



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE
MÉXICO FACULTAD DE FILOSOFÍA Y
LETRAS COLEGIO DE BIBLOTECOLOGÍA**



Carrera: Lic. En Bibliotecología y Estudios de la Información.		Nombre de la Asignatura: Introducción a la Investigación.	
Clave: 3130	Semestre: 1	Área: Investigación y docencia en bibliotecología.	No. de Créditos: 8
	Fecha: 2021-1		
Carácter: Obligatorio	Horas: 4 a la semana	Horas al Semestre: 64	Modalidad: Curso
Profesor Titular: Dra. Isabel Chong de la Cruz		Profesor Ayudante: Raúl Jacob Fontecilla Mondragón	

I. INTRODUCCIÓN

La investigación se comprende cabalmente, en el proceso mismo del trabajo científico, donde las consideraciones teóricas metodológicas sobre el método se enfrentan a una situación concreta: la investigación científica en determinada área del conocimiento. Las características propias del objeto de estudio y el nivel de análisis que requieren alcanzarse, vinculando esto último con los objetivos de la investigación, serán los factores que modelarán la aplicación del método científico, éste se afina, se ajusta a los requerimientos concretos de la investigación y en su aplicación adecuada juega un papel de singular importancia la imaginación creativa, la cual ha sido un factor fundamental en el desarrollo del conocimiento y del mismo método científico (Rojas Soriano, 1990, p.5).

Esta cátedra, tiene un desarrollo general en donde se imparten los procesos y los planteamientos teórico-metodológicos científicos, se introduce al alumno en las pautas generales sobre el proceso de investigación y se hace referencia a aquellos planteamientos que se consideran básicos para la construcción del conocimiento científico.

II. OBJETIVOS

- a. **Objetivo general:** Aplicar las bases teórico/metodológicas de la investigación científica y su proceso.
- b. **Objetivos específicos:**
- i. Dar a conocer las pautas generales sobre el proceso de la investigación científica.
 - ii. Hacer referencia a algunos planteamientos metodológicos que se consideran básicos para la construcción del conocimiento científico a través del protocolo de investigación y su tipología.
 - iii. Dar a conocer el método y la hipótesis científica.
 - iv. Desarrollar el método de investigación científica en el campo de la Bibliotecología.

III. CONTENIDO PROGRAMÁTICO

INDICE TEMÁTICO

UNIDAD	TEMA	HORAS
1	Técnicas de estudio y de investigación documental	8
2	Investigación científica, tecnológica y bibliotecológica	18
3	El método científico y el proceso de la investigación	10
4	Desarrollo de la investigación	18
5	Presentación de informes	10
	Total de horas	64

UNIDADES

1. TÉCNICAS DE ESTUDIO Y DE INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

Objetivos de la Unidad: *Definir la tipología, estructura y validación de los documentos. Describir la técnica documental, enunciar las normas y los estilos. Norma ISO 690 2010. Tipología documental.*

- 1.1. Estructura del documento
- 1.2. Validación de la información
- 1.3. Lectura y análisis
- 1.4. Técnica bibliográfica
 - 1.4.1. Norma
 - 1.4.2. Estilos
 - 1.4.3. Citas y referencias
 - 1.4.4. Fichas de trabajo+
 - 1.4.4.1. Referencia
 - 1.4.4.2. Textual
 - 1.4.4.3. Resumen
 - 1.4.5. Ficheros y Catálogos electrónicos y DHI

Lecturas: **3, 8, 13.**

2. INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA, TECNOLÓGICA Y BIBLIOTECOLÓGICA.

Objetivos de la Unidad: Señalar los antecedentes de la Ciencia. Distinguir entre las investigaciones científica, tecnológica y bibliotecológica.

Lecturas: 14,11, 9, 7, 2, 4.

- 2.1. Antecedentes de la ciencia y tecnología
- 2.2. Conocimiento empírico / conocimiento científico
- 2.3. Conceptos básicos
- 2.4. Características de la investigación / Estilos de investigación.
- 2.5. Los niveles de la construcción del conocimiento científico: el descriptivo, el conceptual y el teórico
- 2.6. El investigador
- 2.7. La comunidad científica
- 2.8. El escrito científico
- 2.9. Investigación en bibliotecología
 - 2.9.1. Investigación Pura
 - 2.9.2. Investigación Aplicada
 - 2.9.3. Investigación para la acción

3. EL MÉTODO CIENTÍFICO Y EL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivos de la Unidad: Argumentar y distinguir por medio de lecturas los métodos analítico y sintético. Explicar en qué consiste el método científico. Mostrar qué es una hipótesis y su tipología.

Lecturas: 6, 11, 9 y 10

- 3.1. Fase /Etapa /Paso
- 3.2. Métodos de Investigación y su vinculación con la investigación científica
- 3.3. Métodos y Técnicas (Gantt)
- 3.4. Métodos: experimentales y no experimentales
- 3.5. Dimensiones de la investigación
- 3.6. Selección y delimitación del objeto de investigación
- 3.7. Planteamiento del problema
- 3.8. Justificación / Objetivo (s)
- 3.9. Marco Teórico / Marco Conceptual / Marco de Referencia
- 3.10. Hipótesis y variables
- 3.11. Experimentación: procedimiento, control de variables, condición experimental y de control
- 3.12. Ley y teoría: ley científica, teoría científica
- 3.13. Métodos y técnicas de investigación
- 3.14. Ética de la investigación
- 3.15. . Cronograma

4. DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivos de la Unidad: *Seleccionar y detallar el tema de investigación. Planear un proyecto de investigación y emplear la técnica Gantt. Aplicar paso a paso en el proyecto, el protocolo de investigación científica.*

Lecturas: 15, 2, 12.

- 4.1. Selección del tema de investigación
- 4.2. Protocolo
- 4.3. Recopilación de la información y análisis de la literatura
- 4.4. Construcción del marco teórico
- 4.5. Selección de métodos y técnicas
- 4.6. Diversos enfoques de investigación
- 4.7. Preguntas de investigación e hipótesis
- 4.8. Definición de variables
- 4.9. Instrumentos
- 4.10. Análisis e interpretación de datos
- 4.11. Comprobación de hipótesis,

5. PRESENTACIÓN DE INFORMES

Objetivos de la Unidad: *Elaborar un informe con la investigación realizada de acuerdo con las estructuras gramaticales y tiempos verbales. Estructurar el informe y enfatizar la buena ortografía y puntuación en él.*

Lecturas: 16, 1.

- 5.1. Tipos de informes
- 5.2. Estructura
 - 5.2.1. Cuestiones gramaticales
 - 5.2.2. Persona
 - 5.2.3. Tiempos verbales
 - 5.2.4. Aspectos de acción verbal
 - 5.2.5. Pronombres relativos
 - 5.2.6. Ortografía
 - 5.2.7. Puntuación
- 5.3. Normas

IV. EVALUACIÓN

- a. Se promediarán los exámenes parcial y final,
- b. Además, se tomará en cuenta:

- i. La preparación y exposición de las lecturas más la participación en clases
- ii. La entrega de tareas en tiempo y forma
- iii. Las asistencias a clases

a) La preparación y exposición de las lecturas más la participación en clase, se hará con base en el contenido programático de la asignatura más los temas adicionales que refuercen su contenido durante el semestre.

b) Todas las tareas individuales y en equipo, **deberán llevar los siguientes datos en la portada:**

- iv. **Datos institucionales**
- v. **Nombre de la asignatura**
- vi. **Título del trabajo a investigar**
- vii. **Nombre del alumno (a)**
- viii. **Número del equipo**
- ix. **Fecha de entrega**
- x. **Referencias y Obras Consultadas (al final del trabajo)**

c) **Las tareas deben entregarse siguiendo las siguientes características:**

- xi. **Fuente: Calibri 12**
- xii. **Interlineado: 1.5**
- xiii. **Márgenes: 2.5 (normal)**
- xiv. **Numeración: sin contar la portada**

d) **Sobre el total de clases impartidas durante el semestre, sólo se permitirán hasta dos inasistencias y dos tareas sin justificar.**

De acuerdo con el desempeño realizado a lo largo del semestre **si todo lo anterior se cumple** el alumno tendrá un punto extra, que se adicionará al promedio de los exámenes realizados durante el semestre.

c. **Escala de calificaciones:**

6.0	- 6.5 =	6
6.6	- 6.9 =	7
7.0	- 7.5 =	7
7.6	- 7.9 =	8
8.0	- 8.5 =	8
8.6	- 8.9 =	9
9.0	- 9.5 =	9
9.6	- 9.9 =	10

V. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

1. BARAHONA, Abel y Francisco BARAHONA. **Metodología de trabajos científicos**. Bogotá : IPLER, 1984. 219 p.
2. BUSHA, Charles y HARTER, S.R. **Métodos de investigación en bibliotecología**. México : UNAM-CUIB, 1990. pp. 7-14 y pp. 20-33.
3. CHONG DE LA CRUZ, Isabel. **Métodos y técnicas de la investigación documental**. En: FIGUEROA ALCÁNTARA, Hugo y RAMÍREZ VELÁZQUEZ, Cesar coordinadores. Investigación y docencia en bibliotecología. México : UNAM/FFyL/DGAPA, 2007. 304 p.
4. DELGADO LÓPEZ-CÓZAR, Emilio. **¿Por qué enseñar métodos de investigación en las facultades de biblioteconomía y documentación?** Anales de documentación No. 4, 2001. pp. 51-71
5. DIETERICH, Heinz. **Nueva guía para la investigación científica**. México : Orfila, 2011. 286 p.
6. EVANS, G. Edward. **Técnicas de Administración para bibliotecarios**. México: UNAM ,1988. pp. 297-299
7. GOLDHOR, Hebert. **Introducción a la investigación científica en bibliotecología**. México : Universidad Nacional Autónoma de México-DGB, 1981. pp. 41-51.
8. **Información y Documentación – Directrices para la redacción de referencias bibliográficas y de citas de recursos de información**. Madrid : AENOR, 2013. 44 p.
9. LÓPEZ CANO, José Luis. **Métodos e hipótesis científica**; 3ªed. México : Trillas, 1989. pp. 1-53 y pp. 61-99.
10. MÜNCH, Lourdes y ANGELES, Ernesto. **Métodos y técnicas de**

investigación; 4^a. ed. México : Trillas, 2009. pp. 13-33 y pp 79-94.

11. ROJAS SORIANO, Raúl. **El proceso de investigación científica**; 4^a ed. México : Trillas, 1990. pp.1-41 y pp. 55-99.
12. ROSAS URIBE, Myrna Estela. **Guía práctica de investigación: apoyo didáctico para profesores y estudiantes**; 2^a. ed. México : Trillas, 2007. pp. 35-39.
13. PINTO CALDERÓN, J. Rocío y TANCARA, Constantino. **Técnicas de investigación aplicadas a la bibliotecología y ciencias de la información.** [En línea] Disponible en: <http://eprints.rclis.org/4652/1/lapaz1.pdf> [Consultado 11 09 2020]

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

14. FRAIOLI, Luca. **Historia de la tecnología: el hombre crea su mundo.** Madrid : Editorial Editex, S.A., 1999. 124 p.
15. CHONG-DE LA CRUZ, Isabel. Protocolo de investigación: resumen
16. **Niveles de la Taxonomía de Bloom** [Documento de Excel]