

CURRICULUM VITAE



ING. GERARDO TORRES RODRIGUEZ

1 DATOS PERSONALES.

Nombre: Gerardo Torres Rodríguez.
Estado Civil: Casado

email: gerardo.torres@comunidad.unam.mx
Nacionalidad: mexicana

2 EMPRENDIMIENTOS.

2.1 Yolixtli, Entrenamiento en desarrollo humano y en tecnología, 2018.

www.yolixtli.com

2.2 CDHyT, Centro de desarrollo humano y en tecnología, 2017.

<https://www.facebook.com/cdhytaragon/>

3 CERTIFICACIONES.

3.1 HCNP-UC, Huawei Certified Network Professional - Unified Communication, 2017

3.2 HCNA-UC, Huawei Certified Network Associate - Unified Communication, 2017

4 FORMACIÓN ACADÉMICA.

4.1 Curso Intensivo Para Instructores CIPI, Instituto Intelmex, 2019.

4.2 Diplomado en Docencia Universitaria, UNAM, 2012

4.3 Especializaciones: Diplomado en Redes de Voz y Datos, Universidad del Valle de México y NETEC2001-2002.

4.4 Título de Grado: Ingeniero Mecánico Electricista, Escuela Nacional de Estudios Profesionales Aragón-UNAM, 1989-1994.

5 BECAS

5.1 NIVEL LICENCIATURA: Beca para Tesis Licenciatura, Instituto de Ingeniería de la UNAM, 1995-1996.

6 INFORMACIÓN PROFESIONAL.

6.1 ÁREA DOCENTE

Profesor de Asignatura, FESA-UNAM, 2011-I a la fecha.

Ayudante de Profesor de Asignatura, FESA-UNAM, 2010-II

Instructor de Redes de Telecomunicaciones, ENEP-ARAGÓN-UNAM, 2006

Instructor de Tecnologías de Voz, ENEP-ARAGÓN-UNAM, 2002

6.2 ACTIVIDADES PROFESIONALES

IDS en el área de Colaboración, Centro de Atención a Redes Empresariales TELMEX, 2016 a la fecha.

Ingeniero ABC, Centro de Atención a Redes Empresariales, 2004 - 2016.

Ingeniero NOC, EDS S.A de C.V., 2003-2004.

Ingeniero de Soporte, Williams y Tancredo Comunicaciones S.A. de C.V., 2002-2003.

Centro de Soporte para Ericsson, Grupo Telmark S.A. de C.V., 2001-2002.

Ingeniero de Soporte, Singer Mexicana S.A. de C.V., 2000-2001.

Ingeniero de Servicio, Mitel de México S.A. de C.V., 1996-2000.

7 CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN TÉCNICOS.

7.1 HUAWEI

Huawei Certified Network Professional - Unified Communication, CompuEducación, 2017.
Huawei Certified Network Associate - Unified Communication, CompuEducación, 2017.

7.2 CISCO

Implementing Cisco Unified Wireless Network Essential (IUWNE), Axnet Telecomunicaciones, 2013.

Deploying ASA Firewall Feature, Axnet Telecomunicaciones, 2013.

CIPT 1 Cisco IP Telephony, Axnet Telecomunicaciones, 2012.

ICOMM Introducing Cisco Voice and Unified Communications, Axnet Telecomunicaciones, 2012.

Cisco Certified Network Associate, Axnet Telecomunicaciones, 2011.

Voice over IP, Axnet Telecomunicaciones, 2008.

CVoice, Axnet Telecomunicaciones, 2007.

Redes Escalables de Cisco, Axnet Telecomunicaciones, 2007.

Interconexión de Redes de Cisco, Axnet Telecomunicaciones, 2007.

Introducción a las Tecnologías de Interconexión, Axnet Telecomunicaciones, 2007.

7.3 TELDAT

CTI Certificación Teldat de Iniciación, Teldat, CARE, 2015

7.4 LUCENT

Frame Relay Configuration I, Lucent Technologies, 2005.

7.5 ERICSSON.

Bussines Phone 50/250 Core System No. 2, Grupo Telmark S.A.de C.V., 2001.

7.6 PROGRAMACIÓN

Visual Basic Intermedio, E.N.E.P. Aragón-UNAM, 2004

Introducción a las Técnicas Básicas de Programación, D.G.S.C:A-UNAM, 2003.

8 CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO HUMANO.

Relaciones Tóxicas, Ananda ,2017.

EIP, Experiencia Inter Personal, Encuentro Puebla, 2017.

Intro, Encuentro Puebla, 2016.

9 CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN EN LIDERAZGO.

Taller construyendo equipos efectivos, VANTI, 2016

Formación de Equipos de Alto Desempeño, Estrategia Pedagógica Empresarial S.C., 2000

10 CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN EN ATENCIÓN A CLIENTES.

Atención a clientes, Gustav Kaser, 2014.

11 PARTICIPACIÓN EN TESIS, CASOS PRÁCTICOS E INFORMES DE EJERCICIO PROFESIONAL A NIVEL LICENCIATURA.

“Configuración, implementación y administración de la red nacional de impulso a la banda ancha (red NIBA) en dependencias de la UNAM”, presenta: Lourdes Jiménez Ramírez, Caso Práctico, Rol: Revisor y Suplente, 2016.

“Conexión de servidores del SACMEX con las concesionarias mediante una VPN con certificados de seguridad en OPENVPN”, presenta: Miguel Ángel Alarcón López, Caso Práctico, Rol: Asesor, 2016.

“Sistema de agenda y bitácora para el INCADE del STC metro”, presentará: Juan Carlos Villegas González, Caso práctico, Rol: Revisor, Pendiente.

“Administración de servicios de red y soporte informático en los juzgados de distrito y áreas administrativas y auxiliares con residencia en puente grande, Jalisco”, presenta: Eliseo Cesáreo Rivero Trujillo, Informe de ejercicio profesional, Rol: Revisor y suplente, 2016.

“Implementación de un sistema de gestión del aprendizaje (LMS) para la capacitación empresarial”, presenta: Cassandra Angelica Ortiz León, Tesis, Rol: Revisor, 2014.

12 EXPERIENCIA LABORAL.

Ingeniero de diagnóstico y solución de fallas para el CARE de Telmex UNINET; atendiendo reportes de fallas en VoIP (CUCM, CUC, CUP, Call Manager Expres, Unity Express).

Altas, bajas y cambios en configuración de redes de voz y datos (Nortel y Cisco).

Monitoreo y administración de la Red Virtual Privada del IMSS en EDS.

A nivel jefatura en los departamentos de Ingeniería y Servicio, en empresas de Telecomunicaciones e Integradoras de IT (Grupo Telmark, Mitel de México), coordinando recursos humanos, equipos y proveedores; así como desarrollando e implementando programas de Pólizas de Servicio.

Manejo y soporte a la Red Nacional de Distribuidores de Ericsson (Williams y Tancredo Comunicaciones S.A. de C.V y Grupo Telmark), dando soporte de 2do nivel a la red de distribuidores Ericsson.

Evaluación, análisis y selección de prestadores de servicios de telefonía de larga distancia, Internet, enlaces punto a punto para las 192 tiendas y corporativo de Singer Mexicana S.A. de C.V.

Así como el diseño del cableado estructurado para el corporativo, la selección del proveedor de cableado y supervisión de los trabajos.

Diseño, planeación y puesta en marcha de más de 150 proyectos de telecomunicaciones en México y centro América, tanto para el sector Gobierno como para la Iniciativa Privada, entre los que destacan: PGR, SAGARPA, UACH, TELMEX, Gobierno de Honduras, Motorola, Grupo Chartwell, Grupo Posadas de México, British Airwair, Centro de Reservas Calinda, Hoteles HILTON en México, Hoteles del CLUB MED en México, Colegio de Contadores, entre otros (Mitel de México S.A. de C.V.).

Diseño, supervisión y entrega de cableados estructurados en Fibra Óptica y Cobre para voz y datos.