



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN
BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN



Programa de la asignatura

Denominación: Usuarios de la información

Clave: 3729	Semestre: Séptimo	Área o campo del conocimiento; eje, bloque, ciclos o tronco curricular: Servicios bibliotecarios	No. Créditos: 8
Carácter: Obligatorio	Horas		Horas por semana:
	Teoría:	Práctica:	Horas al semestre
Tipo: Teórica	4	0	4
Modalidad: Curso	Duración del programa: Semestral		
Semestre: 2021-1			
Sin seriación			

Objetivos:

- Identificar los elementos necesarios para realizar estudios de usuarios.
- Diseñar un programa de alfabetización informativa.

Índice Temático

Unidad	Tema	Horas	
		Teóricas	Prácticas
1	El usuario de la información	16	0
2	Los estudios de usuarios	16	0
3	La alfabetización informativa	16	0
4	Diseño de programas de alfabetización informativa	16	0
Total de horas:		64	0
Suma total de horas:		64	

Contenido Temático

Unidad	Temas y subtemas
Unidad 1	El usuario de la información
1.1	Antecedentes
1.2	Definición
1.3	Categorías
1.4	Las comunidades de usuarios y sus contextos
Unidad 2	Los estudios de usuarios
2.1	Concepto, antecedentes e importancia
2.2	Métodos, técnicas e instrumentos de medida
2.3	Necesidades de información
2.4	Comportamiento informativo
2.5	Uso de la información
2.6	Satisfacción

Unidad 3	La alfabetización informativa
3.1	Formación de usuarios
3.2	Alfabetización informativa vs desarrollo de habilidades
3.3	Iniciativas nacionales, regionales e internacionales
3.4	Normas para la alfabetización informativa
Unidad 4	Diseño de programas de alfabetización informativa
4.1	Modalidades de enseñanza
4.2	Objetivos
4.3	Contenidos
4.4	Métodos y técnicas didácticas
4.5	Materiales didácticos
4.6	Implementación
4.7	Evaluación
4.8	Perfil docente del bibliotecólogo

Bibliografía básica:

American Association of School Librarians. *Standards for the 21st-Century Learner*. Recuperado de <http://www.ala.org/aasl/standards-guidelines/learning-standards>

American Library Association. [Presidential Committee on Information Literacy. Final Report](http://www.ala.org/acrl/publications/whitepapers/presidential). (Chicago: American Library Association, 1989.). Recuperado de <http://www.ala.org/acrl/publications/whitepapers/presidential>

Association of College and Research Libraries. *Information Literacy Competency Standards for Higher Education*. Chicago: American Library Association. Recuperado de <http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/acrl/standards/standards.pdf>

Association of College and Research Libraries. (2001). Objetivos de formación para la alfabetización en información: un modelo de declaración para bibliotecas universitarias. Recuperado de <http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/standards/ObjInfoLitSpan.pdf>

Australian and New Zealand Institute for Information Literacy. *Australian and New Zealand Information Literacy Framework : principles, standards and practice. Second edition*. Recuperado de <http://www.caul.edu.au/content/upload/files/info-literacy/InfoLiteracyFramework.pdf>

Belkin, N. J., Oddy, R. N., & Brooks, H.M. (1982). ASK for information retrieval. Part I: Background and theory; Part II: Results of a design study. *Journal of Information Science*, 38(2 y 3), 61-71; 145-164.

Bernhard, P. (2002). La formación en el uso de la información: una ventaja en la enseñanza superior, Situación actual. *Anales de Documentación*, (5), 409-435. Recuperado de <http://revistas.um.es/analesdoc/article/view/2271/2261>

The big blue : information skills for students. Recuperado de <http://www.library.mmu.ac.uk/bigblue/pdf/finalreportful.pdf>

Bruce, C. *Seven faces of information literacy in higher education*. Recuperado de <http://www.christinebruce.com.au/informed-learning/seven-faces-of-information-literacy-in-higher-education>

Catts, R., & Lau, J. (2008). *Towards Information literacy indicators*. París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Recuperado de http://www.uis.unesco.org/Library/Documents/wp08_InfoLit_en.pdf

- Cox, C., & Blakesley, E. (2008). *Information literacy instruction handbook*. Chicago: Association of College and Research Libraries.
- Dervin, B. (c2003). *Sense-making methodology reader: selected writings of Brenda Dervin*. Cresskill, New Jersey: Hampton Press.
- Educación para todos: la alfabetización un factor vital*. (2006). París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001470/147000s.pdf>
- Gómez Hernández, J., y Morales, B. (Coords.). (2000). *Estrategias y modelos para enseñar a usar la información: guía para docentes, bibliotecarios y archiveros*. Murcia: KR.
- Gómez, J. A., y Licea de Arenas, J. (2005). El compromiso de las bibliotecas con el aprendizaje permanente: la alfabetización informacional. En López López, P. y Perelló, G. (Eds.). *Información, conocimiento y bibliotecas en el marco de la globalización neoliberal* (pp. 154-179). Gijón: Trea.
- González Teruel, A. (2005). *Los estudios de necesidades y usos de la información: fundamentos y perspectivas actuales*. Gijón: Trea.
- Hernández Salazar, P. (2012) Contexto teórico de la Alfabetización Informativa. En Hernández Salazar, P. (Coord.) *Tendencias de la Alfabetización Informativa en Iberoamérica* (pp. 3-46). México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. Recuperado de file:///C:/Users/Patricia/Downloads/tendencias_alfabetizacion_informativa_1_patricia_hernandez_salazar.pdf
- Hernández Salazar, P. (2011). La importancia de la satisfacción del usuario. *Documentación de las Ciencias de la Información*, 34, 349-368.
- Hernández Salazar, P. (2008). *Métodos cualitativos para estudiar a los usuarios de la información*. México: UNAM; Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.
- Hernández Salazar, P. (2007). La relación entre los estudios y la formación de usuarios de la información. *Revista General de Información y Documentación*, 17(2), 103-121. Recuperado de <http://revistas.ucm.es/byd/11321873/articulos/RGID0707220103A.PDF>
- Hernández Salazar, P. (Coord.). (2017). *Significados e interpretaciones de la información desde el usuario*. México: UNAM, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información.
- Hernández Salazar, P. (Coord.). (2012). *Tendencias de la Alfabetización Informativa en Iberoamérica*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. Recuperado de [file:///C:/Users/Patricia/Downloads/tendencias_alfabetizacion_informativa%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Patricia/Downloads/tendencias_alfabetizacion_informativa%20(2).pdf)
- Hernández Salazar, P. (2014). Transformación de la metodología para estudiar a los usuarios de la información. En Ríos Ortega, J., y Ramírez Velázquez, C. A. (Coords). *Naturaleza y método de la investigación bibliotecológica y de la información* (pp. 209-252). México: UNAM, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2014. Recuperado de [file:///C:/Users/Patricia/Downloads/naturaleza_metodo_investigacion_bibliotecologica%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Patricia/Downloads/naturaleza_metodo_investigacion_bibliotecologica%20(1).pdf)
- Hernández Salazar, P., Ibáñez Marmolejo, M., Valdez Angeles, G. Y., y Vilches Malagón, C. (2007). Análisis de modelos de comportamiento en la búsqueda de información. *Ciência da Informação*, 36(1), 136-146.
- Ingwersen, P. (1996). Cognitive perspectives of information retrieval interaction: elements of a cognitive IR theory. *Journal of Documentation*, 52(1), 3-50.

Krikelas, J. (1983). Information-seeking behavior: patterns and concepts. *Drexel Library Quaterly*, (19), 5-20.

Licea de Arenas, J. (2007). La evaluación de la alfabetización informacional: principios, metodologías y retos. *Anales de documentación*, (10), 215-232. Recuperado de <http://revistas.um.es/analesdoc/article/view/1161/1211>

Modelo TUNE para la formación de usuarios de bibliotecas. Recuperado de http://sacm.jccm.es/biblioteca_regional/doc/The_TUNE_Model_spa.pdf

Pérez Serrano, G. (1994). *Investigación cualitativa : retos e interrogantes*. Madrid: La Muralla. 2 vol.

Todd, R. (1999). Back to our beginnings: information utilization, Bertram Brookes and the fundamental equation of information science. *Information Processing & Management*. 35 : 851-870.

Todd, R. (1999). Utilization of Heroin Information by Adolescent Girls in Australia: A Cognitive Analysis. *Journal of the American Society for Information Science*, 50 (1): 10-23.

Savolainen, R. (2008). *Everyday information practices: a social phenomenological perspective*. Lanham, Maryland: The Scarecrow Press.

Wilson, T.D. (2000). Human information behavior. *Information Science*, 3(2), 49-55.

Bibliografía complementaria:

Bettiol, E. M. (1990). Necesidades de informacao: uma revisao. *Revista da biblioteconomía da Brasilia*, 18(1), 59-69. Recuperado de <http://bogliolo.eci.ufmg.br/downloads/BETTIOL.pdf> 144

Calva González, J. J. (1991). Una aproximación a lo que son las necesidades de información. Investigación bibliotecológica: Archivonomía, bibliotecología e información, 5 (11), 24-32. Recuperado de www.ejournal.unam.mx/ibi/vol05-11/IBI000501103.pdf

Sugerencias didácticas:

Exposición oral	(X)
Exposición audiovisual	(X)
Ejercicios dentro de clase	(X)
Ejercicios fuera del aula	(X)
Seminarios	()
Lecturas obligatorias	(X)
Trabajo de investigación	(X)
Prácticas de taller o laboratorio	()
Prácticas de campo	()
Otras: _____	

Mecanismos de evaluación del aprendizaje de los alumnos:

Exámenes parciales	()
Examen final escrito	()
Trabajos y tareas fuera del aula	(X)
Exposición de seminarios por los alumnos	()
Participación en clase	(X)
Asistencia	()
Seminario	()
Otras: _	
Presentaciones	(X)

Perfil profesiográfico: Licenciatura o Posgrado en Bibliotecología y disciplinas afines.