



CORREO FRAUDULENTO

¿CÓMO LO REPORTO ANTE EL CERT-UNAM?

EL PHISHING ES UNA FORMA UTILIZADA POR LOS CIBERDELINCUENTES PARA ROBAR SU INFORMACIÓN SENSIBLE COMO DATOS PERSONALES, NÚMEROS DE TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO, CONTRASEÑAS, ENTRE OTROS. LOS CIBERDELINCUENTES FINGIRÁN SER EMPRESAS PRESTIGIOSAS, ADMINISTRADORES DEL CORREO O CONTACTOS CONOCIDOS. LOS MENSAJES FALSOS PUEDEN CONTENER UN VÍNCULO A UN SITIO WEB DE PHISHING.



1



¿Cómo identificarlos?

Los correos fraudulentos o phishing suelen tener alguna o algunas de las siguientes características:

- Pedirán al usuario ponerse en contacto con ellos en calidad de "URGENTE"
- El remitente suele tener actividad nula o poco frecuente
- La redacción del correo suele tener faltas de ortografía o errores de redacción
- Puede no tener personalización de correo, es decir, se dirigen de forma genérica
- La dirección de correo electrónico puede tener alteraciones en la redacción, ejemplo "@micrOsoft"
- Puede contener vínculos alterados o poco conocidos, ¡No los abras!

2

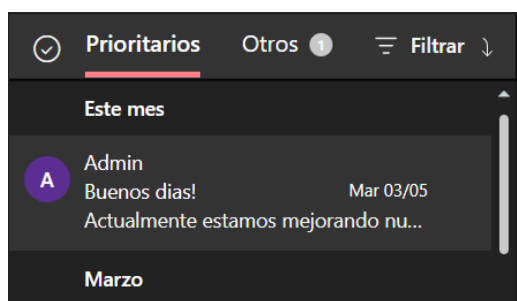


¿Cómo lo reporto?

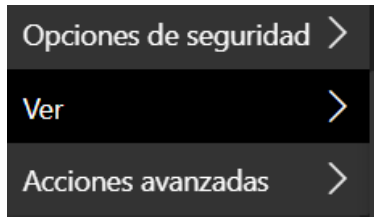
Para darte la atención adecuada, requeriremos los detalles del mensaje que te llegó, puedes obtenerlos de dos formas:

Interfaz web de Correo UNAM

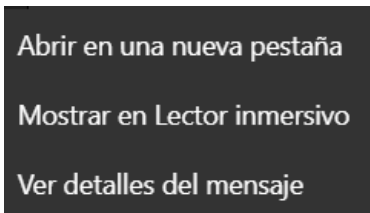
1. Ubícate en la lista de correos



2. Da clic derecho sobre el mensaje que quieres reportar, y selecciona la opción ver



3. Da clic derecho sobre el mensaje que quieres reportar, y selecciona la opción "Ver detalles del mensaje"

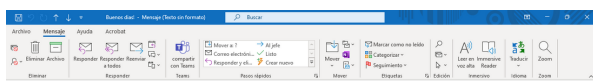


4. Copia el texto en un correo y envíalo a: csi.incidentes@unam.mx

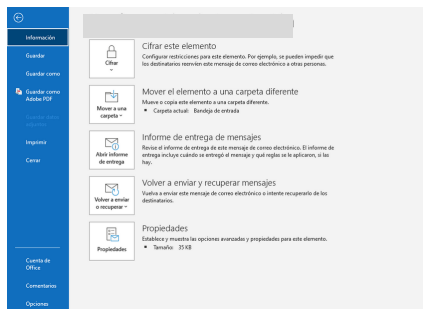


Desde la Aplicación de Outlook

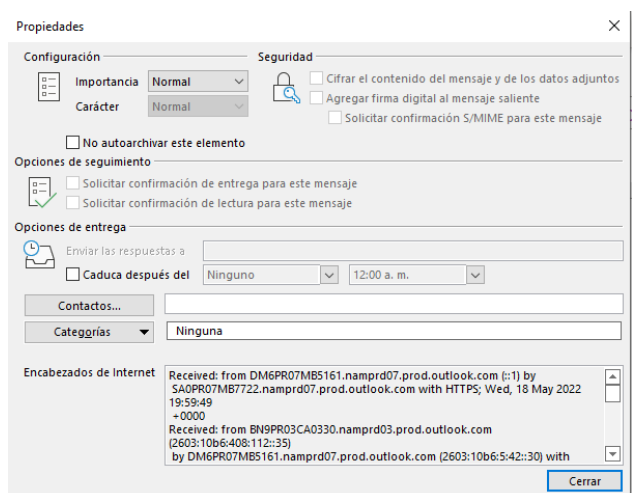
1. Abra su aplicación de Outlook y de doble clic en el correo, se abrirá una ventana independiente con el contenido del correo



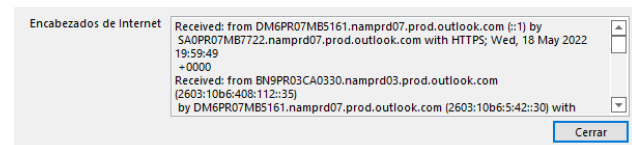
2. En la parte superior derecha selecciona "Archivo" y posteriormente la opción de "Propiedades"



3. Se desplegará la siguiente una ventana



4. Copia el texto de la sección "Encabezados de Internet" y envíalo a: csi.incidentes@unam.mx



DIRECCIÓN GENERAL DE CÓMPUTO Y DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN