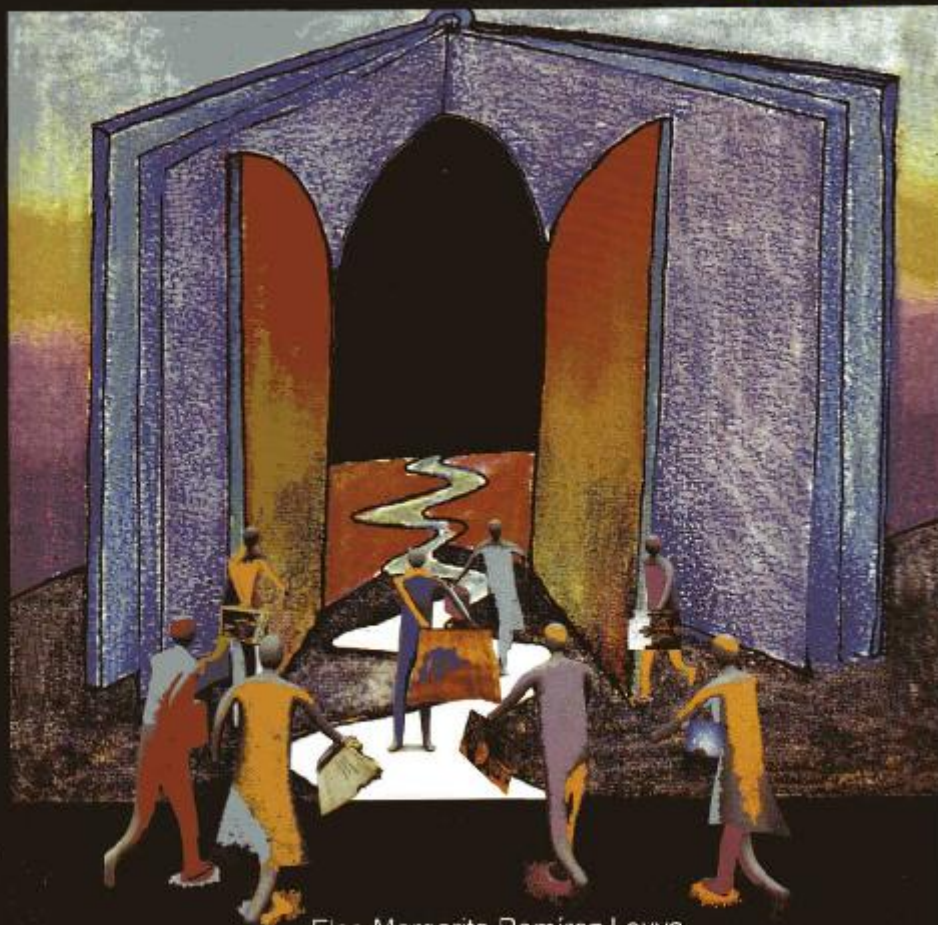


**LA BIBLIOTECA PÚBLICA
Y LA FORMACIÓN DE LECTORES EN
LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN**
MEMORIA



Elsa Margarita Ramírez Leyva
(Coordinadora)

MESA II

Mejoras a la formación del personal bibliotecario para el fomento a la lectura en la Red Nacional de Bibliotecas Públicas

ROCÍO DEL PILAR CORREA AGUILAR

En México el Programa Nacional de Bibliotecas Públicas se puso en marcha en 1983 con el objetivo de brindar gratuitamente a la población la posibilidad de acceso a las fuentes del conocimiento a través del establecimiento de una Red Nacional de Bibliotecas.

Asimismo, se puso en marcha el Programa de Fomento a la Lectura que, coordinado por la Dirección General de Bibliotecas, busca propiciar el acercamiento del mayor número de usuarios potenciales, para hacer de éstas centros públicos de lectura a través de la difusión, circulación y utilización del acervo bibliográfico. Desde entonces la formación de los recursos humanos ha significado un factor primordial para garantizar la calidad en los servicios bibliotecarios del país.

La formación que recibe el personal bibliotecario se aplica de manera sistemática a través de un equipo de asesores que adquieren y actualizan conocimientos, desarrollando habilidades y adecuando actitudes en función de objetivos definidos para el mejor desempeño de las actividades encomendadas.

El propósito es preparar al bibliotecario en las estrategias de lectura para implantarlas en niños, jóvenes y adultos, ofreciéndoles una alternativa para la recreación mediante el encuentro del libro y la lectura como experiencias gratas. Asimismo, motivar a cada lector para que realice una lectura analítica-crítica, que le permita aportar conocimientos y saberes para lograr un fin comunicativo. De este modo las prácticas de lectura están inmersas en un proceso sociocultural; ya que se hace énfasis en la experiencia social y se busca un aprendizaje significativo que conecte al individuo con sus intereses y su realidad inmediata.

En los cursos que se imparten se busca crear un ambiente donde sea posible la interacción dinámica entre el instructor y los participantes. El aprendizaje se elabora a partir de que el bibliotecario selecciona, organiza y transforma la información que recibe de diferentes fuentes para establecer relaciones entre esa información y sus ideas o conocimientos previos. Así, la lectura se pone en práctica como una actividad compartida, tendiente a despertar la curiosidad, la imaginación y el pensamiento creativo.

En la actualidad existe un repertorio de cursos con diversos contenidos que van desde las actividades básicas hasta temas más particulares para ciertos grupos de edad. También, cada año se lleva a cabo el programa “Mis vacaciones en la biblioteca”, que propone talleres de verano para niños y jóvenes con el fin de acercarlos al encuentro con los libros.

Sin lugar a dudas, la lectura es un elemento esencial del trabajo bibliotecario. Sin embargo, no bastan los buenos propósitos para alcanzar las metas; en 25 años el crecimiento de la Red Nacional ha sido importante y dimensionar la biblioteca pública como un centro de lectura y de recreación cultural para todos los sectores de la sociedad no ha sido una tarea fácil y ha implicado grandes esfuerzos.

A continuación se presentan algunos aspectos sobresalientes que han permitido detectar las necesidades de aplicar mejoras a la formación que hasta ahora han recibido los bibliotecarios de la Red Nacional.

1. AUMENTO DE LA DEMANDA

Existen 7,211 bibliotecas públicas en el país. En 2007 se impartieron 171 cursos de fomento a la lectura, siendo beneficiados 4,026 bibliotecarios, de un total de 10,485 que laboran en la actualidad; lo que representa una cobertura de sólo 38.3 % del personal. Por lo tanto, los cursos que se imparten cada año no satisfacen la demanda.

NÚM. DE BIBLIOTECARIOS	NÚMERO DE CURSOS IMPARTIDOS 2007	BENEFICIADOS
10,485	171	4,026

2. OTROS FACTORES

La modalidad sólo presencial, un equipo de 15 asesores que imparte cursos en todo el país, la movilidad continua del personal bibliotecario y la conformación de grupos heterogéneos que determina cursos casi siempre básicos.

3. DEL PERSONAL BIBLIOTECARIO

No existe un perfil definido para contratar al personal que trabaja en las bibliotecas públicas, lo que implica que oscilen en rangos de edad muy amplios y que tengan diferente nivel de estudios; la mayoría no son bibliotecarios profesionales.

El diseño de la estrategia para implantar mejoras responde al

PLAN NACIONAL DE CULTURA 2007-2012 QUE ESTABLECE: “AMPLIAR EL ALCANCE DE LA CAPACITACIÓN BIBLIOTECARIA EN FOMENTO A LA LECTURA, AL PROMOVER MAYOR PARTICIPACIÓN DE LOS ORGANISMOS ESTATALES DE CULTURA EN UN ESQUEMA DE COLABORACIÓN INTERINSTITUCIONAL PARA LA FORMACIÓN DE CAPACITADORES ESTATALES EN TODA LA REPÚBLICA MEXICANA”.

La Subdirección de Fomento a la Lectura, a través de la Dirección General de Bibliotecas, ha establecido una propuesta de mejora a la formación acorde a las necesidades que, en materia de lectura, se ponen de manifiesto en nuestros días.

Esta propuesta sistematiza la experiencia que por años se ha obtenido en la operación del programa. Plantea cuatro líneas de acción:

1. La formación de capacitadores estatales
2. La formación de capacitadores regionales
3. La capacitación en línea
4. Portal de lectura

El objetivo de estas mejoras es contribuir a descentralizar y a multiplicar las iniciativas para promover la lectura en las bibliotecas públicas de la Red Nacional.

En un esquema general, se mencionará de cada una los puntos más representativos.

1. *Formación de capacitadores estatales de fomento a la lectura*

Para ampliar la participación y la contribución de estados y municipios se han formado capacitadores estatales que multipliquen, orienten y asesoren las acciones, planes y programas de fomento a la lectura en su red estatal.

Las dos primeras etapas ya se implantaron y se espera que al término de esta acción **2010** existan dos capacitadores estatales de fomento a la lectura en cada entidad del país.

Los bibliotecarios seleccionados cursaron un diplomado en promoción de la lectura impartido por la Asociación Mexicana para el Fomento del Libro Infantil y Juvenil (IBBY México) en el Distrito Federal.

Los parámetros de selección fueron:

- Escolaridad mínima de bachillerato terminado
- Antigüedad mínima de 3 años en una biblioteca pública
- Ser encargado del fomento a la lectura en la biblioteca
- Mostrar interés en la lectura y en contribuir al mejoramiento de su red de bibliotecas municipal y estatal

En la primera etapa, que se efectuó de marzo a mayo de 2004, se capacitó a 29 bibliotecarios de 18 estados de la república.

Tabla de participantes. Primera etapa

ESTADO	NÚMERO DE BIBLIOTECARIOS	ESCOLARIDAD	ANTIGÜEDAD EN EL TRABAJO (AÑOS)
Aguascalientes	1	Bachillerato	+ 10
Baja California Sur	3	Maestría 2 Bachillerato	3-5 3-5 6-10
Chiapas	1	Bachillerato	3-5
Chihuahua	1	Licenciatura	3-5

MESA II. MEJORAS A LA FORMACIÓN DEL PERSONAL BIBLIOTECARIO...

ESTADO	NÚMERO DE BIBLIOTECARIOS	ESCOLARIDAD	ANTIGÜEDAD EN EL TRABAJO (AÑOS)
Coahuila	2	Licenciatura	+ 10 3-5
Colima	2	Licenciatura Bachillerato	6-10 6-10
Guanajuato	2	Bachillerato Licenciatura	+ 10 3-5
Guerrero	1	Licenciatura	3-5
Jalisco	2	Licenciatura	3-5 + 10
Morelos	2	Licenciatura Bachillerato	+10 3-5
Nuevo León	1	Licenciatura	+ 10
Oaxaca	2	Bachillerato Licenciatura	+ 10 3-5
Sinaloa	2	Licenciatura	3-5 3-5
Sonora	2	Maestría Licenciatura	+ 10 3-5
Tabasco	1	Licenciatura	+ 10
Veracruz	1	Licenciatura	+ 10
Yucatán	1	Bachillerato	6-10
Zacatecas	2	Licenciatura Bachillerato	+ 10 6-10

En una segunda etapa, efectuada de septiembre a noviembre de 2007, se capacitó a 22 bibliotecarios de 13 estados de la república y del Distrito Federal.

Tabla de participantes. Segunda etapa

ESTADO	NÚMERO DE BIBLIOTECARIOS	ESCOLARIDAD	ANTIGÜEDAD EN EL TRABAJO (AÑOS)
Baja California	1	Licenciatura	+ 10
Campeche	1	Licenciatura	+ 10
Chiapas	1	Secundaria	3-5
Durango	2	Bachillerato Licenciatura	+ 10 + 10
Hidalgo	2	Licenciatura Bachillerato	6-10 6-10
Edo. de México	1	Licenciatura	6-10
Michoacán	2	Bachillerato	6-10
Nayarit	1	Licenciatura	3
Puebla	2	Técnico Licenciatura	+ 10 + 10
Querétaro	1	Licenciatura	+ 10
Quintana Roo	1	Técnico	+ 10
San Luis Potosí.	2	Licenciatura	6-10 + 10
Tamaulipas.	1	Licenciatura	+ 10
Guerrero	1	Licenciatura	+ 10
Tábasco	2	Licenciatura Bachillerato	+ 10 + 10
Distrito Federal	1	Licenciatura	+ 10

La tercera etapa está programada de septiembre a noviembre de 2008. Para capacitar a 13 bibliotecarios de 12 estados de la república y del Distrito Federal.

Habrá un enlace directo de estos bibliotecarios diplomados con la Dirección General de Bibliotecas que permita-coordinar las acciones de fomento a la lectura,

así como llevar un seguimiento y aplicar una evaluación que mida el impacto del programa en los usuarios de la biblioteca pública y comunidades beneficiadas.

ACCIONES	<ul style="list-style-type: none"> * Diplomado en Promoción de la Lectura impartido por la Asociación Mexicana para el Fomento del Libro Infantil y Juvenil (IBBY México) * Colaboración interinstitucional DGB-IBBY para promover el intercambio de información y la colaboración en la formación de recursos humanos * Estimular la labor desarrollada por personal bibliotecario de diversos puntos del país, para reflexionar acerca de las prácticas de lectura en su propia realidad social * Incorporar a los bibliotecarios diplomados como capacitadores estatales de fomento a la lectura a las prácticas de asesoría y a la formación de los bibliotecarios de su estado
COBERTURA	<ul style="list-style-type: none"> * 71 bibliotecarios con un perfil laboral y una experiencia que los vincula al tema de la promoción de la lectura * 31 estados del país y el Distrito Federal
ALCANCE	<ul style="list-style-type: none"> * Los bibliotecarios diplomados realizarán las funciones de multiplicar, orientar y asesorar en materia de lectura a su red estatal * Habrá un enlace directo bibliotecario-DGB que permita coordinar las acciones de trabajo, así como llevar un seguimiento y conocer los resultados de sus actividades
EVALUACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> * Monitoreo para garantizar que las actividades se efectúen conforme a los lineamientos establecidos y para integrar información estadística que permita tomar dediciones estratégicas * Medición del desempeño mediante la entrega de un proyecto final de fomento a la lectura que marque acciones de trabajo para la red estatal * Medición del impacto del programa en los usuarios de la biblioteca pública y comunidades beneficiadas

2. Formación de promotores regionales de lectura

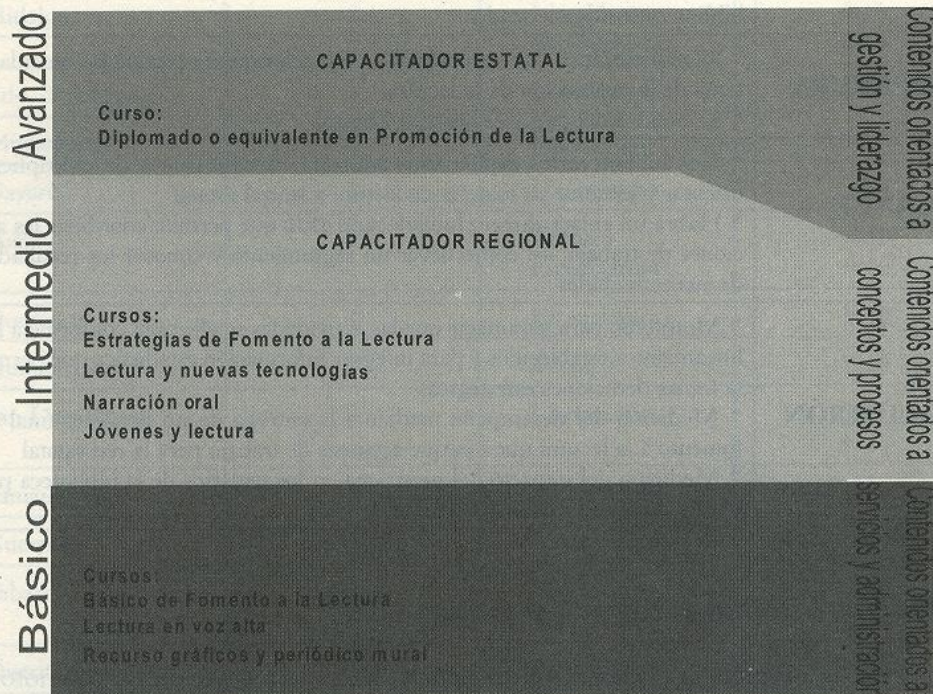
Con el fin de orientar la capacitación presencial hacia la formación de promotores regionales que realicen acciones de promoción y difusión del libro y la lectura en las bibliotecas públicas de su región, el repertorio de cursos se organizó de acuerdo a los contenidos en dos niveles de aprendizaje.

En el primer nivel la enseñanza está orientada hacia las actividades básicas de lectura; por lo tanto, se pretende que todos los bibliotecarios reciban estos conoci-

mientos. El nivel intermedio orienta sus contenidos hacia la adquisición de conceptos y de temas específicos para determinados lectores; participarán los bibliotecarios que hayan cursado el nivel básico y que muestren un interés por continuar su preparación. (En el nivel avanzado, como se aprecia, se ubican los capacitadores estatales.)

De este modo, los bibliotecarios podrán ampliar y especializar sus conocimientos según su interés, desempeño y aptitudes para realizar actividades de lectura y brindar asesoría a las bibliotecas de su región.

Se espera que al término de esta acción **2010** existan, al menos, cuatro promotores regionales de lectura en cada estado del país.



Asimismo, se hará un seguimiento para conocer el desempeño del promotor regional y se medirá el impacto del programa en los usuarios de la biblioteca pública y comunidades beneficiadas.

ACCIONES	<ul style="list-style-type: none"> * Incentivar a las coordinaciones estatales para que convoquen de manera creciente a su personal bibliotecario a asistir a los cursos de nivel básico de fomento a la lectura * Invitar a los bibliotecarios destacados del nivel básico a participar en los cursos del nivel intermedio de fomento a la lectura que los forma como promotores regionales de lectura
COBERTURA	<ul style="list-style-type: none"> * Para todo el personal bibliotecario que demuestre interés en el tema del libro, las bibliotecas y el fomento a la lectura
ALCANCE	<ul style="list-style-type: none"> * Los promotores regionales, con el apoyo de su coordinación estatal, realizarán acciones de fomento a la lectura en las bibliotecas municipales
EVALUACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> * Monitoreo para garantizar que las actividades se efectúen conforme a los lineamientos establecidos y para integrar información estadística que permita tomar decisiones estratégicas * Medición del desempeño mediante un enlace directo del promotor regional-DGB que permita conocer su trabajo y los resultados de sus actividades * Medición del impacto del programa en los usuarios de la biblioteca pública y comunidades beneficiadas

3. Capacitación en línea

Se busca contribuir a la formación del personal bibliotecario a través de una oferta educativa que, a distancia, brinde los conocimientos necesarios para realizar acciones de fomento a la lectura en la biblioteca pública.

Para ello se establecerá una colaboración interinstitucional con algunas instancias educativas que hagan los aportes metodológicos y tecnológicos necesarios para su implantación. La Subdirección de Fomento a la Lectura de la DGB brindará asesoría y hará la evaluación y el seguimiento de este programa.

Se espera al **2010** duplicar el número de bibliotecarios capacitados en un año. Aunque en la actualidad existen 2,728 bibliotecas públicas que cuentan con Módulos de Servicios Digitales, lo que equivale a 38% de la Red, existe la meta institucional de acrecentar el porcentaje de forma significativa en los próximos años. Por ello se considera conveniente diseñar estrategias basadas en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

ACCIONES	<ul style="list-style-type: none"> * Elaborar la metodología de diseño, desarrollo e implantación para crear la oferta de capacitación en línea * Instalar el programa de capacitación en línea en los Módulos de Servicios Digitales de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas * Integrar los registros de información estadística de los bibliotecarios inscritos
COBERTURA	<ul style="list-style-type: none"> * Por lo menos 8,000 bibliotecarios capacitados en un año
ALCANCE	<ul style="list-style-type: none"> * Para todos los bibliotecarios de la Red Nacional que cuenten con el servicio de Módulos Digitales
EVALUACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> * Seguimiento de la operación para garantizar una instalación eficiente y que la prestación del servicio se efectúe conforme a los lineamientos establecidos * Medición del desempeño durante la utilización del servicio para detectar mejoras del programa y satisfacer al usuario * Medición del impacto del programa en los usuarios del servicio y comunidades beneficiadas

4. Portal de lectura

El portal de lectura se creará como parte de un proyecto institucional, con el fin de apoyar a la formación del personal bibliotecario y contribuir a la lectura en formato digital para despertar el interés por ampliar la información, comprender, investigar y discutir temas relacionados con el libro y la lectura; así como generar lazos de intercambio con otros agentes sociales interesados en el tema.

Se pretende ofrecer un menú atractivo de sitios de interés, publicación de diversos contenidos, herramientas de control estadístico y actividades de comunicación como chats y foros de discusión. Se medirá el desempeño durante la utilización del servicio para detectar mejoras y se medirá el impacto del programa en los usuarios del servicio y comunidades beneficiadas.

ACCIONES	<ul style="list-style-type: none"> * Crear un portal de lectura como parte de un proyecto institucional, que esté a disposición de los bibliotecarios y personas interesadas en el tema del libro y la lectura * Incluir en el portal de lectura un menú atractivo de sitios de interés, publicación de contenido dinámico, herramientas de control estadístico y actividades de comunicación como chats y foros de discusión
-----------------	---

COBERTURA	* Bibliotecarios y personas interesadas
ALCANCE	* Para todos los bibliotecarios de la Red Nacional que tengan acceso a una computadora
EVALUACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> * Seguimiento de la operación para garantizar una instalación eficiente y que la prestación del servicio se efectúe conforme a los lineamientos establecidos * Medición del desempeño durante la utilización del servicio para detectar mejoras del programa y satisfacer al usuario * Medición del impacto del programa en los usuarios del servicio y comunidades beneficiadas

CONCLUSIONES

La Dirección General de Bibliotecas ha mostrado, desde hace dos décadas, una amplia preocupación por llevar a cabo una labor de fomento a la lectura mediante la formación permanente del personal bibliotecario y el impulso a acciones de gran alcance dirigidas a los diferentes sectores de usuarios. Sin embargo, como se podrá advertir, la tarea no es sencilla; sobre todo si se pretende que el bibliotecario no sólo tenga los conocimientos para coordinar actividades de lectura, sino también que, inmerso en su proceso lector, transmita vivencialmente el placer que significa el encuentro con la palabra escrita.

La formación de los recursos humanos es sólo uno de los diferentes factores que deben considerarse para hacer eficiente un programa; pero es, sin duda, la piedra angular que permite al bibliotecario mantenerse actualizado; además, le proporciona las herramientas necesarias para mejorar los servicios de la biblioteca pública y socializarlos; de modo que la información sea un factor de igualdad social y de desarrollo personal, un derecho básico y no nada más sirva para un fin escolar.

Cabe mencionar otras actividades que también coordina la Dirección General de Bibliotecas a través de la Subdirección de Fomento a la Lectura; por ejemplo, acciones de colaboración interinstitucional, asesorías, diseño de talleres, propuestas de lectura, programación de eventos literarios y publicaciones, entre otras.

Por otra parte, se han realizado colaboraciones para trabajar de manera coordinada con el sector educativo, principalmente de educación básica. Se ha establecido el vínculo escuela-biblioteca pública para generar encuentros gratos con el libro y la

lectura; para procurar lectores independientes, críticos, reflexivos, que hagan uso de su imaginación y participen en diferentes situaciones comunicativas.

Debido a la importancia que tiene la formación de los recursos humanos para la formación de lectores, las mejoras que aquí se proponen buscan consolidar la lectura como una actividad medular de los servicios bibliotecarios, además de ampliar la cobertura para satisfacer la demanda.

Sin duda, para la Dirección General de Bibliotecas significa un reto y una gran responsabilidad coadyuvar al mejoramiento de las prácticas de lectura en nuestra sociedad. Ello será posible con la participación y contribución de los estados y municipios. Asimismo, tendrán que ser considerados aspectos como la corresponsabilidad, salarios y retribuciones, entre otros.

El desarrollo de los recursos humanos se torna cada vez más necesario, y los bibliotecarios requieren de nuevas competencias que les permitan satisfacer las necesidades actuales de información y a los lectores de hoy en día. Por lo tanto, se requiere de una formación de más calidad, que promueva ideas y formule los cuestionamientos necesarios para comprender mejor el fenómeno de la lectura y los lectores en México.

“Un mundo mejor será, sin duda, el que tenga más y mejores libros para más y mejores lectores...”¹ Este es un buen momento para retomar logros pasados y presentes; para aprender de los desaciertos y establecer los requerimientos futuros que favorezcan la formación de más lectores para el beneficio de nuestro país.

¹ Richard Bamberger, *La promoción de la lectura*, Madrid, UNESCO, 1978, p. 12.