



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN



Grupo de Discusión Grupo Focal/Focus Group

Curso: Investigación Cualitativa

Ponente: Ricardo Soto Ramírez

Grupo de Discusión

Orígenes

- R.K. Merton y Kurt Lewin: focussed interview, el grupo como unidad de análisis
- En investigación de mercados
- Grupo terapéutico: psicología y psiquiatría
- En investigación social: es pragmático, el grupo tan sólo interesa como medio de expresión de las ideologías sociales, permite captar las representaciones ideológicas, valores, formaciones imaginarias y afectivas dominantes en un determinado estrato, clase o sociedad.

Grupo de Discusión

Concepto

- El grupo de discusión es una técnica que trata de captar la realidad social a partir del debate o la discusión en pequeños grupos (microsituación) reunidas a propósito por el investigador para hablar sobre un tema

Los sujetos manifiestan sus formas de actuar y de entender la realidad



Es un espejo de la realidad social

Grupo de Discusión

Fundamento psicosociológico

La situación de grupo proporciona una atmósfera amistosa, de intercambio de influencias, más cercana a la atmósfera real en que nos movemos.

Dinámica psicológica:

- La estimulación mutua aumenta la capacidad de pensar.
- La censura social hace a las personas hablar con la verdad.
- Estimulación de la participación.

Grupo de Discusión



DESCRIPCIÓN:

El entrevistado forma parte de un grupo que primero se expone a una situación concreta: un tema, una película, una revista o un *spot* comercial. Posteriormente, el tema queda sujeto a la discusión del grupo.

Se utiliza una entrevista no estructurada que conduce un moderador.

Grupo de Discusión

Los elementos del grupo de discusión

- **El moderador**
- **El grupo**
- **El tema a debatir**



- El grupo es el producto de interacciones de sus miembros
- Es un Todo Dinámico: el cambio de una de sus partes afecta cualquier otra parte

- Estructura:
 1. El diseño de los grupos: muestra intencional
 2. La interacción grupal: debate, campo de fuerzas
 3. El análisis del discurso: la estructura de lo dicho (los elementos que aparecen, su interrelación, orden, etc.)

Grupo de Discusión

Los elementos del grupo de discusión

- **El moderador**
- **Tareas:**
 - Presentar tema a debatir.
 - Promover el debate.
- Provoca el discurso de forma explícita proponiendo el tema (provocación inicial) e implícita
- No participa en el debate (actitud de “pantalla”) reformula algunas expresiones para profundizar, reconduce la conversación, no juicios de valor, no opina,



Grupo de Discusión

- **Transferencia:**
 - 1: del moderador a los participantes (el moderador genera estímulo y hace silencio), plantea el tema, no determina posibles respuestas
 - 2: de los participantes entre sí (el grupo se hace cargo de la palabra) el grupo se responde a sí mismo



Grupo de Discusión

El tema

- Es un grupo “artificial” que se constituye para un fin: hablar sobre un tema y desaparece una vez cumplido con ese fin (excepto en investigación-acción)
- Formas de introducir el tema en un grupo de discusión

1. De forma directa (o denotada)	a. Inmediata (“vamos a hablar de la heroína”) b. Mediata (“vamos a hablar de las drogas”)
2. De forma indirecta (o connotada)	c. A través de una metáfora (“vamos a hablar de la automedicación”) d. A través de una metonimia (“vamos a hablar de la rehabilitación de los toxicómanos”)

Grupo de Discusión

Selección de la muestra

Muestreo Estructural: la selección no es de tipo estadístico sino estructural o relacional

Muestreo estadístico	Muestreo estructural
Selecciona elementos	Busca relaciones entre elementos
Heterogeneidad Representatividad	Comprensión Pertinencia Relevancia
Criterios matemático estadísticos, confianza y margen de error	Criterios relacionales de los sujetos con el objeto de estudio
Representatividad estadística	Representatividad estructural- relacional

Grupo de Discusión

Selección de tipos sociales

- Dado que en el grupo de discusión los integrantes reproducen las situaciones sociales consideradas estratégicamente más significativas, el diseño de cada grupo se realiza seleccionando tipos sociales que reproduzcan esa realidad
- Para lo cual se consideran variables:
 - Sociodemográficas
 - Atributos relevantes para el objetivo del estudio
- Saturación teórica: al menos dos grupos de cada tipo

Grupo de Discusión

Composición de los grupos

- **Número total de grupos de discusión:**
 - Depende de la **diversificación** (diversas posiciones a un tema) y de la **saturación** (realización de más grupos no aporta más información)
- **Aspectos a considerar en las posibilidades de interacción verbal:**
 - Las relaciones comunicables o excluyentes (imposibilitan debate debido a posiciones de dependencia, entrañan conflictos)
 - Las relaciones comunicables o inclusivas (posibilitan debate, cada uno puede exponer su punto de vista e ir matizando en relación con lo que otros dicen)
- **Coexistir mínimos de homogeneidad (sociodemográficamente) y heterogeneidad (rasgos diferenciales)**

Grupo de Discusión

REQUISITOS:

Los participantes

- Es importante tener un control de las variables que determinan las respuestas esperadas: el nivel socioeconómico, la edad, el sexo, el nivel educativo y otros factores.
- El número óptimo de participantes fluctúa entre ocho y nueve (mínimo 5, máximo 10).
- Es importante aplicar filtros para identificar si cada participante reúne los requisitos para formar parte del grupo.

Grupo de Discusión

Objetivo de los Grupos Focales

Recolectar información de gente que está interactuando, si no se dan estos dos elementos no es un Grupo Focal

Cuestiones a considerar:

- A. Quiénes van a ser los participantes y cómo se reclutarán
- B. Qué se les va a preguntar
- C. Cómo se va a conducir la conversación
- D. Cómo se analizarán los datos y se reportarán los resultados

Grupo de Discusión

Funcionamiento de los Grupos Focales

Permite identificar o conocer datos y puntos de vista de la gente interactuando que no se podrían conocer sin esa interacción

- Un comentario genera diferentes reacciones y respuestas entre la misma gente que participa en el grupo
- No es una entrevista individual a varias personas reunidas, el objetivo es que interactúen entre ellas
- Identificar qué temas interesan más a la gente, qué los hace participar más

Grupo de Discusión

Composición de los Grupos Focales

1. **Moderador:** conduce el grupo, puede ser un experto contratado o algún investigador, debe conocer bien sobre el tema
2. **Observador:** 1 ó 2 (ayudan, registran observaciones y reacciones, son puente entre el moderador y el contratante, si es el caso)
3. **Participantes:** centrales en el proceso, son seleccionados específicamente por algo que los une
4. **Encargado de logística:** recluta a la gente, organiza las bebidas y alimentos, se encarga de las gratificaciones (depende del tipo de participantes)

Grupo de Discusión

Moderador

- Experiencia en trabajo con grupos (no necesariamente como líder)
- Mostrar seguridad en todo momento
- Cuidar presentación física
- Lenguaje adecuado al tipo de participantes
- Lograr empatía rápidamente, sensibilidad
- Control del grupo, tanto como se requiera
- Lograr que el grupo interactúe
- Conoce sobre el tema
- Se apega a guía y tiempos

Grupo de Discusión

Observador

- Ubicación en parte de atrás o a un lado, no interrumpe espacio, ni sesión (cuidado con gestos, etc.)
- No habla, sólo toma notas sobre reacciones, interacción, etc.
- Recibe a la gente
- Reparte hojas de registro(datos mínimos de perfil)
- Elabora mapa de ubicación, gafetes
- Pasa notas sobre algo que se debe profundizar más
- Contacto/Puente entre moderador y quién contrata

Grupo de Discusión

Condiciones para los Grupos Focales

- Hablar sobre la duración del grupo
- Explicar que se graba o filma y porqué
- Pensar en el tipo de obsequios
- Pensar y organizar el tipo de bebidas y alimentos
- Pensar en devolver algo: información

Espacio físico

- Lugar para la realización de los Grupos Focales
- Disposición: semicírculo
- Depende del contexto: rural o urbano
- Depende del tema: si es población cautiva puede ser ahí mismo (p.e, un hospital, una escuela)
- Adecuarse a las condiciones es bueno ir antes y conocer

Grupo de Discusión

El lugar de la sesión

- Debe tener buena iluminación.
- No debe ser muy grande.
- Debe tener asientos cómodos, dispuestos en semicírculo
- Para que los participante se sientan más cómodos, puede ofrecérseles refrescos y galletas En ocasiones, es conveniente organizar un desayuno, una comida o una cena.

Grupo de Discusión

Cámara de Gessel

Espejo falso

Permite ver hacia la sala de entrevistas, mientras que desde ahí solo pueden observar su reflejo.

Parlantes

Amplifican el audio de la sala.

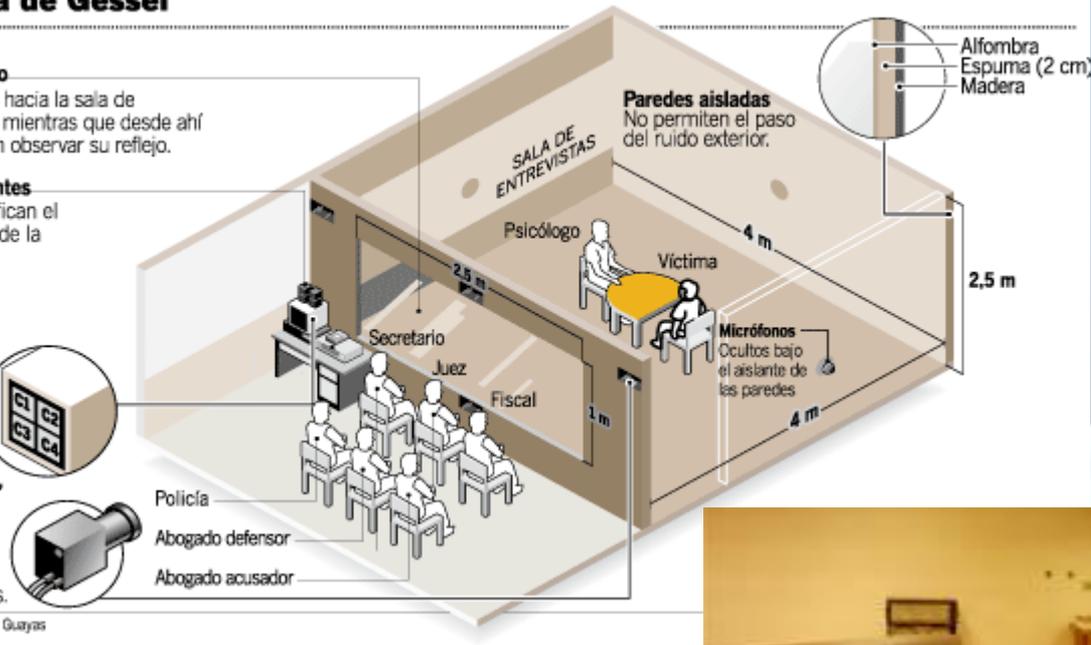
Monitor

Muestra las imágenes que captan las cámaras.

Cámaras (C1, C2, C3 y C4)

Observan la entrevista desde diferentes ángulos.

Fuente: Fiscalía del Guayas



Grupo de Discusión

Reclutamiento para Grupo Focal

- Hay que darle importancia, tiempo y planeación
- De nada sirve un excelente moderador y preguntas, si no se tienen los participantes adecuados, el Grupo no funciona
- Son específicamente seleccionados por algo en común
- Cierta homogeneidad, sobretodo pensar que se sientan cómodos hablando entre ellos y que no se cohíban
- Convocar SIEMPRE a más de los necesarios en contextos urbanos
- Recordar constantemente mediante llamadas o visitas
- Desde el reclutamiento explicar brevemente de qué se trata y porque es importante que asistan ellos (motivarlos)

Grupo de Discusión

EJEMPLO DE CARTA DE INVITACION PARA LOS GRUPOS FOCALES

Encabezado oficial de la Agencia

Nombre y dirección
del participante

Fecha

Muchas gracias por haber aceptado la invitación para asistir a la reunión pautada para el próximo 6 de abril en el centro comunal del barrio Domingo Ruiz de Arecibo. La reunión comenzará a las 3:30 PM y concluirá con unos refrigerios y confraternización social a las 5:00 PM.

Debido a que estaremos hablando con un número limitado de personas, el éxito y la calidad de la discusión estará basado en la cooperación de las personas que asisten. Debido a que ha aceptado la invitación, se espera que asista para de esta manera contribuya a que el proyecto de investigación sea un éxito. De la misma manera, tendrá la oportunidad de proveer sugerencias para el mejoramiento de las actividades de los clubes 4-H de las que usted participa.

La discusión a la que asistirá será una reunión de un grupo pequeño de jóvenes 4-H. Discutiremos diferentes tipos de actividades, y nos gustaría conocer su opinión sobre el tema. Esto es un proyecto de investigación que auspicia la Universidad de Puerto Rico a través del Servicio de Extensión Agrícola, por lo que todo tipo de ventas y contribuciones económicas estarán estrictamente prohibidas. También garantizamos la confidencialidad de sus opiniones. El informe final será totalmente anónimo, y sólo servirá para documentar las opiniones de los miembros 4-H del municipio de Arecibo sobre sus actividades. Al final de la sesión, cada participante recibirá un pequeño presente por su participación.

Si por alguna razón no puede participar, favor de llamar cuanto antes a la oficina, para así poder realizar las gestiones para sustituirlo. Nuestro teléfono es _____

Espero tener la oportunidad de saludarle personalmente el próximo 6 de abril.

Cordialmente,

José M. Huerta, Ph.D.
Especialista en Evaluación SEA
Moderador del Grupo Focal

Grupo de Discusión

MIEMBROS 4-H ENTRE 9-14 AÑOS MUNICIPIO DE ARECIBO

Nombre del entrevistado _____ Fecha _____

Dirección _____ TEL: _____

Hola, me llamo _____ estoy llamando de la oficina del Servicio de Extensión Agrícola de _____. Estamos llevando a cabo una pequeña encuesta y quisiéramos hablar con miembros 4-H. ¿Están ellos disponibles?

Si están disponibles, continúe, si no lo están, termine la conversación.

El Servicio de Extensión Agrícola está llevando a cabo un estudio sobre la educación no formal de los jóvenes 4-H, y quisiera hacerle algunas preguntas. Las preguntas tomarán menos de 2 minutos. ¿Podemos comenzar?

1. ¿Vive en el pueblo de Arecibo?

- () Sí (continúe)
- () No (termine)

2. ¿Eres miembro activo 4-H?

- () Sí (continúe)
- () No (termine)

3. ¿A qué categoría de edad pertenece?

- () menos de 9 años (termine)
- () de 9-11 años (reclute al menos 8)
- () 12-14 años (reclute al menos 8)
- () 15 años o más (termine)

La oficina local del Servicio de Extensión Agrícola está patrocinando una reunión con jóvenes 4-H para discutir aspectos de la educación informal. Esto no es una reunión de ventas, sino es estrictamente un proyecto de investigación. Nos gustaría discutir sus tópicos de interés en un grupo. La reunión será el próximo 6 de mayo a las 3:30 en el centro comunal del barrio de Domingo Ruiz de Arecibo. ¡Habrán refrigerios! . ¿Asistirás?

- () Sí (confirme nombre y dirección)
- () No (Agradezca su tiempo y termine)

Si aceptó la invitación, le estaré enviando una carta en unos días confirmando su participación. Si necesita alguna ayuda sobre la manera de llegar al lugar, o si desea cancelar, favor de llamar a nuestra oficina al teléfono: _____

Muchas gracias por su atención, y hasta pronto.

Ejemplo de forma de Reclutamiento por teléfono

Grupo de Discusión

Proceso de los Grupos Focales

Planeación: Utilidad del Grupo Focal, Objetivo y tema

- Para qué quiero hacer un Grupo Focal
- Qué me puede aportar un Grupo Focal en mi investigación

Estructura: poca o mucha, depende del tema, del interés, de lo que ya se sabe

- Si es exploratorio menos estructurado, si se desea confrontar ideas con los participantes más estructurado - guía
- Temas: 5 a 7 temas, tal vez algo de flexibilidad
- Duración: 1.5 a 2 horas aproximadamente dar tiempo en la guía y tratar de respetar el tiempo general

Grupo de Discusión

Proceso de los Grupos Focales

GUIA DE TÓPICOS

- Muy importante: el orden de las preguntas y para qué hago cada una, describir que espero obtener de cada tema
- Técnica de embudo: de lo general a lo particular
- Abrir con una pregunta “disparador”: algo obvio, sencillo, de lo cual todos puedan hablar, lograr que interactúen entre ellos
- A veces los participantes se adelantan a tus temas/preguntas
- Prueba piloto: orden, duración, lenguaje adecuado, se está rescatando la información que se desea, salen nuevos temas, sobran algunos, etc.

Grupo de Discusión

EJEMPLO DE PREGUNTAS DE UN GRUPO FOCAL

Fecha: 27 de noviembre de 1997

Lugar: Finca Alzamora, Recinto Universitario de Mayagüez

Actividad: Grupo Focal

Tema: Opiniones sobre la aplicabilidad de las prácticas de Agricultura Sustentable en la región montañosa central

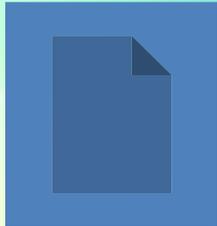
Nombre del moderador _____

Asist. del moderador _____

Participantes: 8 agrónomos que laboran en la empresa de café

Preguntas:

1. ¿De las prácticas que se llevan a cabo en la empresa del café, cuáles propenden más hacia la sustentabilidad?
2. ¿Cuáles son los aspectos limitantes para la adopción de prácticas de sustentabilidad en la empresa del café?
3. ¿Qué ventajas tienen las fincas de la región montañosa central para lograr su permanencia como unidades sustentables y económicamente viables?
4. ¿Cuál es la manera más viable de obtener una sincronización entre las prácticas de agricultura sustentable y las políticas agrarias del Departamento de Agricultura?
5. ¿Cuál es la metodología más adecuada para capacitar al agricultor en aspectos de sustentabilidad con el fin de que éste adopte las prácticas?
6. ¿Cuál sería el procedimiento más adecuado de establecer vínculos entre el agricultor, el investigador y el divulgador?
7. ¿Cómo ustedes trabajarían para lograr un desarrollo socio-económico íntegro y sustentable en las comunidades que atienden?



Grupo de Discusión

Etapas del Grupo Focal

Ciclo: apertura, clímax y cierre

1. Apertura: Introducción (es muy importante, se gana o no a la gente, se le motiva, “convence” a participar, pensar muy bien lo que se va a decir y en poco tiempo)

- Presentación del moderador y equipo
- Bienvenida y agradecimiento
- Objetivo del estudio y de la sesión/utilidad
- Importancia de su participación
- Reglas del grupo: participación/tolerancia
- Consentimiento informado para grabar y/o filmar (no decir cosas que no quisieran que se dijeran afuera del grupo)
- Dinámica de presentación entre ellos (pensar qué sería conveniente que dijeran: nombre, ocupación, etc.)

Grupo de Discusión

EJEMPLO DE UNA INTRODUCCIÓN AL GRUPO FOCAL

Buenas tardes y bienvenidos a nuestra sesión. Gracias por sacar un tiempo para participar en esta discusión del Servicio de Extensión Agrícola. Me llamo _____ y trabajo para _____. Me asiste _____. Cada uno de ustedes tiene experiencia en el tema. El propósito del estudio es el de _____. La información que nos provean será muy importante para tenerse en cuenta para futuras decisiones que debe tomar el Servicio de Extensión Agrícola.

En esta actividad no hay respuestas correctas o incorrectas, sino diferentes puntos de vista. Favor de sentirse con libertad de expresar su opinión, aún cuando esta difiera con la que expresen sus compañeros.

Se les pide que por favor hablen alto. Estaremos grabando sus respuestas, ya que no queremos perdernos ninguno de sus comentarios. Si varios participantes hablan al mismo tiempo, la grabación se perderá. Estaremos llamando a cada uno por el primer nombre. El informe final no incluirá los mismos para asegurar la confiabilidad. Tengan en cuenta que estamos tan interesados en los comentarios negativos como en los positivos. En algunos casos los comentarios negativos son aún más útiles que los positivos.

Nuestra sesión durará unas dos horas, y no tomaremos ningún receso formal. Colocaremos tarjetas en la mesa al frente de Usted, para que nos ayuden a recordar los nombres de cada cual. Para romper el hielo, vamos a averiguar algo sobre Ustedes, su nombre, organización, lugar de trabajo, y díganos por favor lo primero que le viene a su mente cuando escucha el término de Agricultura Sustentable.

Grupo de Discusión

Etapas del Grupo Focal

2. **Clímax** (Pensar sobre cosas que me interesan a mí como investigador y que le puedan interesar a la gente y que no la hagan sentirse incómoda hablando entre sí sobre esas cosas)
 - Pregunta disparador
 - Comienza a ser más específico
 - Lo de mayor interés para la investigación

3. **Cierre** “envolver” “acomodar” todo lo que se mueve durante la sesión = ¿Cómo terminar?
 - Hacer un resumen junto con ellos
 - Plantear una situación ideal donde ellos puedan elegir o resolver o proponer
 - Escoger una idea para llevarse a casa

Grupo de Discusión

Procesamiento de la Información

- Identificar que se comparte y que se diferencia e ir comparando
- Identificación de tendencias
- Matriz de datos, análisis por grupo, no por individuos
- Búsqueda de recurrencias, coincidencias y diferencias
- Encontrar el significado de lo que dice la gente
- Análisis de la interacción entre la gente
- Reunión de comentarios después de que termine el grupo
- Mapa del orden y comentarios importantes de cada uno
- Análisis por grupos y al interior de los grupos

Grupo de Discusión

Ventajas del Grupo Focal

1. La interacción entre los participantes (ambiente “esfera”)
2. Poder escuchar diversas opiniones (sectores que normalmente se expresan vs otros que rara vez tienen oportunidad)
3. Aprendizaje para todos, aún entre los participantes
4. Experiencias de diferentes sectores y audiencias
5. Posibilidad de explorar y comprender motivaciones y comportamientos (porqués)
6. Aprender sobre el grado de consenso con relación al tema

<http://www.youtube.com/watch?v=WO6y9LLwz6E&feature=related>

<http://www.youtube.com/watch?v=8uG9dFkrSHw&feature=related>

<http://www.youtube.com/watch?v=HzACmZF3iYo&feature=related>