociales, como lo es el desconocimiento de la Ley, la inconformidad o descontento que los ciudadanos tienen ante sus representantes, de la misma manera la falta de identidad que los ciudadanos tienen hacia su comunidad.

Estos tres principales factores son los que el Trabajo Social debe conocer y considerar para poder potencializar al ciudadano para que este pueda ejercer sus derechos y sobre todo tenga una movilización efectiva y que sea agente de cambio. Es por eso que se invita a reflexionar y a repensar la participación ciudadana, para que esta pueda ser efectiva y sobre todo para que beneficie a la comunidad y ayude a una mejor organización social y comunitaria.

## BIBLIOGRAFÍA

Álvarez, L. (1997). *Participación y democracia en la Ciudad de México*. México: La Jornada Ediciones–Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades de la UNAM.

Arteaga, B. C. (2010). *Participación Ciudadana: ¿Una Ausencia?*. Reporte de investigación. ENTS. UNAM.

Asamblea Legislativa del Distrito Federal. (2010). *Ley de Participación Ciudadana del Distrito Federal*. Gaceta Oficial del 27 de mayo de 2010

Espinoza, M. (2004). *Historia y cultura política de la participación ciudadana de la Ciudad de México: entre las condicionantes del sistema y el ensueño cívico*. “Andamios”. Revista de investigación. (otoño- invierno).

Sánchez, M. (2010). *Participación ciudadana del DF, un engaño* <http://contralinea.info/archivo-revista/index.php/2010/04/25/participacion-ciudadana-del-df-un-engano/>

Zermeño, S. (coord.). (2001). *Retos para la seguridad y la participación ciudadana durante los gobiernos perredistas del DF 1997–2001*. [http://www.iis.unam.mx/pub\\_elect/zic/sermeno.pdf](http://www.iis.unam.mx/pub_elect/zic/sermeno.pdf)

<http://www.aldf.gob.mx/comsoc-reforma-aldf-ley-participacion-ciudadana--7013.html>

<http://www.ildes.org.ve/websita/...PresentacionMiguelGonzalez.pdf>

[http://www.diputados.gob.mx/cesop/Comisiones/2\\_pciudadana.htm](http://www.diputados.gob.mx/cesop/Comisiones/2_pciudadana.htm)

<http://contralinea.info/archivo-revista/index.php/2010/04/25/participacion-ciudadana-del-df-un-engano/>

# Intervención educativa en los jóvenes mexicanos migrantes a Estados Unidos

ALEJANDRO FRANCISCO ROMÁN MACEDO

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

## Introducción

La migración es una acción motivada por factores sociales, políticos y económicos, que afecta tanto a las áreas de salida como a las de llegada. Los movimientos poblacionales en respuesta al crecimiento demográfico, al cambio climático, al desarrollo de la producción y al intercambio, han sido siempre parte de la historia humana. La guerra, la conquista, la formación de naciones y el surgimiento de estados e imperios han originado migraciones, tanto voluntarias como forzadas. La esclavitud y la deportación de gente de pueblos conquistados ha sido, desde épocas tempranas, una forma frecuente de migración laboral (Castles y Miller, 1993).

Por su parte, en el continente americano, Estados Unidos es el principal país receptor de

migrantes, recibiendo flujos de Asia, Europa, África, América Latina y el Caribe. A su vez, uno de los flujos migratorios que más sobresale es el de mexicanos hacia Estados Unidos. Dicho fenómeno no es nuevo, lo que destaca es el incremento en su monto así como la existencia de nuevos patrones migratorios practicados por los migrantes mexicanos; entre ellos, resalta el aumento de los migrantes que van acompañados de su esposa e hijos, sin que por ello desaparezca el migrante que deja a su familia en México. Hoy día el perfil tradicional está cambiando notoriamente, en el sentido de que la migración familiar es cada vez más frecuente. Migrar acompañado del cónyuge es un hecho que caracteriza, según el *Mexican Migration Project*, a uno de cada cuatro de los migrantes jefes del hogar que viajaron a Estados Unidos después de 1986. Al mismo tiempo, migrar acompañado de los hijos es característico de un tercio de los que migraron a partir de ese año. Lo que hoy se observa son familias mexicanas que deciden residir permanentemente en Estados Unidos (Zuñiga, 2003).

Es decir, se presenta un panorama en el que no sólo se traslada el migrante, sino que puede migrar junto con su familia, dando origen, entre otras cosas, a nuevas problemáticas tanto en su movilidad como en su incorporación al país de llegada. Entre algunas de las situaciones que enfrenta el migrante a su llegada, así como sus descendientes, es asimilarse socioeconómicamente a la nueva sociedad, es decir lograr tener similares oportunidades a las que tienen los nativos tanto en la educación, el empleo y el ingreso (Rumbaut, 1997). Cabe señalar que la adaptación de estos puede variar dentro de la misma población, donde por lo general son los jóvenes quienes tienen mayores oportunidades de asimilarse socioeconómicamente a la sociedad receptora (Pizarro, 2000). A su vez, también habrá diferencias entre generaciones, por ejemplo, Neidert y Farley (1985) encuentran que las diferencias educacionales y ocupacionales entre distintos grupos de migrantes presentan variaciones mínimas entre la segunda y tercera o más generaciones, mientras que, comparando la primera y demás generaciones, las diferencias son más marcadas.

Algunos estudios sugieren que los jóvenes de origen mexicano, en comparación con otros grupos de migrantes, tienen en general altas tasas de abandono escolar y bajas calificaciones durante la etapa de *high school*<sup>122</sup>. Asimismo, el tipo de trabajo al que accede dicha población es en general de baja calidad (Schmid, 2001). En ambos casos se plantea que estos resultados son ejemplos de que los jóvenes de origen mexicano tienen problemas para asimilarse socioeconómicamente a la nueva sociedad (Portes, 2000).

Teniendo en cuenta lo anterior es que en este trabajo surge el interés por presentar un panorama sobre la situación educativa y laboral de los jóvenes de origen mexicano y blancos no hispanos en Estados Unidos, así como mostrar la relación de la escolaridad con el tipo de ocupación en la cual se insertan los jóvenes de cada grupo étnico. La fuente de datos que se utiliza es la *Current Population Survey 2003*, esta encuesta capta información sobre el empleo y las características sociodemográficas de los hogares en Estados Unidos y es representativa a nivel nacional.

### **Migración México – Estados Unidos**

La historia de la migración desde México hacia Estados Unidos está estrechamente vinculada no sólo con tendencias económicas en ambos países, sino también con los acuerdos entre los dos gobiernos para regular el flujo de migrantes y de trabajadores temporales. El proceso tiene sus raíces desde la Segunda Guerra Mundial cuando Estados Unidos solicitó a México enviar trabajadores temporales para el sector agrícola. Con este acuerdo nació el programa Bracero, que continuó hasta 1964 y comprendió cerca de 4.5 millones de trabajadores. Una vez concluido el programa, la migración continuó, pero entonces con un número creciente de personas sin documentos legales (Gammage y Schmitt, 2004).

En México, la liberalización, la inflación y el estancamiento económico a finales de los años setenta, la crisis del decenio de 1980 y la contracción de la agricultura contribuyeron al intenso flujo de migrantes, en su mayoría de los sectores rurales (Castillo, 1995; Gammage y Schmitt, 2004). Por ejemplo, de acuerdo con estimaciones del Estudio Binacional, realizado por la U.S. Commission on Immigration Reform, se ha señalado que la pérdida neta de población mexicana derivada de la migración internacional se ubicó entre 260 mil y 290 mil personas entre 1960 y 1970. A su vez, el saldo neto migratorio durante la siguiente década se situó entre 1.2 y 1.5 millones; para la década de los ochenta, la pérdida neta fue de entre 2.1 y 2.6 millones. En la década de 1990, cuando se acrecentó el intercambio de bienes entre Estados Unidos y México, también se acentuó el flujo de migrantes; en el periodo 1990 – 1995 el saldo neto fue alrededor de 1.5 millones de migrantes (Gómez de León y Tuirán, 2000).

Recientemente, el flujo migratorio de México hacia Estados Unidos ha adquirido modalidades diversas, un patrón más complejo y heterogéneo, así como volúmenes cuantiosos y crecientes. Actualmente, dentro de esta complejidad se observan las siguientes



tendencias: una creciente diversificación regional de la migración<sup>123</sup>; una cada vez más notoria presencia de migrantes procedentes de zonas urbanas; mayor diversificación ocupacional y sectorial de los migrantes, tanto en México como en Estados Unidos; así como una tendencia creciente de los migrantes mexicanos a prolongar o establecer su estancia en el vecino país del norte (Gómez de León y Tuirán, 2000). Con relación a este último punto, algunos estudios señalan que, del total de migrantes que se fueron a Estados Unidos en los periodos 1993 – 1997, 1998 – 2001 y 2001 – 2003, los porcentajes de migrantes temporales que regresaron a México fueron de 40.2 %, 24.8 % y 29.8 %, respectivamente, lo que a pesar del ligero repunte para el tercer periodo<sup>124</sup>, parece indicar que la migración a Estados Unidos se está volviendo más permanente. Lo anterior tiene algunas explicaciones, al menos hipotéticas: reforzamiento de controles de la frontera; apertura de nuevos nichos de mercado laboral; diversificación de ocupaciones no dependientes de ciclos estacionales. A su vez, datos referentes al tiempo promedio de permanencia de los migrantes temporales en Estados Unidos confirman la tendencia a prolongar su estancia, al pasar de 5.5 a 6.9 y 12.2 meses en los periodos señalados (Gómez de León y Tuirán, 2000).

### **Población de origen mexicano en Estados Unidos**

Como se mencionó, el flujo migratorio de México hacia Estados Unidos se ha incrementado en los últimos años. Asimismo dicho aumento se ha reflejado en la proporción que representan los mexicanos en relación con otros hispanos en el país del norte. Por ejemplo, de acuerdo con la *Current Population Survey* (CPS) del 2000, el número de hispanos en Estados Unidos era de 35.2 millones, los cuales representaban el 12.5 % del total de la población estadounidense. Dentro de este grupo, la población de origen mexicano representaba el 59.4 %, con 20.9 millones. En el 2003, el 13.8 % de la población de Estados Unidos eran hispanos, de los cuales el 66.8 % eran de origen mexicano (cuadro 1).

---

123 En el año 2000, California y Texas fueron los estados con la mayor concentración de mexicanos; empiezan a ser significativos Georgia, Nevada, Carolina del Norte, Oregon y Kansas. Esta migración tiene que ver con la oferta de empleos, especialmente en los mataderos, el empacamiento de carne, el procesamiento de pollos y el sector servicios (Gammage y Schmitt, 2004).

124 Se debe tomar en cuenta que el flujo migratorio para este periodo se ha incrementado de manera notable en comparación con los dos periodos anteriores.

Cuadro 1. Población hispana y de origen mexicano en Estados Unidos, 2000 y 2003

	2000		2003	
	%	Absolutos	%	Absolutos
Población total en Estados Unidos		281600000		285933410
Hispanos en la población de Estados Unidos	12.5	35200000	13.8	39383557
Población de origen mexicano dentro del grupo de hispanos	59.4	20900000	66.8	26294046

Fuente: *Current Population Survey 2000 y 2003*.

En relación a las características sociodemográficas de la población de origen mexicano y sus generaciones<sup>125</sup>, así como del grupo de referencia<sup>126</sup> se observa que, en la edad, las diferencias más marcadas se presentan para el grupo de 45 años o más, siendo mayor la población de nativos (37.7% contra 17.4%); por su parte para los menores de 15 años dicha relación es inversa, debido a que la población de origen mexicano tiene una mayor porcentaje en ese grupo de edad (31.2 % en relación con 21.2 % del grupo de comparación). En la 1ª generación, el mayor porcentaje de la población se encuentra entre los 25 y 44 años de edad, lo cual se explica porque las personas que migran a Estados Unidos, por lo regular lo hacen en la edad laboral. Con respecto a la generación 1.5, se encuentra que el grupo de edad en el que se concentra mayormente dicha población es el de de 15 a 24 años, que en parte puede ocurrir porque en esta generación se considera a los que migraron antes de los siete años de edad. En relación con la 2ª generación, se observa que el mayor porcentaje corresponde a los menores de 15 años de edad (no en el universo).

En cuanto al estado civil (cuadro 2), un alto porcentaje de la población de 1ª generación está casada o unida, lo cual está estrechamente asociado con la emigración laboral de personas que ya están casadas o unidas y que buscan fuentes de ingreso para el sostén de su familia. En relación a la 1.5 y 2ª generaciones, los mayores porcentajes los ocupan los solteros, los cuales nuevamente estarían influenciados por la estructura de edad de dichos grupos generacionales. Es importante resaltar que el grupo de los nativos tiene similares porcentajes con población casada y soltera, comportamiento que difiere al

125 La 1ª generación son aquellas personas que nacieron en México y migraron a Estados Unidos después de los 7 años de edad. La generación 1.5 son los que nacieron en México y migraron a la Unión Americana antes de cumplir 7 años de edad. La 2ª generación son los que nacieron en Estados Unidos y tienen al menos un padre nacido en México.

126 El grupo de referencia son todos los blancos nacidos en Estados Unidos con excepción de los de origen hispano.

de los mexicanos.

En lo que se refiere al nivel educativo de la población de origen mexicano en relación con el grupo de comparación, las diferencias son marcadas para todos los niveles de instrucción, siendo la población de origen mexicano la que tiene menores logros educativos (cuadro 2). En términos de las generaciones de origen mexicano, el porcentaje de los que tienen menos de *high school*, es notablemente menor para la 2ª generación, en contraste con la 1ª y 1.5 generaciones. A su vez, cabe señalar que en la generación 1.5 se observa un mayor porcentaje de personas con más de *high school*, en relación con las otras generaciones. Este comportamiento se puede explicar porque la 2ª generación está compuesta por los hijos de migrantes que nacieron en Estados Unidos, lo que les permitió ingresar a las escuelas en ese país desde los niveles básicos; algo similar ocurre con la generación 1.5, estos migraron antes de los 7 años de edad, lo que también les permitió cursar su educación escolar básica en dicho país.

El estatus socioeconómico es otro elemento que distingue a la población de origen mexicano frente a los blancos no hispanos, pues a diferencia de estos últimos un porcentaje alto de los mexicanos se encuentra por debajo de la línea de pobreza<sup>127</sup>. A su vez, aunque la mayor parte de la población de origen mexicano está cincuenta por ciento arriba de la línea de pobreza, dicha población muestra una clara desventaja en términos socioeconómicos con el grupo de comparación (cuadro 2). Al distinguir por generación, se tiene que el comportamiento de estas es similar al de la población de origen mexicano en conjunto. Sin embargo, en la generación 1.5 se observa el mayor porcentaje de personas arriba de la línea de pobreza (cuadro 2); lo importante de este resultado, es que se esperaba que la 2ª generación, al haber nacido en Estados Unidos se ubicara en una mejor posición económica (arriba de la línea de pobreza).

---

127 El índice de pobreza fue adoptado por la *Federal Interagency Committee* en 1969 y ligeramente modificado en 1981 por la misma. Para una definición más detallada de cómo se calcula el índice de pobreza ver *Current Population Reports*, serie P – 60, número 154, *Money income and poverty status of persons in the United States: 1988*.

Cuadro 2. Características de la población de origen mexicano y del grupo de comparación en Estados Unidos, 2003.

	Población de origen mexicano								Grupo de comparación	
	Población general		1ª generación		1.5 generación		2ª generación			
	%	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos
<b>Edad</b>										
15 a 24 años	17.6	4637783	15.9	1345596	55.7	377027	18.3	1383894	13.8	31212675
25 a 44 años	33.8	8877102	58.5	4958087	40.4	273518	15.0	1136026	27.3	61940657
45 o más años	17.4	4565813	25.7	2175780	3.9	26281	10.2	775365	37.7	85651907
No en el universo*	31.2	8213348	0.0	0	0.0	0	56.5	4274038	21.2	48089090
<b>Estado civil</b>										
Casado	36.3	9546908	64.5	5471267	33.9	229410	16.4	1238639	41.7	94677162
Soltero	55.1	14486653	24.8	2102737	60.8	411681	78.0	5902252	43.4	98423657
Viudo, divorciado o separado	8.6	2260486	10.7	905459	5.3	35736	5.7	428432	14.9	33793509
<b>Nivel educativo</b>										
Menos de high school	35.3	9281113	66.3	5624463	54.7	370417	17.8	1350200	13.8	31325130
High school	17.6	4626743	20.9	1771496	24.1	163308	12.3	934499	24.6	55739519
Más de high school	15.9	4172841	12.8	1083504	21.1	143102	13.4	1010587	40.4	91740589
No en el universo*	31.2	8213349	0.0	0	0.0	0	56.5	4274038	21.2	48089090
<b>Estatus socioeconómico</b>										
Debajo de la línea de pobreza	23.1	6070645	24.1	2039563	21.7	146904	25.9	1957187	10.7	24322230
En la línea o 24% arriba de ella	8.3	2176494	9.4	799175	7.3	49147	8.9	671897	3.8	8600272
Entre 25 y 49% arriba de la línea	9.0	2374895	9.9	838836	7.3	49696	9.3	701969	4.3	9748619
50% arriba de la línea de pobreza	59.6	15672012	56.6	4801888	63.7	431079	56.0	4238270	81.2	184223207
<b>TOTAL</b>	100.0	26294046	100.0	8479462	100.0	676826	100.0	7569323	100.0	226894328

\*Las personas que no están en el universo son aquellas menores a 15 años de edad, debido a que en la encuesta sólo se entrevistó a las personas de 15 o más años.

Fuente: Cálculos propios con datos de la *Current Population Survey* 2003.

En lo referente a la ocupación en la cual se inserta la población de origen mexicano encontramos, para el 2003, que dicha población se concentra en ocupaciones como obreros y trabajadores de servicios semicalificados, mostrando diferencias importantes en relación con el grupo de comparación, el cual no presenta concentraciones muy marcadas en un tipo de actividad (cuadro 3). Observando por generaciones de origen mexicano (cuadro 3), tenemos que las personas de la 1ª generación se encuentran principalmente como obreros y trabajadores de servicios semicalificados. En la generación 1.5, la población se ubica en ocupaciones como obreros, trabajadores de oficina y servicios. Por su parte, la población de la 2ª generación se encuentra como trabajadores de servicios, de oficina, obreros y vendedores, principalmente. Finalmente, podemos observar que conforme avanzan las generaciones de la población de origen mexicano, disminuye el porcentaje de los que trabajan como obreros y se empieza a incrementar de manera importante la población que se ubica en ocupaciones que requieren de un mayor nivel educativo.

Cuadro 3. Ocupación de la población activa de origen mexicano y del grupo de comparación en Estados Unidos, 2003.

	Población de origen mexicano								Grupo de comparación	
	Población general		1ª generación		1.5 generación		2ª generación			
	%	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos
Ejecutivos	3.8	416529	2.4	126004	4.7	17752	4.4	77761	11.5	12454170
Profesionales	3.9	429912	1.9	101375	2.8	10442	6.7	119084	10.8	11706659
Técnicos	8.2	913561	3.3	177760	10.4	39081	11.9	213426	17.0	18371923
Vendedores	9.0	998296	5.9	313086	10.4	39195	14.3	256178	12.1	13061650
Trabajadores de oficina	11.5	1277366	4.6	247692	20.0	75391	16.7	298119	15.0	16265749
Obreros y trabajadores especializados	24.5	2711569	33.7	1800867	24.1	91085	14.4	256550	11.4	12401645
Trabajadores de servicios semicalificados	27.0	2989214	33.1	1769640	17.9	67607	21.1	376169	16.1	17423353
Trabajadores de transporte semicalificados	9.4	1041817	10.8	580315	6.0	22483	9.7	172751	5.7	6124316
Trabajadores agropecuarios	2.8	309590	4.4	233028	3.8	14213	0.9	16180	0.5	524638
<b>TOTAL</b>	100	11087854	100	5349767	100	377249	100	1786218	100	108334103

Fuente: Cálculos propios con datos de la *Current Population Survey*, 2003.

Cabe señalar que la ocupación en la cual se inserta la población de origen mexicano puede estar determinada no sólo por su condición de residencia en Estados Unidos (entre otros factores), sino también por su nivel de instrucción formal. Debido a que hay quienes señalan (Suárez, 1996) que el sueldo que se asigna a cada trabajador depende de su productividad, la cual se supone está relacionada directamente con su nivel educativo.

Tomando en cuenta lo anterior se observa, para la población de origen mexicano en general, que hay una ligera diferencia entre el nivel educativo obtenido y el tipo de ocupación en la cual se inserta dicha población. Aparentemente se mejora el tipo de trabajo en el que se desempeñan las personas a medida que tienen un mayor nivel de instrucción formal. Comparando por generaciones, para la 1ª generación se observan ligeros cambios cuando se tiene mayor escolaridad, sobre todo en las ocupaciones de ejecutivos, profesionales y técnicos; no obstante dicha población se mantiene en mayor medida en trabajos de obreros y servicios. A su vez, para la 1.5 y 2ª generaciones es en donde se observan mayores variaciones en la ocupación cuando se incrementa el nivel de escolaridad; este comportamiento es similar al del grupo de comparación (cuadro 4).

## Unidos, según nivel de instrucción, 2003.

	Nivel educativo					
	Menos de <i>high school</i>		<i>High school</i>		Más de <i>high school</i>	
	%	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos
<b>Población de origen mexicano</b>						
Ejecutivos	1.5	70138	3.8	123984	7.0	222408
Profesionales	0.6	30206	2.7	87549	9.9	312158
Técnicos	2.3	109255	6.3	205481	18.9	598826
Vendedores	6.0	282611	10.9	353985	11.4	361702
Trabajadores de oficina	4.3	203400	15.7	509053	17.8	564913
Obreros y trabajadores especializados	34.9	1630894	23.2	751766	10.4	328907
Trabajadores de servicios semicalificados	33.6	1571711	25.8	836605	18.3	580899
Trabajadores de transporte semicalificados	11.3	530745	10.3	333679	5.6	177393
Trabajadores agropecuarios	5.4	250386	1.2	38459	0.7	20746
TOTAL	100	4679346	100	3240561	100	3167952
<b>Población de origen mexicano de 1ª generación</b>						
Ejecutivos	1.4	47154	2.9	36316	5.3	42534
Profesionales	0.7	21679	1.4	17674	7.7	62022
Técnicos	1.2	40160	3.0	36965	12.6	100634
Vendedores	4.0	132585	8.2	100735	10.0	79767
Trabajadores de oficina	2.6	86596	6.8	83941	9.6	77156
Obreros y trabajadores especializados	38.3	1268631	29.5	364590	20.9	167646
Trabajadores de servicios semicalificados	34.0	1125536	35.4	437195	25.8	206909
Trabajadores de transporte semicalificados	11.7	389200	11.1	137556	6.7	53559
Trabajadores agropecuarios	6.1	203388	1.6	19292	1.3	10348
TOTAL	100	3314929	100	1234264	100	800575
<b>Población de origen mexicano de 1.5 generación</b>						
Ejecutivos	1.7	2391	3.6	4629	9.7	10732
Profesionales			5.4	6913	3.2	3528
Técnicos	5.0	6929	7.8	10049	20.0	22103
Vendedores	4.6	6351	13.6	17571	13.9	15273
Trabajadores de oficina	7.1	9806	22.4	28939	33.2	36646
Obreros y trabajadores especializados	38.8	53471	26.1	33607	3.6	4007
Trabajadores de servicios semicalificados	27.8	38406	14.0	17995	10.2	11206
Trabajadores de transporte semicalificados	5.3	7251	6.6	8455	6.1	6777
Trabajadores agropecuarios	9.7	13381	0.6	832		
TOTAL	100	137986	100	128990	100	110272
<b>Población de origen mexicano de 2ª generación</b>						
Ejecutivos	1.7	6781	2.8	17490	7.1	53490
Profesionales	0.6	2543	2.6	16638	13.2	99903
Técnicos	5.0	20229	7.8	48887	19.1	144309
Vendedores	16.2	65459	14.9	93618	12.9	97101
Trabajadores de oficina	7.8	31459	21.1	132683	17.8	133977
Obreros y trabajadores especializados	24.0	96836	18.1	113684	6.1	46030
Trabajadores de servicios semicalificados	30.0	121049	20.5	128947	16.7	126173
Trabajadores de transporte semicalificados	12.5	50395	10.9	68716	7.1	53640
Trabajadores agropecuarios	2.1	8407	1.2	7774		
TOTAL	100	403158	100	628437	100	754623
<b>Grupo de comparación</b>						
Ejecutivos	3.5	335429	7.9	2607506	14.4	9511235
Profesionales	0.9	88472	4.2	1394462	15.5	10223725
Técnicos	6.0	568517	8.5	2813250	22.7	14990156
Vendedores	14.0	1323518	12.2	4039257	11.7	7698875
Trabajadores de oficina	9.2	869698	18.5	6088384	14.1	9307667
Obreros y trabajadores especializados	20.8	1966974	18.7	6172183	6.5	4262488
Trabajadores de servicios semicalificados	32.0	3025535	19.9	6546850	11.9	7850967
Trabajadores de transporte semicalificados	11.8	1116983	9.4	3100188	2.9	1907144
Trabajadores agropecuarios	1.7	158247	0.7	219438	0.2	146953
TOTAL	100	9453373	100	32981518	100	65899210

Fuente: Cálculos propios con datos de la *Current Population Survey, 2003*.

De acuerdo al panorama presentado con anterioridad se puede decir que la población de origen mexicano en Estados Unidos presenta diferencias tanto entre generaciones como con el grupo de comparación; destacándose sus bajos niveles de instrucción y su incorporación a trabajos de baja remuneración. Lo anterior es una muestra de que la población de origen mexicano enfrenta barreras que limitan su asimilación a la nueva sociedad, pudiendo ser la edad uno de los factores que estén influyendo en dicho proceso.

### Los jóvenes 128 de origen mexicano en Estados Unidos

Hasta ahora hemos planteado un panorama general de la migración México – Estados Unidos, así como de la población de origen mexicano. Sin embargo, las oportunidades educativas y laborales de los migrantes y sus descendientes será distinta entre ellos, ya que habrá diferencias entre la población de origen mexicano debido a que se ha señalado que los más jóvenes tendrán mayores oportunidades de integrarse a la nueva sociedad (Pizarro, 2000).

Pero no sólo habrá diferencias por edad, sino que, como vimos, la población de origen mexicano presenta variaciones entre generaciones. Por ejemplo, diversos estudios han señalado que las diferencias educacionales y ocupacionales presentan variaciones mínimas entre la segunda y demás generaciones, mientras que comparando la primera y demás generaciones, las diferencias serán más marcadas<sup>129</sup> (Neidert y Farley, 1985). Esto puede deberse, entre otras cosas, al mayor tiempo de exposición en la nueva sociedad que tiene la segunda y más generaciones en relación con la primera (además de que muchos de los jóvenes que migran van en búsqueda de oportunidades laborales, que es la característica principal del flujo migratorio de mexicanos a Estados Unidos).

Asimismo, se ha planteado que algunas de las ventajas de llegar desde niños a Estados Unidos (menores de 7 años) son: el aprendizaje del idioma desde temprana edad, lo cual se incrementa con el paso del tiempo; y los que llegan desde pequeños entran a escuelas en Estados Unidos y tienen la ventaja de adquirir su educación con la calidad de dichas escuelas. Asimismo, se señala que la deserción escolar de los jóvenes nacidos

---

128 En este trabajo se consideran como jóvenes aquellos que tengan entre 15 y 24 años de edad, debido a que en este rango de edad es cuando la mayor parte de los jóvenes concluyen su vida escolar e inician su trayectoria laboral (Coleman y Husen, 1989).

129 En un estudio elaborado por Driscoll (1999) se examina la relación entre generaciones de migrantes y abandono de *high school* entre estudiantes hispanos, en el que se muestra que la posibilidad de abandonar la escuela al poco tiempo de ingresar es similar entre todas las generaciones de migrantes.

en el extranjero depende fuertemente de: la edad a la cual migraron y el país del cual emigraron y tuvieron su educación inicial (Fry, 2005). Por su parte, Greenlees y Saenz (1999) mencionan que la edad y el tiempo de permanencia en Estados Unidos incrementan el capital humano de los migrantes, en relación a la fluidez del inglés, su educación y sus conocimientos y recursos necesarios para trabajar en Estados Unidos.

En relación con los jóvenes de origen mexicano en Estados Unidos, Charles Hirschman (2001) destaca que el problema más serio de no incorporación educacional en ese país ocurre entre los mexicanos, especialmente los que migraron a la Unión Americana después de iniciar la escuela en México. Cabe señalar que la permanencia en la escuela se vuelve más difícil conforme la edad avanza, ya sea por la disponibilidad de recursos materiales para hacerlo, por el costo de oportunidad que puede representar, o incluso por los intereses, gustos, capacidades y proyectos de vida de los propios jóvenes (Camarena, 2004).

### **Características generales de los jóvenes de origen mexicano en Estados Unidos**

De los jóvenes de origen mexicano en Estados Unidos que había en el 2003, el 53.2% eran hombres y el 46.8% eran mujeres; a su vez, para la 1ª, 1.5 y 2ª generaciones se presenta similar comportamiento (cuadro 5). En relación con su estado civil se destaca que la mayor parte de los jóvenes (de las distintas generaciones y del grupo de comparación), eran solteros, lo que en parte se explica por el grupo de edad que se está tomando como referencia (15 a 24 años). Es importante destacar que el mayor porcentaje de casados lo tiene la 1ª generación, este resultado es esperable, pues la mayoría de jóvenes que migran a estas edades lo hacen con la finalidad de encontrar trabajo debido a las responsabilidades que tienen como jefes de familia.

Al analizar el nivel educativo, se observa que la mayor parte de la población de jóvenes mexicanos tiene estudios menores a *high school*, acentuándose los porcentajes para la primera y 1.5 generaciones. Cabe destacar que estos jóvenes pueden aún estar cursando los niveles de *high school* debido al rango de edad en el que se encuentran.

Con respecto al estatus socioeconómico de los jóvenes de origen mexicano de las distintas generaciones, se tiene que a pesar de la mayor parte de ellos se encontraba cincuenta por ciento por encima de la línea de pobreza, siguen teniendo desventajas cuando se comparan con los porcentajes del grupo de nativos, pues un mayor porcentaje de este grupo se encuentra en mejor posición socioeconómica (cuadro 5).

En cuanto a la asistencia escolar (cuadro 5), quienes presentan una menor asistencia



son los jóvenes de 1ª generación en relación con las otras generaciones, siendo hasta cierto punto un resultado entendible, ya que, como se ha mencionado, por lo general estos jóvenes migran para buscar trabajo y no para estudiar. De los jóvenes de origen mexicano que asisten a la escuela, quienes están en mayor medida en *high school*, son los de 1.5 y 2ª generaciones. Incluso se podría decir que la 1.5 y 2ª generaciones de jóvenes de origen mexicano tienen similar comportamiento al grupo de comparación, en lo referente a la asistencia a la escuela.

La situación laboral de los jóvenes de origen mexicano varía entre generaciones (cuadro 5), siendo los de 1ª generación los que trabajan en mayor proporción, en comparación con los jóvenes de las otras generaciones. Lo anterior nuevamente puede ser explicado porque estos jóvenes tienen como principal objetivo migrar para insertarse en el mercado laboral.

Cuadro 5. Características de los jóvenes (15 a 24 años) de origen mexicano y del grupo de comparación en Estados Unidos, 2003.

	Población de origen mexicano								Grupo de comparación	
	Población general		1ª generación		1.5 generación		2ª generación		% Absolutos	% Absolutos
	%	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos		
<b>Sexo</b>										
Hombre	53.2	2467092	59.2	797023	54.2	204341	51.2	708473	50.0	15605690
Mujer	46.8	2170691	40.8	548574	45.8	172686	48.8	675422	50.0	15606985
<b>Estado civil</b>										
Casados	17.1	794044	29.2	393456	10.8	40872	11.8	162843	7.8	2436187
Nunca casado	80.7	3743946	68.0	914522	87.4	329385	86.3	1194113	90.8	28330502
Viudo, divorciado o separado	2.2	99793	2.8	37617	1.8	6771	1.9	26939	1.4	445985
<b>Nivel educativo</b>										
Menos de high school	57.9	2684638	65.3	878528	68.4	257819	55.1	762840	45.2	14115097
High school	23.6	1095287	26.1	351271	16.8	63241	22.3	308143	20.5	6411003
Más de high school	18.5	857857	8.6	115797	14.8	55967	22.6	312911	34.2	10686574
<b>Estatus socioeconómico</b>										
Abajo de la línea de bajo ingreso	22.1	1027056	28.4	381607	32.3	121768	18.2	251873	14.0	4385268
En la línea o 24 % arriba	8.5	396099	9.8	131442	9.8	37093	9.6	132980	4.2	1318374
Entre 25 y 49 % arriba	9.0	419270	10.3	138277	8.5	31859	8.9	123813	4.6	1444044
50% o arriba	60.3	2795358	51.6	694270	49.4	186307	63.2	875228	77.1	24064988
<b>Asistencia escolar</b>										
No están en el universo	10.6	493509	4.3	58047	15.6	58867	13.4	185423	11.0	3431079
Sí	37.2	1724173	18.5	249461	47.0	177379	48.7	674182	52.5	16386678
No	52.2	2420101	77.1	1038088	37.3	140781	37.9	524289	36.5	11394918
<b>Inscrito a high school o college</b>										
No están en el universo	62.8	2913610	81.5	1096135	53.0	199648	51.3	709712	47.5	14825997
High school	23.4	1084371	13.4	180407	34.8	131085	29.3	405164	27.6	8609482
College o university	13.8	639802	5.1	69055	12.3	46294	19.4	269018	24.9	7777196
<b>Trabajo</b>										
No trabaja	52.6	2439617	43.1	580550	63.8	240651	59.2	819014	52.0	16234211
Trabaja	47.4	2198166	56.9	765046	36.2	136375	40.8	564880	48.0	14978463
<b>TOTAL</b>	100.0	4637783	100.0	1345596	100.0	377026	100.0	1383894	100.0	31212674

Fuente: Cálculos propios con datos de la *Current Population Survey* 2003.

## Escolaridad de los jóvenes de origen mexicano en Estados Unidos

Algunos estudios han señalado que la población estadounidense de origen hispano es el grupo que presenta las más altas tasas de deserción escolar<sup>130</sup> y los más bajos niveles de escolaridad y, entre ellos, quienes muestran las mayores desventajas educativas son los de origen mexicano (Levine, 2001). Por otro lado, diversos estudios sugieren que los migrantes y sus descendientes registran en general altas tasas de abandono escolar y bajas calificaciones durante la etapa de *high school* (Giorguli, White y Glick, 2003).

De manera general se puede decir, para la población de origen mexicano, que tanto hombres como mujeres tienen un alto porcentaje de no asistencia escolar. Al distinguir por generación se observa que, en la 1ª generación, existe una mayor proporción de jóvenes que no asisten a la escuela; mientras que, en la 1.5 y 2ª generaciones, la proporción de jóvenes que acuden a la escuela se incrementa notablemente. Cabe decir que, en todos los casos, son las mujeres las que muestran mayores porcentajes de asistencia escolar, incluso los porcentajes de las jóvenes mexicanas que van a la escuela son mayores a las de las jóvenes nativas (cuadro 6).

Con respecto al estado civil (cuadro 6), se observa que los casados (para los distintos grupos) son los que tienen mayores porcentajes de inasistencia escolar. Siendo los solteros los que se incorporan en mayor medida a la escuela, excepto para la 1ª generación, lo cual en parte se puede explicar, como se ha dicho antes, por la incorporación de estos jóvenes al mercado laboral.

Cuando se analiza la asistencia a la escuela y el estatus socioeconómico, se observa que para la población de mexicanos sólo un poco más de la tercera parte de los que se encuentran por debajo de la línea de pobreza asisten a la escuela, mientras que los que están por encima de la línea de pobreza cerca del cuarenta por ciento asisten a la escuela. Cabe destacar, que en cuanto a los nativos, cerca de la mitad de su población, tanto de los que están por abajo y por arriba de la línea de pobreza, asisten a la escuela.

Asimismo, de los que asisten a la escuela, la mayoría (para todos los grupos) se encuentran inscritas en *high school*, lo cual debe ser un efecto del grupo de edad seleccionado (15 a 24 años). Además, quienes asisten a la escuela lo hacen, en mayor medida, de tiempo completo (cuadro b).

---

130 Deserción escolar es definida como aquellos estudiantes que dejan la escuela por primera vez antes de recibir el certificado de *high school* (Entwisle y Alexander, 2004).

Cuadro 6. Asistencia escolar y características de los jóvenes (15 a 24 años) de origen mexicano y del grupo de comparación en Estados Unidos, 2003

	Población de origen mexicano										Grupo de comparación									
	Población general		1ª generación		1.5 generación		2ª generación													
	Si asiste % Absolutos	No asiste % Absolutos	Si asiste % Absolutos	No asiste % Absolutos	Si asiste % Absolutos	No asiste % Absolutos	Si asiste % Absolutos	No asiste % Absolutos	Si asiste % Absolutos	No asiste % Absolutos										
<b>Sexo*</b>																				
Hombre	37.5	821254	62.5	1369547	15.4	116843	84.6	642320	48.8	81094	51.2	85077	52.6	317510	47.4	286375	58.1	8048515	41.9	5796942
Mujer	46.2	902920	53.8	1050554	25.1	132618	74.9	395768	63.3	96285	36.7	55704	60.0	356673	40.0	237914	59.8	8338162	40.2	5597976
<b>Estado civil*</b>																				
Casado	8.7	67109	91.3	705334	5.4	21359	94.6	370640	12.5	4638	87.5	32490	10.9	17166	89.1	139672	17.7	414320	82.3	1932688
Soltero	50.1	1643280	49.9	1634565	26.5	228102	73.5	631234	61.8	169616	38.2	104645	63.9	649661	36.1	366519	63.4	15885226	36.6	9172512
Viudo, divorciado o separado	14.7	13784	85.3	80202			100	36215	46.2	3125	53.8	3646	28.9	7355	71.1	18097	23.1	87131	76.9	289718
<b>Estatus socioeconómico*</b>																				
Abajo de la línea de bajo ingreso	37.3	340441	62.7	572850	25.1	89367	74.9	267055	57.5	57177	42.5	42334	52.9	114458	47.1	99136	49.3	1968364	50.7	2026357
En la línea o 24 % arriba	39.4	137042	60.6	210389	13.3	16806	86.7	109275	75.1	22856	24.9	7598	58.4	65709	41.6	46808	53.1	608130	46.9	536915
Entre 25 y 49 % arriba	38.6	143648	61.4	228195	18.6	25052	81.4	109890	52.9	14602	47.1	13025	59.9	63518	40.1	42502	48.9	645626	51.1	674929
50% arriba	43.9	1103042	56.1	1408666	17.6	118236	82.4	551868	51.5	82744	48.5	77824	56.3	433497	43.7	335843	61.7	13164558	38.3	8156718
<b>Trabajo*</b>																				
No trabaja	59.8	1176934	40.2	789713	35.6	187184	64.4	338536	74.1	135051	25.9	47111	72.8	467115	27.2	174272	74.3	9693344	25.7	3360136
Trabaja	25.1	547240	74.9	1630388	8.2	62277	91.8	699551	31.1	42328	68.9	93670	37.2	207067	62.8	350017	45.4	6693333	54.6	8034782
<b>Inscrito a high school o college**</b>																				
No están en el universo			100	2420101			100	1038088			100	140781			100	524289			100	11394918
High school	62.9	1084371			72.3	180407			73.9	131085			60.1	405164			52.5	8609482		
College o university	37.1	639802			27.7	69055			26.1	46294			39.9	269018			47.5	7777196		
<b>Tiempo en la escuela**</b>																				
No están en el universo			100	2420101			100	1038088			100	140781			100	524289			100	11394918
Tiempo completo	85.3	1470195			82.6	206142			87.3	154856			85.7	577863			91.6	15018324		
Tiempo parcial	14.7	253978			17.4	43320			12.7	22523			14.3	96320			8.35	1368354		

\* Los porcentajes están calculados por fila. \*\* Porcentajes calculados por columna  
Fuente: Cálculos propios con datos de la Current Population Survey

## Ocupación de los jóvenes de origen mexicano en Estados Unidos

Hasta ahora hemos mostrado algunas características de los jóvenes y su nivel educativo. No obstante, también resulta importante conocer su situación laboral, ya que como mencionamos es un indicador de asimilación socioeconómica. Como se sabe, el mercado de trabajo no es homogéneo, sino que se encuentra dividido en sectores, con estructuras y características distintas entre sí. A diferencia de otros países, en Estados Unidos, el nivel de escolaridad sigue teniendo un papel fundamental para acceder a cierto tipo de empleos.

De acuerdo con algunos autores (Suárez, 1996), el mercado laboral se puede dividir en dos grandes sectores: el primario y el secundario, en los cuales los trabajadores y patrones actúan de acuerdo con normas de conducta diferentes en cada uno de ellos y que muestran rasgos distintivos e identificables. Según esta postura, el mercado laboral primario se caracteriza por trabajos con sueldos altos, condiciones de trabajo estables y seguridad en el empleo. En el secundario, en cambio, los sueldos son menos atractivos, y las condiciones de trabajo son deficientes.

A su vez, la oferta de trabajo opera diferencialmente para hombres y mujeres, porque depende de cómo los empleadores evalúen el género en la perspectiva de los trabajadores. Por ejemplo, hasta muy recientemente los hombres eran favorecidos sobre las mujeres para los mejores trabajos, mientras las mujeres eran clasificadas para trabajos considerados propios de su sexo (repcionistas o enfermeras). Esas preferencias se basaban en creencias y estereotipos acerca de las diferencias del sexo en la productividad y costos de trabajo y, prejuicios acerca de que las mujeres tienen bajos niveles de compromisos en el mercado de trabajo. Últimamente, la persistencia de la segregación del sexo en los lugares de trabajo implica que hombres y mujeres están destinados a ofertas de trabajo separadas (Tienda, Guzmán y Donato, 1991). Aunado a lo anterior se agrega, para los jóvenes de origen mexicano, su condición (para algunos) de migrantes, su educación, discriminación racial, entre otros. Tales factores influirán tanto en su incorporación al trabajo como en la actividad que desempeñen en Estados Unidos.

En lo que se refiere a la ocupación de los jóvenes de origen mexicano (cuadro 7), se puede decir que éstos se encuentran principalmente como trabajadores de servicios semicalificados y en menor medida como obreros. Los jóvenes de 1ª generación se ubican como trabajadores de servicios y obreros, principalmente. Para la generación 1.5, las ocupaciones que tienen los mayores porcentajes son las de servicios, obreros y trabajadores de oficina. En la población de 2ª generación, los servicios es una de sus ocupaciones principales, seguida por el trabajo como vendedores y trabajadores de oficina. Cabe señalar que las ocupaciones de ejecutivos y profesionales, para los jóvenes de origen mexicano de las distintas generaciones, están por debajo de los porcentajes de los nativos.

Cuadro 7. Ocupación de los jóvenes activos (15 a 24 años) de origen mexicano y del grupo de comparación en Estados Unidos, 2003.

	Población de origen mexicano								Grupo de comparación	
	Población general		1a generación		1.5 generación		2a generación			
	%	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos
Ejecutivos	1.3	29335	0.7	5200	1.5	2046	0.6	3447	2.4	365691
Profesionales	3.1	68892	1.1	8652	0.3	343	5.6	31779	5.1	759493
Técnicos	7.9	173785	2.6	19840	7.5	10284	11.7	66318	12.5	1878011
Vendedores	13.6	298936	6.2	47190	15.8	21513	20.6	116495	17.5	2615756
Trabajadores de oficina	14.3	313616	4.9	37376	20.5	28002	18.0	101635	15.6	2342741
Obreros y trabajadores especializados	19.1	420187	30.3	231986	23.9	32598	12.3	69689	10.0	1497785
Trabajadores de servicios semicalificados	30.6	671960	38.3	293301	23.3	31834	23.2	131303	29.3	4394149
Trabajadores de transporte semicalificados	7.5	165347	10.9	83389	3.3	4520	6.8	38550	6.5	971685
Trabajadores agropecuarios	2.6	56107	5.0	38112	3.8	5236	1.0	5664	1.0	153151
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>2198165</b>	<b>100</b>	<b>765046</b>	<b>100</b>	<b>136376</b>	<b>100</b>	<b>564880</b>	<b>100</b>	<b>14978462</b>

Fuente: Cálculos propios con datos de la *Current Population Survey*, 2003.

Diversos estudios señalan que, en términos generales, a mayor nivel de instrucción formal se obtendrá una mejor ocupación. En el caso de los jóvenes de origen mexicano este señalamiento no es la excepción, aunque el incremento a las mejores ocupaciones, cuando se tiene mayor nivel educativo, es menor comparado con los nativos (cuadro 8).

Analizando por generaciones, la 1ª sigue teniendo la mayor desventaja, los cambios en la ocupación son menores comparando con las demás generaciones. Por otro lado, es importante resaltar que, a diferencia de la 1.5 y 2ª generaciones, la 1ª generación tiene jóvenes con estudios menores a *high school* en ocupaciones de ejecutivos; aunque, en esta misma ocupación la primera generación no tiene representación de jóvenes con estudios posteriores a *high school*.

La generación 1.5 tiene representación en las ocupaciones de ejecutivos y profesionales con jóvenes que tienen sólo estudios de *high school*. Esta misma generación, comparada con las demás generaciones y los nativos, tiene el mayor porcentaje de jóvenes con estudios posteriores a *high school* insertos como trabajadores de oficina.

La segunda generación tiene un comportamiento similar a los nativos, aunque los cambios a las mejores ocupaciones son menores. En esta generación, al igual que en la 1.5, desaparece la representación de jóvenes con estudios posteriores a *high school* en ocupaciones de trabajadores agropecuarios; al igual que la representación en ocupaciones como obreros y trabajadores especializados tiende a ser baja o nula.

**Cuadro 8. Ocupación de los jóvenes activos (15 a 24 años) de origen mexicano y del grupo de comparación en Estados Unidos, según nivel de instrucción, 2003.**

	Nivel educativo					
	Menos de <i>high school</i>		<i>High school</i>		Más de <i>high school</i>	
	%	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos
<b>Población de origen mexicano</b>						
Ejecutivos	0.1	1241	1.9	13869	2.5	14226
Profesionales	0.5	4858	2.4	17349	8.3	46684
Técnicos	2.4	21979	7.9	58268	16.7	93537
Vendedores	13.5	121877	11.1	81502	17.0	95557
Trabajadores de oficina	5.8	52736	17.8	130111	23.3	130769
Obreros y trabajadores especializados	27.6	249745	20.3	148814	3.9	21627
Trabajadores de servicios semicalificados	36.7	331957	28.1	205882	23.9	134121
Trabajadores de transporte semicalificados	8.3	75327	9.4	68603	3.8	21418
Trabajadores agropecuarios	4.9	44711	1.2	8616	0.5	2781
TOTAL	100	904431	100	733014	100	560720
<b>Población de origen mexicano de 1ª generación</b>						
Ejecutivos	0.3	1241	1.6	3959		
Profesionales	0.5	2330	1.7	4101	3.5	2220
Técnicos	0.8	3662	3.7	8994	11.3	7185
Vendedores	5.8	26505	4.5	10782	15.5	9902
Trabajadores de oficina	2.7	12615	5.8	13860	17.1	10901
Obreros y trabajadores especializados	35.7	164225	23.3	56060	18.3	11701
Trabajadores de servicios semicalificados	36.1	166373	46.6	112111	23.2	14817
Trabajadores de transporte semicalificados	10.9	50195	12.0	28837	6.8	4357
Trabajadores agropecuarios	7.3	33394	0.8	1937	4.4	2781
TOTAL	100	460540	100	240641	100	63864
<b>Población de origen mexicano de 1.5 generación</b>						
Ejecutivos			4.8	2046		
Profesionales			0.8	343		
Técnicos	4.4	2668	4.0	1686	18.1	5930
Vendedores	10.4	6351	21.0	8934	19.0	6228
Trabajadores de oficina	9.2	5640	17.0	7214	46.2	15149
Obreros y trabajadores especializados	35.3	21534	26.0	11064		
Trabajadores de servicios semicalificados	33.5	20442	13.9	5908	16.7	5484
Trabajadores de transporte semicalificados			10.6	4520		
Trabajadores agropecuarios	7.2	4404	2.0	832		
TOTAL	100	61039	100	42547	100	32791
<b>Población de origen mexicano de 2ª generación</b>						
Ejecutivos			1.6	2976	0.2	471
Profesionales	0.5	923	2.8	5140	13.0	25716
Técnicos	7.5	13493	11.2	20997	16.1	31828
Vendedores	27.5	49674	18.2	33949	16.7	32872
Trabajadores de oficina	9.3	16737	21.3	39696	22.9	45202
Obreros y trabajadores especializados	18.2	32916	16.2	30240	3.3	6534
Trabajadores de servicios semicalificados	27.4	49591	20.8	38782	21.8	42930
Trabajadores de transporte semicalificados	7.9	14341	6.6	12399	6.0	11809
Trabajadores agropecuarios	1.7	3128	1.4	2537		
TOTAL	100	180803	100	186716	100	197362
<b>Grupo de comparación</b>						
Ejecutivos	0.6	22687	2.2	90943	3.6	252060
Profesionales	0.7	25684	2.3	94415	9.1	639395
Técnicos	6.3	241050	9.9	406991	17.5	1229969
Vendedores	21.2	812555	17.3	714977	15.5	1088224
Trabajadores de oficina	11.5	439832	15.3	632097	18.1	1270812
Obreros y trabajadores especializados	9.7	371753	16.9	694807	6.1	431226
Trabajadores de servicios semicalificados	40.0	1534275	26.2	1080477	25.4	1779397
Trabajadores de transporte semicalificados	7.9	304695	9.0	372258	4.2	294732
Trabajadores agropecuarios	2.3	87744	0.8	34448	0.4	30958
TOTAL	100	3840275	100	4121413	100	7016773

Fuente: Cálculos propios con datos de la *Current Population Survey*, 2003.

### Reflexiones finales

La migración de mexicanos hacia Estados Unidos no es nueva, las modalidades que ha adoptado dicho fenómeno han sido variadas en distintas etapas históricas. Uno de estos cambios es el establecimiento de los migrantes y sus familias en el país receptor. Esto, como se ha mencionado trae consigo diversas implicaciones, sobre todo para los descendientes de los migrantes, pues serán ellos los que tendrán que integrarse al sistema educativo y laboral del país de llegada. Al respecto se ha visto aquí, como en otras investigaciones, que los mexicanos de distintas generaciones tienen bajos logros educativos y se insertan en ocupaciones de baja calidad.

El panorama mencionado generalmente se traduce en una escasa movilidad social para el grupo de mexicanos, pues los bajos ingresos derivados de las ocupaciones en las que se ubica esta población implican la inserción de sus descendientes en escuelas con poca infraestructura y baja calidad educativa, limitándose su acceso a empleos mejor remunerados. Esto se convierte en una especie de círculo vicioso que les impide tener movilidad social ascendente a las distintas generaciones de origen mexicano. Todo ello pareciera ser la antesala de un proceso que conducirá a su menor asimilación. Cabe decir que, más allá de la segregación observada por la sociedad americana hacia los latinos, la población de origen mexicano podría llevar a cabo procesos de auto-discriminación a causa de la falta de dominio del idioma inglés, su color de piel, la pertenencia a estratos socioeconómicos bajo y/o su condición de residencia (legal o ilegal). Es decir, cualquiera de estos elementos podría desencadenar sentimientos de inferioridad en relación con los grupos dominantes y limitar la integración de los mexicanos a la sociedad receptora.

## REFERENCIAS

Camarena Córdova, R.M. (2004). Actividades domésticas y extradomésticas de los jóvenes

mexicanos. En Ariza, M., De Oliveira, O. *Imágenes de la familia en el cambio de siglo*. México, Instituto de Investigaciones Sociales de la Universidad Autónoma de México (IISUNAM).

Castillo, M.A. (1995). Tendencias recientes de la migración en América latina. *Perfiles Latinoamericanos*, (6), 71 - 119.

Castles, S., Miller, M. (1993). *The Age of Migration International Population Movements in the Modern World*, The Guilford Press, New York.

Census Bureau (2005). Statistical Abstract of the United States: 2004 – 2005. The National Data Book.

Farley, R., Alba, R. (2002). The New Second Generation in the United States. *International Migration Review*, 36(3), 669 - 701.

Fry, R. (2005). The higher dropout rate of foreign – born teens: the role of schooling abroad. *Pew Hispanic Center*.

Gammage, S., Schmitt, J. (2004). *Los inmigrantes mexicanos, salvadoreños y dominicanos en el mercado laboral estadounidense: las brechas de género en los años 1990 y 2000*. CEPAL, Serie estudios y perspectivas 26.

Giorguli, S., White, M., Glick, J. (2003). *Between family, job responsibilities and school. Generation, status, ethnicity and differences in the routes out of school*.

Greenlees, C.S., Saenz, R. (1999). Determinants of employment of recently arrived Mexican immigrant wives. *International Migration Review*, 33(2), 354 – 377.

Gómez de León, J., Tuirán, R. (2000). Patrones de continuidad y cambio de la migración hacia Estados Unidos. En Tuirán, R. (Coord.) *Migración México-Estados Unidos. Presente y Futuro*. Consejo Nacional de Población.

Hirschman, C. (2001). The educational enrollment of inmigrant youth: a test of the segmented assimilation hypothesis. *Demography*, 38(3), 317 – 336.



Levine, E. (2001). *Los nuevos pobres de Estados Unidos: los hispanos*. Miguel Ángel Porrúa, México.

Massey, D., Arango, J., Hugo, G., Kouaouci, A., Pellegrino, A., Taylor, J.E. (2000). Teorías sobre la migración internacional: una reseña y una evaluación. *Trabajo*, (3), 5 – 49.

Neidert, L., Farley, R. (1985). Assimilation in the United States: an analysis of ethnic and

generation differences in status and achievement. *American Sociological Review*, 50(6), 840 – 850.

Pizarro, J. (2000). Migración internacional de jóvenes latinoamericanos y caribeños: protagonismo y vulnerabilidad. CEPAL, Serie Población y Desarrollo núm. 3, Santiago de Chile.

Portes, A. (2000). *Un diálogo norte-sur: el progreso de la teoría en el estudio de la migración internacional y sus implicaciones*. Princeton University.

Rumbaut, G.R. (1997). Assimilation and its discontents: ironies and paradoxes. *International Migration Review*, 31(4), 173 – 192. Special Issue: Immigrant Adaptation and Native Born Responses in the Making of Americans.

Schmid, L.C. (2001). Educational achievement, language – minority students, and the new second generation. *Sociology of Education*, 74, 71 – 87.

Suárez, H. (1996). *Educación – empleo en México: Elementos para un juicio político*, Editorial Miguel Ángel Porrúa.

Tienda, M., Wilson, F. (1992). Migration and the earnings of Hispanic men. *American Sociological Review*, 57(5). 661 – 678.

Tienda, M., Ding-Tzann, L. (1987). Minority concentration and earnings inequality: Blacks, Hispanics, and Asians compared. *The American Journal of Sociology*, 93(1), 141-165.

Zuñiga, V. (2003). *Migrantes internacionales de México a Estados Unidos: hacia la creación de políticas educativas binacionales*. Universidad de Monterrey – Universidad de Versalles.

# Formación, investigación y prácticas profesionales del Trabajador Social

JOSÉ MANUEL LEÓN CRISTERNA

MARÍA DEL ROSARIO SÁNCHEZ ZATARAIN

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL DE MAZATLÁN

## Presentación

En el marco de reflexión que surge de la unificación del plan de estudios de la carrera de Trabajador Social en las facultades de trabajo social de la Universidad Autónoma de Sinaloa (2006), las prácticas profesionales y la investigación social aparecen como dos preocupaciones importantes, entre muchas otras, por lo que significan tanto en la formación de profesionales como en el desarrollo institucional. En la búsqueda de estrategias que resulten apropiadas para mejorar los aspectos enunciados, se ha formulado la propuesta que en este documento se ofrece. Se considera, por la información y comentarios con los colegas de varias otras facultades y textos que se han consultado, que los problemas que se enfrentan en Sinaloa son muy similares a los que se viven en otras latitudes del país, por eso la propuesta se ha generalizado, y se habla como si el problema fuese común en la formación de trabajadores sociales. Cabe aclarar que no es que en Sinaloa las cosas se estén haciendo mal, sino que aún se pueden hacer mejor. Ojalá que esta reflexión se refuerce con opiniones y propuestas de todos.

La propuesta que se ofrece implica una estrategia organizacional que permite acercar a la institución con su entorno sociocultural, para establecer vínculos, que a pesar de los esfuerzos empeñados por muchos años aún siguen siendo débiles o por lo menos no tan fuertes como sería deseable. Incluye también la intención de lograr una nueva forma de inserción en diferentes espacios y aspectos socioculturales, que permitirán una formación integral de los estudiantes a partir del desarrollo de sus prácticas profesionales y servicio social, a través de las cuales consolidarán la adquisición de sus competencias profesionales actuando en una realidad compleja.

### **Planteamiento**

Uno de los aspectos más sobresalientes de la carrera de trabajador social es su orientación hacia la intervención profesional directa en la solución de problemas; se podría decir, sin duda alguna, que los trabajadores sociales son profesionales para la acción. En consecuencia, uno de los aspectos que más se debe cuidar en la formación profesional es el capítulo dedicado a las prácticas profesionales; para mayor claridad, se debe precisar que se llaman prácticas profesionales a las prácticas que realizan los estudiantes en los diferentes campos de acción del trabajo social. Tal vez haya quien diga que si son parte del proceso formativo se deben clasificar como prácticas escolares, pero resulta que, en este caso, los estudiantes intervienen en problemas sociales reales guiados por los maestros que cumplen la función de supervisores. Con mucha frecuencia, las prácticas profesionales se enfocan a la aplicación de programas oficiales que se llevan a cabo en las comunidades urbanas, semi-urbanas y rurales o bien, dentro de las propias instituciones. En esos casos se cuenta con una doble supervisión: la que proporciona la Facultad de Trabajo Social y la que ejecuta la institución responsable del programa. Por estas razones lo correcto es denominar prácticas profesionales a este ejercicio de formación.

En muchas escuelas y facultades las prácticas profesionales se han convertido en un talón de Aquiles. Uno de los principales obstáculos nace desde el propio currículum, con frecuencia es difícil conciliar la formación teórica escolarizada con las prácticas: los tiempos, las oportunidades institucionales, la secuencia, la continuidad, los niveles de exigencia son algunos de los aspectos con los que hay que lidiar. Otros escollos provienen del campo laboral/organizacional: ¿quién supervisa? ¿durante cuánto tiempo? ¿con qué frecuencia? ¿cuáles son sus funciones específicas?. Incluso se enfrentan problemas donde aparentemente no debían de existir: ¿a qué comunidades deben ir los estudiantes? ¿qué tareas deben realizar? ¿cuál es el propósito de las prácticas? ¿quién supervisa a los supervisores? ¿cómo se le da seguimiento a las prácticas y a la supervisión? ¿cómo lograr un equilibrio entre las diferentes prácticas profesionales que deben desarrollar los alumnos?. En fin, son muchos aspectos que deben ser concebidos de manera integral.

### La propuesta.

En la actualidad, muchas facultades de Trabajo Social han superado casi todos los problemas enunciados, no obstante, el proceso de las prácticas profesionales se puede cualificar y simultáneamente obtener beneficios adicionales: formación profesional integral, supervisión más eficaz y eficiente, incremento de la presencia institucional de la facultad en instituciones y comunidades, desarrollo del trabajo interinstitucional multi y transdisciplinar y, en consecuencia, mayor vinculación e impacto social de la facultad. La estrategia para lograr estos cambios consiste en reorganizar la operación de las prácticas profesionales estableciendo criterios territoriales e instancias de coordinación que respondan a esta lógica de operación. En otros términos, la propuesta consiste en crear **Centros de Coordinación de Prácticas y Servicio Social (CECOPRASESO)** que atenderán determinada zona geográfica. Las zonas geográficas se integrarán atendiendo e incluyendo las clasificaciones de urbanas, semi-urbanas y rurales. Las zonas geográficas que se integren obedecerán a la capacidad y los intereses de la Facultad de Trabajo social que las impulse, eso significa que se tomarán en cuenta los criterios de política institucional y la filosofía social de la Universidad a la que pertenezcan. Cada zona geográfica contará con un CECOPRASESO que será el centro de organización y operación de todas las actividades de prácticas y servicio social de la facultad en esa zona. De preferencia, cada CECOPRASESO debería contar con un espacio físico para establecerlo como oficina, que realizaría las veces de centro de reunión y punto de coordinación. Si no se puede lograr un comodato con la comunidad para disponer de un espacio y en el grado extremo de que no exista espacio físico disponible, ni condiciones económicas para rentarlo, se puede aprovechar la existencia de las computadoras portátiles y los teléfonos móviles para lograr los objetivos de coordinación. Por supuesto, una alternativa posible pero no idónea es funcionar desde un espacio de la propia facultad, lo cual limitaría en parte la presencia institucional en la zona geográfica.

Recapitulando las ideas previas y la propuesta se debe considerar lo siguiente:

El punto de partida es la existencia de una sola **Coordinación General de Prácticas y Servicio Social (COGEPRASESO)** de la facultad.

Las prácticas y servicio social se operarán a partir de **criterios territoriales** para lo cual se establecerán zonas geográficas que tomen en cuenta el tamaño del espacio, la densidad de la población y la continuidad del servicio. Considerar los criterios del INEGI ayudará a determinar las zonas geográficas. Se prevé que en cada zona se integren varias colonias con características urbanas y sub-urbanas. Las políticas institucionales de la Facultad y la filosofía social de la Universidad juegan un papel importante en la determinación de las

zonas geográficas objeto de intervención y de los objetivos que se trazarán. En cada zona geográfica se establecerá un **CECOPRASESO**.

Se establecerán tantas zonas geográficas y CECOPRASESO como requiera y pueda sostener la facultad.

Cada CECOPRASESO contará con un **colectivo de supervisores de prácticas y servicio social**. En cada uno de estos centros se desarrollará una coordinación colegiada. Para fines prácticos el colectivo de supervisores nombrará un **coordinador**, este puesto debe ser rotativo para que todos los supervisores compartan la experiencia y la responsabilidad periódicamente.

A cada CECOPRASESO se le asignará un determinado número de estudiantes que realizarán prácticas y servicio social. El número de estudiantes asignado se corresponderá con las necesidades, programas o proyectos que deben ser atendidos.

Cada CECOPRASESO organizará sus funciones atendiendo a las siguientes áreas:

- Desarrollo comunitario
- Atención de casos y familias
- Programas gubernamentales
- Programas no gubernamentales

Cada CECOPRASESO brindará una **atención integral** a las necesidades y problemas de la población de la zona de referencia. Los practicantes y los prestadores de servicio social serán organizados por el colectivo de supervisores para lograr la mayor cobertura posible a las necesidades planteadas. En caso de que las necesidades y problemas superen la capacidad institucional para atenderlos, el colectivo de supervisores establecerá el nivel de prioridad con el que se otorgará la atención.

**Formación integral en un proceso flexible de prácticas y servicio.** El estudiante de trabajo social requiere adquirir experiencia en los diversos campos profesionales, para ello debe desplegar su praxis itinerando periódicamente en diferentes ámbitos y atender una variedad de problemáticas. Lo usual es asignar semestralmente al estudiante a determinado tipo de prácticas. En el CECOPRASESO puede aumentar la flexibilidad de la formación, porque sin demérito de su calificación semestral, el estudiante puede hacer prácticas en diferentes ámbitos y problemas, de acuerdo a las necesidades que se presenten en el CECOPRASESO. Esto exigirá, administrativamente, que se lleve un

control personalizado de las prácticas realizadas; incluso se puede registrar el tipo de prácticas realizadas: comunitarias, institucionales, de grupos, de casos o la clasificación que institucionalmente se establezca.

**Desarrollo comunitario.** El CECOPRASESO atenderá de forma continua el desarrollo comunitario de la zona geográfica correspondiente. La intervención profesional para el desarrollo comunitario de la zona tendrá como base la realización de un diagnóstico socio-cultural que jerarquizará las necesidades y problemas. El eje del desarrollo comunitario será la búsqueda del incremento de la calidad de vida, para lo cual se diseñarán programas y proyectos de desarrollo comunitario. Entre los tópicos que previsiblemente aparecerán se incluye lo siguiente: saneamiento ambiental, atención a la salud personal y pública, seguridad pública, previsión de adicciones, atención a los adictos, actividades deportivas y mejora del equipamiento y servicios urbanos.

**Atención de casos y familias.** El trabajador social es un profesional con competencias que le permiten orientar a las familias y a las personas que se enfrentan a determinadas problemáticas. El CECOPRASESO será un espacio que permitirá proporcionar este servicio, lo cual brindará al estudiante la oportunidad de adquirir la experiencia necesaria para su práctica profesional. El cuerpo de supervisores será el responsable de atender los casos individuales y personales que se presenten dentro del ámbito de competencia del trabajo social. En todo momento serán auxiliados por los practicantes y prestadores de servicio social.

**Programas gubernamentales.** Usualmente los responsables municipales, estatales y federales de programas de gobierno con orientación social acuden a las Facultades de Trabajo Social para recibir apoyo en la instrumentación de éstos. Siempre se atiende este tipo de demandas y ahora no sería la excepción, pero la instancia operadora será el CECOPRASESO, por supuesto, la autorización vendrá inicialmente de la Dirección de la facultad y de la COGEPRASESO.

**Programas no gubernamentales.** Es frecuente que las Facultades de Trabajo Social apoyen a Organismos no Gubernamentales en el desarrollo de ciertas actividades; este apoyo continuará bajo la lógica operativa del CECOPRASESO.

**Continuidad de programas y proyectos.** El CECOPRASESO es una instancia de la facultad que permitirá organizar mejor el desarrollo de las prácticas y servicio social. Gracias a esta instancia se le dará continuidad a los programas y proyectos, pues aunque cambien los equipos de trabajo la institución garantizará el seguimiento de las actividades que allí se desarrollen.

**Banco de datos local.** El trabajo permanente en un espacio geográfico, con los mismos núcleos de población, permitirá disponer de la información sistematizada que se requiere para realizar un trabajo más eficiente. La continuidad de prácticas y servicio social permitirá generar un banco de datos local que se actualizará permanentemente.

La atención de casos y de orientación familiar permitirá contar con **un archivo** que respaldará el tratamiento posterior de nuevas incidencias de estos casos, o bien, si fueron superados, con la debida sistematización servirán como información útil para la retroalimentación de la metodología y las técnicas de intervención profesional.

**Supervisión eficaz y eficiente.** La teoría de la supervisión indica que ésta es parte del proceso formativo de los estudiantes. El supervisor orienta, educa, forma; también evalúa, valora y sistematiza las prácticas. Por otra parte... administra y califica. Esto último debería ser lo menos importante pero con frecuencia se vuelve lo indispensable y peor aún... se vuelve la tarea primordial. El trabajo del supervisor con frecuencia es azaroso, asistemático, muy laborioso y con pocos resultados de tipo académico, teórico y metodológico. En el CECOPRASESO la supervisión se realizará en forma colegiada, dentro de un equipo de trabajo que se apoyará mutuamente. Los programas y los proyectos que se desarrollen no serán solamente de las brigadas de alumnos o del equipo brigada-supervisor, serán proyectos del CECOPRASESO, es decir, serán proyectos institucionales y obedecerán a una lógica de intervención profesional de la facultad en esa zona territorial que plantea necesidades y problemas que deben atenderse porque se corresponden con los criterios curriculares, la política institucional y la filosofía social de la Universidad. En este marco la eficacia y la eficiencia de la supervisión se incrementará, no por arte de magia sino porque existirán condiciones para desarrollar una mejor gestión de la intervención profesional.

**Interinstitucionalidad.** Ante la complejidad de las necesidades y problemas sociales que son competencia del trabajador social, una estrategia que potencia su intervención es buscar la participación de otras instituciones que pueden colaborar con recursos o programas específicos en algunos aspectos de las problemáticas atendidas. La Facultad de trabajo social cuenta con infinidad de relaciones institucionales, algunas de las cuales no son suficientemente aprovechadas por no contar con una plataforma institucional que canalice adecuada y eficientemente recursos humanos, equipos y materiales en la solución de problemas concretos. El CECOPRASESO será esa plataforma. A partir de esta instancia se puede invitar a otras instituciones a coparticipar en programas y proyectos de desarrollo comunitario o de atención a los grupos vulnerabilizados identificados en esa zona.

**Multi, inter y transdisciplina.** El trabajo social es una profesión transdisciplinaria. Esa es su naturaleza intrínseca. El trabajador social se concibe como un conocedor de la sociología, la economía, el derecho, la antropología, la psicología, la filosofía, las ciencias políticas, la administración y un ramillete de diferentes técnicas y metodologías. El carácter transdisciplinario no debe ser sólo una pose, ni sólo una actitud. Es una forma de enfocar y acercarse a la realidad para aprenderla desde sus diferentes aristas. La complejidad de lo social exige este enfoque. A pesar de estas consideraciones, con frecuencia el trabajador social reduce la complejidad de los problemas en grado extremo privilegiando el carácter pragmático de la intervención y, por otra parte, actúa como un solitario refugiado en la unidisciplina: el trabajo social. El CECOPRASESO, que convocará mediante invitación a otras instituciones y también a otras facultades y escuelas que requieran realizar servicio social o prácticas profesionales, facilitará la interinstitucionalidad y con ello la posibilidad de que se provoque la intervención multidisciplinaria e interdisciplinaria. En esta estrategia todos ganan en experiencia, eficiencia y eficacia.

**Presencia institucional e impacto social.** Por todo lo que se ha expuesto se puede inferir que al crear instancias organizativas que se establecerán de manera constante en determinadas zonas territoriales del municipio, indiscutiblemente la presencia institucional aumentará. Si a esto se agrega el incremento del trabajo interinstitucional, las estrategias multi, inter y transdisciplinarias, sin duda los resultados mejorarán sustancialmente. Todo ello redundará en una mayor vinculación social y por ende el impacto social será más significativo.

**Equipo móvil de prácticas y servicio social.** La Coordinación General de Prácticas y Servicio Social (COGEPRASESO) debe reservar un equipo de practicantes y prestadores de servicio social para atender programas y proyectos de la facultad y los servicios especiales que les sean solicitados a la facultad fuera de las zonas territoriales en las que actúan los CECOPRASESO.

**Investigación social.** La investigación social es una de las actividades menos tangibles en las facultades de trabajo social. No se carece de actividades de investigación pero se ha demostrado poca eficiencia de la institución y del personal para formalizar y difundir los productos correspondientes. El CECOPRASESO ofrece la posibilidad de desarrollar investigación social para la elaboración de diagnósticos socio-culturales e identificar problemas sociales de interés para convertirlos en objetos de investigación de un proyecto de tesis o de una reflexión teórica profunda que permita ampliar el horizonte de los conocimientos sobre la sociedad y sobre la profesión de trabajador social. Una tarea urgente es desarrollar estrategias y habilidades técnicas para formalizar productos de investigación aplicada en los formatos de diagnóstico social, diagnóstico cultural,



evaluación institucional, monografías, etnografías, historias de vida, reportes o informes de intervención profesional y procedimientos de intervención profesional. El cuerpo docente de la facultad debe trabajar colegiadamente para establecer las convenciones prácticas que permitan compartir criterios para distinguir los niveles descriptivo, explicativo o de interpretación que se pueden atribuir a los productos de investigación en el campo de la profesión de trabajador social. Es necesario formar las competencias de investigación que permitan a los alumnos concebir proyectos de investigación que se deben desarrollar a lo largo de varios semestres para concluir con un producto que resista el calificativo de tesis. Adicionalmente, los docentes pueden comprometerse a desarrollar investigaciones que sirvan de modelo a los estudiantes y contribuyan al desarrollo de los conocimientos sociales y de la profesión.

**Competencias profesionales.** El funcionamiento del CECOPRASESO puede convertirse en un dispositivo bisagra entre las Facultades de Trabajo Social y la sociedad: es un engarce para potenciar la vinculación social. También es el puente entre la esfera académica, el currículum formal y la realidad social. Además es el nexo de la praxis, es decir, la instancia organizativa que permite relacionar la teoría y la práctica. Esta posición privilegiada lo convierte en un espacio de formación de competencias indispensable. Sin pretensión de un recuento exhaustivo ni orden preestablecido, en el CECOPRASESO se adquieren y potencian competencias relacionadas con lo siguiente: gestión, liderazgo, administración, coordinación, evaluación, seguimiento de actividades, investigación, planeación, programación, elaboración de diagnósticos, atención de casos, elaboración de proyectos de desarrollo comunitario, diseñar actividades de educación (concientización, aprendizajes para la vida), formación y atención de diferentes tipos de grupos, orientación familiar, diseño y ejecución de campañas de diferentes tipos: salud, saneamiento ambiental, seguridad pública, previsión de adicciones, educación sexual y deportivas. Por supuesto, el carácter integral de la formación a partir del desarrollo de prácticas y servicio social incluye la formación humanista y las actitudes que le corresponden. Recordemos la fórmula de Jacques Delors: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir.

Cambiar la dinámica y rutinas institucionales, blindadas por los usos y costumbres y la tradición de muchos años, quizás décadas, es una tarea para atrevidos que tienen el valor de asumir riesgos y no temen pagar con esfuerzos adicionales la posibilidad de ser aún mejores.

# Los nuevos modelos de familia y la política social

MTRA. LILIA ZAVALA MEJÍA

PLTS. AMÉRICA YADIRA GUTIÉRREZ SANTILLÁN

## **Eje temático: Familia**

La familia es reconocida por las generaciones de diferente forma; con el paso de los años el cambio en las sociedades ha sido integral, por ello se involucra de sobremanera a la familia como un sistema abierto, primario y más pequeño de la visión global del que emanan los cambios sociodemográficos; nuevas legislaciones dadas por la aparición de uniones no conformadas de manera tradicional, y por la pretensión de adopción por su imposición biológica. Entonces, se puede decir que las necesidades de estos nuevos enlaces requieren de reciprocidad referida a políticas de bienestar social idóneas para su desarrollo y reflejadas en calidad de vida.

Ahora no sólo las familias que emergen demandan actualización y protección por parte del Estado, sino también aquellas que se han modificado a causa del desempleo, falta de oportunidades a los jóvenes con educación media superior y superior; bajo salarios, inseguridad y crimen organizado, entre otros; que tienen que ver básicamente con la incapacidad del Estado de cubrir las necesidades primarias de la población; esto aunado con la corrupción y la ley de transparencia que cada vez más pierde credibilidad ante los eventos actuales.

Por tanto, la familia es cambiante, no existe una definición única que señale las características o particularidades de la misma, aun predomina la idea de la familia nuclear norteamericana de la corriente funcionalista, por tanto lo más correcto sería hablar de las familias que abarquen a todos los tipos de familias realmente existentes. Sin embargo, para efectos del presente trabajo es relevante tener en cuenta la concepción que tiene el Estado acerca de la familia, para conocer el criterio o punto de partida para la creación de leyes, programas y proyectos o simplemente acciones para dar respuestas paliativas a las necesidades, demandas y problemas de la misma.

Y para ello, se recurre al Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, en el apartado de familia, niños y jóvenes; en el cual el Estado concibe a la familia como “una de las grandes riquezas humanas y sociales de la cultura mexicana es precisamente el valor de la familia...”, además subraya los efectos de la actualización de las naciones o globalización en las familias mexicanas y su capacidad de estas para adaptarse. Sin embargo, para el desarrollo humano y por ende, del país es relevante contar con políticas públicas dirigidas a la juventud; entonces, es evidente el papel del Estado como protector; la cuestión es hasta donde se involucra el mismo para crear ideas en la sociedad de privacidad y de seguridad al mismo tiempo.

Para responder esta pregunta los autores Lesseman y Nicol sugieren que el Estado actúa como intervencionista y privatista. El primer modelo, es aquel en el que los proyectos familiares privados pueden ser inscritos; y en el segundo, el Estado trata de abordar un problema referido a bienestar social sin referencia explícita a la familia. En un sentido ideal, podría decirse que una política familiar deber ser neutra, en la que el Estado apoye a las familias para el logro de sus fines y para la consecución de una mejor calidad de vida, y no el dirigir, controlar sino apoyar a las familias en sus problemas y carencias.

Pero en el afán de ser realistas se sabe que las políticas familiares no son parciales, por el simple hecho de que la intervención gubernamental está referida a una función normativa; estableciendo como ejemplo el matrimonio civil, en el que el Estado determina los límites dentro de los cuales puede realizarse la unión conyugal, los elementos de licitud, los impedimentos, las causales de divorcio y nulidad; en el divorcio, determina la existencia de barreras legales para la ruptura del vínculo conyugal.

El Estado también asigna responsabilidades como la tutela o la obligación de dar alimentos; se encuentra involucrado en la aplicación de sanciones penales o civiles, y revela su disposición de tratar de mantener unidas a las parejas, todo ello en nombre del

interés por el bienestar de los hijos y salvaguardar a la familia. Por lo tanto, la relación del Estado y las familias es muy compleja. El Estado interviene siempre, de manera directa o indirecta, según sus intereses u objetivos particulares.

Por tanto, el Estado debe procurar las condiciones de equidad necesarias para que todos tengan oportunidad de constituir una familia en condiciones materiales y culturales adecuadas y de mejorar constantemente su calidad de vida. La importancia de la familia desde la perspectiva del Estado redonda crudamente en los elementos humanos que se envían diariamente a la sociedad, “la familia conforma un espacio de acción en el que se definen las dimensiones más básicas de la seguridad humana: los procesos de reproducción material y de integración social de las personas” (Arriagada, 2002:145).

La educación que se da desde el hogar junto con las formas de protección y una comunicación abierta y asertiva responden básicamente a un sujeto capaz de desenvolverse en su medio natural o impuesto y de aquellos de elección propia que se ajustan a sus necesidades y metas en la vida. El resultado es una persona que posee capacidad de afrontamiento; es propositivo y productivo. Por ello, se deben señalar cuatro funciones psicosociales a cargo de la misma para poder generar no sólo individuos con estas características sino para el desarrollo de un país; recordando que los padres o responsables de los niños (as) son los que encabezan tal misión. La primera, implica el cuidado y protección de los infantes de aquello relacionado con la alimentación, vestido, salud; además de seguridad y comprensión; la siguiente, se refiere a la contribución de la misma en la socialización de los hijos en relación a los valores, ya que a este grupo primario se le considera también como una institución conservadora y reproductora del orden social. La tercera, analiza que la familia ha de apoyar la evolución de los niños, controlarlos y ayudarlos en el proceso de escolarización y de introducción progresiva en otros ámbitos e instituciones sociales. Por último, es la de favorecer la adaptación a la cultura a la que pertenecen comprendida en usos y costumbres. (Coll, 2001)

Vale la pena agregar dos funciones más; la inicial denominada como de equidad generacional, que permite a los integrantes de la familia ciertos cuidados, afectos, consideraciones en cuanto a las edades y papeles, por ejemplo el estatus del abuelo y del niño; de esta última se debe resaltar que el Estado se ha deslindado, dejando toda responsabilidad a los jefes de familia; un ejemplo claro, es la situación de las personas de la tercera edad, en donde la estancias para los adultos mayores no son la mejor opción para el bienestar de los mismos sino que se deben buscar soluciones no paliativas sino de transformación e intervención dirigidas al diseño y ejecución de políticas de atención y protección a los individuos con estas particularidades.

La segunda, es la de afirmación de la persona por sí misma, que significa la importancia de la dignidad y de los derechos humanos; es decir, de la responsabilidad de los padres de enseñar a sus hijos el valor de sí mismos, mediante la instrucción de no permitir que nadie les haga daño o los limite por sus rasgos físicos o intelectuales.

Por otra parte, es necesario puntualizar que la familia ha cambiado simbólicamente; esto es que los roles tradicionales se han transformado, ahora la mujer o en su caso el hombre representan ambas figuras correctivas y protectoras. Los nuevos modelos o transiciones en la familia se han dado por la disminución de la mortalidad, el aumento de la esperanza de vida en consecuencia se han elevado el número de hogares unipersonales referidos a los constituidos por adultos mayores y hogares sin hijos.

El nivel educativo elevado también ha influido en estas modificaciones sociodemográficas, a razón de que las personas retrasan el matrimonio y la procreación de hijos, aunado a estos se encuentra el aumento de divorcios. Tomando en cuenta que la mayor incidencia de la fecundidad, se da en los adolescentes que se encuentran en sectores de mayor pobreza y con limitada escolaridad, principalmente en áreas rurales y de alta concentración indígena.

El tema de interés se refiere a los nuevos modelos de familia, por tanto se vincula la migración y cambios que empiezan con las mujeres y su inserción en el mercado; cabe señalar que esta ya no es voluntaria o por autorrealización sino por la necesidad de aportar mayores ingresos a un hogar o por la situación ya declarada de mayor número de hombres en los Estados Unidos de Norteamérica, por lo que las mismas quedan desprotegidas junto con sus hijos y personas de la tercera edad en algunos casos. Es cuando se debe hablar de jefatura de mujeres, referida según la Encuesta Nacional de Planificación familiar de 1995 como aquella persona que tiene la misma probabilidad de ser jefe en ausencia de una figura paterna; también se concibe como la persona que toma las decisiones más importantes en un hogar y que aporta mayores ingresos por trabajo al hogar. (Profamilia, 1995). Entonces, una de las consecuencias inmediatas del fenómeno migratorio es la búsqueda por parte de las mujeres de nuevas formas de sostener, proteger y educar a los hijos o en su caso, también de las personas de la tercera edad.

Por ello se hace alusión en las políticas y derechos sociales a lo largo del tiempo, que se expresan en programas que resguardan a las mujeres, niños, niñas, personas mayores adultas que se encuentran en territorio mexicano y las referidas a los migrantes o residentes actuales de los Estados Unidos de Norteamérica contemplado en mayor número de hombres los que deciden trabajar en la frontera.

Primero, para el año de 1986 con la aprobación de una ley migratoria, casi tres millones de inmigrantes indocumentados se legalizaron (Leite, 2010). Más adelante, en los años noventa, se buscó el desarrollo mexicano mediante el impulso de las remesas, principalmente de las regiones; esto se da a través del programa denominado “3x1” en el que por cada peso que aportan los migrantes, los gobiernos Federal, Estatal y Municipal contribuyen con tres pesos; en el mismo se buscó el vínculo entre los residentes en el extranjero y los establecidos en territorio mexicano esto mediante la aprobación de 2,448 proyectos mediante la realización de infraestructura social, (Gobierno Federal, 2011). Sin embargo, Estados Unidos en el año de 1996, con una nueva ley migratoria, por primera vez contempló medidas para impedir que trabajadores indocumentados fueran contratados, en la que los empleadores o patrones eran sancionados y multados si contradecían lo establecido.

Por su parte, México llevó a cabo reformas legales que hacía irrenunciable la nacionalidad mexicana y reforzó las funciones de protección consular. También, se fijaron cinco objetivos; el primero, consistía en la regularización de los mexicanos que residen en Estados Unidos en cuanto a documentos y servicios. El siguiente se ocupa por el establecimiento de un programa de trabajadores temporales, los cuales surgen por la gran demanda y apogeo económico. Con el tercer objetivo, se buscó ofrecer a los migrantes un mayor número de visas; también se pretendía generar condiciones más seguras para las actividades del migrante, y por último, el de desarrollar aquellas regiones en los que se presenta mayor número de personas en busca de mejores oportunidades en otros países.

Los cinco objetivos mencionados brevemente no se llevaron a cabo por la razón de lo acontecido el 11 de Septiembre de 2001 en los Estados Unidos de América, asociado con el terrorismo y el derrumbe de las torres gemelas. Fue así como el país vecino reforzó sus políticas y programas de protección, por lo que actuó de manera restrictiva hacia los mexicanos migrantes; y México trató de reducir tal fenómeno mediante programas de incentivos a través del mejoramiento de las condiciones sociales y laborales, para hacer que los mexicanos se incorporaran a su territorio natal, sin éxito.

Es por eso, que se hizo notoria la disminución de indocumentados de 2001 a 2002, según el Departamento de Seguridad Nacional, esto aunado con George W. Bush al mando del gobierno norteamericano, el cual sostenía que a través de la contratación de trabajadores podían infiltrarse terroristas, (Leite et al., 2010). Ahora cumplidos 10 años del ataque a las torres gemelas es evidente que este evento cambio la historia no sólo de Estados Unidos sino también de México en cuanto a materia de migración, por lo que las soluciones están por este momento truncadas.

Para el año 2006 con el nuevo gobierno, el Presidente Felipe Calderón Hinojosa sostuvo que la creación de empleos sería el elemento primordial para eliminar la migración; en concreto con el “Programa del primer empleo”, que consistía en que la contratación estuviera dentro del marco formal de la economía, (Leite et al., 2010). En este programa se incentiva la creación de empleos permanentes y bien remunerados, todo ello pensado principalmente para jóvenes emprendedores en el impulso de pequeñas y medianas empresas, a través de un subsidio aplicado a la parte de las cuotas obrero patronales.

En Diciembre de 2008, el tema de la migración se transformo negativamente para México, esto a causa de la crisis económica y financiera que atravesaba el país vecino por el gasto excesivo en la atención a dos guerras; una contra Irak y la otra con Afganistán. En la que las acciones fueron más programas restrictivos y dedicados a eliminar la amenaza terrorista.

En el año 2010, ya en el mando Barak Obama, en el gobierno de Estados Unidos, la migración fue un tema menor a razón de la crisis económica y una batalla política con los republicanos. Fue entonces cuando surgió la ley de Arizona SB1070, que el presidente considero improcedente y el gobierno federal la calificó como discriminatoria. Los migrantes viven con miedo no sólo por las labores de patrullaje en las fronteras, sino también por los operativos que se realizan en los lugares de trabajo y de residencia. Por ello se han reducido significativamente las remesas y las ocupaciones, (Leite et al., 2010). Por su parte, México ha emprendido dos iniciativas, la ley de migración; y la ley de refugio y protección complementaria.

La ley de migración se publicó en el Diario Oficial de la Federación, el 25 de Mayo de 2011; y La ley de refugio y protección complementaria fue promulgada el 26 de Enero de 2011 por el Presidente de México; esta incluye las definiciones del refugiado, además de las causales de persecución por las que una persona puede recibir la condición de refugiado. Además toma en cuenta a aquellos que si regresan a su país se encontrarían en peligro. Es así como México se convierte en el primer país de América Latina en establecer protección complementaria para las personas que se hallan en peligro de vida y tortura.

Así también, el 24 de Mayo de 2011, se firmó el decreto en materia de migración para la protección de los derechos de los extranjeros en México; que consiste en ordenar los flujos migratorios desde y hacia el país, subrayando ante todo la protección y el respeto a los derechos humanos de los migrantes mediante la reducción de las modalidades de estancia legal en el país y mediante la creación de una nueva figura de visa de hasta 180 días para los migrantes. (CNN México, 2011)

Lo que es evidente es la protección hacia los migrantes extranjeros o los que llegan a México; sin embargo, ¿cuál es la protección que tienen los mexicanos extranjeros y sus familias? Con todo lo mencionado antes puede decirse que el Estado en la actualidad, es débil, por la razón única y lamentable, de que ya no puede cubrir las necesidades de las personas. Es evidente que la familia ha quedado desprotegida, en México “...de 113 millones de habitantes, 76 millones son pobres y 25 millones viven en la pobreza extrema...” (Chávez, 2010:126), lo que equivale al 67.25 y 22.12 por ciento respectivamente. No sólo se requiere establecer una política social alternativa en el ámbito económico sino también en lo social, en la que “... la tarea atañe a toda la sociedad, lo que significa en primera instancia, el ya mencionado cuestionamiento del rol del Estado como único o principal actor de la toma de decisiones en la política social” (Castro, 2009:118) y sobre todo, es primordial que la educación dentro de la familia se convierta en el elemento delantero para impedir no sólo que la pobreza palpable se apodere de los hogares sino también la intangible referida a la intelectual; se necesitan más Escuelas de padres que otorguen a los encargados de los niños (as), los conocimientos y estrategias para un desarrollo pleno del individuo en el exterior. Por lo tanto, debería reflexionarse si la política familiar “se refiere al papel que desempeña el Estado en la vida familiar de los individuos y a los programas relativos al matrimonio, divorcio, procreación, filiación, educación y bienestar de los niños, los cuidados a los ancianos; a todos los aspectos vinculados directa o indirectamente con el bienestar familiar” (Ferreira, 2000). El Estado no sólo debe tener el papel de protector sino también, las Instituciones, organizaciones no gubernamentales, la comunidad y la propia familia.

En México no se ha acuñado la noción de políticas de familia, entendidas éstas, como un conjunto de acciones o un sector de la política social, en los hechos existen numerosas instituciones gubernamentales y programas que tienen un impacto en la misma. Las políticas de familia no son neutrales y pueden impulsar una política de emancipación a favor de las mujeres y los niños o una política a favor de un modelo familiar paternalista (Schmukler y Campos 2010:9).

Por ello, se deben tener bien claros los objetivos que persigue la política familiar; comenzando por considerar a la familia como un valor colectivo fundamental, mientras la familia satisfaga sus necesidades básicas, el desarrollo no sólo se expresará en el interior de las mismas sino también en los ámbitos en el que los sujetos se desenvuelven.

Se debe razonar que la familia se encuentra en constante transformación y por ende las necesidades de las nuevas uniones requieren forzosamente de nuevos proyectos que den respuesta a las mismas, mediante la realización de investigaciones que involucren su



dinámica y factores que influyen en su problemática.

Otro objetivo es el apoyo y orientación a los padres de familia en la tarea de formación y educación de los padres, enfocándolo principalmente a talleres o las ya mencionadas escuelas. Y desde luego, también se debe pensar en las mujeres y en su desarrollo integral; no olvidando la revalorización de los ancianos y su integración familiar. (Ferreira et al., 2000).

Para la realización del presente trabajo se revisaron los tabulados del cuestionario básico del censo de población y vivienda 2010, relativos al lugar de residencia y lugar de nacimiento de la población mayor de 5 años, con el objetivo de identificar los municipios del estado de Hidalgo con una importante presencia de flujos migratorios para conocer el impacto en las familias. Se intenta contribuir con datos para la formulación e implementación de políticas sociales que consideren las transformaciones generadas al interior de las familias que se quedan en sus lugares de origen y también tomen en cuenta, las estrategias para el “re-encuentro” de las familias cuando alguno(s) de sus integrantes permanecen fuera del hogar, (principalmente en los Estados Unidos de Norteamérica), por tiempos prolongados.

La investigación es de tipo cuantitativo, parte de lo deductivo a lo inductivo; se parte de la hipótesis de que la emigración de los hombres a los Estados Unidos de América, origina la transformación de los roles tradicionales; es decir, las mujeres son las que toman las decisiones más importantes de un hogar y en ocasiones son las que aportan más ingresos en la familia de origen. Ocurren cambios al interior de las familias, al adjudicarse la mujer responsabilidades y decisiones que antes le correspondían al varón, se asumen roles y actividades que contribuyen a un cambio en las relaciones entre los géneros, diferenciados aún más según sea el lugar de residencia, de origen rural o urbano.

Las preguntas de investigación son las siguientes: ¿De qué manera interviene el Estado en el desarrollo de las familias?, ¿Cuáles son los nuevos modelos de familia que surgen a partir de la migración? y ¿Cuáles son las políticas que se han ejecutado para solucionar el fenómeno migratorio?

A partir de los resultados del censo de población y vivienda 2010 se eligieron ocho de los ochenta y cuatro municipios de los que conforman el estado de Hidalgo, donde se observa un mayor flujo migratorio hacia los Estados Unidos de Norteamérica, lo cual representa el 9.52% de la población total que está en la búsqueda de oportunidades de trabajo y aspira a proporcionar a sus familias una mejor calidad de vida, ver cuadro 1.

Primero se debe destacar que Hidalgo es uno de los estados más pobres considerando que el 25.7% de la población vive en condiciones de pobreza alimentaria; según el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) es “la incapacidad para obtener una canasta básica alimentaria, aún si se hiciera uso de todo el ingreso disponible en el hogar en comprar sólo los bienes de dicha canasta.” (Girondella, 2009)

También se calcula que el 33% de la población hidalguense vive en condiciones de pobreza de capacidades, entendida como la “insuficiencia del ingreso disponible para adquirir el valor de la canasta alimentaria y efectuar los gastos necesarios en salud y educación, aún dedicando el ingreso total de los hogares nada más que para estos fines” (Girondella et al., 2009). Se estima que el 54.2% de los hidalguenses viven en pobreza patrimonial que es la “insuficiencia del ingreso disponible para adquirir la canasta alimentaria, así como realizar los gastos necesarios en salud, vestido, vivienda, transporte y educación, aunque la totalidad del ingreso del hogar fuera utilizado exclusivamente para la adquisición de estos bienes y servicios.” (Girondella et al., 2009).

**Cuadro No 1.** Migración en el Estado de Hidalgo por lugar de destino y llegada según municipios.

Entidad	Emigración		Inmigración	
	Estados Unidos	En otro país	Hidalgo	En otra entidad
Hidalgo	14944	1706	2205221	418529
Tulancingo de Bravo	791	106	124312	26375
Pachuca de Soto	746	636	209488	56993
Acatlán	598	4	18219	1256
Zimapán	594	14	34463	3445
Cardonal	477	10	16883	1012
Ixmiquilpan	1878	40	76475	6902
Actopan	507	26	48257	5509
Huichapan	506	29	33598	10120

**Fuente:** Elaborado a partir del Censo de población y vivienda 2010.

De acuerdo con los criterios utilizados por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), se considera una población rural cuando está constituida por cinco mil habitantes, una población es semi-rural, cuando la población se integra de cinco a menos de quince mil habitantes y finalmente una población es urbana cuando habitan

más de quince mil personas. A partir de estas particularidades se observará si influye o no la cantidad de personas en un espacio territorial (Revista de información y análisis, 2002).

Se inicia el análisis con el municipio de Tulancingo de Bravo, es una población de tipo urbana, de acuerdo a datos censales del año 2010, registra un total de 151,584 habitantes, de los cuales el 0.52% ya nacieron en los Estados Unidos de Norteamérica. Aunque el número de emigrantes no es significativo en términos relativos, sí es importante en números absolutos, sobre todo porque se trata de personas y se refiere a las familias, la atención en las relaciones e interrelaciones amplía la magnitud del tema de cambios estructurales y de roles de actuación. Es decir, se involucra al ámbito escolar, laboral, empresarial, comunitario, gubernamental, entre otros. El número de emigrantes a los Estados Unidos todavía sigue encabezado por los hombres aunque la predicción es que las mujeres continúen partiendo a estos destinos. Aunque si valoramos la emigración de las mujeres a otros países conocemos que la magnitud de las mismas se ha incrementado, ver cuadro 2.

**Cuadro No. 2.** Municipio de Tulancingo, Hgo: Población total y por sexo según lugar de nacimiento, 2010.

TULANCINGO DE BRAVO	POBLACIÓN TOTAL	SEXO	
		HOMBRES	MUJERES
POBLACIÓN TOTAL	151584	71287	80297
EN LA ENTIDAD	124312	59151	65162
EN OTRA ENTIDAD	26375	11696	14678
ENEUA	791	390	401
EN OTRO PAÍS	106	51	56

Fuente: Elaborado a partir del Censo de población y vivienda 2010.

Pachuca de Soto es el principal municipio y zona urbana del estado de Hidalgo, y al contar con la mayoría de los servicios públicos, aunque el razonamiento se opondría al verificar que en varias localidades del mismo, el servicio de agua, alcantarillado, luz eléctrica, salubridad, seguridad y más, no se han incorporado en su totalidad y los encontrados son establecidos de forma ilegal y por la organización de los habitantes. De

267,862 habitantes el 0.27% nació en los Estados Unidos, la diferencia entre hombres y mujeres radica sólo en un valor de diez; por ello, se pronostica que el número de mujeres que emigra a este país se incrementará, a causa de medidas sin insertar o ineficientes para generar empleos con buena remuneración, ver cuadro 3.

En el municipio de Acatlán de clasificación semi-rural, también hay mayor número de población que emigran a los Estados Unidos, lo cual se puede corroborar con el porcentaje de nacidos en el país del norte, el 2.97% y una mínima cantidad de ambos sexos que se dirigen a otros países. Al igual que en los demás municipios las mujeres son las que residen en el lugar de origen; por tanto, se puede apreciar el mando ejercido por su parte, tanto en la toma de decisiones, quien organiza las actividades domésticas y los recursos económicos provenientes de los migrantes, ver cuadro 4.

**Cuadro No. 3.** Municipio de Pachuca, Hgo: Población total y por sexo según lugar de nacimiento, 2010.

PACHUCA de SOTO.	POBLACIÓN TOTAL	SEXO	
		HOMBRES	MUJERES
<b>POBLACIÓN TOTAL</b>	<b>267862</b>	<b>127236</b>	<b>140626</b>
EN LA ENTIDAD	209488	99857	109631
EN OTRA ENTIDAD	56993	26662	30330
EN EUA	746	378	368
EN OTRO PAÍS	636	339	297

Fuente: Elaborado a partir del Censo de población y vivienda 2010

**Cuadro No. 4.** Municipio de Acatlán, Hgo: Población total y por sexo según lugar de nacimiento, 2010.

ACATLAN	POBLACIÓN TOTAL	SEXO	
		HOMBRES	MUJERES
	<b>20077</b>	<b>9669</b>	<b>10408</b>
EN LA ENTIDAD	18219	8841	9378

EN OTRA ENTIDAD	1256	516	740
ENEUA	598	310	289
EN OTRO PAÍS	4	2	2

Fuente: Elaborado a partir del Censo de población y vivienda 2010.

En Zimapán otro municipio de carácter urbano, se puede apreciar al igual que en los anteriores, el porcentaje de población que ya nació en Estados Unidos es del 1.54. Vale la pena señalar también, el número de mujeres que emigra hacia otros países, con relación a los varones, ver cuadro 5.

**Cuadro No. 5.** Municipio de Zimapán, Hgo: Población total y por sexo según lugar de nacimiento, 2010

ZIMAPAN	POBLACIÓN TOTAL	SEXO	
		HOMBRES	MUJERES
	<b>38516</b>	<b>17948</b>	<b>20568</b>
EN LA ENTIDAD	34463	16106	18357
EN OTRA ENTIDAD	3445	1533	1912
ENEUA	594	306	288
EN OTRO PAÍS	14	4	10

Fuente: Elaborado a partir del Censo de población y vivienda 2010.

En el municipio de Actopan, también de carácter urbano, se hace evidente como las mujeres se equiparan en este municipio con los hombres en cuanto a emigración, y para otros países el sexo femenino ha tomado la delantera, de un total de 54299 habitantes el 0.93 % son población nacida en el país del norte. Este municipio hasta hace poco tiempo ha iniciado el flujo migratorio por lo cual las repercusiones a nivel de las estructuras familiares aún están por documentarse, ver cuadro 6.

**Cuadro No. 6.** Municipio de Actopan, Hgo: Población total y por sexo según lugar de nacimiento, 2010

TOTALES ACTOPAN	POBLACIÓN TOTAL	SEXO	
		HOMBRES	MUJERES
	<b>54299</b>	<b>25741</b>	<b>28558</b>
EN LA ENTIDAD	48257	23034	25223
EN OTRA ENTIDAD	5509	2445	3064
EN EUA	507	253	254
EN OTRO PAÍS	26	9	17

Fuente: Elaborado a partir del Censo de población y vivienda 2010.

Huichapan es otro de los municipios urbanos donde la migración empieza a llamar la atención, del total de la población de 44253, un porcentaje significativo 1.14 nació en Estados Unidos de Norteamérica, se visualiza además que tanto hombres y mujeres emigran a ese país vecino en la misma proporción, pero también es relevante el dato del mayor número de mujeres en otro país, ver cuadro 7.

**Cuadro No. 7.** Municipio de Huichapan, Hgo: Población total y por sexo según lugar de nacimiento, 2010

HUICHAPAN	POBLACIÓN TOTAL	SEXO	
		HOMBRES	MUJERES
	<b>44253</b>	<b>21176</b>	<b>23077</b>
EN LA ENTIDAD	33598	16238	17360
EN OTRA ENTIDAD	10120	4668	5451
EN EUA	506	255	251
EN OTRO PAÍS	29	15	14

Fuente: Elaborado a partir del Censo de población y vivienda 2010.

## CONCLUSIONES

Con base en el análisis preliminar de los datos se puede concluir que la migración de hombres y mujeres en los diferentes municipios del estado de Hidalgo va en aumento, sobre todo en aquellos de carácter rural y semi-rural. También destacan las mujeres que emigran hacia otros países en la búsqueda de mejores oportunidades de empleo y elevar

las condiciones de vida. Se requiere profundizar más en el tema, incorporando otras disciplinas que permitan determinar las consecuencias en la población tanto en los lugares de origen como de destino. El carácter de migración ilegal le confiere otro rasgo que no debe olvidarse en el posible sub-registro de los datos, por tanto la situación debe ser más compleja.

El Estado interviene siempre, de manera directa o indirecta, según sus intereses u objetivos particulares. La importancia de la familia para el mismo, redundante crudamente en los elementos humanos que se envían diariamente a la sociedad; sin embargo, no hace nada claro para impulsar el desarrollo de cada uno de los elementos. Las políticas sociales de “las familias y hacia las familias” deben definir responsabilidades y articular acciones de instituciones públicas, privadas y sociales, considerando a todos los miembros sin exclusiones ni asimetrías.

Una de las consecuencias inmediatas del fenómeno migratorio es la búsqueda por parte de las mujeres de nuevas formas de sostener, proteger y educar a los hijos o en su caso, también de las personas de la tercera edad. Los decretos en materia migratoria benefician a los extranjeros, pareciera que los emigrantes mexicanos han quedado desprotegidos en las fronteras y a la deriva de los gobiernos estadounidenses.

## BIBLIOGRAFÍA

Arriagada, Irma. (2002). *Cambios y desigualdad en las familias latinoamericanas*. Revista de CEPAL 77 (p. 144), Agosto.

Castro Guzmán, Martín (2009). *Política social y pueblos indígenas un análisis desde la participación y organización social*. Edit. Miguel Ángel Porrúa, México. (p. 118)

CNN México. *Felipe Calderón promulga ley que garantiza la protección de los migrantes*. Martes 24 de Mayo de 2011. [Mexico.cnn.com/.../Felipe-calderon-promulga-ley-que-garantiza-la...](http://Mexico.cnn.com/.../Felipe-calderon-promulga-ley-que-garantiza-la...)

Coll, César. (2001). *Psicología de la educación*. Edit. Alianza, Madrid, España (Pp. 165-166).

Chávez Carapia, Julia Carmen (del). (2010). *Administración pública, retos y perspectivas en el marco del Bicentenario*. Edit. Miguel Ángel Porrúa. (p.216), México, D.F.

Gobierno del Estado. *Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012*. México. PND. presidencia.gob.mx/

Gobierno Federal (2011). *Secretaría de Desarrollo Social, SEDESOL. Cuarto informe trimestral 2010 H. Cámara de Diputados Programa de subsidios del Ramo Administrativo 20 y Desarrollo social. Enero 2011*. [www.sedesol.gob.mx/.../Cuarto\\_Informe\\_Trimestral\\_2010\\_Anexos.pdf](http://www.sedesol.gob.mx/.../Cuarto_Informe_Trimestral_2010_Anexos.pdf)

Girondella Mora, Leonardo (2009). *Contrapeso*. Info. En defensa de la libertad y sentido común. Pobreza: una definición causal. [contrapeso.info/2009/pobreza\\_una\\_definicion\\_causal/](http://contrapeso.info/2009/pobreza_una_definicion_causal/)

Ferreira, Manuel (2000). *Familia y política social*. Edit. Lumen Humanitas, Buenos Aires Argentina.

Leite, Paula y Giorguli, Silvia E. (2010). *Temas de migración, reflexiones en torno a la emigración con objeto de políticas públicas*. Consejo Nacional de Población. (Pp. 11-76).

Profamilia, entidad privada sin ánimos de lucro. *Encuesta Nacional de Planificación familiar*. México. [www.profamilia.org.con/encuestas/index\\_ends.htm](http://www.profamilia.org.con/encuestas/index_ends.htm)

Schmukler Scornik, Beatriz y Campos Ma. Del Rosario (2010) Coord. *Las políticas de familia en México y su relación con las transformaciones sociales*, Instituto Mora y Cooperación Internacional

Villalvazo Peña, Pablo. (2002). *Urbano-rural, constante búsqueda de fronteras conceptuales*. Revista de información y análisis núm. 20. (p. 24)



# Fortalecimiento comunitario como estrategia de participación ciudadana ante los nuevos contextos sociales

MTRA. SANDOVAL CERVANTES CLAUDIA UAEH-ICSHU

MTRA. GODÍNEZ GUZMÁN HILDA MARIA DEL CONSUELO UAEH-ICSHU

## **RESUMEN**

Se han realizado estudios que buscan entender cómo las organizaciones comunitarias han creado a partir de su participación, espacios de oportunidad para la generación de políticas públicas, en donde se han conformado de tal manera, que han generado alternativas y estrategias en coordinación con agentes externos al gobierno, para resolver algunos de sus problemas.

Es importante entender que la falta de dinámica social fractura el proceso de desarrollo. Por lo que no hay que perder de vista la participación local, ya que de esta se puede potencializar la organización de los sujetos, a partir de la diversidad, tanto de espacios como de actores siendo éstos, base esencial en el desarrollo en donde se construyan

propuestas que sean capaces de generar nuevos caminos de acción conjunta.

Este trabajo obedece a un interés específico a partir de una dinámica social generada en el espacio de lo comunitario y su interrelación con la participación ciudadana. Se consideran tres aspectos fundamentales, las políticas públicas, la organización y la comunidad, los cuales se interrelacionan en las dinámicas de cualquier municipio que busca formalizar las relaciones en el contexto del bien común, en éste caso, en la localidad de El Maye en el estado de Hidalgo, México.

En la investigación, se obtuvo información que posibilita el análisis de la dinámica comunitaria en cuanto a la organización, para la generación de políticas públicas locales, en donde existen intereses definidos de sus actores, como vía de construcción de alternativas que beneficien a la comunidad.

## DESARROLLO

Hay un grave problema de desigualdad social, que ha generado menores posibilidades de desarrollo en los diversos espacios, sin embargo, para que pueda existir un avance significativo, es necesario gestionar, hacer voz pública las diversas necesidades, a través de espacios de representación y gestión. Para responder a dichas demandas, es fundamental la participación ciudadana como parte medular de las Políticas Públicas las cuales deben ser analizadas de fondo, para que al diseñarlas tengan impactos reales y concretos, lo que implica que su proceso debe ser dirigido netamente al soporte de los ciudadanos organizados para su efectividad, no perdiendo de vista la injerencia que tengan los gobiernos en turno.

Para el análisis se usa como punto de partida lo dicho por Villanueva, “el análisis de políticas es valioso porque contribuye a la toma de decisiones, ofreciendo información con base en la investigación y el análisis, aislando y esclareciendo las cuestiones, revelando incongruencias en los fines o en los procedimientos, generando nuevas alternativas y sugiriendo las maneras de trasladar las ideas en políticas factibles y viables”<sup>2131</sup> por lo que es necesario tomar en cuenta las acciones de gobierno que posibiliten nuevos marcos del actuar cotidiano, considerándose para ofrecer respuestas a los asuntos individuales, colectivos, comunitarios, etc.

Eugene Bardach, ofrece de igual manera un aporte más y considera que “el análisis de las políticas públicas no es un conocimiento o modelo específico, es la manera como utilizamos el conocimiento de otras ciencias para resolver – justa y eficientemente – problemas concretos de política pública”<sup>132</sup>

Éstos autores, convergen en la idea de construir las políticas públicas a partir de la participación social, en donde es indispensable la presencia de los grupos (organizados) con necesidades específicas para que a partir de ellos y de ser posible, en conjunto con ellos, generar soluciones a sus demandas.

En cuanto a la comunidad, se entiende como la forma más antigua de organización social de los individuos a partir de la necesidad de los mismos para interactuar entre sí y participar para la generación de nuevas estructuras sociales. Por ello, es importante entender esa cohesión de los agentes de manera individual y colectiva para la determinación de acciones, sin éste tipo de análisis, no se puede entender la acción de los mismos, por lo cual, la comunidad como tal, se inscribe en un marco teórico definido, concentrándolo desde diferentes estudios o espacios de atención, en el que por ejemplo: “Aristóteles subraya que la *polis* es la comunidad más elevada (en orden de importancia) puesto que en ella se toman las decisiones que conciernen a la vida colectiva. Es una definición no sólo funcional sino que es anterior a la familia y a cada uno de nosotros, porque el todo debe necesariamente ser anterior a las partes, sino sobre todo porque es aquella forma de comunidad la que, a diferencia de otras, como la familia o la tribu o el pueblo, forma a sus miembros intelectual y moralmente mediante su participación en la vida pública”<sup>133</sup>

Es importante mencionar ¿qué es la comunidad?<sup>134</sup>, más allá de un concepto implica observar el espacio como inherente a los grupos en donde se construyen escenarios culturales que denotan la identidad y la ideología de los grupos sociales. En estos espacios,

---

132 Bardach, Eugene. “Los ocho pasos para el análisis de Políticas Públicas”, México 2001. pág. 6

133 Francesco Fistetti. “Comunidad. Léxico de política”. Buenos Aires, 2003, Págs. 26-27

134 Existen diversas connotaciones al respecto, desde el término psicológico que aún se sigue discutiendo en relación a las valoraciones de los sujetos; desde trabajo social que relaciona el interés común; desde el espacio educativo, que relaciona los pequeños grupos, las instituciones, organizaciones, etc; desde la parte antropológica que gira alrededor del territorio, también político que implica las formas de representatividad y de participación en los sistemas de gobierno. Es importante integrar toda aquella información y recursos disponibles que se han venido trabajando a lo largo de los años, para estructurar mayor amplitud tanto de conocimientos como de experiencias, que coadyuven al mismo tiempo, en la construcción de más campos teóricos que enriquezcan no solo el quehacer profesional. Tanto las instituciones como las comunidades, requieren sistemas de información para sistematizar decisiones y valorar su acción cotidiana.

los grupos sociales construyen su memoria colectiva a partir del proceso histórico, que va definiendo, su ideología y que al mismo tiempo va generando espacios de poder de acuerdo a la influencia y el control de acciones en cada grupo definido. Dewey la define como “una auténtica idea de comunidad (*community*)”, que a su juicio consiste en “compartir” bienes y valores, pero no en el sentido de “dividir una cosa material en partes físicas”, sino en el sentido de “tomar parte, desempeñar un rol”<sup>135</sup> con ello se puede concluir que los grupos reconocen la interrelación que tienen con la estructura social en el que su sentido de apropiación va más allá de intereses solo personales.

En cuanto a la organización social, puede ser vista desde diversos aspectos en el que por ejemplo, si es conformada una organización o si se participa en ella, los intereses que surjan de cada uno de los actores, permitirá llegar a un fin cualquiera que éste sea, que posibilite resultados colectivos, a su vez traducidos en bienes o no, individuales, en donde finalmente como expone Aristóteles, que es a partir de las ventajas que se puedan obtener, que hace que los seres humanos emprendan juntos alguna empresa o acción en conjunto. De acuerdo a lo anterior, las organizaciones buscan legitimidad en sus acciones, por lo que se han establecido diversas relaciones que le permiten el cumplimiento de acción, Laski al respecto consideraba que “las asociaciones existen para satisfacer los propósitos que un grupo de personas tienen en común”<sup>136</sup>, de ésta manera, se establecen nuevas formas de vínculos que permitan el control de los espacios locales y no locales, ello implica adaptación y no resistencia de las nuevas coyunturas para su mayor efectividad.

Desde el actuar de las organizaciones, se está ampliando la misma noción de ciudadanía y ciudadano pero también de organización comunitaria como conjunto, en donde se fortalece con la consolidación de grupos, la diversificación y administración de tareas que favorecen la construcción de acciones productivas. Ello ha propiciado la generación de proyectos que han posibilitado que los mismos actores gestionen sus propias formas de desarrollo, que implica, la división de tareas en relación a la administración y la participación específica de sus integrantes, lo que origina una práctica en su relación con los gobiernos principalmente, locales.

Las organizaciones comunitarias como tal, se encuentran como comenta David Arellano “íntimamente ligadas a una estructura social tradicional, en las que sin embargo

---

135 Francesco Fistetti. “Comunidad. Léxico de política”. Buenos Aires, 2003. Pág 138

136 Olson, La Lógica de la Acción colectiva. Bienes Públicos y la Teoría de Grupos. .México 1992, pág. 16

muchas veces el origen de sus formas de autoridad y de acción está ligado a los valores regionales de la familia, la religión o las tradiciones ancestrales<sup>137</sup>, básicamente ha sido su actuar, dirigido a la convivencia de sus integrantes, esto es un aspecto preocupante, ya que como el mismo autor hace referencia, no se tiene experiencia de los mismos en la interrelación con las organizaciones burocráticas, que como es bien sabido, siguen una serie de normas, trámites, es decir procesos cerrados y poco flexibles, que muchas veces imposibilitan a las comunidades una relación abierta que permita su intervención de manera conjunta; y que mucho cuesta, atender asuntos de infraestructura como un elemento de capacidad de las mismas, pues no sólo basta con los recursos con los que cuenta sino también, con una serie de tecnologías que no se encuentran al alcance de los mismos.

Sin embargo, históricamente en nuestro país se han creado procesos de organización (informal) en las comunidades que han fortalecido las estructuras sociales de los diversos espacios, no reconocidos legalmente, pero si en términos de legitimidad a través de la misma población, aún cuando las organizaciones sociales, se establecieron a finales del siglo XX, que propugnaron por una sociedad democrática y por la generación de mayor injerencia en la gestión de recursos y decisiones en la política social.

A partir de los fundamentos teóricos mencionados, el presente trabajo de investigación, surge del estudio de caso de la localidad de El Maye, ubicado en el municipio de Ixmiquilpan Hidalgo; para su realización se consideró ¿qué elementos incentivan a los actores en la comunidad de El Maye a la organización como forma de desarrollo?, en donde se utilizó el método cuantitativo y como técnica la encuesta, se diseñó un cuestionario como instrumento de recolección de datos, la observación y entrevistas formales e informales. La comunidad se consideró, debido a la dinámica que han tenido sus habitantes en cuanto a sus procesos de participación, que les ha permitido, generar una forma particular de organización determinando formas democráticas en su actuar.

Es una comunidad en donde predominan nativos hñahñus, que han generado a partir de su proceso histórico, formas de relaciones que los caracterizan de otros espacios, en relación a sus usos y costumbres, se encuentra a 3 kilómetros de Ixmiquilpan.

No existe un registro oficial de la comunidad, en cuanto a sus antecedentes; fue considerada por INEGI hasta 1980. Para 1990, no aparece ningún dato específico en

---

137 Arellano, Gault David. " los dilemas de la gestión local y las organizaciones comunitarias en México". México 2006, pág. 19.

relación al número de habitantes, es considerada dentro de la mancha urbana, por lo que se cuantifica junto con la cabecera municipal, sin embargo, es una localidad independiente por sus estructura interna de relaciones.

En El Maye, sobresalen los modos de elegir a sus autoridades, (encomendado a un año). Esta se hace a través de asambleas que la misma determina, cuyo procedimiento es: debe existir una mayoría de los pobladores, en caso de no ser así no se decidirá por nadie, para así darle legalidad al mismo; se escuchan propuestas para elegir y votarlas. En éste proceso no interviene ninguna autoridad municipal, ya que se hace a puerta cerrada en la comisaría de la comunidad o en la delegación, siendo asunto sólo de los habitantes de El Maye, así expresado por ellos. Sobre estas bases elementales de participación, se pretenden fortalecer ideas de ciudadanía y democracia, dentro de los espacios locales.

Ésta comunidad, permite al profesionista de las ciencias sociales, tener los elementos necesarios para elegirla como objeto de estudio en la concretización de las relaciones e introducir conceptos de participación social, que representa un reto ante los nuevos escenarios. Es en ésta comunidad en donde se han concentrado problemáticas como la pobreza, marginación y emigración de sus habitantes que ha sido parte fundamental de esta población. Se cumple el “mandato de la asamblea y el pueblo”, por lo que se decide en la comunidad lo que tiene que hacerse. La organización comunitaria está regida por: delegados y comités principalmente, que se encargan de notificar cualquier asunto de interés colectivo.

La participación en éste sentido, ha implicado en diversas comunidades, amplitud de estrategias en distintos niveles, en donde el apoyo colectivo puede proponer o delinear políticas públicas en un contexto de sociedades organizadas. Existen casos exitosos de organización comunitaria como el Maye, en donde tienen una apropiación de sus procesos productivos y como sujetos políticos; han reivindicado derechos de carácter cultural a partir del trabajo compartido y delegación de responsabilidades.

Debe de existir una mayor coparticipación con entidades gubernamentales, en donde la supervisión y evaluación de las partes implicadas, conduzcan a la toma de decisiones; por lo que si existe un mayor involucramiento de los ciudadanos para dimensionar sus problemas, si se propicia a la mayor apertura de espacios, se pueden implementar políticas y proyectos sociales, es decir, debe haber un involucramiento del profesional con los sujetos sociales.

## CIUDADANÍA ANTE PROBLEMAS PÚBLICOS

No hay que perder de vista los procesos de participación, para comprender la dificultad que implica su misma generación, en éste sentido, es necesario comprender que la ciudadanía es una “práctica no estática, ni homogénea, ni estable, ni vacía, es una práctica en permanente cambio, que entre otras expresiones se moviliza ante situaciones de injusticia, cuando sus condiciones de vida no mejoran o son excluidos de las instancias y decisiones que les afectan” (Espinosa, CESEM.) de igual manera, se expone la ciudadanía política, la cual esta relacionada con el derecho a decidir y elegir, lo que no corresponde meramente con la generación de políticas públicas.

Es importante el papel que ha tenido el Estado para generar una dinámica de interacción con los sujetos sociales, ya que hasta no hace mucho, sólo se concentraba en dar atención a necesidades generalizadas, no específicas de individuos, grupos, o sectores de la población, era una atención más en términos cuantitativos que de eficiencia y eficacia de acciones. Con ello, se evidenció la incapacidad de las instituciones, para focalizar las problemáticas que se iban suscitando, que dio como respuesta, a movilizaciones sociales para atender aquellas insuficiencias exigidas por la ciudadanía, estos movimientos paradójicamente para nuestro contexto, son los que han llevado la iniciativa de cambios estructurales recientes.

No hay que olvidar que por muchos años, los municipios en México se han encontrado ante una situación de inestabilidad a partir de los diversos problemas suscitados, principalmente en relación a la inequitativa distribución de recursos, que ha generado, el mínimo desarrollo de las comunidades, traducidos en pobreza y marginación.

El malestar social que se ha acrecentado, ha sido cause para dar pie a las formas de organización y participación ciudadana, en donde algunos de los grupos se han conformado progresivamente y se han hecho fuertes desde su espacio local, mientras otros, han sido creados de manera inmediata, por lo que el surgimiento de nuevos actores políticos se han incidido hasta nuestros días en la vida pública, para catalizar esas demandas a través de agrupaciones políticas a nivel nacional; así también, la organización comunitaria se ha generado a partir de la búsqueda de nuevas estrategias de participación, que han posibilitado el impulso de acciones en los aspectos económicos, sociales, técnicos, culturales y políticos desde la organización de los sujetos, para construir respuestas a las diversas insuficiencias y dar con ello pie, a la gestión de servicios y bienes públicos desde sus propias formas de cooperación. Por tanto, es notorio que diversos problemas han sido resueltos por los mismos actores demandantes así como la injerencia de intermediarios. “Las organizaciones ciudadanas en general y en particular, las de vecinos, revisten tanta importancia para la definición de políticas públicas que busquen incrementar la

participación y la autogestión como nuevas modalidades de desarrollo social.

La necesidad de promover la participación es constante, en donde se buscan nuevas coyunturas para que la sociedad viva en igualdad de oportunidades en el ejercicio de la toma de decisiones. Cada vez se presentan problemas con una complejidad a veces difícil de observar y sobre todo de atender; se requiere de dar voz para enfrentarse ante retos a partir de la globalización de problemas; es importante que el ciudadano se interese en lo político, que lo retome creando una cultura política y que pueda dar causa para crear vínculos entre ciudadanía y la gestión gubernamental.

A partir de lo anterior, se puede establecer el proceso de democracia como un instrumento de decisión en el cual, se tienen que exponer formas de participación directa, en el que exista mayor transparencia y rendición de cuentas de aquellos a los que se le ha asignado la responsabilidad de responder ante la ciudadanía. La cual busca que ya no se mantenga en la sombra el quehacer del gobierno, y que se sujete a la evaluación de los diversos sectores de la población, tomando en cuenta la participación ciudadana para la toma de decisiones sobre demandas sociales, que aunque ésta participación sea lenta, es preciso consultar a los mismos para la distribución del gasto y recursos públicos

Sin embargo, es indudable que tampoco no todos quieren participar y organizarse

...a la hora de la verdad los ciudadanos no quieren implicarse realmente en el proceso complicado y fatigante en el que se acaba convirtiendo cualquier toma de decisiones públicas...los ciudadanos dispuestos a participar siempre son los mismos; la asimetría de conocimientos e información por un lado, y de implicación y experiencia política por otro, ocasionan que los ciudadanos potencialmente capacitados o dispuestos a participar acaben constituyendo una pequeña minoría...pero que difícilmente podemos aceptar que represente el conjunto de la ciudadanía” (Font,2001:38).

Debido a ello, tanto grupos sociales como civiles trabajan para informar y formar a la ciudadanía en el análisis de derechos públicos, en el trabajo cooperativo, y en la utilización de todos aquellos instrumentos de participación ciudadana que favorece a la democracia de toda sociedad siendo éstas, parte del quehacer del trabajador social para conformar actores capaces de atender y dar solución a problemas sociales cada vez de mayor complejidad.

## CONCLUSIONES

El escenario de la comunidad, implica tomar en cuenta el papel de cada uno de los actores inmersos en ella, en donde como se mencionó, es a partir de un proceso histórico,



que construyen sus modos de ser, hacer y actuar. Desde el actuar de las organizaciones, se está ampliando la misma noción de ciudadanía y ciudadano pero también de organización comunitaria como conjunto, en donde se fortalece con la consolidación de grupos, la diversificación y administración de tareas que favorecen la construcción de acciones productivas. En el caso de la localidad de El Maye, se aplicó un cuestionario para conocer la dinámica de la localidad a través de su participación y la relación que éstos tienen con las autoridades, por lo que se consideraron 134 habitantes, tomando en cuenta el número de viviendas, el cual tiene un promedio de 327 aproximadamente<sup>138</sup>, se consideraron a pobladores de 18 y más en donde participaron en mayor porcentaje de 30 a 35 años y mayores de 47.

Los problemas que se identificaron tienen que ver con salud y servicios públicos, en donde a éste último, se le ha dado atención a partir de la demanda de la comunidad mediante la gestión, para mejorar la infraestructura, mientras que para el primero, se están organizando a partir de los comités considerando sus propios recursos. Cuando se presenta alguna necesidad que involucre a la comunidad y el gobierno municipal, la población expresa que se atiende pero lentamente, en donde a veces, se han dejado trabajos pendientes y sin resolver, lo que genera en los habitantes malestar ante esa situación. Se considera trascendente la organización y comunicación en la localidad de El Maye, ya que se enteran de las diversas actividades a desarrollar por medio de citatorios (32.8%), siguiéndole las reuniones (29.9%) de manera directa por medio de las autoridades, por oficios (10.4%) o por sus vecinos (6%). Cuando se sabe que hay que atender alguna necesidad se organizan y en asamblea, acuerdan la mayoría, para discutir las decisiones también con autoridades municipales expresado en un 70.1%.

La organización comunitaria de El Maye, se encuentra establecida de la siguiente manera: *Delegación de El Maye*. Para seleccionar un delegado se hace por medio del voto directo, *Comité de Agua Potable*, *Comité de obras*, *Comité de electrificación*, *Comité de Habitat*, *Comité de salud*, *Comité de seguridad*, *Comités escolares*, *Comité de la Mayordomía* que se encuentra representado por mayordomos mayores; secretario, tesorero, mayordomos en obras, y los mayordomos espirituales, *Comité de feria y Gremio Comunal de El Maye*, que tienen estatutos internos que expresan obligaciones para cada uno de los miembros<sup>139</sup>. Todos tienen

---

138 Dato del delegado de El Maye. Por lo que se consideró el 50% de ellas y 1 habitante par cada hogar (Datos de 2010)

139 Los estatutos los han dirigido siempre, actualmente lo están actualizando porque aún hacen falta agregar más aspectos para considerar en la organización de los mismos. Hay una comisión que se está encargando de trabajarlo para después llevarlo ante asamblea para aprobarla o no por medio de votos.

responsabilidades definidas para su actuar, en donde saben deben ser cumplidas. Ello ha propiciado la generación de proyectos que han posibilitado que los mismos actores gestionen sus propias formas de desarrollo, que implica como se expuso, la división de tareas en relación a la administración y la participación específica de sus integrantes, lo que origina una práctica en su relación con los gobiernos principalmente, locales.

Es indudable que aún los sectores sociales siguen trabajando para generar una cultura de participación, que posibilite posicionarse de los espacios públicos, en donde construyan, capacidad para asumir responsabilidades en su actuar, desde la formalidad de la organización, que implica la forma en cómo generar sinergias que conlleven a los diversos actores a participar de manera conjunta, impulsando la corresponsabilidad de los actores sociales que fomenten la participación y conlleve al desarrollo social de manera integral. La participación ciudadana por tanto, solo se concibe en un Estado democrático abierto a las propuestas de actores externos, a partir de un proceso educativo innovador que le facilite a la población la comprensión de la relación Estado – Sociedad y así pueda concretizar sus demandas en políticas públicas.

---

Considera como primordiales puntos que no se vendan los espacios, que deben participar con faenas, cooperaciones. Reglamentación del consejo que debe cumplirse. Son aproximadamente 85 artículos que los definen.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Aguilar, Villanueva, Luis F, “El estudio de las Políticas Públicas” México, Colección Antologías de Política Pública. Edit. Porrúa, 2007.

Arellano, Gault David. “Los dilemas de la gestión local y las organizaciones comunitarias en México”. México CIDE. 2006.

Bardach, Eugene.”Los ocho pasos para el análisis de Políticas Públicas”, México CIDE. 2001

Dieterich Heinz, “El fin del Capitalismo Global- Nuevo Proyecto” México 2001 Editorial Oceano.

Espinosa Henao, Mauricio. “Agendas ciudadanas municipalistas” Cuadernos de Formación Municipal. CESEM 2008.

Fistetti, Francesco. “Comunidad. Léxico de política”. Buenos Aires, Nueva Visión 2004

Joan Font (coordinador). “Ciudadanos y decisiones públicas” Edit. Ariel Ciencia Política, España 2001.

Olson, Mancur. “La Lógica de la Acción colectiva. Bienes Públicos y la Teoría de Grupos”. México. Limusa Noriega Editores. 1992.

Úcar Xavier, Asun Llena Berñe (coords.) “Miradas y diálogos en torno a la acción comunitaria” Graó. 2006

3er Congreso Internacional RNIU. “Ciudadanía, pobreza y participación” Edit. De la Red Nacional de Investigación Urbana, México 2003

CIUDADES, Revista. “Análisis de la coyuntura, teoría e historia urbana”. Red Nacional de Investigación Urbana. No. 75. México 2003.

# La transparencia: desde una investigación cuantitativa

M.T.S. DIEGO AGUILAR VILLARREAL

## Introducción

La transparencia es un término que puede concebirse desde una política pública o hasta observarse como una actitud del individuo, con la complejidad que refiere la internalización y externalización de la conducta, en relación a sus construcciones culturales, éticas, morales y científicas tanto en un ámbito social, político y económico, reflejadas en su forma de ser, hacer y concebir las cosas. Por lo anterior se puede analizar a la transparencia desde tres perspectivas: objeto, sujeto y política institucional.

La transparencia tiene una relación con el empoderamiento ciudadano, siendo una herramienta que dota al ciudadano de elementos para exigir y hacer valer los derechos constitucionales, siendo que al tener conocimiento e información escrita, sonora o electrónica que emana de las acciones y decisiones de las instituciones, sobre el uso, cumplimiento de metas y costos, dilucida sobre el hacer, como se hace y por que se hacen las cosas en el servicio público, lo que le permite la inferencia e intervención, de los ciudadanos, para denunciar o en su caso exhibir irregularidades en una instancia pública determinada, dando una investidura ficticia de control y supervisión de las acciones que realiza el gobierno frente al ciudadano.

## Transparencia

La transparencia es un término que tiene diferentes acepciones que van desde el ámbito físico al jurídico. Puede decirse que un objeto presenta transparencia cuando deja pasar la luz, desde la perspectiva jurídica se conceptúa como el conjunto de normas, procedimientos y conductas, que definen y reconocen como un bien, toda la información generada o en posesión de las entidades gubernamentales o por aquellas del ámbito privado que reciban recursos públicos y/o los manejen. La transparencia se sustenta en el derecho de libre expresión y de acceso a la información pública.

La transparencia ha evolucionado de tal manera que puede comprenderse desde tres aspectos: Objeto, sujeto y política pública.

Como objeto, se refiere a su cualidad física y materila; *Lámina transparente que contiene dibujos o textos y a la que se pueden añadir datos durante su proyección*,<sup>140</sup> “Cuando permite el paso de la luz y deja ver, a través de él, otros objetos que están a su alrededor.”<sup>141</sup>

La transparencia, referida como cualidad del sujeto es: “cuando de una persona opinamos que se trata de alguien franco o abierto, que se muestra tal como es y que nada oculta”;<sup>142</sup> es aquella persona que transmite su sentir y pensar, explicando en el momento oportuno el proceder de su actuar.

La transparencia tiene un enfoque de intervención humanista, Moran,<sup>143</sup> comenta que una relación debe caracterizarse entre otras cosas por una autenticidad y transparencia en la cual se puedan revivir sentimientos y sirva para dar una atención individualizada.

### La transparencia como política

La transparencia es una política gubernamental, es decir una estrategia administrativa que guía la forma de llevar a cabo acciones institucionales en la consecución de un objetivo determinado, con sustento jurídico y normativo; es colocar y plasmar en un espacio físico o virtual la información que se genera en una instancia pública sobre el uso y manejo de recursos públicos. Tiene que ver únicamente con la exposición de la información en la

---

140 Diccionario de la lengua española- Vigésima segunda edición, [http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO\\_BUS=3&LEMA=Transparencia](http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=Transparencia)

141 Guerrero Gutiérrez, Eduardo. Para Entender la Transparencia. Pág. 11.

142 Idem.

143 Morán Carrillo, José Morán. Epistemología, ciencia y paradigma en Trabajo Social, Pág. 304

utilización de recursos humanos, económicos, materiales, de instituciones públicas y que forman parte de un gobierno democrático, en donde cualquier ciudadano contribuyente de impuestos, tiene derecho de conocer que es lo que se hace con los recursos públicos, cualesquiera que sean estos y el Estado la obligación de dar a conocer la información de dichos recursos.

En relación a la definición de transparencia Daniel Kaufman,<sup>144</sup> hace referencia a que la información política, económica y social debe ser puntual y confiable, teniendo los siguientes atributos:

- Accesible a la información (incluyendo oportunidad y no discriminación)
- Comprensiva (asegurándose de que los temas clave no queden fuera)
- Relevancia (evitar la información superflua y el sobre flujo de información)
- Calidad y confiabilidad (para contribuir al diseño de políticas y dar confianza de los mercados para los inversionistas).

A lo anterior Finkelstein,<sup>145</sup> añade la disponibilidad, que no solo refiera al acceso sino que existan los recursos de infraestructura para disponer de la información en el momento que se requiera, por parte del ciudadano.

La transparencia conlleva analizar, desde un aspecto funcional, el origen de las demandas de particulares frente a servidores públicos, en el momento de que el ciudadano demanda se torna en un ejercicio de derecho, con las implicaciones legales correspondientes, siendo consecuencia o ejercicio de otros derechos; La exigencia por parte de la ciudadanía a la socialización de la información, pone límites a la secrecía y la exclusividad de los datos, con lo que se busca disminuir de inicio, el monopolio y la discrecionalidad de los servidores públicos en el uso y manejo de la información; otro aspecto en tomar en cuenta en la transparencia gubernamental,<sup>146</sup> es que se convierte en fuente de legitimación del ejercicio del poder público y un vehículo para consolidar la ciudadanía.

---

144 Kaufman, Daniel (2002), *Tranparency, Incentives and Prevention (TIP) for Corruption Control and Goob Governance*.

145 Finkelstein, N. (2000) *Transparency*, in *Public Policy: Great Britain and United States*.

146 <http://www.ammac.org.mx/archivos/0279.pdf>

La transparencia, la rendición de cuentas y el acceso a la información son elementos que se han estado institucionalizando poco a poco, teniendo más fuerza el acceso a la información, ya que se considera como un derecho en varios países, pero aún falta incorporar los elementos de rendición de cuentas y la transparencia como conceptos cotidianos en las instituciones públicas y en la ciudadanía, a lo anterior Guerrero nos dice que con la rendición de cuentas nos aseguramos que las autoridades se responsabilicen ante alguien de sus actos. Con la transparencia exigimos a los funcionarios que actúen según principios admitidos por todos pues frecuentemente “La necesidad de transparentar” no es otra cosa sino la necesidad de contar con el concurso y la aprobación del público. Con la rendición de cuentas el agente se justifica ante su principal, y con la transparencia el principal puede averiguar si su agente le está mintiendo.”<sup>147</sup>

La transparencia puede generar una obligación de los gobernantes hacia sus gobernados, comprometiéndolos a una discusión dialéctica franca y abierta, para presentar la información y rendir cuentas del uso y manejo de recursos públicos, justificar su proceder y explicar el porqué de sus decisiones, para contribuir a la construcción de una certeza en la ciudadanía, que puede ser comprendida o no, pero será labor del gobernante el convencer con argumentos la toma de decisiones sobre los recursos públicos.

La transparencia no solo debe entenderse como la exposición sobre el uso y manejo de recursos, que autores como Kaufmann, Ugalde, Guerrero, entre otros sustentan, sino que debe evolucionar al grado de exponer los motivos que dieron origen a la toma de decisiones para llegar a decidir sobre el uso y manejo de recursos públicos, permitiendo que el ciudadano tenga un panorama más completo sobre las determinaciones que se llevaron a cabo, para hacer uso de recursos públicos y su manejo final, que posteriormente el ciudadano podrá cuestionar en los espacios que más le convengan, la información que se transparente y será obligación del servidor público el responderle.

### **Transparencia y corrupción**

La transparencia en el mundo surgió a mediados de los noventa, como una iniciativa del Banco Mundial para contener y combatir la corrupción en los países a los que se les proveían recursos económicos, en conjunto con la rendición de cuentas y el acceso a la información.

---

147 Guerrero, Eduardo, *La luz en busca del cristal: Hacia la transparencia y la rendición de cuentas en México*. 2002.

La corrupción, de acuerdo al diccionario, proviene del vocablo latino “*corrumpere*” que quiere decir “*echar a perder*”. Es un elemento por el cual se motivo la transparencia, la rendición de cuentas y el acceso a la información, que sirven para combatir y erradicar la corrupción. Kaufmann la define como el “*abuso de la función pública para la ganancia privada*”.<sup>148</sup>

La corrupción puede expresarse, de acuerdo al Banco Mundial,<sup>149</sup> en tres formas como son el desvío de recursos públicos; la distorsión de las leyes, normas trámites y regulaciones públicas y públicos o para determinar a favor o en contra de una parte en la aplicación de leyes y regulaciones y lo que denomina captura del Estado, que es cuando individuos, grupos o empresas obligan al Estado a manipular las leyes o reglamentos para que los beneficien.

La corrupción es un procedimiento cerrado en el que participan cuando menos dos personas y que a través de acciones sistemáticas, se genera una costumbre que permea a otros para dar dinero o favores, ya sea para llevar a cabo un proceso administrativo o para evitarlo por parte de uno o más servidores públicos, bajo la manipulación de la norma o ley.

“La tolerancia a la corrupción, el miedo a la transparencia, la falta de costumbre en rendir cuentas, la dificultad de medir a todos con la misma vara, la dialéctica lealtad-prebenda, el desprecio al conocimiento, la apología del “*vale todo*”, son elementos de una cultura política que necesita imperiosamente ser modificada si de combate serio a la corrupción hablamos. Y esta pelea es necesaria, sobre todo porque hasta los y las no indiferentes podrían hastiarse.”<sup>150</sup>

la corrupción no sólo es un perjuicio que se genera en la particularidad, ocasionado por la acción individual o de grupo, sino que afecta a una colectividad local, regional o nacional, ya que no debe explicarse como un acto por sí solo, sino por la implicación del acto, que evidencia una falta de funcionamiento político en las estructuras institucionales públicas, porqué a falta de condiciones claras en el proceder de los servidores públicos, se genera una desconfianza y falta de credibilidad en un gobierno determinado y orilla al gobernado a actuar en beneficio propio sin tomar en cuenta a la comunidad o institución.

---

148 Kaufmann, Daniel. Replanteando Gobernabilidad. [www.worldbank.org/wbi/governance](http://www.worldbank.org/wbi/governance). Pág.2.

149 World Bank. Anticorruption in transition: A Contribution to the policy Debate.2000.

150 Idem. Pág. 8.



## Transparencia y Democracia

La transparencia también puede ser un factor que sirva para apuntalar la democracia, y con ello la relación entre gobernante gobernados, Entre las definiciones que podrían permitir el término de democracia, se dice que:

Etimológicamente proviene de dos palabras griegas: *demos* que significa pueblo y *cratos*, autoridad; expresa la idea de que el poder pertenece al pueblo.<sup>151</sup>

Alude al régimen político o forma de gobierno en el cual el pueblo participa, de manera efectiva y activa en la organización del poder público y en su ejercicio.<sup>152</sup>

En el uso cotidiano,, las personas lo refieren más a una cuestión política, ya que al existir una gran cantidad de conceptos, cada quien la interpreta a su interés o conocimiento.

Otros términos que se pueden considerar, están los siguientes: Según la encuesta llevada a cabo por la Unesco en 1948, “Democracia”, en sentido estricto, es la “democracias política”.<sup>153</sup>La definición más conocida de democracia es la que dio Lincoln: “Gobierno del pueblo por el pueblo y para el pueblo”, en el cementerio de Gettysburg, ante las tumbas de los muertos en combate.

Retomando a DELEDDA, para resumir aspectos de la democracia, se puede mencionar que los principios y valores de la democracia moderna<sup>154</sup> son: Igualdad, Equidad, Legitimidad, Libertad, Fraternidad, Legalidad, Pluralismo, Tolerancia.

Con lo anterior se puede decir que la democracia es un sistema estructurado, equilibrado y frágil, si una de las partes que la conforman esta ausente o se rige sobre las demás, la estructura podría fracturarse o derrumbarse, lo que ocasionaría directa e indirectamente afectaciones a los que menos tienen, es decir a los pobres y/o los ignorantes. Por lo que la transparencia podría fortalecer la democracia y la gobernabilidad, al eliminar la asimetría

---

151 DEL CAMPO, Salustiano. Diccionario UNESCO de Ciencias Sociales. Vol. 2. Editorial Planeta-De Agostini, S. A., Barcelona, 1987. Pág. 646 – 648.

152 Diccionario de Trabajo Social; Ander-Egg Ezequiel, Ed. Ateneo, p. 83 10° Edición México-Buenos Aires-Bogotá.

153 Idem, página 28.

154 DELEDDA, Francisco. LA DEMOCRACIA. En [http://www.alipso.com/monografias2/La\\_democracia/index.php](http://www.alipso.com/monografias2/La_democracia/index.php) página web consultada el 26 de noviembre de 2009.

de la información y la desigualdad, así como sería un elemento de legitimación ciudadana, fortaleciendo los vínculos sociales y políticos entre ciudadanos y gobernantes.

La democracia está ligada a la gobernabilidad (governance), Daniel Kaufmann la define como “el conjunto de tradiciones e instituciones que determinan cómo se ejerce la autoridad en un país; ésta comprende: 1) el proceso de selección, supervisión y sustitución de los gobiernos, y sus mecanismos de rendición de cuentas (accountability) al público en general; 2) la capacidad del gobierno para administrar los recursos públicos de forma eficaz y elaborar, poner en marcha y ejecutar políticas y leyes adecuadas para el desarrollo del país y el bien común, y 3) el respeto, por parte de los ciudadanos y del Estado, de las instituciones que rigen sus relaciones económicas y sociales.<sup>155</sup>

El Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional, tienen como un indicador relevante a la gobernabilidad, para los países en desarrollo, ya que genera un estado económico ideal para los procesos de inversión y negocios, para erradicar o disminuir la pobreza y porque alienta el desarrollo y crecimiento socioeconómico.

Tomando unos aspectos de Kaufmann,<sup>156</sup> sobre la gobernabilidad e incluyendo la transparencia, se puede decir que la gobernanza requiere contemplar los siguientes puntos: La rendición de cuentas; La transparencia (a través de normas y reglamentos); El derecho de acceso a la información; La participación ciudadana; La eficiencia y eficacia de la gestión pública; y la Estabilidad social, aplicando la ley sin distinción y erradicando la corrupción.

En resumen la transparencia surge para combatir la corrupción y ser un elemento que fortalezca la democracia y que contribuya a consolidar la gobernabilidad, con el fin de que se pueda generar en una sociedad democrática determinada, con ello permitir una relación simétricamente entre el gobernante y gobernado para construir una paz y

---

155 Kaufmann, Daniel. Kraay, Aart. Y Zoido-Lobaton Pablo. La gobernabilidad es fundamental Del análisis a la acción. Finanzas y Desarrollo, Junio de 2000. Vol. 37. No. 2. [www.worldbank.org/wbi/governance](http://www.worldbank.org/wbi/governance)

156 Kaufmann, Daniel. Replanteando Gobernabilidad. 2003. [www.worldbank.org/wbi/governance](http://www.worldbank.org/wbi/governance).

desarrollo social adecuado para cada Estado.

### Investigación sobre Transparencia

Llevar a cabo una investigación sobre transparencia ha sido compleja y ardua, se tomaron aspectos epistemológicos y metodológicos, para sustentar la importancia de la transparencia desde un método cuantitativo.

Para llevar a cabo la investigación sobre transparencia, se retoma a Guba<sup>157</sup>, en el planteamiento de las siguientes preguntas:

¿Cuál es la naturaleza de lo conocible o cuál es la naturaleza de la realidad? Esta es la pregunta ontológica.

¿Cuál es la naturaleza de la relación entre el que conoce (en este caso el investigador) y lo conocible (susceptible de ser conocido)? Esta es la pregunta epistemológica.

¿Cómo deberá el investigador proceder en la búsqueda del conocimiento? Esta es la pregunta metodológica.

Asimismo se retoman a Moran,<sup>158</sup> Flecha<sup>159</sup> Corbetta y Sampieri para referir que:

La realidad existe independientemente del individuo ; Solo es real aquello que existe y para ello necesariamente tiene que ser cuantificable; es decir ser individuo ya sea independiente o como elemento perteneciente a un sistema; La concepción de que el mundo se observa externo al que investiga; Predomina la objetividad y se evita la tendencia subjetiva; La teoría es fundamental, debido a que guía la investigación y su proceso, es decir la investigación, su hipótesis y diseño esta definida por la teoría; Se trata de explicar y predecir una parte de la realidad; El investigador actúa de manera imparcial y objetiva, es decir no interfiere y no influyen sus valores, creencia y perspectivas, para evitar sesgos en el análisis de datos; Se aplica la lógica Hipotética-deductiva, es decir de la generalidad (leyes), a lo particular (hecho o fenómeno social), es decir de las leyes y teoría a los datos; Se busca medir la frecuencia de los fenómenos o hechos sociales.

---

157 Guba y Lincoln. Paradigmas en Competencia en la investigación cualitativa. Revizado el día 25 de septiembre de 2011 en la dirección electrónica <http://psicologiaexperimental.files.wordpress.com/2010/02/guba-y-lincoln-2002.pdf>

158 Moran Carrillo, José María. Epistemología, Ciencia y Paradigma en Trabajo Social. Aconcagua. España. 2003.

159 Flecha, Ramón. Teoría Sociológica Contemporánea. Paidós.

**Investigación:**

Con base a lo anterior la investigación, que aun esta en proceso, esta planteada de la siguiente manera:

**Objetivo general:** Describir como se ejerce la política de transparencia en la información, través de su conocimiento y práctica, por parte de la comunidad universitaria, del campus ciudad universitaria, de la Universidad Nacional Autónoma de México en el 2011.

**Pregunta de investigación:** ¿Existe un ejercicio de la transparencia en la información, a través del conocimiento y práctica, por parte de la comunidad universitaria, de la Universidad Nacional Autónoma de México, en el 2011?

**Hipótesis:** El ejercicio de la política de transparencia en la Universidad Nacional Autónoma de México, a través de su conocimiento y práctica, es reducido, probablemente por su desconocimiento o desinterés.

La investigación es de tipo no experimental, descriptiva., transversa y de muestreo no probabilístico y de juicio.

La población objeto de estudio, es la comunidad universitaria, de la UNAM, sin importar edad, sexo y grado de estudio, con las siguientes características.

Ser estudiante de la Facultad de Derecho, la Facultad de Economía, la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales y de la Escuela Nacional de Trabajo Social.

Ser Académico o investigador de la Facultad de Derecho, la Facultad de Economía, la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales y de la Escuela Nacional de Trabajo Social, sin importar sexo, edad, antigüedad o grado académico.

**Limite de tiempo y espacio:** El espacio se definió en el Campus Ciudad Universitaria, El tiempo es definido como transversal y será en el 2011.

**Instrumento de investigación:** La recolección de datos se hará por medio de un instrumento estructurado, de preguntas cerradas.

## BIBLIOGRAFÍA

Ackerman John M., Sandoval Irma E., *Leyes de Acceso a la Información en el Mundo*, Instituto Federal de Acceso a la Información Pública, Cuadernos de transparencia, México, D.F., 3º edición, 2007.

Ackerman, Jhohn M. *Más allá del Acceso a la Información*. Siglo XXI. México 2008.

*Constitución política de los Estados Unidos mexicanos 2009*. Editorial COSTA-AMIC. México, 2009.

Deledda, Francisco. *La Democracia*. Consulta da en la página web: [http://www.alipso.com/monografias2/La\\_democracia/index.php](http://www.alipso.com/monografias2/La_democracia/index.php), el 26 de noviembre de 2009.

Gil, Antón Manuel, *Transparencia y vida universitaria*, Instituto Federal de Acceso a la Información Pública, Cuadernos de transparencia, numero 13, México, D.F., 2007.

Guerrero Manuel Alejandro, *Medios de comunicación y la función de transparencia*, Instituto Federal de Acceso a la Información Pública, Cuadernos de transparencia, numero 11, México, D.F., segunda edición, 2007.

Haidar, Julieta. El estructuralismo. *Las teorías Antropológicas*.. Tomo II. México. 1990.

Quintana Enrique, *Economía Política de la Transparencia*, Instituto Federal de Acceso a la Información Pública, Cuadernos de transparencia 09, México, D.F., segunda edición, 2007.

Reyes Heróles Federico, *Corrupción: de los ángeles a los índices*, Instituto Federal de Acceso a la Información Pública, Cuadernos de transparencia, México, D.F., 5º edición, 2008.

Ritzer George. *Teoría Sociológica Clásica*. 2001. 3ª Edición. Mc Graw Hill

Rodríguez Zepeda Jesús, *Estado y transparencia: un paseo por la filosofía política*, Instituto Federal de Acceso a la Información Pública, Cuadernos de transparencia, México. 2007.

Ruiz Euler, Alexander. *Transparencia y rendición de cuentas*. Fontamara. México 2006.

Sánchez Rodríguez, Arcadio. *La cultura de transparencia: una aspiración democrática*. consultada el 26 de noviembre de 2009. La página web: [http://www.ife.org.mx/documentos/DECEYEC/ensayo\\_7.pdf](http://www.ife.org.mx/documentos/DECEYEC/ensayo_7.pdf) página web

Trinidad Zaldívar ángel. *La transparencia y el acceso a la información como política pública y su impacto en la sociedad y el gobierno*. H. Cámara de Diputados. México. 2006.

Vergara Rodolfo, *La transparencia como problema*, Instituto Federal de Acceso a la Información Pública, Cuadernos de transparencia, México, D.F., 4 edición, 2008.

# Trabajo social, asistencia social y desarrollo humano

MTRA. ELIZABETH BAUTISTA LÓPEZ<sup>160</sup>

ENTS-UNAM

## INTRODUCCIÓN

A finales de la década de los años 60 y principios de los años 70, se gesta en el ámbito académico del TRABAJO SOCIAL el movimiento de reconceptualización de esta disciplina, con base en determinados objetivos sociales. Este movimiento que inicia sobre todo en los países sudamericanos contando con Brasil, Chile y Argentina, como sus principales promotores, tuvo repercusiones en los planes de estudio de la carrera de Trabajo Social en la región latinoamericana.

Entre una de las principales orientaciones que este movimiento originó, fue en contra de la concepción de ASISTENCIA SOCIAL concebida como dádiva, definido en aquel tiempo como una actitud *paternalista*<sup>161</sup> la posición de un Estado que resuelve las necesidades inmediatas, pero que no conduce a la independencia y auto-responsabilidad de

---

160 Secretaria General de la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM. ents.secretariageneral@gmail.com; Prof. Titular "B" de T.C. definitivo, Tel. 5622-8754, e-mail: elizabeth\_b\_l@hotmail.com

161 En alusión a la actitud del padre de familia con relación a solventar de manera directa las necesidades materiales de su familia.

los asistidos. Podría suponerse que en la vigencia de la época del WELFARE STATE<sup>162</sup>, de una política social generalizada, ésta sustituiría a la ASISTENCIA SOCIAL, porque el Estado asume la responsabilidad de brindar respuesta a las necesidades básicas de su población y por lo tanto, los fondos federales se destinan a instituciones que resuelven problemas en general, como la necesidad de vivienda, atención de la salud, alimentación, empleo, etc.; no obstante, la asistencia pública siempre se encontró presente en la política social, en este caso, de nuestro país; con algunas variantes en su aplicación, en ocasiones con una mayor presencia, como es el caso de los últimos 3 lustros, durante los cuales ha vuelto a resurgir la ASISTENCIA SOCIAL directa a grupos denominados ahora vulnerables o en situación de riesgo.

Pocas ocasiones nos interesamos en analizar o estudiar lo que existe detrás de una nueva orientación. Generalmente nos dejamos llevar por la inercia o bien, por evitar caer en discusiones en las que no tenemos elementos para sostener determinada posición, y también porque hacer el análisis inmediato de acciones que llevan una intención poco explícita, es en un primer momento difícil de evidenciarlo, si es que aún no tenemos la experiencia de sus resultados. Esta política neoliberal conlleva como correlato, la atención de aquella población que por motivos de su dinámica económica, queda excluida o separada de opciones que le permitan un mejor nivel de vida. Es por ello que en los últimos tiempos hemos sido testigos en nuestro país del auge de una política social *asistencialista, focalizada, dirigida a grupos sociales vulnerables*, lo que ha hecho necesario legislar sobre la materia y sobre la forma de asignarla, sobre todo debido a la proliferación de organizaciones de la sociedad civil, o de instituciones de asistencia privada que reciben y tramitan fondos para determinados fines y que realmente no llegan a los supuestos beneficiarios, porque en muchas ocasiones se quedan en la operación de la propia institución.

### 1.- ASISTENCIA SOCIAL:

La asistencia social, en la historia moderna ha sido un elemento que ha permitido la legitimidad de instituciones en las que se apoya el Estado para garantizar su presencia en la sociedad. Al respecto, parafraseando a Jürgen Habermas<sup>163</sup>, quien retoma el planteamiento de Max Weber con relación a la racionalidad, entendida por este último autor mencionado como una acción racional con respecto a fines... sostiene que:

---

162 Estado de bienestar

163 Jürgen Habermas, Ciencia y técnica como <Ideología> p.181



El Estado, ante el desmoronamiento del marco institucional<sup>164</sup> del justo intercambio con la teoría del valor-trabajo, requiere para el dominio político una nueva legitimación que le es proporcionada por un programa sustitutorio que se finca en las consecuencias sociales no de la institución del mercado, sino de una actividad estatal que compensa las disfunciones del libre intercambio. Ese programa vincula el momento de la ideología burguesa del rendimiento individual (desplazando del mercado al sistema escolar la atribución del status según el rendimiento individual) con la garantía de un mínimo de bienestar, de la estabilidad en el puesto de trabajo y de la estabilidad de los ingresos. Este programa sustitutorio obliga al sistema de dominio a mantener las condiciones de estabilidad de un sistema global que garantiza la seguridad social y las oportunidades de promoción personal. Lo anterior demanda un espacio de manipulación de intervención estatal que le permita por un lado asegurar la forma privada de revalorización del capital y por otro lado, vincular a esta forma el asentimiento de la población.

Cuando el Estado, a causa de la cada vez mayor liberalización de la economía, se retira de la atención y proporción de la seguridad social, dejándola igualmente en manos de los inversionistas privados, se dedica a la administración de programas que atiendan las necesidades de *grupos focales*, como niños en situación de calle o de abandono, personas de la tercera edad, apoyo a los hijos de madres jefas de familia, etc. La focalización<sup>165</sup> ha sido mal entendida o mal aplicada, en detrimento del cumplimiento de sus objetivos originales, los cuales son los siguientes:

a) atender con precisión la satisfacción de necesidades de personas excluidas cuantitativa y cualitativamente de satisfactores mínimos o esenciales, por razones culturales, socioeconómicas y de costos de transacción (transporte, tiempo). Este objetivo se refiere a las carencias por satisfacer.

b) identificar con precisión a los beneficiarios potenciales. Este objetivo se refiere a la población-objetivo más vulnerable.

c) diseñar programas para asegurar un alto impacto per cápita en el grupo seleccionado,

---

164 El marco institucional de una sociedad se compone de normas que dirigen las interacciones lingüístico-camete mediadas. Pero existen subsistemas, como son el sistema económico o el aparato estatal, para seguir con los ejemplos de Max Weber, en los que lo que fundamentalmente queda institucionalizado son acciones racionales con respecto a fines

165 Este concepto surge en la década del setenta, en el seno de los programas sociales del Estado de Bienestar y en plena crisis agrícola, como una alternativa más eficiente a los subsidios generalizados a ciertos alimentos básicos. Con la crisis de la deuda, la focalización se difunde hacia otros sectores de la política social. (Enrique Contreras Suárez, 1998:2)

mediante transferencias monetarias o la entrega de bienes o servicios (R. Franco, citado por E. Contreras Suárez,, 1998 <sup>166</sup>).

Por ello se trata de una actividad vinculada de manera directa a la acción de la Asistencia Social.

Asistir proviene del vocablo latino *assistere* (de *ad*=a, hacia, y *sistere*=detenerse). En el Diccionario de la Real Academia significa: “acompañar a alguno en un acto público, servir, favorecer, ayudar y si se trata de enfermos, cuidarlos y procurar su curación”. Asistencia está referido a la acción de asistir , ayudar, apoyar, favorecer o contar con la presencia de alguien<sup>167</sup>.

Moisés González Navarro<sup>168</sup> plantea cuatro períodos para analizar la asistencia en México: un período originario durante la época prehispánica; otro orientado por un imaginario caritativo que se completa en el siglo XVIII con la idea de filantropía y que va de la época de la colonia hasta bien entrada la reforma; un tercer momento de asistencia empírica, que va de la reforma a 1910, caracterizado por la separación e independencia de la iglesia y el estado; y por último un período plenamente secularizado de asistencia laica y científica, base de la beneficencia moderna que parte de la revolución hasta la fecha. Me parece conveniente proponer un quinto período para entender la asistencia en el México de hoy. Este nuevo período va aparejado al modelo neoliberal de sociedad y de cultura y a la resistencia creciente al mismo, que surge a partir de 1982.

Estando de acuerdo con los períodos de análisis de la asistencia social en México, nos vamos a referir al último periodo, desde el cual es posible llevar a cabo el análisis, en cierta medida del “resurgimiento” de la ASISTENCIA SOCIAL en México. Le denominamos resurgimiento porque a partir 1982 y más particularmente a partir de 1985, se incrementa de manera substancial la formación de Instituciones de Asistencia Privada (IAP’s) dedicadas centralmente a la asistencia. También antiguas congregaciones religiosas y fundaciones filantrópicas pusieron el acento en cubrir una mayor parte de la demanda social de asistencia, abandonada, aparentemente, por las políticas gubernamentales<sup>169</sup>

---

166 Ponencia presentada en el seminario Las Políticas Sociales de México al Fin del Milenio. Descentralización, Diseño y Gestión. Rolando Cordera y Alicia Ziccardi (coords.) Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM, 15-17 de junio de 1998.

167 Diccionario de la Real Academia Española, 1970, p.132

168 Moisés González Navarro, 1985 p. 7.

169 Dr. Rafael Reygadas Robles Gil, Cap.1.3 Génesis social de la asistencia-5 de enero de 2006.

Esto hizo necesario legislar sobre la materia y sobre la forma de asignar los recursos destinados a este fin, provenientes de organizaciones internacionales, sobre todo debido a la proliferación de organizaciones de la sociedad civil, o de instituciones de asistencia privada que reciben y tramitan fondos para determinados fines y que finalmente no llegan a los supuestos beneficiarios, porque se quedan en la operación de la propia institución, o en las manos de sus representantes institucionales.

### 1.1.- LOS EFECTOS “PERVERSOS” DE LA ASISTENCIA SOCIAL

Desde la perspectiva de las teorías marxistas, el desarrollo capitalista está sujeto a entrar en crisis por tres motivos, y en consecuencia necesita la expansión del WELFARE STATE. En primer lugar, la búsqueda de ganancia induce una intensificación de la explotación que pone en riesgo la reproducción de la fuerza de trabajo. Por lo que el Estado debe intervenir con la legislación fabril, con la protección contra los accidentes de trabajo, para defender la salud de los trabajadores con el fin de garantizar la continua reproducción del trabajo que a su vez es precondition para la producción del plusvalor. En segundo lugar el carácter cíclico de la producción capitalista conlleva a problemas de sobreproducción que requieren de una estabilización de la demanda. **Es necesario entonces un sistema de transferencias sociales con el fin de mantener el poder adquisitivo de aquellos grupos sociales que no tienen ingreso (desocupados, inválidos, ancianos).** En tercer lugar, se requiere un esfuerzo constante para mantener **el control social y la lealtad de las masas**, dadas las contradicciones suscitadas entre el capital y el trabajo. Si en el curso del ciclo económico, una depresión provoca que un gran número de trabajadores engrose las filas de desempleados sustrayéndolos del control social que efectúa la esfera del trabajo, entonces debe haber un sistema público de control social secundario que evite el surgimiento explosivo de la inconformidad social. Haciendo depender la concesión de las indemnizaciones de varias condiciones, el sistema de seguridad social asume esta función de control social, mientras la concesión de beneficios mantiene el descontento político a un nivel bajo y fácilmente gobernable. Desde esta perspectiva, el WELFARE STATE surge y se desarrolla en primer lugar en las democracias occidentales europeas porque se trata de sociedades capitalistas.<sup>170</sup>

Como podemos ver fácilmente, se hace mención a la necesidad social de las transferencias hacia la población por parte del Estado para que, determinada población (desocupados, inválidos, ancianos), tengan poder adquisitivo y se active la economía,

---

170 Jens Alber., Algunas causas y consecuencias de la expansión del gasto de seguridad social en Europa Occidental: 1949-1977; 1988., p.53,(69-70)

además de que éste adquiriera cierto nivel de legitimación frente a la sociedad en general y además para servir de dique de contención a las inconformidades sociales.

El clima de estabilidad social es un factor político de seguridad para los inversionistas, quienes no arriesgan su capital invirtiendo en un país que no les garantice la estabilidad, mano de obra barata e infraestructura física y fiscal adecuada a sus intereses.

No obstante, la política de transferencias económicas a los sectores vulnerables de la población es concebida como una manipulación por parte de los intereses políticos clientelares en determinados partidos políticos, es decir, la asistencia social se convierte en rehén de esos intereses y en determinadas situaciones, se condiciona el voto al otorgamiento de alguno de esos servicios, en aquellos lugares o poblaciones en los que se llevan a cabo estos programas sociales<sup>171</sup>.

Luego entonces, la atención a las necesidades sociales de la clase trabajadora y de aquella población que no tiene acceso a la seguridad social por carecer de un trabajo estable o permanente, reditúan políticamente a quienes las utilizan en su favor para construir una imagen o proyectar una determinada posición.

El estar del lado de los pobres es el banderín que más efectividad ha producido tanto a candidatos políticos como a los líderes de movimientos sociales, actualmente este banderín se acompaña de [estrategias](#) de [marketing](#) basadas en la [construcción](#) de la [imagen](#) pública, la cual permite a un sujeto determinado ser percibido como éste dese propiciando así su [posicionamiento](#).” ...en contraste con la búsqueda de rating que han utilizado como [estrategia](#) muchos otros políticos para llegar al [poder](#), uno de ellos: el ex presidente Vicente Fox.<sup>172</sup>

En cambio, este sistema de transferencias sociales vía los programas gubernamentales de corte asistencial, además de las ganancias políticas, también permiten, paradójicamente, que el Estado se retire paulatinamente de participar en la proporción la seguridad y bienestar social, entendida como una de sus funciones de legitimación. Ahora frente a las demandas expansivas del neo-liberalismo, su participación en la sociedad se reduce a poner la infraestructura necesaria a la reproducción del capital, mediante la reducción del gasto público en materia de política social y dejando en manos de inversionistas particulares la proporción de los servicios que antes brindaba de forma discrecional, como

---

171 Elizabeth Bautista L., et. Al. Análisis del funcionamiento del Instituto de Asistencia e Integración Social del gobierno del Distrito Federal., 2007 p. 6

172 Iris Adriana Gastélum Gerardo. (Estudiante) Ensayo Diciembre de 2003.

la ya mencionada atención de la salud, la educación, la creación de empleos, la vivienda, la alimentación, etc. Y todo lo relacionado con el bienestar social de la población.

## CONCLUSIONES

Después de este breve pero significativo recorrido sobre el concepto de Asistencia Social, aplicados al caso de nuestro país, se puede destacar lo siguiente:

La Asistencia Social es la figura de atención *residual* que desde que el Estado toma bajo su responsabilidad la atención de grupos sociales marginados o desprotegidos, ha servido como un elemento de legitimidad y presencia de sus instituciones en la sociedad; como una actividad estatal que compensa las disfunciones del libre intercambio.

Se plantea que desde el año de 1982 (inicio del periodo gubernamental de Miguel de La Madrid) se ha presentado una especie de resurgimiento de la asistencia social en el seno de la sociedad civil, con el incremento de Instituciones de Asistencia Privada (IAP's) dedicadas especialmente a la asistencia social, debido al paulatino retiro por parte del Estado, de estas actividades.

El retiro del Estado de estas actividades ha propiciado que se deba legislar sobre la materia para desarrollar una función de seguimiento de la correcta aplicación de los fondos provenientes de organizaciones internacionales y los que el propio Estado destina, a fin de que lleguen a los beneficiarios señalados; ejerciendo una función de vigilancia sobre la acción privada asistencial de aquellas instituciones de asistencia privada que tramitan o reciben apoyos económicos para el objetivo social que tienen definido. Así es como en el mes de septiembre del año 2004, se publica en el Diario Oficial de la Federación la Ley de Asistencia Social de México, misma que define a los sujetos de la Asistencia Social.

No obstante, la política asistencial residual que otorga el Gobierno Mexicano ha tenido efectos diversos al objetivo de la asistencia social, al convertirla en rehén de los intereses políticos clientelares de determinados gobernantes a quienes les interesa legitimarse socialmente y/o conseguir el voto para el partido político de su procedencia, por ello, la Asistencia Social por parte de los diversos niveles de gobierno, parece haberse convertido en el mejor medio para la construcción de imagen social, con el apoyo de la comunicación masiva, de los aspirantes a puestos de elección popular, desde los cargos de diputados, senadores, presidentes municipales, gobernadores y la misma Presidencia de la República, dándole un sesgo que pervierte los fines propuestos, dado que se lucra políticamente con la necesidad de la población marginada y en pobreza extrema.

Paradójicamente, este sistema de transferencias sociales vía los programas

gubernamentales de corte asistencial, además de los efectos políticos mencionados, también favorecen el retiro de la inversión estatal en las instituciones de bienestar social que fueron construidas en la época de la intervención estatal en la economía nacional, cediendo y apoyando el paso de gran parte de estas actividades de bienestar social, a la iniciativa privada, además de formarles un mercado potencial consumidor de esos servicios, vía el otorgamiento de tarjetas de consumo, la creación de la AFORES, administradas por la Banca privada nacional; la atención de la Salud por Aseguradoras privadas, etc.

Ante estas condiciones, para los profesionales Trabajadores Sociales, que nos dedicamos al bienestar social, ahora desarrollo humano, el único camino que se vislumbra es precisamente el de la asistencia social focalizada, o bien, el de la subsidiariedad a la población necesitada.

Igualmente es necesario señalar que no queda claramente establecida la diferencia entre la *subsidiariedad y lo asistencial*, debido sobretodo, a que ambas, aparentemente, son apoyos temporales, salvo aquellos casos en los que se ha legislado sobre la materia, como el caso de los adultos mayores del Distrito Federal. La diferencia pudiera encontrarse en que la subsidiariedad implicase una evaluación, seguimiento y quizá hasta *devolución* del apoyo otorgado.

Las acciones subsidiarias -algunas generales y otras focalizadas- a la población capitalina por parte del gobierno del Distrito Federal durante el período 2001-2006 fueron muy denostadas por parte del gobierno Federal en turno, sobre todo porque fueron atacadas como una “política populista” que buscaba incidir en la votación de la población a nivel nacional.

Con la revisión documental que se hizo en este trabajo de investigación, encontramos que los gobiernos que realizan ese tipo de acciones “focalizadas”, se encuentran en la línea de apoyar la economía neoliberal que conviene más a intereses supranacionales que a la población de las naciones que continúan con el estigma de haber sido incorporadas a un proceso de intercambio capitalista en situación de desventaja económica.

Por último solo nos resta desear que estas consideraciones sirvan de marco a la actuación de los profesionales del Trabajo Social para normar su criterio y contribuir a una acción social más informada y reflexiva de nuestra intervención profesional.

## BIBLIO-HEMEROGRAFÍA

Alber, Jens., *Algunas causas y consecuencias de la expansión del gasto de seguridad social en Europa Occidental: 1949-197.*, Revista *Investigación Económica* Julio-Sept.1988 Núm. 185, Edit. Fac. de Economía de la U.N.A.M. México, 1988., p.53,(69-70)

Bautista López Elizabeth, et. Al., *Análisis del funcionamiento del Instituto de Asistencia e Integración Social del gobierno del Distrito Federal.*, Proyecto de apoyo a la investigación de la cátedra “José Vasconcelos”, Mimeo, Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM, 2007, p.10

Casanova Cardiel, Martha Patricia. *El Frente “Psi” en México. Notas sobre asistencia, universidad y sociedad II.* Edit. *Memoria del Tercer Foro del Departamento de Educación y Comunicación, 1995*, UAM-Xochimilco, México, p. 101-118.

Casanova Cardiel, Martha Patricia, *La Sociedad Intervenida*, en: *Perspectivas Docentes N° 16*, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Villahermosa, Tab., enero-abril de 1995, pp. 23 a 38.

Contreras Suárez, Enrique., Ponencia presentada en el seminario *Las Políticas Sociales de México al Fin del Milenio. Descentralización, Diseño y Gestión.* Rolando Cordera y Alicia Ziccardi (coords.) Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM, 15-17 de junio de 1998.

Dondé, E. R. *Instituciones de Asistencia Privada en el Distrito Federal en Memorias del Primer Simposium sobre la Asistencia Social Privada.* Junta de Asistencia Privada, México, 1986, pág. 32

Fernández, Rosa María. *Las Fundaciones Norteamericanas y las Instituciones No Lucrativas en México, Centro Mexicano para la Filantropía CEMEFI*, México, pág. 20.

Enríquez Pérez, Isaac *El proceso de desarrollo, el Estado y las transformaciones de las políticas sociales ante la globalización.* Una era de transición: de la aparente bonanza desarrollista a la incertidumbre asociada a la crisis. <http://www.eumed.net/coursecon/ecolat/mx/iep-proceso.htm> consultada el 30 de abril de 2007.

Gastélum Gerardo, Iris Adriana (estudiante). Ensayo. Ciencias de la comunicación en la Universidad de Sonora, Diciembre de 2003.

González Navarro, Moisés. “*La pobreza en México*”, El Colegio de México, México, 1985, p. 7.

Gortari, Hira De y Ziccardi, Alicia., *Instituciones y clientelas de la política social: un esbozo histórico, 1867-1994*, en “Las políticas sociales de México en los años noventa”, México, Instituto Mora-IISUNAM-FLACSO-Plaza y Valdés, Primera Edición, 1996.

Habermas, Jürgen, *La reconstrucción del materialismo histórico* Ed. Taurus, España, 1973 P. 273-295

\_\_\_\_\_ *Ciencia y Técnica como <Ideología>* 1a. Reimp. 1986, Ed. Tecnos, Madrid, España, 1986, P.181

\_\_\_\_\_ *El discurso filosófico de la modernidad* Ed. Taurus-Humanidades (1989) 3a. Reimp. 1993, España.

Habermas, Jürgen., Guiddens, Anthony., JAY, Martin., Et. Al. *Habermas y la modernidad* Ed. Rei-México México, D.F., 1993 P. 195-343

Mateo Pérez, Miguel Ángel *Las contribuciones de Amartya Sen al estudio sobre la pobreza. Tomado de la página web “Sincronía”, Revista electrónica de Estudios Culturales del Departamento de Letras de la Universidad de Guadalajara. Editor: Stephen W. Gilber <http://www.geocities.com/wallstreet/Floor/9680/mateoperezsen.htm>*, consultada el 18 mayo de 2007

Martínez, Elizabeth y García, Arnoldo, “Qué es el Neoliberalismo?” Revista del Sur No. 87/88, Ene-feb, 1999, tomado de la página web: [http://www.redtercermundo.org.uy/revista\\_del\\_sur/texto\\_completo.php?id=850](http://www.redtercermundo.org.uy/revista_del_sur/texto_completo.php?id=850), consultada 12 de marzo de 2007.

Reygadas Robles Gil, Rafael., *Cap.1.3 Génesis social de la asistencia en Desarrollo sostenible en América Latina: Comercio justo, consumo responsable y producción orgánica. Capítulo I: Génesis social de las redes de OCPDS*; -5 de enero de 2006, tomado de la página web: [vinculando.org/sociedadcivil/abriendo\\_veredas/13\\_genesis\\_asistencia.html](http://www.vinculando.org/sociedadcivil/abriendo_veredas/13_genesis_asistencia.html) - 58k, consultada el 12 de marzo de 2007.

Schaeffler, Klaus , Economista Consultor. *Propuestas para el desarrollo económico-social de México desde la perspectiva de una Economía Social de Mercado.*, 2003, p.1 Tomado de la página web: <http://www.cka.com.mx/conferencias03/CharlaSept2003KlausSchaeffler.doc>, consultado el 9 de mayo de 2007

Sen, Amartya, *Desarrollo y libertad*, Barcelona, Editorial Planeta, Primera Edición en Español, 2000.

Valdés, L. (compilador del vol. 2, Asistencia Social), en Soberón, Jorge; Kumate, Jesús;



y Laguna, José (compiladores), *La Salud en México, 1988*. Desarrollo Institucional. Asistencia Social. Biblioteca de la Salud, tomo III. Vol. 2, Secretaría de Salud. Instituto Nacional de Salud Pública, Fondo de Cultura Económica, México, 1988,

*Diccionario de la Real Academia Española*, 1970, p. 132.

*Ley de Asistencia Social*, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 2 de septiembre de 2004.

*Memorias del Primer Simposium sobre la Asistencia Social Privada*. Junta de Asistencia Privada, México, 1986, pág 32

Gobierno del Distrito Federal *Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2001-2006*,

Presidencia de la República, “*Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006*”

Secretaría de Desarrollo social, *Programa Nacional de Desarrollo Social 2001-2006, Superación de la pobreza: una tarea Contigo*, México, Primera Edición, 2001.

<http://www.geocities.com/wallstreet/Floor/9680/mateoperezsen.htm>, consultada el 18 mayo de 2007

<http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/mx/iep-proceso.htm> consultada el 30 de abril de 2007

# Género, vejez y desigualdad Social

MAYRA GUADALUPE NIÑO ZUÑIGA

La presente ponencia surge de la necesidad de reflexionar sobre el lugar y el rol de las mujeres y los hombres viejas/os, adultos y adultas mayores en la actual sociedad y en las nuevas configuraciones familiares, en distintos niveles socioeconómicos.

El pensamiento feminista ha propiciado el desarrollo de un corpus teórico que analiza con detalle las fuertes vinculaciones entre género, envejecimiento y desigualdad social, visualizando las diferentes posiciones en cuanto a poder y estatus de mujeres y hombres adultos mayores en la jerarquía social.

El desarrollo humano como proceso que implica asumir que cada persona debe ser considerada en sí misma y que, por tanto ha de ser el centro de todos los esfuerzos de desarrollo hace suponer que las próximas generaciones presenten un panorama diferente en la medida en las futuras mujeres adultas mayores, beneficiarias del ejercicio de sus derechos humanos, se enfrenten a la vejez con experiencias laborales, económicas de poder y estatus diferentes a las de sus madres y abuelas, superando así algunos de los papeles asignados históricamente a las mujeres posicionándolas en la desventaja en el acceso a la igualdad de oportunidades.

**Palabras clave:** Adultos mayores, género, vejez, desigualdad social, Desarrollo Humano.

### Introducción

A la fecha la población de adultas/os mayores, principalmente los que viven en la pobreza, han recibido muy poca atención de parte de los investigadores, prestadores de servicios y diseñadores de políticas públicas. Existe un limitado número de estudios que se han enfocado en la relación entre el envejecimiento, género y la desigualdad social. Sobre todo en la inequidad existente a nivel mundial en el acceso a oportunidades para una mejor calidad de vida entre mujeres y hombres mayores que viven en pobreza y distanciados socialmente.

El distanciamiento social se ve como una consecuencia del desapego individual que suele ocurrir en la vejez, conectado con la falta de oportunidades que brinda la sociedad y el escaso interés que manifiesta por las contribuciones de los viejos. Según dichos de Salvarezza<sup>173</sup> (2002), el desapego no es ni natural ni inevitable, y cuando ocurre es por la falta de oportunidades que la sociedad brinda a los viejos para que puedan seguir ejerciendo sus roles sociales con un buen grado de compromiso.

La vejez es la última etapa de la vida. El envejecer es un proceso complejo y fascinante que experimentan todos los seres humanos. Es un cambio continuo que ocurre a través de toda la vida desde el mismo momento del nacimiento. Se manifiesta de una forma complicada por todas las múltiples facetas (fisiológicas, emocionales, cognitivas, sociológicas, económicas e interpersonales) que influyen en el funcionamiento y bienestar social.

El envejecimiento se entiende como una situación natural dinámica y evolutiva. Esta vivencia es interesante porque los cambios ocurren de manera diferente en cada una de las personas es decir no es lo mismo en mujeres que en hombres pues esta vivencia de la vejez es una etapa en el curso de la vida de cada individuo, una fase natural con ventajas y desventajas, no es lo mismo estar en condiciones de pobreza, que tener acceso a una pensión, jubilación o apoyo económico.

Simone de Beauvoir (1970, citada en Salvarezza, 2002)<sup>174</sup>sostiene que «para que

---

173 Salvarezza, L. (2002) Psicogeriatría. Teoría y clínica. Buenos Aires. Paidós.

174 Ídem.

**la vejez no sea una parodia ridícula de nuestra existencia anterior no hay más que una solución y es seguir persiguiendo fines que den un sentido a nuestra vida: dedicación a individuos, colectividades, causas, trabajo social o político, intelectual, creador.»**

El desarrollo humano y la igualdad de género en el proceso de envejecimiento se enmarcan en la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres reto esencial y principal de la humanidad, enfocado al desarrollo centrado en la persona, atributo importante de la dimensión humana del desarrollo y condición fundamental para lograr la igualdad entre mujeres y hombres adultos mayores.

### **El envejecimiento como proceso**

Las preocupaciones de los seres humanos respecto al envejecimiento nos han acompañado a lo largo de la historia. Solo hay que recordar a los griegos es sus discusiones respecto a la vejez en cuanto a si era un estado deseable de sabiduría o era una enfermedad. Estas preocupaciones humanas a partir del siglo XX se ubican en un plano global, al darse un fenómeno nuevo en la humanidad el envejecimiento en términos poblacionales. Esto ha llevado a que los gobiernos del mundo y a la ONU a que empiecen a incluir este tema en las agendas (Nisizaki y Pérez, 2004)<sup>175</sup>

Estos abordajes globales, si bien permiten conocer aspectos macro para orientar políticas, tienen el inconveniente de no poder contemplar una serie de características puntuales de la población que influyen mucho en su calidad de vida. Es así que cuando se llevan los indicadores macro sociales a escala humana, cuando se toma contacto con las personas singularmente, lo primero que surge es que los adultos mayores no son un conjunto homogéneo. Por el contrario, si hay algo que prima en el envejecer es la multiplicidad de cambios. Esto, ya demostrado en los estudios longitudinales de años pasados (Citados en Lehr, 1988, Fernandez-Ballesteros, 1996)<sup>176</sup> es un elemento que no se debería dejar de tener en cuenta en los estudios sobre envejecimiento.

Los primeros estudios científicos sobre la vejez surgen en la medicina en el siglo XVIII

---

175 Nisizaki, S. y Pérez, R. (2004). Una Construcción hacia la interdisciplina. Montevideo. Narciso-Psicolibros. En este apartado se utilizan párrafos que ha sido extraídos textualmente de Pérez(2004),

176 Lehr, U. (1988) Psicología de la Senectud. Proceso y aprendizaje del envejecimiento. Barcelona. Herder.

(Lehr, 1988).<sup>177</sup> Este hecho ha marcado en gran medida el curso de las investigaciones posteriores, así como la construcción de un determinado modelo de envejecer y de ser viejo, que ponía el énfasis en los procesos biológicos y fisiológicos, quedando los aspectos psicológicos y sociales de este proceso subordinados a un segundo plano. La vejez entonces, ubicada dentro de un solo campo disciplinario, comienza a ser estudiada desde sus aspectos patológicos, aun antes de estudiar sus aspectos de orden evolutivo.

Durante la primera mitad del siglo XX, las escuelas de psicología experimental norteamericana y soviética contribuyeron a consolidar estos enfoques, por medio de estudios comparativos entre jóvenes y viejos, que procuraban comparar aspectos cognitivos basados en procesos biológicos. De esta forma, todo lo que se alejaba de los parámetros de salud definidos para otras edades fue, durante mucho tiempo, considerado patológico en la vejez. Los resultados de estos estudios concluían una visión negativa del envejecimiento, la cual se potencia con un pensamiento social prejuicioso, conformando una asociación entre viejo y enfermo (Salvarezza, 1998)<sup>178</sup>

Estos conceptos han llevado a que últimamente se acepten los resultados de los estudios de la psicología del envejecimiento como un aporte al campo de la Gerontología. Estas investigaciones concluyen que el desarrollo humano no es secuencial, sino alterado. No existe un crecimiento lineal, seguido de un declive, sino que cada etapa contempla aspectos de ganancias y pérdidas, en un juego entre crecimiento y declive. (Fernández-Ballesteros).

El desarrollo humano es el proceso de ampliación de las opciones de las personas mediante el fortalecimiento de sus capacidades. Este proceso implica asumir que cada persona debe ser considerada en sí misma y que, por tanto ha de ser el centro de todos los esfuerzos de desarrollo. Las personas deben considerarse no sólo como beneficiarias sino como verdaderas protagonistas sociales. El desarrollo humano es el desarrollo de la gente por la gente y para la gente.

Al establecer la expansión de las libertades y el bienestar humano como objetivo central del desarrollo, el paradigma de desarrollo humano abre muchas posibilidades para la transformación de las relaciones de género y la mejora de la condición de las mujeres, posibilidades que una visión más economicista del desarrollo no permite.

---

177 Fernández-Ballesteros, R. (1996). Psicología del envejecimiento. Crecimiento y declive. Lección inaugural del curso académico 1996-1997. Madrid. Universidad Autónoma de Madrid.

178 Salvarezza, L. (1988) Psicogeriatría. Teoría y Clínica. Buenos Aires. Paidós

### América Latina Genera.

#### *Programa Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)*

Así es que para estudiar el proceso de envejecimiento implica no desconocer la dimensión humana de los sujetos. Implica la inclusión de los procesos subjetivos, así como el análisis de la dimensión deseada del sujeto. Construir lo real desde los múltiples sentidos que las personas adjudican al envejecimiento en la construcción social de sentido, de deseo, de subjetividad.

#### *Género, generaciones y desigualdades sociales.*

La perspectiva de género marca de manera diferencial la vejez, desde el momento en que las mujeres viven y seguirán viviendo más que los hombres, hasta como han construido de manera distinta mujeres y hombres su vida y que los lleva a otorgar un significado específico a su propia vejez. El significado de la familia, del trabajo, de la maternidad, de la paternidad, el hecho de ser abuelos, la jubilación, de las relaciones vinculares que los individuos mantienen con su entorno se establece de maneras que guardan una compleja relación con la construcción de las identidades de género.

Autores como Ana María Fernández, han afirmado que lo que se sabe respecto a lo que es ser hombre y mujer, se ha organizado, en nuestra cultura, a partir de una lógica binaria. ...activo-pasiva, fuerte-débil, racional-emocional, etc. Donde la deferencia pierde su especificidad para ser inscrita en una jerarquización... A partir de allí, el principio de ordenamiento desde donde se organizara el saber implicara no poder ver, o ver de una manera jerárquica lo otro... (Fernández 1994)<sup>179</sup> si lo diferente, lo otro, solo puede ser concebido en un sentido jerárquico, entonces el pensamiento entorno a las nociones de mujer y hombre se organizaría de manera tal que haría inaccesible la posibilidad de la diferencia.

En el campo de la gerontología la consideración de la cuestión de género parecería estar aun al menos dos pasos atrás de estos planteamientos. A pesar de innumerables estudios (por ejemplo, Tous y Navarro. 1997)<sup>180</sup> arroja datos diferenciales respecto a hombres y mujeres, el objeto (el género, la vejez y la desigualdad social) sigue siendo abordado por

---

179 Fernández. A.M. (1994) la mujer de la ilusión. Pactos y contratos entre hombres y mujeres. Buenos Aires. Paidós

180 Tous, J.M. y Navarro, J. (1997) las diferencias individuales en el proceso de envejecimiento humano. En anuario de psicología. Universidad de Barcelona.

una llamativa exclusión de la problemática del género en su consideración.

Algunos como Dressel (1991)<sup>181</sup> y Freixas, (1997),<sup>182</sup> coinciden en afirmar que los abordajes de la gerontología pueden agruparse en dos tipos de planteamiento, a saber. Desde la consideración de que los hombres y mujeres envejecen de forma similar, por lo que no se presta demasiada atención a las diferencias que pueda presentar el envejecimiento considerando el género. O abordando algunas diferencias específicas que serían propias de cada sexo, como la menopausia y el nido vacío para la mujer, la jubilación y el tiempo libre para el hombre.

En este último caso, sin embargo llama la atención la naturalidad con la que se acepta lo que sería propio para hombres y mujeres respectivamente. Para Freixas (1997)<sup>183</sup>, en el caso de la mujer se reducen los procesos vinculados al envejecimiento a un tema de reproducción, sexo y maternidad (menopausia y nido vacío) limitando el ser mujer a los roles de un modelo patriarcal naturalista, en el caso del hombre, al hacer hincapié en la jubilación y el tiempo libre, se presupone una asignación al ámbito público que también reproduce los roles tradicionales.

La perspectiva de generaciones que también es eje de este análisis desde el momento en que la gente envejece de manera diferencial, entre otros factores, de acuerdo al tiempo histórico que le haya tocado vivir. Esto queda vinculado con fenómenos macro sociales ligados a tiempos de bonanza y crisis económicas y sociales por los que el país ha atravesado como fenómenos micro sociales ligados a los cambios ocurridos a nivel de las dinámicas familiares y de los grupos sociales. Entre uno y otro eje se ubican los fenómenos que conciernen sentidos distintos a las utopías colectivas y a las biografías individuales que más de una vez se mantienen en estrecha conexión. Este mismo tiempo histórico puede determinar la construcción diferencial de una vida así como la situación social de un grupo humano en particular marcado por la época de su nacimiento.

---

181 Dressel, P.L. (1991) Gender race and class. Beyond the feminization of poverty in later. En M. Minkler y C.L. (eds.) *Critical perspectives on aging. The political and moral economy of growing old.* Nueva York. Baywood.

Dressel, P.L. (1991) Género raza y clase. Más allá de la feminización de la pobreza más tarde. En M. y Minkler C.L. (eds.) *Perspectivas críticas sobre el envejecimiento. La economía política y moral de envejecer.* Nueva York. Baywood.

182 Freixas, A. (1997) *Envejecimiento y género. Otras perspectivas necesarias.* Anuario Hidalgo, J. (2001) *El envejecimiento. Aspectos sociales.* Ed. De la Universidad de Costa Rica. Costa Rica.

183 Ídem.

Probablemente esta situación se vaya revirtiendo con el tiempo y probablemente estas últimas generaciones de adultos mayores que tienen una situación relativamente mejor que sus generaciones precedentes.

Las transferencias intergeneracionales tanto materiales como simbólicas adquieren en este contexto un papel clave, en cuanto a recursos, conocimiento, sensibilidad y estilos de vida que transmiten.

Las desigualdades sociales constituyen también un eje clave del análisis en la medida en que la concepción de una vejez digna no puede ser la misma en relación con las condiciones materiales que permitan que esta etapa de la vida se desarrolle en forma plena. Incluso llegar a la vejez no tiene el mismo sentido de acuerdo a las condiciones materiales que permitan que esta etapa de la vida se desarrolle en forma plena. Incluso llegar a la vejez no tiene el mismo sentido de acuerdo a las condiciones sociales en que esto se implementa.

El desarrollo humano y la teoría feminista coinciden en la necesidad de alcanzar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres. El desarrollo humano porque busca la expansión de las capacidades de todas las personas, y la teoría feminista porque desde la teoría y la práctica política, quiere ejercer esas capacidades en igualdad de condiciones.

Este énfasis en las capacidades de las personas permite analizar la situación y posición de las mujeres y hombres, además de visibilizar todas las normas y valores sociales de género que los diferencian y que son la raíz de la discriminación y subordinación de las mujeres, tanto en el plano individual como en el colectivo.