

4. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

1. BUCKLAND, Michael K. ***Library services in theory and context***. [en línea]. 2da edición. Oxford: Pergammon Press, 1988, 251 p. [Consulta: 22 de enero de 2020] ISBN 0-08-035754-7. Disponible en: <http://digitalassets.lib.berkeley.edu/sunsite/Library%20Services%20in%20Theory%20and%20Context,%202nd%20Edition.pdf>
2. GÓMEZ HERNÁNDEZ, José A. El desarrollo de la colección. En: ***Gestión de bibliotecas: texto guía de las asignaturas de Biblioteconomía General y Biblioteconomía Especializada***. España: Universidad de Murcia, 2002. pp. 125-135.
3. _____. El edificio de la biblioteca. En: ***Gestión de Bibliotecas: texto guía de las asignaturas de Biblioteconomía General y Biblioteconomía Especializada***. España: Universidad de Murcia, 2002. pp. 111-124.
4. _____. La cooperación interbibliotecaria. En: ***Gestión de bibliotecas: texto guía de las asignaturas de Biblioteconomía General y Biblioteconomía Especializada***. España: Universidad de Murcia, 2002. pp. 159-168.
5. HEREDIA SÁNCHEZ, Fernando. ***Alfabetización informacional en bibliotecas universitarias. Evolución, situación actual y perspectivas de futuro***. España: Universidad de Granada, 2015. 15 p.
6. INFOMED. ***Servicios Bibliotecarios***. [en línea]. La Habana, Cuba: CNICM-Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas [Consultado: 22 de enero de 2020]. Disponible en http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/bmn/5servicios._calidad_en_bibliotecas.pdf
7. LEIVA OLIVENCIA, Juan J. Capítulo 7: De la interculturalidad a la digiculturalidad: en el uso de las TIC en la dinamización de contextos de diversidad cultural. En: Sandoval Romero, Yamile, et. al., coord. ***Las tecnologías de la educación en los contextos educativos: nuevos escenarios de aprendizaje***. Colombia: Universidad Santiago de Cali, 2012, pp. 133-144. ISBN 978-958-8303-85-7
8. MANSO-RODRÍGUEZ, Ramón. Lectores, desarrollo tecnológico y bibliotecarios: ¿preparados para el cambio? ***IBERSID: Revista De Sistemas De Información Y Documentación***. Zaragoza. España: Universidad de Zaragoza, 2012, Vol. 6, pp. 23-30. ISSN 1888-0967

9. MERLO VEGA, José A. y SORLI ROJO, Ángela. Acceso a la información y suministro de documentos en la era del Internet. En: **X Jornadas Bibliotecarias de Andalucía**. Málaga: Asociación Andaluza de Bibliotecarios, 1998, pp. 283-299. ISBN: 84-920914-2-8
10. MERLO VEGA, José A. Servicios bibliotecarios para la comunidad universitaria. EN: ORERA ORERA, Luisa, ed. **La biblioteca universitaria: análisis en su entorno híbrido**. Madrid: Síntesis, 2005, pp. 445-477. ISBN 9788497563499
11. ORERA ORERA, Luisa. Reflexiones sobre el concepto de biblioteca. En: **Primer Congreso Universitario de Ciencias de la Documentación. Teoría, historia y metodología de la documentación en España (1975-2000)**. [en línea]. Zaragoza: Universidad de Zaragoza, 2008, pp. 663-676 [Consulta: 22 de enero de 2020]. Disponible en: <http://pdfhumanidades.com/sites/default/files/apuntes/Orera%20Orera.pdf>
12. PASADAS Ureña, Cristóbal. Multialfabetización y redes sociales en la universidad. **Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento**. Barcelona, España: Universidad Obrera de Catalunya y Ediciones Doyma 2010, Vol. 7, Núm. 2, pp. 17-26. ISSN 1698-580X
13. ROA BALLESTEROS, César A. **Diseño de un modelo de biblioteca escolar para la Escuela Normal Superior de Monterrey, Municipio del Departamento de Casanare**. Tesis de licenciatura inédita, Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia, 2009. (P.46-56 y 74-100.)
14. TEJEDA ARTIGAS, Carlos M. ¿Quiénes somos? ¿Hacia dónde vamos? Competencias y perfiles profesionales del bibliotecario en la encrucijada. En: MORÁN, Ana G. y LÓPEZ, Sergio, coord. **Memoria del XVII Coloquio Internacional de Bibliotecarios. La biblioteca: memoria documental de la humanidad**. México: Universidad de Guadalajara, 2011. p. 49-56.
15. TORRES VARGAS, Georgina A. Los servicios bibliotecarios y de información en el contexto de la biblioteca tradicional. **Investigación bibliotecológica**. [en línea]. México: UNAM, 2001, Vol. 15, Núm. 31, pp. 112-124 [Consultado: 22 de enero de 2020]. ISSN 087-358x. Disponible en: <http://rev-ib.unam.mx/ib/index.php/ib/article/view/3978/3530>
16. VALVERDE OGALLAR, Pedro, Carrasco García, Eugenio y Muñoz Aguirre, Juan M. **La biblioteca, un centro-clave de documentación escolar. Organización, dinamización y recursos**. 2ª ed. Madrid: Narcea, 2000, 267 p. ISBN 84-277-1224-3 (pp.169-265)
17. _____ (pp. 95-114)

18. VÉLEZ SALAS, Cecilia. Dieciseis cuestionamientos relativos a la planeación de edificios para bibliotecas públicas. **Información: producción, comunicación y servicios**. México: Infoconsultores, 2004, Vol. 14, Núm. 57, pp. 8-17
19. _____ . 2004, Vol. 14,
Núm.58, pp. 9-14

RECURSOS ELECTRÓNICOS: Visitar las páginas web de estas bibliotecas:

- I. Servicios de la biblioteca de: LONDON MET LIBRARY SERVICES. URL:
<http://www.facebook.com/londonmetlibrary>
- II. Servicios de la biblioteca: UNIVERSITY COLLEGE LONDON. URL:
<http://www.facebook.com/UELLibraryandlearningservices>

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

1. ORTOL ESPINET, Eva. Capítulo 3: La alfabetización informacional en los procesos de inclusión social. En: Gómez Hernández, José A., Calderón Rehecho, Antonio y Magán Wals, José A., coord. **Brecha digital y nuevas alfabetizaciones. El papel de las Bibliotecas**. España: Biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid, 2008, pp. 39-50. ISBN 978-84-691-3466-5
2. PINTO, María y URIBE Tirado, Alejandro. Las bibliotecas públicas híbridas en el marco de la alfabetización informacional. **Revista Española de Documentación Científica**. [en línea]. Madrid, España: Centro de Ciencias Humanas y Sociales, Consejo Superior de Investigaciones Científicas, 2012, No. Monográfico, pp. 136-168 [Consultado: 22 de enero de 2020]. ISSN 0210-0614. Disponible en: <http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/747/828>
3. VERDE, Marcela. *La percepción del personal de las bibliotecas respecto a la implementación de un Sistema de Calidad*. **Información, cultura y sociedad**. [en línea]. Buenos Aires, Argentina: Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas, Universidad de Buenos Aires, 2014, Núm. 31, pp. 67-83 [Consultado: 22 de enero de 2020]. ISSN 1851-1740. Disponible en: <http://revistascientificas.filo.uba.ar/index.php/ICS/article/view/1058/1037>