



La urgencia de contar con Bibliotecas Resilientes

Mary Carmen Rivera Espino

M. Rocío Espino Rivera

10 Septiembre 2020

Concepto de resiliencia

Capacidad de los individuos para encarar las situaciones adversas, adaptarse, responder en el tiempo preciso, recuperarse y aprender de tal manera que pueda adoptar conductas preventivas y creativas, logrando una mejor calidad de vida y trascender el momento de riesgo.



¿Qué pasa cuando un individuo no es lo suficientemente resiliente y los cambios o adversidades le generan estrés prolongado?



Se acumula **CORTISOL** produciendo hipertensión, inmunosupresión, osteoporosis, resistencia a la insulina.

Se libera **NOREPRINEFRINA** que tiene la función de mantener la alerta y de activar la memoria del miedo, pero por periodos prolongados se presentan pensamientos intrusivos, hipervigilancia, ansiedad, disfunción cognitiva (como en el estrés posttraumático).



El efecto lo padecerán los individuos y las organizaciones, ya que el funcionamiento de estas últimas depende del capital humano.



¿Qué hacer?



La buena noticia es que podemos desarrollar la resiliencia individual, evitando así el estrés prolongado.

Grotbertg descubre que las personas resilientes recurren a lo que denominó
las fuentes interactivas de la resiliencia

**YO
TENGO**

Entorno
social

**YO
SOY**

Recursos
personales
intrapsíquicos

**YO
ESTOY**

Recursos
personales
intrapsíquicos

**YO
PUEDO**

Capacidades
propias

PILARES DE LA RESILIENCIA



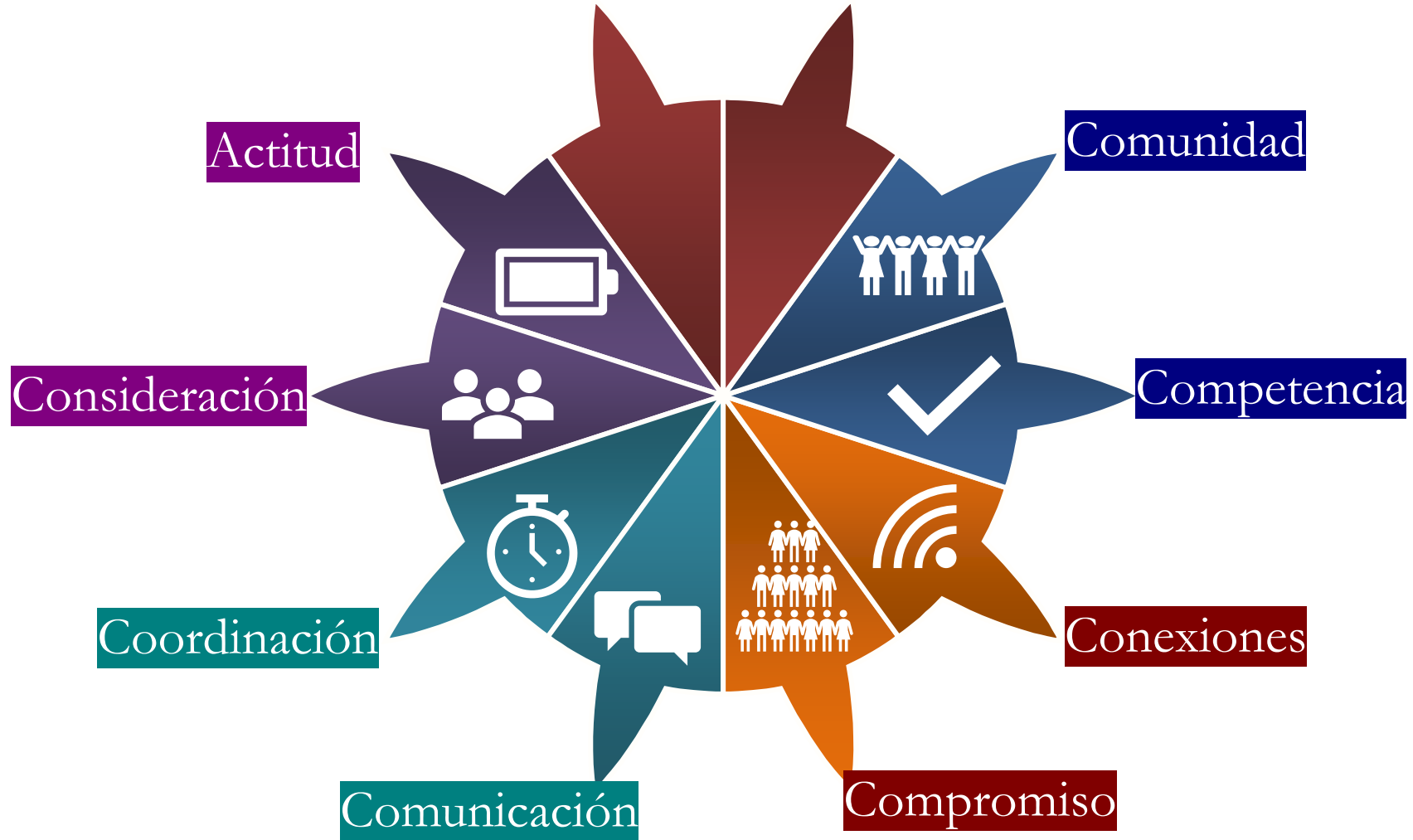
Factores de riesgo y de protección



Resiliencia organizacional

La capacidad de las organizaciones para anticipar eventos, enfrentarse a la crisis, adaptarse y aprender de ella, resultando una organización productiva y trascendente.

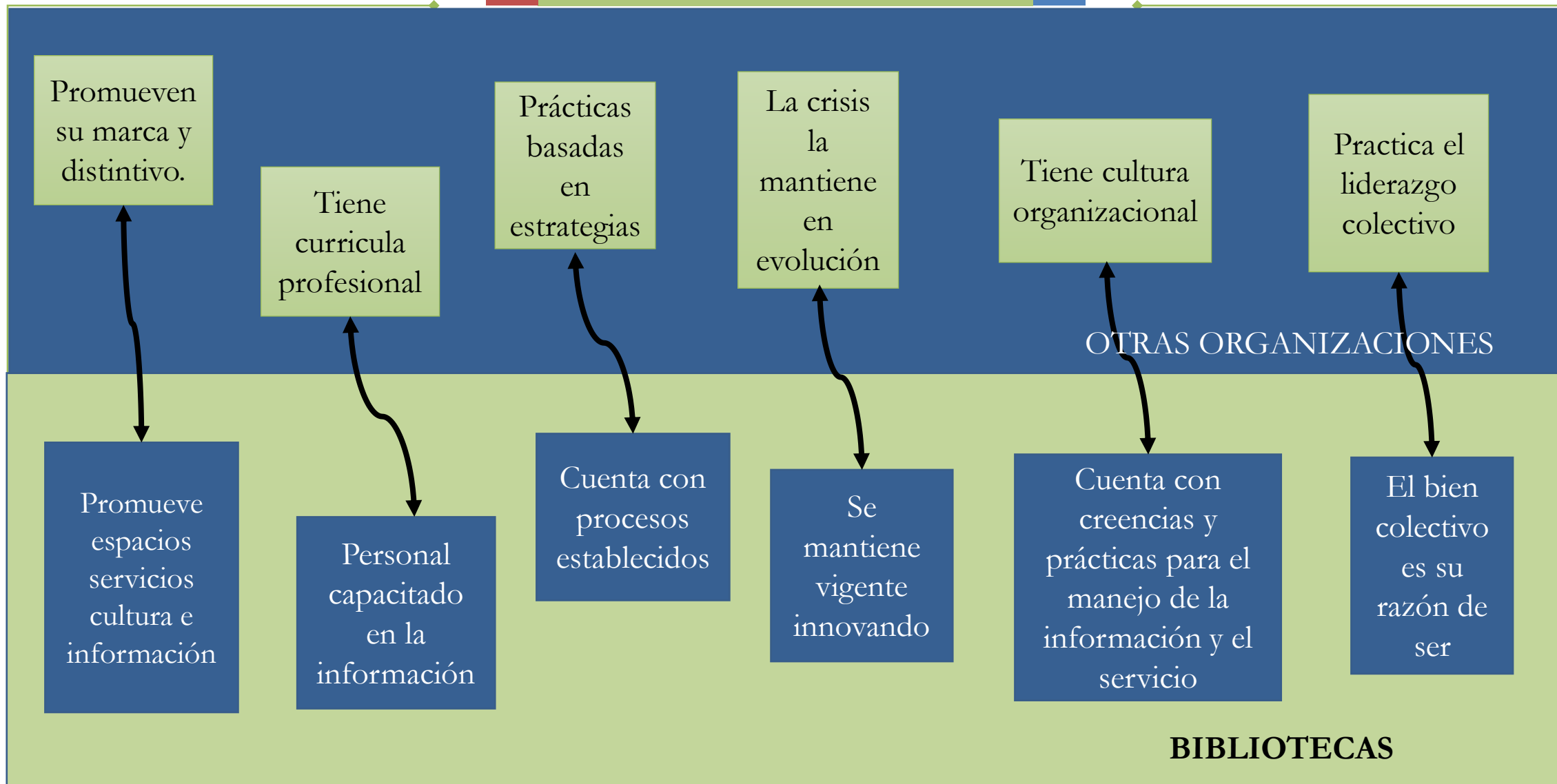
Factores que favorecen la construcción de organizaciones resilientes





Cada organización enfrenta desafíos propios de su naturaleza, el caso de las bibliotecas tiene características particulares.





FUENTES INTERACTIVAS APLICADAS EN LAS BIBLIOTECAS

YO SOY

- Un espacio donde se encuentra información que apoya a la educación.
- Un lugar seguro donde cuido la salud e integridad de los usuarios.
- Una red de apoyo para la educación de mi país.

YO ESTOY

- Dispuesta a realizar los ajustes necesarios para innovar en todas las áreas.
- Comprometida con la calidad de la información que comparto con los usuarios.
- Consciente del papel que ocupo en la sociedad.

YO TENGO

- Personal capacitado para realizar actividades diferentes.
- La infraestructura para ofrecer servicios digitales de calidad.
- Recursos de información valiosos para la ciudadanía.

YO PUEDO

- Innovar en los servicios para cubrir las necesidades de información.
- Buscar las mejores fuentes de acceso abierto.
- Capacitar a los bibliotecarios y usuarios frente a la nueva normalidad.

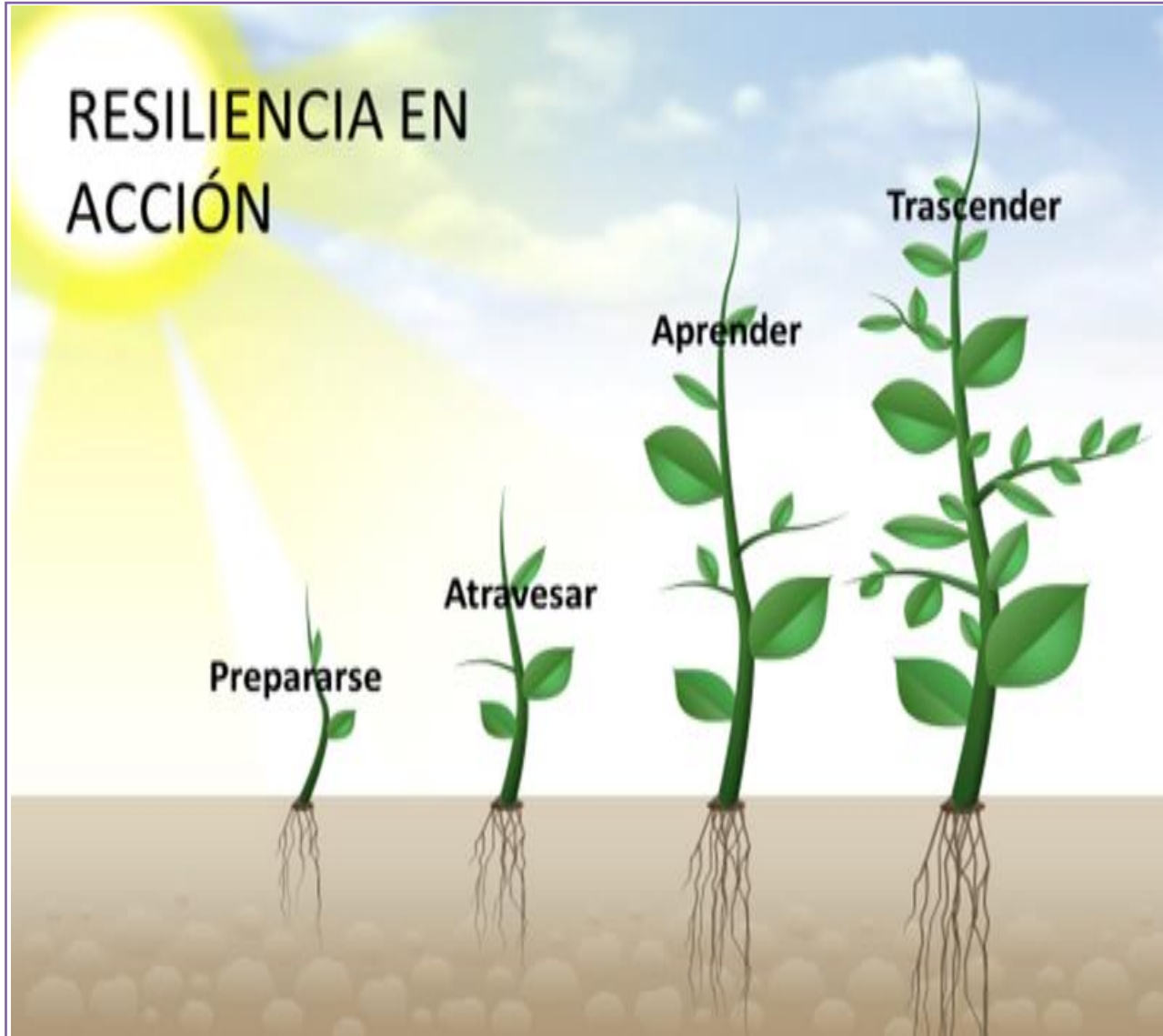


El alma de las bibliotecas son las personas, son las que le dan vida y sentido al trabajo bibliotecario; es un lugar de encuentro, esparcimiento y aprendizaje, donde la lectura es gozosa y se sacian las necesidades informativas.



La resiliencia bibliotecaria es la capacidad que tienen las bibliotecas para reconstruirse a partir de momentos de crisis, diseñando servicios más eficientes; utilizando la información como su principal insumo.

RESILIENCIA EN ACCIÓN



La adaptación resiliente no es resignación, implica tomar acciones, encontrar nuevas herramientas, es contar con la capacidad de actuar frente a lo inédito.

ACCIONES EMERGENTES





Los individuos y las organizaciones hemos sido arrojados a una realidad inesperada, pensamos con frecuencia que contamos con tiempo suficiente para atender los pendientes y cuando estos nos alcanzan les damos respuesta desde el menor daño posible, la crisis mundial nos pone de cara a lo pospuesto y al mismo tiempo nos enfrenta con lo urgente.



Alcanzar el status de Organización resiliente no es algo que se tenga que seguir meditando, debe ser parte de las medidas urgentes especialmente para las bibliotecas, ya que ellas son referente cultural y social, son en el imaginario colectivo, orden, conocimiento, sabiduría y esperanza de futuro.



GRACIAS

MARY CARMEN RIVERA
ESPINO

tweetysoleado@gmail.com

•

M. ROCIO ESPINO RIVERA

rocioes67@gmail.com